



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

**FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA BECA AYUDANTÍA DE LA
ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD
CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA, DURANTE EL
PERIODO 2013-2014**

AUTORA: YULY MAR BLANCO BARRIOS

TUTORA: JENNIFER GARCÍA MARTÍNEZ

CARACAS, Septiembre 2016



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
 COMISIÓN DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



VEREDICTO

Reunidos en: EL AULA 1-07, Escuela de Trabajo Social el día 21/10/2016, los Profesores: GREGORIO AFOUSO, JENIFER GARCIA, EUGENIA SOJO, designados por el Consejo de Escuela en su Sesión de fecha 03/10/2016, para examinar el Trabajo Especial de Grado, titulado:

FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE BECA AYUDANTÍA DE LA ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.

Presentado por los Bachilleres: YULY BLANCO, titulares de la cédula de identidad números: 14.451.621, hemos decidido evaluarlo con la calificación de:

Aprobado

Jurado Evaluador

Prof.

Tutor

Jenifer Garcia



Prof.

Jurado

José G. Afonso

Prof.

Jurado

José G. Afonso

Agradecimiento

La realización de esta investigación fue posible gracias a la cooperación de muchas personas, a las que quiero expresar mi gratitud.

A los estudiantes que participaron con desinterés y disposición en la investigación.

A mi tutora Jennifer García por el apoyo brindado durante todo este tiempo.

Al licenciado Fidel Jaramillo por su ayuda y contribución.

A todas las personas familia, amigos que de forma directa e indirecta hicieron posible culminar esta etapa.

A todos, Gracias

Dedicatoria

A dios por darme la fortaleza y oportunidad de cumplir esta meta tan anhelada.

A mi abuela Victoria, (qué estás en el cielo), ser importante en mi vida por querer siempre lo mejor de mí.

A mi mamá Gladys, gracias por confiar en mí, por enseñarme que la perseverancia y dedicación son esenciales en la vida.

A mis hermanos: Nirgen, Joel, Ivon, Andreina y Alejandra quienes siempre han estado en los momentos importantes de mi vida.

A mis sobrinos Yofren, Zeus, Diana, Genir, Ashley, Sebastián por estar siempre conmigo en todo momento, por transmitirme confianza y creer en mí.

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| Capítulo I. El problema..... | 3 |
| 1. Planteamiento del problema | 3 |
| 2. Objetivos de la investigación..... | 8 |
| 2.1 objetivos general..... | 8 |
| 2.2 Objetivo específicos..... | 8 |
| 3. Justificación..... | 9 |
| Capítulo II. Marco teórico | |
| 3.1 Antecedente..... | 11 |
| 3.2 Aspectos conceptuales | 13 |
| 3.3 Bienestar | 15 |
| a. Bienestar social | 15 |
| b. Bienestar estudiantil..... | 16 |
| c. Bienestar estudiantil en Venezuela..... | 18 |
| 3.4 Marco legal..... | 19 |
| 3.5 Marco Institucional | 21 |
| 3.6 Evaluación de programas | 26 |
| Capítulo III. Marco Metodológico | |
| 4.0 Diseño de la investigación | 29 |
| 4.1 Nivel de la investigación..... | 29 |
| 4.2 Tipo de investigación..... | 29 |
| 4.3 Población..... | 31 |

| | |
|--|----|
| 4.4 Procesamiento y análisis de los resultados | 33 |
| Capítulo IV. Resultados. | |
| 5.1 Resultados | 34 |
| Capítulo V Conclusiones y recomendaciones | |
| 6.1 Conclusiones..... | 50 |
| 6.2 Recomendaciones..... | 53 |
| Referencias bibliográficas..... | 55 |
| Fuentes electrónicas..... | 56 |
| Anexos..... | 57 |

Introducción

Los estudiantes pasan una parte importante de su vida en la universidad, lugar preponderante que influye en su desarrollo presente y futuro como individuo.

Dentro de este contexto, sucede a menudo que muchos estudiantes al ingresar a la educación superior tienen necesidades que deben ser atendidas para asegurar su bienestar que le permitirá un desarrollo óptimo de sus destrezas y capacidades para tener un buen rendimiento académico.

El bienestar es característico de los seres humanos, los programas de bienestar social son aplicables en todas sus etapas.

Las becas estudiantiles suelen ser implementadas en todas las etapas de la educación desde la primaria hasta la universitaria para garantizar que el estudiante pueda subsanar los gastos que le genera la vida académica.

La beca estudiantil es un aporte económico que realizan las instituciones educativas al estudiante que posea una vulnerabilidad socioeconómica que afecte su desarrollo académico contribuyendo al egreso satisfactorio del sistema educativo.

También existen otros tipos de becas como la de mérito académico que se asigna a estudiantes que han alcanzados altos niveles de rendimiento.

Para acceder a una beca dentro de las instituciones educativas el estudiante debe cumplir con los requisitos que van desde documentos de identidad hasta documentos académicos, que permiten un estudio para el otorgamiento del beneficios

Esta investigación trata de dar a conocer la experiencia de los principales protagonistas estudiantes, a través de la beca ayudantía de la Universidad Central de Venezuela.

El programa beca ayudantía posee una característica particular que merece ser investigada, ya que no solo aporta un apoyo económico al estudiante sino que le da la oportunidad de realizar una actividad dentro de la institución permitiéndole obtener experiencia en su área de estudio.

Esta investigación se plantea **analizar el funcionamiento del programa beca ayudantía de la organización de bienestar estudiantil en la universidad central de Venezuela Facultad de Ingeniería, durante el periodo 2013-2014.**

La presente investigación se encuentra organizada en cinco capítulos: El problema y su fundamentación, los antecedentes teóricos, el diseño metodológico y finalmente, los resultados, conclusiones y recomendaciones.

El capítulo I desarrolla el planteamiento del problema de investigación, la justificación de la investigación y los objetivos generales y específicos.

El capítulo II marco teórico, antecedentes de la investigación, aspectos conceptuales, marco institucional y legal.

El capítulo III contempla lo relativo a la metodología de la investigación, el diseño, tipo de investigación y técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo IV resultados obtenidos en la investigación.

El capítulo V Conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Planteamiento del problema

La universidad tiene como base formar profesionales cualificados que contribuyan con el desarrollo de un país, las instituciones de educación superior poseen una serie de programas que favorece a que los estudiantes avancen en su proceso formativo.

Una vez que el bachiller ingresa a la universidad hay factores de orden económico, psicológico, social que influyen en su progreso y determinan la permanencia en el sistema educativo.

En este sentido las instituciones de educación superior han creado diversos programas en el área de bienestar estudiantil lo cual constituye un mandato legal establecido en la ley de universidades.

La *Ley de universidades* vigente, establece en su artículo 122 que:

“Las universidades deben protección a sus alumnos y procurarán por todos los medios, **su bienestar y mejoramiento**. A este fin la universidad organizará sistema de **prevención social** para el alumnado, propenderá a la creación de centros vacacionales y recreativos para los estudiantes, de acuerdo con sus recursos prestara ayuda a los alumnos que lo requieran”. (Ley de universidades, 1970, p.44). (Subrayado propio).

Bienestar es todo aquello que le proporcione al individuo satisfacción de necesidades psicológicas, económicas, sociales y laborales que le permite mejorar su calidad de vida. Existen muchos tipos de bienestar psicológico, económico, social, laboral, estudiantil.

Lady Fonseca (1994) en *Gerencia de bienestar estudiantil nuevos enfoques*, afirma que “El Bienestar Estudiantil suele ofrecerse a una población particular, cuantitativamente determinada y concentrada según cada institución de educación superior” (p.15).

Cada institución tiene sus características particulares para el otorgamiento de benéficos.

Los programas de bienestar estudiantil son fundamentales para la atención del estudiante universitario, ya que contribuyen con el proceso de formación profesional. Essensfeld lo define como:

“el conjunto de acciones públicas y privadas materializadas en programas de desarrollo estudiantil, con el objeto de atender las necesidades psico-sociales de los estudiantes, orientándolo en la cooperación activa para el enlace de su formación profesional bienestar social y desarrollo institucional”.(Essensfeld de Breuer, 1979, p.66).

En la presidencia del General Isaías Medina Angarita y la gestión del entonces Ministro de Educación, Dr. Rafael Vegas, entre los años 1948 y 1950 se fundaron las primeras Organizaciones de Bienestar estudiantil del país, a ésta le siguió el Pedagógico de Caracas, donde se crea la Unidad Administrativa de Servicio Social y Médico-Dental. Posteriormente las universidades de Los Andes, Zulia y Carabobo comenzaron a implementar sus respectivas dependencias con un enfoque asistencial y paliativo. *García, (2012).p.21*

La Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) de la Universidad Central de Venezuela está adscrita al vicerrectorado académico y es responsable de la distribución y administración de programas y servicios estudiantiles que contribuyen con el desarrollo y mejora de la calidad de vida del estudiante universitario, atendiendo las necesidades socio-económicas y de salud del mismo.

Entre los servicios y programas que ofrece OBE se encuentran:

- ✓ Ayuda Preventiva
- ✓ Asesoramiento Psicológico
- ✓ Asistencia Médica Hospitalaria
- ✓ Asistencia Psicoterapéutica
- ✓ Los programas de Ayudas Económicas , para medicinas y exámenes
- ✓ Servicio de Comedor

- ✓ Servicio de medicina general, odontología, ginecología y dermatología
- ✓ Librería y Proveeduría.
- ✓ El Programa Emprendedores
- ✓ Becas con los programas de Ayudantía y estudio.

La investigación se referirá a uno de los programas de OBE creado para los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela con el objeto de contribuir con su desarrollo académico y socioeconómico, dicho programa es la beca ayudantía que le proporciona a los estudiantes un aporte económico mensual y les ofrece la oportunidad de tener un acercamiento al campo laboral.

Es de vital importancia explorar dicho programa ya que juega un papel fundamental en la formación de los futuros profesionales a nivel práctico.

La beca ayudantía es un programa que permite a los estudiantes realizar una actividad dentro de la universidad dos horas diarias, diez semanales según el horario de clase y recibe una remuneración económica, a la vez obtiene experiencia que le permitirá insertarse en el campo laboral una vez terminada su carrera.

Es así como los estudiantes al realizar beca ayudantía deberían tener la oportunidad de explorar su campo laboral en un futuro.

Otras instituciones universitarias como la Universidad Experimental Libertador, poseen una área de Bienestar estudiantil y de igual forma existe el programa de beca ayudantía con algunas variantes en la cantidad de horas; respecto a la Universidad Central de Venezuela, pero con el mismo propósito contribuir con el desarrollo socioeconómico y a su vez favorecer en el proceso de formación académica de los estudiantes universitarios.

Durante el desarrollo de este trabajo enfocaremos el servicios de beca específicamente el programa ayudantías que es un aporte mensual realizado por

la universidad a los estudiantes de pregrado, cuyo objetivo es coadyuvar hacia el mejoramiento socioeconómico del estudiante y contribuir con la docencia, investigación y extensión con el objetivo de proporcionar una formación integral, acompañada de la práctica de conocimientos adquiridos en la carrera que cursa y/o actividades vinculadas con las funciones de la Universidad Central de Venezuela. (Reglamento de becas ayudantía pregrado, 2008).

Para el año 2014 la Universidad de Venezuela tenía una matrícula de 54.122 estudiantes de pregrado y contaba con 1083 becarios ayudantes en su nómina representando 2.001%.

Actualmente en Venezuela existen factores económicos, políticos y sociales que afectan al estudiante, la insatisfacción de necesidades básicas es un obstáculo para el desarrollo del alumno dentro de la universidad. La situación económica influye de forma directa en la vida cotidiana incidiendo en su rendimiento, prosecución y culminación de la carrera universitaria.

El diccionario de trabajo social define las necesidades básicas como: "aquellas cuya satisfacción para la realización de la esencia como ser humano, tal como el alimento, la salud, el vestido la habitación".(pág. 51).

Por ejemplo entre las necesidades que podemos nombrar que afectan al estudiante al ingresar a la universidad se encuentra la alimentación, vivienda, vestido, materiales de estudio, recreación. Esto está estrechamente relacionado con el bienestar económico que posea el individuo al momento de iniciar sus estudios.

El bienestar estudiantil tiene como objetivo generar las condiciones para que el estudiante alcance pleno desarrollo académico y personal social que permita al universitario tener un notable desenvolvimiento para lograr la excelencia.

Es de nuestro interés investigar qué opinan actualmente los estudiantes acerca del funcionamiento del programa, las razones por las que solicitan una

ayudantía. La investigación se propone conocer si el programa logra cumplir los objetivos establecidos por OBE, tales como el cumplimiento de las horas asignadas en la dependencia donde realizan la actividad, si se encuentran ubicados en un área de trabajo acorde con la carrera que cursan, qué aprendizaje obtuvo mientras se encontraba en la dependencia.

