



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN

DISEÑO, VALIDACIÓN, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA
INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO
DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS.

TUTORA:
CUBILLOS, CARMEN L.

AUTORA:
BECERRA, MELISSA

CARACAS, JULIO DE 2015



Universidad Central De Venezuela
Facultad De Humanidades Y Educación
Escuela De Psicología
Departamento De Asesoramiento Psicológico Y Orientación

Diseño, Validación, Aplicación Y Evaluación De Un Programa Informativo Para El
Afrontamiento Del Acoso Escolar En El Aula De Clases En Una Muestra De
Educadores Del Ciclo Básico Del Área Metropolitana De Caracas.

(Trabajo de investigación presentado ante la Escuela de Psicología, como requisito
parcial para optar al título de Licenciado en Psicología)

TUTORA:
CUBILLOS, CARMEN L.

AUTORA
BECERRA, MELISSA

CARACAS, JULIO DE 2015

Agradecimientos

A quienes con su interés y esfuerzo han conformado parte de la realización de esta investigación, adecuando a las necesidades presentes de la sociedad actual escolar de Venezuela. Tanto a los departamentos de la escuela, profesores, participantes, amigos, familiares y personas interesadas a que se llevara a cabo este proyecto, quienes con su retroalimentación contribuyeron a mejorar el presente trabajo.

DISEÑO, VALIDACIÓN, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS.

Becerra M., Melissa

Melissabcr2a@gmail.com

Universidad Central de Venezuela

Escuela de Psicología

Resumen

En la presente investigación se realizó una propuesta de programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar, en una muestra de 14 educadores del ciclo básico, de ambos sexos, con un rango de edad comprendidas entre 21 y 60 años, pertenecientes al colegio Adventista Ricardo Greenidge. El programa fue diseñado, validado, aplicado y evaluado desde el referente del asesoramiento psicológico y orientación. Se realizó bajo la investigación cuantitativa, específicamente explicativo, con un diseño cuasi-experimental, con la realización de un pre test y un pos test aplicado a un grupo único. Se realizó una adaptación de un cuestionario (test sobre recursos para la convivencia escolar) para medir el nivel de información acerca del Acoso Escolar en Venezuela, posteriormente se realizó la validación del mismo en conjunto con el programa y las evaluaciones tanto de las sesiones como del programa en general con los expertos en el área, luego se realizó la aplicación a través de 4 sesiones de 4 horas de duración, donde se informó sobre: Acoso Escolar, tanto en sus contenidos relevantes como son: definiciones, tipos, características, consecuencias, entre otros tales como las estrategias de intervención. Se analizaron los estadísticos descriptivos, la Prueba T, obteniendo como resultado diferencias estadísticamente significativas sobre el nivel de información. La investigación concluye que el programa resultó eficaz para incrementar los niveles de información acerca del afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clase en los docentes de educación primaria.

Palabras claves: Acoso Escolar, educadores, víctimas, testigos, acosadores, programa informativo, técnicas de intervención.

**Design, Validation, Implementation And Evaluation Of An Information Program
For Coping The Bullying In The Classroom In A Sample Of Basic Education
Teachers Of Metropolitan Area Of Caracas.**

Becerra, Melissa

Melissabcr2a@gmail.com

Universidad Central de Venezuela

Escuela de Psicología

Abstract

This research program proposal informative intervention for coping with bullying in a sample of 14 teachers of the basic cycle of both sexes took place, with an age range between 21 and 60 years, belonging to the Adventist school Ricardo Greenidge. The program was designed, validated, implemented and evaluated from the relation of counseling and guidance. It was conducted under the quantitative research, specifically explaining with a quasi-experimental design, with the completion of a pre-test and post-test applied to a single group. Initially adapted from a questionnaire (test on resources for school life) to measure the level of information about bullying in Venezuela took place later the same validation was held in conjunction with the program and evaluations both sessions as the overall program with experts in the area to continue the application is made through 4 sessions of 4 hours, where he was informed about: bullying, both in their relevant content such as: definitions, types, features consequences, among others such as intervention strategies. Descriptive statistics and T test were analyzed, resulting in statistically significant differences on the level of information. The research concludes that the program was effective in increasing the levels of information about coping with bullying in the classroom in the primary school teachers.

Keywords: Bullying, educators, victims, witnesses, harassing, informative program, intervention techniques.

Índice

| | |
|--|-------|
| Agradecimientos | iii |
| Resumen..... | iv |
| Abstract..... | v |
| Índice..... | vi |
| Índice De Tablas | xviii |
| Índice De Figuras | xxi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Planteamiento Del Problema..... | 8 |
| 2.1 Justificación..... | 8 |
| 2.2 Planteamiento del problema | 26 |
| III. Objetivos De Investigación..... | 29 |
| 3.1 Objetivo General: | 29 |
| 3.2 Objetivos Específicos:..... | 29 |
| IV. Marco Teórico..... | 30 |
| 4.1 Acoso Escolar..... | 30 |
| 4.1.1 Antecedentes..... | 30 |
| 4.1.2 Definición. | 32 |
| 4.1.3Características de diagnóstico. | 33 |
| 4.1.4 Triángulo del acoso escolar: acosadores, víctimas y espectadores. | 33 |
| 4.1.5 Tipos de acoso escolar..... | 37 |
| 4.1.5.1 Acoso escolar racista..... | 39 |
| 4.1.5.2 Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales. | 39 |
| 4.1.5.3 Acoso escolar sexual..... | 39 |
| 4.1.5.4 Acoso homofóbico. | 39 |

| | |
|---|----|
| 4.1.6 Causas..... | 40 |
| 4.1.7 Instrumentos- cuestionarios de medición..... | 45 |
| 4.1.8 Consecuencias del acoso escolar..... | 48 |
| 4.1.8.1 Posibles consecuencias para la víctima..... | 48 |
| 4.1.8.2 Posibles consecuencias para el agresor..... | 50 |
| 4.1.8.3 Posibles consecuencias para los espectadores..... | 50 |
| 4 .2 Asesoramiento Psicológico y Orientación..... | 50 |
| 4.2.1 Definición..... | 50 |
| 4.2.2 Niveles de intervención..... | 53 |
| 4.2.3 Metas del asesoramiento psicológico..... | 54 |
| 4.3 Programas de Asesoramiento Psicológico..... | 55 |
| 4.3.1. Definición..... | 55 |
| 4.3.2 Elementos que conforman un programa..... | 57 |
| 4.3.3 Pasos para la elaboración de los programas..... | 58 |
| 4.4 Propuesta De Intervención..... | 59 |
| 4.4.1 Organización del programa..... | 59 |
| 4.4.1.1 Estructura De La Sesión..... | 60 |
| 4.4.1.2 Materiales..... | 60 |
| 4.4.2 Contenido del programa..... | 60 |
| 4.4.2.1 Que hacer contra el acoso..... | 60 |
| 4.4.2.1.1 Los educadores..... | 61 |
| 4.4.2.1.2 Para los alumnos..... | 62 |
| 4.4.2.1.3 A los acosadores se les recomienda..... | 63 |
| 4.4.2.1.4 A las víctimas se les recomienda..... | 65 |
| 4.4.2.1.5 A los testigos se les recomienda..... | 66 |

| | |
|--|----|
| 4.4.2.1.6 Los padres de familia. | 67 |
| 4.4.2.1.7 Los administradores del colegio..... | 71 |
| 4.4.2.1.8 El psicólogo..... | 74 |
| 4.4.2.1.9 Proyecto educativo..... | 77 |
| 4.4.2.1.10 Reglamentos escolares. | 78 |
| 4.4.2.1.11 campañas de sensibilización..... | 79 |
| 4.4.2.1.12 Vigilancia. | 79 |
| 4.4.2.1.13 Protocolo de intervención..... | 80 |
| 4.4.2.1.14 Habilidades sociales en el currículo de los alumnos. | 82 |
| 4.4.2.1.15 Habilidades sociales intrapersonales..... | 82 |
| 4.4.2.1.16 Habilidades sociales interpersonales..... | 83 |
| 4.4.2.1.17 Método de interés común. | 85 |
| 4.4.2.1.18 Estrategias específicas para manejar el enojo. | 86 |
| 4.4.2.1.19 Para desarrollar una alta autoestima..... | 87 |
| 4.4.2.1. 20 Estrategias para solucionar problemas. | 88 |
| 4.4.2.1.21 Estrategias de negociación. | 88 |
| 4.4.2.1.22 Resolución de conflictos. | 89 |
| 4.4.2.1.23 El consejo de cooperación..... | 90 |
| 4.4.2.1.24 Aprendizaje cooperativo. | 91 |
| 4.4.2.1.25 Enseñar a perdonar. | 92 |
| 4.4.2.1.26 Incremento de autocontrol..... | 93 |
| 4.4.2.1.27 Habilidades de comunicación..... | 94 |
| 4.4.2.1.28 Biofeedback..... | 95 |
| 4.4.2.1.29 Reparación de los actos. | 95 |
| 4.4.2.1.30 Promover actividades altruistas..... | 96 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.2.1.31 Favorecer lazos de amistad. | 97 |
| 4.4.2.1.32 Promover sentimientos de pertenencia al grupo. | 97 |
| 4.4.2.1.33 Establecer un clima de aceptación en la clase. | 97 |
| 4.4.3 Formulación general del plan (ver anexo 1). | 99 |
| V. Marco Metodológico. | 100 |
| 5.1 Análisis De Variables De La Investigación. | 100 |
| 5.1.1 Variable dependiente: nivel de información de los educadores. | 100 |
| 5.1.2 Variable independiente: programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas. | 101 |
| 5.1.3 Variables extrañas de la investigación. | 102 |
| 5.2 Tipo De Investigación. | 104 |
| 5.3 Diseño De Investigación. | 105 |
| 5.4 Participantes. | 106 |
| 5.4.1 Población. | 106 |
| 5.4.2 Muestra Y Tipo De Muestreo. | 106 |
| 5.5 Ambiente. | 107 |
| 5.6 Recursos. | 107 |
| 5.6.1 Materiales. | 107 |
| 5.6.2 Humanos. | 107 |
| 5.7 Procedimiento. | 108 |
| 5.7.1 Fase de elaboración del programa. | 108 |
| 5.7.2 Procedimiento. | 110 |
| 5.7.3 Etapa de análisis de resultados. | 111 |
| 5.8 Instrumento De Medición. | 112 |
| 5.8.1. Instrumento Para La Medición De La Variable Dependiente. | 112 |

| | |
|--|-----|
| 5.8.2 Instrumento de evaluación de las sesiones del programa. | 113 |
| 5.8.3 Instrumento de evaluación del programa informativo..... | 113 |
| 5.8.4 Instrumentos relacionados con la evaluación de expertos..... | 114 |
| 5.9 Ética En La Investigación | 114 |
| VI. Resultados | 115 |
| 6.1. Efectos De La Aplicación De Un Programa Informativo- Análisis Cuantitativo De La Variable Dependiente..... | 115 |
| 6.2 Estadísticos descriptivos para el pretest y postest..... | 116 |
| 6.3 Contraste Entre El Pretest Y El Postest..... | 119 |
| 6.3.1 Contraste entre el pretest y el postest por dimensiones evaluadas. | 121 |
| 6.4 Evaluación De La Aplicación Del Programa | 122 |
| 6.4.1Evaluación del objetivo general del programa. | 123 |
| 6.4.2 Evaluación de los objetivos específicos del programa. | 123 |
| 6.4.3 Evaluación del programa según los participantes..... | 133 |
| 6.4.4 Evaluación de las sesiones realizadas según los participantes. | 147 |
| 6.5 Discusión De Los Resultados..... | 157 |
| VII. Conclusiones | 164 |
| VIII. Limitaciones Y Recomendaciones..... | 167 |
| 8.1 Limitaciones | 167 |
| 8.2 Recomendaciones..... | 168 |
| Referencias Bibliográficas | 170 |
| Anexos | 176 |
| Programa Informativo Para El Afrontamiento Del Acoso Escolar En El Aula De Clases En Una Muestra De Educadores Del Ciclo Básico Del Área Metropolitana De Caracas. | 177 |
| Formulación General Del Plan..... | 177 |
| Solicitud Para La Aplicación Del Programa..... | 204 |

| | |
|--|-----|
| Test Sobre Recursos Para La Convivencia (Trece) | 207 |
| Test Sobre Recursos Para La Convivencia Escolar (Trece) (Adaptación) | 208 |
| Evaluación de sesión..... | 211 |
| Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas..... | 214 |
| Validación De Expertos | 218 |
| Cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay..... | 219 |
| Declaración contra la intimidación | 220 |
| Hoja de ruta..... | 221 |
| Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela..... | 223 |
| Protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar | 225 |
| Manual Del Facilitador | 228 |
| Diseño, Validación, Aplicación Y Evaluación De Un Programa Informativo Para El Afrontamiento Del Acoso Escolar En El Aula De Clases En Una Muestra De Educadores Del Ciclo Básico Del Área Metropolitana De Caracas..... | 229 |
| Sesión N° 1..... | 230 |
| Fase de inicio | 230 |
| Aplicación del pre test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de afrontamiento | 231 |
| Explicación de los objetivos y contenido del programa, promoción de los beneficios que se derivan a favor del afrontamiento del Acoso Escolar y las técnicas..... | 235 |
| Actividad Rompehielos..... | 236 |
| Fase de desarrollo | 237 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué es para mí Acoso Escolar? torbellino de ideas.... | 237 |
| Nombre de la actividad: Violencia en la escuela..... | 238 |

| | |
|---|-----|
| Nombre de la actividad: psicodrama..... | 238 |
| Fase de cierre | 238 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 238 |
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 238 |
| Sesión N° 2..... | 239 |
| Fase de inicio | 239 |
| Nombre de la actividad: Aliteración de Presentaciones | 239 |
| Nombre de la actividad: SIGUE LAS INSTRUCCIONES: | 239 |
| Fase de desarrollo | 240 |
| Nombre de la actividad: Examen Rápido Verdadero/Falso..... | 240 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué hacer contra el acoso? | 242 |
| Nombre de la actividad: Árbol de Palabras | 242 |
| Fase de cierre | 242 |
| Semáforo | 242 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 243 |
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 243 |
| Sesión N° 3..... | 243 |
| Fase de inicio | 243 |
| Nombre de la actividad: el compromómetro | 243 |
| Fase de desarrollo | 245 |
| Nombre de la actividad: Propuesta de intervención | 245 |
| Nombre de la actividad: reforzando lo aprendido..... | 245 |
| Fase de cierre | 245 |
| Nombre de la actividad: EL REGALO:..... | 245 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 246 |

| | |
|---|-----|
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 246 |
| Sesión N° 4..... | 246 |
| Fase de inicio | 246 |
| Todos Atados | 246 |
| La clasecita: | 247 |
| Fase de desarrollo | 247 |
| Nombre de la actividad: desarrollo de las habilidades sociales..... | 247 |
| Nombre de la actividad: Aprendiendo a relajarme | 247 |
| Fase de cierre | 248 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 248 |
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 248 |
| Sesión N° 5..... | 248 |
| Fase de inicio | 248 |
| El escudo:..... | 248 |
| Fase de desarrollo | 249 |
| Comunicación de tres Caminos | 249 |
| Nombre de la actividad: técnicas diversas para trabajar en aula. | 249 |
| Fase de cierre | 250 |
| Dando Gracias..... | 250 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 250 |
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 251 |
| Sesión N° 6..... | 251 |
| Fase de inicio | 251 |
| Dinámica: Cualidades | 251 |
| Dinámica: La amistad | 251 |

| | |
|---|-----|
| Fase de desarrollo | 252 |
| Nombre de la actividad: técnicas diversas para trabajar en aula. | 252 |
| Fase de cierre | 252 |
| Aplicación del pos test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de enfrentamiento | 252 |
| Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje . | 255 |
| Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión | 256 |
| Dinámica: El abrazo..... | 256 |
| Manual Informativo Para Educadores | 258 |
| Sesión 1 | 259 |
| ¿Qué es el Acoso Escolar? | 260 |
| ¿Qué no es Acoso Escolar? | 262 |
| Características de diagnóstico | 262 |
| Tipos..... | 263 |
| Causas..... | 265 |
| Triángulo del Acoso Escolar: acosadores, víctimas y espectadores | 269 |
| 6. Los acosadores..... | 269 |
| 7. Las víctimas | 271 |
| 8. Los espectadores..... | 272 |
| Consecuencias | 272 |
| Posibles Consecuencias Para La Víctima. | 272 |
| Posibles Consecuencias Para El Agresor..... | 274 |
| Posibles Consecuencias Para Los Espectadores | 274 |
| Sesión 2 | 274 |
| Que Hacer Contra El Acoso | 275 |

| | |
|---|-----|
| 2. La prevención secundaria son las medidas concretas sobre la población estudiantil, denunciar los casos de Acoso Escolar..... | 275 |
| 3. La prevención terciaria consistiría en tomarlas medidas de ayuda a los protagonistas del Acoso Escolar. | 275 |
| Para Los Alumnos..... | 277 |
| A Los Acosadores Se Les Recomienda | 277 |
| A Las Víctimas Se Les Recomienda..... | 279 |
| A Los Testigos Se Les Recomienda | 280 |
| Los Padres De Familia | 280 |
| Los Administradores Del Colegio | 284 |
| Sesión 3 | 291 |
| Proyecto educativo | 291 |
| Reglamentos escolares | 291 |
| Campañas de sensibilización..... | 296 |
| Vigilancia | 296 |
| Protocolo de intervención..... | 296 |
| Sesión 4 | 302 |
| Habilidades sociales en el currículo de los alumnos | 302 |
| Habilidades sociales intrapersonales | 302 |
| Habilidades sociales interpersonales | 303 |
| Método de interés común | 305 |
| Estrategias específicas para manejar el enojo: | 306 |
| Sesión 5 | 308 |
| Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo | 308 |

| | |
|---|-----|
| Para desarrollar una alta autoestima:..... | 308 |
| Estrategias para solucionar problemas | 308 |
| Estrategias de negociación: | 309 |
| Resolución de conflictos | 309 |
| El consejo de cooperación..... | 311 |
| Aprendizaje cooperativo | 312 |
| Sesión 6..... | 313 |
| Enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase | 313 |
| Enseñar a perdonar | 313 |
| Incremento de autocontrol..... | 314 |
| Habilidades de comunicación..... | 315 |
| Biofeedback..... | 316 |
| Reparación de los actos | 316 |
| Promover actividades altruistas..... | 316 |
| Favorecer lazos de amistad | 317 |
| Promover sentimientos de pertenencia al grupo | 317 |
| Establecer un clima de aceptación en la clase..... | 318 |
| Manual Informativo Para Educadores: Actividades De Aula..... | 319 |
| Dinámica ¿Qué es lo bueno y qué es lo malo de pelear? | 319 |
| Dinámica: El círculo mágico..... | 320 |
| Dinámica: mejorando la comunicación..... | 321 |
| Dinámica analizar películas que tratan del Acoso Escolar. | 321 |
| Dinámica: El árbol y el viento..... | 322 |

| | |
|---|-----|
| Dinámica: El (la) compañero (a)..... | 322 |
| Dinámica: Formar grupos..... | 323 |
| Dinámica: Cualidades | 323 |
| Dinámica: La amistad..... | 324 |
| Dinámica: El abrazo | 324 |
| Dinámica: Campaña de sensibilización..... | 325 |
| Dinámica: Cambiar De Punto De Vista | 326 |
| Dinámica: Este Es Mi Amigo: | 326 |
| Dinámica: Conociendo A Mis Compañeros: | 327 |
| Dinámica: Eficiencia Máxima:..... | 327 |
| Dinámica: El Escultor: | 328 |
| Dinámica: Abrazos Musicales Cooperativos: | 328 |
| Dinámica: El Lavacoches:..... | 329 |
| Dinámica: El Amigo Desconocido:..... | 329 |
| Dinámica: Toca Azul | 330 |
| Dinámica: Ei Ovillo | 330 |
| Referencias bibliográficas | 330 |
| Autorización Para Grabaciones Y Fotografías | 333 |

