



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR  
DESARROLLADA POR LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO DE  
LA E.B.B. CACIQUE TIUNA, EN CONSONANCIA CON LOS  
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CURRÍCULO DEL  
SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA VIGENTE  
DESDE ENERO DE 2007**

Autores:

Arteaga Romero, Ligmar Gabriela

Lezama Mora, Amanda Valeria

Pacheco Saavedra, Yuliana Isabel

Tutora Académica:

Lurúa, Lennys

Caracas, Octubre 2017



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR  
DESARROLLADA POR LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO DE  
LA E.B.B. CACIQUE TIUNA, EN CONSONANCIA CON LOS  
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CURRÍCULO DEL  
SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA VIGENTE  
DESDE ENERO DE 2007**

Autores:

Arteaga Romero, Ligmar Gabriela C.I.: 23.614.648

Lezama Mora, Amanda Valeria C.I.: 24.697.577

Pacheco Saavedra, Yuliana Isabel C.I.: 23.597.186

Tutora Académica:

Lurúa, Lennys

Caracas, Octubre 2017



VEREDICTO

Reunidos en: Sala Múltiple, el día 24/10, los  
 Profesores: Reinaldo Landacta, Sara Vera, designados  
 por el Consejo de Escuela en su Sesión de fecha 09/10, para examinar el  
 Trabajo Especial de Grado, titulado:

Estrategias para la atención de la vio-  
lencia escolar desarrollada por los  
Estudiantes de 5to y 6to grado de la  
E.B.B Cacique Tura.

Presentado por los Bachilleres: Luzmila Arcega, Armanda Leizaola  
y Yuliana Prieto.  
 titulares de la cédula de identidad números: 23.614.648, 24.697.577, 23.597.186  
 hemos decidido evaluarlo con la calificación de:

Aprobado. Mención Honorífica



Juan Vera  
 Prof. Tutor

Reinaldo Landacta  
 Prof. Jurado

Juan M. Vera Ascanio  
 Prof. SARA VERA ASCANIO  
 Jurado

## **DEDICATORIA**

*Todo el esfuerzo realizado tiene su recompensa; éste está dedicado en primer lugar a mi madre Leidy Romero, que siempre me ha consentido y brindado su apoyo incondicional, siendo el pilar fundamental en mi vida.*

*Por consiguiente a mi padre Pedro Arteaga que ha estado presente y apoyándome en todo momento.*

*A mis hermanos, mi abuela y mi abuelo que son parte fundamental en mi vida.*

*A mis sobrinos, ahijados y primitos que me alegran la vida con cada una de sus ocurrencias.*

*A mis tías y primos, en especial mención a Noreidis Ramírez y José Ortega por siempre estar presentes cuando necesito de su ayuda.*

*A mi segunda madre Noris Arteaga por brindarme siempre su apoyo.*

*A mis compañeras de tesis, trasnochos y momentos de estrés Yuliana y Amanda; y por supuesto a nuestra tutora Lennys Lúrua, que en conjunto hemos logrado esta valiosa meta.*

*Así como también a esas personas que han estado presentes en todo mi proceso de formación en esta hermosa profesión, como lo es Trabajo social, que me ha permitido crecer tanto profesional como personalmente.*

*Soy muy afortunada de tenerlos a todos en mi vida, a ellos va dedicado este gran esfuerzo.*

**LIGMAR GABRIELA ARTEAGA ROMERO**

## **DEDICATORIA**

*En este proceso tan hermoso y enriquecedor entiendes que no estás caminando solo, que existen personas sumamente especiales que hacen que la vista sea hermosa, a estas personas quiero dedicar este trabajo tan esperado:*

*En primer lugar debías aparecer tú mi amado, solo tú Dios conspiraste más allá de mi entendimiento para hacer esto posible y hoy doy honra al que honra merece.*

*Mis amados padres. Pilar fuerte para mí; tu Jacqueline, amada, que me acompañaste desde que di mis primeros pasos y no dejaste de insistir en que siempre se puede dar más. Tú papá, que con ejemplo supiste dar el empujo para no rendirme y tener paciencia, a ser emprendedora y derribar cualquier obstáculo.*

*A mi completamente amado esposo, Alberto “el amor”, juntos emprendidos este proyecto y juntos lo terminamos, lo tuyo es la ingeniería, lo mío la humanidad, pero aún así tomaste mi mano fuertemente y no la soltaste más.*

*Hermano en especial te dedico esto a ti, me he esforzado mucho como hermana mayor en ser tu ejemplo, en cumplir mis palabras y hoy está aquí lo que un día te dije llegaría, siempre te he dicho “si comienzas algo terminalo”.*

*A mis pastores Eumir y Carolina, con ustedes aprendí a ser entendida en los tiempos, a no tener afán, saber esperar. Y amar aún más esta hermosa disciplina.*

*A mis tíos Jonás y Carmen, por su disposición plena a colaborar, brindar apoyo, atención y no dejar de creer en que este día llegaría.*

*De ninguna manera podía dejarlas por fuera Adelina Molina y Lennys Lurúa, su amor, su pasión fueron de gran ejemplo para mí, sin duda alguna ustedes se quedan en mí.*

**AMANDA VALERIA LEZAMA MORA**

## **DEDICATORIA**

*Quiero dedicar este trabajo de forma especial a quienes han sido los pilares de mi crecimiento, la inspiración de mis decisiones y el mejor soporte ante mis caídas:*

*A mi amada familia,*

*Mami, papi y abuela –Tuti-, jamás podré olvidar tantas mesas de navidad repleta de niños desconocidos, niños de recursos limitados que compartían conmigo la comida y regalos que ustedes preparaban. Es la enseñanza de vida más hermosa que me han ofrecido y gracias a ella –y muchas más- hoy soy lo que soy ¡Este logro es nuestro!*

*Hermano, mi protector, sin ti mi vida simplemente sería muy aburrida.*

*Vanesa, prima hermosa; me has otorgado el valor de tu amistad incondicional.*

*Eres mi mejor amiga y mi más grande apoyo.*

*A mis queridos compañeros,*

*Su dedicación, compromiso y entrega me motivaron a crecer como estudiante. Las risas, llantos, alegrías, frustraciones y paseos disfrutados con ustedes, me ayudaron a crecer como persona. Fueron parte indispensable en todo mi proceso de formación.*

*En especial a Amanda y Lila, no sólo mis queridas compañeras en la creación de este estudio; sino de trasnochos, música para despertarse, risas sin sentido y algún cafecito carente de leche. No pude tener mejores acompañantes en esto.*

*Y por último a dos de mis profesoras,*

*Adelina Molina y Lennys Lúrua, no me canso de decir que durante mi formación muchos me enseñaron sobre el Trabajo Social, pero sólo con ustedes logré vivirlo. Siempre serán un modelo a seguir para mí.*

**YULIANA ISABEL PACHECO SAAVEDRA**

## ***AGRADECIMIENTOS***

En primera instancia queremos agradecer profundamente a nuestra tutora Lennys Lurúa, quien con tanta dedicación y compromiso emprendió con nosotras este proceso de elaboración de Trabajo Especial de Grado

Queremos agradecer a todo el personal directivo, docente, de seguridad y estudiantil de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, por recibirnos con tanta empatía y apoyo durante todo el proceso de investigación, en especial los niños por abrirse a nuestras preguntas y ser nuestra fuente de inspiración.

A nuestra amada Escuela de Trabajo Social que fue nuestra casa durante estos cinco años de formación, gracias por darnos la oportunidad de formarnos no solo profesionalmente sino también como personas.

Sin duda alguna extendemos nuestro agradecimiento a la casa que vence las sombras, a nuestra Universidad Central de Venezuela, ya que sin esta no hubiese sido posible vivir todo este proceso que finalmente nos lleva al suceso de nuestro paso de bachilleres a licenciadas de la República Bolivariana de Venezuela.

Nuestro profundo agradecimiento hacia todas las personas que brindaron su apoyo y colaboración al desarrollo de nuestra investigación.

***A TODOS***

***INFINITAS GRACIAS.***



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



**Tutora:**

Lurúa, Lennys

**Autoras:**

Arteaga Romero, Ligmar Gabriela C.I.: 23.614.648

Lezama Mora, Amanda Valeria C.I.: 24.697.577

Pacheco Saavedra, Yuliana Isabel C.I.: 23.597.186

**RESUMEN**

La educación básica en Venezuela se encuentra regida por lo establecido en el Currículo de Educación Primaria Bolivariana, en éste se establece que las escuelas, ahora con el adjetivo de bolivarianas, tienen como función la creación y consolidación del hombre nuevo; lo cual se traduce en un ciudadano formado bajo los principios y valores orientados a la solidaridad, respeto, trabajo en equipo, cooperación y tolerancia; capaz de mediar y dialogar; así como de entablar relaciones afectivas y un clima de sana convivencia. No obstante, la dinámica actual de algunas escuelas bolivarianas dista de ello. Es decir, con frecuencia se observan eventos, noticias y/o situaciones en donde estudiantes regulares, formados bajo el sistema bolivariano de educación vigente desde el año 2007, incurrir en prácticas asociadas a la violencia escolar. De manera particular, la Escuela Básica Bolivariana (E.B.B) Cacique Tiuna se evidencia lo indicado; siendo motivo de preocupación de los miembros de esa comunidad educativa. A partir de estos elementos, esta investigación bajo un enfoque cuantitativo se planteó como objetivo general: Establecer estrategias orientadas a la atención de la violencia escolar, desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la mencionada institución; en consonancia con los lineamientos establecidos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana con relación a dicha materia. Con miras a alcanzar el cumplimiento de tal objetivo fue necesario realizar, en primera instancia; la revisión exhaustiva de los lineamientos del currículo en materia de violencia escolar y, en torno a ello reconocer las estrategias ejecutadas para el abordaje de dicho fenómeno desde la institución en la cual se desarrolla esta investigación. A su vez, se requirió caracterizar la situación de violencia dentro de la escuela, para así poder definir los aspectos asociados a su práctica. Esto último se realizó a través de una encuesta dirigida al total de (113) estudiantes; de igual forma, se consultaron a las cinco maestras responsables de la formación de estos alumnos. Los resultados encontrados fueron utilizados como insumos para diseñar una propuesta de intervención bajo la metodología de marco lógico, cuyo propósito es contribuir a la disminución de la violencia escolar desarrollada por los estudiantes de 5to y 6to grado de esta escuela. Como aspectos a resaltar, el estudio dejó en evidencia el papel fundamental y de corresponsabilidad del Estado y sus organizaciones con relación a la materia escolar; así como la responsabilidad de los diferentes actores miembros de la comunidad educativa (comunidad, familias, estudiantes; equipos multidisciplinarios; entre otros). De la alineación de todos estos actores dependerá la creación e implementación de condiciones que permitan la materialización de la política educativa y, por tanto, del currículo.

**Palabras claves:** Currículo de Educación Bolivariana/ violencia escolar/ hombre nuevo/ Escuela Bolivariana/ espacios de socialización/ convivencia escolar/ estrategias/marco lógico/ trabajo social.



## ÍNDICE

<i>DEDICATORIA</i>	3
<i>DEDICATORIA</i>	5
<i>AGRADECIMIENTOS</i>	6
RESUMEN	7
ÍNDICE DE GRÁFICOS	13
INDICE DE CUADROS	14
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I	20
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1.- CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.4.- JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	30
CAPÍTULO II	34
2. MARCO TEÓRICO	34
2.1- Antecedentes de la investigación	34
2.2- Bases teóricas	38
2.2.1- Sistema de Educación Bolivariana	38

2.2.1.1 Subsistema de Educación Primaria Bolivariana.	42
2.2.1.2 Escuela Básica Bolivariana y la formación del hombre nuevo.	48
2.2.1.3 El Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana en perspectiva de la atención en materia de violencia escolar.	53
2.2.2- Violencia Escolar.	59
2.3.- Definición de terminos básicos	78
2.4 Bases legales de la investigación	80
CAPÍTULO III.	87
3. MARCO METODOLÓGICO	87
3.1 Enfoque de la Investigación.	88
3.2 Tipo de investigación	89
3.3 Diseño de la Investigación.	90
3.4 Población y Muestra.	91
3.5 Las técnicas e instrumentos de Recolección de datos.	93
3.5.1 Descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de información.	94
3.5.1.1 La Encuesta/Cuestionario	94
3.5.1.2 Entrevista/guía de entrevista	95
3.6 Operacionalización de Variables.	97

3.7 Validez y Confiabilidad del Instrumento	138
Capítulo IV	156
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	156
4.1 Entrevista realizada a la sra. Carmen Domínguez, subdirectora de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.	158
4.1.1 Análisis general de la entrevista.	176
4.2. Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a los estudiantes de 5to y 6to grado, a fin de caracterizar la situación de violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.	185
4.2.1. Análisis general de los resultados asociados a la caracterización de la situación de violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.	205
4.3 Resultados relativos a la definición de los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.	212
4.3.1 Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a los estudiantes de 5to y 6to grado, a fin de definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar.	213
4.3.2 Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a las maestras de 5to y 6to grado, a fin de definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar.	241
4.3.3. análisis general de los resultados relativos a la definición de los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.	258

CAPITULO V	271
PROPUESTA	271
CONCLUSIONES	321
RECOMENDACIONES	329
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	332
ANEXOS	339
ANEXO I: Marco Institucional	339
ANEXO II: Acta de encuentro con la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, Sra. Carmen Domínguez; para el establecimiento de los ejes temáticos relativos a situaciones problemas sentidas dentro de la institución.	342
ANEXO III: Resultados obtenidos en el taller “Construyendo la convivencia en nuestro segundo hogar”, desarrollado en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna a los estudiantes de 5to y 6to grado, en el marco de la experiencia Práctica Profesional en convenio con el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, 2015-2016.	343
ANEXO N° IV: Formato de guía de entrevista realizada a la subdirectora de E.B.B Cacique Tiuna, en consonancia con el objetivo N°2 de la investigación.	344
ANEXO V: Formato de autorización dirigida a los representantes de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna para la participación de sus representados en la aplicación de los instrumentos.	345

ANEXO VI: Formato del cuestionario aplicado a los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 3 de la investigación.	346
ANEXO VII: Formato del cuestionario aplicado a las maestras de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.	349
ANEXO VIII: Formato del cuestionario aplicado a los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.	352
ANEXO IX: Listado de los estudiantes participantes en las pruebas pilotos.	356
ANEXO X: Resultados de la prueba piloto realizada a estudiantes para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 3 de la investigación.	357
ANEXO XI: Resultados de la prueba piloto realizada a estudiantes para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 4 de la investigación.	358
ANEXO XII: Resultados de la prueba piloto realizada a maestras para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 4 de la investigación.	359
ANEXO XIII: Transcripción entrevista complementaria realizada a la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, Sra. Carmen Domínguez.	361
ANEXO XIV: Gráficos adicionales de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes y maestras de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.	367

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE CARACTERIZAR LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR EN LA E.B.B CACIQUE TIUNA

185

GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE DEFINIR LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.

213

GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS MAESTRAS DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE DEFINIR LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.

241

## INDICE DE CUADROS

CUADRO N°1 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	76
CUADRO N°2 DISTRIBUCIÓN POR GRADO Y SECCIÓN DE ESTUDIANTES.	92
CUADRO N°3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.	99
CUADRO N°4 SUJETOS PRUEBA PILOTO I	139
CUADRO N°5 SUJETOS PRUEBA PILOTO II	149
CUADRO N°6 ÁRBOL DEL PROBLEMA	273
CUADRO N°7 ÁRBOL DE OBJETIVOS	274
CUADRO N°8 MATRIZ DE IMPACTO CRUZADO O ANÁLISIS ESTRUCTURADO MIC-MAC	275
CUADRO N°9 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	284
CUADRO N°10 MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO	299
CUADRO N°11 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO (MPP) 4X4	302
CUADRO N°12 PRESUPUESTO DEL PROYECTO	316

## INTRODUCCIÓN

Desde siempre, la educación en Venezuela, entendida como un proceso de enseñanza formal destinada a desarrollar en el individuo diferentes capacidades intelectuales, morales, etc.; ha presentado cambios importantes a lo largo de su historia; cambios que se han ido generando en razón de la construcción de un nuevo individuo que permita –en perspectiva de quienes hoy detentan el poder- modelar la fundación de un Estado bajo principios y valores socialistas, como contraposición al modelo de Estado capitalista.

Este proceso de evolución se puede ver expresado, por ejemplo, en la reforma de la política educativa en el país ocurrida en el año 1999, donde la misma contemplaba la intencionalidad de articular la educación a una nueva filosofía expresada en pilares como Aprender a conocer; Aprender a hacer; Aprender a vivir juntos y Aprender a ser.

En este sentido, el gobierno de turno para el año 2007 creó un nuevo currículo de educación alineado a elementos que tenían como propósito transformar la sociedad en una nueva república, a través de la formación, desde la educación formal; de un nuevo republicano bajo principios, virtudes y valores de tolerancia, solidaridad, respeto, trabajo en equipo, así como habilidades para dialogar y mediar, crear relaciones afectivas y establecer un clima de sana convivencia.

Siendo de este modo uno de los elementos de mayor peso en la educación el pilar de aprender a vivir juntos, ya que este es comprendido como el epicentro para el desarrollo de la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, dentro del cual se respetan los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz; favoreciendo la constitución y mantenimiento de la convivencia del hombre en la sociedad.



Bajo esta premisa el país a través de sus políticas ha mantenido una visión de educación liberadora, democrática, participativa y de justicia social que se consolida en la creación de escuelas bolivarianas. Este modelo de escuelas sustentadas bajo lineamientos contemplados en el Currículo Nacional Bolivariano, contiene una serie de parámetros que establecen, entre otros aspectos, que las escuelas bolivarianas deben fundamentarse en la filosofía de la educación basada en la convivencia, que garanticen la dignidad y el bienestar individual y colectivo, dirigidos a la consolidación del “hombre nuevo o nuevo republicano”.

En correspondencia a lo anterior, el estado venezolano, a través de sus escuelas, se ha comprometido a generar acciones que permitan el desarrollo integral del nuevo ser social (nuevo republicano), orientando la formación del estudiante desde una perspectiva holística, donde no solo se contemplan aspectos académicos/cognitivos, sino, también, se conciben como seres sociales integrales, garantizando la sana convivencia para lograr el bienestar y la armonía colectiva.

Desde este punto de vista se entiende que la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (E.B.B.C.T.) es actor principal de la dinámica educativa del país, ya que al ser una escuela bolivariana debe estar alineada con los principios, virtudes y valores socialistas; al igual que estar comprometida a promover, incentivar e implementar un mayor nivel de desarrollo sociocultural mediante la formación integral de todos los ciudadanos y ciudadanas.

Sin embargo, se ha evidenciado la existencia de una dinámica estudiantil hostil, ocasionada por la presencia de violencia en el recinto escolar (violencia escolar), situación que es contraproducente al fin que persiguen las políticas educativas actuales del país, y al mismo tiempo adversa a lo propuesto en el Currículo Nacional Bolivariano.

De esta manera al evidenciarse la situación de violencia escolar en la institución (en la E.B.B.C.T.), siendo este un hecho que afecta no solo la dinámica de la convivencia

escolar sino también la función de la escuela de formar y garantizar el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes; es propio se presente la interrogante de ¿Cuáles podrían ser las estrategias orientadas para la atención de la violencia escolar presente en la actualidad dentro de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna en los grados 5to y 6to?

En este sentido, ante la pregunta presentada anteriormente se originó la apertura a un proceso de investigación de carácter descriptivo, que tuvo como objetivo principal: *Establecer las estrategias orientadas para la atención de la violencia escolar, desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna; en consonancia con los lineamientos establecidos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana con relación a dicha materia.*

Por lo que en miras a dar respuestas a esta interrogante y atendiendo a los fines de la investigación, se estructuró el estudio en cinco (5) capítulos, lo cual permitió que el mismo se desarrollara en un orden de ideas lógicas, siendo distribuido de la siguiente manera:

Capítulo I: conformado por el planteamiento del problema, en el cual se contextualiza la situación de conflicto, es decir, la dificultad que se identificó de una realidad en particular, de esta forma al plantearse el problema surgió una interrogante plasmada en este capítulo, esta interrogante dio razón para la formulación de un objetivo central que buscó dar respuesta a la pregunta que se formuló.

El objetivo formulado a su vez, tenía como consumación una serie de objetivos específicos que acompañaron la búsqueda de dar cumplimiento al objetivo principal. Se finaliza el capítulo con la justificación de la investigación que ilustra las razones académicas, profesionales y sociales por las cuales es importante se realizara la investigación.

Capítulo II: contiene el Marco Teórico, conformado por los antecedentes, bases teóricas y conceptos claves que sirvieron de apoyo al desenlace de la investigación, ya que son los lineamientos y sustentos que permitieron tanto a los investigadores como a los

lectores comprender cada término utilizado, así como, la lógica del mismo. Por otro lado, se encuentra el apartado correspondiente a las bases legales, las cuales comprenden todas aquellas leyes que dieron basamento legal al estudio realizado.

Capítulo III: en este apartado se encuentran todos los aspectos metodológicos utilizados para alcanzar el objetivo del estudio, es decir, el marco metodológico: los métodos, técnicas, estrategias e instrumentos aplicados, además del enfoque, tipo y diseño de la investigación. También corresponde dentro de este segmento definir la población de estudio, la confiabilidad y validez de los instrumentos elaborados, así como la operacionalización de variables que dio lugar a los ítems utilizados en los instrumentos de recolección de información.

Capítulo IV: en este capítulo se exponen los resultados obtenidos a través de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos (plasmados en el capítulo III) los mismos fueron expresados a través de gráficas que posteriormente permitieron un análisis de los mismos, extrayendo de los gráficos de mayor pertinencia a la investigación, una serie de conclusiones que consecutivamente contribuyeron a la elaboración de un análisis e interpretación de resultados en general.

Capítulo V: se contempla en este capítulo la propuesta formulada por los investigadores para dar respuesta al fenómeno en estudio, se exponen las estrategias propuestas a partir de la metodología de marco lógico. Ésta está diseñada bajo los resultados obtenidos del capítulo anterior, incluyendo aspectos como presupuesto, cronograma, recurso humano y material, matriz de planificación de proyecto, indicadores y fuentes de verificación, factores de riesgo, sostenibilidad, actividades, componentes, objetivos, resultados, entre otros.

Finalmente se culmina el presente estudio con la presentación de la conclusión general, las recomendaciones referidas; además de las respectivas referencias bibliográficas, en las cuales se pueden encontrar los documentos consultados y tomados

como base o apoyo en la elaboración del estudio; también, se encuentran los diferentes anexos que ilustran aspectos desarrollados durante la investigación como: contexto institución de la escuela, instrumentos de recolección de datos, guía de entrevista, entre otros.

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.- CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA**

Las instituciones educativas fungen como un espacio donde se producen múltiples interacciones sociales. Dichas interacciones se convierten en un aspecto significativo para quienes participan en éstas, en tanto que se prolongan a lo largo del ciclo vital del ser humano, dando lugar a procesos de socialización que contribuyen a su desarrollo.

Entendiendo por procesos de socialización “a la dinámica por la cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan maneras de pensar, sentir y actuar...” (Suriá, 2010, p.2). Lo expuesto tiene como espacio por excelencia el ámbito educativo; es decir, las instituciones educativas, representantes de dicho ámbito; son escenarios fundamentales donde los sujetos van construyendo parte de su personalidad y comportamiento en torno a las interacciones que allí se efectúan.

En este sentido, la escuela es el primer espacio de educación formal de los infantes; desde allí, los niños(as) ingresan al sistema escolar. La calidad de la socialización que se produce entre éstos, es fundamental en su formación educativa y, en consecuencia, su formación personal.

En atención a ello, Bravo y Silva (2014) afirman que: “dentro de la escuela se generan múltiples aprendizajes que se relacionan no sólo a aspectos propiamente académicos o cognitivos, sino también a las competencias sociales; es decir; habilidades y destrezas vinculadas al desarrollo social y personal” (p.78). Ambos autores asumen que la escuela “...tiene la gran responsabilidad de la formación integral de sus niños y niñas, relacionando el aspecto ético – valorativo con el accionar” (p.5). Siendo así, lo expuesto avizora uno de los principales desafíos del hacer educativo en la actualidad; esto es: hacer

suyo el planteamiento de que, por ejemplo, los conflictos entre estudiantes que allí se presentan deben ser atendidos, y la manera cómo se atiendan, pasará a formar parte del aprendizaje de los niños; siendo válido, para ellos, como medios de resolución de conflictos a ser utilizados en un corto, mediano y/o largo plazo.

De igual modo, Delors (1996)<sup>1</sup> en procura por teorizar en relación a los desafíos que presenta la escuela del siglo XXI en ese sentido, señala que es necesario que dentro de ésta la educación amplíe el horizonte hacia otras dimensiones, vinculadas a saberes, pilares o aprendizajes definidos como: *Aprender a conocer*; *Aprender a hacer*; *Aprender a vivir juntos* y *Aprender a ser*.

De los pilares señalados, en el marco de esta investigación, es necesario destacar el de *Aprender a vivir juntos* como una de las competencias más importantes en el ámbito escolar y, por tanto, uno de los compromisos centrales de la formación de los estudiantes. Pues, de acuerdo a Delors (1996) el *Aprender a vivir juntos* constituye el epicentro del desarrollo de la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia (realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos) respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz; favoreciendo la constitución y mantenimiento de la convivencia del hombre en la sociedad.

De este modo, tanto Delors (1996) como Bravo y Silva (2014) afirman que, desde el ámbito escolar deben construirse políticas que apunten a una dinámica de convivencia dentro de la escuela, que permita a la misma ser un espacio de socialización donde los niños puedan adquirir herramientas para relacionarse asertivamente con sus pares inmediatos y, desde luego, que esto sirva como modelaje para vincularse de manera

---

<sup>1</sup> Jacques Delors es un político europeo de nacionalidad francesa y presidente de la Comisión Europea entre 1985 y 1995. Delors, es uno de los principales teóricos de la UNESCO, que desde el año 1990 ha participado en el diseño de políticas públicas en materia de educación para los diferentes niveles educativos. En este sentido, cabe señalar, la pertinencia de considerar las teorías de dicho autor en el presente estudio, ya que, al Venezuela formar parte de la UNESCO está estrechamente comprometida con los lineamientos establecidos en la misma.

asertiva con sus iguales fuera del ámbito escolar; así como con los adultos y, en consecuencia, con el resto de la sociedad.

Bajo estos principios, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desde el año 1998 a la fecha, ha considerado incorporar el valor de la convivencia escolar como un lineamiento central en la formulación de las políticas para el desarrollo de la educación en diferentes países; entre ellos Venezuela. Se trata, por tanto, “de incorporar nuevas perspectivas de análisis que permitan “refrescar” la narrativa de que es necesario mejorar la convivencia escolar para disminuir la violencia en la escuela o en la sociedad” (p.1) y, al mismo tiempo, contribuir a la formación ciudadana, bajo la filosofía de que todos los países de la región requieren fortalecer sus procesos democráticos y formar ciudadanos críticos y capaces de dialogar y vivir juntos, en un mundo cada vez más cambiante.

Venezuela, tal como se ha venido anticipando, ha asumido estos principios y los ha traducido -de acuerdo con las actuales políticas educativas vigentes en el país- en la construcción de un modelo de escuela que tiene como propósito transformar la sociedad; en el entendido de que busca formar al ciudadano en el ejercicio de sus derechos, donde no sólo se debe garantizar el ingreso a la institución educativa; sino, también, velar por la sana convivencia y superación de toda forma de maltrato al ser humano. Ambas premisas consideradas como centrales en lo que el ejecutivo nacional ha denominado: “el hombre nuevo” (cf. (disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131585972007000300004](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131585972007000300004)).

Esto último no sería más que la materialización de un venezolano que, formado bajo los parámetros de la educación socialista; tendría: altos valores humanos, promotor de cambios en favor de la sociedad, con altos valores democráticos y con una altísima solidaridad.

Como muestra de ello, Venezuela bajo la concepción gubernamental de educación liberadora, democrática, participativa y de justicia social promulga en el año 1999 la resolución ministerial n° 179, que establece la creación de Escuelas Bolivarianas. Éstas tienen como filosofía la formación del nuevo hombre bajo principios humanistas, cuyo objetivo terminal es superar ideales capitalistas, sinónimo de egoísmo, violencia y depredación del hombre (cfr. <http://virtual.urbe.edu/eventostexto/JNI/URB-177.pdf>).

Partiendo de ello, este modelo bolivariano se sustenta bajo cuatro (4) pilares fundamentales que se encuentran influenciados por los ideales de grandes pensadores como Simón Rodríguez, Simón Bolívar, Paulo Freire y José Martí, siendo estos: Aprender a Crear, Aprender a Convivir y Participar, Aprender a Valorar y Aprender a Reflexionar.

Es así como el sistema educativo venezolano definió un conjunto de políticas, programas y proyectos integrados entre sí, que persiguen garantizar bajo la lógica del pensamiento bolivariano, el desarrollo humano de acuerdo a una educación práctica y social, que sustenta todo el sistema y preestablece los vínculos individuo-sociedad, como instrumentos de formación de ciudadanos bajo las características de los pilares descritos, siendo de especial mención los de aprender a convivir y participar, y aprender a valorar, por ser tema que atañe a la investigación.

Estos parámetros son los lineamientos que configuran el currículo bolivariano dirigido a todos los niveles educativos, con especial atención en la educación primaria. Siendo así, el currículo bolivariano está orientado a crear las condiciones para el desarrollo de dichos criterios (aprender a convivir y participar, y aprender a valorar). En él se establece que, entre otras cosas; las escuelas bolivarianas deben fundamentarse en la filosofía de la educación basada en la convivencia, a través de la promoción de valores morales, éticos y cívicos y de solidaridad con los otros y dirigida a la consolidación del hombre nuevo.



Así, las escuelas bolivarianas se constituyen como espacios de formación en educación formal y de atención integral, en las cuales se conforma una nueva pedagogía nacional que, inspirada en el pensamiento Robinsoniano; propone el concepto de la escuela “...como formadora para la vida...” (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007, p. 10).

Desde esta perspectiva, se considera la existencia de una relación estrecha entre la educación y la ciudadanía, entendiendo que “...sin instrucción o formación difícilmente podrían los seres humanos convertirse en los ciudadanos y las ciudadanas que requería la fundación de la República” (ídem, p. 10), por lo que es en la escuela donde se inicia la educación para la ciudadanía.

Partiendo desde este principio, los estudiantes son vistos desde una concepción holística, por lo que su formación está dirigida a su desarrollo como seres sociales integrales, solidarios, innovadores, creativos, críticos y reflexivos, para lograr el bienestar y la armonía colectiva.

En este sentido, el currículo bolivariano cuenta con un conjunto de orientaciones teóricas, organizativas y funcionales, que posibilita a la escuela una serie de herramientas para garantizar la formación de estudiantes integrales y, por ende; la consolidación del hombre nuevo, lo que implica la formación constante de los docentes, obtención de recursos tecnológicos y materiales necesarios, así como el contacto y apoyo con las familias y la comunidad. Por lo tanto, el currículo bolivariano no sólo se presenta como un documento que plasma una intención, sino, también; cuenta con la descripción de acciones operacionales que permiten, tanto a la institución educativa como a los docentes, contar con una serie de recursos para la obtención de lo expuesto dentro del mismo.

No obstante, pese a los esfuerzos asumidos en los últimos años, tanto por los organismos internacionales como por el gobierno venezolano en las distintas políticas educativas, diversas organizaciones, como Cecodap; han develado una dinámica

contradictoria en las escuelas venezolanas que se encuentra principalmente caracterizada por episodios de violencia, siendo ello un impedimento para la materialización de los pilares de aprender a convivir y participar, y aprender a valorar plasmados en el currículo de educación bolivariana.

La violencia escolar está referida al comportamiento intencional distinguido tanto por agresiones físicas, como psicológicas e incluso sexuales en el recinto escolar, ésta a su vez tiene múltiples manifestaciones que según Begoña (2012) "...se puede ver reflejada en alumnos hacia sus propios profesores, de profesores hacia sus alumnos, o incluso entre alumnos mismos" (p. 10), siendo esta última la manifestada con predominio en las instancias educativas venezolanas.

En torno a la violencia presente entre los estudiantes venezolanos Hurtado (2014), en su estudio titulado *Agresividad Escolar e Instalación del Edipo Cultural en Venezuela*; resalta que las expresiones más comunes en el estudiante caraqueño están caracterizadas por la existencia permanente de la conducta agresiva, principalmente expresada en el "chalequeo", el cual consiste en una broma agresiva que implica travesuras y burlas, traducidas tanto en diversión como en discriminación. Además de sumársele a este "chalequeo" la presencia de "lepes" (golpe detrás de la cabeza al otro) y el juego, que se tornan en un instrumento permanente de ejercer la violencia entre los compañeros.

Este comportamiento violento entre los estudiantes ha presentado un incremento significativo en los últimos años, que evidencia que la violencia escolar está siendo cada vez más recurrente en la forma de interacción entre los estudiantes y que, evidentemente; se desarticula con lo propuesto en el Modelo Bolivariano y en el currículo de educación bolivariana, inhibe la dinámica de convivencia escolar, interfiere la función educativa de la escuela y, por ende; la contribución al desarrollo integral de los niños y niñas.

Da cuenta de tales afirmaciones el estudio realizado por Machado y Guerra (2009), que tenía como población estudiantes de Petare y Catia, ambas parroquias de la ciudad de

Caracas; donde se reflejó que el 73% de los estudiantes encuestados manifestaron haber presenciado situaciones violentas dentro de los espacios escolares. Además de ello, se resalta que un 68% del personal docente y directivo ha presenciado situaciones violentas dentro del plantel, siendo característico que las acciones violentas en las escuelas se vean representadas por: agresiones verbales, agresiones físicas, abuso de poder y abuso sexual.

De igual modo, de acuerdo a cifras publicadas por la organización venezolana Cecodap (2016); de 1.210 casos registrados en el año 2014, se presenció un incremento de 1.671 en el año 2015; mientras que para el año 2016, luego de un estudio hemerográfico; se reportó un número de 2.403 casos recopilados, representado ello un incremento del 44% en comparación al año anterior. Con lo cual no sólo se refleja el auge de la violencia dentro de los recintos escolares, sino también la tendencia creciente y acelerada de la misma.

Así, estas cifras permiten presenciar un problema dentro del recinto escolar venezolano que se encuentra en contradicción con los postulados desarrollados a la luz del Modelo Bolivariano, donde se señala que en Venezuela la educación a través de la escuela bolivariana debe estar caracterizada por la sana convivencia y la superación de toda forma de maltrato al ser humano, además de la filosofía de formación del hombre nuevo bajo principios humanistas, tal como se indicó con anterioridad.

Entre las instituciones educativas ejemplo de esta contradicción, se encuentra la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (véase anexo I), en la cual un estudio<sup>2</sup> realizado en el periodo académico 2014-2015 por estudiantes de 4<sup>to</sup> año de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela (UCV), arrojó que en perspectiva del 100% del personal docente de los grados 4<sup>to</sup>, 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> la presencia de violencia entre los estudiantes es una de las principales problemáticas dentro de la escuela.

---

<sup>2</sup>Estudio realizado en el marco de la experiencia Práctica Profesional en convenio con el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, por Arvelaiz, Contreras, López, Moreno, Pabón, Perozo, Toro y Victoria(2014-2015).

De igual modo, la subdirectora del plantel, profesora Carmen Domínguez; señaló a un grupo de estudiantes<sup>3</sup> de la Escuela de Trabajo Social de la UCV en el período académico 2015-2016, que la violencia escolar era una de las principales problemáticas presente en la mencionada Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (EBBCT). Resaltando poseer mayor preocupación por los estudiantes de 5to y 6to grado, indicando ser estos los que reflejan con mayor frecuencia una conducta violenta (véase anexo II).

En este orden de ideas, se identificaron mediante una actividad tipo taller las circunstancias asociadas a la violencia presente entre los estudiantes de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado. Es decir, al preguntársele a los mismos *¿Qué no les gusta que les hagan dentro de la institución educativa?*, las principales respuestas fueron: que me digan sobrenombres, que me golpeen, me griten, que me insulten, que me hagan bullying e incluso, en menor porcentaje; parte de los alumnos escribieron: que me amenacen.

Adicional a ello, se observó la dinámica de interacción entre estos estudiantes (véase anexo III), manifestándose en el 58% una comunicación conflictiva, evidenciándose así que las formas empleadas para enfrentarlas situaciones de estrés/presión, son los gritos, las burlas, los golpes, etc., resultando poco factible para los estudiantes mantener dentro de las aulas de clases un clima de trabajo en equipo, cooperación y escucha activa.

Por otro lado, según información suministrada por la Dirección del Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (DCPNNA) del Municipio Libertador, la EBBCT –a través de su equipo directivo- ha realizado diversas denuncias en materia de violencia desarrollada por estudiantes dentro de sus instalaciones, destaca dentro de dichas denuncias una por abuso sexual ocurrida en el año 2016 entre cursantes del 6to grado.

---

<sup>3</sup>Experiencia Práctica Profesional en convenio con el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, desarrollada en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, por Aguilar Carlos, Arteaga Ligmar, Lezama Amanda, Roza Johanna y Pacheco Yuliana (2015-2016).

Frente a este escenario, se observa que en esta unidad educativa (EBBCT) la violencia escolar entre estudiantes se presenta como parte de la dinámica institucional, evidenciándose en cada una de las circunstancias descritas anteriormente, y resaltándose que ésta, además; se está exhibiendo en todas sus expresiones, desde la burla hasta el abuso sexual.

Resulta evidente que en los espacios académicos venezolanos el fenómeno de la violencia escolar se encuentra latente y acrecentándose y, pese a que éste comportamiento se ha logrado observar a lo largo del tiempo; en la actualidad ha adquirido una significación distinta, se ha vuelto recurrente, perjudicando en mayor medida al niño, niña o adolescente (NNA).

Esta situación de violencia escolar atenta no sólo con los procesos de socialización, sino, incluso con la prosecución académica de los NNA, por lo que la escuela deja de cumplir su función, deja de garantizar una educación integral, según como lo establece el nuevo modelo bolivariano y el currículo educativo bolivariano.

Ante ello, es necesario se considere la necesidad de que las instituciones educativas venezolanas, como lo es la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna; cuenten con un plan de manejo ante las situaciones de violencia entre sus estudiantes, donde se plasmen tanto sugerencias y recomendaciones, como políticas que puedan emplear las autoridades del plantel frente a un hecho de esta índole. Entendiéndose que la escuela no debe contribuir al auge de dichas situaciones de violencia escolar, sino, al contrario; abordar y poseer una rama de acciones preventivas de las mismas.

## **1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Por lo que de cara a estas situaciones de violencia escolar presentes en la E.B.B.C.T, es propio dar lugar a la siguiente pregunta que motivó y sustentó el desarrollo de la investigación:

¿Cuáles podrían ser las estrategias orientadas para la atención de la violencia escolar presente en la actualidad dentro de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna en los grados 5to y 6to?<sup>4</sup>

### **1.3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1.- Objetivo General**

Establecer estrategias orientadas a la atención de la violencia escolar, desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna; en consonancia con los lineamientos establecidos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana con relación a dicha materia.

#### **1.3.2.- Objetivos Específicos**

**1.3.2.1.-** Describir el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana en perspectiva de la atención en materia de violencia escolar.

**1.3.2.2.-** Reconocer en correspondencia a lo establecido en el Currículo el Subsistema de Educación Primaria Bolivariana las acciones ejecutadas por las autoridades de la E.B.B. Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar presente entre estudiantes de 5to y 6to grado.

**1.3.2.3.-** Caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.

**1.3.2.4.-** Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar entre los cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.

---

<sup>4</sup> Para este momento de la investigación solo se contaba con la descripción por parte de las maestras y la preocupación de la subdirectora referente a la situación de violencia que se encuentra en la E.B.B. Cacique Tiuna. De tal modo, estas primeras aproximaciones al problema no reportan los tipos de violencia presentes, las formas como se manifiestan, ni los actores ampliamente involucrados; por lo cual fue necesario desarrollar esta investigación para poder responder a la interrogante plasmada, así como también, poder avanzar en otros aspectos arrojados en el proceso de investigación, y finalmente establecer las posibles acciones para atender la situación planteada, a partir de los elementos causales obtenidos.

#### **1.4.- JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La escuela representa uno de los espacios sociales con mayor significación para los niños, niñas y adolescentes (NNA) participes de dicho espacio, dado que en ella se establece no sólo la educación ligada a elementos teóricos-cognitivos, sino, también; la educación referida a habilidades sociales, esto es: el desarrollo de maneras de pensar, sentir y actuar en correspondencia a la forma de interacción con los otros. Por lo que la escuela simboliza uno de los escenarios donde los niños(as) y adolescentes construyen parte de su personalidad y de su comportamiento.

En este sentido, se plasmó dentro de las políticas de educación venezolanas, específicamente el Currículo Nacional Bolivariano (2007); la necesidad de garantizar dentro del espacio escolar un clima que contribuya a formas de interacción social basadas en la convivencia, tolerancia y respeto, para así; favorecer el desarrollo pleno e integral de los NNA, que posteriormente se traducirá en la conformación del nuevo hombre regido por principios, virtudes y valores de cooperación, solidaridad, convivencia, unidad e integración (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Sin embargo, en la actualidad se develó que los índices de violencia por parte de los estudiantes dentro de los recintos escolares venezolanos, han presentado un incremento considerable, manifestándose como un factor que contradice lo estipulado en el currículo bolivariano de educación primaria y que coloca en riesgo la integridad y el desarrollo de estos niños(as), así como la conformación de los ciudadanos del mañana, que dentro de las escuelas se procura generar.

Frente a lo anteriormente expuesto, se debe considerar la violencia escolar como una situación vigente y de alarma que requiere pronta intervención. En atención a ello, el desarrollo de la investigación se propuso un tema de relevancia y con un objetivo de alta significación para la sociedad venezolana, ya que buscó generar un marco de lineamientos que sirvan como referencia a las acciones concretas que puedan ser tomadas por parte de los actores locales (escuela-familia-comunidad) y actores gubernamentales, frente a la

atención de la violencia escolar, y, por ende; a la contribución del desarrollo sano e integral de los niños(as), en pro del desarrollo político, económico, social y cultural del país.

Así mismo, la investigación permitió obtener una aproximación al análisis y evaluación de las actuales políticas que rigen el sistema educativo venezolano, estudiando la guía de la educación primaria: el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007). Resultando, de este modo; no sólo una base para futuras investigaciones en correspondencia, sino también para la modificación y/o creación de las políticas en materia de educación a nivel primario.

En consonancia a lo anterior, se evidenció como beneficiarios directos de la investigación a los estudiantes de quinto y sexto grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, que representa la población de estudio; ya que mediante los resultados de la investigación, ligados a la atención de la violencia presente entre compañeros; se pretendió propiciar la transformación de su entorno y, en consecuencia; contribuir a generar un comportamiento favorable entre compañeros de estudio e incidir en la disminución de los hechos violentos, así como de sus consecuencias.

De este modo, no sólo se contribuyó a que los estudiantes no se encuentren en situación de vulnerabilidad, sino también a dar lugar al desarrollo pleno e integral de estos estudiantes, propiciándose un ambiente de tolerancia, solidaridad, paz y respeto, que sirva de influencia en su forma de interacción con otros, tanto en su entorno escolar como familiar y comunitario, a un corto, mediano y largo plazo (adulterez).

Es así como para la E.B.B. Cacique Tiuna fue importante el desarrollo de la investigación, pues les permitió disponer de un estudio que, por una parte; les lleva a tener una visión de las posibles estrategias con las cuales podrían atender las situaciones de violencia presentes en entre estudiantes dentro de la institución y, por otra parte; favorecer el cumplimiento de su función como uno de los espacios sociales donde los niños desarrollan parte de su personalidad y comportamiento.



De igual manera se pretendió incentivar que la institución disponga de los profesionales competentes que pudiesen hacer seguimiento a los elementos descritos en esta investigación, así como de involucrar a los distintos actores que pudiesen contribuir a la atención de este fenómeno de manera integral, lo cual es de suma importancia para la construcción de una educación con mayor eficiencia y eficacia.

Así mismo, se encuentra la comunidad donde no sólo residen los estudiantes pertenecientes al universo de estudio, sino que también es la zona donde se ubica la E.B.B. Cacique Tiuna. Esta comunidad es el Urbanismo Gran Cacique Tiuna, donde, como beneficiarios indirectos; la investigación representó una contribución a la futura disminución de los hechos violentos que allí susciten, pues los NNA habitantes de este urbanismo, son los hombres y mujeres del mañana que se desarrollarán como seres con capacidades que les permitirán alejarse de la prosecución de conductas violentas.

De esta manera, al representar la educación especial significación para el desarrollo de los individuos y de la sociedad, la misma se haya estrechamente vinculada al pilar fundamental de la actuación profesional del trabajo social, pues éste se encuentra inmerso en la búsqueda del bienestar social. Por lo tanto, el trabajador social no puede ser indiferente ante las situaciones de violencia que se presentan hoy en día en la vida escolar, como tampoco de los estudios realizados en torno a la temática.

Se considera en cuestión que el trabajador social debe valerse de estudios como el elaborado en esta oportunidad, para hacerse partícipe en la búsqueda de garantizar y propiciar el bienestar social de los NNA, siendo no solamente críticos ante las instancias que le compete dar respuesta a tales situaciones-problemas, sino brindar de igual modo propuestas, estrategias y lineamientos que pudiesen atender y prevenir tal situación de violencia escolar.

Finalmente para la academia, representada en este caso por la Universidad Central de Venezuela y su Escuela de Trabajo Social, es de especial importancia el desarrollo de la

investigación, ya que otorga un estudio que permitió identificar estrategias que buscan disminuir el auge de los casos de violencia escolar presente en instituciones educativas de Venezuela.

En este sentido, se tuvo como elemento característico la constatación de elementos causales propios de la realidad venezolana, en las que se evidenció que las estrategias que se vayan a generar o construir para atender la situación de violencia escolar, deben comenzar por no ver el fenómeno como un elemento aislado o propio de la institución, o del estudiante.

De este modo, igualmente representa para la academia una contribución que sirve de apoyo a mayores investigaciones respecto a la temática o estudios dirigidos a establecer estrategias de atención en razón del tema abordado.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1- ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a Arias (2006) “los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones” (p. 106). En este sentido, para la investigación se realizó una consulta de recursos bibliográficos, tanto nacionales como internacionales; que poseen similitud o igualdad con el tema central de estudio, la violencia escolar.

De este modo se pudo obtener una visión global de las investigaciones en torno al fenómeno, reflejando la información actual que se conserva, tanto en Venezuela como a nivel internacional; sobre la violencia en las aulas de clases y las estrategias para abordarla. Así, se resaltaron a continuación tres (3) de los estudios consultados como precedentes de esta investigación.

Como primera bibliografía consultada se encontró la realizada por Hurtado S., en el año 2014; titulada **Agresividad Escolar e Instalación del Edipo Cultural en Venezuela** de la Universidad Central de Venezuela. Ésta se formuló a partir del desarrollo sociológico del etno-psicoanálisis, utilizando técnicas para la recolección de datos como la etnografía, que implicó la observación de campo en las escuelas; y la entrevista, realizada a un grupo de profesores; siendo su objetivo *Proseguir proponiendo en conceptos la realidad cultural venezolana*.

El mencionado estudio emprendió la utilización de la técnica de la etnografía en 15 Unidades Educativas (escuelas), de las cuales, finalmente; fueron 4 las seleccionadas como muestra básica para observar la orientación de la instalación del Edipo cultural en el adolescente caraqueño. Estos análisis etnográficos, arrojaron como resultado la perspectiva

de una lógica cultural unificada, de la que se resalta que el machismo se expresa negativamente a costa de agresiones hacia los demás.

Así mismo mediante la etnografía se presentó el ethos en sus rasgos inmediatos, expresado en hechos físicos que se observan como un tejido de amenazas, empujones, golpes, siguiéndole las bromas sexuales, los lanzamientos de taquitos, molestias físicas con golpes, que implican un continuo hostigamiento al compañero o compañera; gritos y retos al profesor.

Adicional a ello, Hurtado (2014) destacó *el chalequeo* como una de las expresiones más comunes en el estudiante caraqueño, elaborando el término conceptualmente como “echar una broma con agresión”, una broma agresiva; que consiste en travesuras y burlas, que pueden indicar tanto diversión como discriminación. Además del chalequeo, están los lepes (golpe detrás de la cabeza a otro) y el juego, que se tornan en un instrumento permanente de ejercer la agresividad y hasta la violencia, no sólo entre los compañeros, sino que también a los profesores. El autor concluye que hay ambientes escolares que llaman la atención sobre si se está logrando su objetivo de educar a los niños, o, más bien, si la escuela se ha convertido en un taller de aprendizaje de la agresividad.

El estudio referido con anterioridad le aportó a la investigación una descripción de las características de la violencia dentro de los ámbitos escolares venezolanos, entendiendo que ésta se presenta como actos relacionados al machismo y que se concreta en el chalequeo, bromas sexuales, molestias físicas, entre otras expresiones. Además, la investigación permitió reafirmar que la función de la escuela se está viendo quebrantada por la presencia de la violencia dentro del ámbito escolar.

Otra de las fuentes consultadas lleva como título **Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula**, realizada por Coromac M., para optar a la Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, en el año 2014. Esta investigación tuvo como basamento metodológico el paradigma cuantitativo, de carácter descriptivo y se planteó

como objetivo general *Determinar cuáles son las estrategias de asertividad que utilizan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula.*

El trabajo de investigación evidenció la importancia de la asertividad como una conducta propicia para la transformación de conflictos y la mediación como una herramienta en la búsqueda de acuerdos de convivencia, donde en conjunto forman parte de una alternativa ante la solución de conflictos en el aula de clases. Además, dentro de la investigación se resaltó que mencionadas estrategias contribuyen al cambio social en el marco de la educación para la paz (Marco de Acción de Dakar, 2000), desde la que se establece la educación como medio de promoción, no sólo de la adquisición de habilidades, sino también de la prevención y solución pacífica de conflictos.

Dado estos resultados, la mencionada investigación constituyó un antecedente relevante para el presente estudio, debido a que permite evidenciar estrategias efectivas que desde el ámbito escolar pueden gestarse para la transformación de conflictos dentro de las aulas y, en este sentido; para la disminución de la violencia escolar, siendo éstas la conducta asertiva y la mediación.

La siguiente fuente consultada en la realización del informe de investigación, es del autor Martínez G. en el año 2011 de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, Venezuela, titulado **Manifestaciones y manejo de conflicto desde las aulas de clases**. Éste, es presentado como requisito para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación Mención Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, tuvo como objetivo principal *Analizar las manifestaciones y el manejo del conflicto en las aulas de clase de la Escuela Básica Estadal Juan Francisco Reyes Baena, ubicada en el Barrio Brisas del Paraíso de San Félix*. El diseño de investigación utilizado en dicho estudio fue no experimental, de campo, abordado de forma descriptiva.

El estudio en cuestión, presentó una serie de resultados de los cuales se destaca la poca formación y preparación de los docentes para manejar situaciones conflictivas, además de la concepción negativa que tienen los docentes acerca del conflicto y las

oportunidades de cambio en las percepciones que tienen del mismo. Martínez (2011) mencionó que el 80% de los docentes carecen de formación profesional para manejar los conflictos que se suscitan en las aulas, así como que el 100% manifestó no haber cursado durante su formación inicial alguna asignatura, formal o electiva; relacionada con el manejo de los mismos, razón que permitió afirmar que los docentes no tienen la formación necesaria para manejar los conflictos que se presentan en su clase ni para enseñar a sus alumnos ese aprendizaje.

Adicional a ello, Martínez resaltó en su estudio la existencia de frecuentes situaciones adversales entre los alumnos de la institución, reflejando que las manifestaciones conflictivas que representaron mayor frecuencia de aparición fueron las risas, insultos, peleas, robos, malos comentarios, entre otras, que corresponden a un tipo de conflicto denominado “conductas disruptivas”, dentro de las cuales se encuentra una amplia variedad de manifestaciones y que son las que interfieren con el buen funcionamiento de la clase. Estas situaciones conflictivas en las aulas de clases son mayormente manifestadas entre los alumnos y en menor proporción entre otros actores del hecho educativo.

De este modo, el estudio antes referido permitió a esta investigación comprender que una de las razones por las cuales se mantienen en las aulas de clases la violencia, es el hecho de que los docentes no disponen de la formación necesaria y desconocen cómo atender ese tipo de situaciones conflictivas entre estudiantes. En concordancia a esta carencia en la formación de los docentes, se pudo afirmar que las aulas de clase se establecen como un círculo de reproducción de la violencia, en vez de ser un ámbito de oposición a la misma.

Además de ello, otro elemento a fin para la investigación es la aproximación a las manifestaciones de violencia más frecuentes entre los estudiantes venezolanos que arrojó el estudio, siendo ellas las relacionadas con las conductas disruptivas: insultos, peleas, robos, risas, malos comentarios, entre otros.

## **2.2- BASES TEÓRICAS.**

Es importante guiar un trabajo de investigación partiendo de la relación existente con la teoría, esto quiere decir que en los fundamentos teóricos se concentrará "...un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado" (Arias, 2012).

En este sentido, con miras a desarrollar cada una de las áreas que comprendieron el objetivo general de la investigación; se elaboró el presente apartado, el cual permitió exponer de forma coherente los conceptos y posturas que explican el sentido de la investigación.

De esta manera se partió desde la descripción del Sistema de Educación Bolivariana, puesto que la investigación se desarrolló dentro de una institución educativa regida bajo este sistema, es decir, la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna; por lo que se requirió describir la lógica, filosofía y funcionamiento de este sistema, para, así; comprender las directrices bajo las cuales deben funcionar las instituciones educativas bolivarianas, haciéndose especial énfasis en las de educación primaria (subsistema de educación primaria) puesto que conformaron la población de estudio.

De igual modo, se desarrolló todo el contenido que hiciese referencia al fenómeno de estudio "violencia escolar", sus diferentes tipos y manifestaciones, así como las múltiples causalidades y sus efectos en el niño(a). Todo ello permitió, de igual modo; dar luz a las estrategias más asertivas a considerar para el abordaje de dicho fenómeno, según lo planteado en el objetivo de la investigación.

### **2.2.1- SISTEMA DE EDUCACIÓN BOLIVARIANA**

El termino educación a groso modo hace referencia a una formación que tiene como fin desarrollar tanto la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas, como también las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

Sin embargo, cuando se hace referencia a un **sistema de educación** se trata de un conjunto orgánico de planes, políticas, programas y proyectos estructurados e integrados entre sí. Este sistema debe estar alineado a un plan nacional que, a su vez; está fundamentado bajo lo establecido en la carta magna de un país, es decir, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela vigente.

El sistema educativo venezolano hasta el año 1999 había constado de al menos ocho currículos anteriores (desde el año 1913), pero es a partir del año 1999 con la reforma constitucional establecida bajo el gobierno del presidente Hugo Rafael Chávez Frías, que se agrega la connotación “bolivariana” al sistema de educación, con la intencionalidad de acoplarla a la nueva filosofía y marco legal que orientaría el proceso de refundación de la República.

Es así como el Sistema de Educación Bolivariana (SEB) transitó hacia lo que se llamó la “construcción del modelo de la nueva República”, donde “...el Estado ejerce la acción de máxima rectoría y garantiza el acceso a los derechos esenciales como principio ético y político” (Versión preliminar del SEB, 2007, p.1).

Refundar la República significó construir un nuevo modelo de sociedad según lo plasmado en la vigente Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, siendo un pilar fundamental para lograr tal fin la educación, pues como objetivo principal se planteó la formación de un ciudadano(a) con principios y valores de cooperación, solidaridad, convivencia, unidad e integración, que garanticen dignidad, bienestar individual y colectivo (Versión preliminar del SEB, 2007).

De esta manera al ser considerada la educación como un pilar fundamental para lograr el crecimiento y desarrollo del país, el SEB requirió su consolidación a través de la construcción de un diseño curricular que dé respuestas y concretice los procesos de enseñanza y aprendizaje, acordes con las necesidades e intereses de la nueva sociedad revolucionaria (Versión preliminar del SEB, 2007, p.2).



Esta nueva sociedad revolucionaria implicó que el Sistema Educativo Bolivariano (SEB) propiciara la superación de la ética del capital y se centrará en la construcción de una conciencia revolucionaria, que solo puede ser alcanzada mediante la dialéctica de la lucha por la transformación material de la sociedad (Versión preliminar del SEB, 2007).

En la búsqueda de esta transformación a fin de construir una conciencia socialista, el SEB comenzó su proceso evolutivo en el cual se fue gestando lo que el gobierno de turno llamó “la recuperación de sus ideales, la cultura y los valores que de alguna u otra manera permiten la transformación que cada uno de los ciudadanos y ciudadanas de Venezuela necesitan para optimizar su calidad de vida, plenamente” (Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos62/curriculo-bolivariano/curriculo-bolivariano2.shtml>).

Este proceso evolutivo aunque tuvo su origen en la Constituyente Educativa del año 1999, en el año 2002 es que comenzaron a gestarse planes (Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007), programas y proyectos (Simoncito, Escuela Bolivariana, Liceo Bolivariano, Técnicas Robinsonianas y las Misiones), como una forma de dar inicio a este nuevo sistema educativo.

Finalmente, es para el año 2007 cuando se consolidó el SEB, mediante la elaboración de una propuesta curricular que termina materializando el proyecto que inició en el año 1999, así como la consecución del modelo de Estado que demanda la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Este nuevo currículo se encuentra impregnado de las ideas de grandes personajes ilustres como lo son: Simón Rodríguez, Simón Bolívar y Ezequiel Zamora, los pedagogos Paulo Freire, José Martí, entre otros. Siendo de especial consideración en dicho currículo la concepción de Simón Rodríguez sobre la educación, ya que éste la describe como “...un proceso colectivo e integrador...” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.15).

En este sentido, la Educación Bolivariana basada en la concepción de Simón Rodríguez, fue definida como “...un proceso político y socializador que se genera de las relaciones entre escuela, familia y comunidad; la interculturalidad, la práctica del trabajo liberador y el contexto histórico social” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.15).

De esta manera, bajo las consideraciones anteriores y los aportes realizados por diferentes organizaciones de educación tanto nacionales como internacionales, se establecieron en el Currículo Nacional Bolivariano (CNB) cuatro pilares fundamentales para el desarrollo integral del nuevo ser social (nuevo republicano(a)): Aprender a Crear, Aprender a Convivir y Participar, Aprender a Valorar y Aprender a Reflexionar. (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Así, el primero de los pilares tiene como referente teórico a Simón Rodríguez y hace referencia a Aprender a Crear “con visión innovadora, con originalidad, como reflejo de la personalidad, como elemento vinculante entre el estudiante y su entorno, en búsqueda de la transformación, con actitud emprendedora” (Pantoja, 2008).

El segundo pilar, Aprender a Convivir y Participar, se relaciona a la conciencia social, a la identidad venezolana, a la actuación con solidaridad, con actitud cooperativa, con justicia y con orgullo de las raíces locales. Siendo sus referentes teóricos Paulo Freire, el artículo 62 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Simón Rodríguez.

Aprender a Valorar, el tercer pilar; se inspiró en los pensamientos de Simón Bolívar y plasma la valoración hacia las demás personas como seres humanos, sin ninguna distinción; el acervo histórico, natural y cultural del país, la participación de todos y todas en la construcción de un nuevo modelo de país, las habilidades propias y ajenas para dialogar, discernir y mediar.

Por último, siguiendo los pensamientos de José Martí; el cuarto pilar cita Aprender a Reflexionar “con sentido crítico, en la implementación de mecanismos de participación,

con cultura política, con conciencia y con compromiso social” (Pantoja, 2008). Aprender a Reflexionar va más allá del aprendizaje de información y trasciende a “...la producción de alternativas de acción, a través de las cuales transformar el pensamiento lineal, en un pensamiento crítico y creativo” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.19).

De esta manera se entiende que la educación bajo este SEB se constituye como un elemento primordial para la construcción del modelo de la nueva República y del nuevo republicano(a); es por ello que este sistema persigue garantizar el carácter social de la educación a toda la población venezolana.

Siendo esto posible debido a que este sistema está compuesto por un conjunto de programas y proyectos, que se orientan de acuerdo con las etapas del desarrollo humano, por lo que está comprendido por diferentes subsistemas de educación, que se pueden enumerar de la siguiente manera:

Educación Inicial Bolivariana (niveles Maternal y Preescolar); Educación Primaria Bolivariana (de 1° a 6° grado); Educación Secundaria Bolivariana, en sus dos alternativas de estudio (Liceo Bolivariano, de 1° a 5° año; y Escuela Técnica Robinsoniana y Zamorana, de 1° a 6° año); Educación Especial; Educación Intercultural y Educación de Jóvenes, Adultos y Adultas (incluye la Misión *Robinson 1* y 2 y la Misión *Ribas*). (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.21).

De todos estos es la educación primaria la que se tomó en consideración en la presente investigación, debido a que este subsistema comprende la población estudiantil de primero a sexto grado, englobando de esta manera la población del estudio en cuestión, representada por estudiantes de los grados quinto y sexto.

#### **2.2.1.1 SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA.**

En Venezuela la educación primaria, como se mencionó en párrafos anteriores, tiene una duración de seis años de escolaridad a partir de la edad de cinco o seis años, la misma está representada en grados que van desde: primero hasta sexto. En particular la educación

primaria bolivariana debe cumplir con las siguientes características que le distinguen de la educación primaria tradicional:

1. Atiende a los niños y las niñas que provienen de la Educación Inicial Bolivariana; así como aquellos casos excepcionales de niños y niñas que, por causas de fuerza mayor, no provienen de instituciones educativas y tienen cumplidos los seis (6) años de edad.
2. Garantiza la prosecución de estudios en el subsistema de Educación Secundaria Bolivariana.
3. Ofrece servicios de cuidado y atención preventiva en salud a los niños y las niñas.
4. Contempla una jornada diaria de formación integral, con atención alimentaria.
5. Al concluir satisfactoriamente el sexto grado, se le otorgará al o la estudiante una Boleta de Promoción al subsistema de Educación Secundaria Bolivariana.
6. Desarrolla acciones intersectoriales con la familia y otras instituciones científicas, artísticas y deportivas, ampliando el espacio de relaciones humanas. (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.26-27).

Durante este proceso formativo los niños y niñas deberán desarrollar una “...actitud reflexiva, crítica e independiente, con elevado interés por la actividad científica, humanista y artística; con una conciencia que les permita comprender, confrontar y verificar su realidad por sí mismos y sí mismas” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.26); de igual modo, bajo los principios del modelo bolivariano; se busca que los niños y niñas sean cada vez más participativos, protagónicos y corresponsables de su actuación en la escuela, familia y comunidad.

El Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (SEPB) aportará al “desarrollo de la conciencia histórica de los niños y niñas, como plataforma para la construcción de la nueva sociedad”. (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.26). Por lo que en este sentido podría resumirse que el objetivo principal de la educación bolivariana, es lograr que los niños y niñas puedan:

- 1) Desarrollar habilidades para el trabajo cooperativo, liberador, la autoestima y la solución de problemas sociales, y
- 2) Afianzar sentimientos de amor y respeto por sí

mismos, sus familias, escuelas, comunidades y nación; como principios rectores de la conciencia colectiva para el ejercicio de la ciudadanía, sustentado en la corresponsabilidad, justicia social y el bien común, en defensa de la soberanía venezolana (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Es así como, en razón del fin buscado; en el Currículo del Subsistema de Educación primaria se desarrolla el perfil que deben tener los estudiantes formados bajo la educación primaria bolivariana, el cual en resumen está asociado a valores tanto sociales como individuales ligados a la “libertad, solidaridad, cooperación, justicia, equidad, integración, bien común, participación protagónica, independencia, convivencia, tolerancia y promoción del trabajo liberador; así como el afecto, la honestidad, honradez, cortesía y modestia en sus acciones y actuaciones” (Disponible en: <https://www.eduweb.com.ve/portal/cem/colegio/ideario-mision-vision-valores>).

De igual modo este perfil está ligado al desarrollo de aquellas competencias relacionadas con los procesos de afinidad para aprender a trabajar en equipo, apropiándose de manera individual y colectiva de las normas de convivencia, valorando el conocimiento de sus semejantes, así como respetando la autonomía de los demás (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007).

Así como se ha desarrollado un perfil del egresado de este subsistema, de igual modo se desarrolló un perfil de los educadores, en el cual se define que el maestro(a) debe ser un modelo de liderazgo, impregnado de sólidos valores de identidad venezolana, identificado con la búsqueda del bienestar social colectivo (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Además, indica que este debe ser promotor(a) de la formación del nuevo republicano(a), generando “la reflexión, la cooperación y la participación protagónica y corresponsable de los distintos actores vinculados con el proceso educativo” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.59).

Sumado a ello enumera 23 competencias que debe poseer el maestro(a), con el fin de dar una educación integral, de calidad y vinculada a la formación de este nuevo ser social impregnado de valores como los mencionados en párrafos anteriores en el perfil del egresado.

Estas competencias van desde saber guiar y orientar a los estudiantes, hasta fomentar el desarrollo de hábitos, normas de comportamiento y valores sociales, como parte del proceso de formación de los mismos, esto involucra de igual modo la necesidad de que el maestro(a) vele por el equilibrio afectivo y emocional de los estudiante, así como también mantener el seguimiento del aprendizaje y la formación de los niños y niñas que asisten a clases (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Por otro lado, en relación a los elementos de organización e integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizaje (ejes integradores), el Currículo del SEPB hace referencia a que éstos deben ser considerados en cada una de las etapas que comprenden el SEPB, esto quiere decir, desde primero hasta sexto grado.

Estos ejes están orientados a fomentar valores, actitudes y virtudes conforme a lo desarrollado en el Currículo Nacional Bolivariano, los mismos son: Ambiente y Salud Integral, Interculturalidad, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Trabajo Liberador. (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007)

Luego de ello se aprecia el desenlace de las distintas áreas de aprendizaje, como lo son Lenguaje, Comunicación y Cultura, Matemática, Ciencias Naturales y Sociedad, Ciencias Sociales, Ciudadanía e Identidad, Educación Física, Deportes y Recreación. Cabe destacar que cada uno de los componentes de estas áreas varía de acuerdo al grado, siendo establecidos en el Currículo del SEPB de la siguiente manera:

### **A) Lenguaje, Comunicación y Cultura:**

De Primero a Tercer Grado: El lenguaje y la comunicación como expresión social y cultural. El lenguaje artístico como elemento de comunicación y expresión de la cultura y vida social.

De Cuarto a Sexto grado: La comunicación y el lenguaje como eje central del desarrollo de la vida en sociedad. El lenguaje artístico para el desarrollo de la expresión del mundo exterior.

### **B) Matemáticas, Ciencias Naturales y Sociedad:**

De Primero a Tercer Grado: Desarrollo del pensamiento matemático a través de los números, formas, espacios y medidas. Exploración y aplicación de procesos y conocimientos matemáticos y de las ciencias naturales, valorando su importancia para la vida en sociedad.

De Cuarto a Sexto Grado: Interpretación, aplicación y valoración de los números, las medidas, el espacio y los procesos estadísticos. Identificación, formulación, algoritzación, estimación, propuesta y resolución de problemas y actividades a través de operaciones matemáticas, indagación, elaboración, valoración y aplicación de conceptos científicos provenientes de las ciencias naturales.

### **C) Ciencias Sociales, Ciudadanía e Identidad:**

De Primero a Tercer Grado: La realidad geohistórica, local, regional, nacional y mundial. La ciudadanía y la identidad como elementos de creación de la sociedad.

De Cuarto a Sexto Grado: Comprensión de la realidad social a través del tiempo y del espacio. Identidad venezolana y la vida en sociedad.

#### **D) Educación Física, Deportes y Recreación:**

De Primero a Tercer Grado: La educación física, el deporte y la recreación como medio para la formación integral del ser humano. La educación física como medio fundamental para la salud integral y el desarrollo de habilidades y destrezas del pensamiento.