Conocer si solo se satisfacen las necesidades económicas de los estudiantes o si se logra un enriquecimiento académico en la dependencia donde se ejecuta la ayudantía.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Analizar el funcionamiento del programa Beca Ayudantía de la Organización de Bienestar Estudiantil en la Facultad de Ingeniería Universidad Central de Venezuela (2013-2014).

Objetivos específicos

- Determinar la incidencia del programa beca ayudantía en la satisfacción de necesidades básicas de los becarios ayudantes.
- Caracterizar la influencia de la beca ayudantía en la prosecución y rendimiento académico de los becarios ayudantes.
- Identificar la contribución del programa beca ayudantía a la formación integral de los becarios ayudantes.

Justificación

En la Universidad Central de Venezuela se encuentra la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) ente encargado de desarrollar una serie de programas dirigidos al estudiantado con la finalidad de contribuir con un desarrollo académico satisfactorio durante su permanencia en dicha institución. OBE cuenta con programas dirigidos a toda la comunidad estudiantil de la UCV, mencionaremos algunos, el de alimentación representados por el comedor estudiantil, salud integral, socioeconómicos constituidos por ayudas médicas, para residencias y los programas de becas.

El objetivo de las becas es otorgar asignación económica para que el estudiante de escasos recursos cubra gastos vinculados a sus actividades académicas.

La presente investigación se enfocará en la beca ayudantía que contribuye con el mejoramiento de la situación económica de los estudiantes y a su vez le proporciona la alternativa para el desarrollo de una actividad remunerada acorde con su disponibilidad de tiempo.

Para la investigación se seleccionó la Facultad de Ingeniería ubicada en la Universidad Central de Venezuela que posee 90 becarios, lo cual representa el 8.4% de la población total de becarios ayudantes. La facultad de Ingeniería cuenta con (10) escuelas: Básica, Petróleo, Metalurgia, Civil, Geología-Minas-Geofísica, Eléctrica, Química, Mecánica en Caracas; dos en el núcleo Cagua Básica Cagua, Procesos Industriales. En todas las escuelas antes mencionadas hay beneficiarios de la beca ayudantía en sus distintas dependencias; tales como bibliotecas, Oficinas de Control de estudio, Laboratorios, servicio de orientación, Salas de Micros y Comedor.

La investigación aporta información sobre el funcionamiento del programa beca ayudantía en cuanto a satisfacción de necesidades básicas de los estudiantes, mejoramiento académico, integración teórico-práctico de los conocimientos adquiridos en su área de estudio.

Le proporcionará a la institución datos que permitirán conocer el funcionamiento del programa y si cumple los objetivos planteados por el mismo.

Igual existen pocas investigaciones relacionadas con la beca ayudantía esperando esta sea de interés para estudiantes, profesores y profesionales.

Capítulo II

Marco Teórico

Antecedentes de la investigación

Luego de realizar una exhaustiva consulta bibliográfica se constató que no se han realizado investigaciones sobre el funcionamiento del programa beca ayudantía.

No obstante, en materia de bienestar estudiantil y becas se hallaron algunos estudios que constituyen una referencia para este trabajo.

Reinaldo Bravo (1986) en su tesis de pregrado titulada *Análisis crítico del desarrollo de la organización de bienestar estudiantil de la Universidad Central de Venezuela* destaca los siguientes aspectos:

(...) mientras se siga percibiendo el bienestar estudiantil como la oferta de alimento en un comedor, sin conocer las necesidades del perfil alimentario del estudiante, otorgando becas sin la más remota idea de las reales necesidades integrales del alumno se seguirá ensanchando la brecha entre el bienestar estudiantil y los propios estudiantes. (Bravo, 1986, p.56).

Esta investigación fue realizada hace 28 años y los programas de bienestar estudiantil continúan buscando la satisfacción de las necesidades básicas de los beneficiarios, tratando de suplir las insuficiencias económicas, de alimentación, salud, psicológicas que poseen los estudiantes. Esto ha ido cambiando a medida que pasa el tiempo la organización de bienestar estudiantil OBE no lo hace de forma asistencialista, ni paliativa a través de sus diversos programas, tiene como objetivo que los estudiantes disfruten de bienestar económico, psicológico y social que les permita culminar satisfactoriamente sus estudios universitarios explorando las necesidades que poseen los estudiantes.

Bazan, M (2006) del Pedagógico de Caracas cumplió una investigación titulada *Rol de Estudiante Becario y Ayudantía. Universidad Sociedad y Prospectiva del Nuevo Pedagogo*. En el año 2006 el Pedagógico de Caracas editó

un texto con las *experiencias de los becarios ayudantes*. A través de los testimonios ofrecidos por los estudiantes se conoce la importancia que ha tenido pertenecer al programa becas ayudantía, expresan los cambios que sufrió su vida económica y académica una vez que se incorporan

En este trabajo se destacó la experiencia de un becario ayudante que siendo estudiante de Educación Física se encontraba ubicado en el área del comedor, opina que la experiencia ha sido satisfactoria, pues tuvo la posibilidad de desenvolverse en todos los ámbitos dentro de esa dependencia.

No dice haber obtenido conocimientos académicos relacionados con su carrera, habla de desarrollo personal y aprendizaje de labores inherente a la dependencia donde se encontraba ubicado.

López (2014) en el trabajo de Maestría titulado *Protección social del estudiante universitario. Caso OBE-UCV – Caracas, define bienestar social como:*

“El bienestar social del estudiante universitario tiene muchas dimensiones, siendo el más importante sin duda, su bienestar físico (salud), su bienestar mental o psicológico (salud mental) y su bienestar material (prosperidad)”. (pag.79)

Según la definición de la investigadora, los estudiantes universitarios deben recibir atención integral para que su incorporación sea satisfactoria a la sociedad y al sistema educativo permitiéndole desarrollarse y alcanzar las metas propuesta por cada individuo.

Aspectos conceptuales

Necesidades humanas

Abraham Maslow: en su libro teoría de la motivación humana publicado en 1943, presenta una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas, contiene cinco niveles representándolos en una pirámide escalonada.

Es una escala ascendente en su desarrollo, y determina el predominio de la necesidad inferior sobre la superior, a medida que el hombre satisface sus necesidades se generan otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; las necesidades son las fisiológicas, seguridad, sociales, reconocimiento, y auto superación. Hasta que las necesidades no están satisfechas plenamente no surge otra.

De esta forma explica que las carencias humanas varían a medida que se satisfacen las anteriores, hasta llegar a la punta que significaría la autorrealización plena de las necesidades.



Figura.1 J. Finkelstein. (2007). Representación de la jerarquía de necesidades de Maslow. Recuperado de <https://es.wikipedia.org>.

Las necesidades revelan el ser de una persona, cuando existe una carencia el individuo no tiene la posibilidad de desarrollarse a nivel personal, no avanza en su educación.

Bien sea de orden económico, psicológico o social a medida que satisface estas necesidades hasta llegar a un completo bienestar, la persona comienza el curso de sus actividades que le permitirán realizar sus metas y con esto alcanzar la autorrealización de la cual se habla en la pirámide; lo que significa realizar los objetivos propuestos por cada sujeto en diferentes etapas de la vida.

Manfred A. Max-Neef en su libro *Desarrollo a la escala humana* publicado 1994 plantea que las carencias humanas son finitas, pocas y clasificables; cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las privaciones humanas fundamentales a través de satisfactores.

Esto quiere decir que cada sujeto conoce sus necesidades y busca la forma de satisfacerlas, el autor expone que a través del tiempo cambian los medios para acceder al logro de sus metas.

Los dos autores (Maslow y Max-Neef) coinciden al señalar que las personas que satisfacen sus necesidades para alcanzar un bienestar pleno y desenvolverse en la sociedad logrando sus aspiraciones o los objetivos vitales como individuos.

Partiendo de que las personas son *iguales pero diferentes*, en menor o mayor grado, en casi todos los aspectos conocidos, tales como ideologías políticas, religiosas, gustos, preferencias, habilidades, capacidades, personalidades, caracteres, temperamentos, etc.

Se refiere que no todas las necesidades están presentes en cada estudiante al iniciar estudios académicos. Tal es el caso de los bachilleres que viene del interior del país, se le genera una necesidad de vivienda considerada básica, esto representa un egreso mensual en su presupuesto pago de residencia estudiantil.

Bienestar

De acuerdo al *Diccionario del trabajo social* "bienestar es definido como estado que alcanza y experimenta un individuo al satisfacer sus necesidades de modo compatible con la dignidad humana. El concepto fue incorporado al campo de las ciencias sociales por algunos economistas ingleses del siglo XX. El término se opone malestar y connota un estado satisfacción completa, de ausencia de necesidades. (Ander-Egg, 2011).

Colinda con una serie de categorías psico-sociológicas y sociológicas, siendo su delimitación conceptual y metodológica uno de los retos más grandes que tiene ante sí la ciencia, y está relacionado con el desarrollo económico, nivel de vida, condiciones materiales de vida, modo de vida y estilo de vida. Uno de los componentes fundamentales del bienestar es la satisfacción personal con la vida. (García & González, 2000, pág. 2).

García y Ander en sus definiciones de bienestar concuerdan en que es el estado de satisfacción que alcanzan los individuos a lo largo de su vida y tiene que ver con la calidad de vida, el nivel de desarrollo económico

Bienestar social

"El bienestar social es un estado o situación en la que se encuentran los miembros de determinada formación social. Tal situación se materializa en el grado de satisfacción de necesidades biológicas y sociales". (Méndez, 1992, p.115).

"El bienestar social en cuanto a concepto es: un sistema relacionado de instituciones sociales en cualquier sociedad, un sistema unificado por valores, objetivos y principios operativos comunes; los aspectos institucionales de la vida social expresan la preocupación colectiva de la sociedad por el bienestar de sus miembros en cuanto individuos y en los grupos familiares y comunitarios". (Carpio, 1997, Pág. 13).

Los autores Méndez – Carpio en su concepto de bienestar social coinciden en que los individuos de una sociedad buscan la satisfacción de sus necesidades biológicas y sociales.

A su vez los sujetos buscan obtener bienestar de forma individual y colectiva para mejorar su calidad de vida, esto le permite formar parte de la sociedad en óptimas condiciones. Se requiere cubrir las carencias para integrarse en una colectividad sin que esto afecte su desenvolvimiento personal.

Bienestar Estudiantil

Es una función que surge a partir de la determinación de las necesidades específicas que presenta el estudiante sean físicas, psíquicas, sociales, educativas, económicas, afectivas, recreativas, Etc. (Bravo, 1986).

Lady Fonseca (1994) en *Gerencia de bienestar estudiantil: nuevos enfoques* afirma que el “**bienestar estudiantil** suele ofrecerse a una población particular, cuantitativamente determinada y concentrada según cada institución de Educación Superior” (p.15).

Según Essensfeld el bienestar estudiantil es entendido como: “el conjunto de acciones públicas y privadas materializadas en programas de desarrollo estudiantil, con el objeto de atender las necesidades bio-psico-sociales del estudiante, orientándolo en la cooperación activa para el alcance de su formación profesional, bienestar social y desarrollo institucional” (Essensfeld de Breuer, 1979, p.66)

Los tres autores coinciden en sus conceptos de bienestar estudiantil que debe ser proporcionado por las instituciones universitarias a través de programas económicos, salud, orientación, psicológicos

Bienestar y universidad es la vivencia propia de quienes están vinculados a la universidad, la fuerza creadora que surge cuando se da la identidad entre el proyecto de vida o vocación personal y el proyecto que define la tarea universitaria. (Vallejo, Mejias, 2015).

El bienestar dentro de la universidad contribuye a los procesos de incorporación al medio universitario, mediante la aplicación de programas de preparación para ejecutar un proyecto a la vida.

El objetivo que se traza cada estudiante al ingresar a la universidad es culminar satisfactoriamente la profesión seleccionada, para ello requiere contar con el bienestar que le proporcionar la universidad bien sea económico, psicológico, social y de salud de esta forma su calidad de vida mejora y puede rendir de manera eficaz en el área académica.

Antecedentes históricos del bienestar estudiantil en Venezuela.

El bienestar estudiantil en Venezuela tiene sus antecedentes en la década de los 40, periodo en el que se formaron varias universidades, el Pedagógico de Caracas fue la primera institución en ofrecer servicios de atención estudiantil en el año 1936, básicamente, a través de programas de tipo médico y odontológico.

Sin duda alguna, el nacimiento de la OBE, simbolizó uno de los acontecimientos más significativos y de mayor impacto en el bienestar estudiantil.

Cabe mencionar que al principio se dedicó a emprender un conjunto de acciones de tipo asistencialistas, tendientes a equilibrar las desventajas socioeconómicas y prestar atención psicológica para la cual se creó el servicio de Asesoramiento y Orientación, el cual se encargaba de guiar a los estudiantes antes las dificultades académicas y personales que se le pudieran presentar durante la permanencia en la universidad. (Matamoros, 1995).