Índice De Tablas

| | |
|---|-----|
| Tabla 1 Medidas de seguridad contra la intimidación en la escuela..... | 64 |
| Tabla 2 Sentimiento y percepción de la víctima pasiva..... | 75 |
| Tabla 3 ¿Cómo entrar en un juego?..... | 77 |
| Tabla 4 Intensidad de la intimidación y el Acoso Escolar..... | 81 |
| Tabla 5 Actividad de las diferencias..... | 98 |
| Tabla 6 Variables extrañas y forma de control..... | 102 |
| Tabla 7 Distribución de la muestra por edad en años..... | 106 |
| Tabla 8 Estadísticos descriptivos para el pretest y postest..... | 116 |
| Tabla 9 Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el pretest..... | 117 |
| Tabla 10 Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el postest..... | 118 |
| Tabla 11 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra..... | 119 |
| Tabla 12 Prueba T de muestras relacionadas (pretest – Postest)..... | 120 |
| Tabla 13 Agrupación de los ítems por área temática..... | 121 |
| Tabla 14 Prueba T para muestras relacionadas (Ítems agrupados por tema. Pretest- Postest)..... | 121 |
| Tabla 15 Evaluación de los objetivos específicos del programa porcentaje esperado y obtenido..... | 123 |
| Tabla 16 ¿Cómo calificaría la calidad del programa que ha recibido?..... | 133 |
| Tabla 17 ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño laboral?..... | 133 |
| Tabla 18 ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño personal?.. | 133 |
| Tabla 19 ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño social?..... | 134 |
| Tabla 20 ¿En qué medida el programa ha satisfecho sus expectativas?..... | 134 |
| Tabla 21 Si un amigo/a necesitara herramientas similares, ¿le recomendaría este programa?..... | 135 |
| Tabla 22 ¿En qué medida está satisfecho/a con el tipo de conocimientos recibidos?.. | 135 |
| Tabla 23 ¿Le han ayudado las técnicas que ha recibido a hacer frente a la situación de Acoso Escolar?..... | 136 |
| Tabla 24 ¿Qué aprendizajes obtuvo durante todas las sesiones?..... | 136 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 25 ¿Cuál estrategia utilizada le pareció más productiva en cuanto al nivel de adquisición de conocimientos? | 137 |
| Tabla 26 ¿Qué actividad fue la que menos le agradó del trabajo realizado?..... | 137 |
| Tabla 27 ¿Cómo considera su participación en el programa? | 138 |
| Tabla 28 Pertinencia del contenido..... | 138 |
| Tabla 29 Organización del tema | 138 |
| Tabla 30 Conveniencia de las actividades realizadas | 139 |
| Tabla 31 Material utilizado en las sesiones | 139 |
| Tabla 32 Tiempo de cada sesión..... | 139 |
| Tabla 33 Duración total del taller | 140 |
| Tabla 34 Dominio de grupo | 140 |
| Tabla 35 Dominio del tema expuesto | 140 |
| Tabla 36 Claridad de instrucciones (claro y preciso)..... | 141 |
| Tabla 37 Capacidad para estimular a los participantes..... | 141 |
| Tabla 38 Seguridad y confianza en sí misma..... | 141 |
| Tabla 39 Manejo del tiempo | 142 |
| Tabla 40 Voz (volumen, tono, claridad). | 142 |
| Tabla 41 Dominio de técnicas..... | 142 |
| Tabla 42 Lenguaje utilizado..... | 143 |
| Tabla 43 Impresión o puntaje general..... | 143 |
| Tabla 44 En general, ¿en qué medida está satisfecho con el taller recibido? | 143 |
| Tabla 45 Si se le ofreciera algún otro tipo de entrenamiento relacionados con el tema, ¿estaría interesado en participar? | 144 |
| Tabla 46 ¿Qué sugerencias le haría a la facilitadora para mejorar su desempeño? | 144 |
| Tabla 47 ¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa? | 145 |
| Tabla 48 Frecuencias evaluación del programa aspectos de la facilitadora según los participantes | 145 |
| Tabla 49 Evaluación sesiones pregunta 1 | 146 |
| Tabla 50 Evaluación sesiones pregunta 2 | 147 |
| Tabla 51 Evaluación sesiones pregunta 3 | 147 |
| Tabla 52 Evaluación sesiones pregunta 4 | 148 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 53 Evaluación sesiones pregunta 5.1 | 149 |
| Tabla 54 Evaluación sesiones pregunta 5.2 | 149 |
| Tabla 55 Evaluación sesiones pregunta 5.3 | 149 |
| Tabla 56 Evaluación sesiones pregunta 5.4 | 150 |
| Tabla 57 Evaluación sesiones pregunta 5.5 | 150 |
| Tabla 58 Evaluación sesiones pregunta 5.6. | 151 |
| Tabla 59 Evaluación sesiones pregunta 5.7. | 151 |
| Tabla 60 Evaluación sesiones pregunta 5.8 | 151 |
| Tabla 61 Evaluación sesiones pregunta 5.9 | 152 |
| Tabla 62 Evaluación sesiones pregunta 5.10. | 152 |
| Tabla 63 Evaluación sesiones pregunta 5.11 | 152 |
| Tabla 64 Evaluación sesiones pregunta 5.12. | 153 |
| Tabla 65 Evaluación sesiones pregunta 5.13. | 153 |
| Tabla 66 Evaluación sesiones pregunta 5.14 | 153 |
| Tabla 67 Frecuencias evaluación facilitadora todas sesiones | 154 |

Índice De Figuras

| | |
|---|-----|
| Figura 1. ¿Qué sabemos sobre el Acoso Escolar en la escuela secundaria?. De Bullying en la enseñanza secundaria. El Acoso Escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo. (p. 4), por K. Sullivam, M. Cleary, G. Sullivan, 2005, España: Ceac. | 31 |
| Figura 2. Causas de la violencia. De La violencia en la Escuela (p.19), por M. Mendoza, 2012, México: Trillas..... | 41 |
| Figura 3. Conceptos de contagio emocional, empatía y desconexión emocional. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.117), por M. Rincón, 2012, México: Trillas. | 85 |
| Figura 4. Ejemplo de pictograma para autocontrol. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.163), por M. Rincón, 2012, México: Trillas..... | 94 |
| Figura 5. Histograma de la distribución del promedio de respuestas obtenidos por los participantes en el Pretest..... | 117 |
| Figura 6. Histograma de la distribución del promedio de respuestas obtenidos por los participantes en el postest. | 119 |
| Figura 7. Gráfico de torta de la distribución porcentual del logro de los objetivos específicos del programa..... | 132 |

I. Introducción

La violencia es un fenómeno psicológico estudiado como una conducta de patrón psicoevolutivo, su naturaleza, expresión, transformación, edad y desarrollo constituyen objeto de investigación de la ciencia psicológica. Sin embargo, tantas teorías estudiadas no han logrado unificar criterios ni modelos conceptuales en cuanto a tal comportamiento en el hombre. Desde la teoría de la construcción social, la violencia se constituye y mantiene en base a conflictos de intereses, y la violencia se manifiesta cuando no existe un instrumento mediador ni procedimientos pacíficos para la resolución de conflictos. (Beane, 2006).

Mendoza (2012) señala que la agresión se origina de dos posturas principales, en la primera el hombre es intrínsecamente agresivo y la sociedad debe moldear su conducta, y así educarlo, contener y canalizar la agresión positivamente y ser aceptada por la sociedad. La segunda postura sugiere que la agresividad es aprendida, modelada por el ambiente social en el que se desarrolla el individuo. Además, existe una teoría bioquímica o genética, que postula que se desencadena por una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo donde lo protagonizan los neurotransmisores, especialmente la noradrenalina y la serotonina. Por lo tanto, la agresividad es estudiada desde diversos ámbitos de la ciencia ya que es multifactorial.

Beane (2006) indica que, la violencia es una forma de conflicto en el que un protagonista del enfrentamiento asume la posición de poder abusiva en el que obliga al otro a asumir de manera implícita y poco consciente posición de víctima. El uso de la fuerza puede manifestarse de manera física, psicológica o social, de malos tratos, hostigamiento, exclusión, teniendo como finalidad el daño del clima y relaciones interpersonales.

Durante dos años, Johnny, un chico de 13 años, fue un juguete para algunos de sus compañeros de clase. Los jóvenes lo perseguían por dinero, era obligado a tragarse hierbajos y a beber leche mezclada con detergente, lo golpeaban, le pegaban dentro de los baños y le ponían una cuerda por el cuello para pasearlo

como a un animalillo. Cuando los torturadores de Johnny fueron interrogados sobre estos maltratos dijeron que lo perseguían sólo porque era divertido (Olweus, 1993, p. 7).

Como se puede observar en el extracto anterior, lo que podría ser para algunos divertido, es una situación violenta que ocurre dentro y fuera del recinto, y que en ocasiones es invisible para las autoridades que no observan tal situación. Beane (2006) expresa que la escuela como entidad de capacitación y desarrollo cognitivo, afectivo, emocional y moral, es una institución capaz de gestionar aprendizajes sociales, si se aprende a convivir de manera positiva, permitirá un bienestar y una mejor calidad de vida.

Del Rey, Ortega, (2003 c.p Beane, 2006) incluyen los contenidos y procesos subjetivos, lo referente al auto concepto, autoestima, vida afectiva, emocional y moral del comportamiento, que no están separados de los procesos relacionales, de enseñanza y aprendizaje. Los niños no dejan en sus hogares los valores, las ideas, actitudes y sentimientos cuando se encuentran en la escuela, al contrario, es un proceso que se va construyendo en diversos contextos, la emoción juega un papel fundamental en la forma de percibir del otro.

Del Rey, Ortega y Casas (2013), apoyan la evidencia en las investigaciones antes descritas en cuanto a la relación de los buenos programas y prevención de Acoso Escolar, especialmente aquellos enfocados en el clima social general del centro educativo. Durante la investigación se estudió las dimensiones que componen la convivencia escolar, en este primer acercamiento se excluyó la violencia escolar, por lo que se realizó una exhaustiva investigación en la gestión docente positiva de las relaciones interpersonales, disruptividad, red social de iguales, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente, que son las que se han hallado en estudios previos como componentes de la estructura conceptual de la llamada convivencia escolar enfocados en los componentes interaccionales docente alumno.

Tal investigación, arrojó como resultado que existe una relación entre la percepción de la calidad de la convivencia escolar y la implicación en fenómenos de acoso por lo tanto el Acoso Escolar puede ser explicado por aspectos relacionados con las dimensiones que componen la convivencia escolar, también indican que la buena calidad del clima social escolar es básica para esperar que los problemas de acoso no se presenten o están menos representados en las relaciones sociales del alumnado. Los resultados apoyan que la gestión que “los docentes realizan para organizar y sostener la enseñanza y la convivencia, han resultado ser relevantes en su aspecto positivo y negativo como predictoras de la implicación o no en el Acoso Escolar” por lo que la desidia docente de la cual perciben los alumnos escolares de sus educadores, en cuanto a que no se interesan mucho ni por la enseñanza ni por el cuidado y la atención de su alumnado, parece explicar la percepción que los escolares tienen de verse implicados en fenómenos de Acoso Escolar y otros problemas de convivencia ya que tienden a manifestar problemas de disruptividad e indisciplina (Del Rey, Ortega y Casas, 2013 p. 98).

La investigación llevada a cabo por Del Rey, Ortega y Casas (2013) evidencia información que respalda la importancia del rol del maestro, ya que tiene una responsabilidad no solo en la actuación de enseñanza académica (planificar y actuar docente), sino también en la gestión de la convivencia, ya que el comportamiento, actuaciones no intencionales que realiza y que también son fuente principal de aprendizaje para el alumnado, explicado a través de la teoría social-cognitiva del aprendizaje.

Existen hechos sociales que están establecidos por normas, ante estos hechos se van construyendo los valores, que se dan a través de la interacción social, criterio propio sobre esas situaciones, también de las opiniones del otro (fuente primaria de crianza familia, educadores, amigos, etc.), y se van instaurando hasta permanecer a lo largo de la vida (Barri, 2006).

Consecuentemente, es la escuela el escenario indispensable y privilegiado, para el desarrollo psicológico del aprendizaje, ya que en el ámbito de la convivencia escolar se permite el fortalecimiento de la personalidad de los escolares y el equilibrio emocional de

los profesores, por lo que en situaciones de conflicto y relaciones interpersonales debemos aprender y tener a disposición herramientas que permitan la mejor educación integral afectiva, social y cognitiva (Beane, 2006).

Los objetivos de la educación se dirigen a la enseñanza de contenidos académicos y culturales, la intención es fomentar la enseñanza de los procesos subjetivos, fortalecimiento de los vínculos efectivos entre los miembros de la comunidad educativa, que genere el desarrollo individual y progreso social desde un enfoque ecológico y global de la escolaridad (Beane, 2006).

Dentro del ámbito escolar Olweus (1999 c.p Del Rey, Ortega y Casas, 2013) indica que, se debe observar el contexto global en el mismo, y aceptar que existe el maltrato entre iguales, violencia entre compañeros, agresividad física que pertenecen dentro del concepto de la agresividad, específicamente violencia escolar.

El Acoso Escolar como variable psicológica es entendida como cualquier forma de maltrato, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado, puede ser verbal, psicológica o física (Cerdá y Ronquillo, 2011).

La violencia llevada al contexto escolar se transforma en Acoso Escolar, definido por Beane (2006) como un suceso que afecta la convivencia escolar, que tiene lugar en el ámbito educativo general y afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) complementan el Acoso Escolar como uno o varios actos intimidatorios, agresivos, manipulativos por parte de una persona o varias contra otra persona o varias personas, con una duración de tiempo, de forma ofensiva y basado en un desequilibrio de poderes.

El Acoso Escolar ha sido un tema estudiado con mayor énfasis durante las últimas décadas. Luego de diversas muertes, los impactos producidos de manera negativa, han permitido una apertura e interés en el área para el tratamiento del problema. Últimamente medios de comunicación, educadores, sociólogos, psicólogos entre otras profesiones se han abocado al área investigativa del tema etiológicamente, estudios estadísticos, sociales y personales intentando llevar a cabo proyectos que permitan

instaurar herramientas de prevención, detección y abordaje del fenómeno en su conjunto (Avellanosa, 2007).

Según el Centro de Explotación Infantil y Protección Online (CEIPO), ubicado en Londres. (Noticias 24, 2013) publicó que 424 niños y jóvenes en el mundo han sido víctimas de abuso por Internet. Muchos casos no quedan registrados. CEIPO hizo el estudio entre 2011 y 2012, y concluyó que en ese período, siete chicos se suicidaron en el Reino Unido tras sufrir largo tiempo de “Acoso Escolar”.

Beane (2006) enfatiza que éste fenómeno se ha convertido en un reto educativo, la forma en que la sociedad y las comunidades educativas han insertado la problemática y lucha contra el Acoso Escolar viene dada por las consecuencias del escándalo social que implica este fenómeno: muertes, crímenes, suicidios, etc. Se debe reconocer la importancia de tomar conciencia sobre la problemática, a pesar de que no es un fenómeno nuevo, había permanecido oculto, ignorado pero se considera que ejerce algún efecto negativo en el clima de las relaciones sociales y convivencia escolar.

Las dinámicas de las relaciones en el aula, pasillos, patios de recreos, entradas siempre son conflictivas, sin embargo, son potenciales a ser estimulantes para la confrontación de ideas, deseos e intenciones, si se analizan positivamente. Investigaciones sobre programas de intervención para la prevención de la violencia escolar llevadas a cabo en España con docentes y orientadores cuando se lleva a cabo de manera positiva al conflicto escolar produce una mejora de la convivencia (Ortega y Col. 2008, 2004 c.p Beane, 2006).

En la misma línea investigativa, Ttofi y Farrington(2011) realizaron una revisión a través de un meta – análisis de la eficacia de los programas contra el acoso en las escuelas, concluyendo que en general son eficaces, los más efectivos son aquellos que incluyeron reuniones con los padres, utilizaron métodos disciplinarios firmes y la supervisión de los educadores. Polanin, Espelage, Piggott, (2012) en sus estudios sobre la eficacia de los programas para aumentar la intervención de los espectadores

evidenciaron que los programas tienen éxito a nivel de generar empatía y la positiva intervención de los espectadores sobre la disminución del Acoso Escolar.

En un estudio longitudinal realizado por Merrell, Gueldmer, Ross (2008), a través de un meta análisis por 25 años, específicamente entre 1980 y 2004, encontraron que los programas de intervención pueden producir resultados moderadamente significativos, influyen en el nivel informativo, actitudes, auto – percepción, competencia social, aceptación, autoestima, prácticas efectivas en las habilidades de intervención, tanto en la dinámica de víctima como en las del acosador.

Veerle, Bourdeaudhuij, Van Oost, (2000) realizaron un estudio en el que evalúan la eficacia del comportamiento de un enfoque anti-Acoso Escolar en las escuelas, específicamente en 18 escuelas de 1.104 alumnos de edades comprendidas entre 10 y 16 años, tal investigación utilizó un diseño experimental pre-test / post-test que incluyó un grupo de control. Se establecieron tres grupos. El primer grupo, el tratamiento con apoyo, se implementó una intervención contra la intimidación en las escuelas con el apoyo adicional del grupo de investigación. El segundo grupo, tratamiento sin apoyo, se implementó un programa de lucha contra la intimidación en las escuelas, sin embargo, no podía apelar al grupo de investigación para obtener ayuda adicional. El último grupo involucrado a estudiantes de escuelas que no implementan el programa anti-Acoso Escolar y sirvió como una condición de control. Los resultados arrojan que los efectos del programa sobre las estrategias de intervención contra la intimidación en las escuelas generaron cambios positivos especialmente en las escuelas primarias, puede ser eficaz en la reducción de problemas de Acoso Escolar.

Beane (2006) explica que aparte de la observación, estudio y diagnóstico, verificar sistemas de relación, conflictos, familias, es importante el diseño de la estrategia de intervención de la realidad de la convivencia del centro. En cuanto al subsistema a nivel de profesores, la resolución de conflictos, la comunicación, normas, gestión de emociones, instrucciones y evaluación complejizan el sistema de enseñanza.

Beane (2006) indica que, la exploración debe ser a través de diversos micro sistemas, debe incluir el autoanálisis del equipo docente ya que nada afecta más la convivencia escolar que los problemas no afrontados de los docentes y el fin es estimular a la buena convivencia y afrontamiento de los conflictos en el mismo.

Beane (2006) expresa que también debe estudiarse las relaciones del profesorado y el alumno, ya que la pasividad, malentendidos, desacuerdos, poco interés, desmotivación del alumnado produce apatía en los docentes, al final se produce una falta de comprensión y aparición de conflictos por desequilibrios en las expectativas de ambas partes, culpabilizaciones circulares, y poco reconocimiento de los mismos. Tales conflictos deben analizarse de forma positiva, ya que modelan un aprendizaje real y una oportunidad de cambio en el alumno y profesor.

II. Planteamiento Del Problema

2.1 Justificación

Dentro de las competencias del Asesoramiento Psicológico y Orientación se encuentra ayudar al individuo mediante procedimientos educativos a alcanzar una mejor comprensión de sí mismo a través del conocimiento de sus características y potencialidades, realizando ajustes inteligentes para poder relacionarse más satisfactoriamente con los requerimientos y oportunidades sociales (Universidad Central de Venezuela, 1970).

El hombre es un ser social por excelencia, por lo tanto las interacciones con otros seres humanos: la familia, amigos, compañeros de colegio, compañeros de trabajo, inciden en el comportamiento de cada individuo. Las interacciones que se forman entre dos o más personas pueden denominarse grupos, quienes lo realizan en un determinado contexto compartiendo aspectos comunes tales como: intereses, metas, tareas, lenguaje, normas, creencias, etc., a lo largo del aprendizaje social le permite al individuo conocerse a sí mismo y a los otros formando lo que en el asesoramiento psicológico se denomina “proceso de grupo” (Yannuzzi y Veitía, 2006).

Es entonces, el asesor y orientador psicológico quien puede trabajar en escuelas, colegios entre otras instituciones, para acompañar a los individuos al desarrollo de un mejor rendimiento en el ámbito social, personal, educativo, y vocacional a través de los procesos grupales que se forman. El profesional en ésta área puede suministrar información orientado a ayudar en un proceso de dificultad, ejerciendo un rol correctivo de rehabilitación; evitar y predecir dificultades futuras, como rol preventivo y ayudar al individuo a planificar, obtener y lograr el beneficio de las experiencias y oportunidades educativas, sociales y culturales pudiendo ejercer como rol educativo y de desarrollo (Universidad Central de Venezuela, 1970).

Actualmente, en los colegios a nivel mundial se ha generado un fenómeno llamado Acoso Escolar trayendo consecuencias cada vez más lamentables como es la muerte de quienes padecen este hecho. Por lo tanto, es competencia del psicólogo asesor

avocarse a las necesidades sociales actuales, realizando acciones tanto en el rol preventivo, correctivo y de educación como profesionales.