De Cuarto a Sexto Grado: La educación física, el deporte y la recreación como medio de desarrollo perceptivo, físico y sociomotriz. La educación física, el deporte y la recreación como medios para el disfrute y el desarrollo de la personalidad.

Todas estas áreas de aprendizaje señaladas, junto con los ejes integradores y los cuatro pilares desarrollados en el Currículo Nacional Bolivariano, comprenden el Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, y por ende es el fundamento, la columna, sobre la cual se busca garantizar la formación integral de los niños(as) desde los seis (6) hasta los (12) años de edad o hasta su ingreso al subsistema siguiente.

Esta formación integral del niño(a), asume la educación como un proceso social que se crea en colectivo y emerge de las raíces de cada pueblo, siendo la escuela, según esta visión; “...un centro del quehacer teórico-práctico, integrado a las características sociales, culturales y reales del entorno” (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007 p.11).

De este modo, bajo esta concepción fueron creadas las escuelas básicas bolivarianas, que aunque se consolidaron antes de la redacción del Currículo Nacional Bolivariano del año 2007 hoy en día están cimentadas bajo lo establecido en el Currículo del Subsistema de Educación Primaria, por lo que se podría decir que el funcionamiento de dichas escuelas está configurado, de igual modo; en la búsqueda de la refundación de la República y la creación de un nuevo republicano(a).



### **2.2.1.2 ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA Y LA FORMACIÓN DEL HOMBRE NUEVO.**

Se entiende por escuela a toda institución dedicada al proceso de enseñanza y aprendizaje de educación primaria entre estudiantes y maestros(as), sin embargo existen diferentes actores que han desarrollado una concepción más amplia sobre la “escuela” y su verdadera función.

Entre ellos se encuentra la conceptualización de la escuela desde la perspectiva del pensamiento Robinsoniano, el cual ve esta institución educativa como “...formadora para la vida, a través del aprendizaje para el trabajo, el quehacer creador y el pensamiento liberador de conciencias, como herramientas que permitan al ciudadano y la ciudadana la participación activa en la vida pública y política del país” (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007 p.10).

Por otro lado, la escuela es considerada como una de las instituciones sociales más importantes, que, a su vez; es “más reciente que otras como la familia o el Estado y, completamente necesaria para favorecer la inserción de los niños en la sociedad como adultos responsables y capaces de convivir con otros a pesar de las diferencias” (Disponible en: <https://www.importancia.org/escuela.php>).

Como complemento a lo expuesto anteriormente, es necesario destacar lo expuesto por Cardozo:

La escuela en la actualidad, es (...) el espacio social (...) en el que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes pasan la gran parte de su tiempo. La escuela es, por lo tanto, un lugar de múltiples enseñanzas, relacionadas a destrezas y habilidades cognitivas y a maneras de relacionarse unos con otros. En síntesis, el ámbito educativo se constituye como un espacio relevante de socialización... (Cardozo y otros, 2012, pág. 48).

Bajo estas perspectivas, en el informe presentado a la UNESCO por la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI, denominado “La Educación Esconde un

Tesoro”, realizado por Jaques Delors en el año 1996; Delors hizo una crítica a los sistemas educativos formales que dan prioridad a la adquisición de conocimientos sobre otras formas de aprendizaje, que van más allá del proceso enseñar-aprender y que conciben la educación como un todo.

En virtud a ello, el autor presentó la necesidad de 1.- aprender a conocer, una cultura general suficientemente amplia; 2.- aprender a hacer, para capacitar al niño para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo; 3.- aprender a vivir juntos, lo que implica la comprensión del otro, prepararse para tratar los conflictos, respetar los valores, comprensión mutua y paz; y por último, 4.- aprender a ser, favoreciendo la propia personalidad y las condiciones para obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

Diversos son los países que han asumido esta postura planteada por Delors y, en torno a ella, han emprendido reformas en sus sistemas educativos. Venezuela, forma parte de estos países y desde el año 1999 dio inicio al proceso de transformación de la educación formal en distintos niveles de formación, que van desde la educación inicial hasta la educación de jóvenes adultos(as); para así constituirse el Sistema de Educación Bolivariana y las llamadas escuelas bolivarianas.

De acuerdo al Ministerio de Educación y Deporte del país (2004), las escuelas bolivarianas son un proyecto que se constituye como una política inscrita en el proceso de transformaciones políticas y sociales de Venezuela emprendidas por el presidente Hugo Rafael Chávez Frías. Así, a través de ellas; se persigue “...la necesidad de reconstruir la nación (...) La escuela debe ser uno de los espacios donde los actores que han estado relegados puedan irrumpir en la vida ciudadana...” (Revista Venezolana de Educación, 2005, p. 1).

Por lo que estas escuelas se rigen bajo el concepto de la educación como “...un proceso social (...) orientado a desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y alcanzar el pleno ejercicio de su personalidad (...) basada en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social...” (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2007, p. 9).

En otras palabras, uno de los aspectos más significativos de las escuelas bolivarianas, vendría a ser el cambio del sistema escolar, sus concepciones, procedimientos y estilos, donde la función de la escuela está asociada a la educación no sólo con fines académicos, sino que se encuentra acorde con el propósito de construir una nueva ciudadanía, es decir; con la consolidación del “hombre nuevo” (Ministerio de Educación y Deporte, 2004).

El hombre nuevo (también denominado como el nuevo republicano) se sustenta en los principios socialistas y se traduce en un ciudadano con principios, virtudes y valores de libertad, cooperación, solidaridad, convivencia, unidad e integración, que garantice la dignidad y el bienestar individual y colectivo (Currículo Nacional Bolivariano, 2007). Según lo plasmado en el diseño curricular del sistema educativo bolivariano, el hombre nuevo sería, pues; el antagonista de los valores propios del sistema capitalista: el individualismo, el egoísmo, la intolerancia, el consumismo y la competencia feroz (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

Esto denota una estrecha vinculación con lo desarrollado por Delors (1996), ya que de igual modo este diseño curricular está orientado a crear las condiciones para el desarrollo de criterios como: aprender a convivir y participar y aprender a valorar. Los mismos son criterios que terminan convirtiéndose en valores característicos de los principios socialistas, bajo los cuales se busca formar a ese nuevo republicano dentro de las escuelas bolivarianas.

Estas Escuelas Bolivarianas están contempladas como una política del Estado Venezolano dirigida a afrontar las limitaciones del sistema escolar, asumiendo la educación como un continuo humano, donde al niño y niña se le pueda brindar una atención tanto educativa, como de salud y nutricional, esto con miras a que el estudiante no tenga impedimento en su desarrollo físico y mental.

A favor de lo mencionado anteriormente, el Ministerio de Educación y Deporte (2004) considera que es necesario proporcionar una atención integral que permita la permanencia, prosecución y culminación del alumno en la escuela. Conciben al estudiante desde una visión holística, en las esferas del comportamiento mental, aprender a ser, a hacer y a convivir.

Por tanto, se comprendió que la educación impartida desde la escuela, en específico en las escuelas bolivarianas, es un proceso que trasciende la formación de los niños y niñas de niveles netamente académicos y que, en cambio; se vincula a un proceso dirigido al pleno desarrollo de los mismos, por lo que toma en cuenta diferentes dimensiones vinculadas a la búsqueda de moldear a este nuevo republicano.

Estas dimensiones se encuentran representadas en los Pilares de la Educación Bolivariana, mencionados en el Currículo Nacional Bolivariano (2007): Aprender a Crear, Aprender a Convivir y Participar, Aprender a Valorar y Aprender a Reflexionar; todos orientados por las ideas de grandes pensadores latinoamericanos.

En este sentido se entendió que la función de la escuela bolivariana se encuentra en la conjugación de estos pilares, donde los mismos están profundamente orientados a la formación cultural e ideológica de un ciudadano con valores de convivencia, solidaridad, unidad y libertad por ejemplo, siendo estos principios los que sustentan o propician el desarrollo y formación de este hombre nuevo.

Así, se destacó que el “...desafío es transformar la escala de valores capitalistas por una centrada en el ser humano; trascender el colonialismo eurocéntrico capitalista, con el cual fue mutilado el ser humano” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.18).

Por lo tanto la formación de este nuevo ser social implicaría “el desarrollo de valores, actitudes y virtudes propias de la democracia plena; vinculadas con los valores de las relaciones afectivas signadas por la cooperación y la solidaridad” siendo de igual modo empleada dentro de las Escuelas Bolivariana “la dialéctica, la reflexión crítica y el diálogo, el trabajo voluntario...” (Currículo Nacional Bolivariano, 2007 p.19), como una estrategia para fomentar dichos valores en ese nuevo republicano en formación.

De esta manera, el nuevo republicano(a) se formará bajo las fórmulas Robinsonianas de:

...que las luces que se adquieren con la experiencia han hecho pensar...que el único medio de establecer la buena inteligencia, es hacer que TODOS PIENSEN en el bien común y que este bien común es la REPÚBLICA (Tratado de Luces y Virtudes Sociales, 1840 s/p).

De este modo, transformándose en ciudadanos y ciudadanas humanistas, creativos, y ambientalistas; combatirían los valores propios del sistema capitalista: el individualismo, el egoísmo, la intolerancia, el consumismo y la competencia feroz (Currículo Nacional Bolivariano, 2007), por lo que la República Bolivariana de Venezuela se encontraría en momentos de profundas transformaciones, orientadas a la consolidación de una sociedad humanista, democrática, protagónica y participativa.

Se entendió pues que, según lo desarrollado en los párrafos anteriores; los estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, al estar formados bajo todos estos principios, normas, valores, etc., descritos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, en correspondencia deberían reflejar el perfil de este nuevo republicano que persigue formar el Sistema de Educación Bolivariana.

### **2.2.1.3 EL CURRÍCULO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA EN PERSPECTIVA DE LA ATENCIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA ESCOLAR.**

Como se pudo apreciar en apartados anteriores, la transformación y reformulación del sistema de educación venezolano estuvo orientada al proceso de transformaciones políticas y sociales de Venezuela emprendidas por el presidente Hugo Rafael Chávez Frías, donde el fin fue consolidar una nación guiada por los principios que enmarcaban el modelo político actual: el socialismo. De tal forma, se estableció el Sistema de Educación Bolivariana, regido por un nuevo Currículo Nacional de Educación y consolidado en las escuelas bolivarianas.

Por lo que, como es evidente; la transformación del sistema de educación denotó la transformación en las políticas educativas del país y el concepto de educación, al igual que la forma de materialización de la misma y los espacios donde ésta se emprende (la escuela). Así, la educación pasó de ser concebida como un proceso de enseñanza-aprendizaje, ligado a aspectos puramente académicos-cognoscitivos; a vincularse con un proceso donde se desarrolla parte de la personalidad y comportamiento de los niños y niñas.

En torno a ello, la escuela adquirió la connotación de ser un espacio que contribuye, a través de la educación; al pleno desarrollo de los niños y niñas que allí se desenvuelven. Y, bajo esta perspectiva; el nuevo modelo de escuela, la escuela bolivariana; persigue la finalidad de consolidar a un hombre nuevo (nuevo republicano) acorde con el propósito de reconstruir la nación.

En este sentido, desde la escuela se busca la constitución de un ciudadano con principios, virtudes y valores ligados al modelo socialista: libertad, cooperación, solidaridad, convivencia, unidad e integración, que sea participe y protagonista en la búsqueda y garantía de la dignidad y el bienestar individual y colectivo (Currículo Nacional Bolivariano, 2007).

En concordancia con estos planteamientos el sistema de educación bolivariano se plantea, entre otras cosas; afianzar en los espacios académicos un clima donde la formación estuviera ligada a la convivencia, la solidaridad, la unidad y el trabajo en equipo, interponiéndose ante el individualismo, el egoísmo, la intolerancia, la competencia, entre otros. Por tanto se pudo deducir que estos aspectos están asociados a contribuir que en los espacios escolares, y entre los actores propios de dichos espacios; no se generen hechos que quebranten tal formación, como lo es el fenómeno de estudio de la presente investigación, la violencia escolar.

A razón de ello, y en relación con la investigación; se hizo necesario destacar aquellas directrices desarrolladas dentro del currículo del subsistema de educación primaria bolivariana que se encuentran más estrechamente vinculadas a la formación del hombre nuevo, guiado por los principios ya anteriormente mencionados y que, en consecuencia; contribuirían a impedir el surgimiento de la violencia escolar.

En este sentido, fue propicio iniciar desde los pilares de la educación (ya definidos en apartados anteriores) que le dan sustento a todo el sistema de educación bolivariana, destacándose el tercero de los pilares, Aprender a Valorar; el cual se fundamenta en el planteamiento de Simón Bolívar y busca:

...transformar la escala de valores capitalistas por una centrada en el ser humano; trascender el colonialismo eurocéntrico capitalista, con el cual fue mutilado el ser humano, negándole una de las virtudes más hermosas que lo caracterizan, como es la capacidad de reconocerse en sus congéneres y de sentir solidaridad con sus sufrimientos, dolores y carencias; actuando en consecuencia para transformar su realidad. Ello, implica el desarrollo de valores, actitudes y virtudes propias de la democracia plena; vinculadas con los valores de las relaciones afectivas signadas por la cooperación y la solidaridad... (Currículo Nacional de Educación, 2007).

Como se pudo apreciar, desde este pilar se direcciona la búsqueda de la formación en valores como la cooperación y la solidaridad a fin de desarrollar en los niños y niñas actitudes y virtudes que les permitan conformar relaciones afectivas y, así; trascender los

valores capitalistas. Para ello se establece dentro del currículo, entre otras cosas; la importancia de desarrollar habilidades para razonar, dialogar y mediar. Habilidades que sin duda contribuyen a la promoción de la convivencia y se interponen en la aparición de fenómenos que fragmenten esos valores de cooperación y solidaridad y la creación de relaciones afectivas, como pudiera ser la violencia escolar.

Vale decir que dentro del currículo no sólo se encuentran los pilares de la educación como elementos que sustentan a un nivel macro el sistema de educación bolivariana, sino que también cuentan con una serie de orientaciones legales, filosóficas, sociológicas y educativas.

Así, en relación a la investigación; se destacan las orientaciones filosóficas, donde, además de otros aspectos; se plasmó, partiendo del postulado de Simón Rodríguez sobre la construcción política-histórica de los ciudadanos libres de la América; el desarrollo de una pedagogía republicana para la formación de ciudadanos y ciudadanas libres. Esto no sería más que la instauración, dentro del espacio académico; de una interacción guiada bajo relaciones caracterizadas por “la libre cooperación, la solidaridad y el bien común o fin colectivo del que se es individualmente beneficiario [el estudiante]: “piensa en todos para que todos piensen en ti” (Currículo Nacional de Educación, 2007).

Partiendo de ello se recalcó una vez más dentro del currículo que una de las características de la escuela bolivariana es la formación en valores, destacándose el de solidaridad y cooperación; y el establecimiento de un clima de convivencia y relaciones afectivas.

De allí que dentro de las orientaciones educativas se establece que los maestros(as) de las escuelas bolivarianas deben estar caracterizados por ser, entre otras cosas; “...promotores y promotoras del diálogo, la discusión y el autoaprendizaje, desde una relación comunicativa centrada en un ambiente de afectividad y tolerancia...” (Currículo Nacional de Educación, 2007), garantizando que las experiencias de aprendizaje propicien “...una relación comunicativa y potenciadora de la capacidad de resolver problemas (...)



nutriéndose de sentimientos de amor, humildad y confianza en el diálogo...” (Currículo Nacional de Educación, 2007).

Todo ello con la finalidad de alcanzar lo expuesto en parte del currículo del subsistema de educación primaria, en su apartado denominado perfil del egresado. Siendo así, se busca que el estudiante logre desarrollar:

...valores sociales e individuales como la libertad, solidaridad, cooperación, justicia, equidad, integración, bien común, participación protagónica, independencia, convivencia, tolerancia y promoción del trabajo liberador; así como el afecto, la honestidad, honradez, cortesía y modestia en sus acciones y actuaciones.

Los procesos de cohesión para aprender a trabajar en equipo, asumiendo de manera individual y en colectivo las normas de convivencia en pluralismo para la valoración del conocimiento de los otros y las otras, respetando la autonomía de los demás (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana).

Para el alcance de dicho perfil y el desarrollo de los objetivos de la educación bolivariana, se plasman las áreas de aprendizaje del currículo del subsistema de educación primaria bolivariana, en las que se establecen contenidos que deben ser garantizados en la formación de los estudiantes y que son consecutivos y repetitivos a lo largo de los diferentes grados de la educación primaria. Siendo éstos:

❖ Área de aprendizaje: *Lengua, Comunicación y Cultura.*

- Identificación y práctica de normas sociales de convivencia (el respeto del turno de la palabra, expresión de ideas, sentimientos, normas del buen oyente).
- Identificación de la necesidad de la comunicación en la familia, la escuela y la comunidad, Identificación y desarrollo de los procesos de la comunicación: valoración y práctica de las normas de convivencia.
- Aplicación de normas de conversación en su ambiente familiar, escolar y comunitario.

- Establecimiento y aplicación de normas sociales de convivencias (el respeto del turno de la palabra, expresión de ideas, sentimientos, normas del buen oyente).
  - Reconocimiento y valoración de la comunicación en la familia, la escuela y la comunidad como elemento de socialización y la convivencia.
- ❖ Área de aprendizaje *Ciencias Sociales, Ciudadanía e Identidad*.
- Conversación sobre la historia familiar, comunitaria y escolar.
  - Introducción al estudio de los héroes y heroínas patrios universales, a fin de incorporar los volares republicanos para el desarrollo de la ciudadanía: Bolívar, Rodríguez, Miranda, Zamora y Sucre.
  - La familia y sus valores: construcción del árbol genealógico.
  - Educación para la ciudadanía y Derechos Humanos, identificación de los derechos y deberes del niño y la niña, y la valoración de las normas de convivencia.
  - Desarrollo de los valores que se fomentan desde la familia y la comunidad.

Se apreció, pues; que parte de las directrices, orientaciones, áreas de aprendizaje y contenidos contemplados en el currículo de educación bolivariana se encuentran destinados a asegurar una formación que propicie y contribuya a la consolidación de un estudiante guiado en valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, la cooperación, la tolerancia; capaz de dialogar y mediar, generador de un clima de sana convivencia y de relaciones afectivas. Todo ello siendo características que se interponen a la aparición del fenómeno de estudio de la presente investigación, la violencia escolar.

En tal sentido, se distinguió que la E.B.B Cacique Tiuna debe ser garante de todos estos contenidos a lo largo del proceso estudiantil de los niños y las niñas que allí se encuentran. De forma tal que la población de estudio de la investigación, conformada por los estudiantes de últimos niveles de formación (5to y 6to grado); debieron atravesar en el

transcurso de su vida académica gran parte de la formación en los valores y habilidades anteriormente descritos.

Por otro lado se valoró, además; que el currículo hace referencia a la actuación que debe tener la familia y la comunidad en la formación de los niños y niñas bajo estas características. Esto puede ser apreciado en parte de las orientaciones sociológicas al establecer que “...la sociedad encuentra en la escuela, la familia y la comunidad las principales fuentes de socialización y formación de los ciudadanos y las ciudadanas...” (Currículo Nacional de Educación, 2007), por tanto la formación no sólo está ligada al hecho escolar sino que va en conjunto al ámbito familiar y comunitario, como se reconoce en las orientaciones legales al citar que “... la familia y comunidad [son] parte inherente al logro de los objetivos educativos...” (Currículo Nacional de Educación, 2007).

En consecuencia, desde la escuela bolivariana, de acuerdo al currículo de educación primaria; se debe gestionar y desarrolla “acciones e interacciones con la familia y otras instituciones...” (Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana, 2007) a fin de consolidar de forma integral los objetivos planteados desde el modelo bolivariano para la educación.

Por lo tanto la integración escuela-familia-comunidad es un aspecto significado dentro del currículo de educación para la garantía de la formación de ese hombre nuevo previamente descrito y, en consonancia a ello; este es también un aspecto de gran relevancia en la aparición o no de la violencia escolar, ya que, como se presenta más adelante; la familia y la comunidad representan aspectos asociados y de gran influencia en la aparición de este fenómeno.

No obstante a estos enunciados relativos a la violencia escolar, que además de forma sobreentendida se desprenden en la configuración de un hombre nuevo, es decir; en un sujeto con competencias y habilidades asociadas a la convivencia; se pudo apreciar que los mismos no se encuentran ampliamente definidos. En otras palabras, dentro del currículo de

educación bolivariana no se modelan los aspectos operativos o elementos que permitan la materialización de tales enunciados, no existiendo el “cómo” para la articulación escuela-familia-comunidad.

Este hecho, a juicio de las investigadoras, y basado en la revisión bibliográfica de diversos documentos en materia de política educativa en Venezuela; puede verse traducido en las escuelas bolivarianas como una consecución aleatoria de los lineamientos del currículo, ejerciéndose a la luz de la voluntad y recursos de cada escuela las acciones destinadas a la concreción de este aspecto.

Por lo que se puede ver limitada la articulación y congruencia de las diversas estrategias y actividades que serán implementadas a fin de alcanzar la materialización de lo presente en el currículo de educación, de forma específica concerniente a coactuación escuela-familia-comunidad en el proceso educativo y pro de la violencia escolar.

Por lo que se intuyó la necesidad de plantear dentro del currículo, de forma explícita; las estrategias, actividades y actores orientados a los fines y objetivos de la conformación del hombre nuevo a través de la conjugación escuela-familia-comunidad, para así disminuir el riesgo de incorporar actividades desligadas a tales fines.

### **2.2.2- VIOLENCIA ESCOLAR.**

En correspondencia con lo planteado en el currículo de educación bolivariana para la conformación del hombre nuevo, es decir, para la creación de un ambiente de formación escolar caracterizado por la enseñanza en valores y el establecimiento de un clima de convivencia y relaciones afectivas entre estudiantes; se consideró la violencia escolar como un fenómeno que por su características se contrapone a tal hecho.

Por lo tanto fue de importancia para esta investigación comprender dicho fenómeno. Así, a continuación se plasmaron los elementos teóricos que permitieron conceptualizar y caracterizar a la violencia escolar, desarrollándose, de tal forma un esquema de los aspectos de origen-causa-efecto que la engloba.

De tal modo se partió del significado de la violencia para luego comprender la concepción y la caracterización de la violencia escolar.

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud define la violencia como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (OMS. Página web en línea: <http://www.who.int/topics/violence/es/>)

En este concepto se ve como es la agresión física la que caracteriza la violencia, sin embargo, no sólo mediante la agresión física se puede ser violento. Desde este punto de vista, se puede entender la violencia como un comportamiento deliberado, asociado a la agresión, que resulta en daños físicos o psicológicos en otros seres humanos. De tal modo, las manifestaciones de violencia pueden estar expresadas, a parte de la agresión física, en diversas agresiones, tales como:

La agresión psicológica, ésta:

Causa daño emocional y disminución de la autoestima o perjudica y perturba el pleno desarrollo personal o que busca degradar o controlar acciones, comportamientos, creencias y decisiones, mediante amenaza, acoso, hostigamiento, restricción, humillación, deshonra, descrédito, manipulación o aislamiento. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina. Página web en línea. Disponible: <http://www.jus.gob.ar/areas-tematicas/violencia-de-genero/tipos-y-modalidades-de-violencia.aspx>)

Se encuentra también a agresión verbal que hace referencia, parafraseando a Sánchez (2000), a todos aquellos actos en los que una persona lastima a otra por medio de agresiones, con uso de un lenguaje descalificante y vejatorio, tales como gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos, sobrenombres y burlas que exponen a la víctima en público.

Como otro tipo de agresión se encuentra la social, esta se refiere a los actos relacionados a la exclusión, estas desdibujan los efectos del proceso interactivo entre individuos y entre estos y sus ambientes sociales concretos. Sánchez (2000)

Adicional a estas, se encuentra la agresión sexual como una manifestación de la violencia; esta agresión se presenta cuando una persona sin el consentimiento de otra, de manera intencional, toca, con cualquier parte de su cuerpo, las partes íntimas de otra persona u obligue a otra persona a realizar esa acción. Sánchez (2000)

En otras palabras la violencia puede estar manifestada tanto físicamente (agresiones como golpes, patadas, rasguños, empujones, zancadillas, entre otros); psicológicamente (humillación, amenaza), verbalmente (burlas, ofensas, insultos); socialmente (excluir a una persona de un grupo, ignorarla, entre otros); así como también sexualmente (abuso, intimidación, acoso). Es decir, la violencia está determinada por manifestaciones o actos intencionales que buscan agredir bien sea física, verbal, social, sexual y/o psicológicamente a una persona; destacando que en cualquiera de estas, las víctimas y los agresores pueden ser de cualquier género.

En este sentido, existen diversos ámbitos y naturaleza de la violencia: violencia sexual, violencia en el trabajo, violencia de género, violencia intrafamiliar, violencia institucional, violencia escolar, entre otras. La violencia es, pues, un fenómeno que se da en las diversas instituciones sociales, como lo son la familia, escuela, el ámbito laboral y la comunidad. (Cardozo, Z.; González, G.; Rodríguez, M. y Vargas, A., 2012, p. 55).

En correspondencia a estos ámbitos de violencia planteados, es importante destacar la violencia escolar, ya que la misma es el fenómeno social de estudio del presente trabajo de investigación.

La violencia escolar, está referida al comportamiento intencional caracterizado por agresiones físicas, psicológicas, verbales, sociales y/o sexuales dentro del recinto escolar, como lo expresa Serrano e Iborra (2005), citado por Gonzalo del Moral (2014):

Podemos considerar la violencia escolar como cualquier tipo de comportamiento violento que se da en el centro educativo, entre los que se encuentran aquéllos dirigidos a hacer daño al alumnado, al profesorado, a objetos o material escolar y que puede ser puntual y ocasional o persistente y sistemática (p. 28).

Ahora bien, este tipo de violencia al ser efectuada entre miembros de la comunidad educativa se puede ver reflejada “...en alumnos hacia sus propios profesores, de profesores hacia sus alumnos, o incluso entre alumnos mismos” (Rodríguez, 2012, p. 10). De esta manera, se puede distinguir que la violencia escolar se expresa entre pares/iguales (maestros-maestros, alumnos-alumnos, directivos-directivos), o dispares (alumnos-maestros, maestros-directivos, directivos-alumnos).

En torno a ello, vale destacar, fue la violencia entre estudiantes la abordada en esta investigación, debido a las manifestaciones de los directivos de la E.B.B Cacique Tiuna donde expusieron que los hechos de violencia están principalmente suscitados entre estudiantes, específicamente entre los estudiantes 5to y 6to grado.

En este mismo orden de ideas, el Ministerio de Educación de Argentina (2013) destaca que la violencia escolar entre pares de estudiantes es “... el tipo de violencia que se da entre estudiantes, provocando daños físicos o psicológicos”, a lo que agrega: “en este tipo de relación violenta se reconocen partes –la que agrede y la que es agredida-, esto siempre ocurre en un contexto grupal e institucional que no está exento de responsabilidad (...) y sufre las consecuencias” (El Ministerio de Educación de Argentina, 2013, p. 1).

En consecuencia, la manifestación específica de la violencia entre pares o iguales, referida a estudiantes; puede terminar manifestándose en una acción recurrente y de ensañamiento hacia un individuo o grupo en particular, lo que hoy se conoce como Acoso Escolar. De tal forma ésta se refiere “al maltrato, abuso entre pares, entre estudiantes de manera consecuyente” (Cardozo, Z y otros, citando a la Escuela Libre del Bullying, 2012).

Partiendo de este concepto, es necesario señalar que existe distinción entre la violencia entre pares y el acoso escolar, dado que no toda violencia escolar entre pares es acoso escolar, pero sí todo acoso escolar es violencia entre pares suscitada en la escuela.

En este sentido, para la investigación resultó como violencia escolar entre pares cualquier acto voluntario que implique daño físico, psicológico, verbal, social y/o sexual entre estudiantes, y al ser estos actos repetitivos tanto con frecuencia como en actores, se consideró como acoso escolar. En torno a ello, se encontró, según lo manifestado por los directivos y personal docente; en los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna algunas prácticas asociadas al acoso escolar por lo cual fue necesario el desarrollo teórico de dicho fenómeno.

De tal forma, el acoso escolar se presenta como un escenario de acciones negativas que se dan de forma repetitiva y entre estudiantes. Refiriéndose a estas cuando:

De forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner motes. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona (Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género 2011, p. 11, citando a Olweus, 1998)

Se observa, pues, que este fenómeno presenta características específicas que lo determinan dentro de todos los elementos que lo constituyen: sus modalidades y sus actores. Dentro de las modalidades del acoso escolar, a modo general de la violencia entre estudiantes; existen tres involucrados característicos de dicho fenómeno: el agresor, el agredido, o víctima; y los observadores. Todo ellos cuentan con un perfil particular que fue descrito a continuación.

- **El agresor**, quien por lo general es:



...impulsivo y agresivo. Se le dificulta negociar, es incapaz de controlar su ira, en su mayoría repiten de grado, tienen capacidad para atraer al público por medio de burlas y chistes de una persona en específica, desean dominar a los demás, se involucra en actividades de comportamientos antisociales, muestran actitudes negativas y desafían las reglas, a los adultos y por ende, a la escuela (Cardozo, Z y otros, 2012, p. 62).

Cabe destacar que existe una tipología de agresores propuesta por Mendoza (2011), ésta es:

- Activo: es aquel que va directo a la víctima, en su mayoría usa la violencia física.
  - Social indirecto: es aquel que manipula a otros para que victimicen a alguien en específico que él desea.
  - Pasivo: es aquel que participa pero no actúa, participa porque acompaña al autor.
  - Reactivo: Es aquel que no maneja sus impulsos, reacciona ante cualquier situación que él no sepa controlar.
  - Proactivo: es aquel que lo hace solo por alcanzar algo en específico, actúa de manera controlada y deliberada (Cardozo y otros, 2012, p. 63)
- **Los agredidos o víctimas**, quienes comúnmente están caracterizados por ser “débiles, inseguros (as), ansiosos (as), sensibles, tranquilos (as) y tímidos (as); en algunos casos sufren de protección paterna, convirtiéndolos (as) en dependientes y apegados al hogar, les cuesta hacer amistades y son los menos populares” (ídem). La víctima suele presentar igualmente falta de asertividad y seguridad que genera baja autoestima; e incluso sentimientos de culpabilidad, lo que le impide para poder comunicar su situación a los demás (Cardozo, 2012).

Cabe decir, que el rol de víctima y agresor puede revertirse, en algunas ocasiones la víctima en un estado de agotamiento y molestia, con deseo de venganza, puede convertirse en el agresor de estudiantes más vulnerables con él o incluso de su agresor.

- *Los observadores, espectadores o testigos*, constituidos por aquellos que presencian los actos de Bullying y, ya sea por miedo o disfrute; callan la situación (Cardozo, 2012). Éstos pueden ser:
  - Secuaces: Son aquellos que siempre están acompañando al agresor, temen ser víctimas.
  - Reforzadores: son aquellos que estimulan y alientan las reacciones de violencia ante los demás.
  - Ajenos o indiferentes: Son aquellos que aunque están ahí no emiten nada para no ser vistos ni tomados en cuenta.
  - Defensores: Son los que se cansan de todo lo vivido y ayudan a la víctima para la denuncia del acoso.

En torno a lo anteriormente expuesto, Cardozo y otros (2012), presentan en su estudio una síntesis de las características del Acoso Escolar que fue necesaria destacar. En este sentido, se habla de acoso escolar a las conductas violentas entre pares de estudiantes, además; se destaca que en el acoso escolar dichas conductas se establecen constantemente, es decir; de forma repetitiva. De igual forma, se caracteriza este fenómeno por ser una conducta intencional, deliberada y cumple un propósito.

Y, por último, se observó que en el acoso escolar ocurre un desequilibrio de poder entre los involucrados, desequilibrio que permite el establecimiento de un agresor (es), una víctima (as) y, a quienes se le agrega un rasgo singular del acoso escolar: la presencia de espectadores.

### **2.2.3- FACTORES RELACIONADOS AL ORIGEN DE LA VIOLENCIA DENTRO DEL ESPACIO ESCOLAR.**

La violencia escolar es un fenómeno que se origina por el traslado de las problemáticas del entorno social donde habitan los niños, niñas o adolescentes, al espacio

escolar (Cerró, 2013), entendiendo que en dicho entorno es donde se da lugar al proceso de socialización de los individuos.

En este sentido, la socialización se refiere al "...proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar..." (Suriá, 2010, p. 2, citando a Vander Zanden, 1986). Además se puede considerar la socialización como:

El proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir (Suriá, 2010, p. 2, citando a Rocher, 1990).

De tal modo, la socialización es un proceso de interacción de los individuos con su contexto, siendo éste un factor externo capaz de moldear el comportamiento y la conducta de los seres humanos mediante la transmisión de conocimientos, normas y valores. En otras palabras, el resultado de dicha interacción influye en la manera de actuar y pensar de la persona.

No obstante, no todo los elementos propios del contexto son de influencia sobre el comportamiento de los individuos, existen agentes sociales significativos (Suriá, 2010), también llamados espacios de socialización; que de acuerdo al ciclo vital del ser humano influyen en mayor medida en su forma de actuar y pensar.

En relación con lo anteriormente descrito, Suriá (2010) destaca la familia como un espacio de socialización de predominante influencia durante la etapa de la infancia y etapa escolar; el sistema educativo tanto en la infancia como en la adolescencia; los grupos de iguales en la adolescencia y en la edad adulta y por último; los medios de comunicación de masas de forma permanente, pero, con menos influencia en los primeros años de vida, la edad adulta y la vejez.

Así, en concordancia con Suriá (2010), los espacios de socialización significativos para los niños y niñas son la familia y el sistema educativo. Dichos espacios representan, pues; los ambientes de mayor influencia para el desarrollo de la personalidad/comportamiento de los infantes, por lo que las características de mencionados espacios serán determinantes en la forma de actuar y pensar de los niños y niñas principalmente.

De igual forma, Endrina Cerró (2013) concluye, tras una investigación realizada en una institución de educación media del municipio Valencia, Edo. Carabobo-Venezuela; que las causas asociadas a la violencia escolar pueden ser agrupadas en cuatro categorías generales: factores familiares, los institucionales, sociales e individuales, pero en mayor énfasis los factores familiares, institucionales y sociales (Cerró, 2013).

En este sentido, Delgado y Rodríguez (2010) describen y concuerdan con la investigación realizada por Cerró (2013), resumiendo las características de dichos factores de la siguiente manera:

La pobreza crítica, la delincuencia en el entorno cotidiano, la desintegración de las familias, la falta de modelos positivos o prosociales, la deserción escolar o la expulsión del niño de su escuela, el maltrato, la negligencia y el abandono de los padres en el cuidado y bienestar de los niños y adolescentes, la falta de un entorno de aprendizaje propicio, la escasa preparación de los docentes para resolver conflictos y para identificar los actos violentos, el hacinamiento en las aulas y el estilo de enseñanza del docente (Delgado y Rodríguez, 2010 p.1)

De allí, que Cardozo, Z y otros (2012), quienes han realizado estudios directamente relacionados al acoso escolar; asocian las causas del mismo principalmente al entorno familiar, donde los participantes aprendieron a desarrollarse; explicando que generalmente los entornos poco afectivos, en los que existen situaciones de violencia, abuso verbal, físico o sexual así como humillación ejercida por algún familiar, persona adulta o por pares (hermanos), generan en el niño conductas agresivas o pasivas, por lo que:

...el niño o niña pueden llegar a ser víctima o agresor dependiendo del modo en el que aprendió a desarrollarse en su entorno familiar. Resultará víctima o victimario en la medida en el que las situaciones de violencias se intensifiquen a manera de que lleve consigo esa conducta de la casa a la escuela (Cardozo, Z y otros, 2012, p. 66)

En concordancia con los anteriores autores, se puede concluir que, en suma; son tres los espacios de socialización que influyen en el origen de la violencia dentro del espacio escolar, siendo estos: familia, comunidad y escuela.

En este mismo orden de ideas, García (2008) reafirma que en esencia la violencia presente en las aulas de clases se debe a la violencia presente en los espacios de socialización de los niños. La autora explica que "...más violencia en cada uno de estos contextos [los espacios de socialización] parece traducirse a más probabilidad de comportamientos agresivos de parte de los estudiantes" (García, 2008, p. 330).

Por tanto, la violencia escolar es posible describirla como un espejo de lo acontecido en los espacios donde se originan los principales procesos de socialización de los niños y niñas: la familia, la comunidad y la misma escuela.

### **2.2.3.1- LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

El grupo familiar se presenta como el primer ámbito de socialización, en él los individuos reproducen una serie de conductas visibles que van a condicionar la manera en cómo estos se relacionan con la sociedad. En este sentido, la familia cuenta con funciones específicas, siendo éstas: "La socialización primaria de los hijos para que puedan hacerse en verdad miembros de la sociedad en la que han nacido y la estabilización de las personalidades adultas de los integrantes de la sociedad" (García, 2008, p. 325)

No obstante, estas funciones pueden verse quebrantadas por una serie de elementos que afectan la dinámica y estructura familiar, alterando la calidad de la interacción y, por ende; la comunicación y los vínculos afectivos entre los miembros de una familia.

En el caso de la familia venezolana, Lurúa y Rangel (2010) establecen que “...al existir una situación de estrés dentro de una familia, se altera totalmente su dinámica (...) se evidencia que el estrés familiar (...) está ligado a factores sociales y económicos” (Lurúa y Rangel, 2010, p. 3). Por lo que a estos elementos se les conoce como factores estresores, los cuales suelen presentarse en contextos de vulnerabilidad social al estar estrechamente ligados a factores sociales y económicos.

Así, los mismos autores citan como los principales factores estresores en la familia venezolana los siguientes:

- La carencia de recursos materiales para la satisfacción de sus necesidades.
  - La carencia de la inserción en el sistema formal del trabajo.
  - La carencia de la inserción en el sistema formal educativo.
  - La carencia de límites entre los miembros del grupo familiar.
  - La carencia de recursos económicos para cubrir los gastos familiares.
  - La carencia de un espacio adecuado para el desarrollo familiar y comunitario.
  - El exceso de violencia existente en el sector donde conviven estos grupos familiares.
  - La carencia de comunicación asertiva y afectiva.
- (Lurúa y Rangel, 2010, p. 3)

Estos factores suelen repercutir negativamente en la dinámica de las familias, moldando las actitudes y relaciones entre sus miembros y su entorno. Así, Lurúa y Rangel (2010) mencionan una serie de características que se presentan en familias que viven en condición de vulnerabilidad social y, por tanto; en presencia de factores estresores. Siendo estas:

- La falta de apoyo en fases críticas de la vida familiar, independientemente del estrato social.
- Separación entre las familias y el contexto parental, institucional y social.
- Carencias del ejercicio familiar, en los roles destinados a desarrollar.
- Conductas desviadas al comportamiento permitido por la sociedad.

Relación comunicacional e interpersonal caracterizado por:  
intercambio limitado de información y tendencia emotiva de  
indiferencia en los miembros familiares  
Caos comunicativo.  
Mayor resonancia a los aspectos relacionales que a los aspectos  
comunicativos del mensaje.  
(Lurúa y Rangel, 2010, p. 5-6)

En otras palabras, los factores estresores generan una dinámica familiar que está caracterizada por un clima de conflictividad intrafamiliar, que, de acuerdo a Endrina Cerró; se manifiesta en problemas de comunicación, carencia del ejercicio de las funciones parentales, carencias afectivas, maltrato, negligencia, patrones de abuso, entre otros (Cerró, 2013).

En consecuencia, los factores estresores actúan como barrera en la función de transmisión de valores en el rol socializador de la familia, intercambiando dicha transmisión de conductas sociales asertivas por conductas sociales conflictivas.

Desde este punto de vista, García expresa que “el impacto de la violencia intrafamiliar trasciende a las relaciones que niños, niñas y jóvenes entablan en el espacio escolar, barrial y entre pares” (García, 2008, p. 329). Por lo tanto, se genera en los niños y niñas un aprendizaje ligado a la violencia como forma de interactuar o, por el contrario; dicha violencia se traduce en pasividad como característica de sus interacciones con los otros.

En este orden ideas, se destacó que es así como se constituyen los perfiles de los actores involucrados en el acoso escolar. Ante ello, Cardozo y otros (2012), siguiendo los planteamientos de La Escuela Libre del bullying (2012); refiere que:

...el niño o niña pueden llegar a ser víctima o agresor dependiendo del modo en el que aprendió a desarrollarse en su entorno familiar. Resultará víctima o victimario en la medida en el que las situaciones de violencias se intensifiquen a manera de que lleve consigo esa conducta de la casa a la escuela (tesis sin datos, p. 66).

Es por ello, que las características de la dinámica familiar estarán ligadas a la presencia o, en cambio; a la ausencia de cualquier tipo de violencia dentro de la escuela. No obstante, también se debe considerar que "...quienes crecen en familias pacíficas pueden aumentar significativamente su agresión si se encuentran con barrios o escuelas muy violentos" (García, 2008, p. 330).

### **2.2.3.2- LA COMUNIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

LA Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) a través de la publicación de la experiencia del Posgrado en Psicología Clínica Comunitaria en la Comunidad Catuche (2007), afirman que "aun teniendo una familia libre de violencia, la exposición crónica en situaciones de violencia en la comunidad, tiene también consecuencias lesivas en el desarrollo" (UCAB, 2007, p. 48; citando a Llorens, 2005, p. 163).

Esta afirmación develó la influencia directa que los factores sociales, principalmente los ligados a la comunidad donde se desenvuelve el ser humano/los niños; tienen sobre la adquisición de conductas violentas.

Cerró (2013) lo describió como el nivel mezo-social, exponiendo que "...la conducta violenta (...) se manifiesta como una conducta aprendida o reforzada en el entorno comunitario, refiriendo al mismo como entorno violento y contraproducente en la práctica de valores que fomenten la convivencia y la resolución pacífica de conflictos" (Cerro, 2013, p.1).

En este orden de ideas, se comprendió que un ambiente comunitario en el que reina la conflictividad, donde la cotidianidad está representada por actos violentos y delictivos, como maltrato, ataques callejeros, riñas, disputas o altercados, asesinatos, consumo y ventas de drogas; permite que se corrompa la transmisión de normas y valores establecidos socialmente.



En el caso venezolano, UCAB (2007) expresa que la violencia dentro de las comunidades:

Se relaciona con lo que hemos llamado la informalidad espacial, es decir, el proceso de formación de los barrios y grandes conglomerados de viviendas populares con sus diferentes variantes de formación o de origen. Igualmente se relaciona con la inexistencia cada vez más crítica de los servicios, con el crecimiento de la población joven cada vez con menos acceso a mecanismos integrativos de la sociedad y con la obligatoria necesidad de construir otros, es decir, un nuevo modelo de socialización que se elabora por obligación y no por escogencia (UCAB, 2007, p. 46)

En otras palabras, la presencia de la violencia en las comunidades está asociada a un contexto de pobreza y vulneración social, como el presenciado en el Urbanismo Gran Cacique Tiuna donde residen los estudiantes de estudio en la investigación; donde la calidad de vida se ve deteriorada, pues los servicios y medio para satisfacer las necesidades sociales no se encuentran garantizados, emergiéndose así el sentido de la urgencia por sobrevivir.

“La violencia, las bandas de adolescentes, el asesinato por los zapatos deportivos y de marca, las drogas y el tráfico de éstas, la trampa, son algunos de los signos de la metrópoli latinoamericana. Su sentido es la urgencia, el rechazo de la miseria” (UCAB, 2007, p. 46).

De este modo, la violencia dentro de las comunidades se presenta como mecanismo de supervivencia, que "surge dictada por la dificultad de supervivencia en el medio urbano" (UCAB, 2007, p. 47).

En este orden de ideas, la comunidad, vista como agente de socialización; transfiere a los niños y niñas conductas violentas como forma legítima de interacción. Así lo expresa la UCAB (2007), al obtener de su estudio, realizado con niños, niñas y jóvenes de la comunidad caraqueña Catuche; que “...este grupo de la comunidad ocupa un lugar de

mucha vulnerabilidad, evidenciándose en ellos una gran dificultad para relacionarse de manera armónica con sus pares, así como para registrar, identificar y expresar adecuadamente emociones” (UCAB, 2007, p. 34).

En otras palabras, los autores observaron características de la personalidad de estos jóvenes en estudio, donde existe dificultad para el establecimiento de relaciones desde la afectividad y asertividad, por lo que explicaron que:

La vulnerabilidad y las dificultades en las relaciones mencionadas antes, con respecto a los niños, niñas y jóvenes (...) nacen de la sensación de vivir en un ambiente amenazante, la frustración, la no validación de los sentimientos por parte del otro, la pérdida continua de la dignidad, entre otras experiencias, que se conjugan como elementos predominantes de la cotidianidad. Bajo estas circunstancias la violencia puede convertirse en una estrategia de afrontamiento naturalizada que se refuerza socialmente...” (UCAB, 2007, p. 34).

Cabe destacar, la existencia de una variable relativa al género en lo que a violencia dentro de la comunidad se refiere. De acuerdo a los estudios de la UCAB (2007), para el niño/varón la violencia es apreciada como parte de la masculinidad y la hombría e, incluso; como medio de respeto y autoridad. Por lo que la presencia de la violencia comunitaria es asociada principalmente al varón, entendiéndose que:

...en el caso de los niños, al igual que en los adultos (...) la violencia ha sido asimilada, como una respuesta esperada dentro del entorno social (pares, escuela, familia, comunidad) siendo considerado el uso de la agresión, una vía válida para interactuar, defenderse y como un medio para obtener poder, respeto y reafirmación de masculinidad... (UCAB, 2007, p. 48)

En síntesis, la violencia se legitima como practica social, como forma de convivencia aceptada y esperada dentro de un ambiente descrito como hostil y del cual hay que defenderse para sobrevivir a la vulneración que lo caracteriza. Sumándosele a ello, la

violencia como medio que proporciona respeto y valoración ante los otros, principalmente en el varón.

Se construye, así; la violencia como norma social y, en este sentido; la comunidad actúa para los niños y niñas como un modelo de socialización y modelaje basado en la violencia, el cual transfieren a sus otros espacios de convivencia, siendo uno de ellos la escuela.

### **2.2.3.3- INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Como uno de los agentes de socialización más importantes de un individuo se encuentra la escuela, ésta “es un contexto de gran importancia dentro de la sociedad, no solo por el conjunto de contenidos que se plantea enseñar y destrezas que se propone desarrollar, sino también por la dinámica de relaciones en las que se ven involucrados quienes conviven en este contexto” (Cardozo, Z y otros, 2012, p. 47).

En este sentido, la escuela representa un entorno donde el niño y la niña, desarrollan la interacción, convivencia y la relación con otros fuera de su núcleo familiar y comunitario. Por lo que además de encontrarse en constante aprendizaje académico, el niño(a) también se encuentra en aprendizaje social.

De tal forma, la institución escolar, así como la familia; representa el espacio social donde pasan gran parte de su tiempo la mayoría de los niños, niñas y adolescente. Así, Cardozo (2012) expresa que la escuela es “...un lugar de múltiples enseñanzas, relacionadas a destrezas y habilidades cognitivas y a maneras de relacionarse unos con otros. En síntesis, el ámbito educativo se constituye como un espacio relevante de socialización o de incorporación de los niños a la sociedad” (Cardozo, Z y otros, 2012, p. 48).

Este mismo autor expone:

No obstante, las escuelas, además de su rol de promover el buen desempeño académico, pueden influir sobre la agresión de diversas maneras. Se ha demostrado que algunas características de la organización escolar y de las prácticas específicas de los profesores pueden aumentar el riesgo de agresión infantil o promover comportamientos positivos. También hay evidencias de que el comportamiento de los profesores y la organización social del aula pueden ocasionar tanto un desarrollo positivo como la agresión Arriagada y Sepúlveda. (Citado por Machado 2009, p. 10).

Desde este punto de vista, una institución educativa puede incidir de forma positiva o negativa en el comportamiento de los estudiantes, entendiéndose que la conducta asertiva o agresiva puede ser aprendida y que dentro del recinto escolar debe entonces promoverse estrategias, tanto correctivas como preventivas; para incidir en la disminución de violencia dentro de la institución y no ser, en cambio; fuente de influencia sobre la aparición de la violencia y sus manifestaciones.

#### **2.2.4. CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

La Violencia Escolar trae consigo efectos devastadores y de diversa índole, en los involucrados, directos e indirectos; en la ejecución de los actos que caracterizan a este fenómeno. En este sentido, se pueden clasificar algunas de las consecuencias de la violencia en la escuela en el siguiente cuadro:

<b>Cuadro N°1 Consecuencias de la violencia escolar</b>	
<b>Efectos psicológicos</b>	<p>Ansiedad y depresión</p> <p>Sentimiento de culpabilidad</p> <p>Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio</p> <p>Carencia de asertividad</p> <p>Terror y pánico</p> <p>Distimia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (ideación de suicidio)</p> <p>Muchas creencias irracionales (como la astrología y los buenos o malos agüeros)</p> <p>Baja inteligencia emocional</p> <p>Ira</p> <p>Manifestaciones neuróticas o Síndrome de Estrés Postraumático</p> <p>En casos más extremos el suicidio</p>
<b>Efectos psicosociales</b>	<p>Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad</p> <p>Baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad</p> <p>Baja satisfacción familiar</p> <p>Baja responsabilidad; baja actividad y baja eficacia</p> <p>Rechazo a la escuela</p> <p>Normalmente suelen cambiar de colegio</p>
<b>Efectos físicos</b>	<p>Diversas somatizaciones como insomnio, enuresis y dolores físicos</p> <p>Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta</p>

Fuente: Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2011, p.18).

En este orden de ideas, Cardozo y otros (2012), siguiendo los planteamientos de Mendoza (2011); exponen que las víctimas de la violencia presencian “ansiedad, signos de

un elevado nivel de angustia o estrés (...) miedos irracionales, temores inexplicables y persistentes, insomnio o dificultades en el sueño (...) cambios drásticos en la conducta usual de la persona” (Cardozo y otros, 2012, p. 67).

Se observa, así; que los efectos asociados a las víctimas se caracterizan por ser consecuencias psicológicas, llegando a sentir tristeza, depresión, baja autoestima, manifestando deseos de no acudir a la unidad educativa y, en los peores de los escenarios; cometiendo suicidio.

No obstante, según Ortega, R. y Colaboradores (1998), “algunas víctimas del maltrato de sus iguales, cuando se perciben sin recursos para salir de esa situación, terminan aprendiendo –también se aprende lo malo– que la única forma de sobrevivir es convertirse, a su vez, en violentos y desarrollar actitudes maltratadoras hacia otros” (Ortega, R. y Colaboradores, 1998, p. 40).

Por lo que la víctima, como consecuencia de la violencia; puede tomar dos posiciones diferentes, bien sea aislarse o, convertirse de igual manera en violentos. Siendo indudable que, adquiera una conducta u otra; existe un daño psicológico palpable en quienes son agredidos.

En el caso de los agresores, Ortega explica que “...ante la indefensión de la víctima y la pasividad de los espectadores, refuerzan sus actitudes abusivas y transfieren estos comportamientos a otras situaciones sociales” (Ortega, R. y Colaboradores, 1998, p. 40). Esto evidenció otra consecuencia de la violencia entre pares, que devela que la carencia de estrategias que disminuyan las acciones de los agresores, implica el incremento de ese comportamiento, pudiendo ser efectuado en otros espacios.

En ese sentido, “así se va deteriorando su desarrollo moral y aumentando el riesgo de acercamiento a la precriminalidad, si no encuentra a tiempo elementos educativos de corrección que reconduzcan su comportamiento antisocial” (Ortega, R. y Colaboradores, 1998, p.41). Lo que quiere decir que, continuando con este tipo de comportamiento; los agresores son propicios a adquirir conductas antisociales.

Por otro lado, los individuos que forma parte indirecta de los actos de violencia también sufren consecuencias. Ortega, R. y Colaboradores (1998), mencionan que:

El temor difuso a llegar a ser objeto de violencia es muy negativo desde el punto de vista psicológico y moral; se aprende a no implicarse, a pasar por alto estos injustos sucesos y a callar ante el dolor ajeno. Pero los efectos del silencio no siempre dejan dormir tranquilo a quien sabe que es inmoral lo que sucede: junto al miedo, aparece el sentimiento de culpabilidad, y es que los efectos del abuso y la violencia se extienden más allá de sus protagonistas (Ortega, R. y Colaboradores, 1998, p. 41).

Ante ello, se destaca lo expresado por Machado y Guerra (2009):

La violencia perturba de manera muy particular el ambiente escolar, pues además de ser un factor que afecta el desempeño académico y la calidad de la enseñanza, ella contribuye a configurar “un ambiente escolar hostil [que] perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores y alumnos, profesores y administración, alumnos y alumnos, y alumnos y administración)” (Abramovay, 2005. p. 53) y que dificulta la socialización en valores de convivencia pacífica, que privilegien el diálogo y la conciliación. (p. 15).

En síntesis, la violencia dada entre estudiantes, es un fenómeno que afecta las relaciones y convivencia de los miembros de la comunidad educativa, no solo presentándose en los individuos que son agredidos o los que agreden, sino también, en los partícipes indirectos de esta problemática. Siendo ello una alarma para reconocer la existencia de un problema que afecta en gran escala y que debe ser atendido.

### **2.3.- DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS**

- 1. Desarrollo Integral:** este concepto engloba las diferentes esferas o áreas que conforman la vida del ser humano, por lo que, comprende el alcance del desarrollo físico, emocional, intelectual, económico y social. Así, el desarrollo integral propone un crecimiento humano considerando todas las dimensiones que corresponden a los ámbitos del individuo.

En materia de niños, niñas y adolescentes, la Ley de Protección del Niño, Niña y Adolescente de Venezuela (LOPNNA) establece que este desarrollo integral debe estar garantizado y protegido por el Estado, la comunidad y familia (Art. 4 y Art. 5), mediante la protección de los derechos y deberes que dicha ley contempla y la construcción de políticas y programas.

2. **Entorno Social:** Contexto donde un individuo desarrolla las actividades sociales en el que influye y por el cual es influido, no constituye necesariamente un grupo formal, sino una suma total de factores y procesos que constituyen una circunstancia del individuo (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002, p.87).
3. **Estrategia:** La estrategia es una herramienta de dirección que facilita procedimientos y técnicas con un basamento científico, que empleadas de manera iterativa y transfuncional, contribuyen a lograr una interacción proactiva de la organización con su entorno, coadyuvando a lograr efectividad en la satisfacción de las necesidades del público objetivo a quien está dirigida la actividad de la misma. (Ronda, G. Página web en línea. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>).
4. **Familia:** Es un espacio de socialización. En su seno, los niños y las niñas aprenden formas de comunicarse, de relacionarse, de transmitir y depositar afectos. Experimentan el miedo y la alegría, la soledad y la proximidad de otras personas. También aprenden formas básicas de convivencia, a negociar, el valor de la cooperación y de la competencia, la paz y la guerra. (García. Página web en línea. Disponible en: [www.redes-cepalcala.org/inspector/](http://www.redes-cepalcala.org/inspector/)).
5. **Factores Estresores:** Suceso, situación, persona u objeto, que se percibe como estímulo o situación que provoca una respuesta de estrés en la persona evaluada. Cualquier evento que cause impacto o impresión en el organismo humano (Hans Selye).



6. **Niño/Niña:** en la República Bolivariana de Venezuela se entiende por niño o niña a toda persona con menos de doce años de edad (Artículo 2 de la Ley Orgánica para la Protección de niños, niñas y adolescentes).
7. **Norma Social:** es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.

## 2.4 BASES LEGALES DE LA INVESTIGACIÓN.

Las bases legales según Pérez (2009) “son el conjunto de leyes, normas, decretos, etc., que establecen el basamento jurídico sobre el cual se sustenta la investigación” (p.70). Así, es necesario resaltar que la investigación realizada tuvo como problemática central de estudio la violencia escolar entre estudiantes, la cual, según lo definido en el apartado anterior; es una forma de maltrato físico, verbal y/o psicológico suscitado dentro del recinto escolar y por parte de los estudiantes que allí hacen vida, por lo que los primeros actores y principales víctimas de este tipo de violencia son niños, niñas y adolescentes (NNA).

Pareció oportuno, de esta manera; desarrollar todo el basamento jurídico de la investigación en torno a la protección de los NNA, entendiéndose la violencia como un acto que atenta contra los derechos de los mismos; así como dejar en evidencia la responsabilidad de aquellas instituciones y organizaciones sociales que deben garantizar el desarrollo pleno del NNA según lo determinado en las leyes venezolanas.

En este orden de ideas, fue propio considerar en primer lugar la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, en inglés CRC), por ser un tratado de las Naciones Unidas vinculante a nivel internacional y firmado en 1989, el cual está compuesto por un conjunto de normas para la protección de la infancia y los derechos del niño y adolescente que los Estados adheridos, como lo es Venezuela; se comprometen a cumplir. En virtud de ello, los países se comprometen a adecuar su marco normativo a los principios de la CDN y a destinar todos los esfuerzos que sean necesarios para lograr que cada niño y adolescente goce plenamente de sus derechos.

Así, se destaca que la Convención sobre los Derechos del Niño contiene la doctrina de la Protección Integral, la cual reconoce a los niños y adolescentes como sujetos de derecho y establece cuatro principios específicos: el interés superior del niño, el derecho a la no discriminación, el derecho a la vida, la sobrevivencia y el desarrollo y finalmente, el derecho a la libertad de expresión y ser escuchado.

En consonancia con estos principios establecidos en la CDN, Venezuela rige su marco jurídico, en materia de niños, niñas y adolescentes; por la doctrina de la Protección Integral. Así, el país adopta la concepción de que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de derechos, por tanto éstos gozan de todos los derechos y garantías consagrados a favor de las personas y, además; se les debe asegurar su pleno desarrollo. De la misma forma, se le exigirá el cumplimiento de sus deberes.

Así mismo, el marco jurídico venezolano dirigido a la protección de NNA, descansa sobre dos principios fundamentales propios de la doctrina de la protección integral: 1. Interés Superior del Niño, que permite la participación activa, conforme a su capacidad evolutiva; de los NNA en los asuntos a los son inherentes resultando de “...obligatorio cumplimiento en la adopción de todas las decisiones concernientes a los niños y adolescentes” (Ley para la Protección de NNA, 2007, art. 8) y 2. La Prioridad Absoluta, que señala que “El Estado, la familia y la sociedad, deben asegurar con Prioridad Absoluta, todos los derechos y garantías de los niños y adolescentes...”(Ley para la Protección de NNA, 2007, art. 7) a razón de ello los NNA poseen especial preferencia y atención en la formulación de políticas públicas, programas y proyectos, así como en la asignación del presupuesto y recursos públicos; en el acceso a servicios públicos y en la protección y socorro en cualquier circunstancia que atente contra su vida y desarrollo.

En consecuencia, desde el ámbito legal venezolano los NNA son reconocidos como sujetos de derechos a los que se les debe asegurar su desarrollo integral, así como el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. Por tanto, cualquier situación que signifique una violación a sus derechos y garantías y que agreda su pleno desarrollo

integral, como lo es la violencia suscitada en el espacio escolar; debe ser intervenida de manera inmediata y es, además; asunto de atención por parte del Estado, la familia y la sociedad.

Así se ve reflejado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), norma suprema del Estado venezolano y fundamento del ordenamiento jurídico donde se rigen los códigos, leyes, ordenanzas y normas del país; en su artículo 78 que cita lo siguiente:

Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegidos por la legislación, órganos y tribunales especializados, los cuales respetarán, garantizarán y desarrollarán los contenidos de esta Constitución, la Convención sobre los Derechos del Niño y demás tratados internacionales que en esta materia haya suscrito y ratificado la República. El Estado, las familias y la sociedad asegurarán, con prioridad absoluta, protección integral, para lo cual se tomará en cuenta su interés superior en las decisiones y acciones que les conciernan. El Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa, y creará un sistema rector nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 2009, art.78).

Como se puede ver expresado en el artículo 78 de la C RBV (2009), se reafirma que el Estado, las familias y la sociedad son los principales garantes de la protección integral de los NNA, por lo que ante una situación de vulnerabilidad de los mismos, les compete en primera instancia a estos tres garantes dar respuesta y atención a la situación, actuando bajo los principios de la prioridad absoluta e interés superior.

En este sentido, ningún actor gubernamental ni civil puede ser indiferente ante las diversas situaciones de violencia escolar suscitadas entre estudiantes, dado que las mismas representan un obstáculo en la plena protección del desarrollo integral de los NNA, perjudicando la garantía de sus derechos.

En consonancia con lo anteriormente expuesto, se debe tomar en cuenta que son diversos los derechos de los NNA que ven perjudicados ante las situaciones de violencia

entre compañeros de clases, no obstante, en el marco de esta investigación fue necesario destacar, en primera instancia; el derecho a la educación.

En torno al derecho de la educación, la CRBV (2009) desarrolla el capítulo VI dirigido específicamente a los derechos culturales y educativos, en el mismo se expresa a groso modo en su artículo 102, que la educación es un derecho humano y un deber social, así como obligatorio, donde el Estado, en conjunto de las familias y la sociedad; tiene la responsabilidad de promover el acceso e ingreso a la educación.

En correspondencia a lo anteriormente descrito, el artículo 103 continúa desarrollando que toda persona tiene derecho a la educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las actitudes o vocación personal, por lo que se hizo notoria la importancia que tiene para el Estado venezolano la educación de los NNA, quedando manifiesto dicho supuesto al verse desarrollados artículos que buscan asegurar una formación que no solo sea de calidad, sino equitativa e igualitaria.

Así mismo, para contribuir en el proceso educativo, se crea una ley por la cual debe regirse todo el ámbito académico, denominada Ley Orgánica de Educación (LOE), la misma en su artículo 3 expresa los principios por los cuales se rige la educación en la República Bolivariana de Venezuela, los cuales se resumen en valores como: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común. El artículo 4, de la LOE (2009) menciona que:

La educación como derecho humano y deber social fundamental, orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad. El Estado asume la educación como

proceso esencial para promover, fortalecer y difundir los valores culturales de la venezolanidad (2009, art.4).

Se entendió, pues, que la educación tiene exclusiva importancia para el desarrollo humano de los NNA, y no solo en aspectos académicos, sino también en aspectos ligados a valores éticos y morales. Este artículo anteriormente descrito, expone que una formación académica es tan importante como una formación en valores, ya que la misma permite el desarrollo individual que a su vez genere una sana convivencia en el ámbito escolar, entendiéndose, por consiguiente; que la violencia en dicho ámbito quebranta mencionada formación y sana convivencia.

Es así como la educación presenta fines específicos, los cuales son presentados en el artículo 15 de la LOE (2009), entre los que se encuentra el fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación. En este sentido debe entenderse que la educación no puede atribuirse únicamente a las instituciones educativas, sino que las familias, por ejemplo, representan un eje fundamental para la formación de los NNA.

Siguiendo este orden de ideas el artículo 17 de la LOE (2009), expresa que las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad para generar la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los NNA. Siendo de igual modo corresponsables en el proceso de educación ciudadana y el desarrollo integral de sus miembros, la escuela, la sociedad y el Estado, por lo que los mismos deben desarrollar en conjunto programas, proyectos o estrategias que les permitan alcanzar tales fines.

En tal sentido, las leyes venezolanas plasman que el derecho a la educación no sólo implica el acceso e integración que a los NNA se les debe garantizar, sino que el mismo involucra una serie de aspectos ligados a la calidad y al tipo de educación que debe establecer, destacando que la formación en valores, como pueden ser tolerancia, justicia,

solidaridad, paz y respeto; el establecimiento de un clima de convivencia y la corresponsabilidad del Estado, familia, escuela, sociedad, son indispensables para este derecho se garantice plenamente, contribuyendo al desarrollo integral de los NNA.

Desde esta perspectiva, se comprendió que el fenómeno de la violencia escolar lejos está de garantizar lo expuesto anteriormente sino que, por lo contrario; infringe con el derecho a la educación y todo lo que él supone.

De igual modo, otro de los derechos destacados en el marco de esta investigación, fue el contemplado en la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA) (la cual tiene por objeto garantizar la protección integral a todos los NNA que se encuentren en el territorio nacional), en su artículo 32: derecho a la Integridad Personal.

El derecho a la integridad personal contempla que los NNA tienen derecho a que sea salvaguarda su integridad en las esferas: física, psíquica y moral, en consecuencia; no pueden ser sometidos a ninguna forma de explotación, maltratos, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad en mencionadas esferas. Así pues, al ser la violencia escolar una forma de maltrato que puede afectar a nivel psicológico, físico, sexual y social, se considera que la misma es un medio de violación al derecho de la integridad personal de los NNA.

De igual forma, cabe decir que la violencia escolar atenta contra algunos de los derechos catalogados como de supervivencia de los NNA contemplados en la LOPNNA (2007), como lo son: el derecho a la vida (art. 15), por ser sus consecuencias en muchas ocasiones letales; el derecho al ambiente (art. 31), por originar un ambiente hostil y no sano en uno de los principales espacios donde los NNA se desenvuelven (la escuela); y el derecho a la salud (art. 41), por producir daño a nivel físico y mental.

Para finalizar, fue necesario acotar que al mismo tiempo que los NNA tienen derechos, también existen deberes de importante mención, en particular aquellos que son pertinentes a la investigación, como el artículo 93 que señala el deber de respetar los

derechos y garantías de las demás personas (LOPNNA, 2007). Por lo que ante actos de violencia escolar, de igual modo que el NNA puede ser considerado víctima, también se puede comportar como victimario, faltando a su deber.

En conclusión, lo descrito en párrafos anteriores apuntó a la realidad de que todo ciudadano venezolano, en especial los NNA, necesitan ser formados e instruidos bajo los parámetros de un ambiente de sana convivencia, que permita el desenvolvimiento pleno de los mismos y el disfrute de sus derechos, así como el recibimiento de una educación de calidad.

Esto claramente denotó que bajo las condiciones de un ambiente de violencia no pueden cumplirse los lineamientos o consideraciones establecidas anteriormente, por lo que termina tornándose la institución educativa en un lugar que lejos de propiciar una educación integral o de calidad, se convierte en un espacio de vulneración y de violación a los derechos de los NNA establecidos en las distintas normativas citadas con anterioridad.

En este sentido, en relación al desarrollo de los basamentos legales que se describieron; fue posible comprender la pertinencia del estudio realizado, ya que la violencia escolar le concierne tanto al Estado como a la familia, la escuela y la sociedad, según lo establecido en la CRBV (2009) y las distintas normativas que se rigen por la carta magna; por ser un fenómeno que afecta el desarrollo integral del NNA y que violenta parte de sus derechos y garantías.

## **CAPÍTULO III.**

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

#### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

Toda investigación es formulada a la luz de algún aspecto de la realidad, éste produce interés en el investigador quien se sumerge en una serie de pasos para conseguir indagar en profundidad la situación de la realidad seleccionada para el estudio.

Dentro de esos pasos se encuentra el planteamiento de los objetivos de la investigación, es decir; el establecimiento de lo que se desea conseguir con el estudio. Una vez obtenidos los objetivos que permitan delimitar lo que se abordará dentro de la investigación, a fin de sustraer la información requerida para el avance de los mismos; el investigador hace uso del método, las técnicas e los instrumentos considerados precisos, es decir; aquellos que mejor se amoldan a sus objetivos.

En este sentido, se planteó el presente capítulo denominado Marco Metodológico de la investigación y que está referido:

...al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados (Balestrini, 2006, p.125).

El Marco Metodológico cumple, pues; el fin de presentar, como indica su nombre; la metodología o el proceso por el cual se rigió el estudio para lo obtención de la información, es por ello que en éste se definen el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que conforma el plan de ejecución de la investigación.



En este sentido, a través de este capítulo se describió el procedimiento llevado a cabo en el presente estudio para la obtención de los resultados, señalando su enfoque, su tipología y su diseño, además de la descripción de las técnicas e instrumentos de recolección de los datos, la operacionalización de variables y la validez y confiabilidad de los instrumentos.