En la actualidad OBE tiene programas que van directo a los estudiantes y se busca no solo satisfacer las necesidades económicas, psicológicas, medicas, sino de integrar al estudiante a las actividades que realiza mediante jornadas de capacitación para emprendedores

Es importante destacar que todos los servicios de OBE son completamente gratuitos para todos los alumnos de la UCV y solo deben cumplir con los requerimientos que exige cada uno de ellos.

Actualmente OBE cuenta con las siguientes Módulos para el estudiantado:

- ✓ **Salud:** comprende el servicio médico-odontológico ambulatorio y la comisión salud (Programa FAMES).

- ✓ **Asesoramiento:** se encarga del bienestar psicológico del estudiante a través del uso de técnicas y estrategias psicoterapéuticas, que comprenden el abordaje de aspectos relacionados con su desarrollo personal, programas emprendedores, proyectos de prevención de drogas, departamento de psicología.

- ✓ **Social:** encuentran los programas de becas y ayudas económicas, además, formulan políticas y estrategias en consideración a la detención de necesidades en la población estudiantil ucevista. Becas pre-grado, beca ayudantía, ayudas económicas, librería y proveeduría, comedor universitario. *Organizacion de bienestar estudiantil.* (s.f.). Recuperado el marzo de 2016, de [ucv.ve: http://www.ucv.ve/organizacion/secretaria-general](http://www.ucv.ve/organizacion/secretaria-general)

El Consejo Nacional de Universidades en 1977 emitió una resolución denominada *Documento sobre políticas, estrategias y acciones concretas para el desarrollo de la educación superior venezolana*, donde se plantea que los estudiantes de universitarios recibirán una educación idónea para la sociedad democrática y se les dará asistencia para compensar las desventajas de origen sociocultural.

Las instituciones de educación superior deben asignar los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos suficientes y acordes con plan de Desarrollo del Bienestar Universitario para garantizar la sostenibilidad de los programas. (Ascun-Bienestar Universitario, 2003).

La universidad debe contar con el personal adecuado para responder a las necesidades que se le presente a los estudiantes, de acuerdo con los lineamientos de la institución bien sea de orden económico, salud, orientación, psicológico para que los programas impacten de manera positiva y perduren en la institución.

Marco Institucional legal

En los siguientes instrumentos legales se establece el derecho a la educación y los programas que deben crear las instituciones para la permanencia y culminación del alumno en el del sistema educativo.

La Constitución Bolivariana de Venezuela en su artículo 103 establece:

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. **El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.** La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo. (Subrayado propio).

La *Ley de universidades* vigente, establece en su artículo 122 que:

Las universidades deben protección a sus alumnos y procuraran por todos los medios, su bienestar y mejoramiento. A este fin **la universidad organizará sistema de prevención social para el alumnado**, propenderá a la creación de centros vacacionales y recreativos para los estudiantes, de acuerdo con sus recursos prestara ayuda a los alumnos que lo requieran”. (Ley de universidades, 1975 p.32). (Subrayado propio).

Este artículo fundamenta la creación de los servicios estudiantiles, además exige instrumentar programas, y servicios profesionales para optimizar el desenvolvimiento de los estudiantes durante su permanencia en la universidad lo cual ha sido instrumentado en la UCV a través de OBE.

Sustentado en este artículo, la Universidad Central de Venezuela crea la organización de bienestar estudiantil (OBE), que se encarga de la aplicación de los programas y servicios dirigidos a los estudiantes para asistir las necesidades de los mismos. Un ejemplo de los programas son las becas estudiantiles.

El Reglamento de beca ayudantía vigente consta de 30 artículos por ejemplo:

En el artículo 1 hace mención al concepto de la beca ayudantía sus funciones dentro de la Universidad Central de Venezuela, también se especifica los deberes y derechos del estudiante y el asesor, programa que se encuentra a cargo de la Organización de Bienestar Estudiantil.

El reglamento sirve como base legal para el funcionamiento del programa donde se encuentra los lineamientos establecidos.

Art. 1º: La Ayudantía de Pregrado es un Programa de carácter socioeconómico cuyo objeto es coadyuvar al mejoramiento socioeconómico del estudiante a los efectos de proporcionarles una atención integral y a la vez contribuir con la docencia, investigación y extensión, a través de la práctica y/o actividades en los distintos ambientes universitarios vinculadas con los conocimientos adquiridos en la carrera que cursa, mediante el establecimiento de una asignación económica mensual cuyas características estarán reguladas en el presente Reglamento.

Parágrafo Único: El ayudante beneficiario del Programa Ayudantía, no es un trabajador y bajo ningún concepto la actividad de ayudantía configurará una relación laboral ni generará los derechos que derivan de ella. Igualmente su función no debe ser la de sustituir a ningún empleado universitario.

Art. 2º: La Dirección de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) será la instancia encargada de diseñar las políticas y desarrollo general del programa. El Departamento de Trabajo Social, a través de las Unidades de Trabajo Social ubicadas en cada Facultad y/o Escuela, será el responsable de la ejecución, funcionamiento y control del Programa de Ayudantía de Pregrado. (Universitario, 96).

El programa de actividades del becario ayudante estará bajo la asesoría de un profesor o funcionario administrativo calificado que actuará como supervisor del mismo. Por lo tanto, el becario ayudante es aquel estudiante que habiendo cumplido con los requisitos exigidos en el reglamento antes mencionado, disfrute del beneficio de la ayudantía, no es un trabajador, y la actividad de la ayudantía no constituye una relación empleo ni genera derechos laborales, su oficio no debe ser la de sustituir a ningún empleado universitario.

El reglamento de la beca ayudantía en su artículo 27 establece: El supervisor debe procurar que las becas ayudantías, en lo posible, representen un proceso continuo de aprendizaje para el becario ayudante. (Universitario, 96).

Si el becario ayudante se encuentra ubicado en su área de estudio obtiene una experiencia laboral invaluable al tener un acercamiento a su ejercicio profesional, permitirá poner en práctica los conocimientos adquiridos académicamente.

Ser becario ayudante puede significar una experiencia única para un estudiante, sobre todo si todavía le quedan varios años por cursar. Cuando se puede implementar la teoría en la práctica, el incentivo es mayor que el de una buena calificación y el aprendizaje es más efectivo.

En la Universidad Central de Venezuela la beca ayudantía tiene un monto asignado de Bs.1.800 es insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de los estudiantes universitarios.

El Banco Central de Venezuela (BCV) precisó que el país registró una inflación de 68,5% en el año 2014, la canasta básica familiar se ubicó para abril de en 17.572,50.

Marco Institucional

Para entender el funcionamiento del programa beca ayudantía es necesario ubicar la institución donde se encuentra adscrita en este caso la organización de bienestar estudiantil (OBE).

Cabe destacar que los lineamientos y principios de bienestar estudiantil son desarrollados por la Comisión Permanente de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades adscrito a la OPSU, la cual tiene la misión de “contribuir con el desarrollo integral del estudiante en sus aspectos bio-psico-social y espiritual a fin de que sea capaz de actuar con libertad, responsabilidad y solidaridad con sus semejantes para ser ciudadano con sentido de pertenencia social en la conducción de su vida” (NUDIDE, 1999:208).

La Organización de Bienestar Estudiantil se encuentra, adscrita a la Secretaría de la UCV, es responsable de definir, organizar y administrar los programas y servicios estudiantiles para la atención de las condiciones socioeconómicas y de salud del estudiante de la Universidad Central de Venezuela.

La figura 2 muestra la estructura organizativa OBE, cada uno de los departamentos para la implementación de los programas y servicios para beneficio de la población estudiantil como lo expresa en su misión y visión.

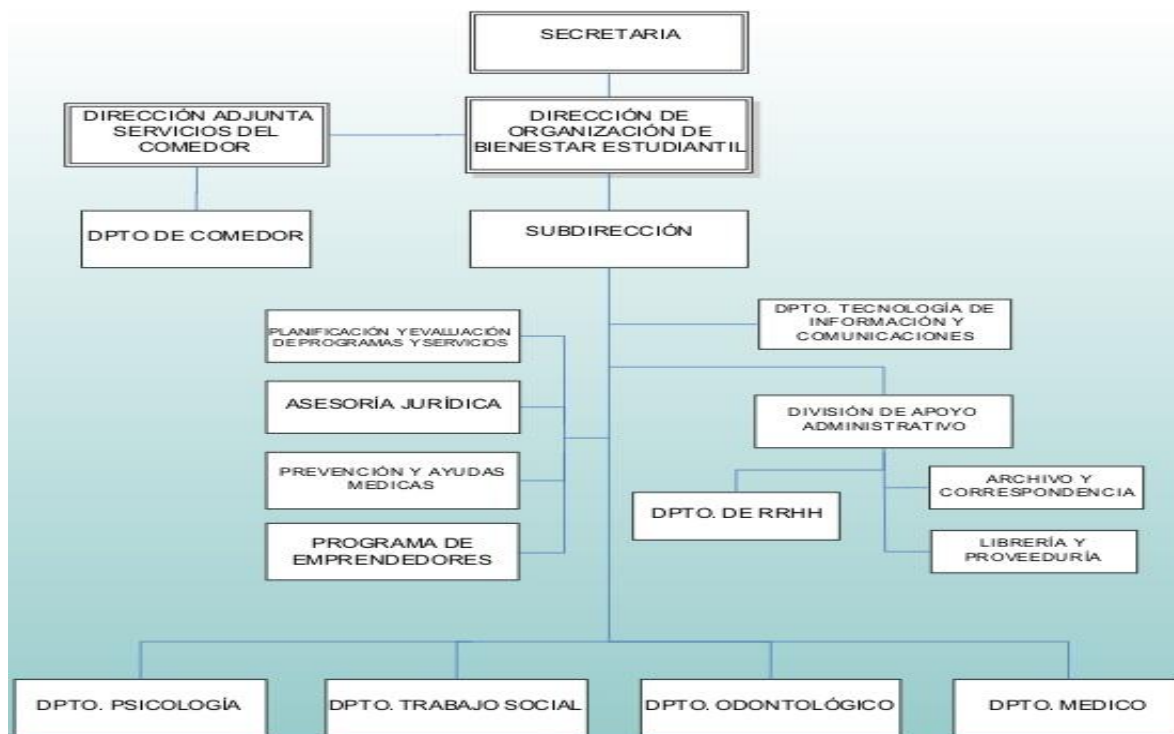


Figura.2 organización de bienestar estudiantil. (s.f). organigrama de la organización de bienestar estudiantil. Recuperado de <https://www.ucv.ve/>.

Misión

Contribuir al desarrollo del estudiante ucevista, mediante acciones preventivas y asistenciales, destinadas a ofrecer condiciones de equidad social a fin de garantizar la culminación de sus estudios y desarrollar sus potencialidades

emprendedoras e innovadoras que conlleven a facilitar los éxitos personales, profesionales y laborales de la población estudiantil.

Visión

Ser reconocida por liderizar un modelo de gestión de Desarrollo Estudiantil Universitario, que contribuya con la formación integral del estudiante ucevista a través, de la optimización técnica y racionalidad administrativa de los Programas y Servicios, y de un equipo capacitado con la participación activa de la comunidad estudiantil. (ucv, 2009)

Un objetivo de OBE específicamente hace énfasis en prestar ayuda socio-económica a los estudiantes mediante el otorgamiento de becas, cabe destacar que en dicho objetivo no se hable de la investigación, docencia y extensión una de las principales características de la beca ayudantía.

Becas

Es un programa creado para el bienestar estudiantil es un aporte económico que realiza la institución al estudiante que posean una necesidad que afecte su desarrollo académico dentro de la institución. Pueden provenir de diversas instituciones estatales (como los ministerios de Educación, las universidades o las escuelas), organizaciones no gubernamentales (fundaciones, asociaciones) o empresas privadas (bancos, compañías). (Porto Perez, 10).

La organización de bienestar estudiantil define las becas “como la contribución a la prosecución de los estudios y al mejoramiento del rendimiento académico”. (Universidad Central de Venezuela , 2009).

Las dos definiciones coinciden en que las becas son un aporte para el desarrollo académico de los estudiantes y asegurar su continuidad en las instituciones educativas hasta culminar su formación profesional.

En esta investigación estudiaremos el funcionamiento de la beca ayudantía que se encuentra entre los programas que posee la organización de bienestar estudiantil en la Universidad Central de Venezuela.

El reglamento vigente de beca ayudantía la define como:

“Es un programa de carácter socioeconómico cuyo objeto es coadyuvar al mejoramiento socioeconómico del estudiante a los efectos de proporcionarles una atención integral y a la vez contribuir con la docencia, investigación y extensión, a través de la práctica y/o actividades en los distintos ambientes universitarios vinculadas con los conocimientos adquiridos en la carrera que cursa”. (universitario, 96).

Documentos y requisitos para solicitar la beca ayudantía.

Planilla de solicitud de beca ayudantía disponible en las unidades de trabajo social, debidamente llenada y acompañada de documentos personales tales como foto, fotocopia de la cedula de identidad, kardex, inscripción en la UCV carta de trabajo del responsable económico de bachiller.

Otro documento que el trabajador social considere necesario, de acuerdo a las características del caso.