En España, se realizó una investigación en la que indagó las diferencias de atribución causal entre los participantes del Acoso Escolar, fue a través de una muestra de alumnos de 10 a 18 años, en el que a partir de un cuestionario CIMEI (Avilés 1999 c.p Avilés 2006), que permite categorizar a los sujetos en agresores, agredidos y testigos. Los resultados de su investigación demuestran diferencias de atribución dependiendo de la situación de la participación, perfil, sexo, la tendencia a minimizar y uso de la provocación para justificar el Acoso Escolar, entre otras vertientes. Tal autor recomienda el desarrollo de competencia y cognición social, diferencias de valoración, manejo emocional, motivación, relaciones de poder, ejercicio de la empatía, interiorización, mecanismos para la prevención de conflictos, entrenamiento en autocontrol emocional, aprendizaje individual y grupal en tareas de ayuda y protección de los otros, prevención del maltrato a través de la educación moral.

Rincón (2012) indica que, en el año 2005 en una investigación llevada a cabo en Canadá, se confirma la tendencia de que los niños se comunican menos con sus padres si son víctimas o si participan en el Acoso Escolar, por lo tanto refuerzan el ciclo de violencia. Aquellos que se encuentran en contra de la violencia sufren una presión para actuar violentamente defendiéndose y son castigados por las autoridades y si utilizan las palabras para explicarse, terminan ridiculizados y excluidos, por lo que los jóvenes tienden a mostrarse fuertes y poderosos.

Diversas investigaciones llevadas a cabo por Sweeney (2008 c.p Mendoza, 2012), demuestran que el Acoso Escolar ocurre desde los 6 años hasta los 17 años de edad, teniendo mayor incidencia entre los 13 y 15 años. Por otra parte, Wolke (2009 c.p Mendoza, 2012) realizó una investigación con 636 niños de 6 a 9 años de edad, y encontró que los niños que a los 6 años eran blanco de agresiones continuaban siéndolo hasta los 10 años, además dentro de las consecuencias se caracterizaban por ser más introvertidos, inseguros, tímidos que sus compañeros y las niñas tenían la doble probabilidad de permanecer víctimas durante la secundaria.

En un estudio realizado en el 2001 a 4.236 estudiantes de Maryland (Haynie, 2001 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005) arrojó que el 30.9% de los estudiantes explicaron haber sido víctimas tres o más veces durante el año, 7.4 %reconoció ser acosadores, y más del 50% aceptaron ser acosados y acosadores. Así mismo, Simanton, Burthwick y Hoover (2000 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005) realizaron estudios en institutos estadounidenses descubrieron que uno de cada tres estudiantes habían experimentado algún tipo de victimización, y uno de cada cinco había participado en el acoso a otros.

Diversas investigaciones en estudiantes de 10 a 14 años en 19 escuelas del Reino Unido arrojando que un 32% había sido acosado una o dos veces, 4.3% dos o tres veces por mes, 3.8% una vez por semana y el 4,1% varias veces por semana, indicaron que a causa del Acoso Escolar, varios jóvenes se suicidan cada año. Así mismo, en Escocia el 44% de los estudiantes habían sido víctimas de Acoso Escolar donde un 14% lo recibió con la frecuencia de una vez por semana o más y 4% acepto ser acosador una vez por semana o más. (Smith y Shu, 2000; Sweeting y West, 2001 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Unas encuestas australianas realizadas a más de 38.000 niños, indicaron que uno de cada seis niños es acosado en la escuela como mínimo una vez a la semana. (Peterson y Rigby, 1999 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Noland (2011) realizó sus estudios en Finlandia, se centró en medir los efectos de un programa de lucha contra el Acoso Escolar en la reducción de la depresión y la ansiedad y aumento de la percepción positiva de los pares adolescentes, la propuesta de tal programa se enfoca en el desarrollo de actitudes de empatía, la autoeficacia, y contra el acoso, el programa está diseñado para potenciar el papel de espectadores, reduciendo así la recompensa obtenida por los acosadores y consecuentemente su motivación para intimidar, se incluyó a 8.613 estudiantes de 78 escuelas.

Los resultados indican una reducción exitosa de los comportamientos de intimidación y victimización en las escuelas de intervención, impidió el desarrollo de las percepciones de pares cada vez más negativas, y redujo los síntomas de

ansiedad para los estudiantes que reciben la intervención. A la luz de estos resultados, reduce eficazmente la victimización, los síntomas depresivos y de ansiedad, mejora el bienestar social y psicológico en las escuelas finlandesas. Por lo tanto es una herramienta vital para el campo de la prevención y la intervención Acoso Escolar (Noland, 2011).

El problema presentado para algunos educadores es que perciben una cuota de responsabilidad delegada por los padres que consideran debería ser de ellos, por lo tanto genera rechazo de esas obligaciones por lo que se recomienda estrechar lazos entre la escuela y la familia, fomentar la formación más amplia y humana de los educadores, trabajo interdisciplinario con psicólogos y sociólogos que engloben la educación, prevención y orientación, fomentar valores desde todos los ámbitos, el hogar, la sociedad, la escuela, crear el sentido de responsabilidad y obligaciones en los jóvenes (Piñuel, 2006, Twemlow y Fonagy, 2005 c.p Oliveros y Barrientos, 2007).

Brown, Smith, Haggerty (2011), realizaron un estudio sobre un Programa de Prevención de la Intimidación en California, específicamente en 33 escuelas primarias, arrojando efectos positivos significativos del programa en la mejora de clima estudiantil, niveles más bajos de realización de intimidación física, menos problemas relacionados con el Acoso Escolar. Los resultados de este estudio apoyan el programa como una intervención eficaz para la prevención de la intimidación en las escuelas.

Tamar (2005) realizó una investigación en la que identificó las estrategias que los profesores de enseñanza básica implementan para el manejo de situaciones de maltrato escolar entre pares. La investigación fue llevada a cabo en Santiago de Chile Centro, a través de un diseño cualitativo de investigación. La muestra quedó conformada por un total de 34 participantes y los resultados principales permitieron describir e identificar que las estrategias resolutivas con características educativas inciden directamente en la promoción de climas escolares positivos y constructivos basadas en el dialogo, explicación, la escucha y el respeto a nivel grupal.

Adicionalmente, Tamar (2005) indica que, la motivación de los docentes a la capacitación de diferentes técnicas conlleva a mejorar su práctica profesional, que les

permita manejar situaciones de maltrato escolar, sentir apoyo del centro educativo manteniéndolos actualizado en estrategias eficaces ante tal situación, además de contar con el equipo multidisciplinar que permita el manejo adecuado ante situaciones de Acoso Escolar.

Pérez, Astudillo, Varela, Lecannelier (2013), realizaron una investigación en Santiago de Chile, en el que su objetivo principal fue evaluar la efectividad de un programa de prevención e intervención de Acoso Escolar y CyberBullying, utilizaron una muestra de 320 alumnas, en el que utilizaron una serie de estrategias preventivas e integrales orientadas a realizar intervenciones en los distintos niveles del sistema escolar: colegio, sala de clases, individuo y familia. Los resultados demostraron que el programa es efectivo en disminuir el reporte de ser testigos de Acoso Escolar y a nivel integral recomiendan la realización de modelos similares para mejorar el clima social escolar.

Trautmann (2008), presenta una investigación realizada en Chile donde explica el significado, rol y características de sus actores y sus consecuencias en el Acoso Escolar. De igual manera toma en cuenta la epidemiología y los factores condicionantes que influyen en su presencia, a su vez realiza una revisión de las intervenciones realizadas en los colegios y sus resultados. Por lo que realiza una serie de indicaciones para el tratamiento útiles a la hora de la elaboración de programas ya que es un análisis sistémico en el cual atiende cada área para la misma, entre ellas: consejería a la familia, énfasis en el rol del testigo o espectador ya que forman parte de la dinámica como partícipes del hecho. Dentro de las intervenciones explica detalladamente los resultados para prevenir el maltrato entre pares, lo que destaca: Intervenciones curriculares: pretende promover una actitud anti acoso en la sala de clases, tomar conciencia del tema, instaurar y promover los valores pro- sociales, asertividad, y ayudar a los niños a desarrollar habilidades para resolver conflictos a través de diversas técnicas (videos, grupos de discusión). Requieren menos recursos, personal y esfuerzo.

Trautmann (2008) propone intervenciones de entrenamiento de habilidades sociales en forma individual basadas en cambios cognitivos y de comportamiento explicando que es mayormente útil en niños pequeños y más en las víctimas pero no en

los agresores. Las intervenciones integrales como una totalidad (“wholeschoolintervention”) son útiles debido a como su nombre lo expresa son de tipo multidisciplinario, se realiza en distintos niveles ya que asume el “Acoso Escolar” como un problema sistémico y no se queda únicamente con la clase, por lo tanto influye e interviene con distintas actividades en todo el ambiente escolar, tanto con los individuos, víctimas, agresores, grupos de pares, salas de clases, profesores, administración, familias en general y familias de víctimas y agresores. Por lo tanto el acoso es una triada que debe ser abordada como un conjunto, no solo de manera individual sino sistémica y multidisciplinario, involucrando al colegio con los subsistemas (administrativos, profesores, alumnos, familias, ambiente del colegio, sociedad, mundo de los adultos).

En México una investigación llevada a cabo por Bárcenas, Curriel, Caballero, Villaseñor, (2012) indican que entre el 20 y el 30% de los estudiantes afirman estar expuestos a la violencia, los jóvenes entre 10 y 21 años son más propensos a ser víctimas de la violencia, en un estudio realizado en una escuela secundaria pública de Tijuana, a través de un cuestionario realizado a 321 estudiantes se determinó que 28% refirieron Acoso Escolar, 17% fueron víctimas, 19% agresores y 44% víctimas – agresores (mixtos), 75% refirió haber tenido Acoso Escolar en más de un sitio dentro y fuera de la escuela, los hombres que fueron víctimas refirieron mayor frecuencia de acoso verbal y físico que las mujeres. Las mujeres que fueron víctimas refirieron mayor frecuencia de Acoso Escolar cibernético que los hombres.

En México, durante el 2012 murieron aproximadamente 5.000 menores de edad por causas relacionados con el Acoso Escolar, indicó el secretario de la Comisión de Puntos Constitucionales del Senado de éste país, por lo tanto sugieren fomentar acciones que eviten contextos de violencia en los espacios educativos, prevenirlos y revertir los efectos causados, indica que, la participación de la familia es importante (Robles, 2013).

Por lo tanto Bárcenas y cols (2012) recomiendan la implementación de medidas preventivas para lograr una saludable y segura coexistencia social en los planteles y el hogar, ya que puede tener efectos inmediatos o tardíos sobre la salud general y mental de los sujetos.

Otra investigación llevada a cabo en México, fue elaborada por Rocha y Pacheco (2008), describiendo el perfil del maltrato (Acoso Escolar) entre estudiantes de secundaria, utilizaron como muestra 280 estudiantes con edades entre 13 y 19 años, fue aplicado un instrumento que evaluó diversas dimensiones del abuso entre iguales, así como la actitud de los jóvenes hacia sus educadores y hacia el ambiente escolar.

Es importante destacar que en esta investigación consideran que los patrones de maltrato exceden a los estándares españoles, en México tanto los golpes como la coacción forman parte de los patrones habituales de crianza, por lo que se han acostumbrado a generar daños contra la autoestima y la integridad moral de las personas. Por lo que consideran que la violencia es multi causal, y se manifiesta de diferentes maneras según el género del sujeto.

Del Rey y Ortega (2008), realizaron una investigación en Nicaragua, específicamente en estudiantes de educación secundaria, mostrando prevalencia de Acoso Escolar, coexistencia con otras formas de violencia y relación con la edad y sexo de los estudiantes, para ello utilizaron un nuevo instrumento llamado “*cuestionario sobre convivencia, violencia y experiencias de riesgo –COVER*” (Del rey, Ortega y Casas 2013), demostrando que la prevalencia de este fenómeno es superior a los países desarrollados, otro resultado encontrado radica en que el sexo representa una variable significativa en la implicación del Acoso Escolar, ya que son exclusivamente en el rol de agresor - victimizado en el que los chicos están más representados que las chicas; en relación con la variable edad, jóvenes de esta etapa evolutiva no están especialmente afectados por el resto de problemas de violencia como son la victimización de iguales, de adultos, comportamiento agresivo y violencia sexual.

Oñate y Piñuel (2005) muestran también que el sexo de la víctima es una variable importante, ya que en sus estudios indican que los niños sufren mayor Acoso Escolar que las niñas, de igual manera los comportamientos también varían entre las conductas típicas de acoso practicadas en los niños se destacan: llamar sobrenombres, pegar o dar patadas, reírse o burlarse cuando se equivoca, zarandearle o empujarle para intimidarle, amenazarle con pegarle, intentar que le castiguen, hacer gestos para intimidarle, esperarle

a la salida para meterse con él, obligarle a hacer cosas peligrosas, pegarle con objetos. Y entre las conductas de acoso que se practican más contra las niñas aparecen con mayor fuerza: hacerla llorar, aislamiento social y verbal, manipulación, enviar mensajes para amenazarla. Por lo que radica una diferencia en cuanto al tipo de violencia predominante según el género, los varones utilizan más la física y directo y en las hembras más verbal e indirecta.

En Perú Amemiya, Oliveros, y Barrientos (2009), realizaron una investigación sobre los factores de riesgo de violencia escolar severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú, llevada a cabo en alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria, aplicaron una encuesta a 736 alumnos.

En tal investigación se encontró que la violencia escolar severa se asoció significativamente con la reacción de los padres cuando conocieron el hecho, los acosados-acosadores repiten las amenazas, así como la presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico. Por lo tanto Amemiya y col. (2009) recomiendan profundizar el conocimiento ya que el Acoso Escolar se asocia a múltiples factores de riesgo, que permita detectarlo precozmente.

Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe, Barrientos (2008 p. 215), realizaron una investigación denominada Violencia escolar en colegios estatales de primaria en el Perú, enfocados en “Conocer la incidencia, respuesta de los compañeros de clase, padres, educadores y amigos al enterarse de la agresión”.

A través de un estudio trasversal de 916 escolares Oliveros y cols (2008 p. 215), utilizaron un cuestionario validado con 30 ítems, dando como resultados que

La incidencia de Bullying fue de 47% en el cual 34% de los agredidos no comunican a nadie la Agresión, un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas, 25% de educadores y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe, por lo que recomiendan diseñar instrumentos para estudios de profundidad y favorecer la comunicación de las víctimas para romper la “Ley del Silencio”.

Cajigas, Kahan, Luzardo, Najson, Ugo, Zamalvide (2006) se dedicaron a realizar un estudio en Uruguay, en el cual se midió las frecuencias de los jóvenes con las puntuaciones superiores en la Escala de Agresión entre Pares, en 607 estudiantes de enseñanza media de 11 a 17 años, determinaron las actitudes de los jóvenes y su entorno social con respecto a la agresión, así como sus conductas de burla, intimidación y pelea según género y edad.

Cajigas y cols (2006) realizaron la investigación en una zona de Montevideo dando como resultados que las variables edad, género son consistentes con la literatura en cuanto a las diferentes formas de expresión de la agresión entre pares por géneros y edad. También evidencia la multicausalidad del fenómeno en el que confluyen vertientes bio-psico-sociales del sujeto, a su vez muestran que las conductas de intimidación (indirecta) no diferencian a los estudiantes por género, mientras sí lo hacen las conductas de burla y pelea en las que los varones muestran mayores niveles. Tales autores confirman que el género masculino presenta mayor actitud violenta, impulsiva y sus comportamientos son mayormente físicos que las niñas, de igual manera los varones tienden a agruparse con compañeros transgresores.

Ferreira y Muñoz (2011) realizaron una investigación en entrenamiento de Habilidades Sociales para reducir los niveles de Acoso Escolar entre pares, se realizó para un colegio de la zona sur de La Paz, la muestra tenía una edad que comprendía entre los 11 y 12 años, y tomaron en cuenta a las habilidades sociales ya que éstas ayudan a las personas a poder tener las herramientas necesarias para poder integrarse satisfactoriamente a un mundo social. Consideraron que las habilidades sociales se aprenden y por lo tanto recomiendan que en la escuela se dé un espacio a esta enseñanza de las mismas desde primaria.

Tales estrategias ayudan a los niños a organizar sus cogniciones y conductas de manera integral de forma que se formulen metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas y de esta manera poder afrontar el Acoso Escolar. A su vez, recomiendan que los educadores, las instituciones en general, ayuden a los estudiantes a construir un más amplio sentido de bienestar; incorporar programas que promuevan el

reforzamiento de las actitudes y comportamientos que promuevan un sentido de adaptación adecuado al ambiente, un sistema de control de disciplina justo, coherente y conocido por los alumnos y los adultos (Rodríguez, 2006 c.p Ferreira y Muñoz 2011).

Como alcance principal de este estudio, está el hecho de haber abierto un espacio para la resolución de conflictos a partir de la enseñanza de habilidades sociales, que permitió a los estudiantes aprender de las mismas participativamente, activamente, es decir, fueron los protagonistas del programa, ellos hicieron, a partir de las herramientas otorgadas, la dinámicas y las dirigieron a su realidad social para obtener respuestas que les permitió tener un mejor relacionamiento con sus pares (Ferreira y Muñoz 2011).

Newman, Horne, Horne (2004) realizaron un estudio sobre la eficacia de un programa de prevención de intimidación, a través de un programa de prevención de la intimidación, BullyBusters: Manual para el maestro para ayudar a los matones, víctimas y espectadores (Newman, Horne, y Bartolomucci, 2000 c.pNewman, Horne, Horne 2004) modificando el conocimiento de los profesores en el uso de las habilidades de intervención del Acoso Escolar y la autoeficacia en el aula, en cual resulto un aumento significativo en el uso y conocimiento de estrategias adecuadas para actuar sobre esta dinámica escolar.

La cooperación de las escuelas, educadores y consejeros estudiantiles a través de los programas no solo ayudan a los acosadores y víctimas, sino también a fortalecer las relaciones positivas entre todos los involucrados en la escolaridad. Los esfuerzos de los educadores para ayudar a crear un ambiente de aprendizaje seguro, donde los estudiantes se sienten cómodos, tener confianza, y son capaces de expresarse y su individualidad, en gran medida facilita el aprendizaje de los estudiantes y la comodidad personal en la escuela (Newman, Horne, Horne, 2004).

En Colombia Uribe, Orcasita, Aguillón (2012), realizaron un estudio sobre Acoso Escolar, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia, donde se focalizó en caracterizar tal fenómeno y relacionarlo con las redes de apoyo social y funcionamiento funcional

percibido por los adolescentes de una institución educativa, la muestra fue de 304 estudiantes de sexto, noveno y undécimo grado a quienes fue aplicado el Cuestionario Paredes Lega y Vernon, (2006 c.p Uribe y col. 2012) para detección del Acoso Escolar, el APGAR Familiar para medir el funcionamiento familiar, y el Cuestionario MOS de apoyo social. Los resultados obtenidos muestran que el 30.5% de los estudiantes realizaron Acoso Escolar, los investigadores destacan la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, hacer más partícipes a los docentes, familiares y pares, y realizar actividades que apunten a la construcción de redes de apoyo sólidas en los estudiantes.

Venezuela le ha prestado mayor atención a la violencia escolar, debido a diversos casos publicados en redes sociales e investigaciones llevadas a cabo en colegios donde se muestra el asentamiento de la agresión física y verbal en los colegios. El auge que ha tenido la investigación en el ámbito escolar ha permitido dar cuenta de la importancia para fomentar el desarrollo de seres humanos no solo en el ámbito académico sino la influencia en la personalidad de cada individuo (Dávila, s/f).

En Venezuela, una investigación se focalizó en examinar la relación entre los agentes del Acoso Escolar (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes. Tal investigación se llevó a cabo en estudiantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 14 y 16 años, cursantes de 8vo., 9no. y 4to. Año de bachillerato de un colegio del Edo. Lara – Venezuela. Para medir las variables, se utilizaron tres instrumentos de evaluación: Instrumento para la Evaluación del Bullying (INSEBULL), Inventario de Depresión Infantil y Escala de Ideación Suicida. Lo que dio como resultados la confirmación de que existe asociación entre la victimización e intimidación y el incremento del riesgo de sufrir depresión e ideación suicida, y que las víctimas presentan mayores niveles de depresión que los agresores y la ideación suicida está presente tanto en víctimas como en agresores (Avilés y Elices, 2007; Kovacs, 1985 Roberts, 1980 c.p Roman y Sosa 2012).