### **3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Dada la naturaleza de este estudio y asumiendo los objetivos de la investigación, la misma se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo. El cual de acuerdo con Hernández (2006) se caracteriza por ser:

...secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la anterior y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir algunas fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye una marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se (...) determinan variables; se determina un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto, se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones... (p.4)

En consonancia con lo expuesto anteriormente, para la presente investigación se formularon preguntas en torno a la temática de estudio (la violencia escolar), estableciéndose de éstas una serie de objetivos que permitieran guiar el alcance o fin de la investigación. Así mismo se construyó un marco de referencia teórica. Finalmente, se hizo uso de las técnicas e instrumentos que permitieron la medición y análisis de las variables a fin de obtener resultados y establecer conclusiones. Por lo que este enfoque permitió a los investigadores realizar el estudio de manera estructurada y sistemática, otorgando rigurosidad al proceso de investigación.

Además de ello, se establecieron variables como: Violencia Escolar, Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana y Entorno Familiar, Entorno Comunitario y Ámbito escolar (como aspectos relativos a la violencia escolar); alcanzándose, a través de

técnicas como la encuesta; la obtención de datos mediante un conteo numérico de las consideraciones dadas por los encuestados, que en correspondencia dieron lugar a la interpretación desde la estadística de los resultados obtenidos y la generalización de estos hallazgos.

En torno a ello fue de interés y aporte para los investigadores la utilización de este enfoque, ya que a través del mismo se obtuvo resultados que pudieron ser generalizados, estableciéndose estrategias para la atención de la violencia escolar no solo para la población en estudio, los estudiantes de 5to y 6to grado; sino para todos los grados de la E.B.B. Cacique Tiuna.

De esta manera, el enfoque cuantitativo fue pertinente para la investigación pues permitió llevarla a cabo bajo un proceso sistemático y estructurado, propiciando, a través de la aplicación de instrumentos propios de la estadística; información relevante al fenómeno de estudio que permitió generar supuestos teóricos, dando lugar finalmente a las respuestas (resultados) de lo planteado en la investigación y ofreciendo la posibilidad de garantizar estas respuestas más ampliamente.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

En conformidad con el objetivo general planteado en el marco de este estudio, referido a establecer las estrategias para la atención de la violencia escolar, desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna; en consonancia con los lineamientos establecidos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana en dicha materia; la presente investigación se constituyó como un estudio descriptivo.

El estudio descriptivo es definido como “la descripción (...) acerca de las singularidades de una realidad estudiada, podrá estar referida a una comunidad, una organización, un hecho delictivo, las características de un tipo de gestión, conducta de un

individuo o grupales, comunidad, de un grupo religioso, electoral, etc.” (Balestrini, 2006, p.6).

En consonancia a ello Cortés e Iglesias (2004) reflejan que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Describen situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones... buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (p. 20).

En este sentido, la presente investigación consistió en sustraer las características, las singularidades o especificidades de la situación de violencia escolar actual de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, así como la descripción de los lineamientos plasmados en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana en materia de violencia escolar y los aspectos asociados a la práctica de dicha violencia.

La investigación descriptiva permitió obtener una perspectiva específica sobre la realidad de los sujetos y el fenómeno de estudio, proporcionando información veraz y significativa que logró suministrar elementos de análisis necesarios para la obtención de estrategias que pudieran aportar una solución al problema planteado.

Por lo tanto, el grado de profundidad de esta investigación se basó en la identificación de estrategias que propendan a la atención de este fenómeno, es decir; a modificar la situación de violencia escolar encontrada, en tanto que vulnera y perjudica el hecho educativo.

### **3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.**

Para dar respuestas a los objetivos de la investigación realizada, la misma se vio enmarcada bajo el diseño de campo no experimental. Los estudios que operan bajo este diseño se caracterizan por “observar los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural...” (Balestrini, 2006, p.132), entendiéndose que no se altera o manipula la

realidad estudiada, lo cual permite obtener resultados objetivos, desligados de la subjetividad del investigador.

De modo tal, en el marco de este diseño; se procedió a la aplicación de cuestionarios y entrevistas directamente a los sujetos que se encontraban en constante interacción con la realidad estudiada (la violencia escolar presente en la E.B.B. Cacique Tiuna) sin generar ningún tipo de alteración, en otras palabras; los distintos datos relacionados a la situación-problema fueron observados y recopilados tal cual se manifestaron durante el proceso investigativo, sin intervención alguna por parte del investigador.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.**

Otro componente de importancia dentro del marco metodológico es la delimitación del universo de estudio, una vez que se ha dado a entender la situación problema, así como la forma o manera en que ésta será abordada; es necesario se dé a conocer cómo se definieron las unidades de análisis que, según Balestrini (2006); se refiere a los “sujetos u objetos de ser estudiados y medidos” (p.137).

Desde el punto de vista estadístico, “una población o universo de estudio puede estar referido a cualquier conjunto de sus elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación” (Balestrini, 2006, p.137).

En correspondencia con lo expuesto anteriormente, la población de estudio de la presente investigación estuvo constituida por dos poblaciones: la primera se delimitó a un conjunto finito de personas que tenían como elemento común ser estudiantes con asistencia regular de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.

Siendo estos grados de escolaridad escogidos en virtud de lo declarado por la subdirectora del plantel (véase anexo II) y las maestras de los grados 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup>; quiénes

identificaron a los estudiantes de dichos grados como la población con mayor manifestación de actos violentos dentro de la institución.

Dicho lo anterior, es necesario mencionar que al tratarse de una población finita no fue necesario se estableciera una muestra, por lo que se tomó el total del universo de estudio con las características mencionadas anteriormente, siendo ello un total de 113 estudiantes.

Los 113 estudiantes se encontraban divididos en 5 secciones, 2 secciones correspondían a 5<sup>to</sup> grado siendo estas: 5<sup>to</sup> “A” y 5<sup>to</sup> “B”, las restantes 3 secciones pertenecían a 6<sup>to</sup> grado, es decir: 6<sup>to</sup> “A”, 6<sup>to</sup> “B” y 6<sup>to</sup> “C”, el número de estudiantes por sección se encontró distribuida de la siguiente manera:

<b>Grado</b>	<b>Sección</b>	<b>N° de estudiantes</b>
5 <sup>to</sup>	A	23
5 <sup>to</sup>	B	22
6 <sup>to</sup>	A	24
6 <sup>to</sup>	B	22
6 <sup>to</sup>	C	22
<b>TOTAL</b>		<b>113</b>

Cuadro N° 2 Distribución por grado y sección de estudiantes.  
(Elaboración propia, 2017)

Asimismo debe hacerse notorio que las edades de los estudiantes oscilaban entre los 10 años (20%) y 11 años (40%), los niños que correspondían al 5<sup>to</sup> grado; y 12 años (35%) y 13 años (5%), los niños, niñas y, en este caso; adolescentes que cursaban 6<sup>to</sup> grado. Por lo que esto denota que la población está representada tanto por niños y niñas como por adolescentes, aunque este último grupo en un porcentaje inferior.

Por otro lado, pareció pertinente establecer una segunda población constituida por el personal docente y directivo de la E.B.B Cacique Tiuna. Siendo representado este personal docente por las maestras de las distintas secciones de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado y la subdirectora de dicha escuela.

La pertinencia de dicha población como complemento al objeto de estudio radica en que de cara a la identificación de la situación problema, fue dicha población la que manifestó e identificó la existencia del fenómeno en cuestión (la violencia escolar), además de señalar no poseer mecanismos para abordar tal situación.

De igual manera, las mismas no solo hacen vida, al igual que los estudiantes; dentro de la institución, sino que están en constante interacción con los mismos y conocen la dinámica dentro de la cual dichos estudiantes se desenvuelven o se encuentran inmersos diariamente.

La población mencionada anteriormente se caracterizó por ser finita, por lo que igualmente no requirió del cálculo de una muestra, siendo el total de la misma reflejada en un número de 6 personas, representada por la subdirectora del plantel y las 5 maestras, donde dos de ellas eran de 5<sup>to</sup> grado (secciones A y B) y las tres maestras restantes de 6<sup>to</sup> grado (secciones A, B y C).

### **3.5 LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

De acuerdo con Balestrini (2006) este tramo de la Metodología “...está relacionado con la definición de los métodos, instrumentos y técnicas...” (p.145) que fueron utilizados para recoger aquellos datos útiles en el desarrollo de la investigación.

Partiendo de ello, se entenderá por técnicas al “procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (Arias, 2004p. 65), existiendo técnicas en particular como “la observación directa, la encuesta en sus modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido, etc.” (Arias 1999, p.53). Mientras que los instrumentos de recolección de datos se definieron como “...cualquier recurso, dispositivo o formato (papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.69).

En correspondencia a lo establecido anteriormente, se tomó en primer lugar como técnica para la obtención de información la encuesta, teniéndose como instrumento el

cuestionario y en un segundo plano la entrevista semi-estructurada, que se valió de una guía de entrevista y una grabadora como instrumento de recolección de datos.

### **3.5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

#### **3.5.1.1 LA ENCUESTA/CUESTIONARIO**

La encuesta es considerada como “aquello que trata de requerir información a un grupo (...) de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que corresponde con los datos registrados” (Sabino, 2005, s/p).

Esta técnica fue ejecutada con la aplicación de tres (3) cuestionarios como instrumentos para la obtención de datos, a fin de dar respuesta a los objetivos (3 y 4) de la investigación, entendiéndose por cuestionario a la “modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (Arias, 2006, p. 74).

Dichos instrumentos fueron elaborados en correspondencia al número de poblaciones que representaron el estudio realizado, siendo necesario, al tratarse de poblaciones distintas; la adaptación de las preguntas realizadas en relación a la perspectiva de cada población.

Por lo que el primer cuestionario realizado como instrumento de recolección de datos para el alcance del objetivo número tres (3), se formuló a los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna de forma escrita (véase anexo VI), con un total de treinta y ocho (38) preguntas cerradas, siendo treinta y cuatro (34) nominales, cuatro (4) ordinales y cero (0) de intervalo; en estas preguntas se contemplaban aspectos relacionados con las manifestaciones tanto físicas, verbales, psicológicas, sociales y sexuales de la violencia escolar, con el fin de obtener, mediante las frecuencias de las respuestas; la

caracterización de la violencia escolar desarrollada y presente en los estudiantes de dicha escuela.

Por otro lado para el logro del objetivo número cuatro (4) de la investigación, se dividió el siguiente cuestionario en dos formatos: uno de ellos aplicado al total de cinco (5) maestras de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado (véase anexo VII), el cual se encontraba estructurado por cuarenta y seis (46) preguntas cerradas, selectivas y complementarias, en específico, con treinta y seis (36) preguntas de escala nominal y diez (10) ordinal. En estas preguntas se manejaron temas sobre el comportamiento del estudiante en clases, la relación entre los mismos, el interés y desempeño en la escuela y aspectos relacionados con su entorno familiar.

Y el segundo formato de cuestionario dirigido a los estudiantes de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado de la E.B.B. Cacique Tiuna (véase anexo VIII), se encontraba formado por un total de sesenta y un (61) preguntas, selectivas y complementarias; con once (11) preguntas de escala ordinal, tres (3) de intervalo y cuarenta y siete (47) nominal; las mismas estaban divididas en la dimensión familiar, donde se encontraban preguntas relacionadas a la variable entorno familiar; continuando con la dimensión escolar, la cual estaba relacionada con los aspectos e interacciones ejecutadas en la escuela, que dan luz a la variable ámbito escolar; y por último la dimensión comunitaria, en la cual se encontraban preguntas relacionadas a la variable entorno comunitario.

Las preguntas realizadas en los cuestionarios fueron formuladas para extraer información relacionada con el fenómeno en estudio, estableciendo la frecuencia de las respuestas para determinar hacia donde se inclinaba la mayoría de la población, lo cual facilitó el alcance de dos (2) de los objetivos específicos planteados en el capítulo I.

### **3.5.1.2 ENTREVISTA/GUÍA DE ENTREVISTA**

Según Fidias (2006) la entrevista es “más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el



entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida” (p.73), por lo que la misma es una técnica que permite extraer información del sujeto que se encuentra inmerso directamente en la dinámica donde ocurre el fenómeno a través de una especie de conversación guiada.

Para esta investigación se empleó la entrevista semi-estructurada, llamándose de esta manera porque aunque la misma lleva la elaboración previa de las preguntas en razón al objetivo que se desea alcanzar, las respuestas no son dadas por el entrevistador y se permite, además; la flexibilidad en torno a lo interrogado.

De este modo, cabe destacar que el estudio contó con dos entrevistas semi-estructuradas para la adquisición de información, ambas siendo realizadas al personal directivo de la institución, en específico a la subdirectora de la E.B.B. Cacique Tiuna.

Por lo tanto, la primera entrevista semi-estructura fue realizada en consonancia al objetivo número dos (2) de la investigación (véase anexo XIII), contándose con una grabadora de voz y una guía de entrevista como instrumentos de recepción de información, esta última constituida por un total de (28) preguntas abiertas relacionadas con las acciones ejecutadas por las autoridades de la E.B.B. Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar, obteniéndose los datos en un audio con una duración exacta de 00:26:45.

Para la segunda entrevista efectuada, el equipo investigador, al igual que la descrita anteriormente; se valió de una guía de entrevista (véase anexo IV) y una grabadora de voz como instrumentos para recolectar la información. La guía de investigación fue diseñada con 15 preguntas abiertas, siendo respondidas en una duración total de diecinueve minutos con treinta y cuatro segundos (00:19:34). Vale acotar que esta última entrevista sirvió de apoyo para la consecución del objetivo número cuatro (4), permitiendo a los investigadores conocer elementos de los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna, por lo que estuvo inicialmente direccionada al reconocimiento del ámbito escolar, pero; por estar constituida por preguntas abiertas; se obtuvo de igual forma

datos que apuntaron a elementos característicos del entorno familiar y comunitario de los estudiantes cursantes de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado, lo cual enriqueció el estudio realizado y complementó los datos obtenidos a través de las encuestas.

Una vez presentadas las técnicas e instrumentos utilizados, cabe destacar que a partir de los resultados obtenidos una vez aplicados estos instrumentos, los mismos se utilizaron como insumos para la elaboración de una propuesta diseñada bajo la metodología de diseño de proyecto Marco Lógico que está orientada a generar propuestas a partir de un problema identificado dentro de un espacio determinado; ésta se desarrolló en el capítulo V de la investigación, en el cual se encontrarán más detalles sobre la misma.

### **3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.**

La operacionalización para la definición de cada variable inmersa dentro del estudio, según Hernández (2013); representa “el desglosamiento [de la variable] en aspectos cada vez más sencillos que permitan la máxima aproximación para poder medirla, estos aspectos se agrupan bajo las denominaciones de dimensiones, indicadores y de ser necesarios subindicadores” (p.65). En continuidad a ello explica también que:

Las dimensiones representan el área o áreas del conocimiento que integra la variable y de la cual se desprende los indicadores, constituyendo estos últimos los aspectos que se sustraen de la dimensión, que van a ser objeto de análisis de la investigación. Si los indicadores resultan complejos se simplificarán en subindicadores (Hernández, 2013, p.65).

Queda de esta manera en evidencia la conveniencia del proceso de operacionalización de las variables de estudio, ya que es un componente que permite establecer los detalles intrínsecos en cada uno de los elementos de análisis y de interés para la investigación.

Es necesario se señale, además; que las variables poseen distintas concepciones, sin embargo; haciéndose operativo el concepto se precisaron los criterios en torno a éste, que para efectos del presente estudio fueron necesarios conocer.

De tal forma, a continuación se presenta las operacionalizaciones de las variables utilizadas para la elaboración de los instrumentos utilizados:

**Cuadro N°3 Operacionalización de Variables.**

<b>Objetivo específico N° 1:</b> Describir el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana en perspectiva de la atención en materia de violencia escolar.							
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala</b>	<b>Técnica</b>	<b>Fuente</b>	<b>Ítem</b>
<p><b>CURRÍCULO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA</b></p> <p>Constituye una guía de orientaciones para la escuela a partir de áreas de aprendizaje sustentadas en los pilares de la educación bolivariana y mediante el desarrollo de acciones en conjunto a la familia y la comunidad.</p>	Pilares de la Educación Bolivariana	Aprender a Valorar	Habilidades para dialogar	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
			Habilidades para mediar	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
			Valores socialistas/anticapitalistas	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
	Áreas de Aprendizaje	El lenguaje y la comunicación como expresión social y cultural	Normas sociales de convivencia	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria	No aplica

						Bolivariana (2007)	
			Expresión de ideas y sentimientos	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
			Comunicación en la familia, la escuela y la comunidad	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
		Identidad venezolana y la vida en sociedad	Valores que se fomentan desde la familia y la comunidad	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)	No aplica
	Acciones en Conjunto a la Familia y la Comunidad	Participación de la familia y comunidad en el proceso educativo	Tipo de participación	Nominal	Consulta bibliográfica	Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana	No aplica

						(2007)	
--	--	--	--	--	--	--------	--

**Objetivo específico N° 2:** Reconocer en correspondencia a lo establecido en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana las acciones ejecutadas por las autoridades de la E.B.B. Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar presente entre estudiantes de 5to y 6to grado.

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Escala	Técnica	Fuente	Ítem
<b>CURRÍCULO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA BOLIVARIANA</b>  Constituye una guía de orientaciones para la escuela a partir de áreas de aprendizaje sustentadas en los pilares de la educación bolivariana y mediante el	Pilares de la Educación Bolivariana	Aprender a Valorar	Habilidades para dialogar	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/ Subdirectora Carmen Domínguez	¿Enseñan en la escuela la importancia de la comunicación?  ¿Enseñan estrategias a los estudiantes para mantener una comunicación asertiva?  ¿Qué estrategias de comunicación son enseñadas en el aula?
			Habilidades para mediar	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez	¿Enseñan acerca de la mediación de conflictos en la escuela?  ¿Practican formas de

desarrollo de acciones en conjunto a la familia y la comunidad.							<p>mediación con los estudiantes?*</p> <p>¿Qué estrategias de mediación enseñan o practican con los estudiantes?</p> <p>¿Considera que los estudiantes son capaces de mediar ante conflictos?</p> <p>¿Qué dinámicas utilizan o qué modo emplean para enseñar a los estudiantes la mediación?</p>
			Valores socialistas/ anticapitalistas	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez	<p>Enseñan algunos de estos valores:</p> <p>Respeto</p> <p>Solidaridad</p> <p>Cooperación</p> <p>Honestidad</p> <p>Bien común</p> <p>Participación</p> <p>Protagónica</p> <p>Convivencia</p> <p>Tolerancia</p> <p>Trabajo cooperativo</p>

	Áreas de Aprendizaje	El lenguaje y la comunicación como expresión social y cultural	Normas sociales de convivencia	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez	<p>¿Enseñan a los estudiantes las normas de convivencia?</p> <p>¿Cuáles normas de convivencia enseñan a los estudiantes?</p> <p>¿Practican en las aulas las normas de convivencia?</p> <p>¿Enseñan la importancia de utilizar las normas de convivencia no sólo en la escuela sino en el resto de los espacios donde los estudiantes se desenvuelven (el hogar, la comunidad, espacios públicos)?</p>
--	----------------------	--	--------------------------------	---------	-----------------------------	---	---



			Expresión de ideas y sentimientos	Nominal	Entrevista semiestructurada	<p>Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez</p> <p>¿Enseñan a los estudiantes la importancia de expresar sus ideas y sentimientos?</p> <p>¿Qué estrategias enseñan a los estudiantes para la expresión asertiva de sus ideas y sentimientos?</p> <p>¿Practican estrategias para la expresión asertiva de las ideas y sentimientos?</p> <p>¿Dichas estrategias pueden ser utilizadas por los estudiantes en sus hogares y comunidad?</p>
--	--	--	-----------------------------------	---------	-----------------------------	--

			Comunicación en la familia, la escuela y la comunidad	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez	<p>¿Enseñan sobre la comunicación y su importancia no sólo en la escuela sino también en la familia y la comunidad?</p> <p>¿Estas estrategias son practicadas en clase y/o fuera del espacio académico?</p>
		Identidad venezolana y la vida en sociedad	Valores que se fomentan desde la familia y la comunidad	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen Domínguez	<p>¿Enseñan los valores en las aulas de clase?</p> <p>¿Enseñan sobre la importancia de los valores en la escuela el hogar y la comunidad?</p> <p>¿Qué valores desarrollan/enseñan en clases?</p> <p>¿Se hace práctica de los valores?</p> <p>¿Qué estrategias utilizan para la enseñanza de los valores?</p>
	Acciones en Conjunto a la Familia y	Participación de la familia y comunidad en el proceso	Tipo de participación	Nominal	Entrevista semiestructurada	Autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna/Subdirectora Carmen	¿Existe alguna participación de la familia o miembros de la comunidad en

	la Comunidad	educativo				Domínguez	las acciones realizadas por la escuela para la formación de los estudiantes?  ¿De qué manera participan?
--	--------------	-----------	--	--	--	-----------	--

<b>Objetivo específico N°3:</b> Caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.								
Variable	Dimensión	Sub-dimensión	Indicador	Sub-Indicador	Escala	Técnica	Fuente	Ítem
<b>Violencia Escolar</b>  Cualquier tipo de comportamiento o intencional caracterizado por agresiones verbales, físicas, sociales psicológicas y/o sexuales dentro del recinto escolar. (Cardozo Z. y	Psicológica	Comportamiento	Agresiones físicas	Golpes entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	1. ¿Has observado a tus compañeros golpearse? Sí (___) No(___)
					Nominal			2. ¿Por qué crees que tus compañeros se golpean entre sí? Por Burla (___) Por Peleas/ Discusiones (___) Por Defenderse (___) Por Hacer daño a otro (maldad) (___) Otro(___) Menciona:_____

otros, 2012)					Ordinal			3. ¿Con qué frecuencia se presentan esos golpes entre compañeros de clase? Siempre (todos los días) (___) Casi siempre (Casi todos los días) (___) A veces (1 vez a la semana) (___) Nunca (___)
					Nominal			4. ¿Quién con mayor frecuencia golpea a los compañeros? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )
					Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	5. ¿Has observado a tus compañeros meterse el pie? Sí ( ) No ( )
					Nominal			6. ¿Por qué crees que tus compañeros se meten el pie? Por Burla (___) Por Peleas/ Discusiones (___) Por Defenderse (___) Por Hacer daño a otro (maldad) (___) Otro(___)
				Zancadillas entre compañeros				

								Menciona:_____
					Nominal			7. ¿Quién con mayor frecuencia mete el pie a los compañeros? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )
				Pellizcos entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	8. ¿Entre tus compañeros de clase se han pellizcado? Sí ( ) No ( )
					Nominal			9. ¿Por qué crees que tus compañeros se pellizcan? Por Burla ( ) Por Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona_____
					Nominal			10. ¿Quién con mayor frecuencia pellizca a los compañeros? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )

				Tirón de cabello entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiante s de 5° y 6° de la E.B.B.C.T .	11. ¿Entre tus compañeros de clase se han halado el cabello? Sí ( ) No ( )
					Nominal			12. ¿Por qué crees que se halan el cabello entre compañeros de clases? Por Burla ( ) Por Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona: _____
					Nominal			13. ¿Quién es más frecuente que hale el cabello? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )
			Agresiones verbales	Insultos entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiante s de 5° y 6° de la E.B.B.C.T .	14. ¿Entre tus compañeros de clase se han insultado? Sí ( ) No ( )
					Nominal			15. ¿Por qué crees que se han insultado entre compañeros de clase? Por Burla ( ) Por

								Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona: __
					Ordinal			16. ¿Con qué frecuencia se insultan entre compañeros de clase? Siempre (todos los días) ( ) Casi siempre (Casi todos los días) ( ) A veces (1 o 2 veces a la semana) ( ) Nunca ( )
					Nominal			17. ¿Los insultos entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación? Internet (facebook, twitter, instagram) ( ) Teléfono (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( ) Se desconoce ( )

					Nominal			18. ¿Quién es más frecuente que insulte al compañero? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )
			Apodos entre compañeros		Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	19. ¿Entre tus compañeros de clase se han colocado sobrenombres? Sí ( ) No ( )
					Nominal			20. ¿Por qué crees que se colocan sobrenombres entre compañeros de clase? Por Burla ( ) Por Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona: _____
					Nominal			21. ¿Quién es más frecuente que coloque sobrenombres? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )



					Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T.	22. ¿Entre tus compañeros de clase se han amenazado? Sí ( ) No ( )
			Agresiones psicológicas	Amenazas entre compañeros	Nominal			23. ¿Por qué crees que se amenazan entre compañeros de clase? Por Burla ( ) Por Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona: _____
					Ordinal			24. ¿Con qué frecuencia se amenazan entre compañeros de clase? Siempre (todos los días) ( ) Casi siempre (Casi todos los días) ( ) A veces (1 o 2 veces a la semana) ( ) Nunca ( )
					Nominal			25. ¿Quién es más frecuente que amenace al compañero? Niñas

								( ) Niños ( ) Ambos ( )
					Nominal			26. ¿Las amenazas entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación? Internet (facebook, twitter, instagram) ( ) Teléfono (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( ) Se desconoce ( )
				Humillación entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T .	27. ¿Entre tus compañeros de clase se han humillado? Sí ( ) No ( )
					Nominal			28. ¿Por qué crees que se humillan entre compañeros de clase? Por Burla ( ) Por Peleas/ Discusiones ( ) Por Defenderse ( ) Por Hacer daño a otro (maldad) ( ) Otro ( ) Menciona: __

					Nominal			29. ¿Quién es más frecuente que humille al compañero? Niñas ( ) Niños ( ) Ambos ( )
					Nominal			30. ¿Las humillaciones entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación? Internet (facebook, twitter, instagram) ( ) Teléfono (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( ) Se desconoce ( )
			Agresión Social	Exclusión entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	31. Marca X si alguna de estas acciones han ocurrido entre compañeros de clase: a) Ignorar a algún compañero(a) ( ) b) Crear rumores falsos sobre alguno de sus compañeros(as) ( ) c) No dejar

								participar a compañeros(as) en alguna actividad (__)
					Nominal			32. ¿Por qué crees que ocurren alguna de estas acciones entre compañeros de clase? Por Burla (__) Por Peleas/ Discusiones (__) Por Defenderse (__) Por Hacer daño a otro (maldad) (__) Otro (__) Menciona:_____
					Ordinal			33. ¿Con qué frecuencia suceden estas acciones entre compañeros de clase? Siempre (todos los días) (__) Casi siempre (Casi todos los días) (__) A veces (1 o 2

								veces a la semana) ( <input type="checkbox"/> ) Nunca ( <input type="checkbox"/> )
					Nominal			34. ¿Quién es más frecuente que realice estas acciones? Niñas ( <input type="checkbox"/> ) Niños ( <input type="checkbox"/> ) Ambos ( <input type="checkbox"/> )
					Nominal			35. ¿Los rumores falsos entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación? Internet (facebook, twitter, instagram) ( <input type="checkbox"/> ) Teléfono (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( <input type="checkbox"/> ) Se desconoce ( <input type="checkbox"/> )
			Agresiones Sexuales	Coacción entre compañeros	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5° y 6° de la E.B.B.C.T	36. ¿Han ocurrido acciones no deseadas de tipo sexual entre compañeros de clase? Sí ( <input type="checkbox"/> ) No ( <input type="checkbox"/> )

								37. ¿Conoces si han obligado a un compañero/a besar a otro compañero/a? Sí ( ) No ( )
								38. ¿Conoces si han tocado las partes íntimas a algún compañero cuando este no quería que lo hicieran? Sí ( ) No ( )

<b>Objetivo específico N° 4:</b> Definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar efectuada por los estudiantes cursantes de 5 <sup>to</sup> y 6 <sup>to</sup> grado de la E.B.B Cacique Tiuna.							
<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala</b>	<b>Técnica</b>	<b>Fuente</b>	<b>Ítem</b>
1. Entorno familiar (Es el lugar de interacción de la familia, que involucra aspectos del Área Sociodemográfica; Socioeducativa; Sociolaboral;	Área socio-demográfica	Sexo	Femenino masculino	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	Indica tu sexo
		Edad	Años cumplidos	Nominal		Estudiantes de	¿Qué edad tienes?  ¿Qué edad tiene tu mamá?

Socioeconómica; Físico-ambiental y Psicosociológica). Lithya y Rubén Monasterios (1987)					Cuestionario	5to y 6to grado	¿Qué edad tiene tu papá?
	Extensión de la familia	Personas que viven en el mismo hogar.	Intervalo	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Cuántas personas viven en tu hogar?	
			Nominal			¿Con quién vives?	
			Intervalo			¿Cuántos hermanos tienes?	
			Intervalo			¿Cuántas hermanas tienes?	
Área socioeducativa	Nivel de instrucción	Estudios realizados	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	Indica en qué grado estas y la sección.  ¿Qué estudió tu papá?  ¿Qué estudió tu mamá?  En caso de tener padrastra/madrastra ¿Qué estudió?	

	Área socio-laboral	Integración al sistema productivo	Personas que trabajan en el hogar	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Quiénes trabajan en tu casa?
		Ocupación actual	Trabajo actual	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Cuál es el trabajo de tu papá?  ¿Cuál es el trabajo de tu mamá?  En caso de tener padrastro/madrastra ¿Cuál es su trabajo?  En caso de trabajar tus hermanos/hermanas ¿Cuál es su trabajo?
	Área socio-económica	Fuente principal de ingreso familiar	Tipo de ingreso económico	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Algún miembro de tu hogar está pensionado?  ¿Algún miembro de tu hogar recibe una beca?



	Área físico-ambiental	Entorno inmediato	Tipificación de la vivienda	Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Qué tipo de vivienda es el lugar dónde vives?
	Área psico-sociológica	Participación social	Frecuencia de la participación	Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Con que frecuencia vas de paseo (parque, cine, teatro, restaurante, playa, río, u otro) con tu familia?
		Interacción y comunicación	Relación intrafamiliar	Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Cómo es la relación con tu madre?
				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Cómo es la relación con tu padre?
				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Cómo es la relación con tus hermanos y hermanas?

				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	En caso de tener padrastro/madrastra ¿Cómo es la relación con él/ella?
				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Con qué frecuencia existen conflictos en tu hogar?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Tus padres te ayudan a realizar las tareas de la escuela?
				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Con qué frecuencia te ayudan tus padres a realizar las tareas?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Existen normas en tu hogar?
			Interacción del grupo familiar con actividades del estudiante.	Nominal			¿Qué representante es el más común que se presente en el colegio ante un llamado de asistencia a la institución?

					Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	<p>¿Los estudiantes realizan sus tareas junto a sus representantes?</p> <p>¿Los padres y representantes asisten a las reuniones efectuadas en la escuela?</p> <p>¿A qué tipo de reuniones asisten con más frecuencia los padres y representantes?</p> <p>¿Se han realizado actividades recreativas vinculadas a la participación de los padres y representantes con sus representados?</p> <p>Si la respuesta anterior es Sí ¿Cómo es la participación de los padres en las</p>
--	--	--	--	--	--------------	-----------------------------	---

				Ordinal			actividades recreativas realizadas por la institución?	
			Calidad de la comunicación	Ordinal			¿Cómo es la comunicación en tu familia?	
					Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado		
					Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Le comunicas a algún miembro de tu familia como te sientes en un momento determinado?
					Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿A quién le comunicas cómo te sientes en tu familia?

				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	En tu familia se dan frecuentemente situaciones de:
		Estructura de poder	Persona que decide.	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to	¿Quién toma las decisiones en el hogar?
		Sistema de Valores y metas	Valores presentes o ausentes en el grupo.	Nominal	Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	<p>¿Qué valores considera usted que se presentan más en los estudiantes?</p> <p>¿Algunos de los estudiantes se ha involucrado en un acto delictivo?</p> <p>¿Alguno de los estudiantes ha estado involucrado en el consumo de sustancias ilícitas?</p> <p>¿Algún estudiante se ha involucrado en acto de hurto dentro del salón?</p>

							¿Algún estudiante se ha involucrado en acto de hurto fuera del salón?
		Sistema de habito de la vida diaria	Comportamient o grupo familiar	Nominal	Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	<p>¿Algunos de los estudiantes ha mencionado tener familiares delincuentes?</p> <p>¿Alguno de los estudiantes ha mencionado tener algún familiar consumidor de sustancias ilícitas?</p> <p>¿Alguno de los estudiantes ha mencionado tener algún familiar en una condición de adicción?</p> <p>¿Algunos de los estudiantes ha reflejado algún maltrato físico?</p>

							¿Alguno de los estudiantes ha mencionado ser víctima de maltrato en su hogar?
<p>2. Entorno comunitario</p> <p>(Espacio geográfico delimitado y delimitable, donde operan redes de comunicación y se pueden compartir equipamientos y servicios comunes, desarrollar un sentimiento de pertenencia o identificación con algún símbolo local) Ander-Egg (2009).</p>	Espacio geográfico	Delimitación del espacio	Límite geográfico	Nominal	Entrevista semi-estructurada.	Proporcionado por el personal directivo de la E.B.B Cacique Tiuna.	¿Dónde está ubicada la comunidad?
	Equipamientos y servicios comunes	Servicios públicos comunitarios.	Tipos de servicios dentro de la comunidad	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Tu comunidad cuenta con algunos de estos establecimientos?
				Ordinal			¿En tu comunidad cada cuanto llega el agua?
		Calidad de los servicios públicos	Frecuencia del servicio	Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	El servicio de recolección de basura (aseo) ¿cada cuánto pasa?
				Ordinal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	
	Espacios anexos	Espacios de recreación	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿Tu comunidad cuenta con algunos de estos espacios?	
Uso del			Cuestionario	Estudiantes de	¿Suelen estar limpias		

			espacio	Nominal		5to y 6to grado	las calles de tu comunidad?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿En tu entorno has visto a alguien consumiendo alcohol?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	De ser sí tu respuesta ¿Dónde has visto a alguien consumiendo alcohol?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to grado	¿En tu comunidad se han cometido algunos de estos actos delictivos?
	Sentido de pertenencia	Identificación con la comunidad	Nivel de empatía	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to	¿Te gusta tu comunidad?  ¿Qué te gustaría cambiar de tu comunidad?
3. Ámbito escolar (Es un espacio social institucionalizado que posee una organización dinámica propia,	Espacio Institucional	Identificación de la institución		Nominal	Entrevista semi-estructurada.	Proporcionado por el personal directivo de la E.B.B Cacique Tiuna.	Nombre de la institución  Ubicación de la institución



<p>así como es un espacio de socialización donde los NNA desarrollan destrezas y habilidades cognitivas y de relación con el otro) *Concepto de elaboración propia.</p>	Historia		Intervalo	Entrevista semi-estructurada.	Proporcionado por el personal directivo de la E.B.B Cacique Tiuna.	Fecha de fundación
			Nominal			¿Qué situación determinó la fundación de la escuela?
	Infraestructura	Condiciones físicas	Intervalo	Entrevista semi-estructurada.	Proporcionado por el personal directivo de la E.B.B Cacique Tiuna.	Nº de aulas
			Nominal			Tipos de espacios con los que cuenta la institución
			Nominal			Condiciones en las que se encuentran estos espacios
			Nominal			Disponibilidad de mobiliaria necesaria para el funcionamiento de estos espacios
	Organización		Ordinal	Entrevista semi-estructurada.	Proporcionado por el personal directivo de la	Organigrama institucional

				Intervalo		E.B.B Cacique Tiuna.	Nº de secciones por grados
				Intervalo			Nº de estudiantes por sección
				Intervalo			Nº de docentes por sección
				Dinámica de la institución			Interacción
Espacio de socialización	Actitud relacionada con la actividad	Interés para el aprendizaje y	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to	¿Te gusta estudiar?	

		educativa	disciplina				<p>¿Cómo consideras tus calificaciones o notas escolares?</p> <p>¿Cuándo te dictan tareas para realizar en el hogar, cumples con traerlas?</p> <p>¿Con que frecuencias cumples en traer tus tareas?</p> <p>¿Sabes cuáles son las normas que debes respetar en el aula de clases?</p> <p>¿Sigues y respetas las normas que te dan en clases?</p> <p>¿Te enseñan valores en la escuela?</p> <p>¿Te gustaría seguir estudiando?</p>
--	--	-----------	------------	--	--	--	--

				Ordinal	Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	¿Cómo califica la educación impartida en E.B.B “Cacique Tiuna”?
				Nominal			¿Se enseñan valores como parte de la educación de los estudiantes?
				Ordinal			¿Cómo califica usted el nivel de interés de sus estudiantes para el proceso de aprendizaje?
				Nominal			¿Cree usted que el interés de los estudiantes aumenta progresivamente durante el periodo escolar?
				Nominal			¿Los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje participando

							activamente en las actividades que se desarrollan dentro del aula de clases?
				Nominal			¿Los estudiantes poseen capacidad de escucha durante las clases?
				Ordinal			¿Cómo calificaría la presentación de los trabajos asignados a los estudiantes?
				Nominal			¿Los estudiantes entregan los trabajos asignados en el tiempo establecido?
				Ordinal			¿Cómo cree usted es el desempeño de la sección?
				Nominal			¿Los estudiantes participan en clases con frecuencia?
				Ordinal			¿En qué estado se encuentran los útiles escolares de los estudiantes?

				Ordinal			¿En qué estado se encuentra el uniforme de los estudiantes?
				Ordinal			Según lo que observa ¿Cómo califica el aseo de los estudiantes al asistir a clases?
		Actitud relacionada con el entorno natural y socioeducativo	Comportamiento o hacia la institución	Ordinal	Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	¿Los estudiantes utilizan el uniforme escolar como lo establece la institución?
				Ordinal			¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes frente a las normas que deben cumplir dentro y fuera del aula?

				Nominal			¿Cómo considera que es la actitud de los estudiantes frente a las instrucciones que le son dadas?
				Nominal			¿Los estudiantes respetan las normas establecidas por la escuela?
				Nominal			¿Los estudiantes cumplen las normas que se exigen dentro del aula de clases?
				Nominal			¿Los estudiantes tratan con respeto y cordialidad a las figuras de autoridad dentro de la institución?
				Nominal			¿Los estudiantes realizan algunas de estas acciones...?

				Nominal			¿Los estudiantes cuidan los espacios de la escuela?
				Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to	¿Te gusta tu escuela?  ¿Cuidas los espacios de tu escuela?  ¿Qué te gustaría cambiar de tu escuela?
		Actitud relacionada con otros compañeros y maestras de la escuela	Capacidad para relacionarse con el otro.	Nominal	Cuestionario	Estudiantes de 5to y 6to	¿Te gusta tu maestra?  ¿Respetas a tus compañeros de clases?  ¿Cuándo algunos de tus compañeros está hablando, lo interrumpes?  ¿Te has peleado con algún compañero de



							<p>clases?</p> <p>¿Si algún compañero hiciera algo que te moleste, qué harías?</p> <p>¿Respetas a todas las personas que trabajan y estudian en tu escuela?</p>
				Ordinal	Cuestionario	Maestras de 5to y 6to Grado	¿Cómo es la relación entre los compañeros de clases?
				Nominal			<p>¿Los estudiantes respetan a los demás compañeros de clases?</p> <p>¿Los estudiantes expresan sus opiniones con facilidad?</p> <p>¿Los estudiantes dan los buenos días a todo el personal de la escuela y a sus compañeros de clases?</p>

							<p>¿Los estudiantes poseen capacidad de escucha con sus compañeros?</p> <p>¿Los estudiantes respetan el turno de palabra?</p> <p>¿Se ha presentado recientemente algún enfrentamiento violento entre compañeros?</p> <p>¿Los estudiantes han estado bajo una situación de acoso escolar?</p> <p>¿Cuál consideraría es la principal problemática presente en los estudiantes?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

Cuadro N°3 Operacionalización de variables. Elaboración propia (2016).

### 3.7 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. Hernández y otros (1998) definen estos dos (2) componentes de la siguiente manera:

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (p.243)

Por lo que una vez se hayan definido y diseñados los instrumentos que servirán de recogida de datos, antes de ser aplicados a la población de estudio; estos instrumentos deben ser sometidos a prueba como medio de corroborar su validez.

Uno de las estrategias para corroborar dicho aspecto es la denominada prueba piloto, la cual, a modo concreto; permitirá determinar si las preguntas realizadas darán respuestas en concordancia con la planteado, de lo contrario podrían ser corregidas o reformuladas (Balestrini, 2006).

Existen distintas maneras con las que puede ser efectuada la estrategia de prueba piloto, de la que se destaca el test preliminar por ser el utilizado en la investigación. Balestrini (2006) describe que éste debe ser “...realizado en una muestra pequeña con características idénticas y en una situación similar a la de la población donde se definirá la muestra definitiva de la investigación planteada (p.167)”

En este orden de ideas, se realizaron tres (3) pruebas pilotos bajo la modalidad de test preliminar descrita por Balestrini (2006), escogiéndose sujetos con características similares al universo de estudio determinado en la investigación realizada.

Así, la primera prueba piloto se ejerció para la validación del instrumento asociado al objetivos 3 de la investigación, siendo seleccionados para tal fin un total de doce (12) estudiantes que tenían como característica principal ser estudiantes de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado, con

edades comprendidas entre los 10 y 13 años de edad. Siendo distribuidos de la siguiente manera:

<b>Grado</b>	<b>Edad</b>	<b>N° de estudiantes</b>
5 <sup>to</sup>	10 años	3
5 <sup>to</sup>	11 años	3
6 <sup>to</sup>	12 años	3
6 <sup>to</sup>	13 años	3

Cuadro N° 4 *Sujetos prueba piloto I*  
Elaboración propia (2017)

De este modo, para obtener de manera sistemática la opinión de estos estudiantes seleccionados para la primera prueba piloto, se le atribuyó a cada uno una copia del instrumento diseñado, el cual fue respondido de manera individual y anónima; también se contó con el acompañamiento de un miembro del equipo investigador, siendo observador de las inquietudes mostradas por los encuestados.

Posterior a ello, se analizaron las respuestas mediante lo observado por el miembro del equipo investigador y sus respectivas consideraciones de acuerdo a los criterios propuestos en el siguiente cuadro:

## PRUEBA PILOTO I. TEST PRELIMINAR A ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



### Test Preliminar de Validación

<b>Instituto:</b>						<b>Población<sup>5</sup>:</b>	12 Estudiantes de 5° y 6°				
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario a Estudiantes de 5° y 6° Aspectos Asociados				<b>Variable o tópicos:</b>	Violencia escolar, agresiones, sus características					
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por estudiantes										
<b>Lugar:</b>	Ocumare del Tuy, Edo. Miranda					<b>Fecha:</b>					
<b>ítem<sup>6</sup></b>	<b>Criterios a evaluar</b>										<b>Observaciones</b>
	Comprensión de la redacción		Comprensión del lenguaje		Inducción a la respuesta		Respuesta coherente		Pregunta correspondiente a un tópico		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

<sup>5</sup> Véase anexo IX para listado de los estudiantes participantes en las pruebas piloto.

<sup>6</sup> Véase anexo VI para detallar las preguntas del cuestionario.

9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
<b>Aspectos Generales</b>									Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas que permitieron a la muestra seleccionada responder el cuestionario											
Con las respuestas obtenidas de la muestra, los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación											
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial para la											

comprensión de los estudiantes			
El número de ítem es suficiente para recoger la información necesaria			

Una vez se aplicó el instrumento a los estudiantes de esta prueba piloto, los resultados obtenidos arrojaron que las preguntas eran fáciles de comprender, las respuestas coherentes con la interrogante, las indicaciones dadas fueron entendibles y el tiempo de duración para ser respondido fue de un promedio de quince (15) minutos.

Vale decir, además; que gracias a este test preliminar se pudo determinar las categorías a presentar como opciones de selección para la población de estudio en las preguntas relacionadas con el motivo del desarrollo de la violencia dentro del instrumento. Clasificándose en: *Por Burla*: entendiéndose por ésta ridiculizar a una persona en frente de otras, es decir, situación en la que se ríen y menosprecia a una o más personas, dejándolas en vergüenza; *Por peleas/discusiones*: no es más que las disputas, combates o enfrentamientos entre dos o más personas; *Por defenderse*: resguardarse o protegerse ante algo que pueda afectarlos tanto física como psicológicamente; *Por hacer daño a otro (maldad)*: intención de perjudicar, causar molestias o hacer sufrir a alguna persona; *Otro*: cualquier otro motivo que los niños o niñas consideren.

Por otro lado, la segunda prueba piloto contó con los mismos doce (12) estudiantes de la primera, está vez seleccionados con la finalidad de validar el instrumento diseñado en correspondencia al objetivo 4 de este estudio.

Atribuyéndoseles a los mismos, nuevamente; de una copia del instrumento diseñado, respondido de manera individual y anónima y contando con el



acompañamiento de un miembro del equipo investigador como observador de sus inquietudes. Para posteriormente analizar los resultados en razón a lo plasmado por los miembros del equipo investigador del siguiente cuadro:

## PRUEBA PILOTO II. TEST PRELIMINAR A ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



### Test Preliminar de Validación

<b>Instituto:</b>					<b>Población:</b>	12 Estudiantes de 5° y 6°					
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario a Estudiantes de 5° y 6° Aspectos Asociados				<b>Variable o tópicos:</b>	Aspectos asociados a la práctica de violencia escolar (Entorno familiar, entorno comunitario, ámbito escolar)					
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar.										
<b>Lugar:</b>	Ocumare del Tuy, Edo. Miranda				<b>Fecha:</b>						
<b>Ítem</b>	<b>Criterios a evaluar</b>										<b>Observaciones</b>
	Comprensión de la redacción		Comprensión del lenguaje		Inducción a la respuesta		Respuesta coherente		Pregunta correspondiente a un tópico		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											

8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											

42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											

59											
60											
61											
<b>Aspectos Generales</b>									Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas que permitieron a la muestra seleccionada responder el cuestionario											
Con las respuestas obtenidas de la muestra, los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación											
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial para la comprensión de los estudiantes											
El número de ítem es suficiente para recoger la información necesaria											

Los resultados obtenidos de la aplicación de este test preliminar reflejaron que, al igual que el anterior; para los estudiantes las indicaciones dadas eran entendibles, las preguntas eran de fácil comprensión y el tiempo de duración para ser respondido tuvo en este caso de un promedio de veinticinco (25) minutos.

La última prueba piloto fue aplicada para la validación del instrumento asociado al logro del objetivo número cuatro (4) de la investigación, para ello el test preliminar estuvo dirigido dos (2) maestras que poseían como característica común y principal ser docentes de 5<sup>to</sup> y 6<sup>to</sup> grado. Representándose su distribución de la siguiente manera:

<b>Grado</b>	<b>N° de maestras</b>
5 <sup>to</sup>	1
6 <sup>to</sup>	1

Cuadro N°5 *Sujetos prueba piloto II*  
Elaboración propia (2017)

Para esta prueba, de igual modo que las anteriores; se hizo entrega de un modelo del instrumento a cada maestra, respondiendo de manera individual el cuestionario y contando con la presencia de uno de los miembros del equipo investigador, pero en este los criterios para la validación fueron llenados a través de la consideración directa de cada maestra y no de acuerdo a lo observado por el miembro del equipo investigar. Viéndose reflejado así:

## PRUEBA PILOTO III. TEST PRELIMINAR A MAESTRAS



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



### Test Preliminar de Validación

<b>Maestra:</b>							<b>Instituto:</b>						
<b>Instrumento:</b>	Cuestionario a Maestras de 5° y 6° Aspectos Asociados						<b>Variable o tópicos:</b>	Aspectos asociados a la práctica de violencia escolar (Entorno familiar, entorno comunitario, ámbito escolar)					
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar.												
Ítem	Criterios a evaluar										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)		
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende				
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No			
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													



9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											

41											
42											
43											
44											
45											
46											
<b>Aspectos Generales</b>									Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario											
Los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación											
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial											
El número de ítem es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítem a añadir											
<b>Validación</b>											
Aplicable		No aplicable		Aplicable atendiendo a las observaciones							
Validado Por:				C.I.:				Fecha:			
Firma: <sup>7</sup>			Teléfono:				Email:				
Lugar:											

<sup>7</sup> Véase anexo XII para observar documentos originales digitalizados.

En este test preliminar, realizado a las maestras; quedó manifiesto que el instrumento era fácil de comprender y las indicaciones dadas eran claras para el encuestado, al igual que el tiempo de duración para ser respondido fue de un promedio de veinte (20) minutos.

A partir de los resultados obtenidos en las tres pruebas piloto se concluyó que los instrumentos diseñados para la consecución de los objetivos 2, 3 y 4 del presente estudio, cumplen con los fines bajo los cuales fueron creados y, en efecto; se consideraron validados para su aplicación a la población de estudio de la investigación.

Por otro lado, para determinar la confiabilidad de los instrumentos Hernández y otros (1998) consideran que al ser el instrumento aplicado a la misma población dos veces consecutivas y obteniendo resultados iguales, la misma es lograda. En este orden de idea, Bernal (2000) citado por Delgado y otros (2002), afirma que la pregunta clave para determinar la confiabilidad de un instrumento es: Si se miden fenómenos o eventos una y otra vez con el mismo instrumento de medición, ¿se obtienen los mismos resultados u otro muy similares? Si la respuesta es afirmativa, se puede decir que el instrumento es confiable.

A la luz de tales afirmaciones, se procedió nuevamente a la aplicación de los instrumentos diseñados, tanto a los estudiantes como a las maestras que participaron de la prueba piloto, en un tiempo transcurrido de aproximadamente una (1) semana; obteniéndose resultados similares a la primera aplicación del instrumento,

Por lo que, en consecuencia; se alegó que los instrumentos de esta investigación son válidos y confiables, demostrándose a través de estos requisitos la existencia de garantía en los resultados en el marco de este estudio, de forma tal que las conclusiones son creíbles y merecedoras de una mayor confianza.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Tras la definición en el capítulo anterior de la población en estudio de la investigación, los instrumentos diseñados y los aspectos que fueron cuestionados o abordados mediante los mismos para la recolección de datos, se presentan a continuación los resultados obtenidos. Vale decir, estos resultados fueron sistematizados a través del uso de dos técnicas: la entrevista y la encuesta.

En consecuencia, la entrevista tuvo como fin reconocer las acciones ejecutadas por las autoridades de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (E.B.B. Cacique Tiuna) para la atención de la violencia escolar en correspondencia con lo plasmado en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana. La misma fue aplicada basándose en una guía de entrevista y presentada mediante la transcripción y enumeración por línea, para facilitar la realización de citas ubicación de frases construidas y expuestas por la subdirectora de la mencionada institución; finalizándose con un análisis general de la misma.

En lo que concierne a la encuesta, estuvo dirigida a: 1.caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna y 2.definir los aspectos asociados a la práctica del fenómeno (la violencia escolar). En torno a estos fines se hizo uso de tres cuestionarios para su alcance, reflejándose a través de la representación gráfica (gráficos de tortas) y porcentual los datos suministrados tras su aplicación.

Es necesario acotar que cada gráfico contiene un análisis descriptivo. Asimismo, tomando en consideración la totalidad de los gráficos, se realizó un análisis general; proceso que permitió resumir y destacar los resultados en correspondencia con los objetivos planteados en esta investigación.

Además es importante señalar que, de manera minuciosa, el total de las representaciones gráficas correspondientes a definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar se presentan en el apartado de anexos de la investigación (véase anexo XIV).

Así, los resultados obtenidos, su interpretación y análisis fueron estructurados de la siguiente manera:

4.1. Entrevista realizada a la Sra. Carmen Domínguez, subdirectora de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.

4.1.1. Análisis general de la entrevista.

4.2. Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a los estudiantes 5to y 6to grado, a fin de caracterizar la situación de violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.

4.2.1. Análisis general de los resultados asociados a la caracterización de la situación de violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.

4.3. Gráficos obtenidos a partir de la aplicación de los cuestionarios dirigidos a definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar entre los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna.

4.3.1. Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a los estudiantes 5to y 6to grado, a fin de definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar.

4.3.2. Gráficos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario dirigido a las maestras 5to y 6to grado, a fin de definir los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar.

4.3.3. Análisis general de los resultados relativos a la definición de los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar en la E.B.B Cacique Tiuna.

#### **4.1 ENTREVISTA REALIZADA A LA SRA. CARMEN DOMÍNGUEZ, SUBDIRECTORA DE LA ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA CACIQUE TIUNA.**

A continuación se presenta la transcripción de la entrevista realizada el 18 de abril del año 2017 a la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, la Sra. Carmen Domínguez. Con la realización de esta entrevista, las investigadoras cumplieron con los requerimientos del objetivo específico N° 2 presente en el marco de esta investigación, orientado a: Reconocer en correspondencia a lo establecido en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana las acciones ejecutadas por las autoridades de la E.B.B. Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar presente entre estudiantes de 5to y 6to grado.

En tal sentido, es necesario hacer mención que las preguntas de la entrevista estuvieron dirigidas a reconocer si aquellos contenidos y lineamientos- que guardan relación con el abordaje de la violencia escolar y que se encuentran plasmados a lo largo del currículo de educación primaria (expuestos en el marco teórico de la investigación)- se están desarrollando en la escuela E.B.B Cacique Tiuna; así como, reconocer qué otras acciones pudieran estarse ejerciendo, dentro de la institución, a fin de intervenir y prevenir la violencia entre estudiantes.

Por tanto se abordó si se están contemplando dentro de la actividad docente y la institución en general, acciones orientadas a desarrollar en el estudiantado habilidades para dialogar y mediar; valores; normas sociales de convivencia; expresión de ideas y sentimientos y comunicación en la familia, la escuela y la comunidad; así como reconocer si la familia y comunidad están siendo participes activos en el proceso educativo de estos estudiantes.

**Leyenda:**

**D: Carmen Domínguez.**

**E: Entrevistadoras.**

1 ¿Qué acciones hacen en pro de la situación de violencia escolar?

2 **D:**

3 Bueno, nosotros todos los programas que vienen acá... que, que trabajan con eso.  
4 Talleres, etc. Nosotros siempre le damos una... la bienvenida pues. Trabajamos con  
5 el Consejo de Protección, con el Consejo Municipal de Derecho. Caracas a Croyón.  
6 Ellos vienen y nosotros tenemos un comité del buen trato. Ellos tienen un comité del  
7 buen trato. Entonces se ha trabajado con eso.

8 Ellos hecho infinidad de talleres. Todo lo que es cómo resolver conflictos, la  
9 convivencia escolar, el bullying. Todo eso lo han trabajado ellos. No solamente con el  
10 comité del buen trato. Sino que ellos forman a esos niños, para que esos niños sean  
11 multiplicadores.

12 Pero si tenemos un... en la escuela funciona la brigada de mediación de conflictos. O  
13 sea, a un grupo de niños de quinto y sexto grado que tienen sus funciones específicas,  
14 que ellos son mediadores. Y hay una docente encargada, que ella es quien los dirige.

15 Entonces cuando hay un conflicto en algún otro salón ¿verdad? Entonces ellos como  
16 compañeros van y pueden mediar. Son conflictos menores, donde ellos obviamente  
17 pueden participar. Porque hay conflictos que son... que se les escapan de las manos.

18 **E:**

19 Y usted observa que sí, por lo menos lo que tiene que ver con la pregunta siguiente;  
20 ¿observa que los niños sí son capaces de colocar eso en práctica? ¿Sí lo ejercen?

21 **D:**

22 Sí, sí. Sí porque cuando al niño, porque cuando a los niños tú le das la oportunidad de  
23 expresarse. Entonces ellos te dan miles de ideas y como vienen de ellos mismos, él



24 otro lo acepta. Como decirte, bueno “el mismo niño me está ayudando, mira entonces  
25 a éste sí le voy hacer caso” pero cuando es la maestra lo sienten como una  
26 imposición. Sino cuando es un amigo... un amigo, 27.un compañero de clase, sí lo  
27 ven como una mediación.

28 **E:**

29 En específico, esa estrategia de mediación pudiera estar dirigida a eso mismo. Que los  
30 mismos niños sean los que...

31 **D:**

32 Sí. Y mediante de diálogo netamente. Netamente mediante el diálogo. Entre ellos.

33 Hasta los momentos la brigada ha trabajado así.

34 **E:**

35 Si utilizan alguna dinámica o algún modo para enseñar este tipo de mediaciones, ¿de  
36 qué manera lo hacen llegar a los estudiantes?

37 **D:**

38 Los chicos de mediación escolar, ellos lo que hacen generalmente son charlas, porque  
39 claro como son niños también. Sin embargo hay maestras, que podría preguntarse  
40 personalmente; que aplican otro tipo de estrategias. Hacen otras actividades. Sobre  
41 todo con las maestras de quinto, que han trabajado más que todo con los de Caracas a  
42 Creyón. El comité del buen trato, ellos han hecho dramatizaciones, han hecho como  
43 mismos así, cosas así espectaculares. Pero son actividades que yo no te puedo decir  
44 porque como son más dentro del salón, las maestras son las que tienen la viveza.

45 **E:**

46 ¿Enseñan a los estudiantes normas de convivencia?

47 **D:**

48 Sí. De hecho, en el primer lapso de cada año escolar ellos deben elaborar sus mismas  
49 normas. No se llama normas de convivencia, sino acuerdo de convivencia.

50 Entonces cada salón, desde primero hasta sexto grado; ellos mismos construyen sus  
51 acuerdos de convivencia. Qué ellos quieren o no quieren. Ellos mismos los  
52 construyen, la maestra hace su cartel en base a lo que los niños acuerdan y entonces  
53 allí es donde ella se basa “mira esto lo acordaron ustedes mismos y esto lo estamos  
54 incumpliendo”

55 **E:**

56 ¿Cuáles son, que usted puede decir; esos acuerdos más comunes que ellos pueden  
57 elaborar?

58 **D:**

59 Bueno, generalmente es evitar molestar al compañero, evitar empujar, este... no decir  
60 malas palabras, respetar a las personas. Esos son los comunes. Y hay acuerdos que,  
61 qué sé yo, este... los de quinto-sexto grado, tú a veces ves en el acuerdo que dice ahí  
62 evitar decir sobrenombres. Se ve que ellos mismos, les molesta porque lo hacen pues.  
63 Entonces hay unos que cambian.

64 Generalmente son los típicos. Respetar a las personas, no empujar, no gritar, pedir las  
65 cosas, utilizar las normas de cortesía, etc. Pero siempre está la creatividad de ellos, de  
66 algún acuerdo que ellos quieran. Por ejemplo... el año pasado no, el anterior, había  
67 uno que de... este... uno de los acuerdos me llamó la atención: aquí no se está de mal  
68 humor, todo lo solucionaron con una sonrisa. Eso tiene mucho que ver el docente y  
69 tiene mucho que ver también que el niño acepte lo que el docente está tratando de

70 imponer, que todo ahí se soluciona a través de una sonrisa. Pero eso ya es más  
71 específico de cada salón.

72 **E:**

73 Y por lo menos en el caso que estamos viendo, quinto y sexto grado que es la  
74 población que estamos trabajando; ¿ve que sí practican esas normas, esos acuerdos?  
75 ¿Se les hace difícil?

76 **D:**

77 Bueno, precisamente ese es el problema, que no siempre se cumplen ¿ves? Entonces  
78 allí es donde entra el equipo multidisciplinario. Cuando no se cumplen esas normas,  
79 esos acuerdos de convivencia, entonces entra el trabajo de la psicóloga, la trabajadora  
80 social ¿verdad? Entonces es cuando se aplican las medidas legales ¿sí? Porque el  
81 docente que lleva su buen registro... por decirte algo, uno de los acuerdos de  
82 convivencia es no empujar, yo empujo a la primera vez, no pasa nada; empujo a la  
83 segunda vez, no pasa nada; empujo a la tercera vez, la cuarta, la quinta y va por cien  
84 veces, no pasa nada, entonces los acuerdos no se están cumpliendo.

85 Pero si el docente, empuja la primera vez y te levanta... una carita triste por decirte,  
86 no un acta sino una carita triste. Tienes tantas caritas tristes y te lleva a la trabajadora  
87 social, tienes muchas caritas tristes porque los haces continuamente, estás  
88 incumpliendo los acuerdos, entonces es donde la 83.trabajadora social acude por la  
89 parte legal, se sustenta. No es que ella porque 84.tú empujaste, te va llevar  
90 directamente al consejo de protección ¿no? Te da... 85.no el sustito tampoco, sino la  
91 advertencia de que estás incumpliendo y eso 86.tiene consecuencias.

92 Y entonces la trabajadora social da primero una charla y les explica y eso... y luego,  
93 si la situación tiende a acrecentarse y ya la cuestión se escapa de las manos, entonces  
94 ya entra en juego que lo que sí es la parte legal, que la trabajadora social tiene que ir

95 al consejo de protección, a la defensoría, etc., de acuerdo al caso. Que sí se ha  
96 presentado.

97 **E:**

98 Es decir que sí les están explicando a los niños la importancia de estas normas.

99 **D:**

100 Sí. Cuando, por ejemplo el año pasado hubo una situación en salón, imagínate de  
101 cuarto grado... en cuarto grado... En el liceo, como estamos muy próximos al liceo,  
102 se presentaban muchas peleas ¿sí? Entonces ¿qué sucedió? Ellos hacen la pelea y los  
103 demás están filmando, grabando ¿no? Eso para ellos es un espectáculo. Entonces los  
104 niños de aquí ven eso y copian, obviamente. Entonces la maestra iba subiendo por  
105 aquel lado y se consiguió con que... ella ya había despachado a los niños y los vio  
106 que estaban en el patio todos reunidos y en el centro había alguien. A ella eso le  
107 pareció, eso es una docente comprometida ¿verdad? Pendiente de que, no es que mis  
108 niños ya salieron ya yo no... no. Ella los vio en el patio y salió a ver. Cuando salió a  
109 ver, estaba el grueso de los niños incitando a estas dos criaturas, que no querían  
110 pelear; a que pelearan. “Que peleen, que peleen” llamándolos a pelear. Ella retira a  
111 todo el grupo y se trae al muchachito, habla con ellos y hablamos directamente con la  
112 trabajadora social.

113 ¿Qué hicimos? No se esperó mucho, al día siguiente, no... dos días después citamos a  
114 todos los representantes y se hizo una charla con los representantes y los niños dentro  
115 de la misma reunión. Estaba representante, niños, psicóloga, trabajadora social,  
116 personal directivo y la docente. ¿Para qué? Para ponerle ya, de una vez; un límite de  
117 lo que estaba sucediendo y que podía desbordarse. Esta situación se presentó y se  
118 solventó por la premura con la que se actuó. Si la docente no se hubiera dado cuenta,  
119 si hubiera acontecido aún en otro espacio donde uno no se percatará. Imagínate,  
120 hubiera podido pasar algo más. Difícil. Son situaciones que se presentan, se han

121 presentado y gracias a Dios se han podido... que si siguen presentándose niños con  
122 problemas de agresividad, de violencia, sí. Qué influye mucho la parte del docente,  
123 también.

124 No todos los docentes tienen la misma personalidad. Por decirte, hay docentes que  
125 son muy blandos, hay docentes que son más duros. Hay docentes que sí le saben  
126 llegar al muchachito, con un cariñito lo amoldan. En eso todo influye. Y también  
127 influyen situaciones de la casa, porque a veces vemos a un niño que durante todo el  
128 año fue excelente y de un tiempo tú lo ves que empieza a empujar... algo pasa.  
129 Generalmente algo pasa.

130 **E:**

131 Y usted mencionó a esas reuniones asistieron los representantes de los niños, ¿sí hubo  
132 participación de...

133 **D:**

134 Sí hubo participación.

135 Esa es otra cosa, que los representantes están apáticos y sabemos que la situación,  
136 entonces “no, yo prefiero ir hacer la cola pa’ comprar” por decirte algo, que “ir pa’  
137 una reunión, ir a perder tiempo”. Son las expresiones que ellos usan. Pero cuando el  
138 docente sabe llegar, cuando el docente da, recibe. Entonces por eso que es te digo que  
139 todo influye.

140 **E:**

141 Parte de enseñar la importancia, ¿a estos niños también se les resalta que eso no debe  
142 permanecer solamente aquí sino también debe ser desarrollada 135.en otras áreas?  
143 Como en su comunidad, como en la familia...

144 **D:**

145 Sí. Por eso es que en todos los talleres que aquí tienen, que vienen a impartir por eso  
146 es que nosotros todos los recibimos. Todos.

147 **E:**

148 Y por lo menos lo que está dirigido a que los niños sepan expresar sus sentimientos,  
149 sus ideas. O sea la importancia de que ellos hablen, ¿también se les enseña acerca de  
150 eso?

151 **D:**

152 Sí... de hecho, nosotros en la clase de teatro la profesora maneja mucho eso. En la  
153 clase que ella da de teatro. Que expresen sus emociones.

154 **E:**

155 ¿Lo hacen a través del teatro?

156 **D:**

157 Sí, a través del teatro lo han hecho muchísimo aquí. Y otra, como te digo; unas  
158 maestras... hay unas maestras más que otras que trabajan esa parte emocional.

159 **E:**

160 ¿Qué estrategias usan...

161 **D:**

162 Que no se apegan exclusivamente a la parte pedagógica sino que la parte emocional.  
163 Por ejemplo, por decirte algo; una de las profesoras de quinto grado, ella  
164 generalmente les preguntas cuando se pasa una situación difícil, por decir algo; entre

165 todo el colectivo. Ella les pone un papelito y le hace preguntas, “¿cómo te sentiste  
166 con esta situación? ¿Qué harías tú para mejorar?” Esas cartitas son anónimas pero allí  
167 el niño se expresa y lo puedo hacer de una forma espontánea porque primero, no  
168 tengo que colocar mi nombre, segundo no lo tengo que decir a los demás así, sino  
169 que... no se van a burlar de mí pues. Entonces generalmente ella recibe esas cartas,  
170 lee y ahí ella se da cuenta de que mira los niños se sintieron mal y hasta las  
171 propuestas que dan. Eso, vuelvo y repito; no todos los docentes lo hacen pero son  
172 estrategias que utilizan algunos, que nosotros hemos tratado de implementar de que  
173 todos trabajen la parte emocional. Que es muy importante.

174 **E:**

175 ¿Y considera que, por lo menos; esas estrategias pueden utilizarlas los niños para  
176 comunicarse también en su comunidad, en la familia? O sea que ellos puedan también  
177 expresarse así, de esa manera.

178 **D:**

179 Sí. Mira en una vez, en una oportunidad; una de las maestras les dijo a los niños que  
180 le escribieran una carta a su mamá. Tú leías cada carta y eso te partía el alma, de lo  
181 que piden los niños a su mamá que necesitan de ella. Entonces ¿ves? Eso es  
182 importante. Lo que pasa es que en una comunidad, sí hace falta apoyo de otras  
183 organizaciones, porque mamá no está, papá no está, están trabajando. Entonces  
184 necesitamos, sería bueno que la comunidad tuviera, qué sé yo; otro enlace, un comité,  
185 alguien que trabajará esa parte aunque aquí hacen muchos talleres, muchas cosas, sí  
186 sería bueno.

187 Y aquí también está, por ejemplo; lo que sería la misión [interrumpen] por la misión  
188 cultura corazón adentro hay una señora que es de la comunidad y ella tiene entonces  
189 una cantidad de ellos, que son de aquí de la escuela pero que ella les enseña poesía y  
190 les enseña cómo expresar... y los niños escriben su poesía. Ella viene para acá

191 también y ella aquí ensaña con ellos y trabaja con ellos en los salones y cuando hay  
192 un evento, ella presenta a sus niños de poesía. Y cada vez va aumentando, son  
193 trabajos... son granitos de arena, pero que van rescatando, no así la gran mayoría;  
194 pero que van rescatando ese sentimiento bonito que deben tener los niños, que es  
195 vivir su niñez con [palabra inentendible] sin tener que estar preocupado por el precio  
196 de la harina, de la sal, que si mi mamá me pega, no me pega sino que los niños  
197 disfruten su niñez, de una forma bonita.

198 **E:**

199 Entonces, le enseñan lo que tiene que ver con la importancia en la comunicación.

200 **D:**

201 Sí, eso sí es una parte pedagógica importante.

202 **E:**

203 Bien sea en la escuela, en la familia, la comunidad...

204 **D:**

205 Sí.

206 **E:**

207 ¿Enseñan estrategias a los estudiantes para mantener una comunicación asertiva?