Requisitos para la solicitud de la beca ayudantía

1. Ser estudiante de la universidad central de Venezuela, cursante activo mínimo del segundo semestre.
2. Haber aprobado el 75% de la carga académica del periodo lectivo anterior a la solicitud la beca.
3. No haber sido objeto de medida disciplinaria conforme a las normas universitarias.

Los estudiantes realizan dos renovaciones durante el año con el fin de conocer si hay algún cambio en el área económica, examinar el progreso en el rendimiento académico de los becarios, para lo que le solicitan el kardex de nota y carta del responsable económico.

La renovación de la beca ayudantía debe incluir un informe de su asesor, lo que permite conocer cómo se desarrolla el estudiante en la dependencia

asignada. Estos documentos son entregados en la unidad de trabajo social de la facultad a la que pertenezca la ayudantía.

En todas las facultades de la Universidad Central de Venezuela se encuentran ubicadas unidades de trabajo social pertenecientes a OBE bajo la dirección de un licenciado de trabajo social que se encarga junto con el estudiante de hacer los trámites pertinentes para la solicitud de las becas y otros beneficios otorgado por la organización de bienestar estudiantil.

Objetivos y derechos del estudiante becario ayudante

Objetivos de la beca ayudantía.

1. Disminuir la deserción de estudiantes debido a situaciones económicas deficientes.
2. Contribuir a la formación profesional mediante la participación en actividades relacionadas con los conocimientos recibidos.
3. Contribuir a que el estudiante desarrolle capacidades y destreza en el trabajo que realiza.
4. Proporcionar al estudiante la oportunidad de participar eficazmente en el desarrollo del área donde presta sus servicios. (Marrero , Alfonso , & Avedaño , 11-12).

Derechos de los becarios ayudantes.

Tienen derecho a que se les respete su condición de estudiante como principal actividad y razón de ser en la facultad. Poseer un supervisor adscrito a la dependencia en la cual está asignado y tramitar permisos para ausentarse por motivos académicos. Marrero , Alfonso , & Avedaño(11-12).

Cabe destacar que así como los becarios tienen derechos también adquieren deberes con la dependencia donde se encuentran, por ejemplo, cumplir con el horario y las actividades asignadas, renovar cada año, los datos socioeconómicos y cada periodo electivo, los datos académicos en la unidad de Trabajo Social. Marrero , Alfonso , & Avedaño (11-12).

Supervisor del Becario Ayudante.

El supervisor del becario ayudante, será aquella persona que cumpla funciones de jefe cátedra, jefe de servicio, o aquel profesional empleado de la Facultad que requiera y justifique la necesidad de un becario ayudante para el desempeño de las actividades inherente a una dependencia o línea de investigación. (Marrero , Alfonso , & Avedaño , 11-12).

Evaluación de programas sociales

Esta investigación tiene como fin estudiar el funcionamiento del programa beca ayudantía comenzaremos en definir que es un programa

“Es un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos, que pueden diferenciarse por trabajar con poblaciones diferentes y/o utilizar distintas estrategias de intervención”. (Perea Arias, 03).

Los programas van dirigidos a una población en particular en este caso a los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela, esta investigación tiene como objetivo explorar si el programa de beca ayudantía cumple con los objetivos planteados en el reglamento establecido para regular la beca ayudantía.

En Venezuela para el año 2014 la situación económica obliga a los bachilleres a buscar la forma de subsanar los gastos generados en la universidad.

Los estudiantes universitarios solicitan la beca para la satisfacción de necesidades básicas mientras se encuentran realizando su carrera. La beca ayudantía tiene una particularidad recibe una remuneración superior al de la beca estudio, además le aporta al becario la oportunidad de realizar una actividad dentro de la universidad inherente a su área de estudio.

El Presidente de la Republica Nicolás Maduro, en cadena nacional aprobó 4 mil 834 millones de bolívares para la ejecución de varias medidas que mejorarán

las condiciones de vida de los estudiantes y trabajadores de las universidades del país, es decir un aumento del 50% de las becas universitarias.

El aumento entró en vigencia el mes de junio y el monto de las becas quedará de la siguiente manera: la beca estudio de 1.000 bolívares a 1.500, la ayudantía de 1.200 a 1.800, mientras que las preparadurías de 1.800 a 2.250.

Esto debido a la alta inflación que tenía el país para ese momento que se ubicaba en 68.5%, pero a pesar del aumento decretado por el gobierno nacional el monto continuó siendo insuficiente para la satisfacción de necesidades básicas de los estudiantes.

Para el año 2014 la Universidad Central de Venezuela tenía una matrícula de 54.222 estudiantes de pregrado y contaba con 1083 becarios ayudantes en su nómina.

En la memoria y cuenta de OBE año 2010, la mayor cantidad de estudiantes se encontraban ubicados en la beca estudio, esto cambió a medida que trascurrieron los años debido a la situación económica la solicitud de ambas becas fue en aumento, los estudiantes buscaban la forma de cubrir sus necesidades de vivienda, alimentación, materiales de estudio, transporte, recreación, entre otros.

A pesar de que la universidad ofrece servicios para contribuir con las necesidades del estudiante, no siempre están en condiciones para prestar asistencia a los alumnos que así lo soliciten.

Tal es el caso del comedor universitario que debido a la falta de presupuesto en el año 2014 atravesó por varios cierres temporales, lo que afectó a los estudiantes en su alimentación.

Sin recursos financieros no habrá educación de calidad, el factor económico influye en el bienestar de los individuos dándole las herramientas para cubrir sus carencias y de esta forma ser sujetos productivos para la sociedad.

Si un estudiante de educación superior posee sus necesidades básicas cubiertas tendrá mayor posibilidad de ser alumno eficiente y eficaz dándole la

importancia al área académica donde desarrollará todas sus destrezas y habilidades en la carrera.

Capítulo III

Marco metodológico

Diseño de la investigación

Esta investigación tiene como propósito analizar el funcionamiento de la beca ayudantía, por las características propias del tema y del objetivo de estudio se eligió la metodología cuantitativa y cualitativa. El tipo de investigación es descriptiva con algunos componentes de la investigación exploratoria.

Se trabajó con 90 becarios ayudantes de la Facultad de Ingeniería UCV y se le aplicó un instrumento con preguntas abiertas y cerradas.

Nivel de la investigación

Investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (Arias, 1999, Pág. 31).

En esta investigación se obtuvieron los datos directamente de la población que son los becarios ayudantes de la Facultad de Ingeniería en la Universidad Central de Venezuela a través de una encuesta.

Tipo de investigación

Se trata de un estudio descriptivo que el fin último es exponer con precisión las características del funcionamiento del programa beca ayudantía.

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (Arias, 1999, Pág. 24).

También se considera exploratoria, porque se centra en descubrir las características de los fenómenos estudiados según Fideas Arias. “Los estudios descriptivos miden de formas independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de la investigación” (Arias, Fideas; 1999).

“Exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir un nivel superficial de los conocimientos” según Selltiz (1980), los estudios exploratorios pueden ser:

- a) Dirigidos a la formulación más premisa de un problema de investigación. Dado que carece de información suficiente y de conocimiento previo del objeto de estudio, resulta lógico que la formulación inicial del problema sea imprecisa.
- b) Conducentes al planteamiento de una hipótesis. Cuando se desconoce al objeto de estudio resulta difícil formular hipótesis acerca del mismo. La función de la investigación exploratoria es descubrir las bases y recabar información que permita, como resultado del estudio, la formulación de la hipótesis.

En esta investigación busca caracterizar el programa beca ayudantía a través de los becarios y determinar si cumple con los objetivos planteados en su reglamento y el nivel de satisfacción de necesidades básicas. Obtener una visión

Población

Se entiende por población “cualquier conjunto de elementos de los que se requiera conocer o investigar alguna o algunas características”. (Inchausti, 1979).

La población a estudiar está conformada por 90 becarios ayudantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela Caracas –Núcleo Caguas (2013-2014). Se encuentran en distintas dependencias de la Facultad de Ingeniería tales como laboratorio, bibliotecas, comedor, salas de micro, oficina de post-grado.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

De acuerdo con Arias (1999) “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información” (P.53). Para obtener los datos e información relacionada con esta investigación la técnica que se utilizará es la **encuesta** que es una estrategia (oral o escrita) cuyo propósito es obtener información (P.53).

El cuestionario, según Balestrini “es considerado como un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas en forma cuidadosa, susceptibles de analizar en relación al problema estudiado” (p.138)

Para la realización de la investigación se empleó un cuestionario compuesto por **22** preguntas, contiene una introducción donde se solicitan datos identificación tales como sexo, edad, semestre, carrera, año de ingreso al programa, lugar donde realiza la ayudantía, tiempo en la ayudantía.

Se aplicó una encuesta a 90 becarios ayudantes de la facultad de ingeniería de la Universidad Central de Venezuela con las siguientes características:

Catorce (14) de ellas cerradas o dicotómicas con 2 alternativas sí o no, en la que el encuestado tiene la opción del marcado simple.

Tres (3) de opción múltiple que tiene un grupo de alternativa.

Cinco (5) abiertas en la que el encuestado puede dar su opinión con respecto a la pregunta realizada sobre el programa.

Las preguntas se organizaron así:

I Datos de identificación: se reunieron los datos personales de los encuestados conservando la confidencialidad, se preguntó la edad, sexo, carrera, semestre, tiempo en el programa que se está explorando dichos datos aportará información importante para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

II Necesidades básicas de los estudiantes: la información obtenida permitirá analizar las necesidades básicas de los estudiantes, cuáles de ellas cubren con el programa beca ayudantía para su análisis se emplearon preguntas cerradas y abiertas que permitieron obtener la opinión del encuestado sobre el programa referido.

III Rendimiento académico: se tomaron en consideración para el análisis e interpretación de los datos semestre, cantidad de créditos, eficiencia, promedio.

IV Formación integral: se considera el funcionamiento del programa y la opinión emitida por los encuestados del mismo.

Procesamiento y análisis de los resultados

Se realizó un análisis sobre los resultados obtenidos en el cuestionario. Para facilitar el análisis de los datos se aplicó el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) el cual permitió dar respuesta a los objetivos planteados.

El cruce de variables realizado con el (SPSS) pretende identificar si existe relación entre dos o más de ellas.

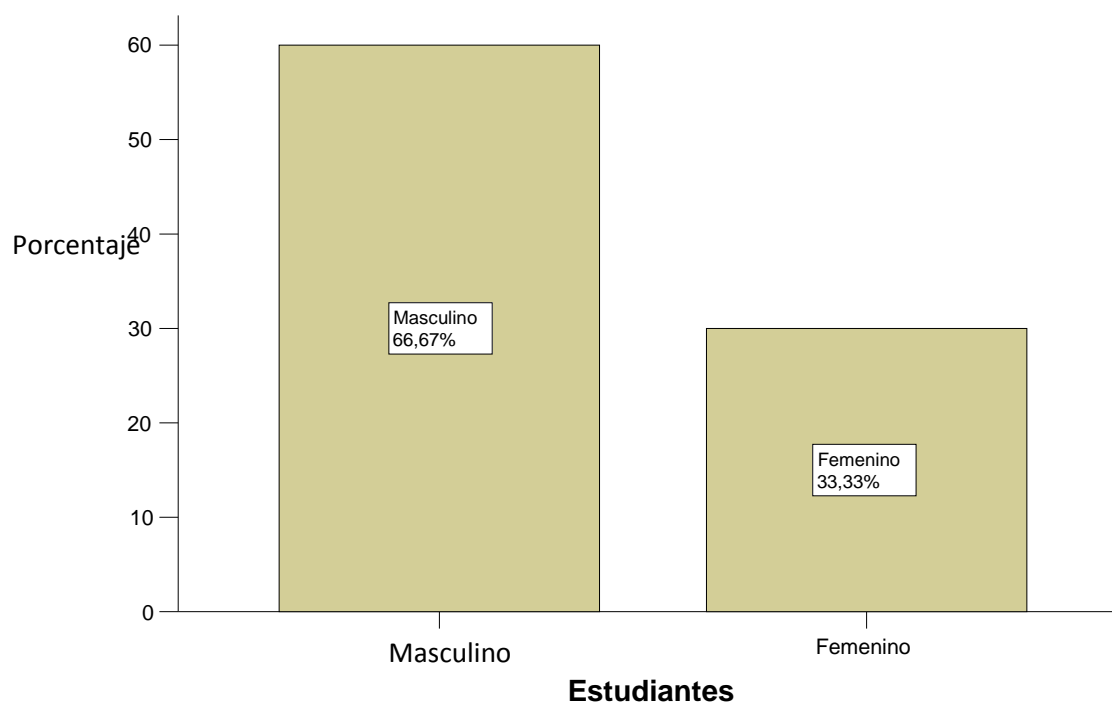
Capítulo IV

Resultados

Características de la población

Aspectos demográficos:

Las edades de la población estudiantil (becarios ayudantes) oscilan entre los 19 y 29 años, ubicándose la edad promedio en 25 años. Con respecto al sexo se encuentra distribuido de la siguiente forma: masculino 66,67% y femenino 33,3%, predomina el masculino.