Lozano, Salas y Dovat, (2010 c.p Roman y Sosa 2012) realizaron una investigación descriptiva con el fin de conocer la prevalencia, las características y la

relación del Acoso Escolar con el bienestar emocional y físico de los adolescentes. Utilizaron una muestra de alumnos de 2do. Año de bachillerato, residentes de Uruguay. Se les administró un cuestionario que medía las siguientes variables: tipo de participación en el Acoso Escolar (No participa, participa como víctima, como agresor, como víctima y agresor, como espectador pasivo, como espectador activo), edad, sexo, frecuencia de las agresiones sufridas e infringidas, las formas de agresión, los motivos, la conducta ante las agresiones, los antecedentes médicos patológicos, consumo de sustancias psicoactivas, tipo de rendimiento escolar, la existencia de disfunciones familiares y la existencia de somatización.

Lozano y cols (2010 c.p Roman y Sosa 2012), mostraron datos en los que indican un alto porcentaje de 65% de los participantes están involucrados en el Acoso Escolar (22,4% como agresores, 12% como víctimas y 30% como víctimas y agresores). En relación con la tipología de la agresión, se determinó que el 92% es de carácter psicológico. En cuanto a la motivación, los resultados reflejan que 50% de los participantes lo hace sin ningún motivo en especial, además del 78% de los jóvenes que han presenciado el Acoso Escolar sólo 22% han tomado acciones para intervenir. Por último se determinó que, la edad de las víctimas y los agresores es de aproximadamente 13 años y que el 46% de las niñas son acosadas frente a un 37% de los varones. A pesar de la importancia teórica de la historia familiar no se encontró una correlación significativa entre el Acoso Escolar y la situación familiar, sin embargo, se encontró que existe relación con variables como enfermedades crónicas, consumo de alcohol y trastornos psicosomáticos.

En la Universidad de Otago (Nairn y Smith, 2002 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005) las investigaciones afirman que los profesores subestimaron el grado de intimidación que los estudiantes identificaban como real.

Dentro del asesoramiento psicológico y orientación existen diversas líneas de investigación, Nutall y Kalesnik (1987 c.p Guevara, 2004) con problemas relacionados a la violencia interpersonal, actos agresivos, amenazas verbales, vejámenes, hurtos, agresión física, que afectan directamente al estudiante y al docente percibiendo temor de

ser atacados o heridos. Tales autores señalan que poco han sido los orientadores enfocados en tal problemática siendo el origen principal de atención de casos debido a las consecuencias que acarrea la violencia interpersonal.

En un informe realizado para la New Zeland Office of the Commissioner for Children (Lind y Maxwell 1996 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005) encontraron que estudiantes de secundaria describieron entre las tres peores situaciones que habían pasado en la vida ser acosados por otros estudiantes figuraba en segundo lugar.

Sin embargo, Sullivan, Claery y Sullivan, (2005), afirman que existen ciertos patrones de disminución del Acoso Escolar en la secundaria, específicamente entre los 12 y 18 años, indican que el punto máximo se da al principio de la escuela secundaria. A pesar de estos datos, disminuyen con la edad las agresiones físicas aumentando los métodos directos e indirectos, verbales y no verbales, pero cuando el acoso continúa hacia el final de la adolescencia se convierte en actos más graves ya que muestran menos empatía que los niños.

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) apoyan el hecho de que con apoyo entre iguales como mentores, programas de liderazgo y estrategias para combatir el Acoso Escolar, los intimidadores pueden desarrollar el potencial del liderazgo de manera positiva obteniendo la guía adecuada para reforzar conductas pro sociales.

Ciertas investigaciones con respecto al Acoso Escolar han sido llevados a cabo por Toro, Mejías (2013), donde pretendieron determinar la relación entre la mediación de conflictos y Acoso Escolar en escuelas de un municipio del Edo. Zulia en una muestra de orientadores, educadores y alumnos de educación media general, en la investigación se diseñó un instrumento que permitió evidenciar que a medida que la mediación de conflicto es efectiva el Acoso Escolar disminuye y viceversa.

Por otra parte Pifano y Tomedes (2010), realizó una investigación en la que comprueba la existencia, causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del profesorado en cuanto al síndrome de Acoso Escolar en Ciudad Bolívar, utilizaron un cuestionario de pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado de

Ortega, Mora – Merchán y Mora para el alumnado y profesores, las cifras obtenidas muestran la presencia de Acoso Escolar en la población estudiantil de la Institución.

Dentro de las recomendaciones de Pifano y Tomedes (2010) se encuentran: utilización de mediación, mejorar diálogo, desarrollo de habilidades de solución de conflictos, formación de valores como justicia, convivencia, generar alternativas de beneficio mutuo, respeto, entrenamiento a los profesores y autoridades del colegio para asumir el Acoso Escolar como un problema sistémico que reclama solución a distintos niveles.

También agrega la necesidad de eliminar conductas de exclusión social y maltrato verbal, evitar que los docentes induzcan al Acoso Escolar, recomiendan organizar grupos de discusión por semana para promover una actitud anti acoso, realizar labor preventivas, potenciar la colaboración familiar, clima escolar adecuado, incorporar reglas, responsabilidades, normas de prevención de violencia (inclusión de los alumnos en la elaboración de las mismas), fortalecer la figura del profesor como alguien “cercano y accesible”, mantener campañas de concientización, actualizar información mediante jornadas de participación, entre otras (Pifano y Tomedes, 2010).

García (2004), apoya las investigaciones anteriores, cuando propone la mediación como estrategia de abordaje para los comportamientos de violencia en niños de I Etapa de una escuela en Chacao. Tal autora agrega la variable de dificultades de aprendizaje, la población de estudio fueron los docentes y los alumnos, quienes les fueron aplicados dos instrumentos que permitieron concluir que si existen comportamientos de violencia y que las causas son de tipo familiar, social, económicas que generan un resultado negativo a nivel académico, personal y social.

Cerdá y Ronquillo (2011) realizan una propuesta de intervención, promoviendo un ambiente de respeto y aceptación, señalan que el problema está generado principalmente a la sensación de superioridad de las personas, y que en el caso del Acoso Escolar cuando cuentan con el apoyo de otros se incrementan las intimidaciones, luego el entorno familia cuando presenta actitudes agresivas como forma de expresión y poco

afectivo incrementa la posibilidad de que exista la violencia en el colegio, y por último señalan que es importante tomar en cuenta el espacio escolar donde se genera el problema en sí, derivando conductas delictivas y poco responsables, incrementando los problemas de autoestima, trastornos emocionales y de salud.

Cerdá y Ronquillo (2011) explican que se debe fomentar el respeto, la atención o consideración, la comunicación, compartir algo o poner en común, la aceptación, el respeto tanto de los profesores y alumnos, la cohesión como el nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo una dirección y sentido de pertenencia entre ellos, el cuidado de que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización.

García (2004) recomienda la mediación como estrategia de abordaje para minimizar o erradicar tal comportamiento a su vez, a nivel investigativo ampliar con otras variables y la misma estrategia de abordaje con la finalidad de incrementar el escenario investigativo de tales problemas de comportamiento.

Barri (2006) indica que, los alumnos acuden al centro docente primario con carencias de valores, actitudes, criterios que se ven impuestos a la enseñanza del docente, sin embargo, éste se encuentra desbordado por todas las exigencias y situaciones en los cuales se encuentran poco preparados para afrontar.

Por lo que propone que es necesario dotar al personal docente con recursos personales, materiales y de desarrollo personal para atender estas necesidades y ejecutar de mejor manera su función. Además de cubrir las necesidades del personal, se debe adaptar un espacio físico adecuado para realizar las intervenciones para la aceptación de la diversidad y convivencia en los centros, se debe realizar cursos formativos que le capaciten al entrenamiento sobre estos temas. Además, es necesario un decreto de derechos y deberes de los alumnos con la finalidad de determinar las actitudes admisibles, actitudes disruptivas, intervenciones inmediatas que vulneren los derechos de los otros alumnos con el personal cualificado para llevar a cabo tales acciones (Barri, 2006).

La OMS (Organización Mundial de la Salud, 2007 c.p Mendoza 2012) considera que las lesiones y la violencia son una amenaza para la salud mundial, representando el 9% de la mortalidad, es decir más de 5 millones de muertes cada año. Por otro lado se muestra que la violencia incrementa cada vez más, por lo que si el Acoso Escolar no se atiende a tiempo puede llegar a potenciarse, formando estudiantes que atacan a sus compañeros y que terminan en asesinatos, suicidios.

Por lo tanto la violencia escolar es un tema prioritario en las instituciones educativas actuales en Venezuela, estudios mencionadas indican que cada día se agrava el tema de la violencia escolar en América Latina. De diversas revisiones sobre estudios recientes resaltan que el Acoso Escolar tiene un bagaje histórico importante, situaciones de sometimiento, subordinación, han ido incrementando hasta llegar a nefastas consecuencias como lo es el suicidio, haciendo lo que debería ser un espacio para el desarrollo personal del ser humano un centro para el ejercicio la violencia. A su vez, Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) resaltan que la tendencia del uso de armas en las escuelas es un fenómeno creciente en todo el mundo, especifican las matanzas en los institutos de Estados Unidos los últimos años, ya que los alumnos se vinculan a jóvenes que participan en violencia callejera, por lo que consideran de suma importancia su abordaje.

La Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Número 5.859 Extraordinario Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente (2007) declara que según el Artículo 32: Derecho al buen trato. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, la solidaridad, respeto recíproco, respeto por la integridad personal (física psíquica y moral) sin torturas ni degradaciones, el estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a quienes hayan sufrido algún tipo de sesión. Para ello el entorno (padres, responsables, tutores, educadores, etc.), deben emplear métodos no violentos en la crianza, formación, educación y corrección. El Estado, con la activa participación de la sociedad, debe garantizar políticas, programas y medidas de protección dirigidas a la abolición de toda forma de castigo físico o humillante de los niños, niñas y adolescentes.

Se considera que es derecho de los alumnos recibir una enseñanza de calidad que permita el desarrollo de sus capacidades intelectuales, afectivas y de relación social, por lo que se debe establecer una normativa eficaz para quien interfiera en tal proceso, ya que en su vida adulta sean capaces de respetar los principios y derechos de los otros ciudadanos. Además, los docentes cuando no pueden desarrollar sus actividades por las conductas disruptivas se ven desbordados y consecuentemente deteriora la calidad de enseñanza que potencialmente son capaces de desarrollar, ocasionando la pérdida de hasta el 33% del tiempo de clases, a su vez, se ven sometidos a presión de riesgo de sufrir una enfermedad mental no psicótica que les limite o impida el ejercicio de la profesión (Barri, 2006).

La Asociación Nacional de Profesorado Estatal (ANPE 2005 c.pBarri, 2006) llevó a cabo una encuesta en la que el 72.6% de los docentes padecen el riesgo de enfermedades mentales a causa del estrés en el ejercicio docente, manifestando dificultades para el desarrollo de sus actividades a lo largo del tiempo, sintiendo desmotivación y produciendo bajas laborales a causa de depresiones, estrés y enfermedades psicosomáticas, por lo que proponen la dignificación de la profesión, mejorar las condiciones laborales, garantizando mecanismos de comportamientos adecuados de los alumnos en el desarrollo de las actividades en el aula, entre otras condiciones.

Cerezo (2006), en su investigación realiza una propuesta de intervención delimitando las responsabilidades del profesor o cuidador, entre ellas se encuentran una mayor vigilancia en el recreo, áreas comunes y aula del colegio, y el seguimiento, propone que se debe tomar en cuenta un estudio socio métrico para dar cuenta de la imagen que tiene el alumno de sí mismo, auto concepto y habilidades sociales que a su vez dan cuenta de la manera cómo influye tal imagen en el comportamiento social. Dentro de la propuesta se aclara que la implicación, el compromiso y colaboración familia – escuela es de suma importancia.

La línea de investigación del programa obedece a una estructura de 3 niveles: a nivel institucional tiene como tarea mejorar el clima educativo, grupo – aula, de manera

que formula incrementar sentimiento de grupo (cohesión), mitigar dinámica del Acoso Escolar; realizar en alumnos de riesgo un programa para acosadores, víctimas o aquellos con tendencia agresiva. A su vez, resalta la importancia de trabajar en conjunto con profesores, para detallar la situación académica, personal, social de cada sujeto a través de entrevistas en las que se abordan temas como expresión de sentimientos, auto concepto, habilidades sociales, resolución de problemas y conflictos, estrategias de estudio y desarrollo de atributos positivos, castigo de conductas agresivas y modelaje de conductas pro- sociales, cambio de actitud y comportamientos, entrenamiento asertivo, auto observación, auto registro y autorregulación, relajación. Tal programa se basa en el modelo de mediación, que permite tomar conciencia de los sentimientos de víctimas, agresores y que fomenten los lazos de respeto y comunicación que se llevan a cabo con el orientador (Cerezo, 2006).

Los acontecimientos presentados en las investigaciones mencionadas en la introducción, llevan al psicólogo a buscar herramientas necesarias para combatir el Acoso Escolar, ya que luego del creciente interés por profundizar en el conocimiento sobre el tema, se valora la importancia del afrontamiento en el sistema educativo, y la necesidad de que los docentes dispongan de herramientas para la intervención (Beane, 2006).

En consecuencia de ello, dentro del marco de asesoramiento psicológico y orientación es necesario crear y fomentar herramientas que ayuden a prevenir tales problemáticas a futuro, promoviendo programas de tipo informativo ante situaciones de violencia. Tales herramientas pueden ser programas integrales en el contexto escolar que permitan a los educadores implementarlos en las aulas, como centro de formación pública, la Universidad Central de Venezuela, específicamente la Escuela de Psicología tiene como propósito la formación de profesionales orientados a contribuir con el desarrollo del país, como responsabilidad social y ética se permitirá ajustar las competencias adquiridas durante la formación para generar soluciones a los problemas que conciernen a la disciplina, disminuyendo el Acoso Escolar o Acoso Escolar en las aulas Venezolanas y lograr un mejor bienestar individual que genere cambios positivos al colectivo.

2.2 Planteamiento del problema

Se plantea en parte, conocer el fenómeno del Acoso Escolar, sus consecuencias, la gravedad en la que se ha convertido tener tal situación en las aulas de clases, debido a que no se ha investigado a profundidad sobre la efectividad del diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas, ya que si bien se habla de que las técnicas de afrontamiento por separadas son eficaces, podríamos pensar en la posibilidad de realizar una combinación de las ya mencionadas herramientas y así poder pensar en la idea de obtener mejores resultados, en el aumento del conocimiento y formación integral de estrategias anti Acoso Escolar de trabajo para educadores del ciclo básico.

La principal razón por parte de la academia y la sociedad de abordar ésta problemática se debe a la creciente muestra de hechos violentos por menores de edad dentro –o fuera- de la escuela, así como por los daños a la salud tanto físicos y psicológicos y el aumento de agresores. Por lo que la importancia radica en mostrar a los educadores la importancia de la concientización de la problemática, desarrollando estrategias que permitan su detección oportuna y su prevención.

Álvarez, Rodríguez, González, Núñez, Álvarez (2010), evaluaron el conocimiento que estudiantes de Educación tenían sobre los recursos para la convivencia escolar y la satisfacción que muestran por la formación recibida sobre el tema, para ello aplicaron el Test sobre recursos para la Convivencia Escolar (TRECE) a 347 estudiantes del Magisterio o Certificado de Aptitud Pedagógica. Los resultados apuntan a que el conocimiento de Técnicas para el manejo del aula, Técnicas de resolución de conflictos, Legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar, Organización escolar y Detección de los problemas de convivencia son bajos, indican que recibir una adecuada formación daría lugar a un mayor conocimiento y recursos para su prevención y tratamiento.

Además, autores tales como (Gottfredson y Gottfredson, 1985; Stephenson Y Smith, 1989; Johnstone, Munn, y Edwards, 1991; Kikkawa, 1987; Olweus, 1978 c.pNewman, Horne, Horne 2004) indican que existe la necesidad de formar al profesorado en la pertinencia al Acoso Escolar, para aumentar la conciencia de los profesores en tal área y sus habilidades en relación con su manejo, sin embargo, poco se ha investigado en la prevención de la intimidación en el currículo de formación docente.

Muchos educadores ignoran el Acoso Escolar porque consideran que carecen de los conocimientos adecuados y capacitación para intervenir, éstos temen que intervenir en una situación de tal magnitud no solucionará el problema y más bien lo agravará, por lo que temen de su participación; en investigaciones llevadas a cabo, los estudiantes informan que los profesores manejan los problemas de Acoso Escolar inadecuadamente, y muchos estudiantes suponen que sus educadores no son conscientes de tal problemática, o pasa desapercibido por los profesores, por lo que los educadores juegan un papel crítico en sancionar el Acoso Escolar ya que el medio eficaz por el cual los profesores pueden manejar el problema de la intimidación es mediante el desarrollo de un mayor conocimiento y conciencia problema; al asegurar que hay una mínima oportunidad para solucionar los actos de intimidación al ofrecer apoyo a los estudiantes, y tener una formación y educación dirigida a atacar las causas profundas de la conducta de acoso (Besag, 1989, Hazler, 1996, Hazler et al, 1991, Stephenson y Smith, 1989, Hoover et al., 1992, Olweus, 1994 c.pNewman, Horne, Horne 2004).

En este ámbito es importante destacar que Olweus (2004) indica que, los estudios realizados por los alumnos indicaron que los profesores habían intentado terminar la situación de Acoso Escolar “alguna vez” o “casi nunca”, así como no haber recibido por parte de ellos ninguna información, por lo tanto los alumnos percibían poco interés y acción para detener la intimidación en las escuelas. Entonces, según el autor tanto los padres como los alumnos no conocen ni el tema y solo hablan en ocasiones del mismo, situación importante a tomar en cuenta a la hora de la elaboración y planificación de medidas de prevención e intervención y así evitar depresiones y baja autoestima a futuro, es decir evitar secuelas psicológicas de tal situación.

Olweus (2006 c.p el Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género, 2011 p. 18) indica que:

El alumno Philip C. se vio abocado a la muerte por culpa de las intimidaciones y el acoso de que era objeto en el patio de la escuela. Se ahorcó, después de sufrir continuas amenazas, empujones y humillaciones que le infligían tres compañeros de clase. Al final, cuando a este chico tímido de 16 años le robaron los apuntes para el examen, unos días antes de que éste tuviera lugar, ya no pudo resistir más. Tenía miedo de decírselo a sus padres, y Philip decidió morir. Al regresar a casa del colegio, se colgó con una cuerda en la puerta de su habitación.

Cerdá y Ronquillo (2011) realizan una serie de estrategias que conforman la solución de los problemas con respecto al Acoso Escolar, entre ellas se encuentran la impartición de talleres para padres y docentes, en donde se les dé a conocer cómo ayudar a los jóvenes a controlar sus impulsos y emociones; Rincón (2012) indica que, el maestro es quien convive con los alumnos más de 25 horas durante una semana, se convierte en una figura representativa para el mismo, por lo que es la persona adecuada para la aplicación de algún protocolo contra el Acoso Escolar.

Loredo, Perea, López (2008) indican que se deben mejorar los estilos de crianza en las familias, pero no se debe descuidar el papel que desempeñan los profesionales de la educación ya que es determinante estructurar ambientes escolares que se distingan por la armonía, una sana convivencia y el óptimo desarrollo académico de sus integrantes.

Álvarez y cols (2010) resaltan que el papel del docente sería más adecuado ante la presencia de violencia escolar, por lo que debería disponer de los recursos para detectar los problemas de convivencia y abordarlos de forma eficaz, ya que existen estudios que muestran la percepción de baja autoconfianza en la capacidad de abordar con éxito el Acoso Escolar. Es por esto que surge como interrogante:

¿Qué efectos tendrá un diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas?

III. Objetivos De Investigación

3.1 Objetivo General:

Diseñar, validar, aplicar y evaluar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

3.2 Objetivos Específicos:

1. Identificar el conocimiento sobre Acoso Escolar por parte de los Educadores antes de la aplicación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas
2. Diseñar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
3. Validar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
4. Aplicar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
5. Evaluar el efecto del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.

IV. Marco Teórico

4.1 Acoso Escolar

4.1.1 Antecedentes.

Algunos autores que dan origen a la teoría permitieron en su momento abrir un amplio y prolífero campo de investigación relacionado con la naturaleza del fenómeno, prevalencia, factores de riesgo asociados, consecuencias y aún más importante las formas de prevención e intervención. Todas estas áreas han sido investigadas en multitud, bien sea en países europeos y actualmente ha llegado a países Sur Americanos como tema de investigación relevante por la problemática social que desenlaza el mismo (Heinemann, 1972, Olweus, 1973s c.p Olweus 2004).