208 **D:**

209 Nosotras hemos hecho también talleres de la comunicación asertiva.

210 **E:**



211 Por lo menos como qué estrategias...

212 **D:**

213 Por lo menos en algunos salones las maestras lo manejan con su actividad pedagógica  
214 como lo que es la parte de la comunicación, que ese es un contenido programático, lo  
215 trabajan. Pero en una oportunidad estuve pendiente... en uno de los talleres estuve  
216 ¿ok? Y entonces ellos hicieron dramatizaciones. Dramatizaciones. Entonces por  
217 ejemplo ponían al niño a mantener una conversación y el otro interrumpía, entonces  
218 este... o hacían... este... o una estaba conversando así con la otra y la otra no lo veía,  
219 estaba pendiente del celular. Eso es de la vida diaria. A ellos eso les llama la atención.

220 Y ese día, que yo estuve allí en esa actividad, ella lo estaba haciendo con los niños de  
221 quinto... de cuarto. Y cuando estaban en esa actividad, todos los niños estaban  
222 emocionados y todos querían participar. Lo que era una comunicación asertiva.  
223 Hicieron la cuestión esta del chisme también.

224 **E:**

225 ¿Cuál?

226 **D:**

227 Del chisme.

228 **E:**

229 ¡Ah! Del rumor.

230 **D:**

231 Del rumor, del rumor. También la hicieron. Y entonces eso... son dinámicas que  
232 persisten en el tiempo pero son excelentes. Son excelentes. Porque tú las haces y las  
233 haces cada año, y cada año te asombras más de que la cuestión no cambie.

234 **E:**

235 ¿Y usted percibe que los niños después colocan en práctica eso?

236 **D:**

237 Dime, no te escuché.

238 **E:**

239 Si los niños, usted percibe que ellos colocan en práctica eso que están viendo de esas  
240 estrategias.

241 **D:**

242 (chasquea los dientes) S-s-sí... mira, yo no digo que todos ¿verdad? Porque, vuelve el  
243 repito; cuando nosotros lo hacemos aquí optemos algo pero entonces llegamos a  
244 casa... tú puedes estar todo el día “no digas malas palabras, no digas malas palabras,  
245 no digas malas palabras” llega a su casa y lo primero que la mamá le dice es una  
246 grosería. “Ya llegaste (murmura)” y entonces como que el trabajo se pierde. O sea yo  
247 siento que la familia tiene que apoderarse necesariamente en lo que es la educación  
248 de los hijos y cada vez como que se quiere alejar un poquito más. Pero mientras tú de  
249 los treinta y ocho, por lo menos ocho lo logran, yo siento que ahí vamos. Y que no  
250 puedes descansar, tú tienes que seguir intentándolo, seguir intentándolo. Tú estás  
251 haciendo una torta y te salió mala a la primera, ¿tú vas a dejar esa torta? Sigues  
252 intentando. Algún día te saldrá esponjosa y sabrosa, como tú quieras.

253 **E:**

254 Es verdad.

255 **D:**

256 Entonces la idea es que cada vez nos comprometamos más. Por ejemplo nosotros  
257 antes no teníamos trabajadora social, a ella la tenemos. Estamos solicitando apoyo de  
258 otras especialistas para tenerlas aquí. Mientras más estamos trabajando y  
259 avocándonos a eso, yo creo que cada vez vamos a tener más mejores cosas. Y cuando  
260 una vez yo dije en una oportunidad, en una reunión; yo dije “el día que nosotros  
261 saquemos a los niños de las escuelas, metamos a los padres primero” Tenemos que  
262 enseñar a los padres. Lo que ellos quieran poner a los padres, hacemos la escuela para  
263 padres y enseñarlos. Y darles las estrategias y enseñarlos que la pedagogía del amor  
264 es lo mejor. Y que tus niños, son tus niños. Tú tienes que amarlos y darles los valores  
265 y que en la casa se enseñan esos valores. Aquí en la escuela nosotros te educamos y  
266 en la casa es cuando tú de verdad fortaleces esos valores.

267 Entonces... pero en eso no podemos desmayar. Aquí nosotros cuando hacemos la  
268 reunión de consejo educativo, llamamos la primera vez, vienen veinte, llamamos la  
269 segunda vez, vienen treinta. La tercera vez, vienen veinte. O sea... pero no podemos  
270 “ay no, no lo vamos hacer”, hay que hacerla. Hay que seguir intentando.

271 **E:**

272 Hay que trabajar con los que estén.

273 **D:**

274 Claro. Hay que seguir intentando y que eso sea multiplicado por esos pocos que  
275 vienen.

276 **E:**

277 Ahora, en el tema de los valores ¿qué valores les enseñan? Si le demuestran que la  
278 importancia que estos valores sean practicados en las distintas áreas de sus vidas. Si  
279 estos niños colocan en práctica estos valores. En base a eso ¿qué me puede decir?

280 **D:**

281 No todos, no todos...

282 **E:**

283 ¿Qué valores, por ejemplo, enseñan?

284 **D:**

285 Mira, el año pasado nosotros formamos parte de un programa piloto que trabajó con  
286 los valores durante todo el año. Fue con el Consejo Municipal de Derecho... Y cada  
287 mes le correspondía un valor. Por decirte, Enero fue el Respeto, en Febrero la  
288 Tolerancia y lo trabajamos, lo trabajaron muchas instituciones; Funda Patrimonio,  
289 Funda Arte; Funda Fauna, Caracas a Creyón, Pedagogía de la esperanza y el Comité  
290 de Salud. Todos trabajaron en base a ese valor, y sí se vieron bastantes resultados.  
291 Este año, no sé si vamos a formar parte del grupo otra vez, pero, este, hay que seguir  
292 trabajándolos.

293 Porque es que “ay es que en ese salón esos niños son terribles”, no... son dos o tres,  
294 no son los treinta y ocho, son dos o tres que, que... y en generalmente son dos o tres,  
295 y cuando tú llevas el caso y lo apartas en particular y empiezas a investigar, es porque  
296 lo que está atrás es fuerte. Entonces, a veces tú puedes, tienes la capacidad, como  
297 docente tienes capacidad de medio ayudarlos, pero a veces no... a veces tú tienes una  
298 limitante, hasta un sitio puedes llegar. Por eso es que yo digo que sí se logra, no en el  
299 ciento por ciento de la comunidad, de la comunidad estudiantil, pero, sí se logra.

300 **E:**

301 Sí ven un avance en transcurso del tiempo.

302 **D:**

303 Sí.

304 **E:**

305 Yo creo que ya las otras (refiriéndose a las preguntas) las tenemos. Bueno sí, la  
306 última era en cuanto a la participación de la familia en la formación del estudiante, la  
307 familia o los miembros de la comunidad de Cacique Tiuna, ¿sí participaban y de qué  
308 manera lo hacían?

309 **D:**

310 Mira hay de todo, tenemos los representantes que son, como esta que va pasando por  
311 aquí (en tono de risa), que esa está pendiente, que viene, que colabora, que nosotros le  
312 damos la cabida para que vengan, de que colaboren, y que está pendiente de la  
313 práctica educativa como tal; que no es el representante que deja el niño, como decir “  
314 bueno, yo lo traigo, yo lo busco y yo no sé más nada de él, yo no sé más nada de  
315 nada” este, y es como apático; y tenemos a los representantes que son los que vienen  
316 a buscar la boleta y ya.

317 **E:**

318 ¿Y qué toman otras acciones para buscar la participación de ellos?

319 **D:**

320 Los hemos citado a la reuniones que se realizan aquí, a las entregas de boleta, pero  
321 igual hay representantes que asisten y otros que no; y como les dije, nosotros le  
322 damos cabida para que participen, pero ya no sabemos qué más hacer para que  
323 vengan. Entonces, este... pero yo, yo por lo menos, yo particularmente, yo no pierdo

324 la esperanza. De que nosotros toodo el tiempo, este, con el amor, nosotros podamos  
325 cambiar eso, porque aquí han venido representantes a veces furiosos porque un día no  
326 pudimos hacer comida, porque no había gas, por decirte algo, furiosos, y cuando tú le  
327 haces así a los representantes (gesto de su mano en el hombro de una de las  
328 entrevistadoras) “dime mi amor” y nada más lo tocas, esa fiera que venía como que  
329 emegua. Entonces, es que también hay que ver también el lado de la familia, la  
330 familia también está pasando por un proceso, que a veces no tienen las herramientas y  
331 la escuela se las tiene que brindar.

332 Que mucha gente que dice, que generaliza “no es que la situación está mal”, todos  
333 sabemos que estamos pasando por un proceso difícil, difícil, que nos está dejando un  
334 aprendizaje gracias a dios, nos está dejando un aprendizaje, porque nos está  
335 enseñando muchas cosas, pero, pero que no todos lo manejamos, algunos nos  
336 desesperamos; esa desesperación se las estamos pasando a los niños, esa angustia  
337 porque no hay harina, esa angustia porque no conseguimos arroz, se la estamos  
338 pasando a los niños, y ese no es el trabajo de un niño, pero, es que el do... el  
339 representante está tan asumido a su problema que no se da cuenta que aquella  
340 esponjita va adsorbiendo todo eso y que yo le estoy también, de cierta forma,  
341 moviendo su piso pues, le estoy dando una preocupación que a él no le corresponde; a  
342 él le corresponde es formarse, aprender, ir a la escuela con gusto, que le guste ir a la  
343 escuela. Y eso nosotros lo tenemos que cambiar, por eso nosotros tenemos que ayudar  
344 al niño, pero también ayudar al representante...

345 Y para eso es necesario, sobre todo en estas circunstancias que se han venido, talleres  
346 para niños, talleres... pero también es importante no abandonar a los docentes, darles  
347 estrategias, no todos lo sabemos todo, nosotros no lo... un maestro puede saber, o  
348 sea, sabe muchas cosas, pero a veces no tienen esa estrategias de cómo trabajar esa  
349 parte, por lo menos que yo te digo, esa parte emocional... no las tienes, porque en su  
350 casa también tienen problemas, tampoco consigue arroz, es un ser humano como

351 todos, no le alcanza el dinero, entonces también tienen su problemática, y encima de  
352 eso, tienen unos niños que se portan mal y a veces no haya qué hacer. Entonces, el  
353 abordaje yo creo que tienen ser integral, todo el mundo tiene que poner de su parte.

354 **E:**

355 ¿Y la mayoría de esas estrategias, es relacionada a los estudiantes en específico?

356 **D:**

357 Estudiantes con representantes, ahorita por ejemplo yo les estaba hablando a las  
358 maestras de primero, que van a comenzar a inscribir a los nuevos niños, entonces les  
359 digo “de ustedes depende que el representante.... Cómo es que es... se apropie de la  
360 escuela o no, de ese maestro de primer grado”, cuando tú los recibes con cariño,  
361 cuando el representante viene con un problema y tú lo atiendes, tú lo atiendes y tú lo  
362 entiendes también, tú le exiges y él ni se da cuenta, hasta a veces lo estás regañando y  
363 él no se da cuenta... porque él ve en ti no solo el maestro de su niño o de su niña, él  
364 ve en ti un compañero con el que “oye profesora yo de verdad no tenga que darle de  
365 comida” y la maestra, no es que va a darle la comida, porque tampoco la tiene, pero le  
366 da el apoyo “yo te entiendo, mamá yo te entiendo”, es la forma en cómo tú le llegas al  
367 representante “mamá yo te entiendo, tú no tienes comida, pero yo tampoco, oye pero,  
368 qué te parece si te sientas diez minutos con el niño y le pasas el margen al cuaderno,  
369 para que se le vea bonito”, entonces, tú la vas enseñando, alguna cosa no tiene porque  
370 perjudicar a la otra... Entonces, ahorita precisamente, estaba hablando con las  
371 maestras de primero; ellas tienen que enamorar a los niños, pero enamorar también a  
372 las mamás y a los papás.

373 Yo tuve infinidad de, de, de, de anécdotas en donde yo trabajaba, infinidad de  
374 anécdotas... y realmente, nosotros hacíamos el día de las madres, que las mamás iban  
375 al salón y a mí no me faltaba una mamá, y yo no les decía a ellas que era obligatorio,  
376 pero les hacía una tarjetica bonita, les enseñaba, les decía, no sé qué... y cuando

377 “tome mi número de teléfono y cuando usted tenga inquietud me llama” y nunca  
378 faltaba una mamá a esas reuniones; la directora siempre me decía “pero ¿qué haces tú  
379 para santo? Que todo el... no te faltan las mamás para las reuniones”, “-Entregaste las  
380 boletas. -Sí. -¿Cuántas te faltaron? -Dos”, por decirte algo, y cuando todo el resto  
381 tenía la mitad que no había entregado, ¿por qué?, porque cuando a ese niño le dolía la  
382 barriga, yo, me preocupaba por su dolor de barriga ¿ves?, llamaba a la mamá, pero  
383 después en la tarde la llamaba “¿mire cómo sigue el niño del dolor de barriga?”  
384 entonces la mamá ve que “oye mi maestra, la maestra no solamente está, sino, se  
385 preocupa también más allá”, entonces yo también voy a dar un poquito más, y en eso  
386 se entabla una comunicación asertiva.

387 Okey, mi nombre es Carmen Domínguez, soy la subdirectora de la Escuela Básica  
388 Bolivariana Cacique Tiuna y estamos a la orden por aquí ara cualquier cosa, dios las  
389 bendiga.

390 **E:**

391 Gracias, amén.

392 Muchas gracias.



#### **4.1.1 ANÁLISIS GENERAL DE LA ENTREVISTA.**

Una vez presentada la transcripción de la entrevista realizada a la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, la Sra. Carmen Domínguez se hizo necesario analizar en qué medida lo manifestado por ésta sirvió para corroborar si lo plasmado dentro del currículo de educación primaria bolivariana, en materia de violencia escolar, se encuentra en consonancia que lo puesto en práctica dentro de la mencionada institución.

En torno a ello la subdirectora Domínguez, a modo general, refirió que en efecto en la institución se imparten los contenidos presentes en el currículo, haciéndolo principalmente bajo el apoyo de otras instancias nacionales como el Consejo de Protección y el Consejo Municipal de Derecho. Destacó, incluso; que como parte de las acciones que desde la escuela se ejecutan para abordar la violencia escolar se conformó, de igual forma con ayuda de instancias nacionales; dos grupos que cumplen la función de intervenir ante problemáticas o conflictivos en la convivencia estudiantil, siendo éstos: el comité del buen trato y la brigada de mediación de conflictos.

Con respecto a estos grupos, la subdirectora expresó que:

[Son] un grupo de niños de quinto y sexto grado que tienen sus funciones específicas, que ellos son mediadores. Y hay una docente encargada, que ella es quien los dirige. Entonces cuando hay un conflicto en algún otro salón ¿verdad? Entonces ellos como compañeros van y pueden mediar. Son conflictos menores, donde ellos obviamente pueden participar. Porque hay conflictos que son... que se les escapan de las manos (líneas 12-17).

Así, la escuela se vale de los programas que éstas otras instancias ofrecen y que se encuentran destinados a brindar primordialmente talleres a los estudiantes con contenidos relativos a la resolución de conflictos, la convivencia escolar, el bullying, entre otros (líneas 3-4); a fin de que éstos puedan adquirir habilidades que les permitan no ser actores en la práctica de la violencia.

Por lo que se apreció que la formación en estos contenidos establecidos en el currículo no se realiza realmente como parte de las áreas de aprendizaje de los estudiantes (siendo éste un aspecto determinado en el currículo). Es decir, se constituyen como contenidos dentro sus materias y, en consecuencia; no suelen ser regulares durante cada año escolar, al ser no impartidos por las maestras.

En cambio surgen como actividades extras que, de acuerdo a la oferta de otras instituciones, se van integrando a la formación estudiantil y que varían en el tiempo. Así lo demuestra la subdirectora al hablar, por ejemplo; de la enseñanza de los valores:

Mira, el año pasado nosotros formamos parte de un programa piloto que trabajó con los valores durante todo el año. Fue con el Consejo Municipal de Derecho... Y cada mes le correspondía un valor. Por decirte, Enero fue el Respeto, en Febrero la Tolerancia y lo trabajamos, lo trabajaron muchas instituciones; Funda Patrimonio, Funda Arte; Funda Fauna, Caracas a Croyón, Pedagogía de la esperanza y el Comité de Salud. Todos trabajaron en base a ese valor, y sí se vieron bastantes resultados. Este año, no sé si vamos a formar parte del grupo otra vez, pero, este, hay que seguir trabajándolos (líneas 285-292).

Por tanto el seguimiento y reforzamiento de tales enseñanzas dependerá, en gran medida de nuevas ofertas institucionales. Ante lo cual, vale decir, que las características personales y de formación particular de cada educadora conformarán el otro porcentaje de posibilidad de seguimiento, e incluso de enseñanza en algunos de los contenidos relativos a la prevención y atención de la violencia escolar estipulados en el currículo.

Ello lo demuestra la subdirectora al cuestionarse sobre si se incita en el proceso educativo la importancia de expresar los sentimientos e ideas, ante lo que manifestó que en la clase de teatro (de la cual no todos los estudiantes forman parte) es donde principalmente se ejerce (línea 162) y, además; citó que "...no todos los docentes lo hacen pero son estrategias que utilizan algunos, que nosotros hemos tratado de implementar de que todos trabajen la parte emocional. Que es muy

importante” (líneas 187-190), “No todos los docentes tienen la misma personalidad. Por decirte, hay docentes que son muy blandos, hay docentes que son más duros. Hay docentes que sí le saben llegar al muchachito, con un cariñito lo amoldan. En eso todo influye...” (Líneas 124-126).

Lo anterior develó que las maestras no cuentan con la formación necesaria para implementar estos contenidos a la programación de las clases, como así lo dicta el currículo de educación; reduciéndose la ejecución de las acciones destinadas a la prevención y atención del fenómeno de la violencia entre estudiantes, a que sólo algunas de ellas logren impartir tal formación y a la actuación derivada del apoyo interinstitucional que pueda recibir la escuela en tal sentido. Así lo confirma la subdirectora a revelar que:

Y para eso es necesario, sobre todo en estas circunstancias que se han venido, talleres para niños, talleres... pero también es importante no abandonar a los docentes, darles estrategias, no todos lo sabemos todo, nosotros no lo... un maestro puede saber, o sea, sabe muchas cosas, pero a veces no tienen esas estrategias de cómo trabajar esa parte, por lo menos que yo te digo, esa parte emocional... (Líneas 345-349).

Estos hallazgos permitieron considerar que el perfil de la educadora, expuesto en el currículo de educación primaria bolivariana; no se ve materializado en la E.B.B Cacique Tiuna. Dado que la mayoría de las docentes distan de ser “...promotoras del diálogo, la discusión y el autoaprendizaje, desde una relación comunicativa centrada en un ambiente de afectividad y tolerancia...” (Currículo Nacional de Educación, 2007) o de garantizar que en el proceso educativo se desarrolle “...una relación comunicativa y potenciadora de la capacidad de resolver problemas (...) nutriéndose de sentimientos de amor, humildad y confianza en el diálogo...” (Currículo Nacional de Educación, 2007); principalmente por no contar con la formación en ninguno de estos aspectos y, en consecuencia de esto; carecer de las habilidades y destrezas para la conformación de tal perfil.

Intuyéndose, en tal sentido, la necesidad de propiciar en la E.B.B Cacique Tiuna acciones para la formación del personal docente en torno a contenidos y estrategias asociadas al cumplimiento de los lineamientos del currículo de educación bolivariana y, de este modo; a la atención, prevención y formación de los estudiantes en relación a la violencia escolar.

En torno al anterior planteamiento, vale acotar que la mencionada acción interinstitucional, de la cual se apoya la escuela para brindar los contenidos relativos a la violencia escolar, no es un aspecto negativo. No obstante, por un lado, no perdurar en el tiempo debido a la variación constante de las instancias y/o estrategias que éstas utilizan, y, por otro lado; no existir en el espacio escolar quienes puedan ser multiplicadores o reforzadores de tales actividades y estrategias (como pudieran ser las maestras por ejemplo), se convierte en una actuación emergente, que, como reflejó la subdirectora al hablar de la enseñanza en valores; hoy se implementa un programa o proyecto y mañana el mismo no se ejerce más.

En consecuencia, la práctica de estas estrategias, que pudiera decirse es el aspecto más significativo para la adquisición de cualquiera de las habilidades sobre las que se pretende formar al estudiante; no se encuentra en la cotidianidad de la vida estudiantil, sino que se queda en el momento, en el instante en que es impartido el taller o en que se ejerce la actividad.

Todo ello evidenció que en la E.B.B Cacique Tiuna las acciones ejercidas ante situaciones de violencia entre estudiantes se caracterizan por ser atenciones de carácter emergente, develando así la ausencia de una cultura de atención a la violencia donde la promoción, prevención, educación y asistencia de los estudiantes en este tema esté prevista y que pueda formar parte de la dinámica institucional.

Hecho que también se vio expuesto al hacer referencia a la función del equipo multidisciplinario con el que cuenta la institución. En tanto que la subdirectora destacó, de modo particular; la actuación de la trabajadora social en función de la

violencia escolar, dando referencia de que ésta ejerce principalmente ante circunstancias de violencia que se han visto acrecentadas o con un nivel de mayor complejidad, asociando su quehacer profesional a la canalización de denuncias ante las instancias gubernamentales ligadas a la protección del niño, niña y adolescente y a charlas en relación a la situación presentada en el momento.

En virtud a lo anterior se determinó que el equipo multidisciplinario de la E.B.B Cacique Tiuna realiza un abordaje desde la emergencia, es decir; que, en este caso particular; la violencia escolar es asumida como fenómeno de significación e intervención multidisciplinaria sólo cuando el hecho violento se vuelve evidente, en otras palabras; en el instante en que sus consecuencias tienen repercusiones directas a nivel legal por ejemplo. Así, se apreció que desde este equipo, y en consonancia desde la escuela; no se genera un proceso que de alguna manera anticipe el hecho violento, que esté destinado, pues; a medidas investigativas y preventivas.

En otro orden de ideas, el currículo de educación primaria bolivariana también hace referencia a la importancia que adquiere la articulación escuela-familia-comunidad como entes inherentes al proceso educativo de los niños y, en razón de ello; se plasma la necesidad de operar desde la escuela constantemente acciones destinadas a producir y fortalecer tal articulación.

En relación a esta articulación la subdirectora manifestó que desde la escuela se invita a reuniones y siempre se la apertura la escucha y el recibimiento del representante como forma de crear un enlace con éstos (líneas 320-323). Sin embargo expresó que “...los representantes están apáticos y sabemos que la situación, entonces “no, yo prefiero ir hacer la cola pa’ comprar” por decirte algo, que “ir pa’ una reunión, ir a perder tiempo”. Son las expresiones que ellos usan...” (Líneas 135-137). A lo que agregó que:

...el representante está tan asumido a su problema que no se da cuenta que aquella esponjita va adsorbiendo todo eso y que yo le estoy también, de cierta forma, moviendo su piso pues, le estoy dando una preocupación que a él no le

corresponde; a él le corresponde es formarse, aprender, ir a la escuela con gusto, que le guste ir a la escuela. Y eso nosotros lo tenemos que cambiar, por eso nosotros tenemos que ayudar al niño, pero también ayudar al representante... (Líneas 338-344).

Se comprendió, pues, que desde la perspectiva de la subdirectora, la dinámica actual del país, caracterizada en la lucha por la satisfacción de las necesidades básicas, ha arrojado la dinámica familiar de tal forma que los progenitores se han vistos desligados del proceso educacional de sus hijos y que por más esfuerzos que se realicen desde la institución por propiciar la interacción familia-escuela, éstos continúan siendo limitados.

Frente a tal situación la subdirectora Domínguez manifestó que la continuidad de los hechos violentos en la escuela y la baja incidencia de las acciones que desde ésta se generan para atenderlos, se debe justamente a esa desvinculación a nivel familiar en el hecho educativo, citando que:

S-s-sí... mira, yo no digo que todos ¿verdad? [Refiriéndose si los niños ponen en práctica lo enseñado] Porque, vuelvo y repito; cuando nosotros lo hacemos aquí obtenemos algo pero entonces llegamos a casa... tú puedes estar todo el día “no digas malas palabras, no digas malas palabras, no digas malas palabras” llega a su casa y lo primero que la mamá le dice es una grosería. “Ya llegaste (murmura)” y entonces como que el trabajo se pierde. O sea yo siento que la familia tiene que apoderarse necesariamente en lo que es la educación de los hijos y cada vez como que se quiere alejar un poquito más... (Líneas 242-248)

Así, la subdirectora dio luces a que no sólo existe aislamiento por parte de los progenitores en el acompañamiento que éstos deben garantizar a sus hijos en el ámbito escolar, sino también del establecimiento de una dinámica familiar que se contrapone a lo enseñado en la escuela, resultando que en vez de fortalecer el aprendizaje en valores, convivencia y relaciones afectivas, éste se ve inhibido.

Y con correspondencia a esto último, se comprendió que para la Sra. Domínguez la familia tiene gran peso y responsabilidad en la aparición del fenómeno

de la violencia escolar, adjudicando en su discurso que en plenitud lo conseguido en la escuela se quebranta en el hogar de los estudiantes al asumir que "...aquí en la escuela nosotros te educamos y en la casa es cuando tú de verdad fortaleces esos valores" (Líneas 265-266).

Aproximando, así, una visión monocausal del fenómeno al no asociar esta limitación a otros aspectos, como, por ejemplo; el mismo ámbito educativo que, bien se pudo apreciar en hallazgos anteriores dentro de este análisis; presenta impedimentos en la consolidación de lo manifestado en el currículo de educación bolivariana en torno a la formación que se debe impartir desde la escuela.

Ante ello refirió la necesidad de ayudar al representante y de que la comunidad se integre como un eje de apoyo a la institución académica, ilustrando que "...porque mamá no está, papá no está, están trabajando. Entonces necesitamos, sería bueno que la comunidad tuviera, qué sé yo; otro enlace, un comité, alguien que trabajará esa parte aunque aquí hacen muchos talleres, muchas cosas, sí sería bueno..." (Líneas 183-186).

En tal sentido, se develó que la integración escuela-familia-comunidad de la que es promotor el currículo de educación primaria bolivariana no se está generando en la E.B.B Cacique Tiuna, motivado principalmente a que por un lado la escuela no cuenta con el conocimiento, los recursos ni las estrategias para incentivar tal integración, simplificando su ejercicio en razón a este aspecto a la citación de reuniones con los representantes.

Y por otro lado, la escuela se ve limitada para hacer frente a parte de las circunstancias que impiden la articulación familia-escuela, ya que la misma deriva de elementos de la situación actual del país de acuerdo a lo expresado por la entrevistada.

En este punto es necesario destacar que el currículo de educación bolivariana si bien refleja y reconoce lo significativo de la conjugación escuela-familia-comunidad, no define elementos concretos que puedan dar operacionalización a tal lineamiento y, por ende, se pudo asumir que la materialización de esa articulación queda a la voluntad y recurso de cada escuela bolivariana, corriéndose el riesgo de que o simplemente no se realicen esfuerzos para cumplirlo o que, a pesar de los esfuerzos originados; éstos no se encuentren congruentemente direccionados y articulados para tal fin.

Por lo que se manifiesta la pertinencia de determinar de forma explícita dentro del currículo de educación primaria bolivariana el conjunto de estrategias, actividades, recursos, actores/profesionales, entre otros; requeridos para la consecución de la integración escuela-familia-comunidad, a fin de fortalecer la gama de acciones que desde las escuelas bolivarianas puedan gestarse para ello y evitar situaciones como la presente en la E.B.B Caci que Tiuna, donde los actores de éste ámbito desconocen otras alternativas, ya allá de las ya utilizadas; para generar tal coactuación y que sean, además; efectivas.

En síntesis, se evidenció que en la E.B.B Cai que Tiuna las acciones destinadas al abordaje de la violencia escolar presentan un carácter emergente y de urgencia, que hacen de dichas acciones no perdurables en el tiempo y, por ende; con un mínimo de logros alcanzados.

Siendo ello motivado, por una parte, por la carencia de acciones investigativas y preventivas dentro de la institución, que pudiesen estarse gestando como parte de la labor del equipo multidisciplinario.

Y por otra parte originado debido a limitaciones en la formación de las docentes, que puede proveerles de las destrezas para incorporar en su programación académica la enseñanza de los estudiantes en habilidades para dialogar y mediar, los



valores, las normas sociales de convivencia, la expresión de ideas y sentimientos y comunicación en la familia, la escuela y la comunidad.

Hecho tal que desarticula la práctica de la escuela con uno de los lineamientos establecidos en el currículo de educación primaria bolivariana, el cual expone que los estudiantes deben cursar como parte de sus áreas de aprendizaje, extendidas a lo largo de todo su proceso estudiantil; contenidos relativos a estos aspectos. Y que, a su vez, se contrapone al perfil del docente esbozado en dicho currículo.

Así mismo, se reconoció que el alcance del lineamiento relativo a la integración familia-escuela-comunidad se ve dificultado para las autoridades de la E.B.B Cacique Tiuna, en el entendido que dentro currículo no se especifican las acciones que darían lugar a la materialización de tal fin y la escuela no cuenta con el conocimiento de las estrategias adecuadas para fomentar la incorporación de la familia y la comunidad en el proceso educativo de los estudiantes.

A lo que se le añade circunstancias de carácter estructural, como lo es la crisis venezolana que implica que la dinámica familiar gire en torno a la satisfacción de las necesidades de subsistencia y que, por ende, no exista el acompañamiento de los hijos en su proceso educativo. Circunstancias ante las cuales evidentemente la escuela no cuenta con los recursos, entendiéndose desde los recursos materiales hasta profesionales; para incidir.

Todo los aspectos explicados con anterioridad finalmente se conjuga en que los esfuerzos emprendidos por E.B.B. Cacique Tiuna se vean limitados y mermados, resultando que los estudiantes no se formen bajo los parámetros establecidos en el currículo de educación primaria bolivariana y que, además; el fenómeno de la violencia escolar siga latente en la institución.

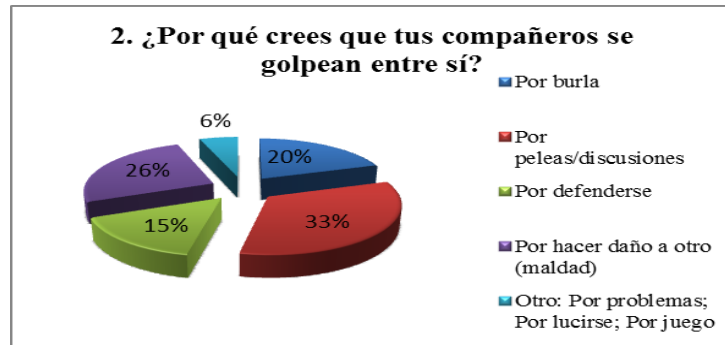
#### **4.2. GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE CARACTERIZAR LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR EN LA E.B.B CACIQUE TIUNA.**

En este apartado se describen los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario dirigido a los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna, con preguntas orientadas a identificar las particularidades de la violencia desarrollada dentro su ámbito escolar; de modo tal que dichas preguntas comprendieron la tipología, frecuencia, causas y actores de dicho fenómeno.

Así los gráficos presentados a continuación contribuyen a dar respuesta al objetivo específico número 3 de la presente investigación, el cual explicita: Caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.



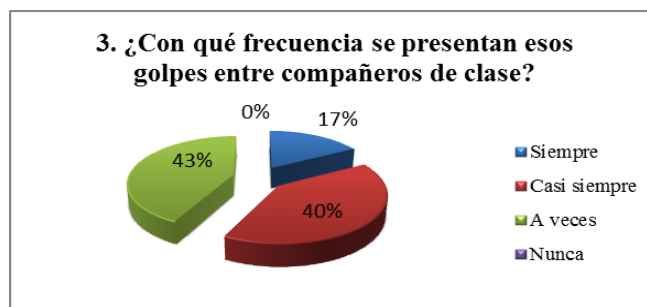
Como se devala en la presente gráfica, el 100% de los encuestados manifestó que han existido golpes entre compañeros de clase, reflejando, de tal forma; que han ocurrido hechos de violencia física entre estudiantes.



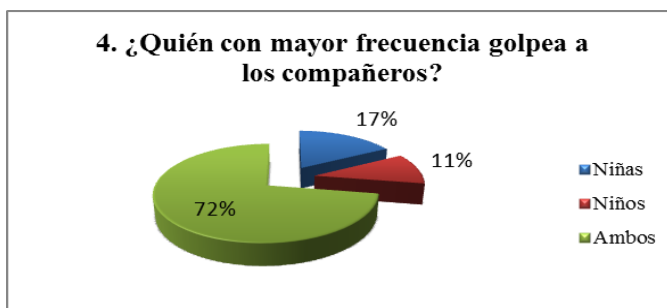
En la siguiente representación gráfica se puede observar que la mayoría de los encuestados (un 33%) citó que los golpes están relacionados a la existencia de discusiones, manifestándose, en consecuencia; que los estudiantes utilizan este tipo de violencia física como una forma de enfrentar los conflictos.

De igual forma, se observan altos porcentajes en motivos como “el hacer daño” (26%) y “la burla” (20%) ante la aparición de los golpes entre compañeros de clase, lo cual indica que los estudiantes han adoptado el maltrato físico como una forma de interactuar con sus compañeros.

Por último, se destaca en la opción abierta (otro) la aparición de “el juego” y “por lucirse” como razones por las cuales se ejercen los golpes en el ámbito escolar. Ello parece indicar que bajo la percepción de los estudiantes 1. Una forma de ser afectivos con sus pares es a través del golpe y 2. Una forma de obtener el liderazgo y respeto de sus pares es a través del uso de golpes físicos.



En cuanto a la repetición<sup>8</sup> del suceso (los golpes), los mayores porcentajes en respuesta lo obtuvieron las categorías “a veces”, con un 43%; y “casi siempre”, con un 40%. Por lo que la mayoría de los encuestados expresan que los golpes suceden entre una vez a la semana y casi todos los días, apreciándose, así; que las manifestaciones de golpes entre compañeros son parte del comportamiento regular de los estudiantes.



Con respecto a los actores de los golpes, la opción “ambos” fue la indicada por la mayoría de los estudiantes encuestados (el 72%), destacándose que tanto varones como hembras ejecutan tal acción.

En este hecho se halló una nueva característica en comparación con estudios,<sup>9</sup> los cuales indican que los golpes se desarrollan principalmente por estudiantes del sexo masculino. Resultando que en la actualidad, de acuerdo al presente resultado; esta práctica es realizada sin mayor distinción de género entre los estudiantes.

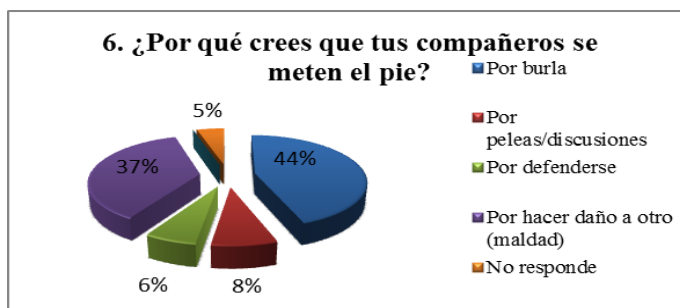
---

<sup>8</sup> Leyenda: Siempre: todos los días; Casi siempre: casi todos los días; A veces: una vez a la semana; Nunca: ningún día.

<sup>9</sup>UCAB, 2007, p. 34



El actual gráfico develó que la acción de meter el pie al compañero a fin de hacerlo caer, ha sucedido entre los estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, indicando que existen prácticas de violencia física entre los mismos



En consonancia con el 44% de los encuestados, la burla es la principal causa por la cual los estudiantes se meten el pie. Esto refleja que en tal acción existe algo más allá de una agresión física, sino que implica la ridiculización del otro, es decir; la risa, el menosprecio y la vergüenza hacia algún compañero.

En torno a esto se pudo alegar que meterse el pie está directamente relacionado con una expresión de la agresión psicológica, como lo es la ridiculización de otra persona.

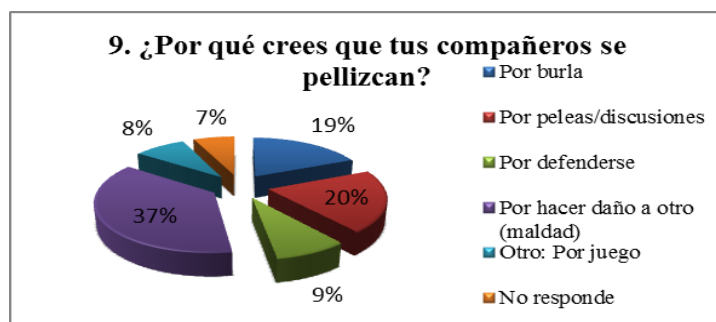
Seguido a la burla, aparece el hacer daño con un 37% de afirmación como la causa más frecuente por la cual los estudiantes se meten el pie, lo cual se encuentra asociado a generar un daño netamente físico al compañero.



Con el presente gráfico se pudo apreciar que la práctica de meterse el pie ocurre tanto entre varones como féminas, de acuerdo al 55% de los encuestados. Lo que deja en evidencia que ambos géneros realizan esta acción sin distinción alguna.



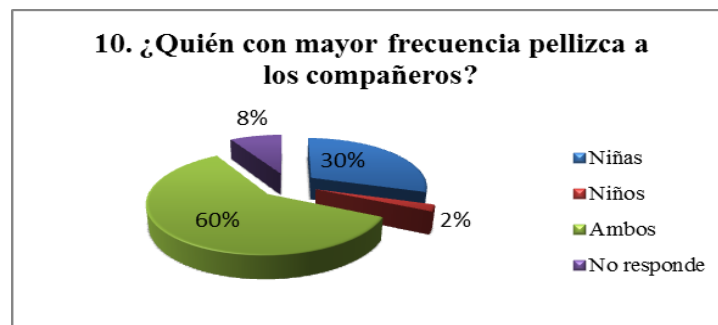
En relación a la presencia de pellizcos entre compañeros como una expresión de agresión física, se encontró en el presente gráfico que el 81% de los estudiantes reconoce haber observado la existencia de este acto.



Como complemento al gráfico anterior aparece este que devela, según la población encuestada; el motivo por el cual es manifiesta esta acción entre

compañeros, siendo de mayor representatividad la vinculada a la opción “Por hacer daño a otro” con un porcentaje del 37%, seguida de la opción “Por peleas/discusiones” con un 20%.

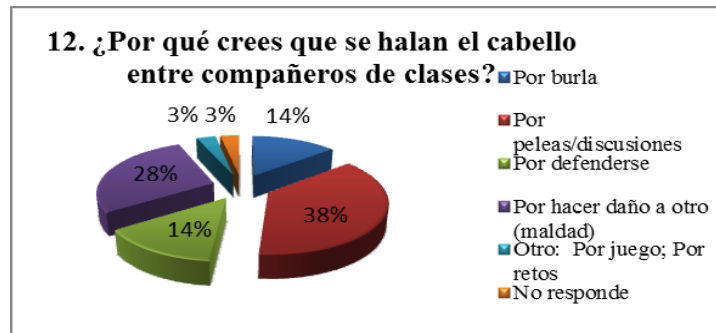
En particular llama la atención, el hecho de que, el mayor porcentaje está relacionado a la motivación de hacer daño al otro, lo cual no refleja realmente una causalidad aparente, sino una decisión individual, relacionada a elementos de decisión propia del estudiante, posiblemente ocasionada por los distintos factores que le influyen.



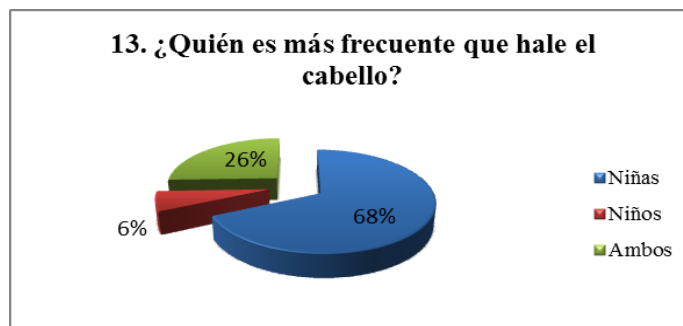
Nuevamente se encuentra el mismo patrón en este tipo de acciones agresivas, en el cual tanto las niñas, como los niños manifiestan este comportamiento sin distinción alguna (60%), sin embargo también es notorio que, un 30% de los encuestados manifiestan ser las niñas quienes mayormente realizan esta acción.



Como otra expresión de agresión física se encuentra el conocido “halón de cabello”, estando también presente entre los estudiantes que forman parte de la población de estudio, siendo éste identificado por un 94% de los encuestados.



Ante la existencia comprobada de este hecho, se encuentra ahora que los estudiantes se halan el cabello como una acción para enfrentar peleas y discusiones (38%), lo cual parece ir con la intencionalidad de hacerse daño, expresado por el 28% de los encuestados. Lo expuesto deja en evidencia que como un mecanismo para enfrentar conflictos, o como lo mencionan el 14% de los encuestados “para defenderse”; se valen de agresiones físicas.



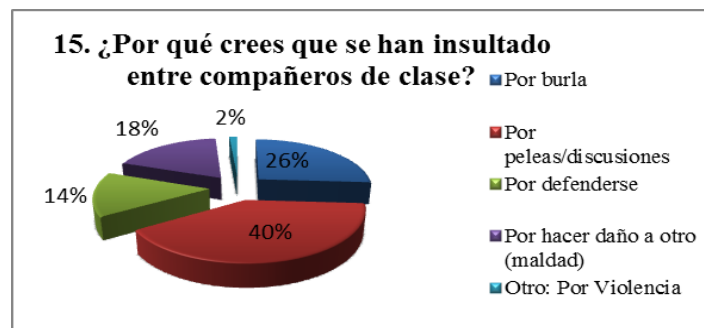
En consonancia con este resultado, se apreció que los actores principales en realizar tal práctica son las niñas, situación contraria a los gráficos anteriores relacionados de igual forma con agresiones físicas, en el cuales se apreció que ambos actores realizaban tales agresiones sin distinción de género.



En este sentido, teniendo en cuenta a las niñas como principales actores y considerando el gráfico anterior el cual indica que esta acción es predominantemente vista en peleas y discusiones (38%), se puede asociar de tal modo que en la EBBCT se presenta una modo de realizar violencia física a través de la acción de halarse el cabello en peleas/discusiones mayormente presenciada entre niñas. Pudiendo estar asociada esta acción a características físicas, al ser por lo general las niñas las que cuentan con una cantidad de cabello apropiada para ser halado.



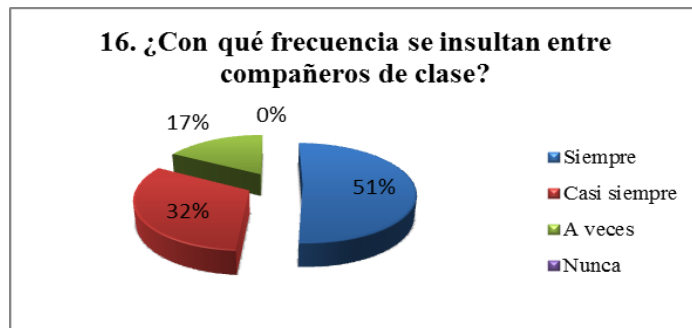
Los insultos representan parte de las manifestaciones de la violencia verbal, por lo que ante el presente gráfico, donde el 100% de los encuestados afirman la ocurrencia de insultos entre compañeros; se determinó que la misma se presenta en nuestra población de estudio.



Al cuestionarse sobre los motivos de la aparición de insultos entre los compañeros de clase, la mayoría de los estudiantes (el 40%) manifestó que éstos eran

motivados por discusiones. Indicándose, de este modo; que los insultos son un medio de solución ante conflictos.

Seguidamente, la burla se expresó con un 25% como la segunda causa más común por la cual los estudiantes se insultan. Así, se apreció una relación entre este acto de tipo verbal y la significación de la violencia psicológica, al buscar el estudiante mediante el insulto burlarse del otro, lo cual implica humillar o ridiculizar, siendo éstos últimos manifestaciones de las agresiones psicológicas.

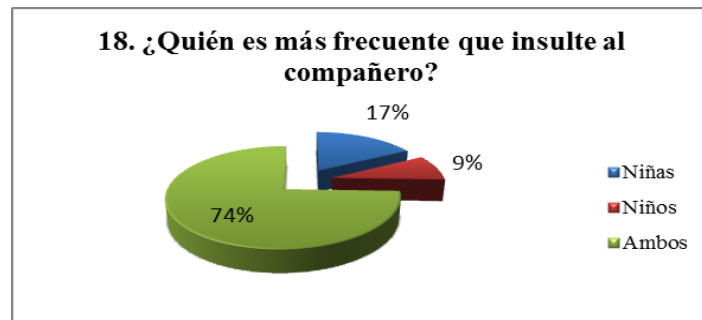


La frecuencia de los insultos se determinó en la categoría “siempre”, de acuerdo a la mitad de los encuestados. Lo cual significa que todos los días ocurren insultos entre compañeros de clase, traduciéndose el insulto como parte de la cotidianidad en la vida estudiantil en los grados 5to y 6to de E.B.B Cacique Tiuna.

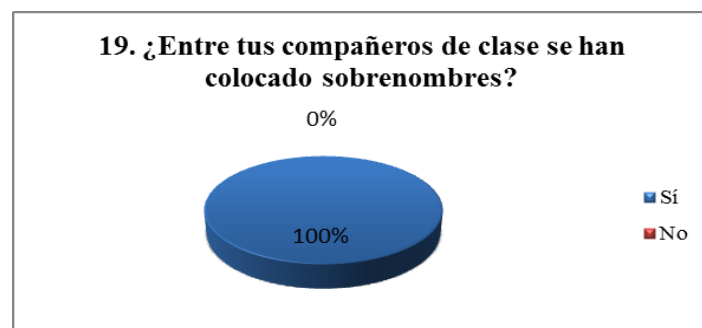


El presente gráfico ilustró en un 54% que los insultos por los medios electrónicos y de comunicación (teléfono/internet) no presentan una actuación

significativa ante la práctica de los insultos en los estudiantes encuestados. Sin embargo, existe un 18% de estudiantes que alegan que han ocurrido insultos por vía teléfono, un 20% por vía internet y un 4% por ambos; por lo que se resalta que en la EBBCT se ha presenciado un manifestación de agresión verbal por medios de comunicación.

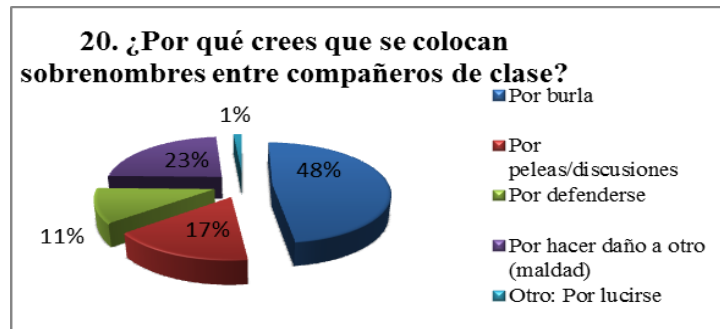


Claramente queda evidenciado con el presente gráfico según la mayoría de los encuestados (74%) que las niñas, al igual que los niños son los principales autores de agresión verbal por medio de insultos hacia sus compañeros, por lo que nuevamente queda develado el patrón que se ha venido presentado, en el que las agresiones tanto físicas como verbales se suscitan sin distinción de género.



De acuerdo a investigaciones posteriores, otra de las expresiones más comunes de las agresiones verbales dentro del área académica son los sobrenombres. En torno a ello, se encontró que el 100% de los estudiantes encuestados han

presenciado entre compañeros de clase la colocación de sobrenombres y, por tanto; dejan en manifiesto la presencia de violencia verbal entre los mismos.



Ante el presente gráfico se puede observar que los encuestados consideraron el sobrenombre como una forma de agresión, que en mayor porcentaje (48%) es dada como una forma de burla, esto hace referencia a la búsqueda de la humillación hacia un compañero delante de los demás estudiantes.



En este gráfico se ve reflejado que la opción “ambos” que hace referencia a niños y niñas, es la que tiene el mayor porcentaje, representado por un 79%; siendo este un comprobante más de que entre los estudiantes de 5° y 6° grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, las agresiones verbales se dan tanto en niños como en niñas.



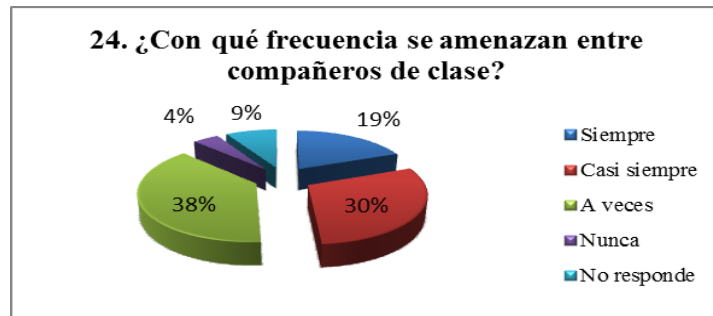
Con este gráfico se logró observar que entre los estudiantes hay presencia de amenazas entre compañeros, siendo esto evidenciado por el 85% de los encuestados. Este de igual modo es un elemento importante para caracterizar la violencia entre estudiantes dentro de la institución, violencia que hasta ahora se ha manifestado en agresiones físicas como verbales tanto, como devala el presente gráfico; agresiones psicológicas.



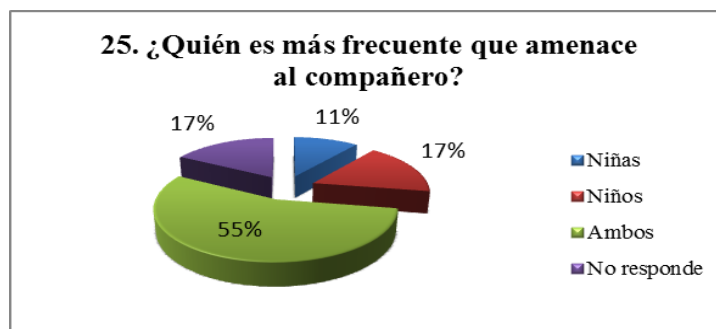
Se puede observar que existen diferentes consideraciones desde el punto de vista de los estudiantes que motivan la acción de amenazar a un compañero, en primer lugar se encuentra que estas amenazas son hechas por peleas o discusiones (40%) y a esta se le suma la segunda opción con mayor porcentaje, siendo ésta la que indica que estas amenazas son hechas con la intención de hacer daño (31%).

Dichas motivaciones siguen siendo el reflejo de la búsqueda de una solución ante los conflictos caracterizada por la violencia, por lo que se evidencia la ausencia

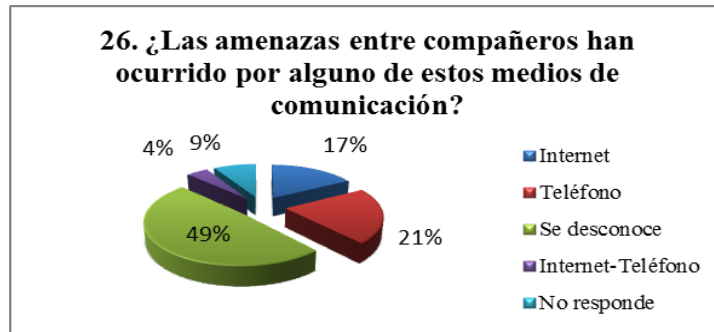
de práctica de valores y respeto hacia el otro, así como la de estrategias asertivas que le permitan enfrentar una situación que consideren conflictiva.



Considerándose que los estudiantes manifiestan que las amenazas suceden entre una vez a la semana (38%) y casi todos los días (30%), se pudo deducir que las amenazas realizadas entre compañeros corresponde a la misma frecuencia con que ocurren los otros tipos de agresiones entre estudiantes, por lo que se entiende que la dinámica de los mismos dentro de la institución suele ser conflictiva.



Sin distinción alguna de género, el autor de la agresión psicológica bajo la tipología de amenaza, es desarrollada tanto por estudiantes del sexo masculino como femenino, esto se evidencia en el 55% de los estudiantes encuestados.



A pesar de que el 49% de los encuestados manifiestan que los medios de comunicación no presentan una actuación significativa, en esta grafica se evidencia que un 42% de los estudiantes sí identifican que las amenazas entre compañeros ha ocurrido por medios de comunicación, como el internet (17%), teléfono (21%) y en ambos (4%), en este caso en particular pese a que el mayor porcentaje da a entender que estas amenazas no son frecuentes por esta vía, el rango de diferencia es mínimo, y considerándose el tipo de agresión y sus efectos, es alarmante tal cifra.

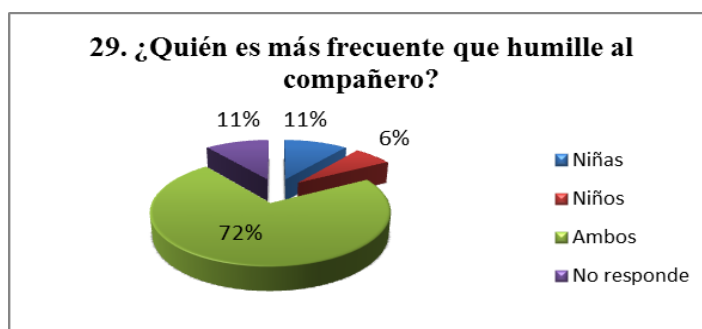


En representación a otro tipo de agresión psicológica se haya la humillación, acción que de igual modo fue identificada por los encuestados, en este caso el 87%; como un tipo de agresión presente entre los estudiantes de 5° y 6° grado de E.B.B. Cacique Tiuna.



Frente a la existencia de humillación entre los estudiantes de los grados 5° y 6°, se encuentra que entre los principales motivos que los encuestados consideraron como causa de este comportamiento, es la burla (37%), considérese de esta forma que los estudiantes a través de la humillación buscan ridiculizar o menospreciar al otro frente a sus compañeros.

En segundo lugar, se encuentra la opción por peleas y discusiones (25%), por lo que se comprendió que ante una dificultad entre compañeros (un conflicto), los estudiantes hacen uso de la humillación para afrentar o solventar tal situación, reflejando nuevamente que el uso de la violencia es una forma de solucionar conflictos para los estudiantes encuestados.



Sin variación alguna se sigue certificando que, ante la identificación de los victimarios de las diferentes situaciones de agresión dentro del recinto escolar, los



encuestadores continuamente aseguran ser tanto hembras como varones los que recurren a estas acciones, indiferentemente de su causalidad.



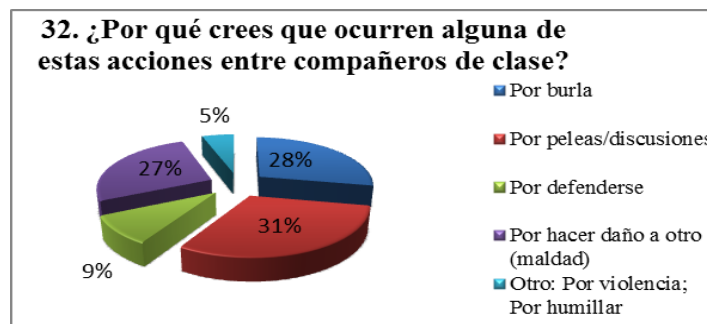
En este gráfico se puede observar que el 55% de los encuestados alegan que los medios de comunicación no presentan una actuación significativa en esta acción, lo cual da entender de igual modo que el 55% de los estudiantes no ha sido víctima de humillación por algún medio de comunicación. Aun así, existe un 37% de la población estudiantil encuesta que sí identificó la existencia de este hecho por estos medio, siendo en este sentido de especial atención y consideración, ya que, como se ha venido desarrollando éste afecta psicológicamente al estudiante, desencadenándose una serie de consecuencias completamente desfavorables para el desarrollo integral del niño o niña.



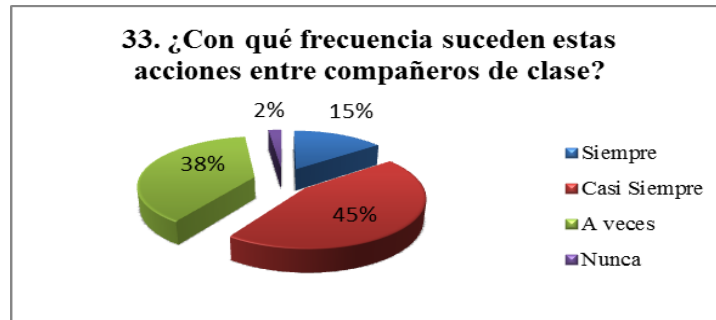
Los 3 aspectos seleccionados por los encuestados se manifiestan como evidencia de la existencia de la exclusión social entre los compañeros, siendo ésta representativa de la violencia social. En torno a ello, fue identificada por los

encuestados la existencia de este tipo de violencia, al elegir alguno de los tres (3) aspectos representados en la gráfica.

Debe considerarse, que la exclusión social como una forma de violencia, tiene connotaciones que de igual modo afectan el estado emocional y psicológico del niño(a), por tanto la presencia de la misma está asociada a la existencia de agresiones de corte psicológico.



Como el presente gráfico lo expresa, la existencia de exclusión social entre compañeros en su mayoría está presente por peleas o discusiones entre los mismos (31%), esto puede asociarse al hecho de que en una dinámica tan conflictiva como la que se ha venido apreciando, es natural que hayan divisiones entre los compañeros y se formen grupos que no permitan el acceso a uno u otro compañero con el que se haya tenido alguna pelea o discusión. Esta misma explica el porqué de un comportamiento en el cual se excluye a otro compañero solo por burla o por hacer daño, tal como se aprecia en el gráfico, con porcentajes de 28% y 27% respectivamente.



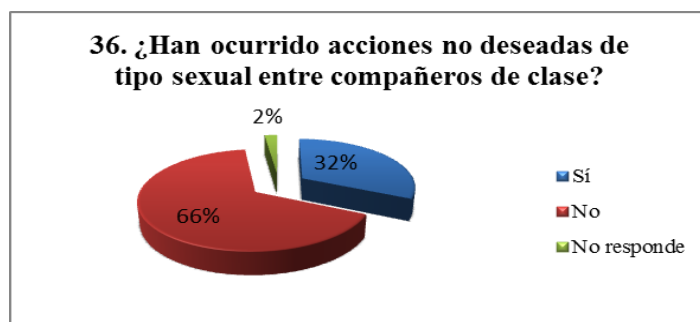
Las cifras halladas en este gráfico permiten se certifique que la ocurrencia de este comportamiento no es un hecho irregular, sino, que claramente denota que la exclusión social es parte de la dinámica de los estudiantes de los grados 5° y 6° de la E.B.B. Cacique Tiuna, pues un 45% reconoce que este hecho ocurre dos o más veces en la semana, un 38% identifica que esto ocurre al menos una vez a la semana, y otro 15% indica que esto ocurre todos los días, siendo sólo un 2% de los encuestados los que refieren que esto no ocurre.



El gráfico da respuesta a un comportamiento que se ha estado repitiendo una y otra vez, el cual deja en evidencia que este hecho es igual de frecuente o recurrente en niños, como niñas. En esta oportunidad se observa un mayor porcentaje de encuestados que responden a la opción de ambos, un 83% específicamente, lo cual tiene mucho sentido puesto que ambos se ven sumergidos ante la misma dinámica conflictiva, y al no poseer estrategias adecuadas para enfrentarla, usan la exclusión social como un mecanismo para aislar aquellos con los cuales tienen inconvenientes.



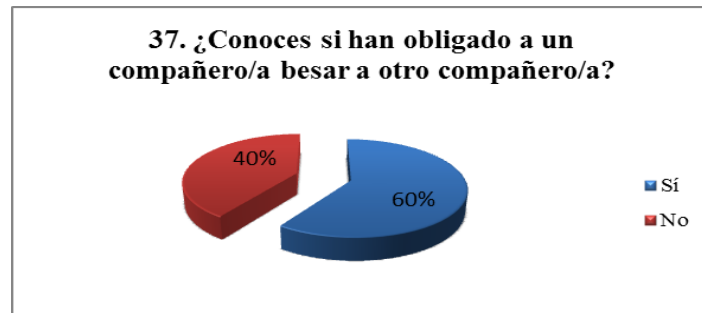
Se puede identificar que al igual que en gráficos anteriores ocurre el mismo comportamiento con el uso de los medios de comunicación, la minoría de los encuestados alega que esto sí ha ocurrido por estos medios (30%), frente a un 60% que manifiesta que esta acción no presentan una actuación significativa en los medios de comunicación, pese a ello lo que sí es evidente es que hay un grupo de estudiantes que se ve afectado por este tipo de comportamientos, y debe ser atendido pues, el mismo tiene la posibilidad de convertirse en acoso, por la facilidad para cometer el hecho, además de tener el agravante de poder ser visto o conocido públicamente por un sin número de personas, afectando esto de múltiples maneras a la víctima.<sup>10</sup>



La presencia de agresiones de tipo sexual entre los estudiantes, es una situación que pese a no ser identificada por la mayoría de los encuestados, existe de acuerdo a un 32% que la identificó como un elemento característico de la violencia escolar presente en la E.B.B. Cacique Tiuna, específicamente en los grados 5° y 6°.

<sup>10</sup>Véase cuadro N°1 Consecuencias del acoso escolar.

Este tipo de agresión tiene la peculiaridad de ser invasiva, ya que irrumpe en el espacio personal de cada niño(a), siendo éste un agravante que coloca en mayor vulnerabilidad el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes, por lo cual es una situación que debe ser atendida a la brevedad posible.



Con los datos obtenidos a través de esta gráfica se puede apreciar que un 60% de los encuestados alega conocer la existencia de situaciones en las que alguno de sus compañeros(as) es forzado a besar a otro compañero(a), sin embargo, si se considera la gráfica anterior puede entenderse que existe un porcentaje de niños(as) que no consideraron esta acción como una agresión sexual.



Al igual que la gráfica anterior, la presente contrarresta los resultados obtenidos en la gráfica 36, donde se manifestó que las acciones no deseadas de tipo sexual no ocurren entre los estudiantes encuestados; dado que se observa que la mitad de los encuestados (el 49%) afirman que han ocurrido tocamientos (toques) no

deseados de las partes íntimas de algunos de los estudiantes, siendo claramente ésta una acción que implica la violencia de tipo sexual.

Así, resultó llamativo que los estudiantes no logran vincular el obligar a besarse o tocar las partes íntimas del otro sin éste quererlo, como manifestaciones que están relacionadas a acciones no deseadas de tipo sexual o, como también podría llamarse; a agresiones sexuales. Pudiendo estar esto asociado a la desinformación, que termina permitiendo dentro de la dinámica de los estudiantes de la E.B.B Cacique Tiuna esta clase de acciones como algo naturalizado, como parte de su convivir.

#### **4.2.1. ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS ASOCIADOS A LA CARACTERIZACIÓN DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR EN LA E.B.B CACIQUE TIUNA.**

Una vez presentados, a través de los gráficos anteriores, los datos obtenidos en correspondencia con los objetivos de la investigación, conviene exponer el análisis general donde se sintetizan los resultados recopilados y se plasman, además, las singularidades de la violencia presente entre los estudiantes.

Para dar inicio a dicho análisis, se cree conveniente retomar el concepto de violencia escolar asumido por las investigadoras.

En efecto, se entiende por violencia escolar todo comportamiento intencional caracterizado por agresiones, ya sean físicas, verbales, psicológicas, sociales y/o sexuales dentro del recinto escolar por parte de quienes allí hacen vida; basado en este concepto se desglosarán a continuación los resultados obtenidos referentes a estos cinco (5) tipos de agresiones que configuran la violencia escolar.

En primer lugar está la agresión física. Este tipo de violencia implica ataques que necesitan el contacto corporal para ser ejecutadas y que, por ende, con las mismas se causan acciones visibles; por tal motivo, las preguntas en particular se refirieron a agresiones como golpes, pellizcos, halar el cabello y meterse el pie. Todas ellas

características de la violencia física entre compañeros de clase, de acuerdo con Cardozo, Z y otros (2012).

Así, lo primeramente resaltante de los datos hallados en torno a las agresiones físicas, es que cada una de las ejemplificadas (golpes, pellizcos, halar el cabello, meterse el pie) fueron admitidas por los encuestados y con altos porcentajes; todas superando el 77% de afirmación y siendo los golpes y el halarse los cabellos las que obtuvieron un mayor porcentaje, 100% y 94% respectivamente (ver gráfico 1 y gráfico 11). En este sentido, se encontró que efectivamente la violencia de tipo física es desarrollada por los estudiantes de 5° y 6° grado de la E.B.B Cacique Tiuna.

En relación a estas agresiones afirmadas por los encuestados, que denotan la presencia de violencia física, se encuentran como principales causas de su ejecución: el querer hacer daño al otro, lo cual los estudiantes denominaron como “maldad”; las discusiones entre compañeros, referidas también como “peleas”; y el burlarse del otro (la burla), ello en concordancia con que éstas (la maldad, la discusión y la burla) fueron los motivos con mayores porcentajes de selección (ver gráfico 2, 6, 9 y 12) ante la interrogante de por qué consideran que se llevan a cabo cada una de las agresiones ejemplificadas.

Puede resumirse, en torno al resultado anterior, que las agresiones físicas surgen, por una parte; con la intencionalidad de hacer daño, de querer lastimar al otro; así se ejerce como una forma de relacionarse con los compañeros a través del sometimiento para la adquisición de poder y/o respeto.

Así mismo, se encontró que estas agresiones son manifestadas ante la imposibilidad que presentan los estudiantes para relacionarse entre sí de forma asertiva y de enfrentar la conflictividad generada por discusiones, a través de estrategias que no involucren la violencia, por lo que esto indica un clima hostil dentro de las instalaciones escolares, así como la ausencia del manejo de estrategias que le permitan resolver conflictos de la manera adecuada.

Por último, se encuentra el ataque físico, principalmente en el hecho de meterse el pie (ver gráfico 6); como una forma de burla, donde el objetivo es exponer a un compañero delante de otro(s), es decir, ésta busca de convertir en bufón a la víctima para que sufra humillación y ridiculización pública. En este sentido, se pudo observar que parte del fin de las agresiones físicas está directamente relacionado con acciones que implican consecuencias psicológicas, como la es la humillación y ridiculización.

Por otro lado, la frecuencia con la que ocurren las agresiones fue identificada, según la mayoría porcentual de la población encuestada; como al menos una vez a la semana (43%), seguidamente de un 40% de los encuestados que indica que ocurre dos (2) o más veces a la semana y un tercer grupo reflejó que esto ocurría todos los días (17%).

Debe considerarse, en consecuencia, que esta situación de violencia física es constante y se ha instaurado como parte de la dinámica estudiantil de estos alumnos, siendo esto poco propicio al ambiente escolar en el cual deberían desenvolverse los niños(as) para garantizar el disfrute pleno y permanente de su aprendizaje y desarrollo integral.

En cuanto a los actores de este tipo de agresiones, fue señalado por los estudiantes que la mayoría de ellas, en este caso los golpes (72%), meter el pie (55%) y los pellizcos (60%); son ejecutadas tanto por los niños como por las niñas (ver gráficos 4, 7 y 10), siendo únicamente el halarse el cabello una agresión vinculada principalmente al sexo femenino de acuerdo al 68% de los estudiantes (ver gráfico 13).

De tal forma, no sólo se aprecia la inexistencia de distinción de género al momento de realizar tales agresiones sino que, en consecuencia, se devela una contradicción con estudios pasados, como el de Lurúa y Rangel (2010); donde se señala que la agresión física, en particular los golpes está mayormente asociada al



género masculino; estando las niñas ausentes en este tipo de acciones. Así, aparece como un hallazgo novedoso la figura de la niña como una de las principales autoras de la violencia física.

Como otro aspecto vinculado, igualmente, a una forma de violencia, está la violencia verbal. Dentro de ésta puede distinguirse la agresión verbal. Esta última supone el uso de un lenguaje descalificante y vejatorio. Bajo esta premisa, la medición de las agresiones verbales suscitadas entre estudiantes se realizó con los indicadores insultos y sobrenombres, por ser éstos los más recurrentes en el ámbito escolar de acuerdo con Cardozo y otros (2012).