Distribución de becarios ayudantes por escuela

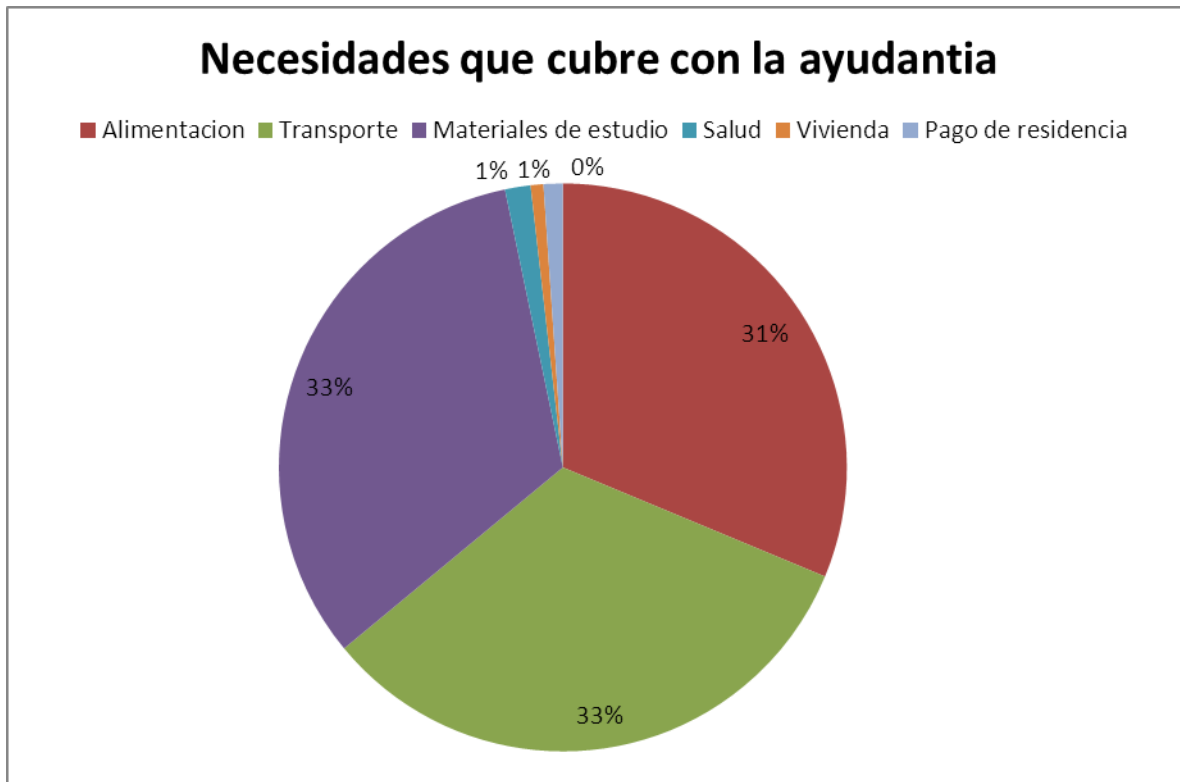
| Escuela | Cantidad |
|--|-----------------|
| Básica (1er, 2do y 3er semestre, Núcleo Cagua) | 3 |
| Civil | 12 |
| Eléctrica | 10 |
| Geología Minas y Geofísica | 13 |
| Mecánica | 14 |
| Metalurgia | 12 |
| Petróleo | 11 |
| Procesos Industriales (Núcleo Cagua) | 7 |
| Química | 8 |
| Total | 90 |

Los estudiantes se encuentran distribuidos por escuela en el programa beca ayudantía; cabe destacar que solo las bibliotecas prohíben que el becario pertenezca a la misma carrera donde se encuentra ubicada la ayudantía.

De esta forma se garantiza el cumplimiento de las normas de las bibliotecas al momento del préstamo de materias evitando que el compañerismo influya.

Necesidades que cubre el estudiante con la ayudantía

| Necesidades que cubre con la ayudantía(a) | | Nº | Porcentaje |
|---|-----------------------|-----|------------|
| Opciones | Alimentación | 86 | 24,10% |
| | Transporte | 90 | 25,50% |
| | Materiales de estudio | 90 | 25,50% |
| | Salud | 4 | 1,10% |
| | Vivienda | 2 | 0,60% |
| | Pago de residencia | 3 | 0,80% |
| Total | | 357 | 100% |



En el gráfico observamos que el 33% de los estudiantes afirman cubrir con la beca ayudantía una parte de los gastos de alimentación, materiales de estudio, transporte.

Realizó una pregunta abierta, la cual demuestra que el 20% de los estudiantes colabora con su responsable económico, el 1% usa la beca para pagar gasto odontológico a crédito, a pesar de que la organización de bienestar estudiantil posee este servicio para todos los estudiantes.

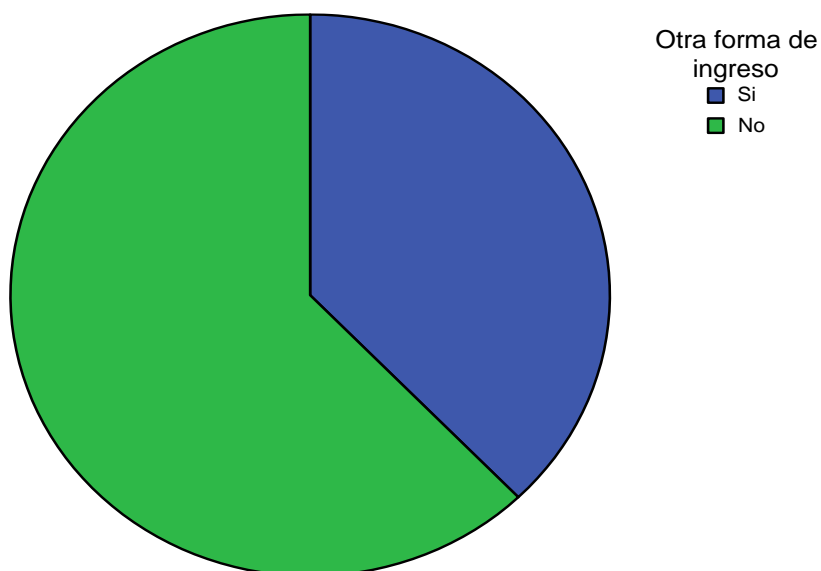
El motivo por el cual no acuden al servicio odontológico de OBE podría ser el desconocimiento o que dicho programa no cubre el tratamiento asignado por el médico.

El monto asignado para la beca (Bs. 1.800,00) es insuficiente para costear los gastos mencionados (alimentación, transporte, materiales de estudio, salud, vivienda o residencia), el Banco Central de Venezuela (BCV) precisó que el país registró una inflación de 68,5% en el año 2014, la canasta básica familiar se ubicó para abril de en 17.572,50.

Becarios que cuentan con otras formas de ingresos

| Opciones de respuesta | Frecuencia | Porcentaje % |
|-----------------------|------------|--------------|
| Si | 34 | 37,8 |
| No | 56 | 62,2 |
| Total | 90 | 100 |

Otra forma de ingreso



Este ítem cuenta con la opción “cuenta usted con otra forma de ingreso” a esta pregunta el 37.8% respondió sí tienen otra forma de ingreso para complementar la beca ayudantía y el 62.2 % contestó que no.

De las respuestas positivas podemos encontrar que obtiene ayuda de padre y madre 20%, ayuda de familiares y amigos 5%, otro 12% realizan trabajos eventuales tales como empleo de fin de semana, impartir clases particulares; de esta forma cubren sus necesidades básicas.

Necesidades económicas

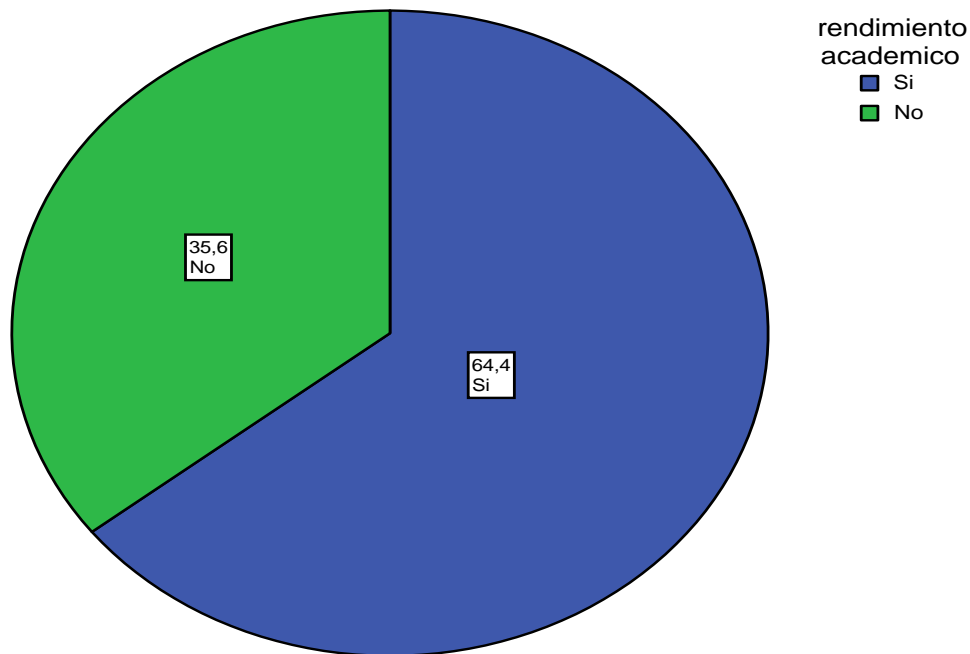
El 100% de los encuestados manifiesta no cubrir sus necesidades económicas con la beca ayudantía. Y afirman poseer otra forma de ingreso que le permita cubrir sus necesidades.

Para el momento en que se realizó la investigación, el sueldo mínimo era de 6.746.48 según la Gaceta Extraordinaria Nro. 6181, Decreto Nro. 1737, emitida el 1 de mayo de 2014.

El pago de la beca ayudantía es de 1.800,00 Bs, lo que representa un 26,68% del sueldo mínimo que se encontraba en vigencia.

Mejora en el rendimiento académico durante la ayudantía

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Sí | 58 | 64,4 |
| No | 32 | 35,6 |
| Total | 90 | 100,0 |



Al preguntar si había mejorado su rendimiento académico después de formar parte del programa el 64,4 % de los encuestados contestó que sí, solo el 35,6 contestó que no.

Esto lo podemos evidenciar, ya que dentro del cuestionario se preguntó la cantidad de créditos inscritos antes del comienzo de la ayudantía y la eficiencia que poseía los bachilleres, se observa un aumento gradual del promedio y la eficiencia durante el desarrollo de la ayudantía.

En esta pregunta se dejó un ítem abierto para que el encuestado explicara el motivo del aumento de su rendimiento. Entre las respuestas más comunes podemos mencionar:

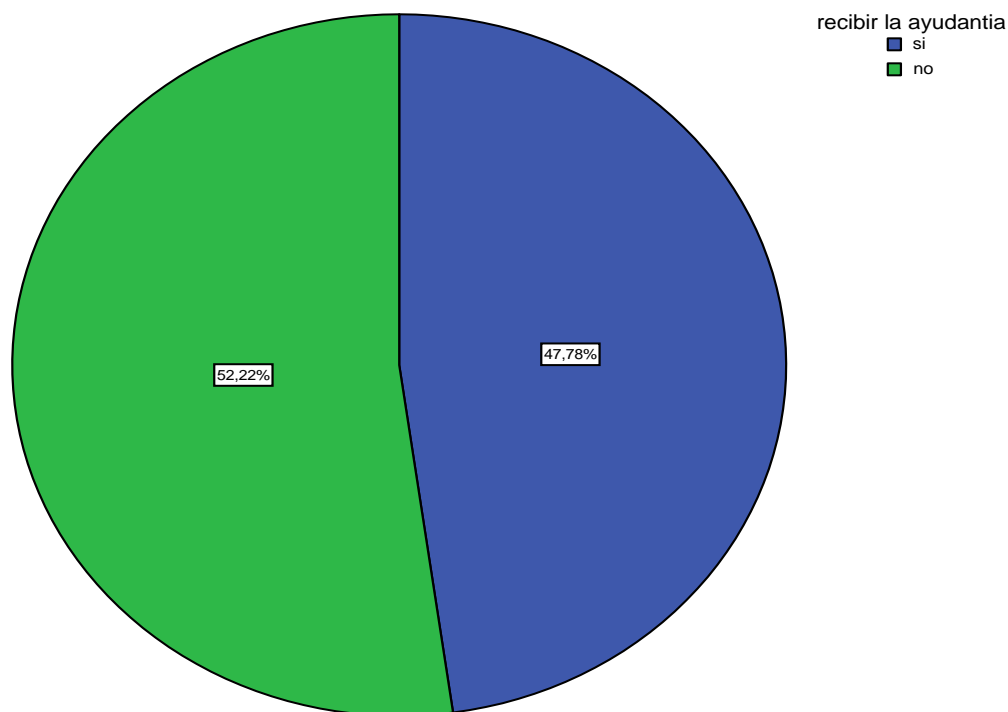
- A partir de su ingreso a la ayudantía sienten mayor motivación para estudiar, ya que de eso depende mantenerse en el programa por un tiempo prolongado.