Es importante señalar que la definición del Bullying o Acoso Escolar se deriva de las palabras de su país de origen: Escandinavia. Entonces, principalmente el “mobbing” donde su raíz “mob” implica la acción de un grupo y/o anónimo de personas asedian; las modificaciones del término han llevado a que se generalice a tal punto de ser utilizado para definir a una persona que atormenta, hostiga, intimida o molesta a otra o cuando el responsable de la agresión es un grupo, siendo ésta última más desagradable y produce mayor daño moral a la víctima (Heinemann, 1972, Olweus, 1973a c.p Olweus 2004).

Autores como Oñate y Piñuel (2005 p. 3) emplean el término mobbing con mayor frecuencia en el ámbito de acoso laboral, pero ha sido extrapolado al académico – escolar ya que indican que el Acoso Escolar solo refiere al maltrato físico y que éste constituye sólo una parte del total de conductas de hostigamiento, por lo que definen el mobbing como “un continuado y deliberado maltrato verbal y modales agresivos que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra su dignidad”.

Por lo que Oñate y cols (2005 p.17) indican que es la falta de respeto y al derecho de gozar de un entorno escolar libre de violencia y hostigamiento, ya que la práctica pretende “intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e

intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir, y destruir que suelen presentar los acosadores”.

Sin embargo, Oliveros y cols (2008) agregan que el Acoso Escolar es una de las formas de violencia que más repercusión está teniendo actualmente sobre las personas en edad escolar ya que el significado de Acoso Escolar se traduce a “bully”: matón y “to bully”: significa intimidar con gritos, amenazas y maltratar a los débiles.

Otros autores denominan como actitudes disruptivas a aquellos comportamientos que hacen estallar conflictos en los centros docentes, éste es un término derivado de las ciencias físicas, ya que “disruptor” en ésta área es un dispositivo que se utiliza para producir un estallido. La preocupación social que el fenómeno ha causado se deriva de la normalización de lo habitual, induciendo a la aceptabilidad de tales comportamientos (Barri, 2006).

Sullivan, Cleary y Sullivan (2005), muestran una figura que resume que debería conocer los educadores sobre el Acoso Escolar (figura 1).

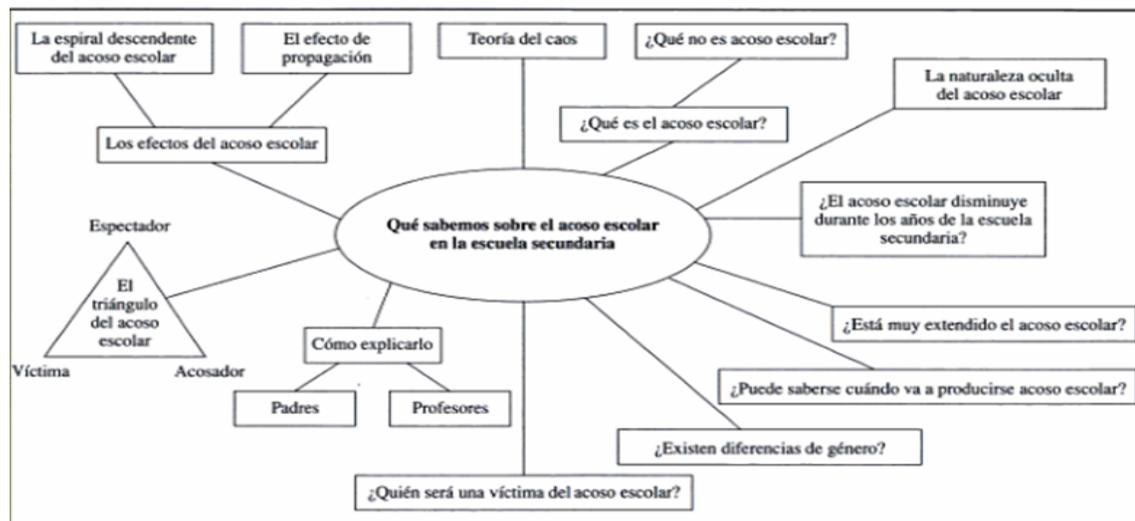


Figura 1. ¿Qué sabemos sobre el Acoso Escolar en la escuela secundaria? De *Bullying en la enseñanza secundaria. El Acoso Escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo* (p. 4), por K. Sullivan, M. Cleary, G. Sullivan, 2005, España: Ceac.

4.1.2 Definición.

Olweus, Psicólogo Noruego es uno de los principales autores que ha trabajado con el Acoso Escolar, en primera instancia define el tema como el maltrato, agresión, hostigamiento o acoso para un alumno con intencionalidad, de forma repetida y persistente en el tiempo como forma de abuso de poder por parte otro sujeto o grupos de ellos sin que se realice previamente una provocación ni permiten ofrecer respuesta ante tales agresiones, convirtiéndose en una víctima de la situación, por lo tanto para el Acoso Escolar debe existir un desequilibrio de fuerzas ya que la relación de poder es asimétrica bien sea fortaleza real o percibida subjetivamente (Olweus, 2004).

Cerdá y Ronquillo (2011) realizaron una descripción sobre las características del Acoso Escolar (p. 45):

- Humillación: Acción de sentirse rebajado, de rebajarse o de rebajar a alguien más, descaradamente. Sinónimos: sumisión, vergüenza, mortificación, vejación y degradación.
- Abuso: inflexión de algún tipo de daño que puede ser tanto físico como psíquico y que, generalmente, tiene lugar y razón de ser gracias al poder que la persona que provoca o materializa el abuso tiene sobre aquella a la cual se lo produce.
- Autoestima: sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.

Por lo tanto, Mendoza (2012) reitera que, para clasificar una conducta de acoso es necesario presentar cuatro elementos tales como: conducta agresiva y negativa, se realiza en múltiples ocasiones, ocurre en una interacción en la que existe una diferencia o desequilibrio de poder entre las partes involucradas (real o percibida), intencional, deliberada y con un propósito definido.

4.1.3 Características de diagnóstico.

Oñate y cols (2005), presentan 3 criterios generales para diagnosticar el Acoso Escolar:

1. La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento.
2. La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por la víctima con intencionalidad no meramente incidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
3. La duración en el tiempo, tal criterio afecta tanto la resistencia de la víctima y a su vez todos los aspectos de su vida como se menciona anteriormente tanto en el ámbito académico, afectivo, emocional, familiar.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005, p. 5) indican en cambio que el Acoso Escolar contiene:

1. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
2. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
3. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
4. Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de una manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
5. Una víctima del Acoso Escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
6. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

4.1.4 Triángulo del acoso escolar: acosadores, víctimas y espectadores.

Sullivan, Claery, Sullivan (2005); Cerezo (2006); Olweus (2004); Mendoza (2012); Rincón (2012) indican que existen 3 roles principales dentro del proceso del Acoso Escolar:

1. Los **acosadores**: son las personas que se encuentran en una posición de liderazgo, tienen poder sin embargo, su utilización negativa es lo que los convierte en rol principal del Acoso Escolar, durante la adolescencia los chicos suelen ser

dependientes de la aprobación y aceptación social, a medida que van creciendo la independencia debe ser reforzada, sin embargo, en los acosadores que no son intervenidos suelen quedarse atascados en actuar para conseguir poder, dominio y prestigio a través de la intimidación, lo que probablemente a futuro generalice y agrave su comportamiento. ataca la vulnerabilidad de la víctima hasta que se sienta aislada y expuesta crear la sensación de indefensión en ellos, y en ocasiones por diversión.

Trautmann (2008) complementa que los agresores son por lo general son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas ni respetan límites, tienen baja tolerancia a la frustración y reaccionan en forma agresiva ante ella, son desafiantes ante la autoridad, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay y carecen de habilidades para resolverlos, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos.

Favre (2007 c.p Rincón, 2012), añade que los alumnos pueden ser acosadores cuando presentan signos de ansiedad/depresión, mostrando más problemas de adaptación, son jóvenes que se sienten ineptos delante de las emociones y que presentan violencia para no sentir la frustración, reduciendo la tensión de tal manera que causa un efecto ansiolítico que refuerza negativamente los actos agresivos y se convierten en adictos a la violencia, aliviando momentáneamente la sensación frustrante.

Mendoza (2012) añade que los acosadores desean imponer su voluntad y esperan someter a los otros a la misma, manipulan, provocan a otros niños. No aceptan perder en el juego. Se muestran intolerantes y demandantes con sus compañeros. No controlan adecuadamente sus impulsos ni sus actos, hacen berrinches, agreden, lastiman, golpean e insultan para conseguir lo que quieren. Presentan un mal manejo del lenguaje. Producen temor a sus compañeros. No se integran adecuadamente a sus pares, ni disfrutan de su compañía. Inventan apodos, mentiras, rumores, burlas y humillaciones.

Existen diversos tipos de acosadores:

- 1.1. Acosador inteligente: suele enmascarar su actitud intimidatoria, pueden ser populares, tener buen rendimiento académico, ser admirados socialmente, tener habilidades de liderazgo, normalmente son egoístas, muestran seguridad en sí mismos, sin embargo, no sienten empatía por los demás, son arrogantes y adoptan una actitud de ignorancia sobre la situación de ser acusados.
- 1.2. Acosador poco inteligente: suele atraer a otros individuos debido a conductas antisociales y de riesgo, son intimidantes y atemorizantes ante sus iguales, actúa de manera socialmente disfuncional, suelen ser mezquinos, y tienen una idea negativa del mundo, normalmente fracasan en la escuela y dirigen su agresividad a los más débiles, tienen baja autoestima y poca confianza en sí mismos, sus experiencias de aprendizajes están llenas de fallos, rechazos y falta de habilidades para comportarse en sociedad, aunque su actitud es negativa se ven reforzados al obtener lo que buscan, bien sea estatus, liderazgo, poder, etc. Suelen tener recursos de superación escasos, por lo que no progresan, se retrasan en el ámbito académico y tienen a desertar.
- 1.3. Acosador víctima: juega rol de víctima y acosador, bien sea en el colegio como en el hogar, tienen comportamientos agresivos, son vulnerables, tienden a acosar sin compasión, tienen poca empatía, ejecutan en mayor proporción comportamientos problemáticos y a la vez síntomas depresivos, menor autocontrol, menor competencia social y bajo rendimiento escolar, tienden a formar grupos con sus intereses, menos capaces de formar lazos afectivos positivos y a futuro son más propensos a realizar actividades antisociales.
2. Las víctimas: suele ser cualquier persona que muestre vulnerabilidad, quien no disponga de apoyo social, en cualquier lugar, tienden a encontrarse en una situación de desventaja a nivel académico, social o emocional, se consideran inservibles, pueden caer en depresión, pueden caer en baja autoestima, autolesionarse y suicidarse. Al mantenerse alertas ante un ataque y no poder evitarlo se sienten desvalidos y desesperados, por lo tanto recurren a conductas de abandono escolar, mentiras, bajan rendimiento académico, por lo tanto conllevan a una conducta de aislamiento.

- 2.1. Víctima pasiva: está caracterizada por tener pocas defensas, es objetivo fácil, socialmente ocupa la más baja jerarquía social, tiene sentimientos de inseguridad e impotencia a causa de una indefensión y exposición repetitiva de acoso e intimidación, por lo que se mantiene al margen de los grupos sociales, manteniéndose solitario e incomprendido.
- 2.2. Víctima provocadora: tiende a ser sensible e impulsiva, se comporta de forma molesta y reactiva, inmadura e inapropiada, en algunos casos no es intencional, carece de habilidades sociales; en ocasiones los otros ignoran y evitan, sin embargo, tienen menos probabilidad de recibir apoyo social al ser víctimas. Experimenta la vulnerabilidad e inferioridad, generalmente realiza comportamientos inadecuados tales como: berrinches, mentiras, obstinación, indiscreción, posesividad, la vanagloria, hiperactivos, pedantería, payasadas, que pudieran parecer irritantes a otros niños y generar rechazo, además suelen tener problemas de concentración. Suelen ser reactivos incluso para los educadores quienes tienden a rechazar y quejarse del comportamiento mostrados, rechazan las quejas de los padres de los mismos si acusan a algún compañero, por lo que dispone aún de menos recursos que la víctima pasiva.

Es importante destacar que el Acoso Escolar no es provocado por características específicas, ni es el resultado de las diferencias entre los estudiantes, es el grupo quien decide la diferencia según investigaciones llevadas a cabo en Estocolmo, no existe resultados significativos en cuanto a que el resultado de la conducta agresiva en los chicos fuera consecuencia de malas notas o fracaso en la escuela, ni para los agresores ni para las víctimas por lo que las características como el rendimiento académico no desenlaza el Acoso Escolar. (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005; Olweus, 2004)

3. Los espectadores: tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, ignorando sus propios sentimientos, responsabilidad e implicación, tienen miedo de ser víctimas, de la misma manera los espectadores se clasifican según los roles que ejercen:
 - 3.1. Los compinches: son amigos íntimos del acosador.
 - 3.2. Los reforzadores: se caracterizan por apoyar los actos de intimidación.

- 3.3. Los ajenos: intentan no llamar la atención sobre sí mismos, toleran la intimidación ya que toman una postura neutral.
- 3.4. Los defensores: son los más alejados del intimidador, pueden abandonar el papel de espectador y participar apoyando a la víctima además de condenar al acosador.

4.1.5 Tipos de acoso escolar.

Las características del acoso son diversas, ya que se generan cuando se produce una acción negativa, pueden ser (Mendoza, 2012; Sullivan, Claery, Sullivan, 2005; Oñate y cols 2005):

- Físicas: golpear, empujar, dar zancadillas, patear, pellizcar, impedir el paso a otro, pegar, doblar o torcer los dedos hacia atrás, envenenar, quemar, muecas, ruidos despectivos, miradas y sonrisas burlonas, picar con el dedo, jalar el cabello, hacer cosquillas en exceso, morder, arañar, escupir, tirar del cabello, apuñalear, disparar, robar.
- Verbales: incluye usar la palabra con crueldad hacia un niño o joven minando su bienestar moral, físico o mental para lastimar, causar dolor y/o herirlo. Involucra insultos, burlas, amenazas, rumores que tratan de mermar la estima, exclusión social, aislamiento, agresiones que atentan contra la propiedad, sarcasmo, mensajes discreto de menosprecio, acoso sexual, dañar, herir, incomodar, también haciendo muecas, gestos obscenos, exclusión de un grupo, humillaciones en intensidad y duración.
- De tipo sexual: según la OMS (2007 c.p Mendoza 2012) se refiere a conductas tales como halar la ropa interior, levantar la falda, calificar o clasificarlos según su aspecto físico, circular y enseñar materiales de contenido sexual (revistas pornográficas), poner sobrenombres de contenido sexual, burlas por actividad sexual o no iniciación a la misma, vestir ropa con mensajes sexualmente ofensivos, dar muestras inapropiadas de afecto, efectuar comentarios sugestivos sobre la manera de vestir de un alumno, hacer comentarios de doble sentido sobre otro estudiante, inventar historias y esparcir rumores acerca de la sexualidad o vida sexual de un estudiante o de su familia, manipular fotografías de un estudiante para inducir contenidos sexuales.
- Directo: que se realizan en función directa a la víctima.

-
- Indirecto: que se presenta en forma de aislamiento social, manipulación, intentar que castiguen a la víctima.
 - El abuso emocional incluye rechazar, ignorar, excluir, aterrorizar, corromper; la intención es la devaluación sistemática del otro.
 - Mendoza (2012), indica que la clasificación de la violencia escolar se caracteriza por el bloqueo emocional, hostigamiento, manipulación social, coacción, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas a la integridad.
 - El bloqueo emocional se refiere a las acciones de aislamiento, marginación o exclusión social que buscan bloquear a la víctima, intentando quebrar la red social de apoyo por parte de otros, restricción de la comunicación.
 - El hostigamiento se representa por conductas que manifiestan desprecio, falta de respeto, desconsideración por la dignidad del niño, odio, ridiculización, burla, menosprecio, sobrenombres, crueldad, manifestación gestual de desprecio, imitación grotesca.
 - La manipulación social pretende distorsionar la imagen social del niño para que los demás tengan una imagen negativa del mismo, exagerando sus acciones y palabras para inducirlo a un rechazo del grupo.
 - La coacción se refiere a que la víctima realice acciones en contra de su voluntad, donde los acosadores someten y dominan a la víctima, obteniendo poder social, ya que los acosadores son percibidos como poderosos.
 - La exclusión social, se aparta socialmente al niño, aislándolo de participar socialmente en actividades grupales.
 - La intimidación persigue asustar, acobardar, induciendo el miedo, amenazando y/o hostigando físicamente.
 - Las agresiones pueden ser directas hacia la persona o a sus propiedades, incluyen romper, rayar, maltratar, quitar sin pedir las cosas, empujar o pegarle a la víctima.
 - La amenaza a la integridad pretende amedrentar contra la integridad física del niño o de su familia o ejecutar la extorsión.

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) definen los tipos de acoso evidenciando variables del individuo que van desde la pobreza, atractivo físico (déficit o exceso),

sobrepeso, bajo rendimiento, poco apoyo social, en general cualquiera puede ser singularizado, sin embargo, centraliza los siguientes casos:

4.1.5.1 Acoso escolar racista.

Se deriva del aspecto particular, diferencia de valores, idioma, costumbres y hábitos alimentarios no familiares para el resto de los alumnos, coincide con el racismo y la intimidación, ya que se ejerce el abuso de poder para provocar daños a grupos étnicos minoritarios (Sullivan, 2000 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

4.1.5.2 Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales.

Se destacan por sus diferencias físicas o psicológicas que posiblemente no puedan defenderse a sí mismos, lo que los convierte en vulnerables ante situaciones de Acoso Escolar (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

4.1.5.3 Acoso escolar sexual.

Se produce cuando existe coacción y atenciones indeseadas, indecentes e impúdicas entre géneros, incluyen insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes, envuelve a su vez los acosos entre niñas (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

4.1.5.4 Acoso homofóbico.

Se genera cuando los alumnos son intimidados debido a su orientación sexual real o imaginada (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Trautmann (2008 p.16) agrega en este aspecto lo que actualmente se conoce como cyberBullying, que se refiere al “matonaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes”.

Es importante destacar como indican Olweus (2004) y Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) que no se denomina acoso, agresión intimidatoria cuando dos alumnos de edad y fuerza tanto física como psicológica similares riñen o se pelean y que se producen de

manera abierta, además de ser en un momento determinado sin ser crónico, es considerado solo como conflicto en el que se pierden las formas de convivencia que si bien afecta las relaciones interpersonales de los implicados no es considerado como Acoso Escolar.

4.1.6 Causas.

Los autores indican que etiológicamente se puede explicar el fenómeno del Acoso Escolar a través de un modelo ecosistémico de aprendizaje por observación (Bandura, 1989 c.p Newman, Horne, Horne, 2004; Cerezo, 2006; Olweus, 2004), ya que identifican que la influencia de las características personales e individuales del niño (a nivel conductual, cognitivo con la percepción e interpretación de los eventos y fisiológico), y a nivel ambiental (modelo familiar y su historia, social y escolar) influyen en el aprendizaje de las conductas de maltrato; es importante estar al tanto de los niveles de influencia de cada componente en el desarrollo de los niños, ya que en el proceso del Acoso Escolar intervienen la reciprocidad de los factores antes mencionados.

Diversos autores siguen el modelo eco- sistémico (figura 2) (Bronfenbrenner, 1979 c.p Roman y Sosa 2012; Cajigas y cols, 2006) específicamente en sus factores:

1. Biológicos y personales: características genéticas y cambios hormonales y alteraciones en los neurotransmisores, y psicológicas propias de la persona (agresión a edad temprana, deficiencias socio cognitivas, violencia familiar, uso de alcohol, drogas), dificultades de aprendizaje, el fracaso y la deserción en los estudios
2. Familiares: el clima familiar negativo, los problemas de comunicación entre padres e hijos, la frecuencia de conflictos familiares, la utilización de estrategias disfuncionales para su resolución y los estilos de socialización parental autoritaria y negligente. Así mismo, es común que la familia no tenga métodos de comunicación asertivos con los hijos y exista violencia entre sus miembros.
3. Del entorno social: relacionamiento con pares que presentan conductas riesgosas, alteraciones en la organización de la comunidad, falta de recursos comunitarios en su

zona de residencia, pobreza, escasez de oportunidades económicas, grado de violencia del barrio o comunidad, agresividad visualizada en medios de comunicación y tolerancia e impunidad de la violencia como valor predominante de la sociedad.