En tal sentido, se encontró que la violencia verbal es desarrollada por los estudiantes de 5° y 6° de E.B.B.C.T, ya que los mismos en su totalidad (100%) manifestaron que tanto los insultos (ver gráfico 14) como los sobrenombres (ver gráfico 19) se usan entre compañeros. Además de ello, reflejaron que estas acciones suceden diariamente (ver gráfico 16), por la que la violencia de tipo verbal se asume como parte de la cotidianidad de estos alumnos.

Al mismo tiempo se encontró que el origen por el cual ocurren estas agresiones verbales son, en el caso de los insultos: las peleas y discusiones, de acuerdo al 40% de los encuestados (ver gráfico 15); mientras que en el caso de los sobrenombres es motivado por la burla; así lo indican el 48% de los estudiantes (ver gráfico 20).

De este modo, en torno a los insultos se observa que durante las discusiones existe una correlación entre la violencia física y la verbal, donde se muestra que normalmente el niño(a) acude al uso no sólo de la agresión física para solucionar el conflicto, sino que suma a ésta, el uso de un lenguaje inadecuado con la intención de perjudicar al compañero.

Lo anterior se logra evidenciar al identificarse que el uso de sobrenombres surge como una forma de humillación, ridiculización y vergüenza del otro, al

ejecutarse éstos con la intencionalidad de la burla. En otras palabras, la burla reflejada en los estudiantes al colocar sobrenombres busca principalmente ridiculizar al otro, de tal forma se encontró en ello una asociación con las agresiones psicológicas, dado que la ridiculización termina produciendo en el niño(a) con el tiempo importantes consecuencias en su autoestima y personalidad.

Para finalizar, los encuestados manifestaron que, de igual manera como se develó en los resultados en relación con la violencia física; tanto los estudiantes (niños) como las estudiantes (niñas) son actores recurrentes de los insultos y sobrenombres (ver gráficos 18 y 21), con un porcentaje que en ambos casos superó el 70%.

En el caso de la violencia psicológica, se utilizó la amenaza y la humillación como indicadores claros de la agresión psicológica y que, por ende; revelarían la presencia de este tipo de violencia. En este caso, a la par; se encontró con la afirmación por parte de los estudiantes de la presencia de estas agresiones, ambas con un porcentaje superior al 80% (ver gráfico 22 y 27), a lo cual se le suma una ocurrencia de aproximadamente una vez a la semana (ver gráfico 24), que indicó que la violencia psicológica no sólo está manifestada sino que es representativa en la dinámica estudiantil.

Así mismo, los encuestados evidenciaron que las agresiones psicológicas tienen como causa principal la burla, en el caso de la humillación (ver gráfico 28); y las discusiones, en el caso de las amenazas (ver gráfico 23). En torno a ello, se deja en claro que las agresiones psicológicas aparecen como una forma de enfrentar conflictos y de ridiculizar al otro, evidenciando ello la dinámica conflictiva en la cual interactúan los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B.C.T.

Por otro lado se encuentra también la violencia social, con la cual se buscó identificar la existencia de: 1. exclusión activa, es decir, si existían situaciones en las

que los niños no dejen participar a otros; y 2. exclusión pasiva, o sea, si ignoran o difunden rumores sobre otros compañeros.

Ante esta búsqueda, se hallaron resultados en los cuales el 33% de los encuestados afirma existen situaciones en las que los estudiantes no dejan participar a un compañero, otro 35% indica se crean rumores falsos sobre los mismos y un 32% refiere existen acciones en las que algún compañero es ignorado (ver gráfico 31).

Denotando ello claramente que la violencia social es una manifestación presente en dicha institución, donde la misma ocurre dos o más veces a la semana, teniendo esta opción una representatividad porcentual del 45% (ver gráfico 33), obteniéndose en este sentido, que la misma ocurre motivada a la presencia de conflictos como peleas o discusiones según el 31% de los encuestados (ver gráfico 32).

Reflejándose nuevamente que ante conflictividades entre compañeros, tanto niños como niñas (ver gráfico 34) los resuelven mediante estrategias que lejos de otorgar una solución efectiva, terminan en encuentros que perjudican a las partes involucradas, en su proceso de formación y educación.

Sumado a la agresión física, verbal, psicológica y social se añade la agresión de tipo sexual, donde el 54,5% de la población estudiantil encuestada reconoce que este tipo de violencia se ha suscitado dentro de la institución y entre compañeros de clases.

La misma se evidenció con la respuesta afirmativa de los encuestados ante la presencia de situaciones por ejemplo, en la que un niño(a) es obligado a besar a otro cuando este no quiere (60%), como se observa en la gráfica 37, claramente se ve el abuso e intimidación por parte de los estudiantes, lo cual incluso ha llegado a situaciones mucho más comprometedoras y perjudiciales, como que los estudiantes han incurrido en tocar las partes íntimas de sus compañeros(as) aun cuando éste(a) no estaba de acuerdo en hacerlo (véase gráfico 38).

Se entiende que sufrir este tipo de violencia según el Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2011), genera consecuencias relacionadas de igual modo a componentes psicológicos, que afectan emociones, personalidad, seguridad, entre otros efectos que posiblemente varían de acuerdo a la capacidad de resiliencia de cada individuo.

Por otro lado, es necesario destacar que estos hechos violentos ocurren normalmente dentro de la institución educativa, y son encuentros que se dan en persona, el uso de medios de comunicación como el internet y el teléfono no son usuales para los estudiantes encuestados en agresiones como las verbales, psicológicas o sexuales.

En síntesis, basado en lo que se ha venido desarrollando acerca de los resultados obtenidos tras el cuestionario; se identificó que la violencia en la E.B.B. Cacique Tiuna (EBBCT), a pesar de obtener un mayor porcentaje de afirmaciones en la agresión física, está presente en todas sus tipologías (física, verbal, psicológica, social y sexual) y manifestaciones (golpes, insultos, amenazas, exclusión, abuso sexual, entre otros), donde la misma es ejecutada sin mayor distinción de género y bajo motivaciones vinculadas principalmente a burlas hacia el otro, peleas/discusiones y hacer daño al compañero.

Así mismo, los resultados conseguidos en torno a la frecuencia con la que ocurre la violencia en sus diversas tipologías dentro de la EBBCT, denotaron que ésta no se presenta como acoso escolar debido a que la mayoría de las acciones allí suscitadas no son recurrentes hacia una misma persona, sino que simplemente se ha hecho parte de la cotidianidad de los estudiantes, donde la forma que predomina para resolver conflictos, divertirse o socializar es la agresión en sus diferentes expresiones.

De este modo, se pudo develar que el estudiante de 5° y 6° de la EBBCT manifiesta un comportamiento conflictivo impregnado de la necesidad de utilizar, por ejemplo; los golpes, la humillación, los insultos y los sobrenombres como medios

para hacer frente a conflictividades entre sus compañeros o pares, y donde el ridiculizar y dañar al otro es una constante en la forma de interacción de éstos.

Así, estas características se contraponen a lo establecido en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana, que debe recordarse representó uno de los ejes centrales de esta investigación, ya que estuvo dirigida a identificar estrategias para la atención de la violencia escolar en concordancia con lo establecido en mencionado currículo.

En el currículo se establece, pues; que los estudiantes deben ser formados en valores, destacándose los de respeto, solidaridad, cooperación, trabajo en equipo, tolerancia, cortesía, entre otros; y bajo el establecimiento de un clima de convivencia y relaciones afectivas. Hecho tal, que, sin duda; quebrantó la presencia incesante de la violencia, dado que generó en el ámbito escolar un clima hostil en el que los estudiantes se ven sumergidos a diario y bajo el cual han adquirido un comportamiento conflictivo.

En este sentido, las características de la violencia que se presenta entre los estudiantes de los últimos dos grados de la educación primaria (5° y 6° grado) de la E.B.B Cacique Tiuna, claramente reflejaron que la formación aspirada en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana no se ha visto consolidada, pues por el contrario se encontró con estudiantes que reflejan la ausencia de respeto mutuo, de tolerancia, de cortesía, de solidaridad, entre otros; así como situaciones entre éstos que dejaron en manifiesto la ausencia de estrategias o habilidades relacionadas al trabajo en equipo, cooperación o resolución de conflictos.

#### **4.3 RESULTADOS RELATIVOS A LA DEFINICIÓN DE LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA E.B.B CACIQUE TIUNA.**

En este apartado se presentan los datos obtenidos mediante la aplicación de dos cuestionarios. El primero de ellos destinado a los estudiantes de 5to y 6to grado

de la E.B.B Cacique Tiuna y el otro a las maestras de estos estudiantes; a fin de develar cuáles son los aspectos que inciden en la aparición del fenómeno de violencia escolar. Vale decir, que este ejercicio permitió dar respuesta al objetivo específico número 4 de esta investigación.

Asimismo, los gráficos que se exhiben a continuación están divididos de acuerdo a la población a la que fue aplicado el instrumento –estudiantes/maestras- y organizados por dimensión –en concordancia a la operacionalización de variables-. Finalmente es importante señalar que, de manera minuciosa, el total de las representaciones gráficas se presentan en el apartado de anexos de la investigación (véase anexo XIV).

#### **4.3.1 GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE DEFINIR LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

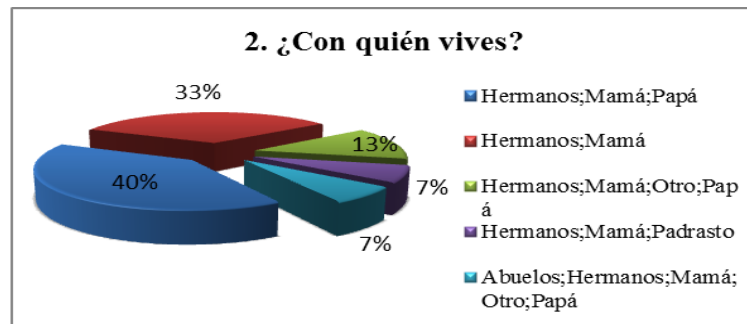
Los gráficos presentados a continuación fueron los resultados expuestos en el cuestionario dirigido a los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, que permitieron la obtención de la definición de los aspectos asociados a la presencia de la violencia escolar, encontrándose divididos en la variables: entorno familiar, entorno comunitario y ámbito escolar –de acuerdo a la operacionalización de variables-.

##### **a) Variable entorno familiar**



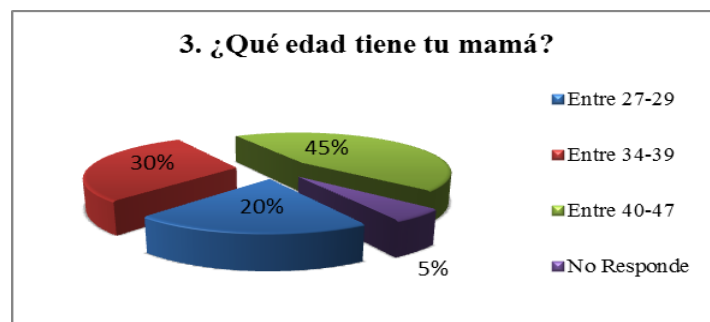
En cuanto al número de integrantes del hogar se puede observar que en un 20% de los hogares viven de 2 a 3 personas, en un 40% de los hogares viven entre 5-6 personas, en un 10 % de 5 a 6 personas y un 30 % de los hogares está conformado por más de 7 integrantes.

Con este gráfico se puede apreciar que existen condiciones de hacinamiento en la en un 30% de las familias de acuerdo a los estudiantes encuestados, ello en consideración que la urbanización Cacique Tiuna está constituida por edificios de carácter de interés social, por lo que el espacio físico de las viviendas no es propicio para habitar a más de cuatro personas. En torno a ello, es necesario decir que el hacinamiento familiar representa uno de los factores estresores que constituyen la vulnerabilidad social y que puede incidir en la producción de un ambiente conflictivo y de violencia dentro del grupo familiar.



Se puede apreciar que el 40% de los estudiantes vive con sus hermanos y ambos padres, el 33% con sus hermanos y su madre, el 13% vive con sus hermanos, sus padres y otro(s) individuo(s), el 7% vive con sus hermanos, su madre y su padrasto y el 7% con sus abuelos, hermanos, padres y otro(s) individuo(s). Así, se aprecia en este gráfico que la mayoría de las familias de los estudiantes se encuentran dentro de la tipología de familia nuclear, seguida por una corta diferencia porcentual de la familia monoparental, específicamente con la presencia de un solo progenitor: la madre.

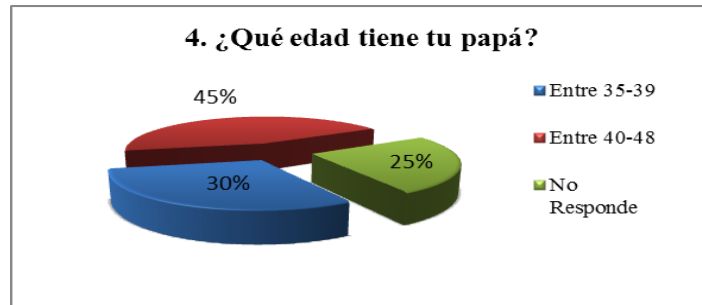
En este sentido, se podría inferir que al estar uno de los padres ausentes, en este caso el papá, la madre se ve en la necesidad de convertirse en el sostén económico del hogar, lo cual la lleva a estar ausente del mismo y en consecuencia el niño o niña no solamente tiene una figura de autoridad ausente (rol atribuido al padre), sino, también, una figura afectiva (rol atribuido socialmente a la madre) debilitada. Esto va a afectar directamente las características de socialización del individuo y cómo desarrolla su propio rol dentro de la sociedad, incrementando las posibilidades de que este sea más vulnerable a los factores estresores de su entorno.



Con respecto a la edad de las madres, se puede observar que el 20 % de las madres tiene de 27 a 33 años de edad, el 30 % de las madres tiene de 34 a 39 años de edad y el 45 % entre 40 a 47 años de edad. El 5% de la población no responde.

Dado a los resultados arrojados por este gráfico, se puede intuir que la mayoría de las madres de los estudiantes concibieron a sus hijos a una edad adulta. Sin embargo, existe un porcentaje de 20% que fueron madres-adolescentes y esto puede incidir en el grado de preparación y estabilidad emocional, física y económica para la crianza de los hijos, convirtiéndose ello en un componente estresor que no solamente afecta a la madre, sino, a toda la dinámica familiar en la cual se ve inmerso el niño o niña.

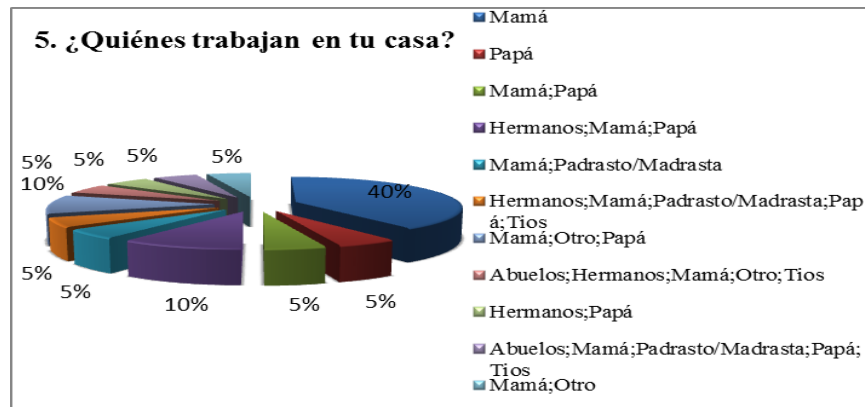




En cuanto a la edad del padre se puede apreciar que el 30 % tiene de 35 a 39 años de edad, el 45 % tiene de 40 a 48 años de edad y el 25 % no responde. De este modo, se distingue que la mayoría de los padres concibieron a sus hijos a una edad adulta, lo cual puede implicar en una mayor preparación y estabilidad emocional, física y económica para la crianza de sus descendientes.

No obstante, es destacable el alto índice de hijos que no responden la interrogante, por lo que se desconoce si ese 25% puede estar representado por padres que concibieron al ser adolescente, como sucedió en el gráfico anterior relativo a la edad de las madres.

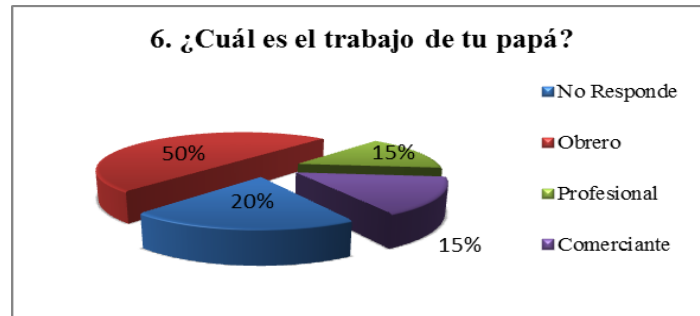
En otro sentido, se podría entender que los niños y niñas dentro de este porcentaje no conocen a su padre biológico, lo cual refleja en primer lugar una vulneración del derecho del N.N.A. que establece que los mismos tienen el derecho de conocer a sus padres biológicos sin acepción de persona, como también es directamente productora a la posibilidad de una ausencia de figura de autoridad dentro del hogar, como fue expresado en párrafos anteriores, así como mayor carga económica al jefe de familia, en este sentido la madre, constituyéndose como un elemento que afecta de manera negativa la dinámica familiar.



En cuanto a las personas que laboran en el hogar se puede observar que en el 40% de los hogares trabaja solo la madre, mientras que en el 10% laboran los hermanos y ambos padres y en otro 10% de los hogares trabajan ambos padres y otra persona. Resultando que en un 5% de los hogares trabajan únicamente ambos padres.

En el presente gráfico se evidencia un alto porcentaje de madres como únicas fuentes de ingreso económico del grupo familiar, guardando correspondencia con el hecho de que el 33% de las familias son monoparentales. Que el ingreso económico provenga de un solo miembro puede constituirse en un factor estresor para el grupo familia, por las limitaciones económicas que ello puede representar, aún más si se considera que la mayoría de las familias encuestadas cuentan con entre 4 y más de 7 miembros.

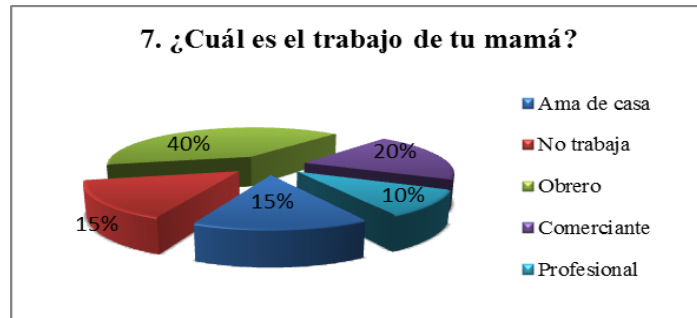
La carencia económica es un factor estresor que puede originar que estas familias se desvinculen afectivamente, que permanezcan en un estado de mal genio entre los miembros, lo cual puede ocasionar actos violentos en contra de personas, ya sean violencia verbal o física (García 2008). Lo cual es complementario a lo observado en gráficos anteriores así como las inferencias realizadas en el análisis de los mismos.



Con respecto al trabajo del padre se puede apreciar que el 50% labora como personal obrero, el 15% son profesionales, otro 15% son comerciantes y el 20% de la población no responde. En este sentido, se puede intuir que el nivel de instrucción del padre en las mayorías de las familias no alcanzó a ser universitario.

Además que el ingreso proveniente de la ocupación del padre podría ser insuficiente o únicamente suficiente para costear las condiciones básicas de vida (alimentación, salud y servicios básicos), lo que podría constituirse como carencias de recursos económicos para cubrir los gastos familiares y ello representar un factor estresor y de vulnerabilidad social en estas familias.

Las familias que se encuentran en estado de vulnerabilidad social, comienzan a manifestar una estructura disfuncional, caracterizada por pérdida de los roles parentales, escasa comunicación entre sus miembros, violencia o situaciones de agresividad, desviaciones a nivel psicosocial, etc., características propias de las condiciones de vida que implica dicho estado de vulnerabilidad mencionado. En este sentido, las familias de Cacique Tiuna son una población vulnerable y por ende propensa a presentar tales características de acuerdo al resultado obtenido.



En cuanto al trabajo de la madre se puede observar que el 40% labora como personal obrero, el 20% es comerciante, el 15% es ama de casa, otro 15% no trabaja y, por último; un 10 % es profesional.

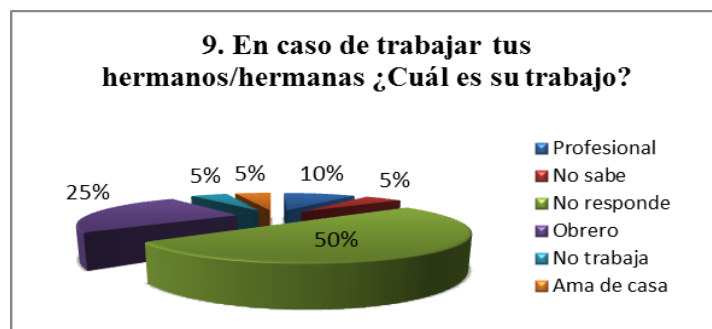
Al igual que en el gráfico anterior, se puede intuir que el nivel de instrucción de la madre en las mayorías de las familias no alcanzó a ser universitario, además que el ingreso proveniente de la ocupación de ésta podría ser insuficiente o únicamente suficiente para costear las condiciones básicas de vida (alimentación, salud y servicios básicos).

Lo anterior se constituye como carencias de recursos económicos para cubrir los gastos familiares y ello representar un factor estresor y de vulnerabilidad social en estas familias, que como se explica en el gráfico anterior, representa un factor estresor que puede generar una dinámica disfuncional en estas familias, caracterizada por pérdida de los roles parentales, escasa comunicación entre sus miembros, violencia, etc.; y, en este sentido; las familias de Cacique Tiuna son propensas a presentar tales características de acuerdo al presente resultado.

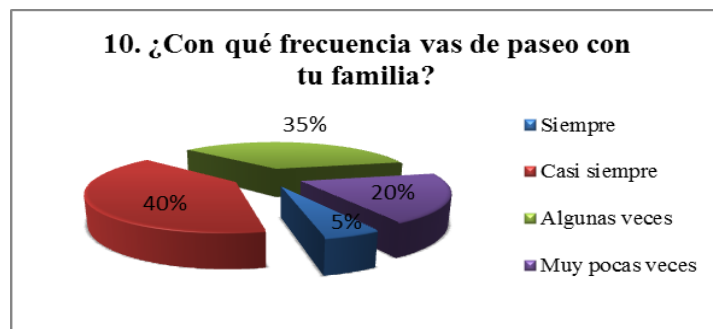


En cuanto al trabajo de los padrastros o las madrastras se evidencia que el 75 % no responde y el 15% trabaja como personal obrero, el 5% no trabaja y el otro 5% lo desconoce. Así, se puede intuir que el nivel de instrucción de los padrastros o madrastras en las mayorías de las familias de los encuestados, no alcanzó a ser universitario, además que el ingreso proveniente de la ocupación de éstos podría ser insuficiente o únicamente suficiente para costear las condiciones básicas de vida (alimentación, salud y servicios básicos).

Colocando de igual modo a estas familias en una situación de vulnerabilidad social que frente a las necesidades básicas que se le presentan, se encuentra frente a una escasa posibilidad de acceso a los mismos, llevándoles a una condición de estrés, que es directamente proporcional a una dinámica familiar disfuncional afectando las relaciones intrafamiliares y posteriormente las relaciones de los niños y niñas con sus espacios de socialización (comunidad, escuela).



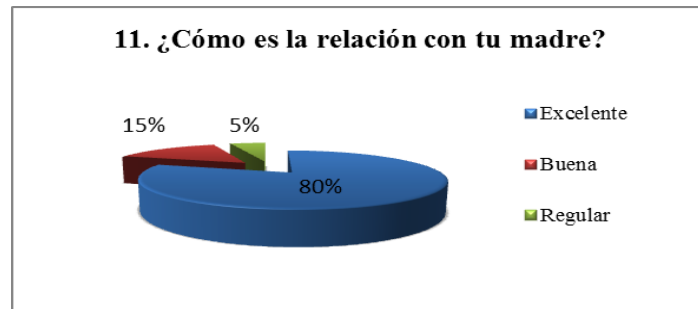
Con respecto al trabajo de los hermanos y hermanas se evidencia que el 50% no responde, el 25% labora como personal obrero, el 10% como profesional, el 5 % es ama de casa, un 5 % no trabaja y el otro 5% lo desconoce. Por lo que, el ingreso proveniente de la ocupación de los hermanos podría considerarse insuficiente o únicamente suficiente para costear las condiciones básicas de vida (alimentación, salud y servicios básicos); situación que como se ha descrito anteriormente, lleva a las familias a una situación de vulnerabilidad social.



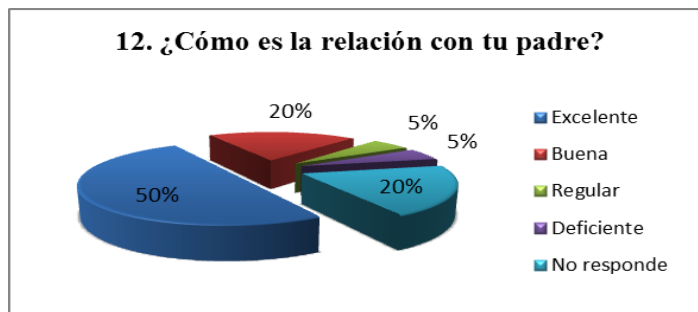
Con respecto a la frecuencia en que van de paseo con su familia se puede observar que el 40% afirma ir casi siempre, el 35% algunas veces, el 20% muy pocas veces y el 5% afirma ir siempre. La mayoría de los encuestados indica, de este modo; tener momentos de recreación junto con su familia, lo cual puede ser significativo en la producción de vínculos afectivos entre los miembros del grupo familiar, pues cuentan con tiempo para compartir, comunicarse asertivamente y divertirse unidos.

Sin embargo, existe un alto porcentaje de encuestados, un 20%; que manifiesta ser muy pocas las veces en las que su familia tiene instantes de recreación y distracción, en consecuencia en 20% de las familias pueden estarse presentando vínculos distantes o cerrados, por la ausencia de momentos que les permitan darse calidez familiar. Ello puede representar otro factor estresor en estas familias, pues no dedican tiempo para vincularse como miembros de un grupo familiar en un espacio agradable, de recreación y diversión, lo que promueve relaciones afectivas.

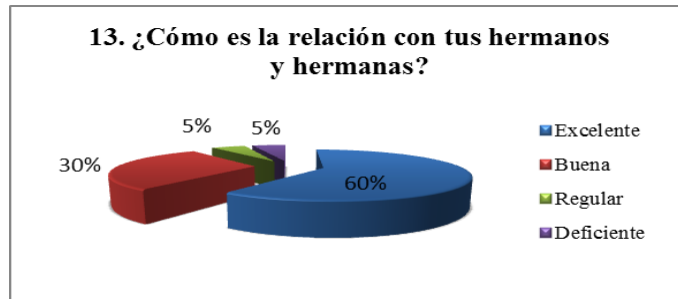
Además la escasa frecuencia de tiempo para disfrutar en familias, puede estar ligado a los limitados recursos económicos con los que cuentan los grupos familiares, de acuerdo a gráficos anteriores; y esto también se constituye como un factor estresor para los grupos familiares.



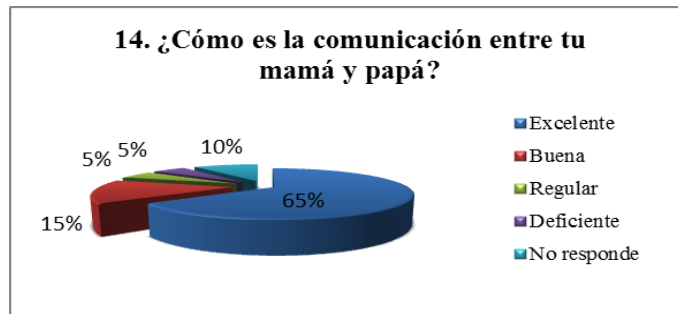
En cuanto a cómo consideran que es su relación con su madre se evidencia que el 80% afirma que es excelente, el 15% que es buena y el 5% que es regular. De acuerdo a las afirmaciones de los estudiantes encuestados, se infiere que éstos y sus madre poseen una relación comunicacional e interpersonal caracterizada por la afectividad, lo cual representa para el niño o la niña estabilidad emocional.



Se aprecia en cuanto a la relación con el padre que el 50 % afirma ser excelente, el 20 % buena, el 5 % regular, el otro 5 % deficiente y el 20 % no responde. De acuerdo a las afirmaciones de los estudiantes encuestados, se infiere que éstos y sus padres poseen una relación comunicacional e interpersonal caracterizada por la afectividad, lo cual representa para el niño o la niña estabilidad emocional.



En cuanto a la relación con los hermanos y hermanas se puede observar que el 60% de los encuestados afirma ser excelente, el 30% buena, el 5% regular y el 5% deficiente. En este sentido, las afirmaciones de los estudiantes encuestados, refieren a que éstos y sus hermanos o hermanas poseen una relación comunicacional e interpersonal caracterizada por la afectividad, lo cual representa estabilidad emocional para ambos.



En cuanto a la comunicación entre los padres y los hijos se puede observar que el 65 % es excelente, el 15 % buena, el 5 % regular, el 5 % deficiente y el 10 % no responde. Dado a los resultados obtenidos, es posible inferir que los progenitores en la mayoría de las familias, poseen relaciones afectivas de acuerdo a sus hijos. Por lo que, de acuerdo a este gráfico y considerando gráficos anteriores; el área socio-afectiva de los grupos familiares puede considerarse propicia para la creación de vínculos afectivos entre los miembros de la familia, sin embargo, existe otro porcentaje del 20% que manifiesta que la comunicación con los padres en síntesis no es asertiva, lo cual produce el efecto contrario a los expresado con anterioridad.





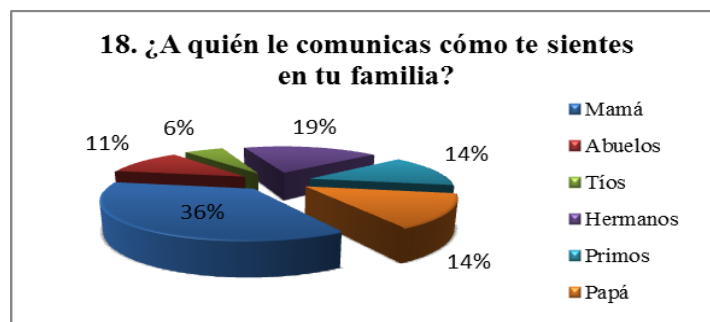
En la comunicación entre la población y los hermanos se puede observar que el 65% afirma ser excelente, el 20% buena, el 10% regular y el 5% deficiente. Dado a los resultados obtenidos, es posible inferir que existe comunicación afectiva y asertiva entre los hermanos, de acuerdo a los encuestados, lo cual es reflejo de interrelaciones igualmente afectivas.



En cuanto a la comunicación entre los hermanos y los padres se aprecia que el 70% afirma ser excelente, el 10% buena, el 15% regular y el otro 5% no responde. En este sentido, es posible inferir que de acuerdo a los encuestados existe comunicación afectiva y asertiva entre sus padres y sus hermanos, lo cual es reflejo de interrelaciones igualmente afectivas.

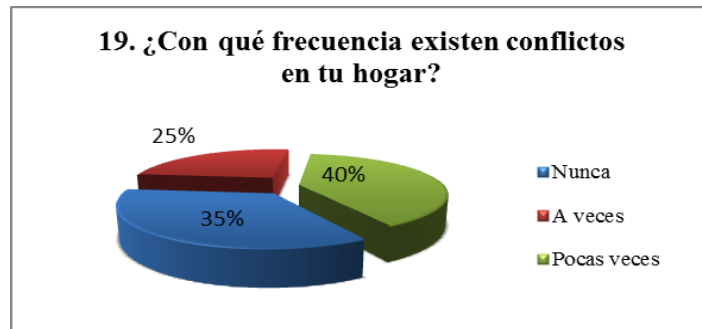


Con respecto a las emociones que la población comunica con su familia, se aprecia que el 30% comunica cuando se siente alegre, el 22% amor, el 15% tristeza, el 7% decepción, el 17% molestia, el 7% sufrimiento y el 2% afirma no comunica sentir ninguna emoción. En este sentido, se refleja con el presente gráfico que existe una comunicación abierta entre los estudiantes encuestados y su grupo familiar. Pese a ello, el hecho de que exista un porcentaje que no manifiesta ninguna emoción a su familia, así como ser alegría y amor lo que más se comunica, podría inferir, que los niños y niñas ocultan las otras situaciones que viven porque es muy bajo el porcentaje que comunica tristeza, molestia, sufrimiento o decepción.



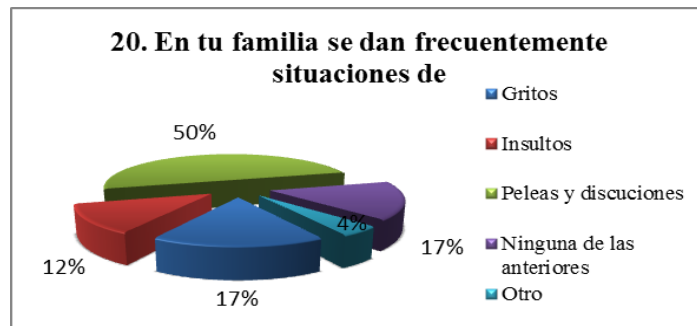
En cuanto a quien le comunica la población como se siente se puede observar que el 36% afirma comunicarles a su madre, el 14% a su padre, otro 14% a sus primos, el 19% a sus hermanos, el 11% a sus abuelos y el 6% a sus tíos. En este sentido, se refleja que la mayoría de los estudiantes encuestados mantiene una relación comunicacional más abierta con su madre que con el resto de los miembros

de la familia. Esto da reflejo a las características propias de la familia venezolana: la familia matricentrada.



En la frecuencia de los conflictos en el hogar se puede observar que el 25% de los estudiantes afirma tener conflictos dentro del hogar algunas veces, el 40% con poca frecuencia y el 35% afirma no tener nunca conflictos en su hogar. Dado a ello, en el presente gráfico se reafirma el espacio de convivencia en que constituyen las familias de los encuestados, por lo que la dinámica familiar de acuerdo a este gráfico no manifiesta características conflictivas o de violencia, lo cual es positivo para el desarrollo de los miembros de las familias.

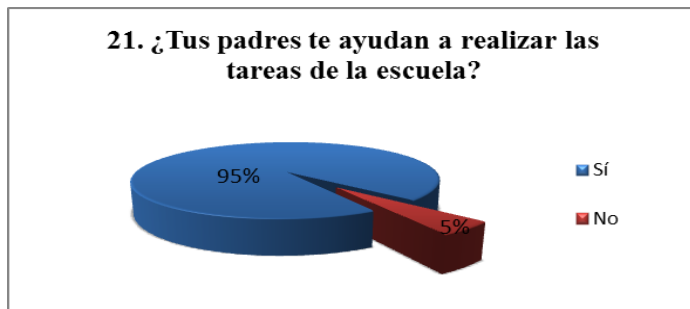
No obstante, en el 25% de las familias se aprecia una funcionalidad conflictiva, lo cual puede estar generándose por los factores estresores vistos en gráficos anteriores, como el bajo ingreso económico, la ausencia del padre, el estado de hacinamiento. Ello demuestra que dichas condiciones que representan estrés para estas familias, construyen un ambiente hostil, conflictivo o violento en los grupos familiares.



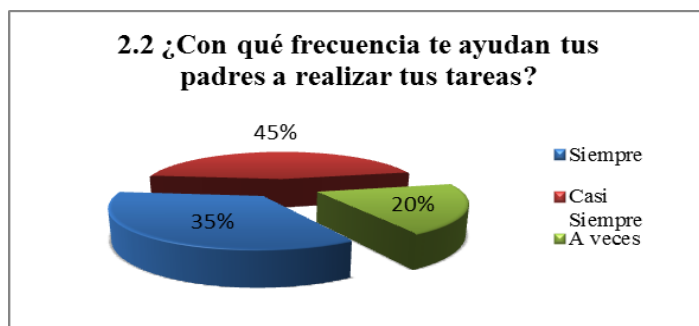
El tipo de situaciones que frecuentemente se presentan en el grupo familiar de los encuestados, se puede observar que el 50% afirma tener peleas y discusiones en su familia, el 17% gritos, el 12% insultos, el 4% otra manifestación agresiva y el 17% afirma no tener ninguna de las anteriores.

El presente gráfico se muestra como contradicción con los gráficos anteriormente presentados, donde los encuestados manifestaron tener relaciones comunicacionales e interpersonales afectivas dentro de su núcleo familiar. Por lo que se aprecia en este gráfico en las familias frecuentemente se dan relaciones conflictivas entre sus miembros, principalmente de peleas y discusiones. Podría parecer que los encuestados naturalizaron y/o normalizaron este tipo de relaciones por lo que consideran que son relaciones “excelentes” de su grupo familiar.

En este sentido, al ser grupos familiares con relaciones conflictivas; se constituyen dichas relaciones como patrones de convivencia de los niños y niñas en sus colegios, es decir; se constituyen como influencia para la forma de relacionarse de estos niños. De modo tal que, efectivamente; llevan consigo la violencia o conflictividad del hogar al ámbito educativo.

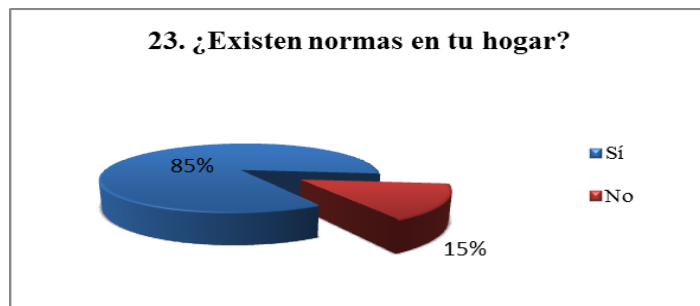


Se puede observar que el 95% de los estudiantes afirma que los padres les ayudan a realizar las tareas de la escuela y en el 5% no. En relación a esto se puede decir, que los padres se encuentran involucrados en las actividades académicas de sus hijos, de acuerdo en los estudiantes encuestados. Ello representa que los padres están ejerciendo sus funciones parentales de forma óptima, lo cual permite el desarrollo del niño. Sin embargo, considerándose los gráficos correspondientes al trabajo de los padres, el cual refleja el nivel de estudio de los padres, cabe resaltar que el mayor porcentaje de los padres no culminó sus estudios por lo que labora como personal obrero, esto sugiere que el apoyo brindado en los estudios a sus hijos podría no ser óptimo, como también es un componente influyente la frecuencia con que esta ayuda se realiza, así como el tiempo que se le dedica a la misma, por los horarios de trabajo.



En cuanto a la frecuencia en que los padres ayudan a los estudiantes a realizar sus tareas, se observa que el 45% de los encuestados afirman que casi siempre sus progenitores les ayudan con las tareas, el 35% responde que siempre sucede y un 20% que algunas veces esto ocurre. En este sentido, se reafirma el involucramiento de los

padres en los deberes de sus hijos, lo cual genera espacios de convivencia filial que fortalecen los vínculos de afectividad entre progenitores y descendientes, aun así, existe un 20% de los estudiantes que no están siendo atendidos en este sentido de manera constante, por lo cual debe hacerse consideraciones al respecto, ya que de igual manera aunque está en un porcentaje menor, se trata de sujetos vulnerables (niños y niñas) y debe ser atendida.



La existencia de normas en el hogar se puede apreciar en el 85% de las familias, de acuerdo a los estudiantes encuestados; mientras que un 15% de estos encuestados establece no poseer normas en su hogar. Así, en concordancia con este gráfico; la mayoría de las familias proporcionan estructura a sus hijos, sin embargo, se puede comprender que en presencia de los factores estresores y por consiguiente de vulnerabilidad social, la misma se ve afectada de manera negativa, por las relaciones de conflictividad que afectan los patrones de convivencia del niño o niña.

**b) Variable entorno comunitario**



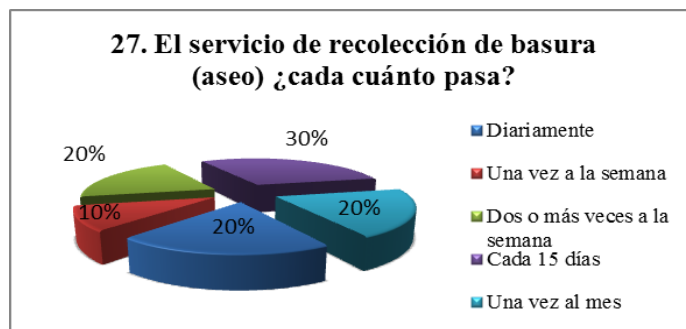
Sobre los espacios dedicados al ocio y la recreación con los que cuenta la comunidad, se evidencia que el 43 % afirma contar con cancha, el 30% con parques con aparatos para jugar, el 15% con parques para estructuras para ejercitarse, el 6% afirma contar con piscina y otro 6% con algún otro espacio. En este sentido, la comunidad donde se desarrollan los estudiantes encuestados cuentan con servicios necesarios para la distracción y recreación de las familias que allí habitan, y a su vez se constituye como un espacio óptimo para la convivencia familiar y entre vecinos, por lo que es un espacio potencial para la promoción de interrelaciones afectivas.



En cuanto a los establecimientos de ventas de alimentos, se aprecia que el 41% afirma contar con bodegas, el 21% con la red de abastos mercal, el 12% con abastos particulares, el 14% con supermercados, el 10% con PDVAL, y el 2% afirma contar con otro establecimiento de venta de alimentos. Por lo que, en la comunidad se aprecia con acceso a establecimientos de venta de alimentos y esto puede incidir en la garantía al derecho a la alimentación. No obstante, este gráfico no representa la dotación o desabastecimiento que estos establecimientos pudieran tener, lo cual puede representar en factor estresor en estas familias y ubicarlas dentro de un estado de vulnerabilidad social.



Con respecto a la frecuencia con la que cuentan con el servicio del agua se puede observar que el 65% afirma contar diariamente con el servicio y el 35% con dos o más veces a la semana. En este sentido, el servicio de agua es óptimo y permite considerar cuentan con uno de los servicios básicos de hábitat, lo cual implica la no vulneración de estos grupos familiares.



En cuanto al servicio de recolección de basura, se aprecia que el 20% afirma contar diariamente con dicho servicio, 10% una vez a la semana, 20% dos o más veces a la semana, 30% cada 15 días y el 20% restante afirma contar con el servicio del aseo urbano una vez mes.

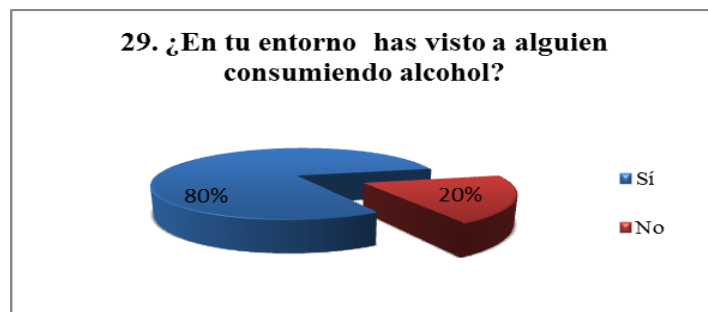
Así, el presente gráfico demuestra un corte nivel porcentual de diferencia entre una afirmación y otra, por lo que se infiere que en la comunidad Cacique Tiuna no todos los bloques residenciales (edificios) presentan la misma frecuencia en el servicio del aseo urbano. En este sentido, el servicio básico no se está prestando de manera óptima, representado así un espacio comunal sin los requerimientos de



salubridad básica. De este modo, se puede considerar un entorno con estas características como uno de vulneración social. Dicha vulnerabilidad social, puede estar constituyéndose como un factor estresor para las familias, ya que no cuentan con los espacios adecuados en materia de salubridad para el desarrollo de sus miembros.



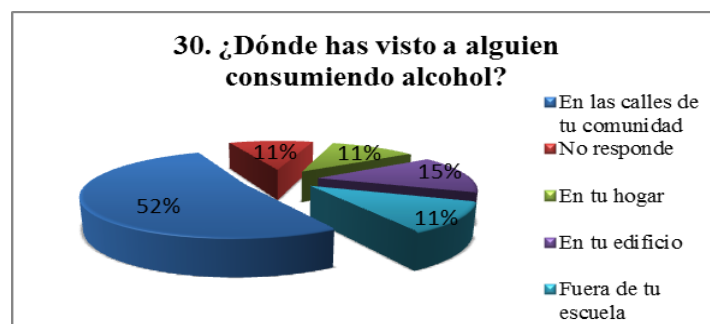
Con respecto a si suelen estar limpias las calles de su comunidad se observa que el 45% afirma que si y el 55% que no. Así, en torno al gráfico anterior; se reafirma las condiciones de salubridad no óptimas presentes en la comunidad de Cacique Tiuna y la vulnerabilidad social que ello representa, ya que refleja el deterioro social en el que se encuentra la comunidad, ya que en gráficos posteriores se evidencia que cuentan con el servicio de aseo urbano de manera constante, por lo que no se explica la existencia de desechos sólidos en las calles de la comunidad.



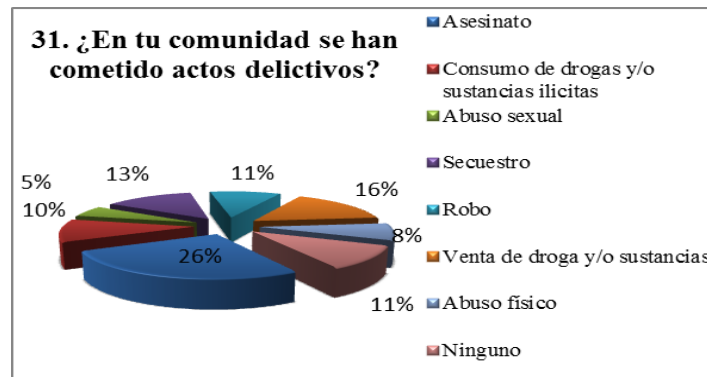
En cuanto a si han visto a alguien consumir alcohol en la comunidad, se puede observar que el 80% afirma que sí y el 20% que no. En este sentido, Cacique Tiuna es

un entorno donde el consumo de alcohol es frecuente y visible ante los niños y niñas, ello representa un espacio nocivo para la convivencia de estos niños y puede, de igual forma; repercutir en algunos hechos conflictivos de la comunidad, que pueden servir de influencia en el comportamiento de éstos dentro de los espacios académicos y familiares.

Siendo esta una conducta socialmente aprendida, se puede comprender que es practicada por los individuos con el término de "consumidor social", sin embargo, el alto porcentaje de niños y niñas que manifiestan verlo, refleja que es una conducta que se aprecia como natural o "normal" y posiblemente se desconoce las consecuencias que derivan del mismo, al mismo tiempo que esto podría inferir que el alto nivel de estrés en la población, les lleva a la alta ingesta de dicha bebida.



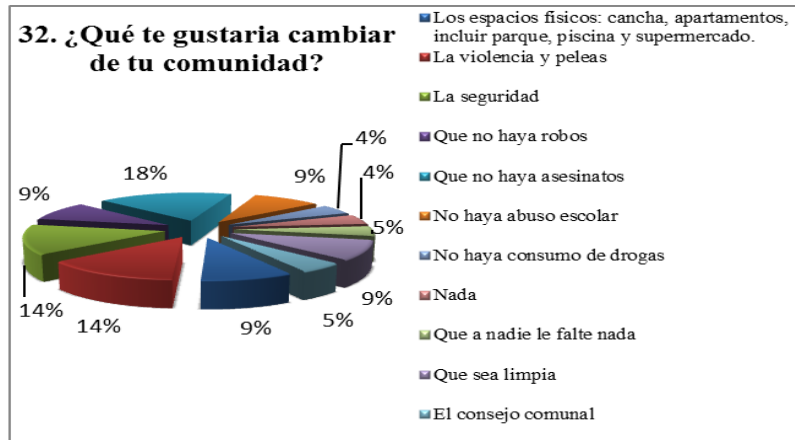
Con respecto al lugar donde han visto el consumo de alcohol se puede apreciar que el 52% afirma que en las calles de su comunidad, el 15% en su edificio, el 11% en su propio hogar, el 11% fuera de la escuela, y el otro 11% no responde. De este modo y siguiendo el gráfico anteriormente presentado, se reafirma la comunidad como un espacio donde la presencia del alcohol es notoria a simple vistas por los niños, corroborando las afirmaciones hechas con anterioridad, en razón del impacto que estas pudiesen producir en los niños y niñas en crecimiento, que podrían verse incitados al consumo de las mismas, desconociendo sus efectos al ser consumida en altas dosis.



En cuanto a los tipos de delitos que se han cometido en la comunidad, se puede observar que el 26% de la población afirma que han ocurrido asesinatos, el 10% consumo de drogas y sustancias ilícitas, el 5% abuso sexual, el 13% robo, el 11% venta de drogas y sustancias ilícitas, 8% maltrato físico y el 11% restante afirma no haberse cometido ningún delito en su comunidad.

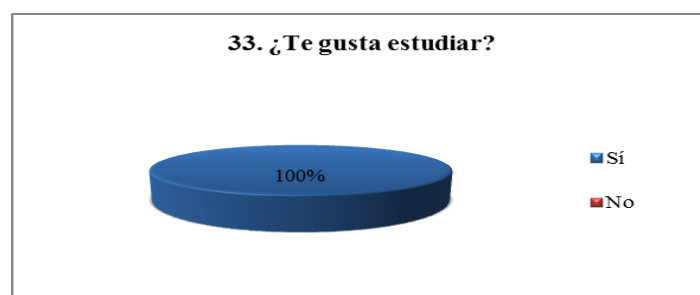
De acuerdo a esto gráfico la comunidad Gran Cacique Tiuna se ve marcada por delitos de alto grado, como lo son los asesinatos. En este sentido, se aprecia un entorno de desenvolvimiento para los encuestados caracterizado por la violencia y la conflictividad. Esta característica representa en factor estresor en estos niños y sus familias, además de un hecho vulnerabilidad social y, a su vez; un hecho de influencia para la conducta de los encuestados.

Por lo que un porcentaje considerable de los encuestados, no sólo cuentan con familias donde la conflictividad y la violencia forman parte de su dinámica, como demuestran gráficos anteriores de la dimensión familiar; sino que también se ven envueltos en un espacio violento por parte de su comunidad. Estos dos espacios socializadores caracterizados de tal modo, sin duda representan que los niños desconozcan otras formas de comportamiento, de relacionarse, de convivir que no sean violentas o conflictivas; y, así; se vean influenciados a trasladar tales formas a la escuela.



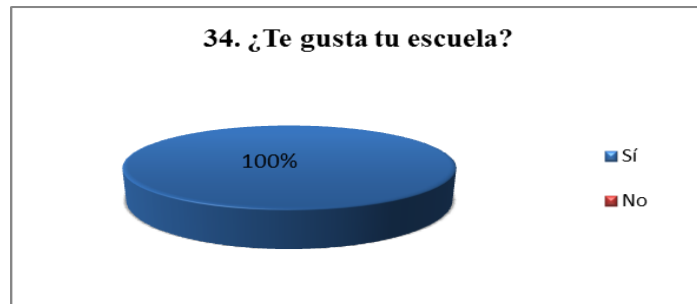
De acuerdo a esto gráfico, se reafirma lo anteriormente ilustrado: la comunidad Gran Cacique Tiuna se ve marcada por delitos de alto grado, como lo son los asesinatos. En este sentido, se aprecia un entorno de desenvolvimiento para los encuestados caracterizado por la violencia y la conflictividad. Lo cual es un factor estresor para estos niños y sus familias, y, a su vez; un hecho de influencia para la conducta de los encuestados, quienes trasladan dicha conflictividad a sus aulas de clase.

### c) Variable ámbito escolar



En cuanto a la disposición al estudio se aprecia que la totalidad de los estudiantes afirman que les gusta estudiar, representando un 100%. Ello demuestra que los encuestados aprecian su tiempo de estudiantes y dentro de los planteles, constituyéndose la escuela como un espacio de calidez y agrado, dentro de la

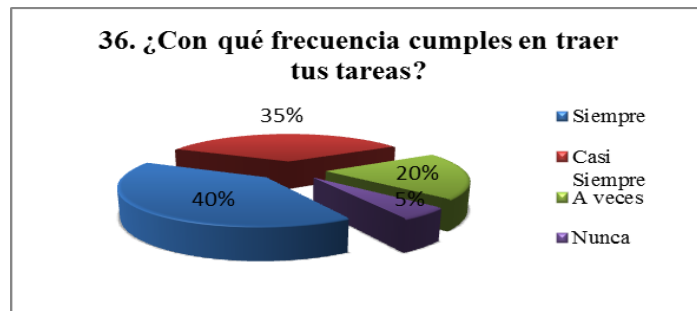
percepción del encuestado. Esto representa un factor positivo para los niños y niñas, ya que refleja un comportamiento asertivo en cuanto a la necesidad de estudiar, lo cual infiere que la tendencia a desertar es baja.



En la perspectiva sobre su escuela se puede apreciar que la totalidad de los estudiantes afirman que les gusta su escuela, representando un 100%. Con este gráfico, se demuestra con los encuestados sienten agrado por el espacio escolar.



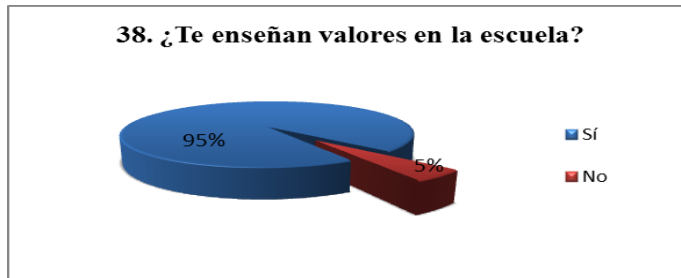
Se aprecia que en cuanto al cumplimiento de las responsabilidades académicas, el 90% de los encuestados afirma entregar sus tareas, mientras que el 10% responde no hacerlo. En este sentido, los estudiantes de la E.B.B Cacique Tiuna presentan responsabilidad ante sus quehaceres educativos.



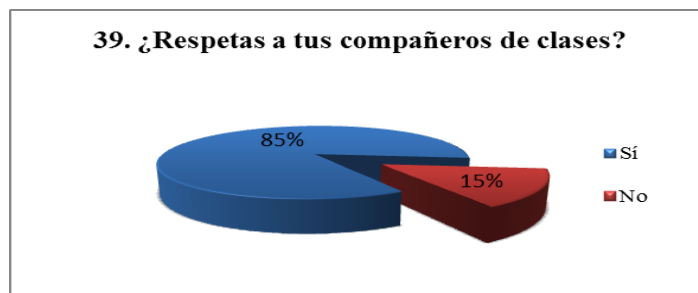
En cuanto a la frecuencia en que cumplen con sus responsabilidades, se puede observar que el 40% de los estudiantes afirman que siempre entregan sus tareas, el 35% casi siempre, el 20% a veces y el 5% nunca. De igual forma, este gráfico afirma la responsabilidad de los estudiantes en el cumplimiento de sus quehaceres, por lo que puede intuirse que cuentan con la motivación y el apoyo en su rol como estudiantes.



Con respecto a si siguen y respetan las normas que dan en clase, se puede considerar que el 95% afirma respetarlas y el 5% no hacerlo. De acuerdo a ello, es posible considerar que dentro del aula de clase se conserva un espacio de respeto y cordialidad entre los compañeros y las maestras.



En cuanto a si enseñan valores dentro de la escuela, se observa que el 95% de los estudiantes afirma la enseñanza de los valores en el ámbito escolar y el 5% restante responde que no. En este sentido, puede considerarse que en la escuela se promueve un espacio constituido por valores, por lo que los niños y niñas se rigen por el respeto, la honestidad, el compañerismo y el resto de valores que se les enseñen en el ámbito escolar. Cabe decir, que la enseñanza de valores permite la prevención de la conflictividad y la violencia en las aulas de clases.



Se evidencia que el 85% de los estudiantes encuestados afirman respetar a sus propios compañeros y el 15% no. Esta gráfica guarda relación con la anteriormente planteada, la enseñanza de los valores tiene como resultado el respeto entre los compañeros de clases, por lo que el espacio escolar se puede constituir en un ambiente pacífico para estos niños y niñas.

Sin embargo, es destacable que existe un 15% de los encuestados que alega irrespetar a sus compañeros, por lo que el aprendizaje de los valores y el seguimiento de las normas dentro del aula, no se presenta en todos los estudiantes.

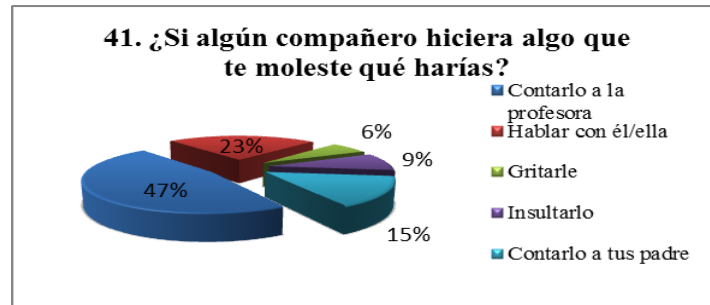


Con respecto a si se han peleado con algún compañero de clase, se puede observar que el 60% afirma no haberlo hecho y el 40% que si ha peleado con algún compañero en clase alguna vez.

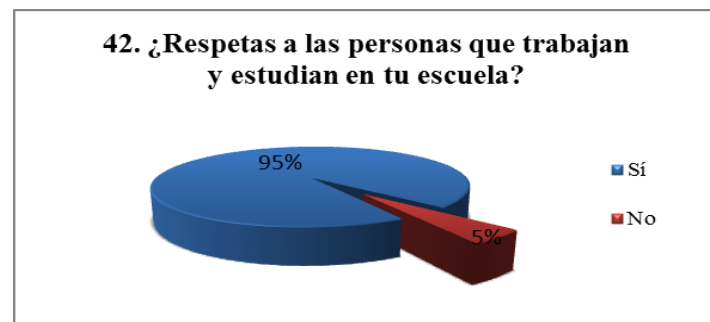
Esta gráfica demuestra que, le enseñanza de los valores tiene como resultado el respeto entre algunos de los compañeros de clases, por lo que el espacio escolar se puede constituir en un ambiente pacífico para estos niños y niñas. Sin embargo, un alto porcentaje de los encuestados manifiesta haber tenido enfrentamientos conflictivos con otro compañero, por lo que el aprendizaje de los valores y el seguimiento de las normas dentro del aula, no se presenta en todos los estudiantes y queda en evidencia que realmente el escenario pacífico de los aulas suele verse interrumpido. No obstante llama la atención que pese a estas situaciones, los estudiantes reflejan que gustan de sus estudios así como reflejan que es de su agrado la escuela en la que se encuentran

Además, la disolución del espacio escolar pacífico es ocasionado por la influencia de esos otros espacios de socialización observados en los resultados de los gráficos de las dimensiones de familia y comunidad, caracterizado por la violencia.





En cuanto a cómo responderían ante algún compañero que los moleste, se puede apreciar que el 47% afirma contarle a la profesora, el 23% hablar con él o ella, el 6% gritarle, el 9% insultarlo y el 15% contarle a sus padres. Por lo que esta gráfica contrasta con la anterior, pues por esta puede asumirse que los estudiantes buscan solución a las problemáticas de forma pacífica, con la intervención de adultos o directamente hablando con sus compañeros; mientras en la anterior se intuye que las peleas están presentes en un 40% de los estudiantes, resultando incoherente los resultados pues dicho 40% no equivale al 15% de los estudiantes que solucionan sus problemas por la vía conflictiva (gritos e insultos), como se presenta en esta gráfica.



Se observa que el 95% de los estudiantes afirma que sí respetan a las personas que trabajan y estudian en la escuela y el 5% restante manifiesta no hacerlo. Esta gráfica guarda revela que la enseñanza de los valores tiene como resultado el respeto a todas las personas que laboran en el espacio escolar, por lo que éste se constituye en un ambiente pacífico para todos los allí involucrados.

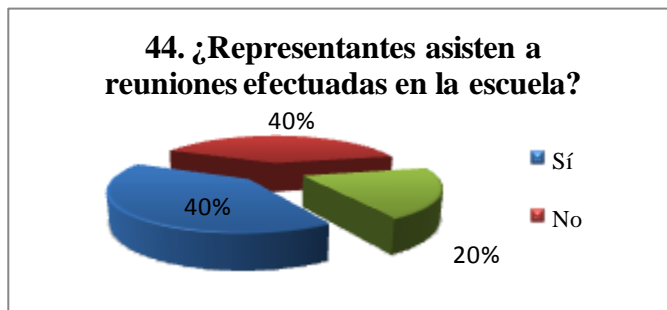
#### **4.3.2 GRÁFICOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS MAESTRAS DE 5TO Y 6TO GRADO, A FIN DE DEFINIR LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

Los gráficos presentados a continuación fueron los resultados expuestos en el cuestionario dirigido a las maestras de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, que permitieron la obtención de la definición de los aspectos asociados a la presencia de la violencia escolar, encontrándose divididos en las variables: entorno familiar y ámbito escolar –de acuerdo a la operacionalización de variables-.

##### **a) Variable entorno familiar**

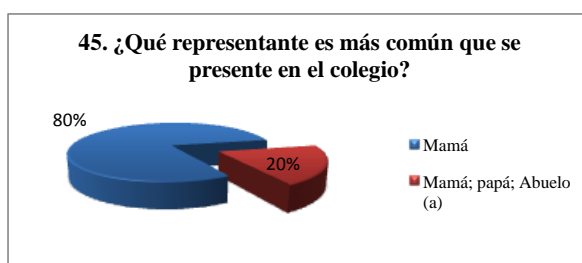


De acuerdo al presente gráfico, un 80% de la población muestra, refleja que los estudiantes no realizan las tareas junto a sus representantes. Mientras que un 20% lo desconoce. En este sentido, de acuerdo a las maestras de los estudiantes; los padres no participan el proceso de aprendizaje de sus hijos. Ello implica que exista dificultad en el cumplimiento de los roles parentales, además de poder presentar desvinculación afectiva progenitores-descendientes. De ser así, estos niños y niñas pueden estar involucrados en una situación de carencia de comunicación asertiva y afectiva con sus padres, lo cual implica un factor estresor para ellos. Además de que, de no ser afectiva, es conflictiva y esto es influenciado para la forma de relacionarse de sus hijos con sus compañeros de clase.



Se puede observar que un 40% de la población encuestada, se divide en que sí asisten los representantes y en que no asisten a las reuniones efectuadas en la escuela, mientras un 20% hace referencia a que algunas veces asisten a estas reuniones.

Al igual que gráficas anteriores, queda manifestado la escasa participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los hijos e hijas, por lo que se considera la pérdida de roles parentales, la posible presencia de una vinculación no afectiva entre estos con sus hijos. Lo cual puede considerarse como uno de los elementos que se constituyen en (lo reformule) factores estresores demostrados en gráficas anteriores, como bajo nivel económico, comunidad conflictiva, con presencia de hechos violentos constantes; ausencia del padre, hacinamiento, etc.



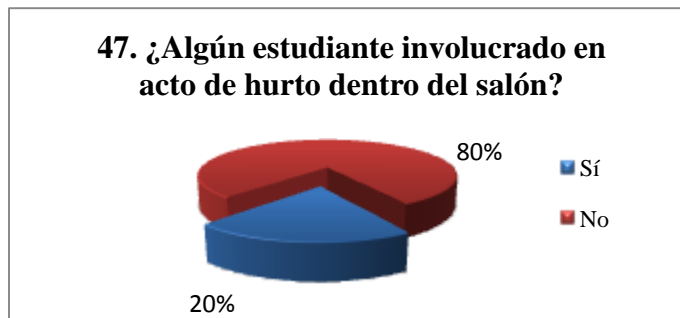
Los encuestados con un 80% refieren como el representante más común que se presenta en el colegio es la madre, mientras que un 20% establece que Padre, abuelo (a), madre son quienes más comúnmente asisten al colegio. Queda en

evidencia, a través de este gráfico; que la matricentralidad sigue siendo la característica común de las familias venezolanas.

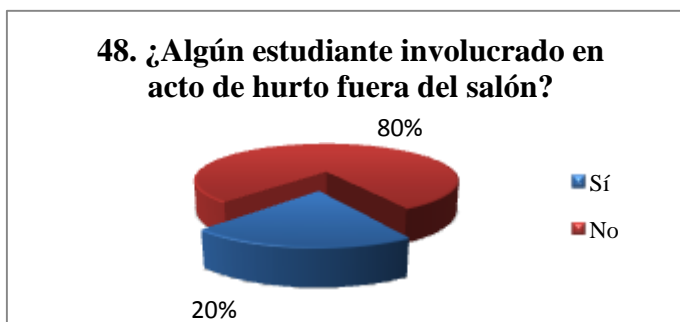


Se puede percibir que la mayoría de la población encuestada, representada con un 40%; hace referencia al valor de la amistad como el que más se presenta en los estudiantes. Mientras que el resto de las opciones se dividen en partes iguales con un porcentaje de 20%.

En el presente gráfico se presenta una incongruencia, pues en otras respuestas se reflejaba la presencia de bullying, irrespeto y enfrentamientos entre los compañeros. A ello no puede estar ligado el valor de la amistad, del respeto ni la solidaridad entre los pares. Lo cual podría sugerir, que las maestras solo hacen referencia a que un porcentaje de la población estudiantil manifiesta el valor de la amistad, o por el contrario que la noción que tienen las maestras del valor de la amistad, se ha visto desvirtuado, ya que ellas de igual modo se ven inmersas en el mismo contexto conflictivo que los estudiantes, por lo que se podría entender que han naturalizado algunas de las conductas agresivas que manifiestan los estudiantes como apodos, gritos o insultos.

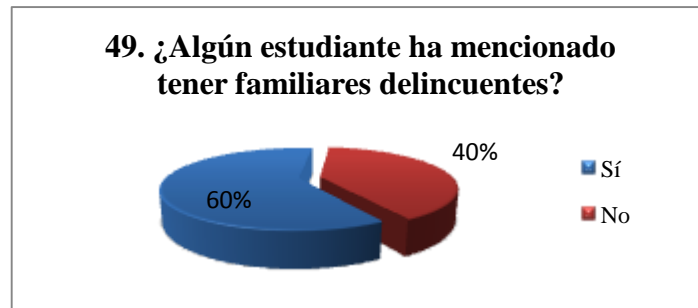


Se aprecia que de la población encuestada un 80% responde que no ha estado involucrado en un acto de hurto hacia algún estudiante dentro del salón, no obstante el 20% hace referencia a que algún estudiante ha estado involucrado en acto de hurto dentro del salón. Cabe decir, que aunque la mayoría de las maestras expresan negación ante el hurto por parte de los estudiantes, es sobresaliente que un 20% exprese lo contrario, pues querría decir que existen estudiantes que han realizado actos delictivos en el espacio escolar. Esto puede ser clara influencia del contexto conflictivo que se reflejaba en la Dimensión de Comunidad, de la encuesta a los estudiantes.