- Los estudiantes manifiestan planificar el tiempo para realizar las tareas de la ayudantía y las asignaciones académicas y esto le permite obtener responsabilidad con las dos actividades que están realizando.
- Los que se encuentran ubicados en bibliotecas opinan que cuentan con un espacio para estudiar tener acceso a las bibliografías de esta manera su rendimiento mejoró.

Entre las respuestas obtenidas los estudiantes no expresaron ninguna razón académica por la cual se mantengan en la beca ayudantía.

Puntualidad en el pago de la ayudantía

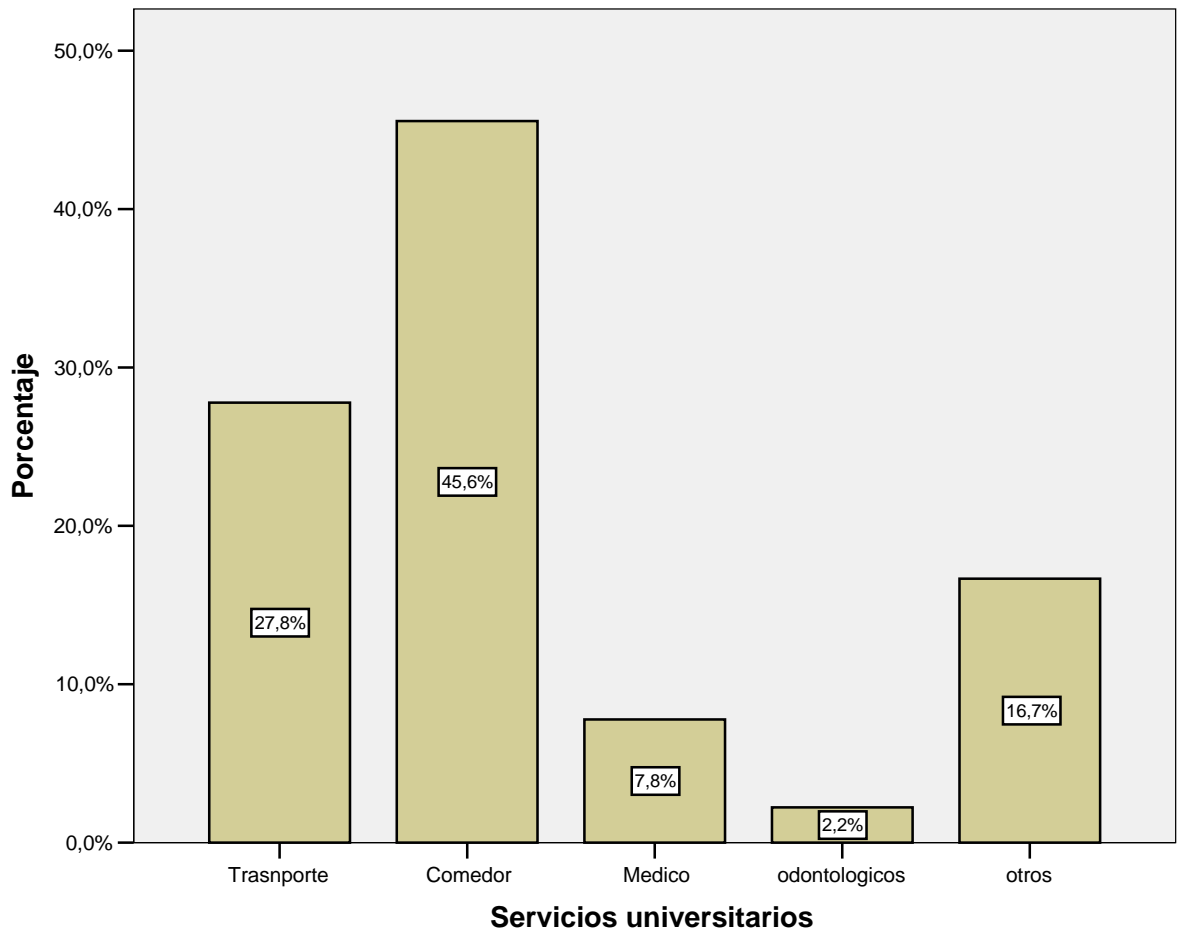
| Opciones | Repuesta | Porcentaje % |
|----------|----------|--------------|
| sí | 49 | 52,2 |
| no | 41 | 47,8 |
| Total | 90 | 100 |



El pago de la ayudantía es puntual el 52.22% respondió que sí, mientras que el 47,7 contestó no; esto se debe a que para el pago de la beca ayudantía se realiza a través de dos entidades bancarias: Mercantil y Venezuela con esta última el pago puede variar, ya que se encuentran ubicadas las nóminas y misiones, también puede deberse a dificultades con la asignación del presupuesto universitario.

Servicios universitarios que usan los bachilleres

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje % |
|---------------|------------|--------------|
| Transporte | 25 | 27,8 |
| Comedor | 41 | 45,6 |
| Medico | 7 | 7,8 |
| Odontológicos | 2 | 2,2 |
| Otros | 15 | 16,7 |
| Total | 90 | 100 |



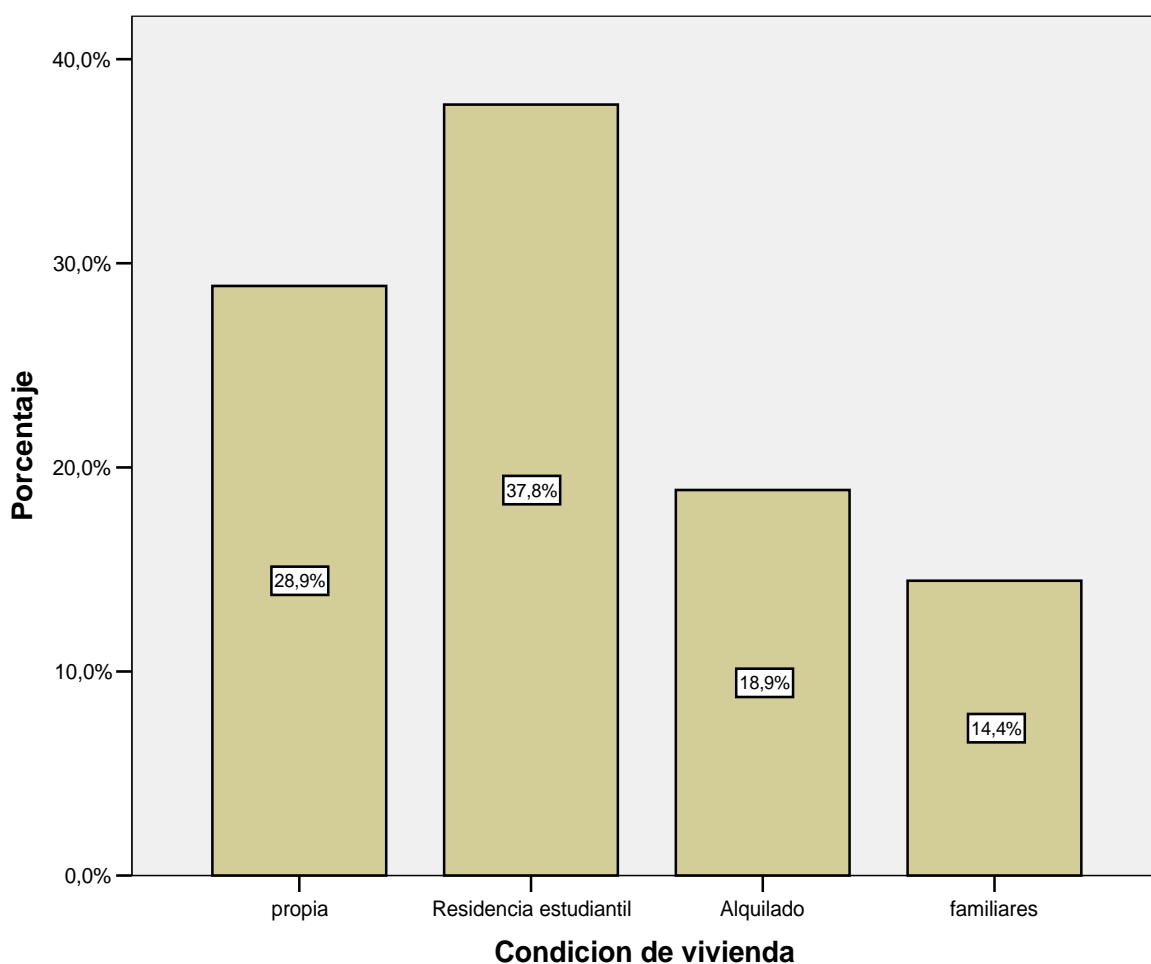
Como podemos observar 27,8% usa servicio de transporte universitario, esto representa un ahorro para el estudiante; 45,6% usa comedor universitario lo cual provee de desayuno, almuerzo y cena permitiendo de esta forma que la alimentación esté garantizada siempre y cuando se encuentre en funcionamiento, ya que debido a problemas presupuestarios y de infraestructura ha atravesado por varios cierres temporales durante el año 2014.

El 7,8% usa los servicios médicos que están compuestos por medicina general, oftalmología, odontología 2,2%.El 16,7% otros.

Esta pregunta contenía la opción “especifique”. De las repuestas obtenidas la mayoría contestó “ayudas económicas”; este programa pertenece a la Organización de Bienestar Estudiantil, consiste en una asignación económica que se otorga una vez al año a los estudiantes que así lo requieran el monto varía de acuerdo a la solicitud entre las que podemos mencionar se encuentran, compras de libros, pago atrasados de residencias, adquisición de materiales de estudio, realización de pasantías, pago de impresión de tesis.

Condición de la vivienda mientras estudia

| Condición de la vivienda | Frecuencia | Porcentaje % |
|--------------------------|------------|--------------|
| Propia | 26 | 28,9 |
| Residencia estudiantil | 34 | 37,8 |
| Alquilado | 17 | 18,9 |
| Familiares | 13 | 14,4 |
| Total | 90 | 100,0 |



El 28,5% habita en vivienda propia, el 37,8% proveniente del núcleo Cagua habita en residencias estudiantiles que son más económicas que un alquiler, el monto oscila entre 1.000 a 2.500 Bs.

El 18,9% se encuentra como inquilino pagando entre Bs, 3.000 a 5.000. Los padres de dichos estudiantes se encargan del pago.

El 14,4% de los estudiantes se ubica en casa de familiares que por un pequeño aporte económico mensual le permite su estadía durante el periodo lectivo.

Egresos mensuales de los estudiantes

| Egresos Mensuales | BS. |
|------------------------------|------------|
| Transporte | 200- 400 |
| Materiales de estudio | 100- 150 |
| Vivienda | 1000-4000 |
| Recreación | 50-200 |
| Alimentación | 1500-2000. |

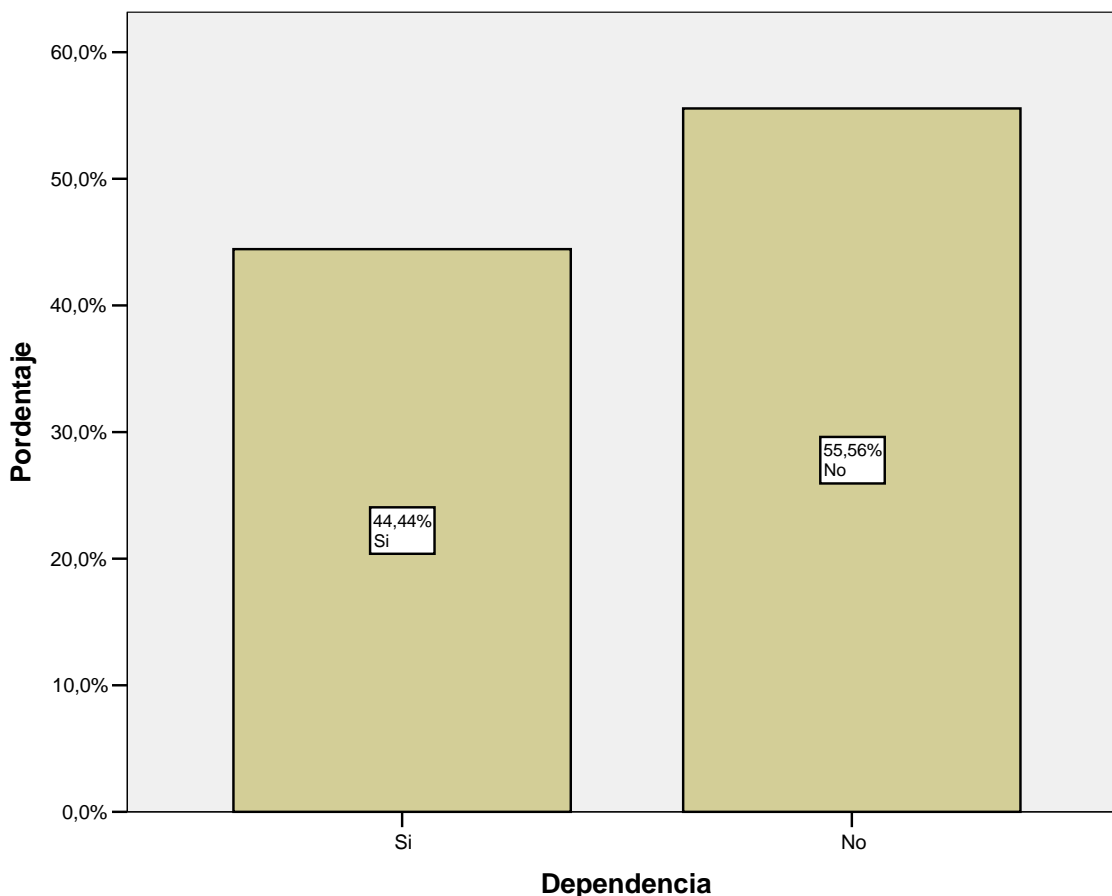
El egreso mensual de los bachilleres se encuentra focalizado en la vivienda y alimentación por ser estudiantes de otras ciudades (Cagua) deben vivir como inquilinos o residenciados en Caracas.