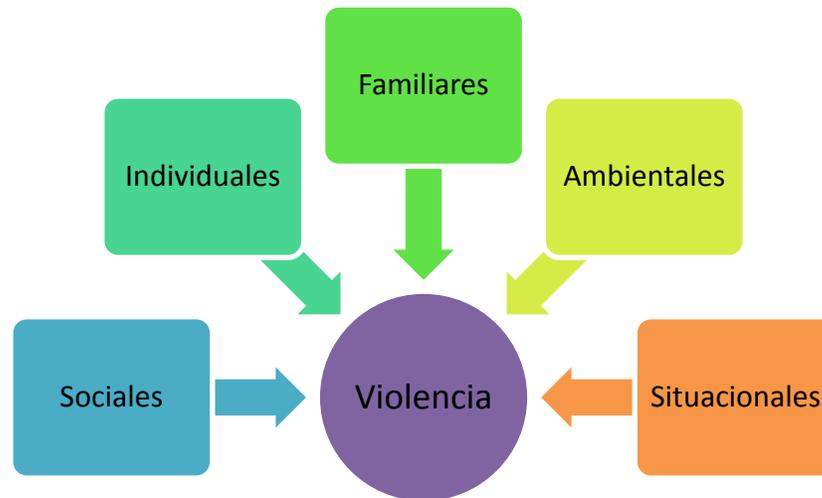


Figura 2. Causas de la violencia. De *La violencia en la Escuela*(p.19), por M. Mendoza, 2012, México: Trillas.

Así pues, algunas investigaciones demuestran que la violencia se aprende y que puede ser desde sus casas, se ha demostrado que los niños pequeños que presencian violencia en su ambiente familiar, producen neurotransmisores y hormonas como la adrenalina y el cortisol, y hay decremento de la serotonina, combinación que se encuentra en sujetos violentos, a medida que se expone a los niños en repetidas ocasiones hace que el sistema nervioso se habitúe a ello, por lo que el sujeto terminará buscando propiciar situaciones que lo induzcan en su sistema nervioso (Mendoza, 2012).

Trautmann (2008), detalla que existe factores condicionantes asociados con el Acoso Escolar a nivel de interacción familiar, tales como: relación de los padres, distantes, poco cálidos, poca cohesión intrafamiliar, padres sobreprotectores, castigos inconsistentes, castigos físicos, padres violentos, victimización entre hermanos, padre con historia de acoso.

En la misma línea, Sweeney (2008 c.p Mendoza 2012), realizó diversas investigaciones encontrando evidencias que los niños criados por padres autoritarios,

exigentes, demandantes y poco sensibles a sus necesidades son más propensos a actuar o a presentar conductas agresivas, entre ellas Acoso Escolar. Sostiene que los niños que han experimentado hostilidad, abuso, medidas coercitivas de disciplina física y otras conductas agresivas de parte de sus padres y familiares, moldean la conducta del niño y éste termina imitando a estos adultos que son modelos significativos para él. Por otra parte, evidenció que los niños criados en ambientes familiares cálidos, con padres afectuosos, y sensibles a las necesidades de sus hijos, presentan menor tendencia a actuar de manera violenta y descontrolada en sus interacciones con sus iguales; tendiendo a ser más empáticos y con altas habilidades para la solución de conflictos.

Baumrind (1991 c.p Rincón, 2012) añade a tal teoría que los estilos de encuadre parental pueden tener relación con la destreza de las aptitudes de un niño e influencia en su conducta violenta. El estilo democrático favorece el desarrollo de las aptitudes necesarias para hacerse de amigos y mostrarse cooperador, además de tener una buena estima de sí mismos. Los estilos negligente, permisivo, autoritario, disminuye las aptitudes sociales en los niños; el estilo autoritario con un alto grado de exigencias lleno de frialdad y hostilidad, favorece el comportamiento de agresión, ansiedad y retraimiento; la sobreprotección de los padres perjudica la adquisición de aptitudes sociales y favorece el repliegue sobre sí mismo, dependencia hacia los adultos y timidez, los padres sobreprotectores coartan las acciones del niño socialmente, la toma de decisiones, responsabilidad, haciéndolo más dócil y vulnerable.

Mendoza (2012) apoya que el modelo de familia puede facilitar la conducta agresiva de los niños, debido a la influencia del clima socio - familiar en el desarrollo y formación del niño. Dentro de las variables familiares que modulan el comportamiento agresivo se encuentra la ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar, el rechazo de los padres hacia el niño, la actitud negativa entre padres e hijos, el temperamento del chico en interacción con la dinámica familiar, el refuerzo positivo de la agresividad. Valorar y alentar la agresión, las prácticas de disciplina inconsistentes así como exageradamente punitivas, carencia de control por parte de los padres, el empleo de la violencia física como practica socio - familiar aceptable, la historia familiar de conductas antisociales, el empleo de castigos corporales, el aislamiento social de la

familia, la exposición continua a la violencia que se transmite en los medios de comunicación.

- El aprendizaje al ser victimizado, experimentar abuso infantil, negligencia, traumas infantiles, aumenta la posibilidad de arresto juvenil y de cometer crímenes violentos en la misma etapa. Además afecta severamente su desarrollo emocional y personalidad, dando como consecuencia trastorno límite de la personalidad y otros problemas de conducta.
- Ver violencia en sus hogares, investigaciones apuntan que un niño testigo de violencia en el hogar tiene 15 veces más posibilidades de convertirse en una víctima o un agresor y desarrollar depresión o ansiedad, problemas de atención y aprendizaje, también incrementa la posibilidad de desarrollar conductas agresivas y antisociales.
- Ver violencia en los medios de comunicación, diversas investigaciones apoyan que los niños que observan programas de televisión con contenido violento imitan esa conducta, la explicación apunta a que al recibir imágenes sin cuestionamiento y estas pasar al preconscious, afectan y moldean actitudes y valores en los espectadores. Por otro lado, al ser expuestos durante un largo periodo a estas imágenes violentas, los niños se vuelven inmunes a la violencia y agresión, mientras unos se identifican con el héroe, otros lo harán con el agresor y lo pueden tomar de modelo para imitarlo, estas imágenes desensibiliza a la persona disminuyendo a capacidad de sentir empatía por el dolor del otro.
- Consumo de alcohol y drogas, el efecto de estas sustancias en el organismo en el sistema central, entre otras consecuencias produce una desinhibición de la conducta, actuando sin el bloqueo de control y modulación de un comportamiento normal.
- Pertenecer a pandillas o tribus urbanas, el individuo al sentirse protegido y encubierto por un grupo se siente capaz de desinhibirse y ejecutar acciones violentas, mientras sus miembros lo animen a delinquir y cometer tales actos se mantiene el fenómeno del grupo. Además, explica que la accesibilidad a las armas generan potencialmente factores que aumenta la agresividad.

Oñate y cols (2005) dan indicadores de las causas del Acoso Escolar, los agresores se sienten agraviados o frustrados, o en ocasiones sienten que los otros los

provocan, desencadenando agresión para con ellos, de igual manera existe un encadenamiento de las violencias pasadas con las futuras aunque vale acotar no necesariamente con la misma persona que la agredió, por lo que se produce un mecanismo de desplazamiento y generalización que se da a través del aprendizaje vicario.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) explican que el punto álgido del acoso que se da al principio de la adolescencia, es causado por la adaptación de los estudiantes nuevos al entorno, de aquellos que pasan de primaria a secundaria, físicamente son más pequeños que los demás, y psicológicamente tienen menos confianza en sí mismos, por los que lo convierte en factores de vulnerabilidad, a medida que van creciendo se vuelven más resistentes a la victimización y toleran cada vez menos la intimidación de los otros.

Kornblit (2008), indica que, existen variables que influyen en las conductas y creencias individuales dentro del contexto escolar, una de ellas es el clima social escolar, haciendo hincapié en las percepciones que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar, dificultades internas, problemas de gestión, y resolución de conflictos.

Por otra parte, tales autores muestran que los programas de humor que utilizan este medio para dañar, burlarse de otros son utilizados por los acosadores como medio de obtener reforzamiento social, reconocimiento, ya que por lo general al no recibir sanción se mantiene e incrementa la intensidad para producir daño. Otros indicadores de causa mostrados en las investigaciones se dan por aburrimento y/o evitación a ser víctimas, por lo que se observa una naturaleza instrumental o funcional para ser acosadores (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Sin embargo, el principal componente del Acoso Escolar es el escenario, específicamente el grupo- aula, aunque no excluye ser víctima fuera de las aulas de clases. Cada grupo establece un rol específico que genera estatus entre ellos, dependerán de los componentes afectivos y relacionales entre los escolares para determinar el rol. El agresor tiende a tener mayor ascendencia social, lo que implica a su vez que sus

compañeros lo consideren como una parte importante del grupo, por lo que constituye en cierta forma como se genera y mantiene esta problemática (Cerezo, 2006).

Oliveros y cols (2008) indican que el adolescente acosador frecuentemente replica la conducta que se desarrolla en su hogar, aunado a esta situación por lo general el que hostiga ejerce el rol de líder que genera una dinámica de valor y admiración social. Por lo tanto se ve reforzado no solo dentro de la escuela sino que los padres prefieren que sean acosadores a que sus hijos sean los hostigados, por lo que fomentan tal situación en casa por lo que si resulta ser exitoso probablemente se convierta en un hostigador adulto.

Barri (2006) además, añade que una de las posibles causas que propician la aparición de los comportamientos disruptivos se encuentra la laxitud de normas del sistema educativo, con normas permisivas, alta tolerancia y justificación de algunos docentes ante los derechos de los alumnos a comportarse de tal manera.

La víctima tiene una repercusión que trasciende la situación víctima-agresor, debido a que se sistematiza una red de agresiones del entorno social, mantenida por el reforzamiento del agresor cada vez mayormente fortalecida y la indefensión de la víctima, que a su vez tiene dificultad para defenderse por lo tanto se mantiene inerte ante los acosadores (Olweus, 2004; Leary, Kowalski, Smith y Phillis c.p Cerezo, 2006).

4.1.7 Instrumentos- cuestionarios de medición.

Olweus (1993 c.p Cerezo 2006) clasifica los cuestionarios empleados en la evaluación del Acoso Escolar en 2 categorías:

a) Encuestas personalizadas o situaciones proyectivas, permiten obtener una visión particular de la problemática a través de encuestas personalizadas o situaciones proyectivas, desde esta perspectiva Cristina del Barrio (del Barrio, Almeida Van der Meulen, Barrios y Gutiérrez 2003, c.p Cerezo 2006) realizó el SCAN-Bullying, su estructura es una historieta que narra una relación de maltrato por abuso de poder en la escuela primaria, los entrevistados deben expresar su percepción sobre tal historieta en

cuanto a la percepción de la naturaleza de la relación, atribuciones emocionales y estrategias de solución.

b) Análisis de la incidencia del problema, se realiza de manera anónima y general, en la que se pretende examinar la repercusión del fenómeno en cada sujeto considerado como observador, víctima o agresor.

Entre éstas se encuentra el cuestionario de Dan Olweus (2004), éste ha empleado en sus investigaciones el cuestionario sobre agresores y víctimas, elaborados por el mismo autor para diversos grados escolares, es una escala de tipo Likert, anónimo, de preguntas cerradas de respuesta múltiple, recaba información de las características de las agresiones y sus protagonistas, sus inconvenientes radican en lo laborioso de su corrección y carece de un análisis de la estructura socio-afectiva del grupo y se diferencia de los anteriores debido a que incluye la definición de acoso para dar a conocer el tema, tiene un periodo de tiempo referencial, medición de las reacciones y actitudes tanto de los compañeros como padres y profesores. De este Test se ha realizado adaptaciones elaborados por Ortega (1994 c.p Cerezo, 2006) llamado Cuestionario sobre actitudes intimidatorias y rechazo social entre escolares.

Otros instrumentos son los elaborados por Díaz- Aguado, Martínez y Martín (2004, c.p Cerezo 2006), llamado Cuestionario de actitudes hacia la Diversidad y la Violencia (CADV), “conformada por 71 elementos que mide: creencias hacia la diversidad y la violencia, disposición hacia grupos minoritarios y disposición hacia el trabajo cooperativo”. Tiene como finalidad evaluar las actitudes, además incorpora la carencia del de Olweus ya que permite analizar a través de algunos elementos, las relaciones socio- afectivas, otro beneficio es que está indicado para alumnos de Educación Secundaria.

Oñate y cols (2005), agruparon unos indicadores en una prueba objetiva o auto test, el auto test Cisneros, que permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas Psicológicas. El estudio

Cisneros VII se realizó entre el 15 de Mayo de 2005 y el 15 de Junio de 2005, dentro de una comunidad de Madrid.

Cerezo (2006), ha dedicado en sus investigaciones como objetivo buscar técnicas para la detección temprana del Acoso Escolar y poder elaborar programas de intervención, principalmente debido a que la mayoría de las veces que el fenómeno es descubierto porque el abuso y la violencia entre escolares, es decir, entre los agresores y la víctima, la dinámica se encuentra muy arraigada. Tales interacciones pueden ser detectadas gracias a una de las dimensiones descubiertas como lo es las malas relaciones interpersonales entre los alumnos.

De manera que Cerezo (2006) considera que en la evaluación se deben verificar dos perspectivas una individual que debe tomarse en cuenta: aspectos personales de los sujetos implicados, aspectos académicos, nivel de indefensión / agresión y valoración conductual, aspectos relativos a sus relaciones interpersonales, valoración del entorno familiar, valoración del entorno escolar. La otra perspectiva es la grupal, en la que se realiza la detección de alumnos directamente implicados y en situación de riesgo, análisis socio métrico del grupo, configuración de los grupos de afinidad y lugar que ocupan los alumnos implicados, valoración del grupo hacia los alumnos implicados, forma, frecuencia y lugares habituales de agresión, percepción de gravedad y/o seguridad en el centro.

Por lo tanto, en su investigación se plantea que la influencia de las interacciones sociales, clima, en el aula con ambos protagonistas: la víctima y agresor se ven influenciados por las relaciones sociales del grupo total bien sea la víctima como excluido y el agresor como relevante, y las consecuencias que ello implica (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2004, Ortega, 1994, Sutton y Smith, 1999 c.p Cerezo 2006).

El diseño de un Test Bull como instrumento que permite dar cuenta de la realidad social y afectiva del grupo en el aula y la implicación de sus miembros en el Acoso Escolar, así como en el ámbito personal, interacción social, escolar y agresividad, es de aplicación colectiva, se centra en el análisis de la estructura

interna del aula, incorporando la doble perspectiva (alumnos y profesores). Por lo tanto es una herramienta válida para la detección, medida y valoración de las situaciones de agresividad entre escolares. Cerezo (2006 p.334).

Por lo tanto el Test Bull –S facilita el análisis de las características socio-afectivas, permite dirigir al profesor en la detección de Acoso Escolar y permite intervenir en la elaboración de propuestas de intervención, está compuesto por 15 ítems, diseñado en torno a la información del estudio de la estructura interna del aula, es una medida de la agresividad entre escolares en cuanto a los aspectos situacionales de la misma y detección de implicados, se administra de forma individual o colectiva para alumnos de primaria y secundaria y profesores.

4.1.8 Consecuencias del acoso escolar.

4.1.8.1 Posibles consecuencias para la víctima.

El Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2011), Mendoza (2012), Rigby (2000 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005), Rincón (2012), indican los daños psicológicos y físicos durante un tiempo como consecuencias del Acoso Escolar, lacerando su salud emocional y mental, afectando autoconcepto negativo, autoestima baja, autodesprecio, culpa, deterioro de las relaciones sociales (no tiene amigos o muy pocos), bajo rendimiento académico, ausentismo y fracaso escolar, ansiedad, depresión, estrés, sentimiento de culpabilidad, carencia de asertividad, terror, pánico, temor inexplicable, fobias, distimia, alteraciones del estado de ánimo (como la tristeza), llanto frecuente, ideación de suicidio, creencias y miedos irracionales, baja inteligencia emocional, ira, irritabilidad, vergüenza, suicidio, introversión, timidez, aislamiento social y soledad, baja satisfacción familiar y social, rechazo y evitación a la escuela, insomnio, dolores de cabeza, estomago, dermatitis, nauseas, vómitos, gastritis, inapetencia, alergias, pesadillas o terrores nocturnos, sonambulismo, hablar o gritar dormidos, enuresis, dolores físicos, desarreglo personal, dificultad para concentrarse y de atención, miente, tiene heridas o moretones sin explicación lógica, se encuentra

implicado en peleas, se retira de las actividades extracurriculares, llega muy temprano o muy tarde del colegio.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) a su vez presentan que las víctimas pueden sentirse solos, molestos, deprimidos, desautorizados, odiados, heridos, tristes, atemorizados, infrahumanos, maltratados, inútiles o vengativos, con baja autoestima, inseguras, ansiosos, hipersensibles, cautelosos, reservados e introvertidos, tienen mayor ideación de suicidio. Añaden que durante la adolescencia el desarrollo social es importante ya que descubren quienes son, cómo expresarse y reafirman sus valores, construyen las relaciones con los amigos y parejas sentimentales, por lo que las víctimas de Acoso Escolar quedan excluidas de tales experiencias por el aislamiento ya que no cuentan con estrategias efectivas para hacer frente al acoso.

Así mismo, Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) explican que las víctimas temen a futuros castigos y daños, perciben que si denuncian los hechos resultarán más victimizados y en ocasiones esperan que si no lo expresan van a terminar en una amistad con el intimidador, tampoco consideran que los profesores del centro puedan hacer nada para detener el acoso, en el ámbito familiar no desean preocupar a sus padres, tienen miedo de que si sus padres digan algo a las autoridades las represalias sean peor, el hecho de delatar a sus compañero es mal visto y para finalizar consideran que tienen la culpa de lo que les ocurre.

Por lo que Trautmann (2008) y Díaz, Prados y Ruiz (2004) agregan que son percibidas como “inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos”.

Por otra parte Olweus también explica que en otro estudio de seguimiento (Olweus, 2003 c.p Olweus, 2004) dos grupos, uno víctima y otro no víctima de Acoso Escolar, cuando fueron adultos no habían tenido mayores indicadores del mismo, sin embargo, las víctimas eran propensos a la depresión y tenían una autoestima más pobre, reflejando entonces que era resultado de una consecuencia de la situación escolar pasada la cual había influido en su estado emocional adulto, es decir hay mayor desajuste

psicosocial a futuro. Oñate y cols (2005), afirma que son propensos a padecer de abusos ulteriores en el ámbito laboral, doméstico, social, aprendido de la indefensión.

4.1.8.2 Posibles consecuencias para el agresor.

Mendoza (2012), indica que, las conductas agresivas enseñan al sujeto que es un método para obtener estatus dentro de un grupo, además permite alcanzar reconocimiento social, esto puede llegar a generalizar este comportamiento en diversos ámbitos de su vida, tales como hogar, relaciones de pareja e interpersonales en general, pudiendo traer como consecuencia realizar actos delictivos y/o violencia familiar, depresiones severas.

4.1.8.3 Posibles consecuencias para los espectadores.

Mendoza (2012) señala que estos aprenden a tolerar situaciones injustas, comportándose indiferente ya que pueden valorar las conductas agresivas como respetables y aceptables, llegando a desensibilizarse ante el sufrimiento del otro.

4.2 Asesoramiento Psicológico y Orientación

4.2.1 Definición.

El asesoramiento psicológico y orientación es un campo de la psicología aplicada definida por una amplia gama de autores, dentro de los conceptos como orientadores se pueden citar:

Casado (1987, p. 70-71), explica que se enfoca al desarrollo holístico del ser humano:

La orientación se orienta a recetas, consejos y directrices impuestas dirigidas especialmente al ámbito vocacional con fines terapéuticos o correctivos con énfasis en lo individual... el asesoramiento psicológico se refiere a una concepción más amplia de su campo aplicado: el bienestar humano y a un énfasis en la acción preventiva y de desarrollo, que abarque el colectivo en lugar de los individuos aislados.

La asociación Americana de Psicólogos (Kirk, 1982 c.p Guevara, 2004 p.51) define el asesoramiento psicológico u orientación psicológica a los servicios proporcionados en los que se aplican:

Principios, métodos y procedimientos de desarrollo que dura toda la vida... abordan su práctica con énfasis significativo sobre los aspectos positivos del crecimiento y ajuste y con un enfoque evolutivo... se proponen ayudar a las personas a adquirir o a modificar destrezas de tipo personal – social, a mejorar su capacidad de adaptación a las exigencias de una vida cambiante, a aumentar sus destrezas para lidiar con el ambiente y a desarrollar diversas capacidades para resolver problemas y para tomar decisiones.