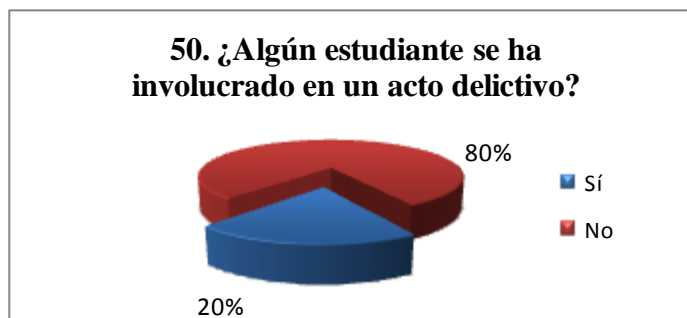


Se evidencia que el 80% de los encuestados niegan que los estudiantes hayan estado involucrados en actos de hurto fuera del salón, mientras que el 20% afirma que han estado involucrados en actos de hurto fuera del aula. Cabe decir, que aunque la mayoría de las maestras expresan negación ante el hurto por parte de los estudiantes, es sobresaliente que un 20% exprese lo contrario ya que implica la existencia de

estudiantes que han realizado actos delictivos fuera del espacio escolar. Igualmente que en lo gráfico, es preciso aclarar que dichos actos pueden estar influenciados del contexto conflictivo que se reflejaba en la Dimensión comunitaria de la encuesta a los estudiantes.

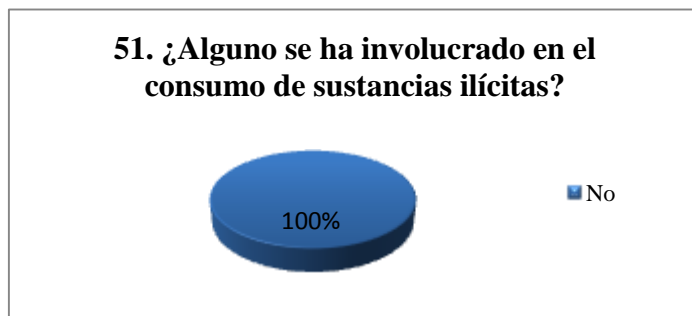


Se evidencia que un 60% de las personas encuestadas afirman que algún estudiante ha mencionado tener familiares delincuentes. Mientras el 40% manifiesta que ningún estudiante ha mencionado tener familiares delincuentes. Con lo que, gracias al presente resultado; se aprecia que los estudiantes se desenvuelven en un núcleo familiar conflictivo, que como se ha expresado anteriormente, incide de manera negativa en la conducta de los estudiantes, volviéndose un ciclo, donde los espacios de socialización del individuo familia-comunidad-escuela inciden uno sobre el otro, y estos en el niño o niña.

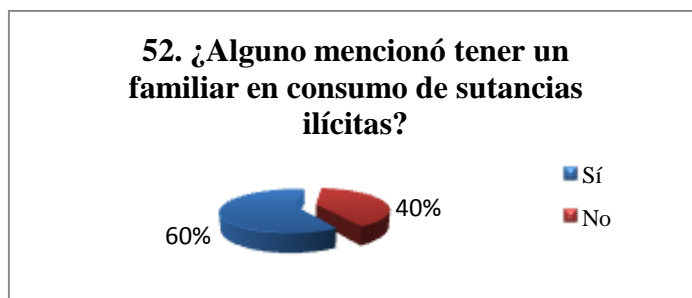


Se puede observar que el 80% de la población encuestada niega que algún estudiante haya estado involucrado en un acto delictivo, mientras que un 20%

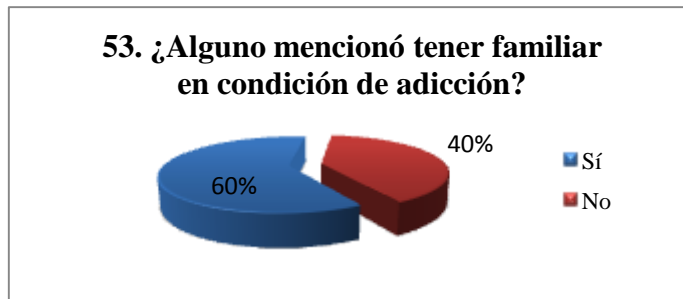
afirma que algún estudiante ha estado involucrado en actos delictivos. Por lo que anteriormente las maestras, igualmente con un 20%; manifestaron que parte de los estudiantes habían cometido hurto dentro y fuera de los espacios académicos. En comparación que gráficos anteriores, cabe decir que este es el resultado de la influencia de un ambiente comunitario y un ámbito familiar conflictivo, caracterizado en diversos estudiantes por actos delictivos.



La población total de encuestadas niega que los estudiantes hayan estado involucrados en el consumo de sustancias ilícitas, por lo que a pesar de presentar actos de hurto en los estudiantes, ninguno ha estado en consumo de estas sustancias, por lo que esto es un aspecto positivo en los estudiantes en razón de que se entiende que, aunque en su comunidad un bajo porcentaje de los estudiantes manifestó que había consumo de sustancias ilícitas "drogas", los mismos no se han visto influenciados a consumirlas.



El 60% de la población encuestada afirma que alguno de los estudiantes hizo mención de tener un familiar en consumo de sustancias ilícitas, mientras que un 40% refirió que ninguno estudiante ha mencionado tener un familiar en consumo de sustancias ilícitas, por lo que podemos apreciar, que el núcleo familiar de alto porcentaje de estudiantes es conflictivo.



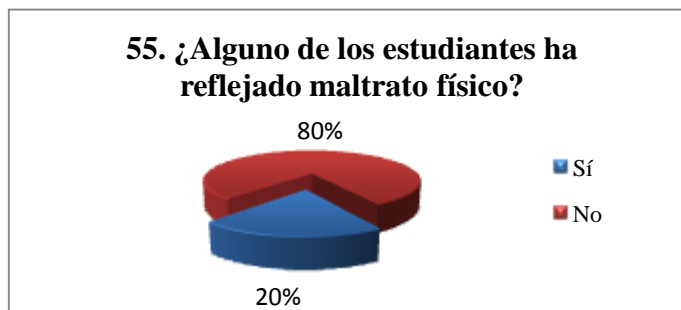
Se puede apreciar que la mayoría de la población encuestada (60%) afirma tener algún alumno que le haya comentado que tiene un familiar en condición de adicción, mientras que la minoría de la población (40%) hizo referencia a que ningún alumno mencionó tener un familiar en condición de adicción. Con respecto a ello, igualmente que la gráfica anterior; se observa conflictividad en el grupo familiar de los estudiantes, no sólo está constituido por familiares adictivos al consumo de sustancias ilícitas sino delincuentes (visto en gráficos anteriores). Ambas características (adicción y delincuencia) representan factores estresores en las familias, lo cual genera conflictividad y en la mayoría de los casos violencia intrafamiliar, pudiendo ser esto influencia para que los niños o niñas representen la misma violencia y conflictividad en el espacio académico.





Se evidencia en el siguiente gráfico que un 60% de los encuestados niegan que alguno de los estudiantes haya mencionado ser víctima de maltrato en su hogar. Sin embargo, existe un 40% de los encuestados que afirman que algún estudiante ha mencionado ser víctima de maltrato en su hogar.

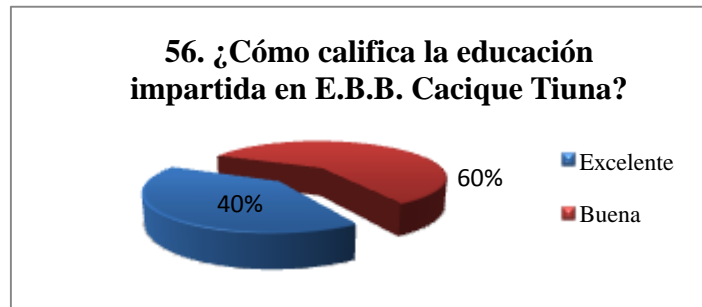
Con el presente gráfico se confirma lo anteriormente mencionado, los factores estresores presente en los núcleos familiares como los que los rodean, ocasionan altos niveles de conflictividad y ello trae consigo la violencia intrafamiliar en muchas ocasiones. Por lo que no es fortuito que el 40% de las maestras hayan presenciado a estudiantes manifestar maltrato en su hogar.



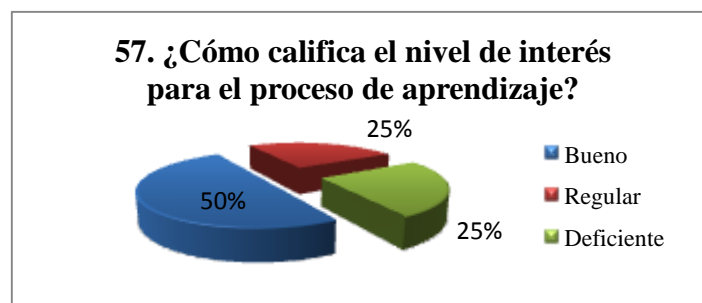
Se evidencia en el siguiente gráfico que un 80% de los encuestados niegan que alguno de los estudiantes haya reflejado ser víctima de maltrato físico. Sin embargo, existe un 20% de los encuestados que afirman que algún estudiante ha reflejado ser víctima de maltrato físico. Lo que quiere decir que de algún modo que,

en un cierto porcentaje de estudiantes se está vulnerando el derecho de una integridad física.

**b) Variable ámbito escolar**

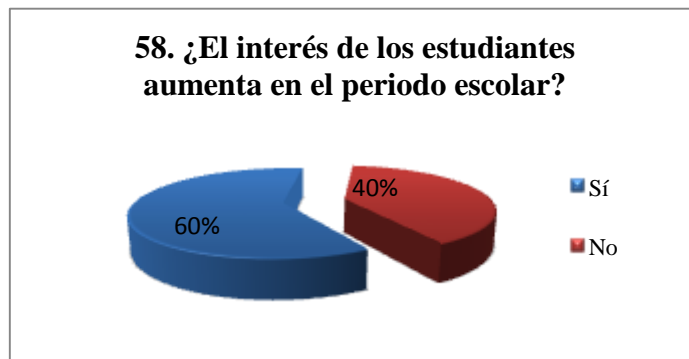


Se puede observar que un 60% de la población encuestada califica como buena la educación impartida en la “E.B.B Cacique Tiuna”, mientras que un 40% la califica como excelente. En este sentido, según las encuestadas; la educación implementada en dicha escuela es adecuada, ello genera óptimas consecuencias pues una educación de calidad contribuye a la formación y desarrollo de los niños y niñas que allí estudiantes y por tanto al surgimiento de adultos capacitados, propiciando el aumento de la productividad del país y así mismo contribuyendo a la disminución de grupos delictivos.



De acuerdo a las encuestadas un 50% considera como bueno el nivel de interés para lo proceso de aprendizaje. De segundo y tercer lugar, con un 25%; lo considera bueno y regular.

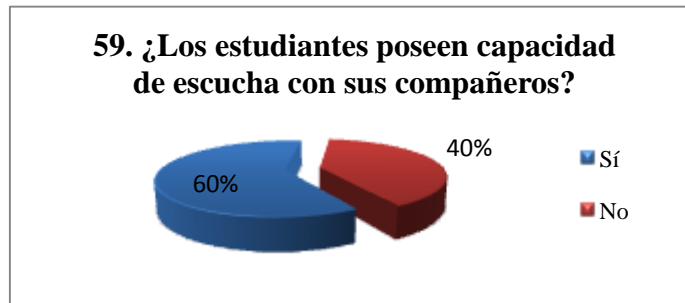
En relación a ello, es apreciable que a pesar de que la mayoría considera que los estudiantes muestran interés por el aprendizaje, existe un alto porcentaje de maestras que manifiestan la presencia de desinterés por dicho proceso. En este sentido, se intuye que no existe motivación de los estudiantes y que éstos podrían desertar de la educación formal.



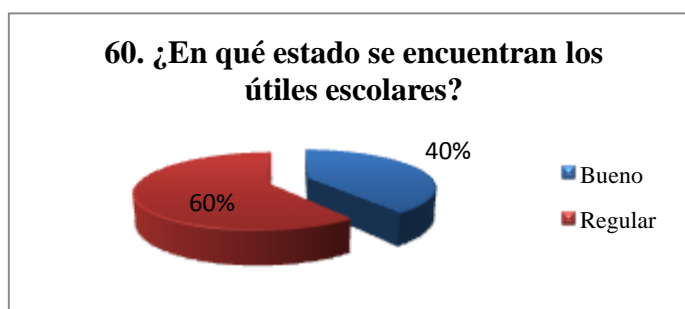
Con estos resultados se pudo observar, que la mayoría de la población referente al 60% cree que el interés de los estudiantes aumenta progresivamente durante el periodo escolar. No obstante un 29% de la población no cree que el interés de los estudiantes aumente durante el periodo escolar. Así, de este gráfico se puede intuir que con el avance del período escolar se incrementa el interés por la deserción escolar en los estudiantes, pudiendo resultar una gran problemática social gracias a las consecuencias que suele agrupar, como el aumento de grupos delictivos.

De esta manera podría considerarse que una de las razones por la cual disminuye el interés de los estudiantes se debe a las situaciones de violencia suscitadas en el recinto escolar, y más allá de estas situaciones, la ausencia de

estrategias para enfrentar las mismas, encontrándose en situación de vulnerabilidad los estudiantes víctimas de estos hechos.

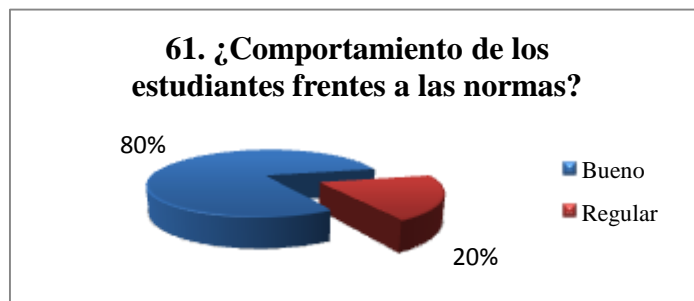


De acuerdo al gráfico observado, la mayoría de la población encuestada representada en un 60%, afirma que los estudiantes poseen capacidad de escucha con sus compañeros, mientras 40% niega lo comentado. De esta manera se observa en este gráfico, que un gran número de estudiantes no se comunica asertivamente con sus compañeros, pues su capacidad para escuchar a los mismos es carente. Ello puede ser originado por las características de la comunicación que practican en el hogar, al ser esta no asertiva, es común que el estudiante desconozca otra forma para comunicarse que no sea ésta.

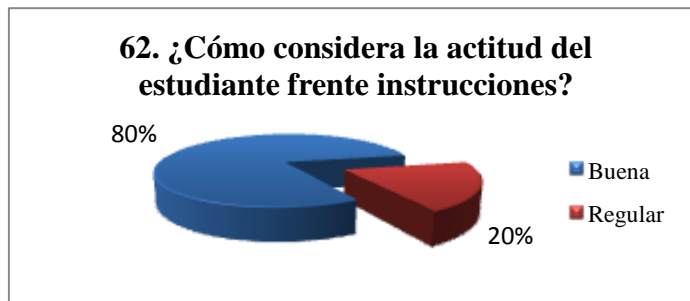


Se evidencia que la mayoría de la población encuestada (60%) hace referencia que los útiles escolares de los estudiantes se encuentran en un estado regular, mientras que la minoría (40%) hace referencia a que los útiles están en un buen estado. Cabe decir que, el estado de los útiles escolares pueden representar dos

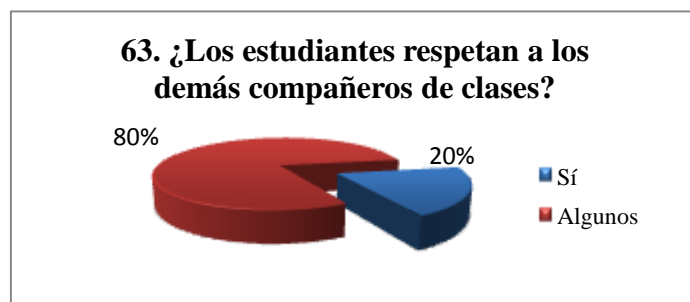
aspectos sucedidos en los hogares de los estudiantes: descuido por parte de los padres en cuanto a las condiciones para proceso de aprendizaje de hijos, lo que implica que ciertos roles parentales no se estén cumpliendo; o presencia de una situación socioeconómica precaria en el grupo familiar que no permite obtener calidad en ciertas condiciones para el estudio, como lo son los útiles escolares. Siendo una o la otra la respuesta, ambas representan factores estresores en los miembros de una familia.



Se evidencia que un 80% de la población encuestada califica como bueno el comportamiento de los estudiantes frente a las normas que deben cumplir dentro y fuera del aula. Mientras que una minoría de 20% califica como regular el comportamiento. Considerándose que esta encuesta se realizó a las maestras, una vez que se hace la comparación con la información suministrada por los estudiantes puede encontrarse coherencia con respecto al porcentaje de alumnos que tienen una conducta conflictiva, pese a que parece ser un bajo porcentaje en relación al porcentaje que se califica como bueno, no debe ignorarse la situación ya que normalmente un grupo pequeño es el que tiende a incurrir en estos hechos y afecta a muchos individuos a su alrededor.



Se puede destacar que el 80% de los encuestados consideran que los estudiantes poseen una buena actitud frente a las instrucciones dadas, sin embargo la minoría representada por un 20% de los encuestados, se refieren a que los estudiantes poseen una actitud regular. Comparando con gráficos de la encuesta a los estudiantes, en los que se muestra que los estudiantes no respetan a sus compañeros; queda en evidencia que los estudiantes únicamente respetan la imagen de autoridad en la institución: la directora, maestra y cualquier otro adulto, de allí que exista un 20% de las maestras que considera que la actitud del estudiante ante instrucciones no es la adecuada.

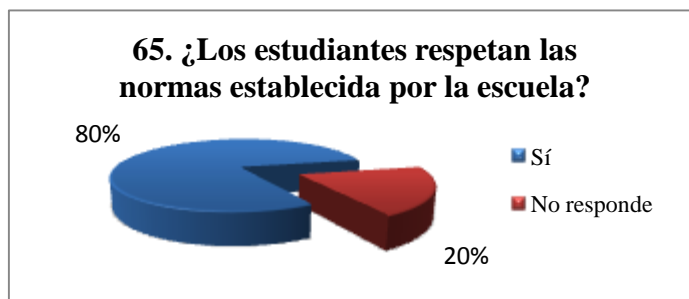


Mediante esta interrogante se puede evidenciar que el 80% de los encuestados responden a que algunos de los estudiantes respetan a sus compañeros, mientras que el 20% de la población encuestada hace referencia a que sí respetan a sus compañeros.

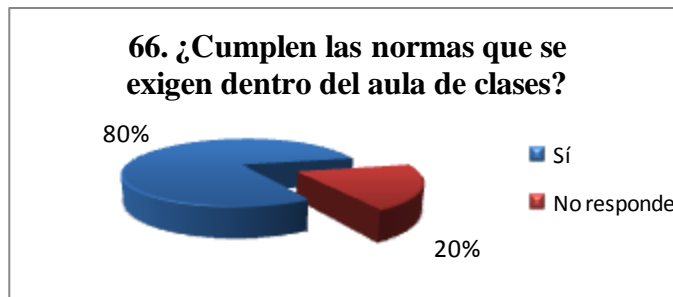
Esta gráfica reafirmar lo analizado anteriormente, la mayoría de los estudiantes respetan y siguen las instrucciones ante una imagen de autoridad, viendo un trato diferencial con sus compañeros. En relación a ello, el espacio de respeto y cordialidad que debe existir en las aulas de clase, se ve perdido cuando se trata entre pares, generando, así; un ambiente de carencia de valores para la convivencia y, en cambio; violencia o conflictividad en la formas de relacionarse.



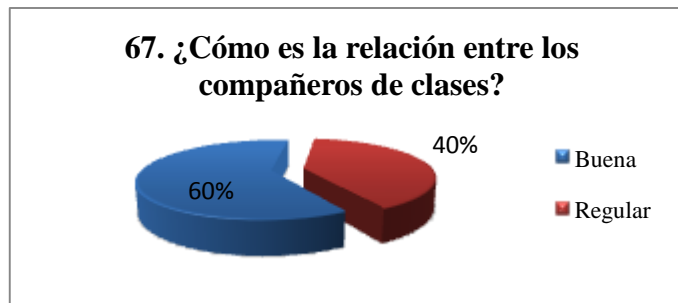
Se puede observar que un 60% de la población encuestada afirma que los estudiantes han estado bajo una situación de acoso escolar, mientras que el 40% niega esta situación. Por lo que se aprecia que efectivamente no existe respeto entre los pares y que en los espacios de la escuela se ha constituido la violencia escolar. Al mismo tiempo que se observa que efectivamente este 20% de los estudiantes que tienen una conducta violenta han logrado afectar a un gran porcentaje de la población estudiantil, siendo esto declarado por la mayoría de las maestras encuestadas.



Se aprecia que el 80% de la población encuestada afirma que los estudiantes respetan las normas establecidas por la escuela, sin embargo un 20% no responde lo preguntado. Por lo que, como en gráficas anteriores; se aprecia el respeto de los estudiantes ante la figura de autoridad en la escuela, pero este 20% podría inferirse se corresponde con la presencia de estudiantes que no respetan las normas, como se ha expresado con anterioridad, igualmente en correspondencia con aquellos que inciden en la violencia.



Se puede evidenciar que según un 80% de la población los estudiantes sí cumplen con las normas dentro del aula de clase, restando un 20% de la población que no responde lo preguntado. Por lo que, como en gráficas anteriores; se aprecia el respeto de los estudiantes ante la figura de autoridad en la escuela.

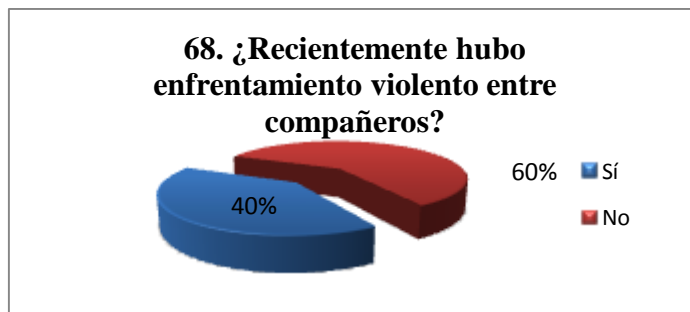


Se puede observar por parte de la población encuestada que la relación entre los compañeros de clases es buena de acuerdo a un 60%, pero se evidencia un 40% que expresa que la relación entre compañeros es regular. En este sentido, se



consideran incoherentes los resultados de esta gráfica en comparación con la gráfica referente al bullying, donde precisamente el 60% de las maestras manifestaron evidenciar acoso escolar hacia algún estudiante.

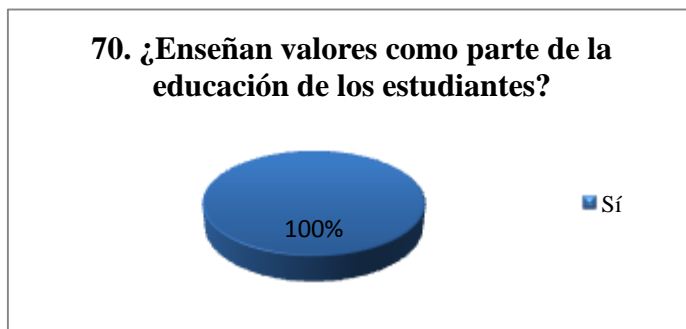
Se aprecia, de igual manera; que los compañeros no se están relacionando de forma óptima y ello es el derivado de sus formas de interrelacionarse con sus familiares, como se notó en la dimensión familiar. En este sentido, estos estudiantes desconocen y, por ende; no ponen en práctica una comunicación que sea asertiva y genere afectividad entre sus pares



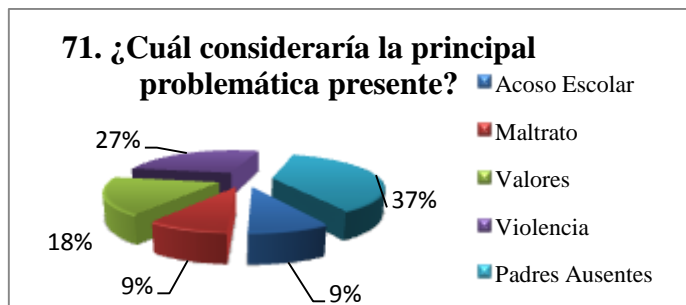
Se evidencia que el 60% de los encuestados niegan que hayan suscitado enfrentamientos violentos entre compañeros, sin embargo existe un 40% que afirma que sí habido enfrentamientos violentos entre compañeros. Gracias a este gráfico se reafirma nuevamente la presencia de violencia entre pares en los espacios escolares.



El 100% de las personas encuestadas responde afirmativamente sobre los estudiantes tratan con respecto y cordialidad a las figuras de autoridad dentro de la institución. Se manifiesta, de esta forma; que efectivamente los estudiantes muestran respeto ante la imagen de autoridad de la institución, ello en contraste con resultados anteriores en los que se aprecia irrespeto hacia sus pares, esto sugiere que la violencia escolar presente en la escuela Cacique Tiuna es entre pares.



El 100% de las muestras encuestadas respondieron que enseñan valores como parte de la educación de los estudiantes. Hecho que se ve reflejado en los lineamientos establecidos por el currículo de educación bolivariana. Sin embargo, por gráficos anteriores; podría decirse que la enseñanza de estos valores no alcanza para erradicar la conflictividad entre los estudiantes, lo cual podría deberse a estrategias no adecuadas para la enseñanza y puesta en práctica de los mencionados valores.



Se puede observar que la población encuestada considera con un 37% que la principal problemática en la escuela y los estudiantes es la ausencia de padres, la segunda problemática identificada fue la violencia, con un 27%, y la tercera los valores con un 18%.

Tras el gráfico anterior, se evidencia que existe el abandono de los roles parentales con respecto al ámbito educacional de los hijos, por lo que las maestras sitúan la ausencia de los progenitores en esta etapa del desarrollo de los niños como una problemática mayor dentro de la escuela. Ello no es erróneo, pues la ausencia de figuras tan importantes ante la percepción de los hijos, genera una interrelación familiar bloqueada, carente de afectividad y de características conflictivas en muchos casos. Por lo que la segunda problemática con mayor porcentaje seleccionada por las maestras, la violencia, no es fortuita, sólo es el resultado del estado del espacio de socialización principal de estos niños: su familia.

#### **4.3.3. ANÁLISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS RELATIVOS A LA DEFINICIÓN DE LOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA E.B.B CACIQUE TIUNA.**

Una vez mostrados los resultados alcanzados con la aplicación del cuestionario a los estudiantes y maestras de los grados 5to y 6to de la E.B.B Cacique Tiuna, se requirió realizar un análisis general, tomando en cuenta cada uno de los datos ya presentados; para identificar la consecución del fin planteado en razón a dichos instrumentos. En otras palabras, reconocer en qué medida se pudo definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar entre los cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, por lo que se propuso el siguiente apartado.

Para dar inicio al análisis general de estos resultados es necesario hacer del conocimiento del lector, que la definición de los aspectos o factores asociados a la práctica de la violencia escolar siguieron los planteamientos de diversos autores (como Delgado y Rodríguez, 2010; Cerró, 2013; y García, 2008), quienes

coincidieron al exponer que ésta es un espejo fiel de las características de los principales entornos donde se desenvuelven los estudiantes, de allí que agrupen tres categorías como los principales factores de influencia para este tipo de violencia.

Estos factores son los espacios de socialización de los niños y niñas y se traducen en: familia, comunidad y la propia escuela; como expresa García (2008), “...más violencia en cada uno de estos contextos parece traducirse a más probabilidad de comportamientos agresivos de parte de los estudiantes” (García 2008, p. 330).

Uno de estos factores, vale decir además; fue referido por la subdirectora de la escuela en estudio, la Sra. Carmen Domínguez; durante entrevistas con el equipo investigador, como uno los aspectos de mayor peso y responsabilidad en la reproducción de la violencia dentro de la institución (apartado 4.1 de este capítulo) siendo éste el grupo familiar.

En torno a ello y en concordancia con el objetivo planteado se buscó definir, pues; las características de las familias, de la comunidad y del espacio escolar de la población en estudio, los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna. En este sentido, se establecieron tres dimensiones en el cuestionario a los estudiantes y maestras, resultando de éstas:

### **La Dimensión Familiar.**

La dimensión familiar pretendió caracterizar el entorno familiar de los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna, para así definir si en dicho entorno se encontraban factores que pudieran estar asociados a la práctica de la violencia escolar.

Así de acuerdo a los resultados de la encuesta respondida por los estudiantes se pudo determinar qué:

- 30% de las familias viven en condición de hacinamiento y 40% en advertencia de hacinamiento familiar (gráfico 1 de la encuesta a los estudiantes).

- 33% de las familias son monoparentales y el 40% cuenta con la madre como el único sustento económico (gráficos 2 y 5 de la encuesta a los estudiantes)

- En el 50% de las familias los padres son obreros, por lo que se considera la presencia de recursos limitados para satisfacción de sus necesidades básicas (gráfico 6 de la encuesta a los estudiantes).

- En el 40% de las familias las madres son obreras, en el 15% son amas de casa y en otro 15% no trabajan, por lo que se considera la presencia de recursos limitados para satisfacción de sus necesidades básicas (gráfico 7 de la encuesta a los estudiantes).

- Sólo el 35% de las familias dedican tiempo a la recreación y el esparcimiento “algunas veces” y el 20% “pocas veces” (gráfico 10 de la encuesta a los estudiantes).

De igual forma la encuesta a las maestras suministró datos que permitieron continuar caracterizando a estas familias, en este sentido se encontró que:

- 60% alegó que los estudiantes cuentan con por lo mínimo un familiar delincuente (gráfico 49 de la encuesta a las maestras).

- 60% respondió que los estudiantes cuentan con algún familiar en consumo de sustancias ilícitas (gráfico 52 de la encuesta a las maestras).

- 60% manifestó que los estudiantes cuentan con algún familiar con adicción (gráfico 53 de la encuesta a las maestras).

- 37% consideró como principal problemática la ausencia de los padres en el proceso educacional de sus hijos (gráfico 71 de la encuesta a las maestras).

También es necesario resaltar con respecto a estas familias lo encontrado en el apartado 4.1 de este capítulo, donde la subdirectora Domínguez cita que la situación actual del país ha hecho de la dinámica familiar de los estudiantes de 5to y 6to grado una búsqueda constante de la garantía de los satisfactores de supervivencia, principalmente el alimento; y por lo que se ha visto acrecentada la ausencia de los progenitores en el proceso educacional de sus hijos. Hecho que quebranta, además; la articulación escuela-familia presentada en el currículo de educación bolivariana como medio para la consecución de sus objetivos.

Así, las características mencionadas anteriormente pueden resumirse en que las familias de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna se encuentran envueltas en un clima de vulnerabilidad social, lo que develó que están rodeadas por factores estresores que, como indican Lurúa y Rangel (2010); suelen alterar la calidad de la interacción entre el grupo familiar y ser generadores de una dinámica familiar conflictiva y susceptible a la aparición de actos violentos.

Por lo que no resultan fortuitos datos como que en el 50% de las familias son frecuentes las peleas y las discusiones, mientras en un 17% son frecuente los gritos (gráfico 20 de la encuesta a los estudiantes); un 40% de las maestras encuestadas reflejaron que algún estudiante ha mencionado ser maltratado en su hogar (gráfico 54 de la encuesta a las maestras), además que el 80% de las mismas mencionó que los padres no realizan las tareas con sus hijos, demostrando desarticulación en la función parental y en el proceso de educación de los hijos (gráfico 43 de la encuesta a las maestras).

De cara a estos resultados se dejó en manifiesto que la dinámica de estas familias se enmarca en una situación de vulnerabilidad social, que se traduce en hogares con condiciones de vivienda desfavorables (presencia de hacinamiento) y dificultades socioeconómicas para satisfacer sus necesidades básicas; lo cual genera

factores estresores que, a su vez; repercuten en la aparición de un entorno familiar conflictivo.

Este entorno familiar conflictivo se ve caracterizado por la presencia de violencia intrafamiliar y el abandono de los roles parentales, lo cual implica un bajo nivel de atención a los hijos, así como dificultades en la comunicación familiar, ausencia de comunicación asertiva; y debilitamiento de vínculos afectivos entre los miembros del grupo familiar. Todo ello conjugándose, en relación al hecho educativo; en la ausencia de los progenitores, o miembros de la familia; en el proceso educacional de los hijos.

En consecuencia, el entorno familiar está actuando como uno de los factores de influencia o aspectos asociados a la aparición o práctica de la violencia en el espacio académico, dado que su dinámica se traduce en relaciones familiares violentas y, por ende; en la ausencia del apoyo familiar en el hecho escolar, desenvolviéndose los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna en este entorno familiar conflictivo y transfiriendo dicha conflictividad a la forma de relacionarse con sus compañeros de aula.

En este sentido, como primer aspecto para la atención de la violencia escolar se develó la necesidad de encontrar estrategias que desde la escuela puedan gestarse para reincorporar a la familia en la formación académica de sus hijos y, así; generar espacios que favorezcan el establecimiento de una dinámica afectiva entre miembros del grupo familiar, a fin de que desde el ámbito familiar se pueda propiciar un clima de afectividad y de sana convivencia en la escuela.

Pero por otro lado se intuyó la premura de la actuación de instancias gubernamentales que puedan permitir a estas familias superar la condición de vulnerabilidad social reflejada a través de los resultados y, en consecuencia;

disminuir los factores estresores en los que se ven envueltas, para superar su dinámica de conflictividad. Hecho sobre el cual, sin duda; la escuela no puede incidir.

### **La Dimensión Comunitaria.**

La comunidad también genera aportes a la presencia de la violencia escolar en Cacique Tiuna, por lo que la dimensión comunitaria de las encuestas suministradas a los estudiantes y maestras buscó describir el entorno comunitario de estos estudiantes.

Así, del cuestionario diseñado para los estudiantes de 5to y 6to grado se develaron resultados como:

- 80% de los estudiantes manifestó haber visto a alguien consumiendo alcohol (gráfico 27 de la encuesta a los estudiantes), respondiendo el 52% haber apreciado tal hecho en las calles de la comunidad (gráfico 28 de la encuesta a los estudiantes), por lo que se observa alta presencia de consumo de alcohol dentro de la comunidad y a simple vista de los estudiantes, quedando éstos expuestos a tal situación y pudiendo incidir en la reproducción del acto.

- 26% afirmó que el delito más frecuente en la comunidad son los asesinatos, seguido con el 13% el robo (gráfico 29 de la encuesta a los estudiantes).

- 18% de los estudiantes declaró que lo que les gustaría cambiar de su comunidad son los asesinatos, mientras que un 14% respondió ser la violencia y las peleas (gráfico 30 de la encuesta a los estudiantes).

Por lo que la comunidad Gran Cacique Tiuna, en la que viven los estudiantes de 5to y 6to grado de la escuela homónima; es un entorno comunitario caracterizado por la presencia de grupos delictivos, donde se derivan frecuentes homicidios, robos, secuestros, enfrentamientos violentos de bandas criminales, entre otros delitos y/o hechos violentos ante los que son expuestos estos estudiantes.



De igual forma, la subdirectora del plantel, la Sra. Carmen Domínguez; afirma la presencia de grupos delictivos que generan actos de alta violencia en la comunidad, expresando durante una entrevista realizada por el equipo investigador (véase anexo XIII) que:

Aquí también ha habido bastantes fallecidos, y no son fallecidos así... que... sino que viene el CICPC directamente al edificio y al apartamento ¿ves? Se han presentado esas situaciones, nosotros hemos tenido que vivir eso (líneas 196-199)

En varias oportunidades, aquí con los niños, con esto cerrado. Encerrarnos aquí, se escuchan tiros... (Líneas 200-201, entrevista anexo XIII, p. 418).

En este sentido la subdirectora reafirmó la existencia de un contexto comunitario altamente violento, originado por la presencia de grupos delictivos y en donde las acciones ocurridas no sólo se reflejan en robos, sino, también; en actos mucho más violentos como lo es propiciar la muerte de otra persona.

En torno a ello, Lurúa y Rangel (2010) plasman que en estos contextos se crea el sentido de la urgencia, lo que vendría a traducirse en la violencia como mecanismo de supervivencia, en tanto se apreció que la comunidad Gran Cacique Tiuna instauró la naturalización de relaciones sociales violentas como medio de sobrevivencia.

Desde esta perspectiva la comunidad, en su rol de agente socializador; transfiere a los niños y niñas conductas violentas como forma legítima de interacción en todos los ambientes en que se desenvuelven, incluyendo la escuela. De este modo la violencia se expresa como practica social, es decir, como forma de convivencia aceptada y esperada.

Así mismo lo expone Cerró (2013) al citar que “la conducta violenta (...) se manifiesta como una conducta aprendida o reforzada en el entorno comunitario, refiriendo al mismo como entorno violento y contraproducente en la práctica de valores que fomenten la convivencia y la resolución pacífica de conflictos” (p.1).

Este planteamiento también expresado por Pérez y Pinzón (2013):

Los niños y jóvenes se desenvuelven en ambientes particulares, en donde el consumo de alcohol y drogas, forma parte de las problemáticas comunes, en el contexto social, el barrio, inclusive al interior del núcleo familiar, se encuentra expuesto a las devastadoras consecuencias de estos fenómenos. Se convierten en consumidores o espectadores de consumo, y las conductas de agresividad resultado de ello, son reprimidas y posteriormente expuestas en el ambiente escolar (p. 25).

Con consonancia a ello se hace necesario destacar que un 20% de las maestras de la población en estudio manifestaron presenciar conductas delictivas en los estudiantes (gráficos 50 y 51 de la encuesta a las maestras), dando aproximaciones a que estos estudiantes, en efecto; están reproduciendo las conductas aprendidas en su comunidad.

En conclusión, los estudiantes encuestados se encuentran expuestos a situaciones derivadas de su contexto comunitario, que hacen de éste un ambiente donde la cotidianidad se caracteriza por actos violentos y delictivos que permite se corrompa la transmisión de normas y valores establecidos socialmente y, a su vez; se establezca la violencia como una forma naturalizada de establecer relaciones sociales.

En torno a ello, se requiere atención desde los aspectos del ámbito comunitario con el objetivo de disminuir los actos relacionados con la violencia, en la cual los estudiantes se encuentran envueltos. Es necesario identificar las estrategias adecuadas para sensibilizar sobre estos hechos, abrir el espacio a la discusión de que los mismos no deben ser asumidos como naturales o legítimos y que, así; los niños y niñas, tanto los estudiantes en estudio como el resto que forman parte de la comunidad; puedan filtrar este escenario de violencia donde se relacionan.

### **La Dimensión Escolar.**

Por último la escuela como espacio de socialización de los niños y niñas también representa un aspecto de influencia en las conductas violentas o no de los mismos. En este sentido, Delgado y Rodríguez (2010) expresan que la violencia escolar puede darse por "...la falta de un entorno de aprendizaje propicio, la escasa preparación de los docentes para resolver conflictos y para identificar los actos violentos, el hacinamiento en las aulas y el estilo de enseñanza del docente" (p.1)

De tal forma se hizo necesario reconocer el ámbito escolar de los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna, fin al cual estuvo destinada la dimensión escolar.

Así, en concordancia con los resultados obtenidos; la sola manifestación de violencia en la escuela Cacique Tiuna (determinada en el apartado 4.2 de este capítulo), constituye por sí misma un espacio de aprendizaje que no es propicio y que puede, además; influir en el resto de estudiantes que no se dedican a estos hechos violentos.

Adicional a ello la ausencia de programas o estrategias adecuadas en E.B.B Cacique Tiuna dirigidas a atender las situaciones violentas entre estudiantes y, por ende; a la prevención de la misma, también funge como un aspecto para la reproducción del acto violento. La anterior afirmación surge de los siguientes datos:

El 95% de los estudiantes manifestó la enseñanza de valores dentro del espacio académico (gráfico 38 cuestionario de los estudiantes), hecho respaldado por el 100% de las maestras (gráfico 70 del cuestionario a las maestras). Por lo que si bien la enseñanza de los valores se ha constituido como una estrategia dentro la E.B.B Cacique Tiuna para enfrentar la violencia allí suscitada, se obtuvieron cifras que distan del alcance de tal acción, como que:

El 40% de los estudiantes admitió pelear con algún compañero (gráfico 40 cuestionario de los estudiantes), el 27% de las maestras consideran la violencia como la principal problemática (gráfico 71 del cuestionario a las maestras), el 40% de las mismas consideró que la relación entre los compañeros era “regular”, ello en consonancia con que el 80% respondieron que sólo algunos de los estudiantes respetan a sus compañeros (gráfico 63 de la encuesta a las maestras). A lo que se le suma la presencia de acoso escolar y enfrentamientos violentos (gráficos 64 y 68 de la encuesta a las maestras).

Por lo que el clima de convivencia regido por los valores realmente no se vio instaurado en el espacio escolar, ante lo que vale destacar algunos aspectos plasmados en el apartado 4.1 del presente capítulo, siendo así:

- ❖ La desarticulación en las acciones ejecutadas por la E.B.B Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar en correspondencia con el currículo de educación primaria bolivariana, principalmente en torno a la incorporación de los contenidos relativos al diálogo y la mediación de conflictos, los valores, relaciones afectivas y sana convivencia como parte de las áreas de aprendizaje de los estudiantes, motivado a, entre otros aspectos; la carencia en la formación docente en cuanto a dichos contenidos.
- ❖ El implemento de acciones coyunturales para enfrentar la violencia, lo cual ha inhibido la presencia de una cultura de prevención de la violencia y, en consecuencia; refleja la ausencia de estrategias efectivas de abordaje y bajos niveles de formación en materia de dicho fenómeno.

Como resultado a lo anteriormente plasmado, los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna carecen de estrategias adecuadas para la resolución de conflictos, así como para mediar y dialogar y para establecer una sana convivencia

y relaciones afectivas con sus compañeros, permitiendo la instauración y reproducción de la violencia en el espacio escolar.

En torno a ello, vale decir que la subdirectora reconoció que las estrategias desarrolladas desde la escuela para solventar la situación de violencia no poseen un alto alcance, adjudicando tal situación a que:

...como la familia está tan mal, tan apartada del proceso educativo hoy en día. Entonces tú pasas toda la mañana diciéndole al niño que no diga groserías, por decirte algo; pero apenas llega a su casa, su mamá lo trata con groserías ¿ves? (líneas 125-129, entrevista anexo XIII, p.416).

Así la Sra. Domínguez, a pesar de poseer una visión que se podría considerar como monocausal; hace un esfuerzo que entender que existen influencias externas, elementos ajenos a la escuela; que de igual forma actúan como aspectos asociados al origen de este fenómeno y que limitan, en cierta medida; a la escuela en su accionar en torno a la violencia. Hecho posible de afirmar mediante los resultados ya mencionados.

En consecuencia, la aparición de la violencia escolar no sólo implica que la escuela básica bolivariana Cacique Tiuna carezca de estrategias efectivas dirigidas a la prevención de la violencia escolar, o que, en torno a ello; las maestras y los estudiantes de dicha institución carecen de preparación para enfrentar situaciones de conflicto y actos violentos; sino que va más allá del espacio escolar y que, en este sentido; existen otros espacios, como lo son la familia y la comunidad; que influyen en la presencia de la violencia.

Por tanto el basamento teórico de esta investigación guardó estrecha relación con lo presente en la realidad estudiada, entendiéndose que la violencia escolar presente en la E.B.B Cacique Tiuna es originada por conflictividades y altos niveles de violencia en los espacios de socialización de los estudiantes de 5to y 6to grado: familia-comunidad-escuela, siendo éstos los aspectos asociados a su aparición.

Así, la violencia escolar es un fenómeno multicausal y por ende las estrategias planteadas para el abordaje de este fenómeno deben estar articuladas con la atención de estos espacios, comprendiéndose que no se pretende culpabilizar a uno sobre el otro, sino, de vislumbrar que una actuación destinada a sólo uno de estos aspectos se traducirá en acciones aisladas a la multiplicidad de aspectos asociados a la violencia escolar y, en consecuencia; no contarán con la efectividad necesaria.

En vista de este aspecto es de especial mención que en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana; eje central a lo largo de la investigación; si bien se plasmó la importancia de la coactuación escuela-familia-comunidad en la formación de los niños y niñas bajo las características del hombre nuevo, no existe mayor referencia a la materialización de dicha coactuación y es allí donde se encuentra una de las principales limitantes en la consecución de la formación bajo los principios del hombre nuevo y, por ende; en la ausencia de la violencia escolar.

En este sentido, el currículo posee una aproximación al abordaje efectivo que debe tener la violencia escolar: la interacción escuela-familia-comunidad como parte inherente al logro de los objetivos educativos, es decir; parte indispensable en la formación del estudiante bajo valores como la solidaridad, el trabajo en equipo, la cooperación, la tolerancia; la capacidad de dialogar y mediar, y la generación de un clima de sana convivencia y de relaciones afectivas.

No obstante, las acciones destinadas a propiciar mencionada interacción no se encuentran definidas en dicho currículo ni, por ende; efectuadas en la E.B.B. Cacique Tiuna, obstaculizando así la disminución de la violencia en el ámbito académico y, a razón de ello; la formación de los estudiante bajo los valores antes mencionados. En torno a esto se exhibe la necesidad de hacer concreto los medios, entiéndase por éstos actividades, estrategias o recursos; para operacionalizar de forma efectiva la coactuación escuela-familia-comunidad.

Por último, en relación a la naturaliza de los resultados encontrados en los espacios sociales familia y comunidad, donde se apreciaron circunstancias de carácter estructural como la vulnerabilidad social y la delincuencia; se reconoce la corresponsabilidad del Estado y sus organizaciones como entes que propicien un abordaje diferente para estas familias y su comunidad en pro solventar tales circunstancias que, sin duda; mucha relación guardan con la aparición de la violencia escolar y distan, además; del rol y recursos de lo que desde la escuela se puede gestar.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

Establecidos los resultados y ratificada la existencia de la problemática conviene abrir un espacio, dada la naturaleza de nuestra disciplina<sup>11</sup>, para intentar definir qué hacer en atención a la violencia escolar desarrollada entre los estudiantes de la E.B.B. Cacique Tiuna, en consonancia con los lineamientos establecidos dentro del Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana con relación a dicha materia.

De esta manera en búsqueda de una metodología que brinde facilidad para organizar y disponer de forma lógica un plan de ejecución en atención a la situación problema, se ve la pertinencia del uso de la metodología de marco lógico; la cual proporciona una estructura que permite expresar en un solo cuadro los elementos que definen los aspectos más importantes sobre el proyecto.

Dicha metodología es definida como una herramienta que: “facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.13).

La Metodología contempla análisis del problema, análisis de los involucrados, jerarquía de objetivos y selección de una estrategia de implementación óptima. El producto de esta metodología analítica es la Matriz (el marco lógico), la cual resume

---

<sup>11</sup> El Trabajo Social es una profesión orientada a la intervención, y a la búsqueda de alternativas que permitan a la disciplina generar acciones congruentes y científicas a través de las estrategias propias de la planificación, entre otros aspectos.



lo que el proyecto pretende hacer y cómo, cuáles son los supuestos claves y cómo los insumos y productos del proyecto serán monitoreados y evaluados.

Como parte de los requerimientos de la metodología del marco lógico, se hizo necesaria la realización de una fase diagnóstica del problema a resolver. En el caso de esta investigación, la fase diagnóstica consistió en la aplicación y análisis de los cuestionarios y la entrevista; ambos expuestos en el capítulo anterior y que derivaron en la obtención de datos que caracterizan el problema a resolver de modo particular y atendiendo a las especificidades de la población afectada.

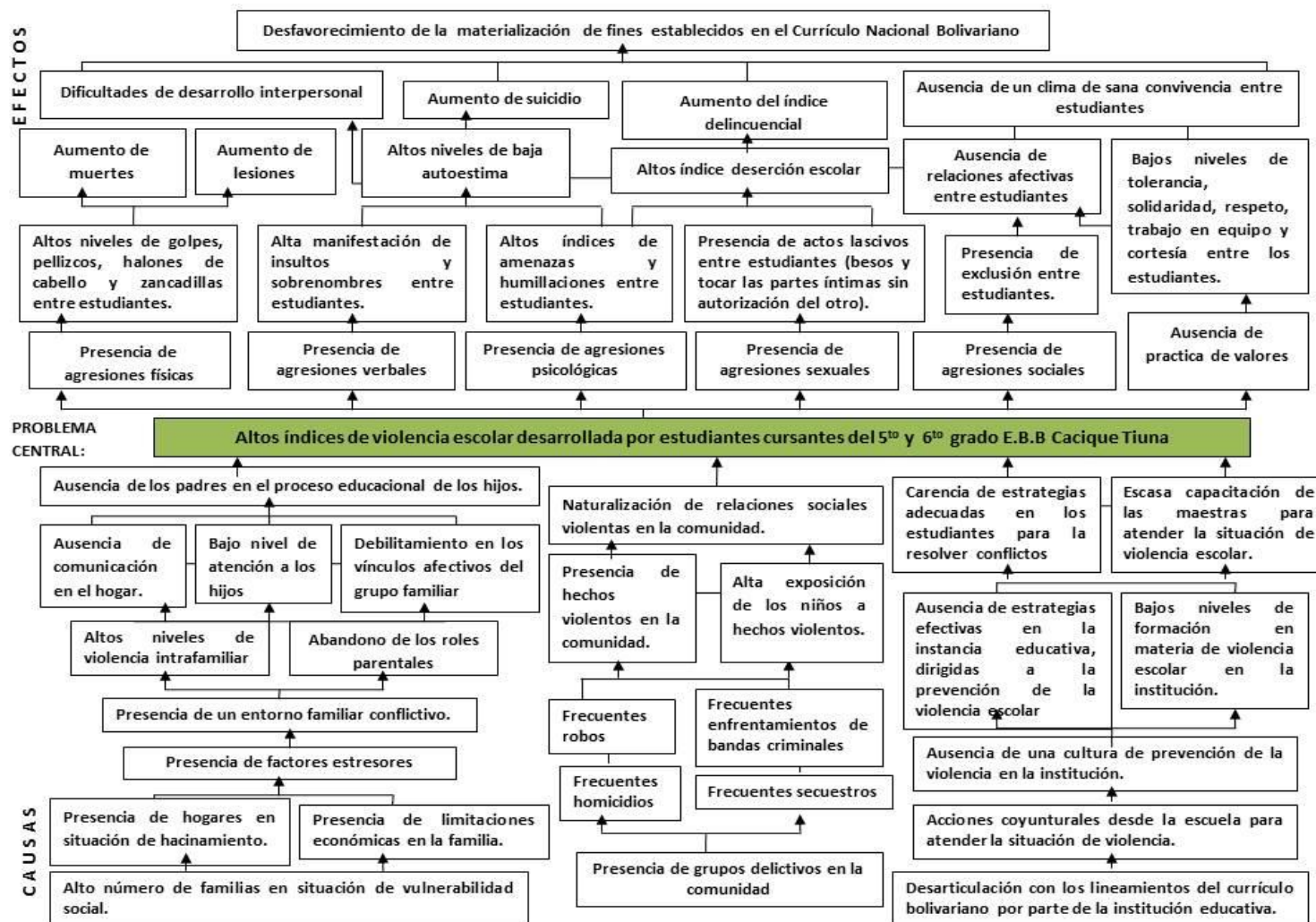
Como aspectos relevantes de los datos obtenidos conviene señalar:

a) identificación de las acciones ejecutadas por las autoridades de la E.B.B. Cacique Tiuna para la atención de la violencia escolar, b) caracterización de la violencia escolar desarrollada por los estudiantes de 5to y 6to grado, y c) reconocimiento de los aspectos asociados a la práctica de la violencia escolar por parte de dichos estudiantes.

De igual forma, los resultados obtenidos permitieron establecer la relación causa y efecto de la problemática existente; con estos insumos se elaboró el árbol de problemas (cuadro N° 6). Herramienta necesaria para, en consecuencia, elaborar el árbol de objetivos (cuadro N° 7); lo cual, a su vez, dio lugar a la realización de la matriz de impacto cruzado (cuadro N° 8). Con dicha matriz, finalmente, se identificaron las influencias directas entre cada una de las causas desprendidas del problema.

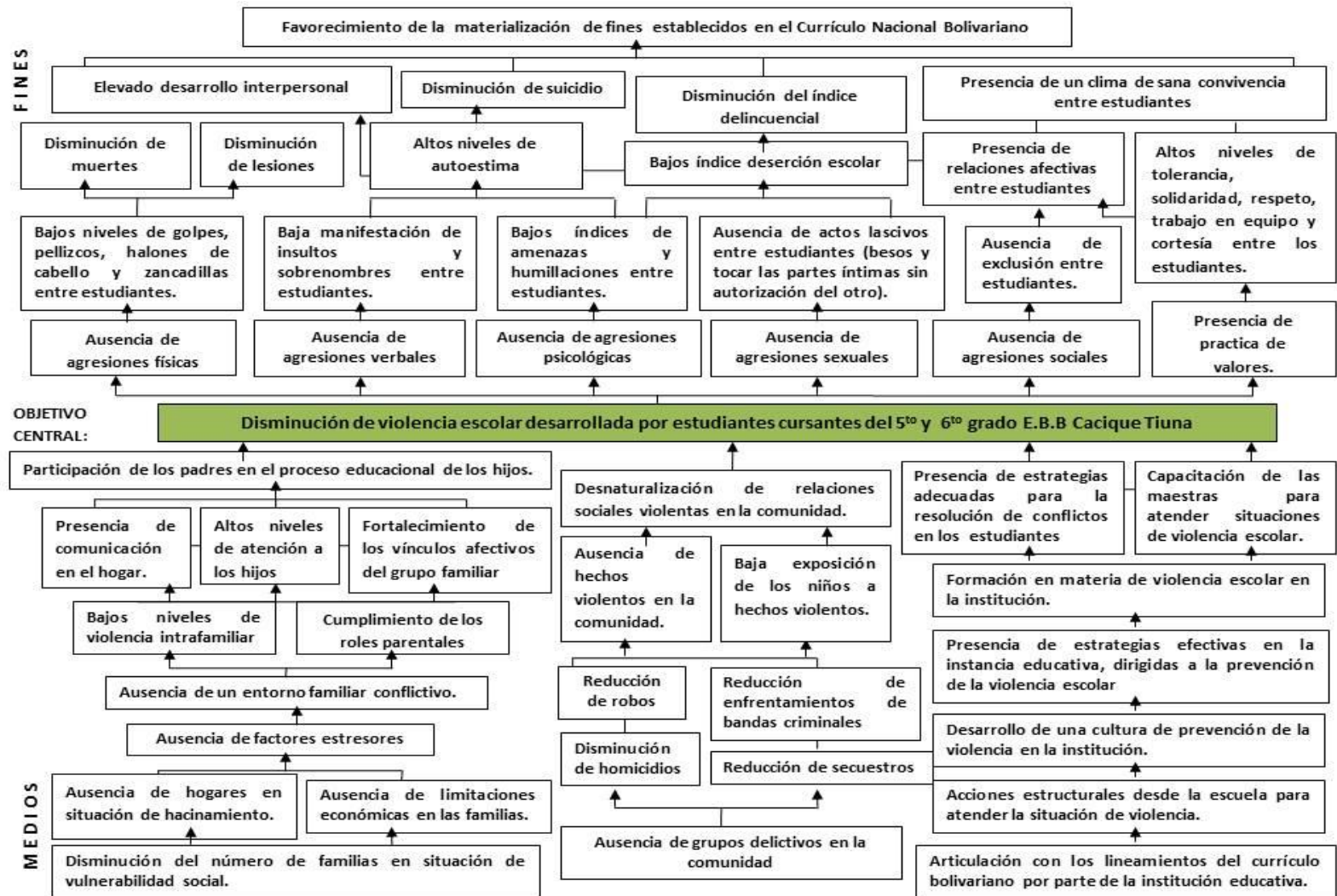
De esta manera dichos elementos identificados se convirtieron en las principales alternativas que dieron inicio a la elaboración de la propuesta dirigida a identificar estrategias para la atención de violencia escolar, contenida dentro de este apartado.

## CUADRO N°6 ARBOL DEL PROBLEMA



Nota. Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

**CUADRO N°7 ARBOL DE OBJETIVOS**



Nota. Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

**CUADRO N°8 MATRIZ DE IMPACTO CRUZADO O ANÁLISIS ESTRUCTURADO (MIC-MAC)**

<b>Alternativas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>Suma Activa</b>	<b>%</b>	
1.- Participación de los padres en el proceso educacional de sus hijos.	0	2	2	2	2	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	22	5,52
2.- Presencia de comunicación en el hogar.	2	0	3	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14	3,51
3.- Altos niveles de atención a los hijos	3	3	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	3,26
4. Fortalecimiento	2	2	2	0	3	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	4,02







16.-Reducción de enfrentamientos de bandas criminales.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	3	1	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	4,27	
17.- Disminución de homicidios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2,76
18.-Reducción de secuestros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2,51
19.-Ausencia de grupos delictivos en la comunidad.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	4,77
20.-Presencia de estrategias adecuadas para la resolución de	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	11	2,76







lineamientos del currículo bolivariano por parte de la institución educativa.																																				
SUMA PASIVA	1 9	1 9	1 7	1 7	2 3	1 8	2 4	0 7	0 4	0 3	0 1	3 4	2 1	1 9	1 0	0 6	1 4	0 6	1 2	2 9	1 5	1 2	1 7	1 9	1 4	1 6									398	100

Nota. Elaboración propia: Equipo investigador (2017).

## **PROPUESTA**

### **1.- NOMBRE DEL PROYECTO:**

YO ME OPONGO A LA VIOLENCIA ESCOLAR ¿Y TÚ?

### **2.- UBICACIÓN GEOGRÁFICA:**

Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, ubicada en la Parroquia Coche, sector La Rinconada, en la Urbanización Cacique Tiuna, municipio Libertador del Distrito Capital-Venezuela.

### **3.- DURACIÓN:**

La durabilidad del proyecto “Yo me opongo a la violencia ¿y tú?”, se estima en un periodo de tres (3) años académicos.

### **4.- BENEFICIARIOS:**

En este apartado se identifican los grupos y organizaciones relacionadas directa o indirectamente con el problema, donde como beneficiarios directos se encuentran los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna. Y como beneficiarios indirectos: a) Maestras de los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, b) Familias de los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, c) Habitantes de la comunidad Cacique Tiuna, d) Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, y e) Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Con respecto a lo anterior, a través del análisis de involucrados, como un elemento de registro propio de la metodología marco lógico; se lograron identificar los intereses, problemas percibidos, recursos y mandatos, y conflictos potenciales en razón de los diferentes actores que son partícipes del problema estudiado.

**CUADRO N°9 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.**

<b>GRUPO</b>	<b>INTERESES</b>	<b>PROBLEMAS PERCIBIDOS</b>	<b>RECURSOS Y MANDATOS</b>	<b>CONFLICTOS POTENCIALES</b>
<b>ESTUDIANTES DE LA E.B.B.C.T.</b>	-Recibir una educación para el aprendizaje como una herramienta útil para el desarrollo de su vida presente y futura.	-Clima escolar hostil. -Presencia de conflictos entre estudiantes. -Ausencia de habilidades para mediar conflictos/violencia.	-Recursos intelectuales (capacidad para adquirir conocimientos).	-Bajo alcance de las estrategias de manejo de conflictos
<b>MAESTRAS DE LA E.B.B.C.T.</b>	-Impartir una educación para el aprendizaje como una herramienta útil para el desarrollo de la vida presente y futura de sus estudiantes.	-Bajos niveles educacionales en materia de violencia escolar por parte de las maestras. -Escasa preparación de las maestras para resolver conflictos y manejar actos violentos.	-Recursos intelectuales (capacidad para adquirir conocimientos). -Formación pedagógica para enseñar a niños(as).	-Ausencia de formación para enfrentar asertivamente situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clases.
<b>FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.B.B.C.T.</b>	-Proteger a sus miembros y proporcionarles a cada uno las necesidades básicas esenciales para desarrollarse a plenitud. -Crear las bases para la futura relación de sus miembros con otros grupos	-Factores estresores que irrumpen con la función familiar. -Abandono de roles parentales. -Entorno familiar conflictivo.	-Recursos humanos (integrantes del grupo familiar). -Recursos sociales (capacidad de relacionarse). -Recursos intelectuales (conocimientos).	-Grupos familiares rehusados a incorporarse en la dinámica estudiantil de sus representados.

	(socialización).	-Baja participación de los padres/ representantes en la vida educativa de sus hijos.	-Recursos financieros (ingresos económicos).	
<b>COMUNIDAD CACIQUE TIUNA</b>	-Servir como espacio de socialización para el conocimiento de valores y normas entre individuos o grupos.  -Integración y ajuste social, mantenimiento de la solidaridad al compartir.	-Entorno comunitario violento.  -Hechos relacionados a actos delictivos.	-Recursos humanos (habitantes).  -Estructuras físicas.  -Lugares públicos.	-Habitantes negados a la participación.  -Frecuentes actos delictivos que impidan la movilidad en la comunidad.
<b>ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA CACIQUE TIUNA</b>	-Capacitar a los estudiantes para que sean sujetos pensantes, libres, felices, útiles y prácticos para que se pueda enfrentar a una sociedad en transición.	-Aumento de la violencia entre los estudiantes de 5to y 6to grado.  -Estrategias no efectivas para el abordaje y prevención de la violencia escolar.	-Espacios académicos (aulas de clase, salas de computaciones, canchas, salas de música) propicios para la realización de actividades.  -Recursos económicos suministrados por el Ministerio de Educación.  -Recursos tecnológicos (computadoras, video beam)  -Recursos materiales	-Cambio de política educativa.  -Escaso apoyo de otros entes instituciones u organizaciones.  -Directivos y maestras rehusados a cooperar con la propuesta.

			(pizarras, mesas, sillas)	
<b>MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN</b>	<p>-Garantizar el cumplimiento de las políticas públicas en materia de educación.</p> <p>-Garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de la población estudiantil y trabajadora, a partir de la satisfacción de las necesidades básicas.</p>	<p>-Escasa supervisión de la ejecución de las políticas, programas y proyectos.</p> <p>-Incumplimiento de las políticas públicas en la educación primaria en materia de satisfacción de las necesidades básicas.</p>	<p>-Educación integral gratuita para todos los habitantes del país.</p> <p>-Capacidad de mejorar y dotar las instituciones educativas, como espacios idóneos para la enseñanza.</p>	<p>-Modificación del marco jurídico que regula el funcionamiento de la educación en el país.</p> <p>-Poca asignación presupuestaria para el funcionamiento de la educación.</p>

*Nota.* Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

## **5.- ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN (Problema a Resolver):**

El nuevo modelo de educación primaria en Venezuela, el modelo bolivariano, definido en el currículo nacional de educación (2007); se trazó desde su creación la necesidad de cambiar los parámetros de la educación, para alcanzar una formación dirigida a la consolidación del hombre nuevo. En este sentido, el modelo bolivariano en la educación busca trascender los valores capitalistas (individualismo, egoísmo, intolerancia, etc.) y, en torno a ello; incorporar en la formación de los estudiantes de las escuelas bolivarianas los principios, virtudes y valores socialistas de libertad, cooperación, solidaridad, convivencia, unidad e integración; resultando éstos los que caracterizarían las prácticas sociales del hombre nuevo.

De tal forma, uno de los objetivos primordiales de la escuela es propiciar que la educación, que desde allí se emprende; esté regida bajo mencionados valores y principios y, por tanto; que los estudiantes puedan ser capaces de convivir bajo relaciones de afectividad enmarcadas en el respeto, la tolerancia, el trabajo en equipo, la solidaridad, entre otros.

Sin embargo, según la investigación realizada, lejos de lo plasmado en el currículo de educación primaria y de lo aspirado por el modelo bolivariano en la educación, en las escuelas venezolanas, en específico la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna (E.B.B.C.T); se ha presentado el fenómeno de la violencia escolar que se entiende es un hecho que se contrapone al desarrollo y formación de este hombre nuevo.

Entendiéndose la violencia escolar como todo acto intencional perpetrado dentro del ámbito escolar, que implica agresiones ya sea de tipo físico, verbal, psicológico, social o sexual, que puede ser realizado tanto por estudiantes, profesores como personal directivo, es decir, las personas que hacen vida dentro del recinto escolar.



En este sentido, se encontró como elemento característico de la violencia dentro de la E.B.B.C.T. que la misma es efectuada solo entre estudiantes, en específico teniéndose como referencia de mayor incidencia los estudiantes de los grados 5to y 6to.

De esta manera, tras la aplicación de un cuestionario a los estudiantes de dichos grados; se encontró que en la E.B.B Cacique Tiuna la violencia escolar está presente en sus diferentes tipologías como lo son la agresión física, verbal, psicológica, social y sexual; y que éstas, además; están arraigadas a causas como discusiones o peleas, la burla hacia el otro y una manera de dañar al compañero<sup>12</sup>.

Lo anterior sugiere que la dinámica estudiantil se encuentra caracterizada por un clima hostil, donde la violencia aparece como una continua forma de interacción, reflejando en los estudiantes la ausencia de respeto mutuo, de tolerancia, de cortesía, de solidaridad, entre otros; así como la ausencia de estrategias o habilidades relacionadas al trabajo en equipo, la cooperación y resolución de conflictos de forma asertiva.

Tales resultados evidencian que claramente la formación aspirada en el currículo del subsistema de educación primaria bolivariana no se ha visto consolidada. En torno a esto, y como parte de los objetivos de la investigación; se procedió al reconocimiento de aquellos aspectos que estarían asociados a la aparición del fenómeno de la violencia entre estudiantes y que, en consecuencia; impiden el fin del modelo bolivariano.

A fin de caracterizar estos aspectos vinculados a la aparición del fenómeno se consideró la aplicación de otra encuesta, esta vez dirigida tanto a los estudiantes de 5to y 6to grado como a sus maestras; segmentando la misma en tres (3) dimensiones: Familia, Comunidad, Escuela.

---

<sup>12</sup> Véase Capítulo IV, análisis de resultados p.157

Siendo considerados estos aspectos en particular en consideración a la investigación realizada por Cerró (2013), en la cual defiende que la violencia es vista como un “fenómeno generado por el traslado de los problemas del entorno social al recinto escolar” (p.1), por lo que se concluyó que los mismos pudiesen contemplar aspectos tanto familiares, como sociales (comunidad) e institucionales (la misma unidad educativa), siendo estos los entornos sociales más inmediatos del niño.

En este sentido, en relación al aspecto familiar se obtuvo resultados tales como que 50% de los estudiantes afirman tener peleas y discusiones dentro de sus hogares, el 17% gritos, el 12% insultos, el 4% otra manifestación agresiva y un 17% afirma no tener ninguna manifestación de violencia en su hogar.

En este mismo orden de ideas, el 40% de las maestras encuestadas reconocen que algún estudiante ha mencionado ser víctima de maltrato en su hogar. Como también un 80% cita que algún estudiante ha mencionado tener familiares delincuentes, 60% tener estudiantes con un familiar en condición de adicción y el mismo 60% impartir clases a estudiantes con un familiar en consumo de sustancias.

Así mismo, los resultados reflejaron en cuanto al entorno comunitario que, de acuerdo al 26% de los estudiantes; los asesinatos son el delito que con más frecuencia se comete en la comunidad Gran Cacique Tiuna. Seguido del robo (13%), la venta de drogas y sustancias ilícitas (11%), el consumo de drogas y sustancias ilícitas (10%), el maltrato físico (8%) y el abuso sexual (5%). Sólo el 11% de los estudiantes restantes manifiestan que no se ha cometido ningún delito dentro de su comunidad.

En tal sentido, se aprecia que evidentemente la población de estudio presenta características en la que la familia no está alcanzando los objetivos que se le atribuyen como agente de socialización, sino que está constituida por una dinámica conflictiva, de acciones violentas, de ausencia de participación en el proceso educacional de los hijos, debilitamiento del vínculo afectivo, entre otras cosas.

De igual forma, se observa un entorno comunitario con una relevante presencia de hechos violentos delictivos, caracterizado principalmente por homicidios, robo y venta de sustancias ilícitas<sup>13</sup>. Resultando, de esta manera; que la violencia desarrollada por los estudiantes de 5° y 6° grado de la E.B.B.C.T está asociada al traslado de la dinámica presente en sus hogares y comunidad.

A todos estos resultados se les suma que los esfuerzos de la escuela por instaurar estrategias que puedan atender y prevenir la violencia, como lo es la enseñanza en valores; sean insuficientes, ya que se constituyen en acciones emergentes<sup>14</sup>, que se traducen en la no perdurabilidad en el tiempo.