Para cubrir con todos los gastos los estudiantes cuentan con la ayuda de los padres y actividades remuneradas (trabajos eventuales) que realizan durante los fines de semanas y tiempo libre.

Correspondencia de la ayudantía con el área de formación profesional

Dependencia

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| sí | 40 | 44,4 |
| no | 50 | 55,6 |
| Total | 90 | 100 |



El 44,4 de los estudiantes afirma encontrarse en su área de estudio son aquellos bachilleres que están ubicados en laboratorios y salas de micros en la cual se manejan programas computarizados inherentes al área de ingeniería.

El 55,6 considera que no, ya que las labores que realizan dentro de la ayudantía no está relacionada directamente con la carrera que estudia.

Esta interrogante contenía un ítem en el cual se preguntaba la dependencia para identificar si están colocados en su área de estudio, a lo cual contestaron que sí se ubican en el área de ingeniería, pero que la actividad que ejecutan no estaba relacionada con su formación profesional, ya que realizan labores de oficina como manejo de archivo, atención al público porque así lo requieren las dependencias bibliotecas, controles de estudios.

Actividades que realizan el becario según dependencia

| Dependencia | Actividades que cumplen los becario |
|--|--|
| Bibliotecas | 1) Organización de material dentro del área de biblioteca 2) Recepción y entregas de libros. 3) supervisión del cumplimiento de normas dentro de la biblioteca |
| Laboratorios | Preparación y análisis de muestra geológicas en los equipos shatter box, difractómetro de rayos X Preparación de muestra operar equipos análisis y obtención de resultados. |
| Post- grado ingeniería | Manejo de salas de micros asistencia a profesores en clase 1) Apoyo al profesor de postgrado preparación de salas de micros, entrega de llaves. 2) Entrega de material audiovisual. 3) Asistencia a la secretaria envío de documentos y comunicaciones trabajo de oficina |
| Comedor: | Distribuir los alimentos para la población estudiantil (Núcleo Cagua) Realizar el lavado de utensilios donde se sirve la comida. |
| Oficinas de control de estudios | Actividades administrativa relacionadas con el proceso académico de los estudiantes. Archivar documentos. Transcribir documentos. |
| Salas de micro | Donde se encuentran las computadoras con programas especiales de ingeniería. Supervisión de cumplimiento de |

| | |
|--|--------------------------|
| | normas dentro de la sala |
|--|--------------------------|

Según información obtenida por los asesores estas son las actividades que realizan los becarios ayudantes en las dependencias mencionadas.

Los estudiantes indican no haber obtenido conocimientos académicos durante la realización de la ayudantía, esto debido a que no se encuentran en su área de estudio.

El 100% de los becarios encuestados contestó que no, ha aprendido actividades vinculadas con su área de estudio, porque las actividades que realizada no está relacionada con su carrera.

El 100% de los becarios encuestados contestó que sí, establecieron el horario según las horas libre que no influyera en su horario de clase.

La mayoría de los becarios encuestado contestó que no tiene conocimiento del reglamento de ayudantía.

El 98% de encuestados contestó que no conoce los deberes y derechos de los becarios, no expresaron razón alguna por la cual no están en conocimiento de dicho documentos. Y el 2% contesto sí.

Capítulo V

Conclusiones

Actualmente en Venezuela se vive una situación económica complicada que afecta la calidad de vida de los estudiantes de la Universidad Central de Venezuela, debido a los gastos que se generan en el desarrollo de la vida universitaria se ven en la necesidad de buscar los beneficios ofrecidos por la institución para la culminación satisfactoria de su carrera, requieren del apoyo económico, psicológico, y social.

En tal sentido, el bienestar estudiantil ofrece a través de sus programas y servicios, una serie de beneficios con el objetivo de favorecer al desarrollo integral del estudiante universitario.

La Universidad Central de Venezuela, a través de la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE) ofrece una completa atención a los estudiantes ucevistas, esta investigación se planteó analizar el funcionamiento del programa beca ayudantía de la Organización de Bienestar Estudiantil en la Universidad Central de Venezuela – Facultad de Ingeniería (2013-2014).

En esta investigación se conoció la opinión del becario ayudante. En este sentido, se destaca que el estudiante considera que el monto ofrecido por el beneficio es insuficiente para la satisfacción de sus necesidades básicas, debido a esto se ven en la obligación de buscar otros ingresos que le permitan cubrir sus gastos tales como: materiales de estudio, pago de residencia estudiantil, alimentación, transporte, entre otros.

Los estudiantes, al obtener la beca, mejoran su rendimiento académico de manera gradual, los becarios expresan que poseen mayor motivación para el estudio y priorizando el factor económico y no la formación que van a obtener durante su permanencia en el Programa.

Los estudiantes que se encuentran en las bibliotecas opinan que, al poseer acceso a la bibliografía tienen más tiempo para consultarla y, de esta forma, su rendimiento ha mejorado, esto quiere decir que las asignaciones establecidas

para los becarios les permite estudiar en las horas que realizan la ayudantía, encontrándose desocupados, lo cual indica que no ejercen adecuadamente la actividad establecidas.

Los estudiantes no expresaron ninguna razón académica por la cual deseen mantenerse en la beca ayudantía, esto se debe a que solo el 44.4% de los encuestados que se encuentran en un espacio donde puedan obtener experiencia profesional relacionada con su carrera. En este aspecto evidenciamos que los objetivos del programa se encuentran desvirtuados ya que su principal premisa es la docencia, investigación, extensión al no estar ubicado en su área de estudio no se ejecutan ninguna de ellas.

La mayoría de los becarios usan los servicios ofrecidos por la Universidad Central de Venezuela entre ellos el comedor, ayudas económicas, atención médica, transporte; esto representa para el estudiante un ahorro en su ingreso mensual durante el período del estudio los servicios estudiantiles estaban en funcionamiento, aunque con deficiencias.

Los estudiantes beneficiarios de la beca ayudantía deben de ser ubicados en su área de estudio para que su aprendizaje sea integral permitiéndole así prepararse para su primer empleo y adquirir una experiencia para ingresar en el campo laboral.

La asignación ofrecida solo representa el 26,68% del sueldo mínimo para el momento de la investigación, no contribuye con la satisfacción de las necesidades básicas de los estudiantes. .

No obstante, la investigadora considera que la beca ayudantía debe funcionar como el primer acercamiento del estudiante a su experiencia profesional, enriqueciendo los conocimientos adquiridos y no solo constituir un ingreso económico, cambiando así la concepción del programa.

La Universidad Central de Venezuela se encuentra atravesando una crisis presupuestaria que afecta a todos los sectores; la ayudantía es uno de ellos, al no contar con la cantidad de empleados necesarios para el funcionamiento de sus

dependencias, en algunas de ellas las actividades son realizadas únicamente por becarios ayudantes, por ejemplo, las bibliotecas, donde los becarios cumplen con labores que deberían de ser realizadas por personal administrativo, desvirtuando el sentido del programa establecido para proporcionarle al estudiante la oportunidad de una formación integral. El ejecutivo nacional no ha asignado recursos para promover los cargos necesarios para el funcionamiento de la universidad.

Los becarios ayudantes han venido asumiendo las funciones del personal administrativo y obrero, ejemplo de ello la ubicación de becarios en el comedor en Cagua.

Los directores de las distintas dependencias al encontrarse con unas unidades desprovistas de empleados, optan por solicitar becarios ayudantes para cubrir las necesidades de servicio.

Al mismo tiempo los estudiantes dicen aprender labores de oficina no relacionadas con su carrera, aunque de una u otra forma los complementa.

Los resultados obtenidos indican que el programa beca ayudantía no cumple en su totalidad con los objetivos planteados, ya que una cantidad considerable de estudiantes en la Facultad de Ingeniería donde se realizó la investigación no se encuentran ubicados en su área de estudio, esto no le permite obtener una formación integral, lo cual está en el artículo 1 y 20 del *Reglamento de ayudantía* promulgado en el año 2008.

Recomendaciones

Una vez obtenidos los resultados de la investigación se presentan una serie de sugerencias que pudieran contribuir a la mejora del programa Beca Ayudantía de la Universidad Central de Venezuela.

- ✓ Velar por el cumplimiento de lo establecido en el reglamento de Ayudantía.
- ✓ Dar un nuevo impulso al programa que le permita fortalecer el impacto en la población estudiantil, gestionando más y mejores espacios de desempeño para el becario ayudante, con las condiciones óptimas.
- ✓ Crear consciencia en los directivos de las dependencias universitarias para que eviten el uso del programa de ayudantía para cubrir las deficiencias del personal administrativo-obrero y la inexistencia de cargos, ya que no fue diseñado para ello.
- ✓ Ubicar a los becarios donde le asigne actividades que le permita una retroalimentación con un profesional que pertenezca a su área de estudio. De esta forma se impulsa el primer empleo dentro de la universidad.
- ✓ También sirve para generar sentido de pertenencia en el estudiante quien pronto será un egresado.
- ✓ El becario ayudante debe cumplir con el objetivo del programa obtener una formación integral, por eso no puede convertirse en el sustituto de los empleados administrativos y el personal obrero.
- ✓ Realizar campañas informativas que destaque la importancia de la beca ayudantía, en proceso académico de los estudiantes, las ventajas teóricas y prácticas que tendrían al momento de ingresar al campo laboral.

- ✓ Mejorar la remuneración asignada a los becarios, ya que al realizar una actividad dentro de la institución que está contribuyendo con su funcionamiento merecen ser retribuidos de manera que puedan garantizar la satisfacción de necesidades básicas de los becarios.

- ✓ Realizar convenios con empresas para aquellas carreras que no disponga de espacio dentro del recinto universitario y así proporcionales a los estudiantes experiencia laboral en su carrera.

- ✓ Obtener las experiencias de becarios que se encuentran en su área de estudio y los que no para de esta formar comparar y obtener resultados del funcionamiento del programa.

- ✓ Contribuir a aplicar los correctivos necesarios al programa para que el programa sea eficiente y eficaz para los becarios

- ✓ El programa debería evaluarse permanentemente, más aún cuando este no despierta el interés de los investigadores quienes prefieren estudiar otras temáticas, como la beca estudio, comedor o el desempeño académico de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Academico, u. d. (2011-2012). **Informe academico para los estudiantes**. Caracas.

Ander-Egg, E. (2011). **Diccionario del trabajo social** . Brujas.

Arias, F. (2006) **El proyecto de investigación**. 5ta edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Ascun-Bienestar Universitario, C. (2003). **Propuestas sobre principios,criterios y Políticas Nacionales de Bienestar Universitario**. Colombia.

Balestrini, M. (2006) **Cómo se elabora un proyecto de investigación**. Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados Servicio Editorial.

Barrios, Yaselli, M. (2006). **Manual de trabajo de grado de especializacion y maestrías y tesis doctorales** (4ta ed.). Caracas: Fondo editorial de la Universidad Pegogica Experimental Libertador.

Bazan, M. (2006). **Rol del estudiante becario y ayudantia. universidad sociedad y perpectiva del nuevo pedagogo**. Caracas.

Essenfeld, S. (1978) **El estudiante y su circunstancia**. Caracas, Venezuela: Equinoccio.

Fonseca, L. (1994) **Gerencia de bienestar estudiantil: nuevos enfoques**. Caracas, Venezuela: Codex-Faces-UCV.