Los servicios de asesoramiento psicológico son usados por individuos, grupos, parejas y familias de todas las edades, para tratar con problemas relacionados con la educación, la elección vocacional, el trabajo, el sexo, el matrimonio, la familia, otras relaciones sociales, la salud, el envejecimiento, y las limitaciones o impedimentos de naturaleza física o social. Estos servicios son ofrecidos en organizaciones tales como instituciones educativas, de rehabilitación, y de salud.

A su vez Fretz (1982 c.p Universidad Central de Venezuela, Escuela de Psicología(s/f) p.12), complementa que:

Ayudan a la gente a mejorar su bienestar psicológico, a resolver crisis e incrementar su habilidad para solucionar problemas y tomar decisiones. Los asesores psicológicos utilizan enfoques científicos en el desarrollo de soluciones para los diversos problemas humanos que resultan de las interacciones entre fuerzas personales y ambientales. Además, realizan investigaciones, aplican intervenciones y evalúan servicios (programas) con el fin de estimular el desarrollo individual y grupal, prevenir y corregir dificultades de desarrollo, educativas, emocionales, sociales y/o vocacionales

Por lo tanto, de las definiciones mostradas, se muestra el objeto de estudio, el método, los recursos y el objetivo que implica investigar desde el asesoramiento

psicológico, desde las teorías que subyacen al ser humano, fomentar el desarrollo individual y grupal holísticamente.

Obregón (1995 c.p Obregón, 1998) apoya tal argumento indicando que el asesoramiento psicológico procura el bienestar del ser humano como un ser total, en la sociedad, y que desde el quehacer se debe enfatizar las labores preventivas y de desarrollo más que de tipo correccional o remedial.

Así, la concepción del hombre como ser holístico y su contexto como unidad es representado por la base filosófica de la Psicología como es el Humanismo, es necesario conocer el objeto de estudio a través de lo que siente, piensa, hace, visión de futuro intra e interpersonalmente, haciéndose consciente de su comportamiento y responsable de su cambio. (Losada, 1987 c.p Casado 1987).

Rogers (1979), indica que, el asesoramiento psicológico subyace bajo una corriente humanista, holístico, que percibe al hombre como un ente capaz de discriminar pensamientos, sentimientos, y capaz de desarrollar sus potencialidades de manera consciente, para tomar las decisiones de manera independientes y responsables.

Una ventaja del enfoque humanista, y concerniente a la opción de asesoramiento y orientación es la intervención a nivel grupal, como entidad social representa un objeto de estudio, el asesor los acompaña en la expresión de sentimientos, conductas que permitan desarrollar destrezas que permitan su desarrollo individual y social (Shertzer y Stone, 1972).

Desde la práctica centrada en dinámica de los grupos, el asesoramiento provee de técnicas y estrategias que fomentan la relación de ayuda, el inicio, desarrollo y cierre de un proceso grupal permite incrementar las interacciones de los participantes, y así establecer un clima de confianza y apertura importantes en los procesos tanto personales como grupales de los participantes (Yannuzzi y Veitía, 2006).

Las técnicas de inicio o de presentación “permiten crear un ambiente de seguridad y confianza en cada uno de los miembros de un grupo para así facilitar la comunicación”,

las técnicas de desarrollo se aplican una vez que se ha logrado cierto clima de confianza entre los miembros del grupo y tienen que ver con las metas del mismo, y las técnicas de cierre permite la finalización de cada sesión de trabajo grupal, permite poner en manifiesto las observaciones de los participantes en relación con el acontecer del grupo, se evalúa el trabajo del facilitador, cómo se llevó a efecto de las sesiones, el aprendizaje, dificultades, sugerencias (Yannuzzi y Veitía, 2006, p.14).

4.2.2 Niveles de intervención.

De acuerdo a Obregón (1998), existen tres niveles de intervención en el asesoramiento y orientación:

1.1.1. Primario: la meta principal es la prevención, como foco es el sistema social en una población normal y que el asesor ejerce un rol proactivo de educación y enseñanza. Como intervención preventiva evitan el surgimiento de dificultades, sin embargo, se entrena a la población para enfrentarlas de llegar a suceder a futuro. Se realiza educación psicológica, vocacional, de padres, para la muerte, sexual, consulta y supervisión, entrenamientos al profesional, higiene mental.

1.1.2. Secundario: la meta principal es la intervención, como foco es la persona y las relaciones interpersonales, en una población normal, con desajustes no severos o crisis situacionales y la actividad desempeñada por el psicólogo asesor es proactiva y / o reactiva, en este nivel se orienta y hace terapia. Se realiza orientación en situaciones de crisis (enfocadas en drogas, alcohol, desajustes emocionales agudos, momentos críticos de la elección vocacional), orientación familiar y matrimonial, terapia sexual, terapia breve, individual y de grupo, orientación del desarrollo, terapia a largo plazo.

1.1.3. Terciario: la meta principal es remedial o de corrección, enfocada a las personas con problemas interpersonales con marcada disfunción, por lo tanto el asesor ejerce un rol de reacción, rehabilitación y terapia. Dentro de las actividades se encuentran rehabilitación vocacional de sujetos con trastornos emocionales, terapia de apoyo.

4.2.3 Metas del asesoramiento psicológico.

Shertzer y Stone (1972), explican que la meta se define como el resultado final que se persigue o el objetivo que el asesoramiento intenta lograr.

- El cambio de conducta.

Casi todas las declaraciones sobre este punto indican que la meta del asesoramiento consiste en producir cambios en la conducta que le permitan al asesorado vivir una vida más productiva y satisfactoria, según el mismo la define dentro de las limitaciones impuestas por la sociedad. El cambio como meta es una reorientación de las respuestas típicas a las frustraciones o como la aparición de actitudes diferentes hacia las otras personas o hacia el propio yo.

- Una verdadera salud mental:

Algunos han identificado la conservación o el logro de una salud mental positiva como la meta del asesoramiento. Si se le alcanza, el individuo logra la integración, adaptación y una identificación positiva con los demás. Aprende a aceptar responsabilidades, a ser independientes y a lograr la integración de su conducta.

- La resolución de problemas.

Se piensa a veces que la meta del asesoramiento es la resolución de cualquier problema que se lleve a la relación de asesoramiento, sin embargo, el propósito central del asesoramiento es el de ayudar a cada cliente a resolver esos problemas que los llevan a pedir ayuda.

- La eficacia personal:

La persona eficiente es capaz de consagrarse a proyectos que exigen la inversión de tiempo y energías y estar dispuesto a afrontar los riesgos, lleno de compromiso, coherente, autocontrol, creativo, dar respuestas apropiadas a la frustración, la hostilidad y la ambigüedad.

- La adopción de decisiones:

La meta del asesoramiento consiste en permitirle al individuo adoptar decisiones que tienen para él la importancia decisiva. No le corresponde al asesor decidir que decisiones debe adoptar el asesorado ni elegir por él uno u otro curso de acción. Las decisiones son asunto de la competencia del asesorado y es él quien debe saber por qué y cómo las adopta, estimar consecuencias, energía, tiempo, dinero, riesgo, etc. Aprende a tener presente el repertorio de valores posibles y a adquirir plena conciencia de la elección que hace al adoptar una u otra decisión.

Por lo tanto las metas permiten al individuo establecer límites y potenciar recursos en función de sus intereses, recursos, que le proporcionen satisfacción dentro de los límites, compromisos y factores no controlados e incontrolables que operan en el individuo y en la sociedad.

4.3 Programas de Asesoramiento Psicológico

4.3.1. Definición.

Según el Diccionario de la Lengua Española (c.p Guevara, 2004, p.53) un programa es una “previa declaración de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión... proyecto ordenado de actividades... serie ordenada de operaciones para llevar a cabo un proyecto”. Dentro del asesoramiento psicológico un programa tiene como finalidad “dar coherencia y hacer compatibles en tiempo a las metas (objetivos generales, a largo plazo) y los objetivos (resultados específicos por obtener a corto plazo) (Machado y Blanco, s/f c.p Guevara 2004).

Consecuentemente, la elaboración de programas es un campo de acción del asesor psicológico, que tenga como objetivo la prevención y el desarrollo de forma integral. Las variables sociales, ambientales, personales, influyen en el desarrollo individual que enfrenta el hombre a lo largo de su vida y compete al asesor.

La planificación para Guevara (2004, p.140) es un “proceso permanente, continuo y de naturaleza jerárquica, el cual requiere del cumplimiento de diferentes pasos, y del diseño de mecanismos que garanticen la eficiencia de la gestión”.

Guevara (2004, p. 141) indica que “los programas constituyen el desarrollo del plan, son documentos en los que se describe la forma como se trabajará para obtener cada una de las metas señaladas en el mismo”.

El asesor psicológico convierte en acciones las metas planteadas, por lo tanto se debe entonces, ordenar, jerarquizar, limitar temporalmente los objetivos específicos que se pretenden alcanzar y así determinar las actividades requeridas para ello, los recursos necesarios, materiales, técnicas, criterio y métodos de evaluación para estimar el éxito de la programación.

Losada (1987 c.p Casado 1987) indica que, el asesoramiento psicológico grupal nace del requerimiento de conocimiento, comprensión, actitudes y habilidades básicas para una participación efectiva en grupos, por lo tanto las investigaciones se enfocaron en desarrollar métodos y procedimientos para concientizar el comportamiento del hombre dentro de los grupos, la percepción individual en la interacción, mejorar las destrezas de trabajo, y desarrollar nuevas que puedan extrapolarse a diversos ámbitos de la vida.

En el ámbito de trabajo grupal: informativa y formativa. La primera enfocada de una agrupación organizada a medios y propósitos específicos, relacionadas a tareas y relaciones interactivas de sus integrantes de carácter educativo con el fin de dar información, y la segunda es un proceso dinámico e interactivo en lo que los miembros exploren sus creencias y aprendan nuevas acciones a tomar dentro de un tema específico. La segunda, favorece los cambios de actitudes que permitan los cambios, comprensión y aceptación de sí mismo dentro de un clima de respeto. (Cirigliano y Villaverde, 1981).

Cirigliano y Villaverde (1981) indican que la rapidez, el movimiento, su acción y el cambio es precisamente la “dinámica de grupo”. Las técnicas que se emplean para trabajar con grupos están dirigidas a desarrollar un proceso que conduzca al logro de un objetivo común y la meta de sus miembros.

Por lo tanto, por medio de un programa de asesoramiento psicológico y orientación, informativo se puede brindar una psico educación y entrenamiento permitiendo orientar a los participantes a cumplir los niveles preventivos, de desarrollo y remedial de la base que fundamenta la opción de la psicología que se encuentra dirigida el presente trabajo.

4.3.2 Elementos que conforman un programa.

Guevara (2004) indica que, un programa debe cumplir con unas características que mantengan por objetivo la meta contemplada y una agrupación de actividades y procedimientos que permitan el cumplimiento de esas metas en el tiempo determinado. Con la elaboración de tal programa es posible lograr la coherencia en función de las metas y objetivos generales y específicos según los recursos tanto de humanos, financieros, técnicos y materiales necesarios.

Por lo tanto, es necesario una introducción, objetivos generales, objetivos específicos, actividades, procedimientos, recursos, tiempo y evaluación.

1. Introducción: hace referencia a la información acerca del marco filosófico- teórico que fundamenta las acciones a tomar en el programa, sustenta la justificación y conveniencia de la implantación. Se debe especificar las políticas que determinan los propósitos, los límites de las acciones y normativas en general.
2. Objetivos generales: Steiner (1986 c.p Guevara 2004) demuestra que es un resultado de lo que se desea o necesita obtener en un periodo de tiempo específico. “son la expresión de los fines perseguidos mediante el desarrollo de un programa particular, y vienen determinados por las políticas previamente establecidas” (Guevara 2004, p. 154-155).
3. Objetivos específicos: deben partir de los objetivos generales, “son planteamientos derivados de las metas y que constituyen guías para las acciones por realizar a corto plazo, es decir, que se requiere una continuidad entre las metas y los objetivos” (Guevara 2004, p. 156). Permite objetivizar y operar las acciones para lograr las metas de manera conveniente, factible, aceptable,

flexibles, motivantes, comprensibles, obligatorios, relacionadas con la programación.

4. Actividades y procedimientos: se refiere a tareas concretas que se realizan con la finalidad de cumplir con las funciones, o que debe realizar una persona para lograr los fines y objetivos propuestos, constituyen la descripción de los pasos necesarios para completar las actividades previstas (Guevara 2004).
5. Tiempo y Recursos: se refiere al material, financiero, técnico y humano a utilizarse durante el programa: equipos, instrumentos, bienes, etc.
6. Evaluación: contempla varias etapas, en general son los criterios que miden o verifican el cumplimiento de los objetivos.

4.3.3 Pasos para la elaboración de los programas.

Machado y Blanco (s/f c.p Guevara 2004) sugieren cinco etapas para elaborar un programa, dentro de las que se encuentran:

1. Desarrollo del programa: se refiere a la elaboración de un documento que contenga los objetivos, actividades, procedimientos, recursos requeridos, tiempo previsto, control y evaluación.
2. Comprobación y revisión: reseña la ejecución de manera experimental, para verificar la adecuación y realizar los cambios necesarios.
3. Implantación: se pone en práctica el programa, se desarrolla todas las actividades contempladas.
4. Seguimiento: implica la supervisión continua y permanente durante la implantación.
5. Controlar la ejecución: una vez finalizado y ejecutado el programa se determina el éxito alcanzado, y la correspondencia con los objetivos planteados.

4.4 Propuesta De Intervención

4.4.1 Organización del programa.

Programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

El presente programa aplicado a educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas fue diseñado en base a las diversas investigaciones para la información de técnicas psicoeducativas que faciliten la adquisición de habilidades, técnicas y estrategias de intervención y prevención ante el Acoso Escolar en el aula de clases, que desarrolle la eficacia de los docentes en esta área, pertinentes para hacer frente a la disminución de la agresividad.

El programa consta de 6 sesiones de 4 horas de duración cada uno, en las cuales se abordará la información de la siguiente manera:

Sesión 1: Concientizar en los participantes la importancia del Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.

Sesión 2: ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Sesión 3: Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Sesión 4: desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.

Sesión 5: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Sesión 6: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

4.4.1.1 Estructura De La Sesión.

Las sesiones estarán guiadas según el manual del facilitador (ver anexo14), cada sesión estará constituida por una actividad breve de Inicio (recibir, dar la bienvenida, preparar al grupo para la actividad), Desarrollo (tema central de la sesión, con trabajo y procesamiento) y una de Cierre (culminar la sesión, recoger aportes individuales y del grupo), y contemplar un espacio final para la evaluación oral y escrita por parte de los participantes de la sesión y el desempeño de la facilitadora, así como una invitación de la misma a integrar lo aprendido en el aula de clases a través del enfoque didáctico y experimental.

4.4.1.2 Materiales.

A todo el personal docente se le proporcionará un manual (ver anexo15) que contiene la información impartida en todas las sesiones del programa, en los que incluye las actividades de clase y las hojas de trabajo con la finalidad que sirva de recurso guía para su futura aplicación en el aula.

4.4.2 Contenido del programa.

4.4.2.1 Que hacer contra el acoso.

Este es el punto más importante, expertos consideran que la intervención simultánea sobre los factores individuales, familiares y socioculturales es la única vía posible de prevención del Acoso Escolar (Mendoza, 2012).

1. La prevención primaria es responsabilidad de:
 - a) Los padres ya que el modelo de crianza influye como variable en la conducta de agresión, una crianza democrática trae mayores beneficios que una crianza autoritaria.
 - b) De la sociedad debido a que deben en conjunto rechazar la violencia.
 - c) De los medios de comunicación para autorregular los contenidos presentados a los niños y adolescentes.
2. La prevención secundaria son las medidas concretas sobre la población estudiantil, denunciar los casos de Acoso Escolar.
3. La prevención terciaria consistiría en tomarlas medidas de ayuda a los protagonistas del Acoso Escolar.

Para el logro de una cultura escolar pacífica, se necesita coherencia, uniformidad y constancia del personal escolar y los padres, evitando el doble mensaje de venganza, y sustentando que el lema filosófico es *“atacar a los problemas y no a las personas”*

4.4.2.1.1 Los educadores.

Participar activamente en la campaña preventiva contra la violencia; reforzar en sus alumnos el mensaje de cero tolerancia al Acoso Escolar, desarrollar obras de teatro y guiones acerca del tema, vigilar activamente, dentro y fuera del salón de clase, en los patios de recreo, las canchas deportivas, los pasillos y el transporte escolar, cuidar la forma en que se comunican con sus alumnos; si existe falta de respeto, humillación, amenazas, burlas o maltrato, pierden autoridad frente a los alumnos y pueden ser ineficaces para frenar los ataques de un alumno a otro (Mendoza, 2012; Rincón, 2012).

Por lo que los autores resaltan la importancia de desarrollar el valor de la tolerancia hacia el otro como formas de no permitir la instauración de la agresión como método de venganza. La investigación realizada por Alcatraz (2002), señala que cuando el móvil de ataque de una víctima a su Bully se maneja por el deseo de venganza, además de intercambiar los roles la actitud no alivia la herida de la víctima, inclusive incrementa los sentimientos negativos hacia sí misma.

Educar con el ejemplo, cuidar la forma en que se relacionan con sus compañeros de trabajo y en que se expresan de los padres de familia y otros educadores delante de los alumnos, deben fomentar en el aula un área libre de violencia, no apoyar el abuso y

explicar la diferencia entre acusar, denunciar e informar un acto violento, alentar a los testigos para denunciar acoso, violencia ejercidas contra sus compañeros, al detectar un problema, el maestro puede tomarse unos minutos del recreo para hablar con ellos y ayudarlos a la solución de los conflictos, utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento, se recomienda que se cree una zona de “DESCOMPRESIÓN” en los salones, donde los alumnos puedan acudir para serenarse cuando estén alterados, con ira, enojo, con la finalidad de desarrollar el control de impulsos (Mendoza, 2012; Rincón, 2012).

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) enfatizan en las señales de alarma que deben tener en cuenta los educadores a la hora de detectar la aparición del Acoso Escolar, tales como: risas entre los alumnos, hablar en tono de voz muy bajo entre ellos en especial cuando un alumno particular entra en el aula, responde una pregunta o atrae la atención hacia él; cuando un estudiante parece abatido, apático o infeliz, permanece en aislamiento, es rechazado para las actividades grupales, baja repentinamente su rendimiento escolar, o ausentismo.

Rincón (2012) enfatiza que los educadores se ven envuelto en responsabilidades más allá de la instrucción, como su palabra lo dice “educa” en el desarrollo humano en general, tiene una influencia en los alumnos constituyendo un modelo para ellos, por lo tanto deben establecer una relación que motive a los alumnos a aprender, desarrollar la curiosidad creatividad, productividad, autonomía y responsabilidad. El educador tiene la responsabilidad de integrar a sus alumnos, conciliar las ideas y sentimientos, respetar los puntos de vista contrarios, y fomentar el aporte de ideas, y la aceptación de sí mismo.

Al organizarse en equipos de supervisión, los educadores deben reunirse 1 hora cada 2 semanas para: compartir éxitos o fracasos, buscar asesoramiento de otros profesores, obtener las actividades adicionales en clase, apoyarse entre sí, desarrollar habilidades de resolución de conflicto conjuntas (Newman, Horne, Horne 2004).

4.4.2.1.2 Para los alumnos.

Mendoza (2012) y Rincón (2012) recomienda participar en las conferencias, cursos y talleres que la escuela brinde, apoyar activamente elaborando periódicos murales, carteles y presentaciones para recordar a la comunidad la lucha contra la

violencia, denunciar a los agresores y repudiar la violencia, fomentar una patrulla escolar (tabla 1).

Tabla 1

Medidas de seguridad contra la intimidación en la escuela

| | |
|---|---|
| Evitar los rincones sin vigilancia en la escuela | Caminar cerca del pelotón de alumnos cuando se desplazan a pie para ir o venir de la escuela. |
| No llegar al patio de la escuela antes de la hora prevista | Denunciar a los alumnos que intimidan en el transporte escolar. |
| No quedarse en el patio de la escuela después de que la vigilancia se ha retirado | Tener a la vista a los profesores que hacen vigilancia en el patio de la escuela |

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.137). M. Rincón, 2012. México: Trillas.