Por consiguiente el desarrollo de la presente propuesta se rige bajo un modelo que abarca el establecimiento de estrategias que desde las competencias de la escuela permitan atender la conflictividad existente, articulando los tres espacios de socialización asociados a la aparición de la violencia entre los estudiantes de 5° y 6° grado de la E.B.B Cacique Tiuna, siendo así: familia-comunidad-escuela. Entendiéndose que en el abordaje o intervención articulada de estos tres aspectos, se encuentran las acciones más oportunas para enfrentar el fenómeno de la violencia escolar.

## **6.-INTERVENCIÓN**

### **6.1.- Objetivo del Proyecto:**

Contribuir a la reducción de la violencia escolar desarrollada entre estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna.

### **6.2.- Componentes del Proyecto (Resultados):**

#### **Resultado No.1:**

---

<sup>13</sup> Véase Capítulo IV, análisis de resultados, págs. 257 y 273

<sup>14</sup>Véase Capítulo IV, análisis de la entrevista, pág. 173

Participación de los padres en el proceso educacional de sus hijos.

**Resultado No.2:**

Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.

**Resultado No.3:**

Formación en materia de violencia escolar en la institución.

**6.3.- ACTIVIDADES**

<b>R.1.-</b>	<b>R.2.-</b>	<b>R.3.-</b>
<p>Participación de los padres en el proceso educacional de sus hijos.</p> <p>1.1.-Forosobre la importancia de la participación de los representantes en el proceso educativo.</p> <p>1.2.-Establecimiento de un grupo de padres “Apoyo ante las dificultades” (donde se aborden temas relacionados a las preocupaciones por sus hijos e intereses y/o información de la escuela con apoyo del equipo multidisciplinario).</p> <p>1.3.-Evento de integración familiar(donde se pueda favorecer los vínculos afectivos de los grupos familiares)</p>	<p>Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.</p> <p>2.1.-Stand informativo sobre los diferentes tipos de violencia, sus consecuencias y qué acciones se pueden tomar para enfrentarla y prevenirla.</p> <p>2.2.-Foro sobre la resolución de conflictos en la vida familiar y comunitaria.</p> <p>2.3.-Gincana en pro a la convivencia familiar y la comunitaria.</p> <p>2.4.-Evento de promoción de la convivencia. (Realización con los miembros de la comunidad y de la escuela de carteleras, afiches, pancartas o murales)</p>	<p>Formación en materia de violencia escolar en la institución.</p> <p>3.1.-Taller sobre la violencia escolar: ¿Qué es y cuáles son sus consecuencias?</p> <p>3.2.-Taller para la resolución de conflictos: comunicación asertiva y mediación escolar.</p> <p>3.3.-Taller para fortalecer la sana convivencia en el aula de clases (normas de cortesía y valores como la tolerancia y el respeto)</p> <p>3.4.- Taller práctico y evaluativo. Maestras y estudiantes ponen en práctica las estrategias aprendidas.</p>

## **7.-SOSTENIBILIDAD**

La sostenibilidad de un proyecto hace referencia a “la condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos de un proyecto en desarrollo perdure en forma duradera después de la fecha de su conclusión” (disponible en: [www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213](http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213)).

Para que un proyecto sea sostenible se deben considerar acciones que involucren a cada uno de los beneficiarios, sean directos o indirectos, pudiendo ser estos: instituciones públicas, los habitantes de la comunidad, las familias o los estudiantes. Estas acciones deberán garantizar que cada uno de los actores asuma la responsabilidad en el mantenimiento o gestión de dicho proyecto.

De esta manera, persiguiendo el objetivo de contribuir a la reducción de la violencia escolar desarrollada entre los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la E.B.B. Cacique Tiuna, se diseñó la propuesta bajo tres ámbitos fundamentales (familia, comunidad, escuela), ámbitos que denotan los espacios de socialización inmediatos del niño(a).

En el primer ámbito vinculado a la familia, se encuentran estrategias dirigidas de sensibilizar a los padres sobre la importancia de participar en el proceso educativo de sus hijos, por otro lado, con el fin de darles un espacio dentro de la escuela para reflexionar, crear actividades y generar enlaces con otros padres; se propone la creación de un grupo de padres con apoyo del equipo multidisciplinario, finalizando con eventos de integración familiar.

A favor de la consolidación de esta propuesta, la E.B.B. Cacique Tiuna cuenta con los enlaces institucionales necesarios para la implementación de dichas estrategias, por ejemplo, el Consejo Municipal de Derecho, la Alcaldía de Caracas,

Funda Patrimonio, Funda Arte, Funda Fauna, entre otras; además de contar dentro de la institución con un equipo de profesionales capacitados para el abordaje de la misma (trabajadores sociales, psicólogos, entre otros).

Brindando de esta manera la posibilidad de que el abordaje de estas áreas sean factibles no solo durante la ejecución del proyecto en sí, sino que este sea parte de la dinámica institucional (siempre que ésta pueda contar con el apoyo institucional mencionado en el párrafo anterior) como uno de los aspectos que contribuyen directamente a la disminución de la violencia escolar.

En consideración al segundo ámbito se halla el aspecto comunitario, en el mismo las estrategias se enfocan principalmente en informar y capacitar a los integrantes de la comunidad en materia de violencia y resolución de conflictos, incorporando de igual modo elementos vinculados a la convivencia como una forma de verse materializada la información dada previamente.

En este aspecto, al igual que en el familiar, se requiere del recurso humano con la formación en áreas de prevención y atención de violencia escolar, recurso que resulta accesible a la escuela pues cuenta con los enlaces institucionales requeridos, lo cuales se mencionaron en párrafos anteriores, añadiéndose a este apartado la incorporación de organizaciones comunitarias (comunales) que representan un punto de apoyo para el enlace con los diferentes líderes comunitarios y por ende, con el resto de la comunidad.

En el tercer ámbito se encuentra el aspecto vinculado a la escuela, teniéndose como involucrados directos a las maestras y los estudiantes de 5to y 6to grado, en el cual tanto los elementos ligados al recurso humano, tecnológico y material, son recursos con los cuales cuenta la escuela y que fácilmente pueden ser suministrados por diferentes instituciones vinculadas a la prevención y atención de la violencia escolar, como Cecodap, por ejemplo.

En este sentido, puede garantizarse la sostenibilidad de dicha propuesta ya que los encargados de su mantenimiento disponen de la capacidad técnica y recursos suficientes para realizar la gestión necesaria, que permita mantener a largo plazo las actividades o bienes generados por el proyecto.

Aunado a lo descrito anteriormente, es necesario se destaque que estos tres ámbitos descritos, implican la participación activa de actores como: los estudiantes de la E.B.B. Cacique Tiuna, los miembros del grupo familiar, los habitantes de la Urbanización Cacique Tiuna y todo el personal directivo y profesorado de la institución académica.

En este orden de ideas se entiende es vital la promoción del proyecto bajo estos tres ámbitos destacados a lo largo de la propuesta, con el objetivo de que los actores propios de dichos espacios se interesen y logren implicarse, a fin de asegurar la efectiva ejecución de la propuesta. Pues, vale decir; con el apoyo de éstos actores, se pueden desarrollar efectivamente las actividades planeadas y, de ese modo; contribuir a la prevención y disminución de la violencia escolar en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, no sólo durante el proceso de ejecución del proyecto, sino, tras la finalización del mismo, dando continuidad a las estrategias formuladas.

Por último, pero no menos importante; teniéndose presente los posibles riesgos y contingencias (véase punto 8), se entiende que las mismas representan situaciones que pueden ser prevenidas sin mayor dificultad, utilizándose medios de evaluación y seguimiento, de este modo, se puede contar con planes y medidas preventivas ante cualquier circunstancia que obstaculice el correcto y completo desarrollo de la propuesta, garantizando así la continuidad de las actividades y, por ende; el logro de todos los objetivos planeados.

## 8.- FACTORES DE RIESGO Y ACCIONES DE CONTINGENCIA

No.	Riesgos	Contingencias
1	Suspensión de actividades académicas.	<p>Contar con diversas fechas disponibles para realizar las actividades planeadas.</p> <p>Realización de calendario alternativo.</p>
2	Cese de actividades del transporte público.	Previsiones utilizando alguno de los diversos medios de transporte.
3	Déficit de asistencia de los alumnos.	Promoción constante de las actividades para incentivar la asistencia de los estudiantes.
4	Difícil acceso a recursos tecnológicos.	Contar con materiales de apoyo de papelería y otras estrategias para realizar las actividades.
5	Escasa participación de los familiares, directivos o docentes para el desarrollo de las actividades.	Proporcionar información adecuada y promocionar las actividades.
6	Carencia de materiales necesarios para el desarrollo de cada actividad.	Desarrollo de un plan alternativo con estrategias en correspondencia a los recursos disponibles.
7	Dificultad en el acceso para proporcionar información necesaria a los	Articulación con sujetos e instancias claves (Consejo Comunal, Asociación



	habitantes de la comunidad.	de Vecinos, Líderes Comunitarios).
--	-----------------------------	------------------------------------

## 9.- INDICADORES Y FUENTES DE VERIFICACIÓN

### R.1.- Participación de los padres en el proceso educacional de los hijos.

Indicador(es)	Fuente(s) de Verificación
<p>Nº de familias de los estudiantes asistentes al foro.</p> <p>Nº de integrantes en el grupo de padres.</p> <p>Nº de reuniones realizadas por el grupo de padres.</p> <p>% de las familias participante en el evento de integración familiar.</p> <p>Nº de eventos de integración familiar realizados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de asistencia de los participantes en el foro.</li> <li>- Registro fotográfico de los eventos y foros realizados.</li> <li>- Listado de los integrantes del grupo de padres.</li> <li>- Listado de familias participantes en los eventos de integración familiar.</li> <li>- Datos estadísticos de la cantidad de familias participantes.</li> </ul>

### R.2.-Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.

Indicador(es)	Fuente(s) de Verificación
<p>Nº de volantes informativos sobre violencia entregados a los miembros de la comunidad.</p> <p>Nº de participantes en el foro sobre resolución de conflictos en la vida familiar y</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro fotográfico.</li> <li>- Registro audiovisual.</li> <li>- Formato de los volantes informativos.</li> </ul>

<p>comunitaria.</p> <p>Nº de asistentes a la Gincana en pro a la convivencia “La familia y la comunidad se une a la escuela”.</p> <p>% de la comunidad que asistió a la gincana en pro de la convivencia “La familia y la comunidad se une a la escuela”.</p> <p>Nº afiches, carteleras o murales realizados por los miembros de la comunidad y de la institución educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listas de asistencias a foro y gincanas realizadas.</li> <li>- Datos estadísticos de la cantidad de integrantes de la comunidad participantes en la gincana.</li> <li>- Registro de insumos o elaboraciones realizadas.</li> </ul>
--	---

**R.3.- Formación en materia de violencia escolar en la institución.**

<b>Indicador(es)</b>	<b>Fuente(s) de Verificación</b>
<p>Nº de talleres realizados en las secciones de 5to y 6to grado.</p> <p>Nº de asistentes a los talleres.</p> <p>Nº de niños, niñas y maestras con conocimientos sobre los temas de los talleres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formatos del instrumento pre-test y pos-test.</li> <li>- Instrumentos pre-test y pos-test aplicados.</li> <li>- Listas de asistencias.</li> <li>- Registro fotográfico.</li> <li>- Registro audiovisual.</li> </ul>

**10.- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

El seguimiento según la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, “es el proceso sistemático en virtud del cual se recopila y se analiza información con el objeto de comparar los avances logrados en función de los planes formulados y corroborar el cumplimiento de las normas establecidas” (2011, p. 13). Por lo que el seguimiento permite identificar y evaluar un

proyecto, a fin de verificar su correcta y eficiente ejecución para, en caso de ser necesario; adaptar las estrategias y fundamentar las decisiones relativas a la gestión del proyecto o programa.

En torno a ello, se puede destacar que el seguimiento y la evaluación son un punto importante en la sustentabilidad del proyecto, ya que permiten comparar el avance del mismo desde el inicio hasta lo esperado. Así, Gregorio Castro (1994) argumenta que:

...la evaluación de los resultados del proyecto... debe contar de una primera fase en la que se estimen los alcances (sus impactos)... y en una segunda fase en la cual se realice la evaluación de ejecución (seguimiento de los resultados), con el fin de lograr una valoración final de los resultados del proyecto (p.66)

En este sentido, se entiende que en la primera fase se debe realizar una actividad diagnóstica, la cual permitirá al finalizar el periodo estimado del proyecto, realizar una comparación entre la situación inicial y la situación final de los estudiantes.

De esta manera, para efectos de la presente propuesta, se considerará como diagnóstico inicial los resultados obtenidos en el Capítulo IV de la investigación realizada, siendo necesario al cabo de la culminación del proyecto propuesto, aplicar nuevamente los instrumentos de recolección de información considerados en el diagnóstico inicial, con el fin de evaluar la eficacia de dicho proyecto.

En continuidad al proceso de evaluación se encuentra una segunda fase, que como menciona Castro (1994), se refiere al seguimiento de los resultados, para el mismo se elaboró una matriz de evaluación y seguimiento que comprende los componentes, metas previstas por actividades, los medios de verificación, metas alcanzadas por actividades realizadas, recursos previstos, recursos insumidos, tiempo previsto y tiempo alcanzado, con la finalidad de medir la eficiencia del proyecto. Entiéndase que dicha matriz deberá ser aplicada anualmente.

**CUADRO N°10 MATRIZ DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO POR RESULTADOS E IMPACTO:**

<b>Componentes</b>	<b>Metas previstas por Actividades</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Metas alcanzadas por actividades realizadas</b>	<b>Recursos previstos</b>	<b>Recursos insumidos</b>	<b>Tiempo previsto</b>	<b>Tiempo alcanzado</b>	<b>Grado de eficiencia alcanzado</b>
1. Participación de los padres en el proceso educacional de los hijos.	<p>1.1.-Foro sobre la importancia de la participación de los representantes en el proceso educativo.</p> <p>1.2.- Establecimiento de un grupo de padres</p> <p>1.3.-Evento de integración familiar.</p>	<p>-Registros audiovisuales.</p> <p>-Reuniones mensuales (Familia, Escuela y Comunidad).</p> <p>-Lista de asistencias a las actividades.</p>		Recurso humano y materiales (Hojas, papel bond, marcadores, video beam)		Ver cronograma de actividades		
2. Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.	2.1.-Stand informativo sobre los diferentes tipos de violencia, sus	-Lista de familias de estudiantes participantes.		Recurso humano, tecnológicos y materiales (Papel				

	<p>consecuencias y qué acciones se pueden tomar para enfrentarla y prevenirla.</p> <p>2.2.- Foro sobre la resolución de conflictos de la vida familiar y comunitaria.</p> <p>2.3.- Gincana en pro a la convivencia “familia y la comunidad se unen a la escuela”.</p> <p>2.4.-Evento de promoción de la convivencia.</p>	<p>- Control De Participación activa de los asistentes a las actividades.</p>		<p>bond, hojas blancas, marcadores, lápiz).</p>				
<p>3. Formación en materia de violencia escolar en la institución.</p>	<p>3.1.- Taller sobre la Violencia escolar: ¿Qué es y cuáles son sus consecuencias?</p>			<p>Recurso humano, tecnológicos y materiales (Papel bond, hojas blancas, marcadores,</p>				

	<p>3.2.- Taller para la resolución de conflictos: comunicación asertiva y mediación escolar.</p> <p>3.3.- Taller para fortalecer la sana convivencia en el aula de clases (normas de cortesía y valores como la tolerancia y el respeto)</p> <p>3.4.- Taller práctico y evaluativo. Maestras y estudiantes ponen en práctica las estrategias aprendidas</p>			lápiz).				
--	---	--	--	---------	--	--	--	--

*Nota.* Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

**11.- CUADRO N°11 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO (MPP) 4x4**

<b>Resumen Narrativo de los objetivos</b>	<b>Indicadores de Verificación</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p><b>FIN:</b> Favorecer la consolidación de una educación primaria regida bajo los principios y fines establecidos en el currículo nacional bolivariano de educación, en torno a la formación en valores, como respeto, tolerancia, trabajo en equipo, solidaridad, entre otros.</p>	<p>80% de los estudiantes manifiestan la presencia de un clima de sana convivencia y afectividad entre compañeros de clases. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)</p> <p>90% de las maestras expresan la disminución de comportamientos asociados a la violencia entre los estudiantes. (Porcentaje equivalente a 3 maestras del total)</p> <p>100% del personal directivo reconoce la disminución de comportamientos asociados a la violencia entre los estudiantes. (Porcentaje equivalente a 2 personas, directora y subdirectora)</p>	<p>Cuestionario aplicado a estudiantes.</p> <p>Cuestionario aplicado a las maestras.</p> <p>Entrevista realizada a personal directivo.</p>	<p>Participación activa e implicación de actores pertenecientes a los ámbitos de socialización más cercanos de los principales beneficiarios, los niños y niñas estudiantes de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.</p>
<p><b>PROPÓSITO:</b> Contribuir a la disminución de la violencia escolar desarrollada entre estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la EBBCT.</p>	<p>80% de los estudiantes tienen una conducta asertiva dentro de las instalaciones de la EBBCT. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)</p>	<p>Aplicación de Instrumento de diagnóstico inicial a maestros, estudiantes y personal directivo.</p>	<p>Estudiantes reaccionan asertivamente ante una situación de conflicto.</p>

<b>Componente 1</b> Participación de los padres en el proceso educacional de los hijos.	60% de los padres se involucran en el proceso educativo de sus hijos en todo el periodo académico de los mismos. (Porcentaje equivalente a 48 padres del total)	Listado de los padres participantes en el proceso educativo.  Porcentaje inicial de participación.  Porcentaje de participación tras las actividades realizadas	Los padres de los estudiantes se interesan por contribuir en la educación/formación impartida en la escuela.
<b>Componente 2</b> Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.	30% de los integrantes de la comunidad mantienen relaciones sociales asertivas dentro de la misma en un período transcurrido de 3 años. (Porcentaje equivalente a 70 miembros del total de la comunidad)	Observación participante  Pre test y pos test	- Los miembros de la comunidad practican hábitos asertivos y tienen la información necesaria sobre la resolución de conflictos.
<b>Componente 3</b> Formación en materia de violencia escolar en la institución.	100% de las maestras dominan estrategias en materia de resolución de conflictos, basado en la mediación escolar y comunicación asertiva en un período de 3 años. (Porcentaje equivalente a 4 maestras)  80% de los estudiantes dominan	Aplicación de Instrumentos pretest y postest.  Registro audiovisual.	-Las maestras colocan en práctica la mediación escolar y comunicación asertiva para la resolución de conflictos.  - Los estudiantes colocan en práctica la mediación escolar y comunicación asertiva para enfrentar un conflicto.



	estrategias en materia de resolución de conflictos, basado en la mediación escolar y comunicación asertiva en un período de 3 años. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)		
<p><b>Actividades (Componente 1)</b></p> <p><b>1.1.-</b>Foro sobre la importancia de la participación de los representantes en el proceso educativo.</p> <p><b>1.2.-</b>Establecimiento de un grupo de padres.</p> <p><b>1.3.-</b>Evento de integración familiar.</p>	<p><b>1.1</b> 3 foros realizados en la institución educativa (3 foros en un periodo de 3 años, 1 foro cada año).</p> <p>60% de las familias reconocen la importancia de su participación en el proceso educativo. (Porcentaje equivalente a 48 familias del total)</p> <p><b>1.2</b> 1 grupo de padres establecido</p> <p>1 encuentros mensuales de los grupos de padres (10 encuentros/reuniones en el transcurso de 3 años iniciados en el segundo mes cada año)</p> <p><b>1.3</b> 1 evento realizado mensualmente (10 eventos de</p>	<p><b>1.1</b> Registro fotográfico de los foros realizados.</p> <p>Encuestas sobre los conocimientos que tienen los padres acerca de la importancia de su participación en el proceso educativo, antes y después de los foros realizados.</p> <p><b>1.2</b> Listado de los integrantes del grupo de padres establecidos.</p> <p>Listado de asistencia a los encuentros de grupo de padres.</p> <p>Acta de los acuerdos y/o intereses concretados en los encuentros</p> <p><b>1.3</b> Registro fotográfico de los</p>	<p><b>1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se contara con los recursos necesarios para el desarrollo de cada actividad.</li> <li>-Los padres tendrán el interés de participar en las actividades propuestas por la escuela.</li> <li>-El grupo de padres se mantendrá constante y activo ante las reuniones efectuadas.</li> <li>-Estudiantes y sus representantes participaran en las actividades de los eventos para reforzar sus vínculos afectivos.</li> <li>- Las familias tendrán disponibilidad de tiempo para asistir a las actividades.</li> <li>- Se proporcionara información adecuada y promoción de las actividades.</li> <li>-Las familias tendrán una participación activa en las actividades realizadas.</li> </ul>

	<p>integración familiar en un periodo de 3 años, iniciados en el segundo mes de cada año).</p> <p>60% de las familias participan en conjunto a sus hijos en los eventos realizados en un periodo de 3 años. (Porcentaje equivalente a 48 familias del total)</p>	<p>eventos.</p> <p>Lista de asistencia de cada evento.</p> <p>Cifras de la cantidad de familias participantes.</p>	
<p><b>Actividades (componente 2)</b></p> <p><b>2.1.-</b>Stand informativo sobre los diferentes tipos de violencia, sus consecuencias y qué acciones se pueden tomar para enfrentarla y prevenirla.</p> <p><b>2.2.-</b>Foro sobre la resolución de conflictos en la vida familiar y comunitaria.</p> <p><b>2.3.-</b>Gincana en pro a la convivencia familiar y comunitaria.</p> <p><b>2.4.-</b>Evento de promoción de la convivencia.</p>	<p><b>2.1</b> Elaboración de 2 Stand informativos en un lapso de 2 años escolares. (1 cada año)</p> <p>Entrega de 400 volantes informativos sobre violencia, en un período de 2 años escolares. (200 volantes por año)</p> <p><b>2.2</b> Realización de 3 foros en un lapso de 3 años escolares. (1 foros por año).</p> <p>200 personas participan en los foros sobre la resolución de conflictos familiares y comunitarios. (34 personas asistentes al cada foro).</p> <p><b>2.3</b> Elaboración de 3gincanas en la</p>	<p><b>2.1</b> -Modelo de volante informativo.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Registro audiovisual.</p> <p><b>2.2</b> -Listas de asistencias.</p> <p>Registro fotográfico.</p> <p>Registro audiovisual.</p> <p><b>2.3</b> -Registro fotográfico.</p> <p>Registro audiovisual.</p> <p><b>2.4</b> -Registro fotográfico.</p>	<p><b>2.</b> -Se contará con materiales de apoyo de papelería y otras estrategias para realizar las actividades.</p> <p>-Se harán articulaciones con sujetos claves dentro de la comunidad.</p> <p>- El 45% de los habitantes asistirá a las actividades convocadas.</p> <p>- Las personas de la comunidad dispondrán del tiempo para asistir a las actividades planteadas.</p> <p>- Se proporcionara información adecuada y promoción de las actividades.</p>

	<p>comunidad. En un lapso de 3 años escolares. (1 Gincana por año escolar). Participación del 30% de la población total de la comunidad en cada gincana.(Porcentaje equivalente a 70 miembros del total de la comunidad)</p> <p><b>2.4</b> 2 Afiches/murales que reflejen la sana convivencia, realizado en un período de 2 años escolares. (1 por año) 1 Cartelera informativa sobre la convivencia. 20% de los miembros de la comunidad y de la institución educativa participando en la creación de afiche/murales/carteleras. (Porcentaje equivalente a 65 miembros del total de la comunidad)</p>	<p>Registro audiovisual.</p> <p>Nº afiches, murales o carteleras realizados</p> <p>Registro de los insumos o elaboraciones de lo realizado.</p>	
<p><b>Actividades (componente 3)</b> <b>3.1.-</b>Taller sobre la Violencia escolar: ¿Qué es y cuáles son sus consecuencias?  <b>3.2.-</b>Taller para la resolución de conflictos: comunicación asertiva y mediación escolar.</p>	<p><b>3.1</b> 4 Talleres realizados. (1 taller a cada sección) Asistencia del 100% de las maestras a cada taller. (Porcentaje equivalente a 4 maestras)</p>	<p><b>3.</b> Listas de asistencias de cada actividad.  Registros fotográficos.  Registros audiovisuales.</p>	<p><b>3.</b> - Período escolar no tendrá suspensión de actividades académicas. - Se realizarán los talleres en el tiempo establecido. - Los estudiantes y maestras asistirán a los talleres. - Habrá participación de los</p>

<p><b>3.3.-</b>Taller para fortalecer la sana convivencia en el aula de clases (normas de cortesía y valores como la tolerancia y el respeto)</p> <p><b>3.4.-</b>Taller práctico y evaluativo. Estudiantes ponen en práctica las estrategias aprendidas.</p>	<p>Asistencia del 80% de los estudiantes a cada taller. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)</p> <p><b>3.2</b> 4 Talleres realizados. (1 taller a cada sección) Asistencia del 100% de las maestras a cada taller. (Porcentaje equivalente a 4 maestras)</p> <p>Asistencia del 80% de los estudiantes a cada taller. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)</p> <p><b>3.3</b> 4 Talleres realizados. (1 taller a cada sección) Asistencia del 100% de las maestras a cada taller. (Porcentaje equivalente a 4 maestras)</p> <p>Asistencia del 80% de los estudiantes a cada taller. (Porcentaje equivalente a 90 estudiantes del total)</p> <p><b>3.4</b> 4 Taller Modulo I.(1 taller a cada sección) 4 Taller Módulo II.(1 taller a</p>	<p>Registros de insumos/ elaboraciones (materiales) de los estudiantes y maestras.</p>	<p>estudiantes y las maestras en los talleres. -Los estudiantes y las maestras comprenderán los talleres realizados. - Se tendrán estrategias para contar con los recursos necesarios.</p>
--	--	--	--

	cada sección) 4 Taller Módulo III.(1 taller a cada sección)		
--	---	--	--

*Nota.* Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

## **12.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES. (DURACIÓN DE 3 AÑOS ACADÉMICOS)**

El presente cronograma se establece en correspondencia a las actividades que forman parte de la propuesta denominada “Yo me opongo a la violencia ¿y tú?”, a fin de ser ejecutada en la E.B.B Cacique Tiuna y su comunidad adyacente: Cacique Tiuna.

En este sentido, este cronograma se estipula un periodo de tres años escolares, con un tiempo total de 15 meses (60 semanas) distribuyéndose a cinco meses de ejecución de actividades por cada año. Las semanas de planificación de estrategias, quedan a consideración del equipo de trabajo. Sin embargo, se estima que los meses correspondientes al inicio del año escolar (Nov-Dic.), sean los utilizados para los fines de planificación y diseño de estrategias a ser llevadas a cabo.

En este sentido, se plasma a continuación el cronograma de actividades:

















### 13. CUADRO N°12 PRESUPUESTO DEL PROYECTO

	AÑO 1					AÑO 2					AÑO 3					Costo/ Total
	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 13	Mes 14	Mes 15	
<b>ACTIVIDADES / Componente 1:</b> Participación de los padres en el proceso educacional de sus hijos.																
<b>ACTIVIDAD 1.1: (3)</b> Foros sobre la importancia de la participación de los representantes en el proceso educativo.	0	48.600,00	0	0	0	0	108.800,00	0	0	0	0	161.700,00	0	0	0	<b>319.100,00</b>
<b>ACTIVIDAD 1.2: (10)</b> Encuentros del grupo de padres	0	7.000,00	0	9.000,00	10.000,00	15.000,00	16.000,00	0	16.500,00	17.000,00	20.500,00	0	22.000,00	25.000,00	0	<b>158.000,00</b>

<b>ACTIVIDAD 1.3:(10)</b> Eventos de integración familiar	0	15.600,00	0	20.000,00	25.000,00	38.400,00	39.000,00	0	40.000,00	40.700,00	42.000,00	0	48.000,00	52.000,00	0	<b>360.700,00</b>
<b>SUB-TOTAL COMPONENTE 1:</b>	0	71.200,00	0	29.00,00	35.000,00	53.400,00	163.800,00	0	56.500,00	57.700,00	62.500,00	161.700,00	70.000,00	77.000,00	0	<b>837.800,00</b>
	<b>AÑO 1</b>			<b>AÑO 2</b>						<b>AÑO 3</b>						
<b>ACTIVIDADES / Componente 2:</b> Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.	<b>Mes 01</b>	<b>Mes 02</b>	<b>Mes 03</b>	<b>Mes 04</b>	<b>Mes 05</b>	<b>Mes 06</b>	<b>Mes 07</b>	<b>Mes 08</b>	<b>Mes 09</b>	<b>Mes 10</b>	<b>Mes 11</b>	<b>Mes 12</b>	<b>Mes 13</b>	<b>Mes 14</b>	<b>Mes 15</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDAD 2.1: (2)</b> Stand informativos (400 volantes)	0	0	400.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	2.400.000,00	0	0	0	<b>2.800.000,00</b>
<b>ACTIVIDAD 2.2: (3)</b> Foros para la resolución de conflictos en la vida familiar y comunitaria.	0	0	0	48.600,00	0	0	108.800,00	0	0	0	0	0	0	161.700,00	0	<b>319.100,00</b>
<b>ACTIVIDAD 2.3: (3)</b> Gincanas en pro a la convivencia familiar y comunitaria.	0	0	0	0	580.000,00	0	0	0	0	760.000,00	0	0	0	0	1.400.000,00	<b>2.740.000,00</b>

<b>ACTIVIDAD 2.4: (3)</b> Eventos de promoción de la convivencia.	0	0	0	0	0	175.000,00	0	300.000,00	0	0	0	0	0	0	640.000,00	<b>1.115.000,00</b>
<b>SUB-TOTAL COMPONENTE 2:</b>	0	0	400.000,00	48.600,00	580.000,00	175.000,00	108.800,00	300.000,00	0	760.000,00	0	2.400.000,00	0	161.700,00	2.040.000,00	<b>6.974.100,00</b>
	<b>AÑO 1</b>					<b>AÑO 2</b>					<b>AÑO 3</b>					
<b>ACTIVIDADES /</b> <b>Componente 3:</b> Formación en materia de violencia escolar en la institución	<b>Mes 01</b>	<b>Mes 02</b>	<b>Mes 03</b>	<b>Mes 04</b>	<b>Mes 05</b>	<b>Mes 06</b>	<b>Mes 07</b>	<b>Mes 08</b>	<b>Mes 09</b>	<b>Mes 10</b>	<b>Mes 11</b>	<b>Mes 12</b>	<b>Mes 13</b>	<b>Mes 14</b>	<b>Mes 15</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDAD 3.1: (4)</b> Talleres sobre la Violencia escolar.	48.600,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>48.600,00</b>
<b>ACTIVIDAD 3.2:(4)</b> Talleres para la resolución de conflictos	48.600,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>48.600,00</b>
<b>ACTIVIDAD 3.3: (4)</b> Talleres para fortalecer la sana convivencia en el aula de clases	0	48.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>48.000,00</b>

<b>ACTIVIDAD 3.4: (3)</b> Talleres prácticos y evaluativos.	0	0	72.000,00	0	0	255.400,00	0	0	0	0	431.000,00	0	0	0	0	<b>758.400,00</b>
<b>SUB-TOTAL COMPONENTE 3:</b>	<b>97.200,00</b>	<b>48.000,00</b>	<b>72.000,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>255.400,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>431.000,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>903.600,00</b>
	<b>AÑO 1</b>					<b>AÑO 2</b>					<b>AÑO 3</b>					
<b>COMPONENTES</b>	<b>Mes 01</b>	<b>Mes 02</b>	<b>Mes 03</b>	<b>Mes 04</b>	<b>Mes 05</b>	<b>Mes 06</b>	<b>Mes 07</b>	<b>Mes 08</b>	<b>Mes 09</b>	<b>Mes 10</b>	<b>Mes 11</b>	<b>Mes 12</b>	<b>Mes 13</b>	<b>Mes 14</b>	<b>Mes 15</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Componente 1:</b> Participación de los padres en el proceso educacional de sus hijos.	0	71.200,00	0	29.000,00	35.000,00	53.400,00	163.800,00	0	56.500,00	57.700,00	62.500,00	161.700,00	70.000,00	77.000,00	0	<b>837.800,00</b>
<b>Componente 2:</b> Desnaturalización de relaciones sociales violentas en la comunidad.	0	0	400.000,00	48.600,00	580.000,00	175.000,00	108.800,00	300.000,00	0	760.000,00	0	2.400.000,00	0	161.700,00	2.040.000,00	<b>6.974.100,00</b>
<b>Componente 3:</b> Formación en materia de violencia escolar en la institución.	97.200,00	48.000,00	72.000,00	0	0	255.400,00	0	0	0	0	431.000,00	0	0	0	0	<b>903.600,00</b>



<b>TOTALES</b>	97.200,00	119.200,00	472.000,00	77.600,00	615.000,00	483.800,00	272.600,00	300.000,00	56.500,00	817.700,00	493.500,00	2.561.700,00	70.000,00	238.700,00	2.040.000,00	8.715.500,00
----------------	-----------	------------	------------	-----------	------------	------------	------------	------------	-----------	------------	------------	--------------	-----------	------------	--------------	--------------

*Nota.* Elaboración propia: Equipo investigador (2017)

## CONCLUSIONES

La violencia escolar es un fenómeno que se opone a las funciones de la escuela. Lo anterior es reivindicado por la política educativa vigente en el país; pues, en su visión, las acciones violentas perjudican – entre otras cosas la consolidación del hombre nuevo. En este sentido, la violencia escolar se contradice en la acción de formar a los estudiantes bajo los principios y valores de tolerancia, solidaridad, respeto y trabajo en equipo; así como con la adquisición de habilidades orientadas al dialogo; a la mediación conflictos y, en definitiva, a establecer relaciones afectivas sanas.

Esta contradicción fue apreciada en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, donde, tras la realización de la presente investigación se pudo hacer visible que a pesar de estar regida bajo los parámetros del currículo de educación primaria bolivariana, la violencia escolar es una práctica habitual entre los estudiantes de 5to y 6to grado; formados desde primer grado bajo el mencionado esquema.

A través del estudio de esta población (los estudiantes de 5to y 6to grado) se encontró que, a nivel particular, la violencia escolar se presencia mediante agresiones de índole física, verbal, psicológica, social y sexual, con una frecuencia que oscila entre diario y una vez a la semana. Por lo que se develó que los actos violentos entre los estudiantes de 5to y 6to grado de la escuela de estudio, se han constituido como parte intrínseca de la cotidianidad y la convivencia estudiantil, lo cual demostró que tales acciones se encuentran plenamente ligadas al comportamiento y conducta de éstos.

En este sentido, se comprendió que los mismos tienen una forma de actuar generalmente violenta y, por ende; no emplean – por lo menos no de forma recurrente- otras maneras de relacionarse; de enfrentar conflictos, socializar e incluso divertirse, que no sea a través del hecho violento, distando esto de las características del hombre nuevo que procura establecerse desde la función educacional bolivariana.

En relación a ello, se halló que dicha práctica violenta es un hecho estrechamente asociado a las características de los espacios sociales donde los estudiantes se

desenvuelven. Así, al encontrarse en la familia, en la comunidad y en la escuela la ejecución recurrente de acciones violentas, éstas se traducirán en un modelaje para los niños y se ejercerá una reproducción constante dentro del espacio académico.

Por lo que a la luz de tal postulado se requirió caracterizar a las familias, la comunidad y la escuela de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna, a fin de definir los aspectos de estos espacios puedan estar asociados a la práctica de violencia escolar.

En tal sentido, en el ámbito familiar se obtuvo que el 30% de estas familias viven en condición de hacinamiento, el 33% son monoparentales, lo cual implicó que el 40% cuenta con la madre como el único sustento económico; en el 50% de éstas los padres son obreros y en el 40% las madres son obreras, reflejándose limitaciones a nivel económico motivado al ingreso. A ello se le une la situación actual de Venezuela con respecto a la inflación y escases de insumos básicos (medicinas, alimentos).

Por lo que se consideró la presencia de recursos limitados para la satisfacción de necesidades. Concluyéndose así que estas familias se hallan en una condición de vulnerabilidad social y, en consecuencia, su dinámica se encuentra arropada por múltiples factores estresores que propician la presencia de conflictos en el hogar, altos niveles de violencia intrafamiliar, debilitamiento en los vínculos afectivos del grupo familiar, abandono de los roles parentales, bajo nivel de atención a los hijos, ausencia de comunicación asertiva en la familia, lo cual finalmente se concreta en la usencia de los progenitores en el proceso educativo de los hijos y en la reproducción de acciones violentas por parte de éstos.

De igual modo, se buscó identificar las características de la comunidad Gran Cacique Tiuna, de la que forman parte los estudiantes y donde se ubica la escuela en estudio; encontrándose representaciones de alta conflictividad y violencia, principalmente englobada en el ámbito delincriminal. Por ejemplo sucesos como homicidios, secuestros, enfrentamientos de bandas criminales y robos, son los que se viven día a día dentro de la

comunidad, caracterizando el ámbito comunitario de los estudiantes de 5to y 6to como amenazante y hostil.

Esto último crea en los habitantes de la comunidad un sentir donde la reproducción de la violencia es una forma socialmente aceptada de interacción (Lurúa y otros, 2007), convirtiéndose en una naturalización de relaciones sociales violentas como forma de sobrevivencia de este ambiente amenazante, pues será a través de ésta donde se podrá obtener el respeto del resto. Hecho tal, que los niños no escapan de aprender y practicar.

Por último, se encontró que desde la escuela de estudio, la E.B.B Cacique Tiuna se ejercen acciones destinadas al abordaje de la violencia desde la emergencia, es decir; de forma coyuntural. Dando como resultado, que la efectividad de tales acciones no sea perdurable en el tiempo y que, por ende; no permitan prevenir este tipo de situaciones y desarrollar algunas competencias en los estudiantes para manejar los diferentes conflictos con sus pares.

Tal situación emerge, por una parte, de la discordancia con lo pautado en currículo de educación bolivariana en relación a incorporar, a través de las áreas de aprendizaje a lo largo del proceso estudiantil; contenidos ligados a la resolución de conflictos, la comunicación, la convivencia, habilidades para el diálogo y la mediación, entre otros; debido a la carencia que presentan las maestras en su formación para enseñar tales contenidos.

Y, por otro lado, a la ineficacia del equipo multidisciplinario dentro de la escuela, que actúa siempre en pro de solventar de situación cuando ésta se ha vuelto mucho más alarmante y requiere de algún tipo canalización legal, no ejerciéndose acciones investigativas ni de prevención.

Todo ello se conjuga en que los esfuerzos asumidos por la escuela para hacer frente al fenómeno de la violencia entre estudiantes, se traduzcan ya no sólo en la desarticulación con lo presentado en el currículo de educación sobre dicha materia, sino también en la ausencia de una cultura de atención de la violencia que forme parte de la dinámica institucional.

Finalmente obteniéndose que los estudiantes no cuenten con destrezas o habilidades para dialogar, mediar, expresar sus opiniones e ideas, entre otros; sino que sean partícipes en la reproducción de la violencia.

En vista de todos estos factores y lo que ellos engloban, la violencia escolar se asumió como un fenómeno multicausal y de alta complejidad, que no debe resumirse solamente al ámbito escolar por el hecho de que las acciones propias de dicho fenómeno sean suscitadas dentro del aula de clase o en otros espacios académicos, sino, por el contrario; comprender que abarca otros dos ámbitos de la vida de los estudiantes: la familia y la comunidad.

Desde esta perspectiva, debe comprenderse que las estrategias creadas a fin de atender y prevenir la violencia escolar deben estar articuladas con la atención de estos tres espacios de socialización (familia-comunidad-escuela), ya que acciones exclusivamente reservadas a uno de estos aspectos no serán más que una actuación aislada a la multiplicidad de elementos asociados a la violencia escolar y, en consecuencia; no contarán con la efectividad o incidencia necesaria.

Así en torno al currículo de educación bolivariana, vale decir que si bien en él se plasmó la importancia de la coactuación escuela-familia-comunidad en la formación de los niños y niñas bajo las características del hombre nuevo, no existe mayor referencia a la forma de materialización de dicha coactuación y es allí donde se encuentra una de las principales limitantes, de acuerdo a lo vivenciado en la E.B.B Cacique Tiuna; para la consecución de la formación bajo los principios del hombre nuevo y, por ende; para la ausencia de la violencia escolar.

En este sentido, en el currículo existe toda una disertación en la que se reconoce el valor de la integración de otros espacios donde se desenvuelven los estudiantes en el proceso de la educación; no obstante, las acciones destinadas a operacionalizar la mencionada interacción no se encuentran definidas ni por ende efectuadas, lo cual hace que en la práctica o en el ejercicio se sigan gestando actividades desde una visión monocausal

de la violencia escolar, donde pareciera ser la escuela el único actor responsable y a la cual se le destinan estrategias para abordar tal fenómeno.

No se pretende, de este modo, satanizar a los otros espacios, sino de concebir una visión global del fenómeno donde cada uno posee una gota de responsabilidad. Y en este punto es necesario hacer mención de otro corresponsable, el cual pareciera no haber sido vislumbrando en estudios que anteceden esta investigación dentro del fenómeno de la violencia escolar: el Estado venezolano.

El Estado y sus organizaciones cuentan con un papel fundamental en el diseño, formulación, ejecución y supervisión de políticas en materia educativa, al igual que en otras materias como lo es lo social. Así, en relación a la naturaliza de los resultados encontrados en los ámbitos de familia y de comunidad, donde se apreciaron circunstancias de carácter estructural como la vulnerabilidad social y la delincuencia; que inciden en la práctica de la violencia escolar y en el incumplimiento de los fines del currículo de educación bolivariana; se permite abrir el espacio para la reflexión en torno a la política en materia de protección social.

La investigación, en tal sentido, dejó en evidencia un contexto social que refleja que la protección social no está siendo garantizada en el país. Cuando las dinámicas familiares y comunitarias están vinculadas a resolver, de cierta forma, en el día a día las necesidades básicas (alimento-medicamentos-salud), se manifiesta en la actualidad una baja calidad para los satisfactores de la población.

Esto ha repercutido de forma explícita en la calidad de vida de los miembros de la sociedad venezolana, destacándose, en torno a la investigación; el deterioro de las funciones familiares y comunitarias en relación al desarrollo de los niños y niñas cursantes del últimos grados de la E.B.B Cacique Tiuna. La búsqueda de satisfactores asociados a las necesidades de supervivencia se caracteriza en la dinámica de estas familias y comunidad como un elemento prioritario ante lo cual terminan siendo inhibidos otros elementos de alta significación, como la participación familiar y comunitaria en el proceso educativo de los

niños, el fortalecimiento de los vínculos afectivos a través de la atención y cuidado de las hijas, la comunicación asertiva, entre otros.

La familia y la comunidad de Cacique Tiuna están, pues, sumergidas en acciones producto de la emergencia por subsistir, aislándose roles y funciones que propician el hecho estudiantil.

En tal sentido, se reconoce la responsabilidad del Estado y su gama de organismos como entes generadores y garantes de políticas, programas y proyectos a fin de atender la carencia en la protección social prevista en las circunstancias de estas familias y su comunidad y, por lo tanto; siendo coautor en la disminución de la violencia escolar. Entendiéndose que en la medida de que tales situaciones mermen, se podrá favorecer acciones conjuntas, escuela-familia-comunidad; en atención del desarrollo y formación de los estudiantes.

En síntesis, las condiciones que propiciarían la consolidación del hombre nuevo no se encuentran dadas en plenitud desde ninguno de los actores, directos e indirectos; del hecho escolar: la escuela, la familia, la comunidad y el Estado. Por lo que se ve beneficiada la aparición de prácticas asociadas al fenómeno de la violencia escolar, que quebranta lo que desde el currículo de educación primaria bolivariana se busca gestar.

Así se encontró que en la actualidad si bien hay un currículo de educación que debe explayarse en totalidad desde la escuela y para ello contener un conjunto de acciones concretas orientadas a su materialización, también se deben producir otras acciones a nivel familiar y comunitario, donde aparece el Estado como un ente implícito en la garantía de estas acciones; para su consecución. En tanto que se aseguren los mecanismos para la materialización del hombre nuevo y, en razón a ello; propiciar estrategias para el abordaje de la violencia escolar que en suma estén orientadas a la intervención ya no sólo del espacio escolar, sino del ámbito familiar y comunitario, resultando de tal forma estrategias más eficientes y eficaces.

Por otro lado, diseñar y ejecutar estrategias bajo dicho esquema demanda la participación, apoyo y compromiso de diversas instancias, recursos y actores, entre lo cual es importante destacar nuestra profesión, el Trabajo Social.

El trabajo social, como disciplina que persigue el bienestar de la sociedad alineado de las políticas sociales del Estado para tal fin; se ve ligado a las problemáticas de violencia escolar en el entendido de que éstas atentan contra el bienestar de los niños y niñas, sujetos de atención prioritarios en su actuación profesional. Por lo que le es de interés y le atañen parte del abordaje de dicho fenómeno.

En este sentido, será fructífera su presencia en el equipo multidisciplinario de las escuelas bolivarianas, siendo capaz de ejercer una visión global de los problemas educativos y, en consecuencia; de las soluciones ante éstos, en conjunto con la otra gama de profesionales.

De allí que, por las características de su formación profesional; puede jugar un papel importante tanto en la intervención como en la actuación preventiva dentro del ámbito escolar, al contar con habilidades para abordar problemáticas no necesariamente exclusivas de dicho ámbito, como la violencia escolar que implica el espacio familiar y comunitario.

De tal forma, parte de lo que el trabajador social puede hacer desde la escuela y en torno a la violencia es valerse de las diferentes tipologías de su actuación profesional para:

- ❖ Asistir: a las familias de los estudiantes y miembros del equipo de trabajo de la institución, en la orientación hacia la satisfacción de necesidades básicas y prestación de servicios sociales. En tanto que será canalizador en la remisión y la participación de otros profesionales e instancias o entidades, privadas o públicas; encargadas de brindar los servicios requeridos.
- ❖ Promocionar: pudiendo diseñar proyectos compuestos por actividades destinadas a la educación y capacitación tanto de la colectividad educativa como de miembros de la comunidad (incluyendo las familias de los estudiantes), en



torno a la atención y prevención de la violencia escolar. Para lo cual, vale decirse; debe cumplir un rol de investigador y planificador.

- ❖ Prevenir: hecho que se asocia a las actividades sugeridas desde la acción de la promoción anteriormente descrita, en el entendido de que la promoción es una forma de prevención.

## RECOMENDACIONES

Como reflejo de los resultados obtenidos en la investigación realizada, presentados a cabalidad en el apartado que antecede a éste; se evidenció que el fenómeno de estudio, la violencia escolar; se contrapone a los fines de la educación bolivariana, regida desde el currículo de educación primaria bolivariana; para la conformación del hombre nuevo.

En este sentido, los investigadores consideraron necesario plantear recomendaciones dirigidas a contribuir a la disminución y atención la violencia escolar, tomando en cuenta que ésta se presenta como un fenómeno multicausal; para que de ese modo propiciar la formación integral de los niños y niñas bajo los lineamientos del currículo de educación bolivariana.

De esta manera, la primera recomendación se dirige a las escuelas básicas bolivarianas, donde se sugiere, en primer lugar; realizar los enlaces necesarios para capacitar a maestras, personal directivo y demás profesionales dentro de la institución, en áreas dirigidas a la resolución de conflictos de manera asertiva, así como las distintas habilidades destinadas a la prevención y atención de la violencia escolar, con el fin garantizar la reproducción de esas habilidades en el aula de clases y distintas áreas dentro de la institución educativa, en consonancia con lo plasmado dentro de las áreas de aprendizaje y el perfil docente contemplado en el currículo de educación.

Resulta necesario añadir a este último aspecto, de modo particular; la supervisión docente constantes dentro de las aulas de clases para evitar desarticulaciones en la formación de las habilidades y contenidos ya descritos.

En segundo lugar se considera necesario dentro de estas escuelas la intervención de un equipo multidisciplinario para la atención de situaciones que afecten la educación y desarrollo integral de los niños(as), como lo es la violencia escolar; ya que les proveerá de una visión integral de las problemáticas escolares y contribuirá a la construcción de una solución que se acople a la necesidad de la institución educativa, y por ende de los estudiantes.

Y en tercer lugar se requiere dentro de las escuelas bolivarianas establecer una cultura de atención de la violencia escolar, donde la promoción, prevención, educación y asistencia de los miembros de la comunidad escolar en el tema de la violencia esté prevista y que pueda formar parte de la dinámica institucional. Estableciendo como algunas sugerencias para ello: 1. reforzar la incorporación de proyectos pedagógicos donde la violencia aparezca como un tema de alta significación, 2. hacer permanentemente campañas de prevención en relación al fenómeno, donde no sólo se involucre a los estudiantes sino también a la comunidad y, en consecuencia; a la familia, 3. abrir espacios de reflexión dentro de la escuela donde la situación de violencia generalizada que vive el país, no sea naturalizada y 4. fortalecer alianzas con instituciones, públicas o privadas; que permitan generar mecanismos de asistencia para los estudiantes, sus familiares y resto de la población académica.

Por otro lado, en correspondencia a la alta complejidad del fenómeno de estudio, donde se evidenció que el mismo no debe ser atendido únicamente desde la mirada unilateral de alguna de sus aristas, pues de esa manera se estaría desvinculando de las múltiples causalidades que éste contiene; es necesario que para una atención y disminución efectiva de la violencia escolar sea entendida ésta desde todos los espacios de socialización de los estudiantes, que se traducen en familia, comunidad y escuela.

Desde ese punto de vista surge la segunda recomendación: el Estado debe dirigir mayor atención a la inversión en lo social en términos de su eficiencia y eficacia; es decir, la eficiencia y eficacia de la educación y formación en los niños(as) está altamente influenciada por los distintos espacios en los que estos interactúan, por lo que cuando estos espacios sociales se encuentran en situaciones de vulnerabilidad se atenúan los factores que terminan afectando las dinámicas familiares y comunitarias, quebrantando sus funciones como espacios de socialización y condicionando la forma en que los niños actúan en sus distintos entornos, manifestándose así la presencia de la violencia escolar.

En otras palabras, se encontró que debido a la crisis actual del país se han originado distintos factores que están afectando a las familias y comunidades, lo cual tiene como efecto el reflejo de la violencia en el ámbito escolar. Por lo que, en consecuencia; es

necesaria la constante evaluación y seguimiento de las distintas instituciones sociales del Estado, buscando que la inversión social propicie recursos para mejorar y reforzar las diversas políticas de protección social y, por tanto; contribuir a la disminución del fenómeno de la violencia escolar e incluso otros conflictos de origen social.

De tal forma, es requerido por parte del Estado comprender que la educación es un proceso de crecimiento y desarrollo no resumido a un espacio entre maestro y estudiante, sino en un hecho complejo y diverso. Desde esta visión debe involucrarse como ente garante de la asignación de recursos y generación de acciones congruentes para propiciar el cumplimiento de la normativa en esta materia (el currículo de educación bolivariana) y otras políticas asociadas al resguardo de la familia y la sociedad, avalando así la articulación entre discurso y práctica.

Por último, la tercera recomendación se orienta a la política educativa consolidada a través del Sistema de Educación Bolivariana. En razón de propiciar la prevención y atención del fenómeno estudiado se sugiere el fiel seguimiento y evaluación de las acciones y estrategias ejecutadas dentro de las escuelas bolivarianas, a fin de dar apertura a correcciones o mejoras de los lineamientos y acciones que se identifiquen como desarticuladas al fin perseguido. Lo cual implica un aspecto de suma importancia: el fortalecimiento constante de la política.

A mano particular, debe destacarse que este seguimiento y evaluación las acciones ejercidas dentro de las instituciones educativas debe ir de la mano con la evaluación del perfil de los estudiantes egresados, con el objetivo de estudiar el alcance de la construcción de ese “hombre nuevo” y, por ende; medir el éxito de la política educativa y de los métodos empleados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### LIBROS

-Alvira, M. (1986). Diseños de investigación social: criterios operativos en “El análisis de la realidad social Métodos y Técnicas de Investigación”. España: Editorial Alianza.

-Ander-Egg (2009). Diccionario del Trabajo Social. Caracas: Centro Internacional Miranda.

-Arias, F. (1997). El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Caracas: Editorial Episteme, 2da Edición.

-Arias, F. (2004). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.

-Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme, 5ta Edición.

-Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme, 6ta Edición.

-Balestrini, M. (2006). Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación (7ª ed.). Caracas: BL Consultores Asociados.

-Cardozo, Z.; González, G.; Rodríguez, M. y Vargas, A. (2012). Diseño de una campaña para la prevención del bullying en la Unidad Educativa Distrital Antonio Ramón Vaamonde. Universidad Central de Venezuela, Caracas.

-Castro, G. y Patricio, C. (1994). Metodología de evaluación de impacto de proyectos sociales, Unesco, Caracas.

-Cecodap (2016). Informe Somos Noticia Cecodap, Fuente Hemerográfica. Caracas: Ediciones El Papagayo.

-Cortés, M. e Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. México: Universidad Autónoma del Carmen.

-Delgado, Y., Colombo, L. y Rosmel O. (2002). Conduciendo la investigación. Caracas: Editorial Comala.

-Del Moral, G. (2014). El significado de la violencia escolar entre iguales en los diferentes escenarios de socialización del adolescente. Tesis Doctoral. Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.

-Francisco, J. Ortigón, E y Prieto, A. (2005). Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. ILPES. CEPAL.

-Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2011). Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos y programas. Ginebra.

-Hernández, N. (2013). Metodología de la investigación, las variables. Universidad Pedagógica Experimental Libertador- UPEL: El Tigre.

-Hernández, R. y otros (1998). Metodología de la Investigación. 5ª ed. México D.F.: Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

-Hurtado, S. (2014). Agresividad Escolar e Instalación del Edipo Cultural en Venezuela. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

-Luría, L. y Rangel, L. (2010). Estrategias para el abordaje de familias en condición de stress y vulnerabilidad social: una lectura desde el trabajo social. Caracas-Venezuela.

-UCAB (2007). Experiencia del Posgrado en Psicología Clínica Comunitaria, Comunidad Catuche. Material mimeografiado.

-Machado, J. y Guerra J. (2009). *Investigación sobre violencia en las escuelas*. Caracas: Centro Gumilla.

-Martínez, G. (2011). *Manifestaciones y manejo de conflicto desde las aulas de clases*. Universidad Nacional Experimental de Guayana, Venezuela.

-Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Currículo Nacional Bolivariano, Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas, Venezuela.

-Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Sistema Educativo Bolivariano, Versión preliminar*. Caracas, Venezuela.

-Monasterios, L. y R. (1987). *Estudio del caso familiar*. Caracas: Editorial producciones Lithya Meriano C.A.

-Montoya, G, Zapata, C y Cardona, B (2002). *Diccionario especializado de trabajo social*. Medellín: Ed. Universidad de Antioquia.

-Pérez, A. (2009) *Guía metodológica para anteproyectos de investigación*. (3ra Edición). Caracas: FEDUPEL.

-Sabino, C. (2005). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Editorial Unilibro.

#### **DOCUMENTOS EN LÍNEA:**

-Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (CEAMEG) (2011). *Análisis sobre la violencia escolar (bullying) desde la perspectiva de género*. [Documento en línea]. Disponible en: [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/ceameg/ias/Doc\\_24.pdf](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/ceameg/ias/Doc_24.pdf)

- Delors, J. (1996) *La Educación Encierra un Tesoro*. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

-Hernández, R. (2006). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill México. [Documento en línea]. Disponible en:

[https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana. Caracas, Venezuela. [Documento en línea]. Disponible en:

[http://www.cerpe.org.ve/tl\\_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Curriculo%20Educacion%20Primaria%20Bolivariana.%202007.pdf](http://www.cerpe.org.ve/tl_files/Cerpe/contenido/documentos/Actualidad%20Educativa/Curriculo%20Educacion%20Primaria%20Bolivariana.%202007.pdf)

-Ortega, R. y Colaboradores (1998). La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: consejería de educación y ciencia. [Documento en línea]. Disponible en:

<http://harcelement-entre-eleves.com/images/presse/convivenciaqosarioortega.pdf>

-Suriá, R. (2010) Socialización y Desarrollo Social. [Documento en línea]. Disponible en:

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%20%20SOCIALIZACION%20%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>

-UNESCO (2004) Convivencia Escolar. Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015. [Documento en línea]. Disponible en:

<http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

-Villalobos, N. (2007). El concepto de escuela. Filosofía de la educación. [Documento en línea]. Disponible en: <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>

## **ARTÍCULOS DE REVISTAS**



-Cerró, E. (2013). La violencia escolar desde la perspectiva de los docentes de una institución de educación media del municipio Valencia. Universidad de Carabobo, Venezuela. Revista REDHECS edición 15, año 8. Página 1. Disponible en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/view/2246/3882>

-Delgado, G. y Rodríguez, A. (2010) Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuelas básicas venezolanas. Revista de Investigación Vol. 34 N° 70, Caracas. Disponible en:

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142010000200006](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142010000200006)

-García, B. (2008). La familia ante la violencia escolar: alternativas de intervención. Revista Informe de Investigaciones Educativas, Vol. XXII, N° 2, Número Especial, 321 - 344.

-Ministerio de Educación y Deportes República Bolivariana de Venezuela (2004). La educación bolivariana políticas, programas y acciones: cumpliendo las metas del milenio. Parte II. Educere Vol. 10 N° 35 Meridá dic. 2006. Página 1. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102006000400015](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000400015)

-Revista Venezolana de Educación (Educere) (2005). La educación Bolivariana. Escuelas bolivarianas. Vol. 9 N° 28 Meridá mar. 2005. Página 1. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102005000100007](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000100007)

### **PÁGINAS WEB:**

-Colegio Educativo Montalbán (2011). Ideario, misión, visión, valores. [Página web en línea] Disponible en: <https://www.eduweb.com.ve/portal/cem/colegio/ideario-mision-vision-valores>

-Importancia (2015). Importancia de la Escuela. [Página web en línea] Disponible en: <https://www.importancia.org/escuela.php>

-Organización Mundial de la Salud. [Página web en línea] Disponible en:  
<http://www.who.int/topics/violence/es/>

-Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina. [Página web en línea]  
Disponible en:<http://www.jus.gob.ar/areas-tematicas/violencia-de-genero/tipos-y-modalidades-de-violencia.aspx>

-Monografías. El Currículo Nacional Bolivariano. [Página web en línea]Disponible  
en:<http://www.monografias.com/trabajos62/curriculo-bolivariano/curriculo-bolivariano2.shtml>

-Pérez, K. (2006) Sostenibilidad (de un proyecto).Diccionario de Acción  
Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. [Página web en línea] Disponible en:

[www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213](http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213)

-Ronda, G. (2002). Un concepto de estrategia. [Página web en línea]. Disponible en:  
<http://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>

-García, A. (2009). El concepto de la familia. [Página web en línea]. Disponible en:  
[www.redes-cepalcala.org/inspector/](http://www.redes-cepalcala.org/inspector/)

- Selye, H. (s/f). Concepto de factores estresores. [Página web en línea]. Disponible  
en: <https://evaluacioninstitucional.idoneos.com/345577/>

### **TESIS EN LÍNEA:**

- Bravo, M. y Silva, C. (2014) Percepción que los Docentes le Atribuyen a la Mediación  
Escolar sobre la Violencia y Resolución de Conflictos. Un estudio cualitativo en colegios  
Municipales de la comuna de Maipú. Tesis de grado. Escuela de Pedagogía en Educación  
Básica, Santiago.[Documento en línea]. Disponible en:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1788/tpeb855.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

-Coromac, M. (2014) Estrategias De Asertividad Como Herramientas Para La Transformación Del Conflicto En El Aula. Tesis de posgrado. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción. [Documento en línea]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Coromac-Maria.pdf>

-Rodríguez, B. (2012) Prevención de la violencia escolar en educación infantil. Tesis de grado. EUE Palencia, Palencia. [Documento en línea]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2459/1/TFG-L%20134.pd>

#### **DOCUMENTOS LEGALES:**

-Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5453 (Extraordinario) marzo 24, 2000.

-Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 34541 (Extraordinario) agosto 29, 1990.

-Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929 (Extraordinario) agosto 15, 2009.

-Ley Orgánica para la protección del Niño, Niña y Adolescente- LOPNA (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38641 (Extraordinario) marzo 9, 2007.

## ANEXOS

### ANEXO I: Marco Institucional

#### CENTRO EDUCATIVO: ESCUELA BÁSICA BOLIVARIANA CACIQUE TIUNA<sup>15</sup>

La Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna fue inaugurada el día 21 de septiembre del 2011, teniendo en la actualidad aproximadamente 6 años de funcionamiento. Está ubicada en la Parroquia Coche, sector La Rinconada, en la Urbanización Cacique Tiuna, municipio Libertador del Distrito Capital. Fue creada para dar respuesta a la población de la comunidad, que en ese momento carecía de instituciones educativas.

El nombre del plantel hace referencia a la comunidad donde se encuentra ubicada, así, como la historia del Cacique Tiuna. El desarrollo urbanístico fue construido por el Gobierno Bolivariano, a través de la Fundación Propatria como ente ejecutor y la Fundación Misión Hábitat como ente administrativo, organismos adscritos al Ministerio del Poder Popular para las Obras Públicas y Vivienda.

El urbanismo Cacique Tiuna es considerado como un complejo habitacional que presenta fecha de creación para el año 2010, un año antes de la inauguración de la escuela. La fundación de la comunidad vino dada por el deslave y las fuertes lluvias en diciembre del mismo año, en ella fueron reubicadas las personas afectadas de los sectores como Las Mayas, La Vega, Antímano y las zonas de la Panamericana; **familias que se encontraban en situación de refugiadas en tres albergues ubicados en las cercanías de la zona residencial**, tras haber perdido todas sus pertenencias.

La comunidad donde se ubica la institución, se caracteriza por poseer viviendas de tipo edificios y/o apartamentos, donde cada uno posee alrededor de 70m<sup>2</sup>, distribuidos en 3 cuartos, 2 baños, sala y comedor. La urbanización está dividida por cuatro etapas, cuenta con servicios públicos como: servicio eléctrico, suministro de agua, recolección de basura, eliminación de aguas servidas, entre otros. Además, está organizada en una comuna que lleva por nombre “Vencedores Socialistas Cacique Tiuna”, el cual, contiene un conjunto de consejos comunales y organizaciones sociales.

La Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna presta servicios a niños, niñas y adolescentes que pertenecen a dicha comunidad Cacique Tiuna, así como a los que habitan en zonas adyacentes a la misma. Es una escuela básica de 2.400 m<sup>2</sup> con capacidad para 600 estudiantes. Cuenta con trece aulas y trece secciones de educación primaria, de primero a sexto grado.

Esta escuela cuenta con diversos espacios, entre ellos: área del CBIT (Centros Bolivarianos de Informática y Telemática) donde dictan clases de computación e informática; área de cultura donde dictan clases de danza, música y teatro; área de la biblioteca como un espacio de lectura; área de aulas integradas, donde se encuentran las psicopedagogas; y un espacio referido para conformar la UPE, haciendo referencia a la Unidad Psico Educativa, donde cuentan con una psicóloga que atiende también problemas conductuales y una trabajadora social; para conformar este espacio UPE solo requiere de una terapeuta de lenguaje y de ese modo tener el equipo completo para poder atender no solo a los miembros de la entidad educativa, sino, a todos los niños, niñas y adolescentes miembros de la comunidad.

---

<sup>15</sup>La contextualización de la institución se elaboró basándose en la entrevista realizada a la subdirectora del plantel Carmen Domínguez; además de información extraída vía online.

En la escuela además se encuentra un área deportiva que comparten con el Liceo Bolivariano Caique Tiuna, en específico, una cancha y un patio; Adicional a ello, tienen el área donde está ubicado el comedor; y un área en la parte trasera de la escuela donde se encuentra ubicado un huerto.

Tienen un horario académico comprendido desde las 7.30 de la mañana a 3.30 de la tarde, donde los niños, niñas y adolescentes aparte de realizar sus actividades académicas, reciben desayuno, almuerzo y merienda, cuando hay disponibilidad de las mismas.

Como plantel está integrada por: el personal directivo, administrativo, docente, personal especialista, obrero, estudiantes, padres y representantes. Específicamente, por una (1) directora, una (1) subdirectora, una (1) secretaria, dos (2) porteros, tres (3) psicopedagogas, una (1) bibliotecaria, un (1) profesor de educación física, uno (1) de informática, uno (1) de música, uno (1) de cultura, teatro, folklore, trece (13) docentes de educación básica, así como también personal de mantenimiento y cocineras/os. El total de los niños que hacen vida en la institución es un aproximado de 500 estudiantes distribuidos en las 13 secciones con las que cuenta el plantel, estos se encuentran en edades comprendidas entre cinco (5) a trece (13) años de edad.

En este sentido, el organigrama de la institución se encuentra distribuido de la siguiente manera: Personal directivo que trabaja de la mano del consejo educativo y de los consejos comunales de la urbanización;

-Directora –Subdirectora -Los consejos comunales -El consejo educativo (organización del personal directivo, representantes y estudiantes) -Personal docente (de aula y especialistas) -Personal administrativo - Personal obrero -Madres de la patria, cocineras y cocineros-Estudiantes.

De este modo se puede resaltar que, aunque la organización institucional sea un sistema jerárquico, los que se encuentran la parte superior tienen un rango mayor debido al papel que cumplen en la educación, todos los otros trabajadores y personas miembros de la institución, poseen la misma importancia dentro de la escuela, ya que, de manera directa o indirecta la población señalada hace que se efectúe diariamente la dinámica dentro de Escuela Básica Bolivariana Cacicque Tiuna.

Adicional a la organización de la institución, en la Escuela Básica mantienen presente una serie de objetivos para el funcionamiento del plantel, estos son los siguientes:

Objetivos:

-Nuestro principal objetivo es capacitar a los estudiantes para que sean sujetos pensantes, libres, felices, útiles y prácticos para que se pueda enfrentar a una sociedad en transición.

-Diseñar y ejecutar actividades y estrategias que permitan la integración de los Padres, Representantes y la Comunidad a la E.B.B. “Cacicque Tiuna”, en las actividades de la institución, para alcanzar la escuela con calidad educativa que satisfaga necesidades y aspiraciones de los integrantes de la sociedad a la que está dirigida la labor institucional.

-Promover la preocupación por la conservación del medio ambiente, procurando la producción nacional y así dejar de ser un país dependiente de las importaciones.

-Contribuir a la reducción de la pobreza y la desigualdad entre los géneros.

-Fortalecer el amor por su país, la solidaridad y respeto por la vida de las personas y todo ser vivo.

-Asegurarles a todos los niños y niñas una educación basada en la igualdad, buena salud y nutrición y el respaldo firme a todas las políticas de inclusión e igualdad del Gobierno Bolivariano.

A su vez, la Escuela Bolivariana, también mantiene una visión y una misión para el funcionamiento eficaz de la entidad educativa, éstas son:

Visión:

Crear y potenciar el desarrollo humano, a través de aprendizajes que conduzcan al desarrollo integral de los estudiantes, gestionar de manera intrépida y aguerrida como lo fue nuestro Cacique Tiuna, la mejor utilización de los recursos naturales, con el fin de producir el mayor beneficio sostenidos para futuras generaciones de nuestro país, sin barreras de ignorancia que perturbe nuestro crecimiento y toda posibilidad de desarrollo.

Misión:

Nuestra Escuela básica Bolivariana “Cacique Tiuna” basada en los lineamientos del Ministerio del Poder Popular y para la Educación y el Estado, tiene la misión de promover, incentivar e implementar un mayor nivel de desarrollo sociocultural mediante la formación integral de todos los ciudadanos y ciudadanas de la comunidad capaces de enfrentar la vida, de construir su propio destino, que sean solidarios social y culturalmente con las comunidades, comprometidos con la patria y con la salva guarda de los valores socialistas de la Nación Venezolana. Tenemos el propósito de preparar los educandos brindando una educación de calidad a la comunidad y de formar niños, niñas y adolescentes de educación primaria, sujetos de derecho y protagonistas activos de su propio aprendizaje fortaleciendo el desarrollo de valores para la vida como libertad, justicia. Responsabilidad, honestidad y respeto en un ambiente plenamente democrático, participativo y de compromiso, identificando y desarrollando las potencialidades de las y los estudiantes respondiendo a sus necesidades y respetando sus características individuales, para así brindarles una educación de calidad con enfoque humanista, promoviendo la utilización de los elementos de la biosfera para que sepan defender y preservar nuestros recursos naturales, con el propósito de lograr un país sano y más productivo. Además nuestro equipo de trabajo conformado por Directivos, Docentes, Obreros, Administrativos y Padres y Madres de la patria procurando un ambiente de colaboración mutua, solidaridad y respeto.