Garcia,Martinez, J. (12). **Evaluación de resultados del programa de becas estudiantiles de la misión sucre desde la aldea universitaria edoardo crema – caracas – el paraíso, durante el período 2009 -2010** . Caracas.

Inchausti, A. (1979). **Estadísticas Aplicadas a las Ciencias Sociales**. España: Ediciones Piramide.

Ley de Universidades. *Gaceta Oficial de la República de Venezuela* N° 1.429 (Extraordinario), septiembre 8, 1970.

Lopez, M. (2014). **Protección social del estudiante universitario. Caso OBE-UCV – Caracas**. Caracas.

Marrero , A., Alfonso , M., & Avedaño , M. (11-12). **Información académica para los estudiantes**. Caracas : Facultad de Farmacia UCV.

Méndez, Absalón. **Estado, política, y trabajo Social en la Venezuela actual**. Colección libros. Ediciones Faces.ucv.Caracas.1992.

Vallejo, Mejias, C. (2015). **Pleno nacional de Bienestar Universitario. Política de Bienestar desde la perspectiva del desarrollo humano**, 28, pág. 15. Colombia.

Fuentes Electrónicas

Organización de bienestar estudiantil. (s.f.). Recuperado el marzo de 2016, de ucv.ve: <http://www.ucv.ve/organizacion/secretaria-general>.

Porto Perez, J. (10). *Definición de becas*. Recuperado el 15 de abril de 16, de <http://definicion.de/beca>.

ucv. (s.f.). Recuperado el 22 de 03 de 15, de organización de bienestar estudiantil : [http://www.ucv.ve/organizacion de bienestar estudiantil](http://www.ucv.ve/organizacion-de-bienestar-estudiantil).

Anexos

Anexos 1

Universidad Central de Venezuela Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Escuela de Trabajo Social.

Con todo respecto nos dirigimos a usted, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración a fin de responder el cuestionario que se anexa, el mismo será utilizada como parte de la realización de nuestro trabajo especial de grado, para obtener el título de licenciada en Trabajo Social en la Universidad Central de Venezuela toda la información suministrada será considerada de carácter confidencial.

Parte I Datos de Identificación:

Edad: _____ Sexo: F____ M_____

Carrera que estudia: _____ Semestre_____ Año de ingreso _____

Lugar donde realiza la Ayudantía: _____ Tiempo en la ayudantía_

Parte II Necesidades básicas de los Estudiantes.

1- ¿Qué necesidades suele usted Cubrir con el pago de la ayudantía?

- Transporte
- Alimentación
- Recreación
- Materiales de Estudios
- Salud
- Vivienda
- Pago de residencia
- Otros

especifique: _____

2.- ¿Cuenta usted con otras formas de ingreso?

sí_____ no_____

¿Cuáles? _____

3.- ¿Cubre sus necesidades económicas como estudiante con el pago actual de la ayudantía?

sí_____ no_____

4.- indique los egresos mensuales en cada uno de estos aspectos.

Manutención_____

Transporte_____

Alimentación_____

Recreación_____

Materiales de Estudios_____

Salud_____

Vivienda_____

5.- ¿Considera usted que el pago de la ayudantía se hace de manera puntual?

sí_____ no_____

6.- ¿Considera usted que el pago actual es suficiente para cubrir sus necesidades básicas?

sí_____ no_____

7.- ¿Hace uso de los servicios universitarios?

- Transporte UCV
- Comedor UCV
- Servicio Medico
- Servicio Odontológico
- Otros

especifique:_____

8.- ¿Cuál es de la condición de la vivienda que habita mientras estudia?

Propia.

Propia Pagándose

¿Cuánto paga al mes?_____

Residencia Estudiantil

¿Cuánto paga al mes?_____

Con familiares

Alquilada

¿Cuánto paga al mes?_____

Otros especifique: _____

Parte III Rendimiento académico

9.- ¿Cuántos créditos Inscribió en el semestre actual?

10.- ¿Cuál es su eficiencia académica?

11.- ¿Cuál era su promedio antes de la ayudantía?

12.- ¿Cuál es su promedio actual?

13.- ¿Considera usted que desde su ingreso a la ayudantía, ha mejorado su rendimiento académico?

sí_____ no_____

¿Por qué?_____

Parte IV Formación Integral

14.- ¿Se encuentra asignado a una dependencia relacionada con su área de formación profesional?

sí_____ no_____

Especifique el área de su dependencia:

15.- De no encontrarse en una dependencia relacionada directamente con su área de estudio: ¿ha aprendido actividades vinculadas a la misma?

sí_____ no_____

Especifique:_____

16.- ¿Considera Ud. que su formación académica le ha permitido hacer aportes en la dependencia a la que fue asignado?

Sí_____ NO_____

especifique_____

17.- ¿Considera que ha realizado actividades vinculado con su carrera?

sí_____ no_____

especifique_____

18.- ¿Ha utilizado usted alguna vez los conocimientos hasta ahora adquiridos en su carrera, para la realización de alguna actividad en la beca ayudantía?

sí_____ no_____

especifique_____

19.- ¿Considera usted que se le han asignado actividades que le corresponderían a un trabajador de la UCV?

sí_____ no_____

especifique_____

20.- ¿Estableció usted un horario para el cumplimiento de la ayudantía, en un acuerdo previo con su asesor?

sí_____ no_____

21.- ¿Conoce usted el reglamento de ayudantías?

sí_____ no_____

22.- ¿Qué le hizo optar por la beca ayudantía?

Desea hacer alguna sugerencia para la mejora del programa de becas ayudantía

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN .





Anexo 2

**SOLICITUD DEL BENEFICIO
SOCIOECONOMICO**

FOTO

1. Beca Estudio de pregrado 2. Ayudantía de pregrado

3. Ayudas Economicas 4. Otro Especifique: _____

| DATOS DE IDENTIFICACIÓN | | | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|-------------|
| 1. Primer Apellido e Inicial del Segundo: | | | 2. Primer Nombre e Inicial del Segundo: | | |
| 3. Cédula de Identidad: | | 4. Lugar y Fecha de Nacimiento: | | 5. Estado: | 6. Edad |
| 1- <input type="checkbox"/> V _____ | | | | | |
| 2- <input type="checkbox"/> E _____ | | | | | |
| 7. Sexo | | | | 9. Teléfono Celular: | |
| 1- M <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 2- F <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 8. Estado Civil: | | | 11. Teléfono donde reside: | | |
| 1- Soltero <input type="checkbox"/> | 2- Casado <input type="checkbox"/> | 3- Viudo <input type="checkbox"/> | 4- Divorciado <input type="checkbox"/> | 5- Concubino <input type="checkbox"/> | |
| 10. E-mail: | | | 12. Dirección donde reside mientras estudia: | | |
| | | | | | |
| 13. Estado | 13.1 Código | 14. Municipio | 14.1 Código | 15. Parroquia | 15.1 Código |
| | | | | | |
| 16. Domicilio del Estudiante: | | | | | |
| | | | | | |
| 17. Estado | 17.1 Código | 18. Municipio | 18.1 Código | 19. Parroquia | 19.1 Código |
| | | | | | |
| 20. Teléfono domicilio: | | | 21. Otro teléfono de ubicación: | | |
| | | | | | |
| DATOS ACADÉMICOS | | | | | |
| 1. Facultad: | | 2. Escuela: | | 3. Año/Sem: | |
| 4. Promedio Ponderado: | | 5. Eficiencia: | | 6.- Índice Académico: | |
| Si solicitas Ayudantía debes llenar este espacio | | | | | |
| HORARIO DISPONIBLE PARA REALIZAR LA AYUDANTÍA | | | | | |
| LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Actividad que le gustaría desempeñar: | | | | | |
| | | | | | |
| Habilidades y destrezas: | | | | | |
| | | | | | |
| <div style="text-align: center;"> <p>COMPROBANTE DE SOLICITUD SOLO PARA USO DEL TRABAJADOR SOCIAL</p> </div> | | | | | |
| No.- DE REGISTRO: _____ | | | | | |
| Apellidos y Nombres del solicitante: _____ | | | | | |
| CI.-: _____ | | | Fecha de la Entrevista: _____ | | |
| Hora de la Entrevista: _____ | | | Recibido por: _____ | | |
| _____ Firma del Trabajador Social Responsable | | | | | |

Anexo 3 Instrutivo de solicitud de becas

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
PROGRAMA SOCIOECONÓMICO



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

ANEXO

Escriba los montos que se le piden a continuación.

Ingresos Mensuales del Estudiante: _____
Otros aportes: _____
Total ingresos: _____

- 7.1- Egresos Mensuales del estudiante**
- | | | |
|-----------------------------------|-----|-------|
| 1. Pago Res. Est. Hab. Alquilada | Es. | _____ |
| 2. Alimentación | Es. | _____ |
| 3. Transporte | Es. | _____ |
| 4. Materiales de Estudio | Es. | _____ |
| 5. Recreación | Bs. | _____ |
| 6. Gastos Personales | Bs. | _____ |
| 7. Gastos Médicos | Es. | _____ |
| 8. Otros Gastos | Es. | _____ |
| 9. TOTAL EGRESOS MENSUALES | Es. | _____ |
- 7.2- Egresos Mensuales del Grupo familiar.**
- | | | |
|-----------------------------------|-----|-------|
| 1. Vivienda | Es. | _____ |
| 2. Alimentación | Es. | _____ |
| 3. Luz, agua, aseo | Es. | _____ |
| 4. Teléfono | Es. | _____ |
| 5. Condominio | Es. | _____ |
| 6. Transporte | Es. | _____ |
| 7. Gastos Médicos | Es. | _____ |
| 8. Otros Gastos | Es. | _____ |
| 9. TOTAL EGRESOS MENSUALES | Es. | _____ |
- 7.3- Ingresos Mensuales del Responsable Económico:**

- 7.4- Ingresos Mensuales del grupo familiar:** _____

ESTUDIANTE UCEVISTA:

Es preocupación de las autoridades rectorales de la UCV, que durante tu permanencia en esta Casa de Estudio logres culminar con éxito tus metas estudiantiles para lo cual pone a tu disposición los programas y servicios de la OBE.

El Programa de Becas de Pregrado va dirigido a aquellos estudiantes cuya condiciones socioeconómicas así lo requieran. El aspirante debe estar absolutamente consciente de que este derecho además de justificado deberá cumplir con los requisitos exigidos. Para cualquier información adicional que necesites debes contactar al Trabajador Social de la OBE, encargada de la respectiva Facultad o Escuela, quien sabrá proporcionarte la orientación adecuada.

Anexo 4

Instrutivo de solicitud de beca

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
PROGRAMA SOCIOECONÓMICO

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
ORGANIZACIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
PROGRAMA SOCIOECONÓMICO

INSTRUCCIONES

INFORMACION:

1. Lea cuidadosamente los documentos exigidos. En caso de duda consulte con el Trabajador Social.
2. Llene el renglón **INGRESOS Y EGRESOS**. Se recomienda que consulte con su responsable económico y/o representante legal, lo relativo a los ingresos y egresos del grupo familiar.
3. Haga entrega en lapso y horario establecido por la Unidad de Trabajo Social del presente instructivo y los documentos exigidos para la solicitud de la Beca.
4. La planilla le será entregada al momento que entregue los documentos.

PLANILLA DE SOLICITUD:

1. Llene la planilla de beca en letra de molde clara, legible y en lapicero.
2. Complete la información en los espacios apropiados. Ninguna pregunta debe quedar sin respuesta.

IMPOR TANTE:

1. En caso de que el solicitante sea Becario, Ayudante, Preparador o Becario de otra institución deberá especificarlo en los ítems correspondientes en la planilla; la omisión de esta información será motivo suficiente para la anulación de la presente solicitud.
2. En caso de que el solicitante se incorpore al mercado de trabajo o acepte Preparaduría, Ayudantía, Beca de otras instituciones, durante el lapso de estudio de esta solicitud se agradece notificarlo de inmediato al Trabajador Social, la omisión de esta información será motivo suficiente para la anulación de la presente solicitud.

PROGRAMA BECA ESTUDIO

Documentos (originales y copias) que deben acompañar la solicitud

1. 1 Foto
2. Cédula de Identidad
3. Planilla de inscripción UCY
4. Constancia de inscripción o constancia de estudios con el registro de materias a cursar.
5. Kardex de notas actualizado
6. Constancia de trabajo del responsable económico y/o representante legal. Anexar comprobante de pago actualizado.
7. Si el responsable económico o representante legal trabajan por cuenta propia, presentar constancia expedida por la prefectura o un justificativo legal, indicando monto promedio mensual.
8. Última declaración de Impuesto Sobre la Renta del Responsable Económico y/o representante legal (en caso de ser contribuyente).
9. Si el responsable económico o representante legal este (n) jubilado (s) o pensionado (s), deberán presentar últimos movimientos de la libreta.
10. Acta de divorcio de uno o ambos padres y/o representante legal.
11. Partida de defunción en caso de muerte de uno o ambos padres y/o representante legal.
12. Otros documentos que el Trabajador Social considere necesario.