**ANEXO II: Acta de encuentro con la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, Sra. Carmen Domínguez; para el establecimiento de los ejes temáticos relativos a situaciones problemas sentidas dentro de la institución.**



Universidad Central de Venezuela  
 Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
 Escuela de Trabajo Social



**ACTA DEL CENTRO DE PRÁCTICAS  
 "Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes"  
 Programa: Caracas a Creyón**

Con la presente acta se hace constar que el día martes 29 de marzo del 2016, los estudiantes: AGUILAR CARLOS, ARTEAGA LIGMAR, LEZAMA AMANDA, PACHECO YULIANA y ROZO JOHANNA, miembros del centro de prácticas profesionales "Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes" y alumnos designados a ejercer actividades en el marco del programa Caracas a Creyón en la Escuela Básica Bolivariana Caique Tiuna; en conjunto a la coordinadora de dicho programa GONZÁLEZ KARLA, asistieron a la mencionada escuela dirigiéndose a la sub-directora de la unidad educativa DOMÍNGUEZ CARMÉN a fin de establecer los ejes temáticos que bajo su consideración son situaciones problemáticas suscitadas en la institución.

En este sentido, se establecieron los siguientes:

- Pérdida de valores.
- Presencia de violencia escolar, mayormente efectuada por los estudiantes de los últimos grados de la educación primaria, 5º y 6º.
- Falta de compromiso por parte de los padres y representantes ante sus obligaciones.
- Carencia de afecto familiar.
- Presencia de situaciones familiares problemáticas y/o conflictivas.
- Carencia de un Trabajador Social.

No siendo otro el motivo de la presente acta, firman en señal de conformidad:

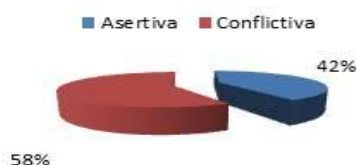


Nombre y Apellido	C.I.	Firma
Aguilar Carlos	V.- 24.698.606	
Arteaga Ligmar	V.- 23.614.648	
Lezama Amanda	V.- 24.697.577	
Pacheco Yuliana	V.- 23.597.186	
Rozo Johanna	V.- 22.694.048	

**ANEXO III: Resultados obtenidos en el taller “Construyendo la convivencia en nuestro segundo hogar”, desarrollado en la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna a los estudiantes de 5to y 6to grado, en el marco de la experiencia Práctica Profesional en convenio con el Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Libertador, 2015-2016.**

**RESULTADOS GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL TALLER “CONSTRUYENDO LA CONVIVENCIA EN NUESTRO SEGUNDO HOGAR”**

**Comunicación del grupo en la dinámica  
Todas las secciones**



Se puede apreciar que hubo un 58% de comunicación conflictiva en todas las secciones, restando un 42% de comunicación asertiva

**Durante la actividad se precenció  
Todas las secciones**



En general se puede observar que en los grupos se presentó mayormente un 22% de risas, siguiendo un porcentaje de 16 % de gritos, un 11% de escucha activa, 11% de compañerismo, un 11% de ofensas/burlas, 11% de interrupción, 5% de malas palabras, 5% de respeto, 5% de golpes y un 3% de otro.



**ANEXO N° IV: Formato de guía de entrevista realizada a la subdirectora de E.B.B Caci que Tiuna, en consonancia con el objetivo N°2 de la investigación.**

<b>GUÍA DE ENTREVISTA</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué acciones hacen en pro de la situación de violencia escolar?</li><li>2. ¿Enseñan acerca de la mediación de conflictos en la escuela?</li><li>3. ¿Practican formas de mediación con los estudiantes?*</li><li>4. ¿Qué estrategias de mediación enseñan o practican con los estudiantes?</li><li>5. ¿Considera que los estudiantes son capaces de mediar ante conflictos?</li><li>6. ¿Qué dinámicas utilizan o qué modo emplean para enseñar a los estudiantes la mediación?</li><li>7. ¿Enseñan a los estudiantes las normas de convivencia?</li><li>8. ¿Cuáles normas de convivencia enseñan a los estudiantes?</li><li>9. ¿Practican en las aulas las normas de convivencia?</li><li>10. ¿Enseñan la importancia de utilizar las normas de convivencia no sólo en la escuela sino en el resto de los espacios donde los estudiantes se desenvuelven (el hogar, la comunidad, espacios públicos)?</li><li>11. ¿Enseñan a los estudiantes la importancia de expresar sus ideas y sentimientos?</li><li>12. ¿Qué estrategias enseñan a los estudiantes para la expresión asertiva de sus ideas y sentimientos?</li><li>13. ¿Practican estrategias para la expresión asertiva de las ideas y sentimientos?</li><li>14. ¿Dichas estrategias pueden ser utilizadas por los estudiantes en sus hogares y comunidad?</li><li>15. ¿Enseñan sobre la comunicación y su importancia no sólo en la escuela sino también en la familia y la comunidad?</li><li>16. ¿Estas estrategias son practicadas en clase y/o fuera del espacio académico?</li><li>17. ¿Enseñan los valores en las aulas de clase?</li><li>18. Enseñan algunos de estos valores: Respeto/Solidaridad/Cooperación/Honestidad/ Bien común/ Participación Protagónica/ Convivencia/ Tolerancia/ Trabajo cooperativo</li><li>19. ¿Enseñan sobre la importancia de los valores en la escuela el hogar y la comunidad?</li><li>20. ¿Qué valores enseñan en clases?</li><li>21. ¿Se hace práctica de los valores?</li><li>22. ¿Qué estrategias utilizan para la enseñanza de los valores?</li><li>23. ¿Existe alguna participación de la familia de los estudiantes o miembros de la comunidad en las acciones realizadas por la escuela para la formación de los estudiantes?</li><li>24. ¿De qué manera participan?</li></ol>

**ANEXO V: Formato de autorización dirigida a los representantes de los estudiantes de 5to y 6to grado de la E.B.B Cacique Tiuna para la participación de sus representados en la aplicación de los instrumentos.**



Universidad Central de Venezuela

Escuela de Trabajo Social

Arteaga Ligmar

Lezama Amanda

Pacheco Yuliana



Estimado(a) representante, la presente tiene a fin de solicitar su autorización para que su representado sea participante en la aplicación de una encuesta, que forma parte de nuestro trabajo especial de grado para optar por el título de Lic. en Trabajo Social. Dicha encuesta, está destinada a adquirir información sobre la existencia de acontecimientos de violencia entre los estudiantes, por lo que su objetivo es Caracterizar la situación de Violencia Escolar desarrollada por los estudiantes cursantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, y se realizarán preguntas relacionadas con agresiones físicas, verbales, psicológicas, sociales y sexuales entre compañeros de clase.

Cabe destacar que, mencionada encuesta tiene fines únicamente académicos y es anónima.

No siendo otro el asunto, de autorizar lo anteriormente plasmado firmar a continuación:

\_\_\_\_\_

**Datos del representante:** Nombre: \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_ Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ANEXO VI: Formato del cuestionario aplicado a los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 3 de la investigación.**



Universidad Central de Venezuela  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales



Escuela de Trabajo de Social

Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**ENCUESTA**

- ¿Qué edad tienes? \_\_\_\_\_
- Indica tu sexo: Masculino( ) Femenino( )
- Indica en qué grado estás: 5to grado( ) 6to grado( )  
Sección: \_\_\_\_\_

**Responde las preguntas que se presentan a continuación y marque con una "X" las respuestas que se consultan**

1. ¿Has observado a tus compañeros golpearse? **Sí** ( ) **No** ( )
2. ¿Por qué crees que tus compañeros se golpean entre sí?  
**Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )  
**Por Defenderse** ( )  
**Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )  
**Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_
3. ¿Con qué frecuencia se presentan esos golpes entre compañeros de clase?  
**Siempre (todos los días)** ( )  
**Casi siempre (Casi todos los días)** ( )  
**A veces (1 vez a la semana)** ( )  
**Nunca** ( )
4. ¿Quién con mayor frecuencia golpea a los compañeros? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )
5. ¿Has observado a tus compañeros meterse el pie?  
**Sí** ( ) **No** ( )

6. ¿Por qué crees que tus compañeros se meten el pie?  
**Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )  
**Por Defenderse** ( )  
**Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )  
**Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_

7. ¿Quién con mayor frecuencia mete el pie a los compañeros? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )

8. ¿Entre tus compañeros de clase se han pellizcado?  
**Sí** ( ) **No** ( )

9. ¿Por qué crees que tus compañeros se pellizcan?

**Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )

**Por Defenderse** ( )

**Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )

**Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_

10. ¿Quién con mayor frecuencia pellizca a los compañeros? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )

11. ¿Entre tus compañeros de clase se han halado el cabello? **Sí** ( ) **No** ( )

12. ¿Por qué crees que se halan el cabello entre compañeros de clases?

**Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )

**Por Defenderse** ( )

**Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )

**Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_

13. ¿Quién es más frecuente que hale el cabello? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )

14. ¿Entre tus compañeros de clase se han insultado?  
**Sí** ( ) **No** ( )

15. ¿Por qué crees que se han insultado entre compañeros de clase?

**Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )

- Por Defenderse** ( )
- Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )
- Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_
16. ¿Con qué frecuencia se insultan entre compañeros de clase?
- Siempre (todos los días)** ( )
- Casi siempre (Casi todos los días)** ( )
- A veces (1 o 2 veces a la semana)** ( )
- Nunca** ( )
17. ¿Los insultos entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación?
- Internet (facebook, twitter, instagram)** ( )
- Teléfono** (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( )
- Se desconoce** ( )
18. ¿Quién es más frecuente que insulte al compañero?
- Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )
19. ¿Entre tus compañeros de clase se han colocado sobrenombres? **Sí** ( ) **No** ( )
20. ¿Por qué crees que se colocan sobrenombres entre compañeros de clase?
- Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )
- Por Defenderse** ( )
- Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )
- Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_
21. ¿Quién es más frecuente que coloque sobrenombres? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )
22. ¿Entre tus compañeros de clase se han amenazado? **Sí** ( ) **No** ( )
23. ¿Por qué crees que se amenazan entre compañeros de clase?
- Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )
- Por Defenderse** ( )
- Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )
- Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_
24. ¿Con qué frecuencia se amenazan entre compañeros de clase?
- Siempre (todos los días)** ( )
- Casi siempre (Casi todos los días)** ( )
- A veces (1 o 2 veces a la semana)** ( )
- Nunca** ( )
25. ¿Quién es más frecuente que amenace al compañero? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )
26. ¿Las amenazas entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación?
- Internet (facebook, twitter, instagram)** ( )
- Teléfono** (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( )
- Se desconoce** ( )
27. ¿Entre tus compañeros de clase se han humillado? **Sí** ( ) **No** ( )
28. ¿Por qué crees que se humillan entre compañeros de clase?
- Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )
- Por Defenderse** ( )
- Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )
- Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_
29. ¿Quién es más frecuente que humille al compañero? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )
30. ¿Las humillaciones entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación?
- Internet (facebook, twitter, instagram)** ( )
- Teléfono** (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( )
- Se desconoce** ( )
31. Marca X si alguna de estas acciones han ocurrido entre compañeros de clase:
- a) **Ignorar a algún compañero(a)** ( )
- b) **Crear rumores falsos sobre alguno de sus compañeros(as)** ( )
- c) **No dejar participar a compañeros(as) en alguna actividad** ( )
32. ¿Por qué crees que ocurren alguna de estas acciones entre compañeros de clase?
- Por Burla** ( ) **Por Peleas/ Discusiones** ( )
- Por Defenderse** ( )
- Por Hacer daño a otro (maldad)** ( )
- Otro** ( ) **Menciona:** \_\_\_\_\_

33. ¿Con qué frecuencia suceden estas acciones entre compañeros de clase?

**Siempre (todos los días)** ( )

**Casi siempre (Casi todos los días)** ( )

**A veces (1 o 2 veces a la semana)** ( )

**Nunca** ( )

34. ¿Quién es más frecuente que realice estas acciones? **Niñas** ( ) **Niños** ( ) **Ambos** ( )

35. ¿Los rumores falsos entre compañeros han ocurrido por alguno de estos medios de comunicación?

**Internet (facebook, twitter, instagram)** ( )

**Teléfono** (mensaje de texto, whatsapp, llamadas) ( )

**Se desconoce** ( )

36. ¿Han ocurrido acciones no deseadas de tipo sexual entre compañeros de clase? **Sí** ( ) **No** ( )

37. ¿Conoces si han obligado a un compañero/a besar a otro compañero/a? **Sí** ( ) **No** ( )

38. ¿Conoces si han tocado las partes íntimas a algún compañero cuando este no quería que lo hicieran? **Sí** ( ) **No** ( )

**ANEXO VII: Formato del cuestionario aplicado a las maestras de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.**



Universidad Central de Venezuela.  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.  
Escuela de Trabajo de Social.



*Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.*  
Fecha: \_\_/\_\_/\_\_

**ENCUESTA.**

Grado: \_\_\_\_ Sección \_\_\_\_

**Indicaciones:**

A continuación se le presentaran unas preguntas de interés para la investigación, por tal motivo es valiosa su colaboración y de antemano se la agradecemos.

Marque con una "X" la respuesta que usted considere correcta.

1. ¿Cómo califica la educación impartida en E.B.B "CACIQUE TIUNA"?
  - Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente
2. ¿Cómo califica usted el nivel de interés de sus estudiantes para el proceso de aprendizaje?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
3. ¿Cree usted que el interés de los estudiantes aumenta progresivamente durante el periodo escolar?
  - SI
  - NO
4. ¿Los estudiantes realizan las tareas junto a sus representantes?
  - SI
  - NO
  - LO DESCONOCE
5. ¿Los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje participando activamente en las actividades que se desarrollan dentro del aula de clases?
  - SI
  - NO

ALGUNAS VECES

(Si marcó la opción ALGUNAS VECES, explique en qué temas participan más): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Los estudiantes poseen capacidad de escucha durante las clases?
  - SI
  - NO
7. ¿Los estudiantes poseen capacidad de escucha con sus compañeros?
  - SI
  - NO
8. ¿Cómo calificaría la presentación de los trabajos asignados a los estudiantes?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
9. ¿En qué estado se encuentran los útiles escolares de los estudiantes?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
10. ¿Los estudiantes utilizan el uniforme escolar como lo establece la institución?
  - SI
  - NO

De ser NO su opción, describa:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿En qué estado se encuentra el uniforme de los estudiantes?
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
12. ¿Los estudiantes entregan los trabajos asignados en el tiempo establecido?

- SI
  - NO
13. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes frente a las normas que deben cumplir dentro y fuera del aula?
- Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Deficiente
14. ¿Cómo considera que es la actitud de los estudiantes frente a las instrucciones que le son dadas?
- Excelente
  - Buena
  - Regular
  - Deficiente

Si marcó la opción "Deficiente" justifique su respuesta:

---



---



---

15. ¿Los estudiantes respetan a los demás compañeros de clases?
- SI
  - NO
  - ALGUNOS

Si marcó la opción ALGUNOS hace referencia ¿a qué número de alumnos aproximadamente? \_\_\_\_\_

16. ¿Los padres y representantes asisten a las reuniones efectuadas en la escuela?
- SI
  - NO
  - ALGUNAS VECES

17. ¿A qué tipo de reuniones asisten con más frecuencia los padres y representantes?

---



---



---

18. ¿Se han realizado actividades recreativas vinculadas a la participación de los padres y representantes con sus representados?

- SI
- NO

19. ¿Cómo es la participación de los padres en las actividades recreativas realizadas por la institución? (responder solo de ser SI su respuesta anterior)

- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

20. ¿Los estudiantes se han encontrado bajo una situación de acoso escolar?

- SI
- NO

21. Los estudiantes expresan sus opiniones con facilidad?

- SI
- NO

22. ¿Cómo cree usted es el desempeño de la sección?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

23. Los estudiantes participan en clases con frecuencia?

24. ¿Los estudiantes respetan el turno de palabra?
25. ¿Los estudiantes respetan las normas establecidas por la escuela?

- SI
- NO

26. ¿Los estudiantes cumplen las normas que se exigen dentro del aula de clases?

- SI
- NO

27. ¿Cómo es la relación entre los compañeros de clases?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

Observaciones:

---



---



---

28. ¿Algún estudiante ha estado involucrado en situaciones de hurto dentro del salón?

- SI
- NO

29. ¿Algún estudiante ha estado involucrado en situaciones de hurto fuera del salón?

- SI
- NO

30. ¿Se ha presentado recientemente algún enfrentamiento violento entre los compañeros del aula de clases?

- SI
- NO

Describa brevemente de ser SI su opción marcada:

---



---



---

31. Los estudiantes cuidan los espacios de la escuela?

32. ¿Los estudiantes realizan algunas de estas acciones?

- Bueno
- Regular
- 

Rayan las paredes	Patean los pupitres/mesas/escritorio
Rayan los pupitres	Recogen y ordenan los materiales de trabajo
Botan la basura en las papeleras	Gritan en clases

33. ¿Los estudiantes dan los buenos días al personal de la escuela y a sus compañeros de clases?

- SI
- NO

34. ¿Los estudiantes tratan con respeto y cordialidad a las figuras de autoridad dentro de la institución?

35. Se enseñan valores como parte de la educación de los estudiantes?

36. ¿Qué valores considera usted que se presenta más en los estudiantes?

\_\_\_\_\_

37. ¿Alguno de los estudiantes ha mencionado tener familiares delincuentes?

38. ¿Alguno de los estudiantes se ha involucrado en un acto delictivo?

- SI
- NO

De ser Sí su respuesta, especifique ¿Qué tipo de delito?

\_\_\_\_\_

39. ¿Alguno de los estudiantes ha estado involucrado en el consumo de sustancias ilícitas?

De ser Si su respuesta, especifique ¿Qué tipo de sustancias ilícitas? \_\_\_\_\_

40. ¿Alguno de los estudiantes ha mencionado tener algún familiar consumidor de sustancias ilícitas?

41. ¿Alguno de los estudiantes ha mencionado tener algún familiar en una condición de adicción?

De ser Sí su respuesta, especifique ¿Qué tipo de adicción? \_\_\_\_\_

42. ¿Alguno de los estudiantes ha mencionado ser víctima de maltrato en su hogar?

43. ¿Alguno de los estudiantes ha reflejado algún maltrato físico?

44. Según lo que observa, ¿Cómo calificaría el aseo de los estudiantes al asistir a clases?

- Excelente

- Papá
- Mamá
- Hermano (a)
- Tío (a)
- Abuelo (a)
- ¿
- Vecino
- Otro: \_\_\_\_\_

46. ¿Cuál consideraría es la principal problemática presente en los estudiantes?

- Ninguna
- Valores
- Violencia
- Acoso escolar
- Delitos
- Maltrato
- Padres ausentes
- Otro: \_\_\_\_\_

Observaciones (opcional)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**ANEXO VIII: Formato del cuestionario aplicado a los estudiantes de 5to y 6to grado de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.**



Universidad Central de Venezuela.

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.



Escuela de Trabajo de Social.

Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna.

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**ENCUESTA.**

Responde las preguntas que se presentan a continuación y marque con una "X" las respuestas que se consultan.

1. ¿Qué edad tienes? \_\_\_\_\_
2. Indica tu sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
3. Indica en qué grado estás: 5to grado ( ) 6to grado ( )  
Sección: \_

**ENTORNO FAMILIAR.**

4. ¿Cuántas personas viven en tu hogar?  
2-3 personas ( ) 4-5 personas ( ) 6-7 personas ( )  
Más de 7 personas ( )
5. ¿Con quién vives? [Puedes elegir más de una opción]  
Mamá ( ) Papá ( ) Hermanos ( ) Abuelos ( )  
Tíos ( )  
Padrastra ( ) Madrastra ( )  
Otro [amigo, cuñado] ( ) Especifique  
\_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos hermanos tienes?

Ninguno ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) Más de 4 ( )

Especifique edades (¿qué edad tienen tus hermanos?): \_\_\_\_\_

7. ¿Cuántas hermanas tienes?

Ninguna ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) Más de 4 ( )

Especifique edades (¿qué edad tienen tus hermanas?): \_\_\_\_\_

8. ¿Qué edad tiene tu mamá? \_\_\_\_\_

9. ¿Qué edad tiene tu papá? \_\_\_\_\_

10. ¿Qué estudió tu papá? \_\_\_\_\_

11. ¿Qué estudió tu mamá? \_\_\_\_\_

12. En caso de tener padrastra/madrastra ¿Qué estudió?  
\_\_\_\_\_

13. ¿Quiénes trabajan en tu casa? [Puedes elegir más de una opción]

Mamá ( ) Papá ( ) Hermanos ( )  
Padrastra/Madrastra ( ) Abuelos ( ) Tíos ( )  
Otro: \_\_\_\_\_

14. ¿Cuál es el trabajo de tu papá?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es el trabajo de tu mamá?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. En caso de tener padrastro/madrastra ¿Cuál es su trabajo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. En caso de trabajar tus hermanos/hermanas ¿Cuál es su trabajo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. ¿Algún miembro de tu hogar está pensionado?

Sí ( ) No ( )

19. ¿Algún miembro de tu hogar recibe una beca?

Sí ( ) No ( )

20. ¿Qué tipo de vivienda es el lugar dónde vives?

Edificio/apartamento ( ) Quinta/mansión ( ) Casa ( )  
Vivienda improvisada/ranchos ( )

21. ¿Con qué frecuencia vas de paseo (parque, cine, teatro, restaurante, playa, río, u otro) con tu familia?

Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( )  
Muy pocas veces ( ) Nunca ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

22. ¿Cómo es tu relación con tu madre?

Excelente ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

Explique: \_\_\_\_\_

¿Cómo es tu relación con tu padre?

Excelente ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

Explique: \_\_\_\_\_

¿Cómo es tu relación con tus hermanos y hermanas?

Excelente ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

	Entre tu mamá y papá	Entre tú y tus hermanos	Entre tus hermanos y tus padres
Excelente			
Buena			
Regular			
Deficiente			

Explique: \_\_\_\_\_

En caso de tener padrastro/madrastra ¿cómo es tu relación con él/ella?

Excelente ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

Explique: \_\_\_\_\_

23. ¿Cómo es la comunicación en tu familia?

24. ¿Le comunicas a algún miembro de tu familia cómo te sientes en un momento determinado?

	A mo r	Tris teza	Ale gría	Sufri mient o	Dece pción	Mol estia
S í						
N o						

25. ¿A quién le comunicas cómo te sientes en tu familia?

Mamá ( ) Papá ( ) Hermanos ( ) Abuelos ( )  
Tíos ( )

Primos ( ) Otros: \_\_\_\_\_

26. En tu familia se dan frecuentemente situaciones de:

[Puedes elegir más de una opción]

Peleas y discusiones ( ) Insultos (groserías) ( )

Agresión (golpes, rasguños, mordidas, jalón de cabello) ( ) Gritos ( )

Ninguna de las anteriores ( ) Otro ( ) Especifique:

\_\_\_\_\_

27. ¿Con qué frecuencia existen conflictos en tu hogar?

Siempre ( ) A veces ( ) Pocas veces ( ) Nunca ( )

28. ¿Quién toma las decisiones en tu hogar?

Mamá ( ) Papá ( ) Otro ( ) Especifique:

\_\_\_\_\_

29. ¿Existen normas en tu hogar?

Sí ( ) No ( )

Nombra algunas de ellas:

\_\_\_\_\_

¿Tus padres te ayudan a realizar las tareas de la escuela?

Sí ( ) No ( )

30. ¿Con qué frecuencia te ayudan tus padres a realizar tus tareas?

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

#### ENTORNO COMUNITARIO.

31. ¿Te gusta tu comunidad?

Sí ( ) No ( )

32. ¿Cuenta tu comunidad con alguno de estos espacios? [Puedes elegir más de una opción]

Parque con aparatos para ejercitarse ( ) Parque con aparatos para jugar (columpios, sube y baja, etc.) ( ) Cancha ( ) Piscina ( ) Otro \_\_\_\_\_

33. ¿Tu comunidad cuenta con alguno de estos establecimientos? [Puedes elegir más de una opción]

Supermercado ( ) Abasto ( ) PDVAL ( ) Mercal ( ) Bodega ( )

Otro \_\_\_\_\_

34. ¿En tu comunidad cada cuánto llega el agua?

Diariamente ( ) Una vez a la semana ( ) Dos o más veces a la semana ( ) Cada 15 días ( ) Una vez al mes ( )

35. El servicio de recolección de basura (aseo) ¿cada cuánto pasa?

Diariamente ( ) Una vez a la semana ( ) Dos o más veces a la semana ( ) Cada 15 días ( ) Una vez al mes ( )

36. ¿Suelen estar limpias las calles de tu comunidad?

Sí ( ) No ( )

37. ¿En tu entorno has visto a alguien consumiendo alcohol?

Sí ( ) No ( )

38. De ser sí tu respuesta ¿Dónde has visto a alguien consumiendo alcohol? En tu hogar ( ) En el edificio ( ) Fuera de la escuela ( ) En las calles de tu comunidad ( ) Otros ( ) \_\_\_\_\_

39. ¿En tu comunidad se han cometido algunos de estos actos delictivos? [Puedes elegir más de una opción]

Robo ( ) Venta de drogas y sustancias ilícitas ( ) Abuso sexual ( ) Abuso físico ( ) Asesinato ( ) Secuestro ( ) Ninguno ( ) Otro \_\_\_\_\_

40. ¿Qué te gustaría cambiar de tu comunidad?

\_\_\_\_\_

#### ÁMBITO ESCOLAR.

41. ¿Te gusta estudiar?

Sí ( ) No ( )

42. ¿Te gusta tu escuela?

Sí ( ) No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

43. ¿Te gusta tu maestra?

Sí ( ) No ( )

44. ¿Cómo consideras tus calificaciones o notas escolares?

Excelentes ( ) Buenas ( ) Regulares ( )  
Deficientes ( )

45. ¿Cuándo te dictan tareas para realizar en el hogar, cumples con traerlas?

Sí ( ) No ( )

46. ¿Con qué frecuencia cumples en traer tus tareas?

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Sabes cuáles son las normas que debes respetar en el aula de clases?

Sí ( ) No ( )

Nombra algunas de ellas: \_\_\_\_\_

¿Sigues y respetas las normas que te dan en clases?

Sí ( ) No ( )

47. ¿Te enseñan valores en la escuela?

Sí ( ) No ( )

Nombra algunos de ellos:

\_\_\_\_\_

48. ¿Respetas a tus compañeros de clases?

Sí ( ) No ( )

49. Cuando alguno de tus compañeros está hablando ¿lo interrumpes?

Sí ( ) No ( )

50. ¿Te has peleado con algún compañero de clase?

Sí ( ) No ( )

51. ¿Si algún compañero hiciera algo que te moleste qué harías?

[Puedes elegir más de una opción]

Hablar con él/ella ( )

Contarlo a la profesora/directora ( )

Gritarle ( )

Agredirlo (golpes, rasguños, mordidas, jalón de cabello)( )

Insultarlo (groserías)( )

Contarlo a tus padres ( )

52. ¿Respetas a todas las personas que trabajan y estudian en tu escuela? Sí ( ) No ( )

53. ¿Cuidas los espacios de tu escuela?

Sí ( ) No ( )

54. ¿Te gustaría seguir estudiando?

Sí ( ) No ( )

55. ¿Qué te gustaría cambiar de tu escuela?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ANEXO IX: Listado de los estudiantes participantes en las pruebas pilotos.**

LISTA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LAS PRUEBAS PILOTO			
NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	GRADO	FIRMA
Valentina Piñero	11	5 <sup>TO</sup>	Valentina Piñero
GREIDYS Arteaga	11	5 <sup>TO</sup>	<del>Greidys</del>
Zehamoc	11	5 <sup>TO</sup>	Zehamoc
David Duarte	10	5 <sup>TO</sup>	David Duarte
Fran Kerber Diaz	10	5 <sup>TO</sup>	<del>Fran Kerber Diaz</del>
Pada Sosa	10	5 <sup>TO</sup>	Pada Sosa
Gremaí Parra	13	6 <sup>TO</sup>	Gremaí Parra
Oscar Diaz	12	6 <sup>TO</sup>	<del>Oscar Diaz</del>
Daimar Arteaga	12	6 <sup>TO</sup>	Daimar
Darlin Sosa	12	6 <sup>TO</sup>	Darlin Sosa
Carlos Parra	13	6 <sup>TO</sup>	Carlos Parra
Victoria Piñero	13	6 <sup>TO</sup>	Victoria

NOTA: Estudiantes de la Unidad Educativa Nacional Eva de Terán del periodo académico 2015-2016

**ANEXO X: Resultados de la prueba piloto realizada a estudiantes para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 3 de la investigación.**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Test Preliminar de Validación

Instituto: Unidad Curricular Nacional Esc. de Trabajo | Población: 12 Estudiantes de 5º y 6º  
Instrumento: Cuestionario a Estudiantes de 5º y 6º | Variable o Múltiple: Violencia escolar, agresiones, sus consecuencias  
Objetivo del instrumento: Caracterizar la situación de violencia escolar desarrollada por estudiantes  
Lugar: Cumaná del Sur, Sdo. Miranda | Fecha: 20 Abril 2016

Criterios a evaluar

Item	Comprensión de la redacción		Comprensión del lenguaje		Indicación e la respuesta		Respuesta coherente		Pregunta corresponden le a un ítem		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		
12	X		X		X		X		X		

13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		
32	X		X		X		X		X		

33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		
37	X		X		X		X		X		
38	X		X		X		X		X		

Aspectos Generales		Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas que permiten a la muestra seleccionada responder el cuestionario.		X		
Con las respuestas obtenidas de la muestra, los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación.		X		
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial para la comprensión de los estudiantes.		X		
El número de ítem es suficiente para recoger la información necesaria.		X		

**ANEXO XI: Resultados de la prueba piloto realizada a estudiantes para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 4 de la investigación.**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL											
Test Preliminar de Validación											
Instituto: Unidad Educativa Nacional Eva de Terán			Población: 12 Estudiantes de 5° y 6°								
Instrumento: Cuestionario a Estudiantes de 5° y 6° Aspectos Asociados a la Práctica de Violencia Escolar			Variable o tópicos: Aspectos asociados a la práctica de violencia escolar (Entorno familiar, entorno comunitario, amigos escolares)								
Objetivo del instrumento: Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar			Fecha: 16 Mayo 2016								
Lugar: Ocumare del Tuy, Edo. Miranda			Criterios a evaluar								
Item	Comprensión de la redacción		Comprensión del lenguaje		Inducción a la respuesta		Respuesta coherente		Pregunta correspondiente a un tópico		Observaciones
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		

12	X		X		X		X		X		
13	X		X		X		X		X		
14	X		X		X		X		X		
15	X		X		X		X		X		
16	X		X		X		X		X		
17	X		X		X		X		X		
18	X		X		X		X		X		
19	X		X		X		X		X		
20	X		X		X		X		X		
21	X		X		X		X		X		
22	X		X		X		X		X		
23	X		X		X		X		X		
24	X		X		X		X		X		
25	X		X		X		X		X		
26	X		X		X		X		X		
27	X		X		X		X		X		
28	X		X		X		X		X		
29	X		X		X		X		X		
30	X		X		X		X		X		
31	X		X		X		X		X		

32	X		X		X		X		X		
33	X		X		X		X		X		
34	X		X		X		X		X		
35	X		X		X		X		X		
36	X		X		X		X		X		
37	X		X		X		X		X		
38	X		X		X		X		X		
39	X		X		X		X		X		
40	X		X		X		X		X		
41	X		X		X		X		X		
42	X		X		X		X		X		
43	X		X		X		X		X		
44	X		X		X		X		X		
45	X		X		X		X		X		
46	X		X		X		X		X		
47	X		X		X		X		X		
48	X		X		X		X		X		
49	X		X		X		X		X		
50	X		X		X		X		X		
51	X		X		X		X		X		

52	X		X		X		X		X				
53	X		X		X		X		X				
54	X		X		X		X		X				
55	X		X		X		X		X				
56	X		X		X		X		X				
57	X		X		X		X		X				
58	X		X		X		X		X				
59	X		X		X		X		X				
60	X		X		X		X		X				
61	X		X		X		X		X				
Aspectos Generales											Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas que permitieron a la muestra seleccionada responder el cuestionario											X		
Con las respuestas obtenidas de la muestra, los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación											X		
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial para la comprensión de los estudiantes											X		
El número de ítem es suficiente para recoger la información necesaria											X		



**ANEXO XII: Resultados de la prueba piloto realizada a maestras para la validación del instrumento relacionado con el objetivo N° 4 de la investigación.**

**- Maestra N° 1**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Test Preliminar de Validación

Maestra: Daisy Toro Instituto: UCV "En de Terán"

Instrumento: Cuestionario a Maestras de 5° y 6° Aspectos Asociados Variable o tópicos: Aspectos asociados a la práctica de violencia escolar (Entorno familiar, entorno comunitario, ámbito escolar)

Objetivo del instrumento: Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar

Item	Criterios a evaluar										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indicarlo)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
7	X		X		X		X		X		
8	X		X		X		X		X		
9	X		X		X		X		X		
10	X		X		X		X		X		
11	X		X		X		X		X		

12	X	X	X	X	X	
13	X	X	X	X	X	
14	X	X	X	X	X	
15	X	X	X	X	X	
16	X	X	X	X	X	
17	X	X	X	X	X	
18	X	X	X	X	X	
19	X	X	X	X	X	
20	X	X	X	X	X	
21	X	X	X	X	X	
22	X	X	X	X	X	
23	X	X	X	X	X	
24	X	X	X	X	X	
25	X	X	X	X	X	
26	X	X	X	X	X	
27	X	X	X	X	X	
28	X	X	X	X	X	
29	X	X	X	X	X	
30	X	X	X	X	X	
31	X	X	X	X	X	

32	X	X	X	X	X	
33	X	X	X	X	X	
34	X	X	X	X	X	
35	X	X	X	X	X	
36	X	X	X	X	X	
37	X	X	X	X	X	
38	X	X	X	X	X	
39	X	X	X	X	X	
40	X	X	X	X	X	
41	X	X	X	X	X	
42	X	X	X	X	X	
43	X	X	X	X	X	
44	X	X	X	X	X	
45	X	X	X	X	X	
46	X	X	X	X	X	

Aspectos Generales

	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		

El número de ítem es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítem a añadir:

Validación

Aplicable  No aplicable  Aplicable atendiendo a las observaciones

Validado Por: Daisy Toro C.I. 8916109 Fecha 16-05-2016

Firma: [Firma] Teléfono: 09162119399 Email:

Lugar: Occomore del Tuy



- Maestra N° 2

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Test Preliminar de Validación

Maestra: *Maria Chiro* Instituto: *UEN "Eva de Zambrano"*

Instrumento: Cuestionario a Maestras de 5º y 6º Aspectos Asociados Variable o tópicos: Aspectos asociados a la práctica de violencia escolar (Entorno familiar, entorno comunitario, ámbito escolar)

Objetivo del instrumento: Definir los aspectos asociados a la práctica de violencia escolar.

Item	Criterios a evaluar								Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante			
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
1	X		X		X		X		X	
2	X		X		X		X		X	
3	X		X		X		X		X	
4	X		X		X		X		X	
5	X		X		X		X		X	
6	X		X		X		X		X	
7	X		X		X		X		X	
8	X		X		X		X		X	
9	X		X		X		X		X	
10	X		X		X		X		X	
11	X		X		X		X		X	

12	X		X		X		X		X	
13	X		X		X		X		X	
14	X		X		X		X		X	
15	X		X		X		X		X	
16	X		X		X		X		X	
17	X		X		X		X		X	
18	X		X		X		X		X	
19	X		X		X		X		X	
20	X		X		X		X		X	
21	X		X		X		X		X	
22	X		X		X		X		X	
23	X		X		X		X		X	
24	X		X		X		X		X	
25	X		X		X		X		X	
26	X		X		X		X		X	
27	X		X		X		X		X	
28	X		X		X		X		X	
29	X		X		X		X		X	
30	X		X		X		X		X	
31	X		X		X		X		X	

32	X		X		X		X		X	
33	X		X		X		X		X	
34	X		X		X		X		X	
35	X		X		X		X		X	
36	X		X		X		X		X	
37	X		X		X		X		X	
38	X		X		X		X		X	
39	X		X		X		X		X	
40	X		X		X		X		X	
41	X		X		X		X		X	
42	X		X		X		X		X	
43	X		X		X		X		X	
44	X		X		X		X		X	
45	X		X		X		X		X	
46	X		X		X		X		X	

Aspectos Generales

	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítem permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítem están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		

Si el número de ítem es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítem a añadir:

Validación

Aplicable	No aplicable	Aplicable atendiendo a las observaciones
X		

Validado Por: *Maria Chiro* C.I. 19426510. Fecha: 16-05-2016

Firma: *Maria Chiro* Teléfono: 04168321648. Email:

Lugar: *Guaymas del Tuy*

**ANEXO XIII: Transcripción entrevista complementaria realizada a la subdirectora de la E.B.B Cacique Tiuna, Sra. Carmen Domínguez.**

**ENTREVISTA A LA SUBDIRECTORA.**

**Leyenda:**

**D: Carmen Domínguez.**

**E: Entrevistadoras.**

D:

1. Mi nombre es Carmen Domínguez, soy subdirectora de la Escuela Básica 2. Bolivariana Cacique Tiuna.

E:

3. ¿Esta escuela se encuentra ubicada dónde?

D:

4. En la parroquia Coche, Sector La Rinconada, en la urbanización Cacique Tiuna.

E:

5. Podría por favor decirnos, ¿cuándo fue la fundación de esta escuela?

D:

6. En el año 2010

E:

7. ¿Qué situación determinó la fundación de la escuela?

D:

8. Fue una creación... o sea, era para darle respuesta a la comunidad que en ese 9. momento carecía de instituciones educativas por aquí. Una comunidad nueva. 10. De hecho la escuela está desde 2010... 2011. No. La escuela está desde 2011 11. y la comunidad está desde 2010.

12. Todo fue... este... nuevo en ese momento.

E:

13. Y esta población... esta comunidad ¿se funda en qué sentido? ¿Es 14. meramente por las personas que estaban damnificados? ¿o también tenía otra 15. finalidad?

D:

16. Sí. Este... aquí, la fundación de la comunidad vino dada por el deslave que 17. hubo. Entonces hay sectores de Las Mallas que fueron reubicados aquí, en los 18. apartamentos. De La Vega, de Antímano, de... las zonas de la panamericana. 19. Sí. De hecho, yo fui una de las beneficiadas. Yo, vivo aquí. En la comunidad.

E:

20. Ok. Retomando un poco todo lo que tiene que ver con la institución, ¿cuál es 21. el número de aulas que hay en la escuela?

D:

22. Nosotros tenemos trece secciones. De Educación Primaria, de primero a sexto 23. grado.

E:

24. Entonces son trece secciones, ¿y cuántas secciones hay por grado?

D:

25. Siempre tenemos... en este año, tenemos tres primeros. Y de las otras, de 26. segundo a sexto tenemos dos. Y eso va subiendo. El año que viene vamos a 27. tener tres segundos.

E:

27. Ah claro, porque va...

D:

28. Exacto. Porque tenemos trece secciones.

E:

29.¿Puede comentarnos acerca de los tipos de espacios con los que cuenta la 30.institución?

D:

31.Tenemos el área del Sebin, donde los niños ven la clase de computación. 32.Tenemos el área de cultura, donde los niños ven clase de danza, música y 33.teatro. Tenemos el área de la biblioteca, que es un espacio pequeño pero es un 34.espacio de lectura. Tenemos el espacio de Aula Integrada, donde están las 35.psicopedagogas.

36.Y tenemos un espacio que nosotros queremos conformar la UPE, que es la 37.Unidad Psicoeducativa porque contamos con una psicóloga que atiende 38.también problemas conductuales y contamos también con una trabajadora 39.social.

40.Conformar la UPE, quiere decir que tenemos ya todos los especialistas, 41.faltaría nada más una terapeuta de lenguaje y tenemos el equipo completo. 42.Pero hasta que no tengamos el equipo completo, quiere decir que no nos dan 43.la UPE como tal.

44.La UPE sería... ahorita como lo que tenemos nosotros... atendemos 45.problemas de aprendizaje y conductuales, este... solamente la institución. Al 46.tener la UPE podemos atender niños de toda la comunidad.

E:

47.En cuanto a las condiciones en que se encuentran estos espacios, podría 48.describir un poco...

D:

49.De bueno a muy bueno. Sí, sí. Porque es una estructura nueva, con la 50.autogestión se ha intentado mantener. Y claro, como todo tiene su vida de... 51.de us... útil pues. Y ya los baños tienen alguna carencia, pero este... yo diría 52.que bueno.

E:

53. ¿Y disponen con la mobiliaria necesaria también para brindar...

D:

54.Sí. Yo diría que también con autogestión, nosotros cuando se dañan sillas, 55.mesas, nosotros mismos lo reparamos.

E:

56. También veo que cuentan con lo que tiene que ver con comedor, canchas...

D:

57.Sí tenemos... nosotros como somos una Escuela Bolivariana estamos desde 58.la siete y media hasta las tres y media de la tarde. Entonces los niños cuentan 59.con el desayuno, cuentan con el almuerzo y merienda, cuando es PAES... o 60.sea, cuando hay la disponibilidad de la merienda.

61. Y tenemos el área de la cancha, que la compartimos con el liceo.

E:

62. ¿Es una sola cancha?

D:

63.Es una cancha y un patio.

64.Y tenemos un área en la parte de atrás, que es donde tenemos nuestro vuelto.

E:

65.Normalmente, me comentaba que el número de secciones va variando en 66.medida que van aumentando; ¿cuál es el número de estudiantes aproximado 67.por sección?

D:

68.Siempre son cuatrocientos noventa y seis. Un aproximado de quinientos niños. 69.Varía entre cuatrocientos noventa y cuatro, cuatrocientos noventa y seis.

E:

70.Ok. Entonces en cada sección, ¿cuántos niños? ¿Cómo se distribuyen?

D:

71.Por contratación colectiva deberían ser treinta y cinco, pero este año porque 72.hubo una... una contingencia con la escuela privada, nosotros dimos cabida a 73.treinta y ocho-cuarenta estudiantes por sección. Por eso es que llegamos a 74.cuatrocientos noventa y seis.

E:

75. ¿Y con cuántos docentes se encuentran actualmente?

D:

76.Docentes de aula tenemos trece, y los demás son docentes también pero 77.especialistas. Son los docentes de cultura, música, teatro, folklore, informática, 78.la profesora que está en la biblioteca... eh. Los docentes especialistas son las 79.psicopedagogas que tenemos tres.

E:

80.Perfecto. ¿Cómo es la interacción entre el personal docente? O sea, entre el 81.personal docente ¿cómo es la interacción entre ellos?

D:

82. Yo siento es que positiva... sobre todo con mucho respeto. Tratamos en lo 83.posible de cada cierto tiempo, hacer convivencia. Por ejemplo, si vamos a... en 84.Diciembre pues, hicimos una comida. Donde todos nos sentamos en la 85.mesa, no hubo una distinción entre un personal obrero, administrativo... 86.siempre con mucho respeto. Se trata de... aquí, de la horizontalidad. Todos 87.somos iguales, lo que tenemos es funciones diferentes.

E:

88. ¿Y entre los estudiantes? ¿Cómo es esa interacción entre ellos mismos?

D:

89.Este... lamentablemente estamos viendo como que va en aumento la violencia, 90.y eso se puede observar no solamente... yo que vivo aquí, lo vivo en la calle y 100.lo vivo aquí pues. Los niños que sí están bastantes violentos, agresivos.

101.Este año he visto que ha aumentado un poco la violencia entre los niños.

E:

102. Ha aumentado en relación al año anterior.

D:

103.Sí, sí señor. Yo lo he visto. De hecho... y de hecho, tengo a la trabajadora 104.social saturada de trabajo de tantos niños que se tratan de atender porque 105.cuando uno ahonda en el problema, el problema viene de casa pues.

106.Cuando uno llama ya al representante, ya uno sabe ya de donde viene la 107.violencia que tiene el niño.

E:

108. ¿Y qué estrategias han podido desarrollar? ¿Qué estrategias tienen...

D:

109.Bueno, nosotros estamos ahorita.... todo los que vengan aquí a hablar de 110.valores, todo eso. Nosotros lo aceptamos y lo agradecemos.

111.Estamos trabajando en un proyecto con el Consejo Municipal de Derecho, la 112.Alcaldía de Caracas; que viene las diferentes direcciones, la Dirección de 113.Educación, de Salud, FundaFauna, FundaPatrimonio, ellos tienen... todo el 114.año han tenido un trabajo con nosotros. Están trabajando todo lo que es la 115.educación para la esperanza.

116.Y, por ejemplo estudiantes como ustedes, que vienen de la universidad, que 117.vienen a trabajar valores, nosotros siempre les asignamos un grado y siempre 118.están continuamente trabajando.

119.Hemos hecho contacto con el defensor de El Valle, que nos están ofreciendo 120.el apoyo para los casos puntuales. Y con la trabajadora social trabajamos los 121.casos más difíciles.

E:

122.¿Y usted cree que a partir de ese apoyo institucional, por así decirlo; ha 123.cambiado de alguna u otra forma esa presencia de violencia en los 124.estudiantes?

D:

125.Sí... [piensa] sí cambia. Sí, se puede ver que cuando la maestra ahí se pone y 126.trabaja los valores, sí cambia. Pero es lo que yo digo, como la familia está tan 127.mal, tan apartada del proceso educativo hoy en día. Entonces tú pasas toda la 128.mañana diciéndole al niño que no diga grosería, por decirte algo; pero apenas 129.llega a su casa su mamá lo trata con groserías ¿ves?

130.Entonces la familia es la que no está ganada a apoyarnos. Eso se nota 131.cuando nosotros hacemos asambleas de quinientos niños, nosotros tenemos 132.un promedio de cuatrocientos representantes porque hay padres que son 133.representantes de varios; entonces vas... si siempre vienen cuarenta, cien, ciento veinte, o sea... si tú ves no...

E:

134.No hay participación.

D:

135.Y cuando hacemos la entrega de boletas... este... tú le dices a la maestra 136.“Profe ¿cuántas boletas vinieron a buscar?” “Siete” de cuarenta... ¿ves? 137.Entonces es eso. Es como si uno siente que está luchando contra la corriente. 138.Solo.

E:

139. El desinterés de la parte familiar.

D:

140.Porque no vamos a meter a todos los representantes. Y es lo que yo hablo con los representantes, porque la diferencia de un niño de A y un niño de B, es representante...

E:

141.Y ¿por qué no están asistiendo?

D:

142.Mami por la situación país. Yo lo entiendo... ocupados. Porque cuando tú los 143.llamas “profesora yo estaba buscando mi bolsa. Profesora yo estaba haciendo 144.la cola pa’ la harina. Profesora yo estaba...” ¿ves? Ellos la situación país, 145.conseguir los alimentos, eso los tienen así como... como más presionados.

146.Tú a veces les dices “mira una reunión el miércoles” “¡ay profesora! Pero ese 147.es mi día de ir a comprar, no puedo venir” ¿ves? Porque ya están viendo que 148.la búsqueda del alimento es prioridad en su vida. Y de hecho, lo es. Porque si 149.no le dan alimentos al niño, pues... ¿verdad? Pero no tratan de buscar el 150.espacio, y eso que aquí se le ha dado la oportunidad.

151.Pero sí siento que la familia está dejándole toda la responsabilidad a la 152.escuela. Y entonces cuando el niño comete una falta, que uno lo llama, “es 153.que en mi casa no es así”, “ajá ¿y tú lo estás vigilando?” Resulta que no, que 154.ella no está en la casa, que el niño está aprendiendo en la calle.

E:

155.Claro. Y a raíz de esta violencia que usted dice que ha incrementado, ¿eso 156.ha influido en si hay deserción escolar?

D:

157.No. Nosotros... no. Nosotros aquí, deserción escolar, de verdad que no.

158.Los niños que se han retirado estos últimos días, ha sido porque se mudan, 159.porque su papá cambia... qué sé yo. Se fueron a otro estado, se mudaron de 160.aquí.

161.Pero... acuérdate que es una escuela bolivariana, más bien nosotros a diario 162.atendemos de diez a veinte personas buscando cupos.

163.Pero tú le preguntas a la mayoría “Ajá ¿dónde está estudiando?” “No, tal 164.escuela” “Ajá pero ¿por qué si usted la tiene cerca de su casa porque viene a 165.buscar...” “No, porque aquí dan comida”

E:

166. Por el alimento.

D:

167. Por el alimento. Porque es el desayuno y el almuerzo, que mucho te resuelve 168.en la casa.

169.E-es eso pues. Por eso yo no te puedo hablar de deserción. Ahora, si te vas a 170.una escuela donde no te dan alimento, sí he tenido información... no voy a 171.dar nombre, por supuesto... pero sí he tenido información de una escuela que 172.está cercana, que es de doble turno; y de veinticinco niños que eran, ya van 173.diecisiete. Y unos, la mayoría; han sido inscritos aquí. No es que viven aquí, 174.tienen su derecho a estudiar aquí.

175.Pero es eso. O sea, la escuela por más cerca que esté, como no dan 176.alimentos prefiero ésta. Entonces aquí de verdad los niños no faltan así, 177.cómo... los casos puntuales de inasistencia. Son casos puntuales, eso lo 178.maneja la trabajadora social y esos tienen sus razones pues, específicas.

179.Pero tampoco es que te digo que es una violencia así desbordada. Pero sí...

E:

180.Hay agresividad.

D:

181.Exacto. Tú lo ves en la forma del niño cuando va a comer, si lo medio tocan 182.se empujan, en vez de preguntar qué pasó ¿ves? Quieren dar un golpe de 183.una vez. Este... también que ellos están copeando patrones del liceo. En el 184.liceo se ve, ha mermado en estos últimos días; pero se ve muchas peleas ¿ves?

185.Entonces ellos están tratando de copiar lo mismo, “ay nos vemos...” 186.[interrupción]

187.Entonces van allá y lo esperan allá, porque se están copiando esos patrones 188.de los niños del liceo. Que nosotros de una vez, cuando la maestra se da 189.cuenta que iban agarrar un niñito a golpes y los otros

alrededor aupándolo 190.para que eso pase, nosotros de una vez llamamos a todos los representantes 191.de ese salón y abordamos.

192.Pero esas cosas no se veían antes, eso se está viendo.

E:

193.¿Y cuanto a la dinámica comunitaria? Es decir, ¿también se están 194.presentando situaciones de violencia que están influyendo en el 195.comportamiento de los estudiantes?

D:

196.Sí. Sí. Tiene tiempo que no pasa, pero eso es otra cosa que sucede. Aquí 197.también ha habido bastantes fallecidos, y no son fallecidos así... que... sino 198.que viene el CICPC directamente al edificio y al apartamento ¿ves? Se han 199.presentado esas situaciones, nosotros hemos tenido que vivir eso.

200.En varias oportunidades, aquí con los niños, con esto cerrado. Encerrarnos 201.aquí, se escuchan tiros... ojo, no todo el tiempo, pero sí ha pasado.

202.Sí ha pasado y entonces, eso también influye. Pero tiene sus varios 203.mesesitos, que como que bue' ha abajo la situación. Porque pareciera que 204.hay un trabajo de inteligencia allí, vienen específicamente al apartamento, 205.matan al...

E:

206. Están...

D:

207.Están ubicados. Por eso es que te digo, eso es un trabajo de inteligencia 208.porque los tienen así específico pues. Pero por más, eso genera angustia 209.¿verdad? Nada más el hecho de escuchar los tiros, que anda el CICPC por 210.ahí dando vuelta, eso genera angustia. Intranquilidad.

E:

211.Claro. Y también si ese CICPC o ese ente policial, vienen a buscar a esas 212.personas es porque ellos han cometido delitos... o sea, ¿eso se ha visto aquí 213.dentro de la comunidad? ¿Han sido víctimas de robo, muerte de otros 214.personas?

D:

215.Ujú. Aquí han habido cosas... ha habido cosas, imagínate mataron la otra 216.vez... mataron a un señor y lo picaron en pedacitos.

E:

217.Lo picaron en pedacitos.

D:

218.En pedacitos, sí.

219.O sea, eso se ve aquí también.

220.Si tú te pones a ver, el entorno también hace que los muchachitos sean así. 221.En estos días hubo... en estos días no, te estoy hablando como hace tres 222.meses. Hubo una situación de aquel lado y los niños aquí lloraban aterrados. 223.Y eso que nosotros tratamos de mantener la calma.

224.También nosotros aquí nos sentimos como inseguros. Nosotros no contamos 225.con un muro perimetral que nos proteja ¿ves? Entonces... este... ¿cómo 226.controlamos los estudiantes? Porque por aquí pasa la comunidad ¿verdad? 227.Por eso, el libre acceso. Entonces este... en estos días, por decirte algo...

E:

228.Cualquier persona puede entrar.

D:

229.Sí.

230.Había un muchacho, había un muchacho allá en la esquina parado con algo 231.así... el hacía así... como si-si fuera una pistola pues. Yo no podía saber si es 232.pistola o no. Lo que yo hice fue salir y decirles a todo el personal, gracias a 233.Dios ya los niños se habían ido, quedaban muy poquitos. Le dije al personal 234.“por favor se retiran” y todo el mundo me vio la cara y me entendió.

235.Si preguntan... porque siempre el personal se queda un ratito ahí 236.conversando... no, no, no. Váyanse. Por si acaso era una pistola que él tenía, 237.que al final resultó ser que no era, pero sólo el hecho de hacer las manos de 238.que era como una pistola es porque la sabe manejar. Y yo no sé...

239.Y bueno, son situaciones

240.La cancha no estaba negada para ellos, pero sin embargo; el consejo 241.comunal tenía la llave, tenía una hora determinada pero tú sabes cómo es, los 242.muchachos es cuando ellos quieren, no cuando se les dice.

243.La ONA. Ah no. La Dirección [audio indistinguible] nos volvió a montar la malla 244.y nos dio también la llave de la puerta, a la comunidad para que cuando 245.estuvieran en clase, ellos no pudieran entrar. Pero

después que nosotros nos 246.fuéramos, ellos podían entrar y hacer su deporte porque es que la comunidad 247.tampoco tiene cancha, una sola cancha en la primera etapa que es chiquitica 248.y ésta, no hay más.

249.Eso es entendible, que los niños quieran practicar deportes y vengan. Y 250.entonces ellos podía acceder, acceder a las cinco-cinco y media de la tarde, 251.pero esa malla duró un mes. Duró un mes porque la tumbaron, eso no duró 252.nada.

253.Entonces ahorita, malla es una inversión de dinero ¿verdad? Que no se 254.puede... y este... entonces lo que queremos es eso, una pared y que tenga 255.encima su reja, cosa de que... nosotros no le vamos a negar el acceso a la 256.comunidad pero con llavecita, con su reja ¿ves?

E:

257.Como una pregunta final, no sé si lo pueda responder de manera verbal o 258.también sea por escrito; que tiene que ver con el organigrama institucional, 259.con el organigrama de acá.

D:

260.Este... ahorita en la mano no lo tengo porque está... nosotros lo tenemos. La 261.estructura es como todas, está el personal directivo que trabaja de la mano de 262.los Consejos Educativos y de los Consejos Comunales, nosotros tenemos 263.bastante, trabajamos siempre con los Consejos Comunales. Entonces viene la 264.directora, la subdirectora, los consejos comunales, el Consejo Educativo, que 265.es una de las partes más importantes, porque es la organización de personal 266.y representante, y hasta estudiantes porque la OBE, que es la Organización 267.Bolivariana de Estudiante; también forma parte del Consejo Educativo.

268.Luego viene lo que es personal docente, incluyendo todos los especialistas; 269.este... y tenemos el personal administrativo y el personal obrero. Sin olvidar, a 270.las madres de la Patria, que son las cocineras y cocineros que tenemos. Esa 271.parte también es importante, que van como de la mano pues, de todos. Ellos 272.son... gracias a ellos, somos bolivarianos.

273.Nosotros tenemos nueve madres... ocho madres y un padre en la cocina.

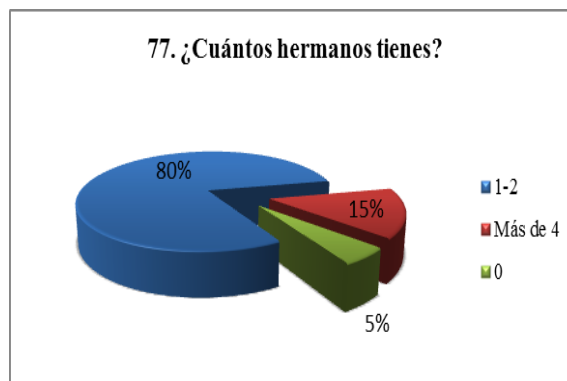
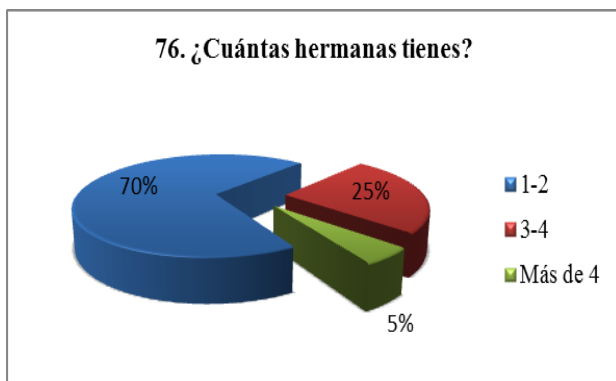
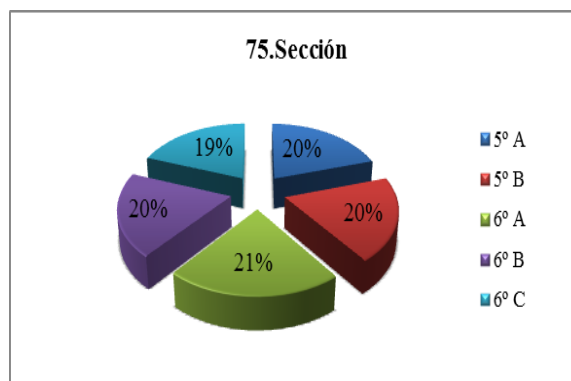
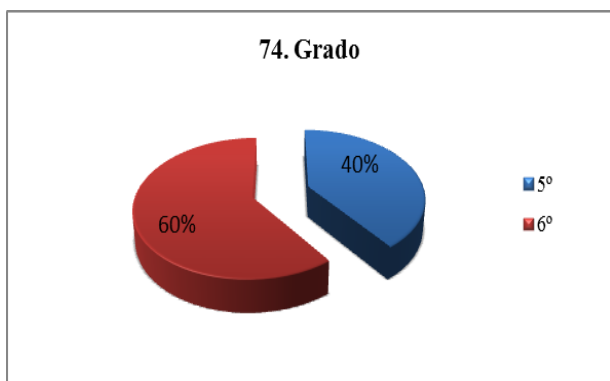
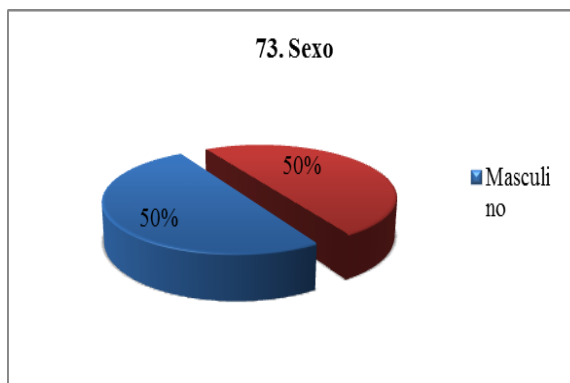
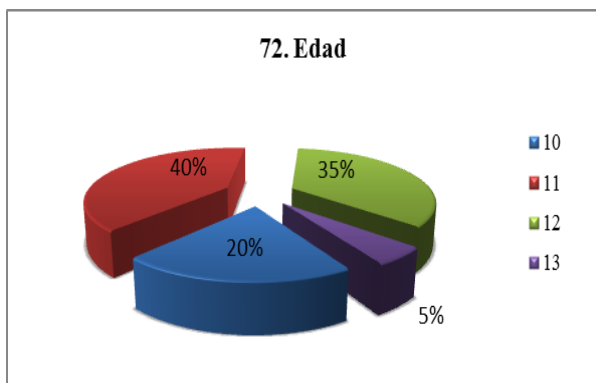
274.Pero la estructura te la puedo dar pero ahorita no.

E:

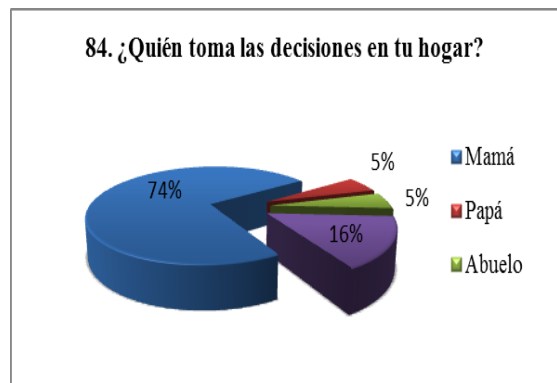
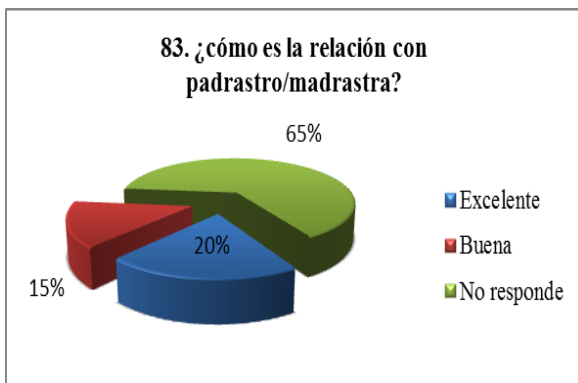
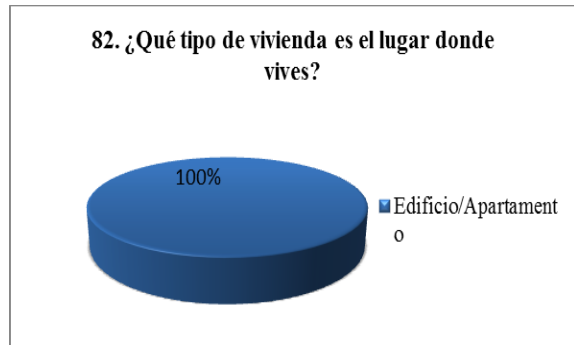
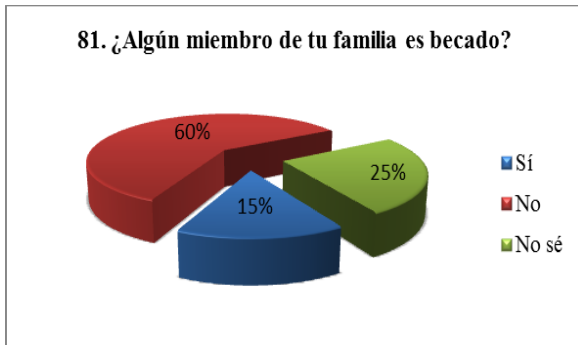
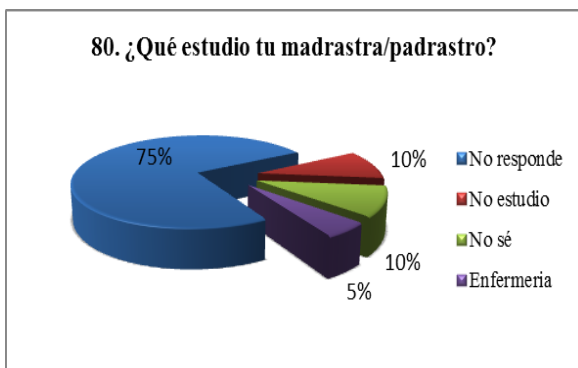
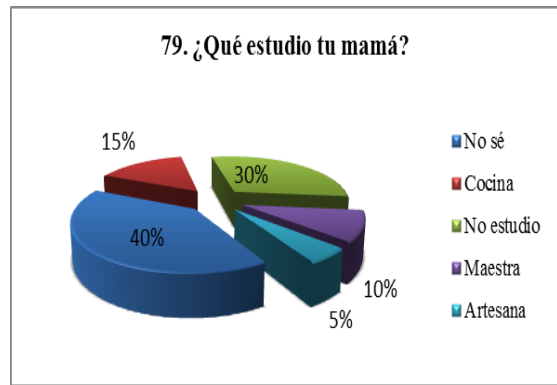
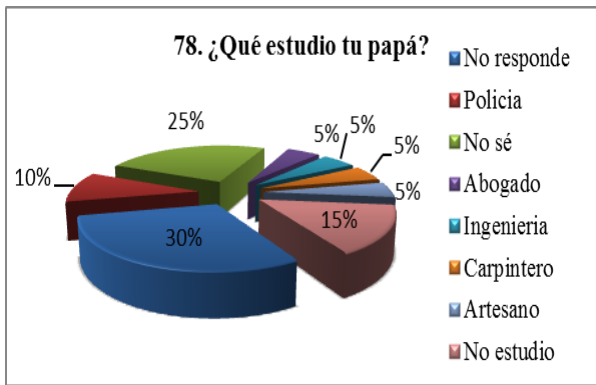
275.No, tranquila.

276.Muchas gracias. De verdad fue de gran ayuda...

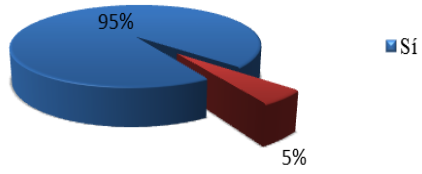
**ANEXO XIV: Gráficos adicionales de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes y maestras de la Escuela Básica Bolivariana Cacique Tiuna, en consonancia al objetivo N° 4 de la investigación.**



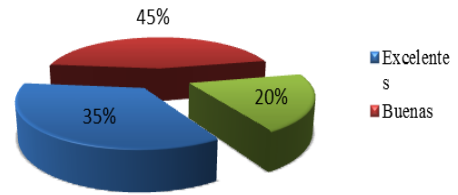




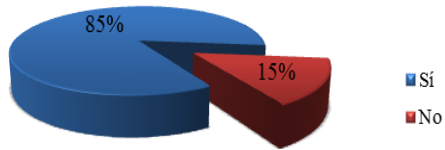
85. ¿Te gusta tu comunidad?



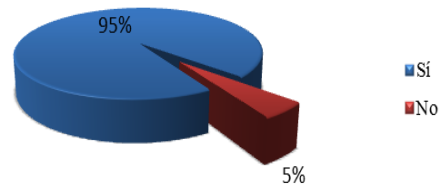
86. ¿Cómo consideras tus calificaciones o notas escolares?



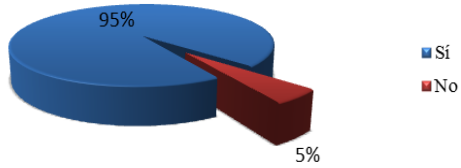
87. ¿Conoces normas que debes respetar en el aula de clases?



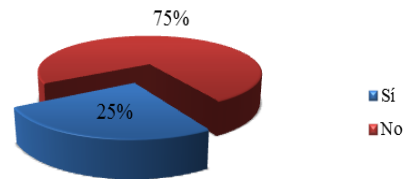
88. ¿Te gustaría seguir estudiando?



89. ¿Te gusta tu maestra?



90. Cuando alguno de tus compañeros está hablando ¿lo interrumpes?



100. ¿Cuidas los espacios de tu escuela?