4.4.2.1.3 A los acosadores se les recomienda.

Reconocer que todos podemos cometer errores, pero que también podemos cambiar, aprender a manejar la agresión, aprender a ser más tolerante, aprender a controlar los impulsos mejor, preguntarte: ¿por qué pego?, preguntarte: ¿por qué lo hago?, buscar ayuda para sentirte mejor contigo mismo, hablar con un amigo, hablar con otro agresor y entender su conducta, pensar en lo que sentirías si fueras la víctima, tratar de obtener atención haciendo algo bueno. (Mendoza, 2012, p.70)

Según Rincón (2012), la sobrecarga emocional con baja tolerancia a la frustración provoca la inhibición del lóbulo prefrontal (encargado de controlar las emociones y pudiera presentar dificultades de aprendizaje). Por lo tanto, se requiere un entrenamiento en el desarrollo de la capacidad de autocontrol, para aumentar la resistencia a la frustración y evitar que la falta de comprensión académica o un conflicto interpersonal cause el abandono escolar.

Tanto el niño, como profesores, educadores, psicólogos deben ayudar a tal entrenamiento de manera que el acosador sea capaz de prescindir de los adultos y los sistemas de recompensa o castigos impuestos por los mismos, para autodirigirse y respetar las reglas de convivencia, es decir más control de sí mismo y menos del exterior (Rincón, 2012).

Los acosadores también necesitan ayuda, y en primer lugar, tratar de comprender el origen de la conducta violenta, luego ayudarle a reconocer sus sentimientos y los de los demás, brindarle estrategias para el control de los impulsos, enojo, ira, ayudarle a desarrollar habilidades para resolver problemas y conflictos, desarrollar habilidades de comunicación, fomentar el desarrollo de la empatía, estimular la capacidad de autorreflexión, ayudar en lo posible que su ambiente familiar se vea libre de violencia, recomendar una terapia emocional para ayudarle a manejar mejor sus emociones, concientizar que su conducta produce daño al otro, establecer límites y establecer consecuencias a la conducta indeseada, hablar con los padres del acosador y solicitar ayuda para modificar la conducta.

El método desarrollado por el doctor Gordon Neufeld (s/f c.p Mendoza, 2012, p.69-70), sugiere que se ejecuten tres acciones inmediatas ante un bully o acosador:

1. Establecer una dominancia amorosa con el Bully. Detectar al “niño alfa” para estar cerca de él y demostrarle a alguien le importa lo que él siente, hacer que el “niño alfa” se sienta seguro y querido para que pueda depender de un adulto dominante que lo ayudará y le dará contención. Se trata de provocar en el interior del “niño alfa” la sensación de estar cuidado por alguien. Organizar todo para ser la respuesta del “niño alfa”.
2. Fomentar las relaciones jerárquicas. Permitir que los instintos alfa de dominancia se puedan expresar legítimamente, sin lastimar a otros. Por ejemplo, pidiendo ayuda al “niño alfa” para organizar algo y que él sea el líder del proyecto. Involucrar a los “alfa” a cuidar y a proteger a niños más pequeños o hasta bebés.
3. Suavizar el corazón del Bully. Establecer un vínculo emocional fuerte entre un adulto y el “niño alfa”. En este vínculo emocionalmente fuerte el niño se siente protegido

y así se deja de defender. Una relación segura que no tiene burlas, humillaciones, ni vergüenza, que resguarda y protege, suaviza el corazón y le da calidez. Promover una relación amorosa segura con un adulto.

4.4.2.1.4 Alas víctimas se les recomienda.

Ignorar al agresor, irse a otro lado, usar el humor, pensar en cosas buenas, hablar con un amigo, decirle a un profesor, defenderte, amenazar al agresor, estudiar Karate, compartir sus sentimientos, decirle al agresor un cumplido, tratar de hacerte amigo del Bully (Mendoza, 2012, p.71).

Es importante que para las víctimas pasivas según la clasificación de Rincón (2012) se debe evitar sobreprotegerla, ya que reforzaría el sentimiento de impotencia. Los adultos implicados deben emplear rigurosamente los reglamentos y el protocolo contra la intimidación a los alumnos y enseñar habilidades sociales, valorización de las habilidades e intereses comunes para insertarlos adecuadamente en los círculos sociales, alentando la relación con sus pares. Sin embargo, señala que la víctima también debe estar dispuesta a abandonar gradualmente los mecanismos de evitación que le impiden salir del aislamiento.

En un primer momento, la víctima pasiva debe evitar exponerse a las situaciones potencialmente peligrosas, evitar estar solo; ubicarse en lugares estratégicos que se encuentren vigilados (patio de la escuela, nunca rincones solitarios), desconfiar de los alumnos que habitualmente lo acosan y rechazar invitaciones de los mismos (Rincón, 2012).

La víctima de camino a su hogar o al colegio, debe caminar sin parar, ni muy lejos ni muy cerca del conjunto de alumnos que se dirigen en la misma dirección, si alguien lo extorsiona debe darle lo que solicita, debe pensar que su seguridad es más importante que los objetos o el dinero, sin embargo, luego deberá conversarlo con sus padres y a su profesor para que la escuela haga el seguimiento, en ocasiones solicita la ayuda de las autoridades locales para denunciar a la policía tales casos (Rincón, 2012).

Debe trabajar con un psicólogo corrección de las ideas y creencias irrealistas con respecto a sí mismo y los demás que han sido condicionadas por las experiencias de humillación y rechazo, compararse con desventaja, reconocer ninguna cualidad o muy

pocas, exagerar diferencias y generalizar el peligro que representan los otros alumnos (Rincón, 2012).

Las víctimas provocantes necesitan una guía que les permita adquirir un juicio social más adecuado y a controlar la impulsividad, a continuación se presentan algunos ejemplos de oraciones que los adultos pueden decirle a este tipo de víctimas según Rincón (2012, p.159):

“Cuando inventas todas esas proezas, los otros niños no te creen y se ríen de ti”,
“Cuando revelas las confidencias que tus amigos te hicieron, pierdes su confianza y no te vuelven a contar nada”, “Cuando te obstinas en jugar siempre a lo mismo, los otros se cansan y se van a jugar con otros niños”, “Cuando presumes de todas las cosas que sabes, los otros se sienten disminuidos y les dan ganas de rebajarte”.

Por lo tanto la intervención en general de las víctimas provocantes deben ser dirigidas a suprimir comportamientos irritativos, adoptar otros convenientes y mejorar autocontrol, cambiar imagen percibida por los otros y por sí mismo, fomentar la integración grupal, y mejorar la autoestima (Rincón, 2012).

4.4.2.1.5 A los testigos se les recomienda.

Según Mendoza (2012, p.71) es necesario “avisar, no reírse, no burlarse, no repetir chismes, no esparcir rumores, ser un alumno positivo y decir algo bueno de la víctima, decir algo bueno del Bully, enfrentar al Bully, decirle: “¿Por qué haces eso? Déjalo, no queremos esto, no lo hagas más”, no discriminar a nadie por su color de piel o nivel económico”. Es importante destacar que los intimidadores sólo pueden acosar si los espectadores apoyan con su pasividad, por lo tanto no debe reírse con el agresor en el acto intimidatorio, se puede cambiar de tema y distraer al agresor si se puede del lugar de donde ocurren los hechos, debe comunicarlo inmediatamente a un adulto, debe irse del lugar y animar a los otros a hacerlo quitándole la audiencia al acosador, brindar amistad pública al acosador, conversar con la víctima para que cuente su problema con un adulto, invitarlo a realizar actividades grupales, no se debe participar en rumores ni decir nada que atente contra la dignidad de la víctima, asistir y participar en las actividades sociales anti acoso, ser modelo positivo e integrador, ser tolerante, positivo ante las normas y la

autoridad, no usar violencia física con el agresor (Trautmann, 2008; Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

4.4.2.1.6 Los padres de familia.

Mendoza, (2012) recomienda asistir a las sesiones informativas, conferencias o talleres contra el Acoso Escolar, apoyar al colegio en las campañas, reforzando y repasando en casa los conceptos revisados, rechazar la conducta violenta en sus hijos y compañeros de escuela, denunciar el acoso para evitar que crezca, se debe asegurar que se le brinde un ambiente positivo y no tóxico, estar disponible, accesible, y receptivo a las necesidades del niño, transmitir valores importantes como el control de impulsos, respeto a uno mismo y hacia los demás, fomentar el desarrollo de habilidades sociales, cortesía, buenas maneras, empatía, responsabilidad, fijar límites e intervenir cuando un comportamiento agresivo está causando dolor a alguien, imponer consecuencias en casa y respetar las consecuencias impuestas por la escuela, enseñar a los hijos a disculparse y a reparar relaciones, utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento más que las reprimendas.

Si bien es cierto que los padres de un acosador o víctima pueden transitar por diversas emociones (dolor, rabia, indignación, tristeza, frustración), deben tener cautela al intervenir en el caso, puesto que puede perjudicar en vez de ayudar a mejorar, ya que cuando los padres no son discretos, la intimidación puede empeorar o volverse más encubierta pero no cesa más bien continua, al dejarse llevar por tales emociones pudieran hacer intervenciones similares a la intimidación que se desea rechazar (Rincón, 2012).

Las amenazas, golpes, castigos desproporcionados, calificativos humillantes y justificaciones deben ser evitados, como se ha mencionado anteriormente, tales estrategias aumenta la probabilidad de que los niños aprendan a responder con violencia para controlar situaciones, reforzando el ciclo de miedo- poder, la reacción de los padres tendrá un impacto en el comportamiento de su hijo (Rincón, 2012).

Los padres de una víctima o un acosador deben investigar los hechos (desde cuándo, quienes, dónde, frecuencia), aceptar y reconocer la agresividad de su hijo, aclarar los valores familiares y explicar que se repudia el acoso, la violencia y el abuso, ayudarlo

a cambiar sus actitudes y conductas, aplicar las consecuencias cuando se presenten las indeseadas, seguir el caso, buscar ayuda profesional, trabajar en conjunto con la escuela para la solución de la problemática (Wellman 2009 c.p Mendoza 2012; Rincón, 2012).

Los progenitores que se muestran insensibles dan un mensaje de aprobación de la violencia, por lo tanto la firmeza en el rechazo de tales conductas deben ser contundentes, el mensaje de que la intimidación debe ser inaceptable, inadmisible e injustificable, así provenga de una provocación, debe darse el mensaje que la venganza contribuye a la violencia y reforzar otros medios de resolución de conflictos, como acudir a un adulto. El rol de los padres entonces permite ayudar a los hijos a comprender y asumir las consecuencias de sus actos (Rincón, 2012).

De igual manera, los padres de los testigos deben desarrollar la conciencia del poder de los mismos en la interrupción del círculo del Acoso Escolar, ayudar a la víctima después del evento, acercarse y decirle frases como “vi lo que sucedió y lo siento”, desviar la atención del agresor hacia él, denunciarlo a las autoridades del colegio, confrontar al agresor a solas y públicamente (Wellman 2009 c.p Mendoza 2012).

Como se ha explicado durante las investigaciones mencionadas anteriormente, el hogar es una de las variables con mayor influencia para desarrollar el clima psicológico y emocional del niño, que a su vez construye la personalidad del mismo, ya que es la formación base de aprendizaje e internalización de conductas y patrones de comportamiento tanto con los padres y otros miembros de la sociedad como consigo mismo.

El hogar brinda la oportunidad de enseñar patrones de resolución de conflictos, aceptación o repudio a la violencia, Mendoza (2012), explica que a través de la enseñanza del cuidado de una mascota puede enseñar a los niños a generar valores como responsabilidad, compasión y empatía.

Explica también, que una muestra de abuso y crueldad hacia los animales podría ser un indicador temprano de enojo y agresividad por lo que podría buscar soluciones tempranas, tales como resolución de conflictos y problemas, uso adecuado del enojo de modo que no se generalice tal comportamiento. Además agrega que en el hogar se debe hablar acerca del Acoso Escolar, de los agresores, víctimas y cómplices, efectos del acoso

y cómo manejarlo de manera que pueda prever a los miembros de herramientas si se llegara a dar el caso (Mendoza, 2012).

Los padres deben evitar darles todo e inmediatamente cuando sus hijos soliciten algo, es necesario enseñarlos a tolerar la frustración, así como las restricciones para satisfacer los deseos y las necesidades del mismo, ya que podrán encontrar las soluciones y aprender de los errores. El papel de los padres es alentar a sus hijos a ensayar, buscar soluciones, consolarlo y escucharlo, en ocasiones sugerir soluciones y mostrarle como hacerlos, mas no hacer las cosas por ellos (Rincón, 2012).

Los padres deben alentar al niño a ser capaz de posponer la satisfacción de su deseo o necesidad para cumplir con una responsabilidad, planificar las etapas que se deben seguir, organizar su tiempo, verificar los resultados y recordar el procedimiento utilizado para aplicarlo en una situación semejante (Rincón, 2012).

Rincón (2012) señala a los padres que frecuentemente se debe valorar y reconocer los buenos comportamientos de un hijo, sus logros, intereses, habilidades o atenciones, hablar sobre temas que le interesan a sus hijos (música, deporte, hobbies), realizar actividades en conjunto que sean agradables para él (caminar, deporte, cine, bowling). Conceder valor a los comportamientos adecuados que permitan desarrollar en él sentimientos de eficacia mejorando la estima del mismo. Se debe olvidar la tendencia de ver sólo lo malo, pensar que no hace nada bien y aprovechar y valorar lo positivo, preguntarse ¿de todo lo que mi hijo ha hecho todo es malo? Recordando los comportamientos buenos y valorizarlos.

Mendoza (2012), indica que, los padres al encontrarse con los compañeros de sus hijos deben repudiar el acoso, no aceptarlo cuando ocurra en la casa, pedir respeto, no llamar por apodos, no jugar a burlarse de otros niños, deben mantener la firmeza de no aprobar la crueldad y la agresión. De un padre conocer que existe acoso y su hijo está involucrado deberá ser cauteloso al intervenir, puesto que podrá reforzar el mensaje de niño víctima incapaz de defenderse, por lo tanto recomienda colaborar en campañas contra la violencia y acoso para incidir en otros niños, el cine, teatro, reflexiones y análisis son recomendadas para abordar el tema.

Una estrategia poco efectiva es denunciar a un agresor directamente con su padre, puesto que, como ya se ha mencionado, el aprendizaje familiar puede derivar la conducta

agresiva de su hijo, entonces, en la familia del agresor pueden existir problemas emocionales, abuso, violencia pudiendo reaccionar violentamente con el padre de la víctima. Por lo tanto, se recomienda charlas de invitados especialistas en Acoso Escolar acerca de formas de abatir la violencia (Mendoza, 2012).

Los padres y adultos pueden formar asociaciones o comités que impulsen un ambiente libre de violencia, alcohol y drogas, recolectando: datos, noticias de periódicos, revistas, noticias de radio, televisión relacionadas al Acoso Escolar, identificar y aumentar las personas que se unan a la asociación, solicitar apoyo de grupos tales como boy scouts, consejeros, psicólogos, asociaciones de educadores, y cualquier organización para la prevención del abuso infantil (Mendoza, 2012).

Rincón (2012) señala que, los padres pueden contribuir al desarrollo de las aptitudes sociales reforzando la ayuda del colegio, inscribiéndolos en actividades grupales, aumentando el círculo social del niño; es importante que exista una guía durante la incursión para que no se transfiera las dificultades al nuevo medio de contacto.

Los padres tienen derecho a reclamar por un lugar educativo seguro para sus hijos, que les brinde la oportunidad de aprender y relacionarse socialmente con otros niños, a su vez tienen responsabilidades para que la intimidación cese y tanto víctima como intimidador reciban la ayuda necesaria para superar las dificultades (Rincón, 2012).

Rincón (2012), señala que los padres de los participantes del acoso deben revisar el hogar como marco de referencia en la conducta de sus hijos, muestra que la sobreprotección, falta de límites, coherencia y regularidad en las reglas pueden tener una conexión directamente proporcional al comportamiento de retraimiento, pasividad, dependencia o agresividad. La falta de regularidad y coherencia en los castigos, provoca una confusión sobre lo permitido y lo que no, así que la impulsividad de unos niños puede estar ligada a una permisividad grande y a la poca exigencia de los padres. Cuando los padres realizan las acciones para complacer en todo a sus hijos, éstos hacen todo lo posible para conservar ese patrón de dependencia, puede generar sentimientos de incapacidad.

4.4.2.1.7 Los administradores del colegio.

Mendoza (2012) indica que, se debe colaborar en la campaña informativa contra el Acoso Escolar, apoyar la campaña, denunciando las conductas violentas, promover un ambiente de respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa, brindar un ejemplo de respeto y armonía hacia la comunidad educativa, instalar cámaras de vigilancia en baños y patios de recreo, formar un comité para establecer las normas y políticas contra la violencia y el acoso en la escuela, difundirlos a todo el personal para formar un frente de cero tolerancia al Acoso Escolar, decide los eventos, fechas, repartición del trabajo de sus miembros, estar alertas y detectar las señales de abuso y violencia en la casa e informarlo a las autoridades, crear ambiente libre de armas para estudiantes y educadores.

Además de proporcionar educación preventiva contra la violencia: desarrollar programas, cursos, conferencias, proyectar videos, etc., empoderar a los testigos para defender a las víctimas, apoyar a los compañeros, dar atención, información, habilidades, apoyo necesario, analizar con los estudiantes el círculo del Acoso Escolar, formar patrullas de vigilancias (Mendoza, 2012).

El colegio debe en primer lugar aceptar éste fenómeno, determinar la gravedad, lugares donde se produce, opiniones de los alumnos sobre la violencia, sentimiento de inseguridad percibido por los alumnos, e implicarse y conocer las particularidades de cada caso, ya que ello permitirá la adecuada intervención. Comprender la interacción del grupo puede arrojar índices del liderazgo del mismo, jerarquías, reglas de funcionamiento que pueden facilitar la actitud grupal de los alumnos ante el Acoso Escolar (Rincón, 2012).

Rincón (2012) explica que a medida que se fomenten los valores de cooperación, participación, respeto por las diferencias, el liderazgo, las reglas y roles se convierten más respetuosas, por lo tanto pueden hacer una declaración contra la intimidación como normativa principal contra el Acoso Escolar (ver anexo 10).

La escuela debe determinar la gravedad de la situación, para ello se pueden utilizar diversos cuestionarios anónimos que identifican la frecuencia, las manifestaciones y tipos de violencia, determinar el rol de cada participante. Un ejemplo de tales

cuestionarios es el propuesto por Lamonde y Lindsay (2002 c.p Rincón, 2012) llamado “*El cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay*” (ver anexo 9)

Mendoza (2012), añade que se deben incluir medios de comunicación para la prevención del Acoso Escolar, además se debe abordar el tema en reuniones sociales con la finalidad de concientizar a la sociedad en general, reunirse con las autoridades de la escuela para desarrollar políticas contra el acoso y la violencia acorde a las leyes y así determinar las sanciones contra los actos de abuso y violencia hacia los niños.

Las personas comprometidas con las necesidades del niño acosado (Educadores, padres, agentes sociales), deben demostrar cariño, apoyo, ofrecer ayuda, escucharlo con atención y aceptación. También, decirle sus cualidades, puntos fuertes, valía, animarlo a romper el silencio y denunciar al acosador, ayudarlo a superar sentimientos de culpabilización, dedicarle tiempo, permitirle que exprese sus sentimientos sin descalificarlos, integrarlo en un grupo, fomentar la práctica de alguna actividad extra cátedra como deporte, artística, destacar sus habilidades y talentos ante el grupo, propiciar situaciones en las que pueda tener éxito y construir autoestima, desarrollar sus habilidades para resolver problemas y conflictos, permitir que resuelva sus problemas por sí mismo(Mendoza, 2012).

Guerra (2002 c.p Mendoza 2012) menciona cinco habilidades esenciales contra la violencia que son:

1. Promover el desarrollo de una identidad positiva: consiste en brindar oportunidades al individuo de involucrarse con actividades escolares extra curriculares que fortalezcan y construyan una autoestima positiva, padres y educadores deben reforzar las conductas positivas e ignorar las negativas, brindar oportunidades para que descubran habilidades personales, talentos, promover programa de empleos para jóvenes, promover que estudiantes mayores ayuden y guíen a los menores que proveen un modelo positivo a seguir.
2. Desarrollar el sentido de capacidad y dominio personal: involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones en la comunidad escolar y social, impartir programas que les permitan interpretar las pistas no verbales, emocionales, sociales, para reducir interpretaciones erróneas, proveer a los niños y jóvenes un ambiente seguro y contenedor

que reduzca al mínimo los estresores, entrenar a los niños y a los jóvenes en estrategias de solución de problemas.

3. Desarrollar habilidades de autorregulación: brindar instrucciones directas y claras para el manejo de las emociones fuertes como el enojo, impaciencia y desesperación, promover el autocontrol cognitivo, entrenar a los padres de familia en el manejo descendente de la agresividad para evitar la escalada de la violencia, promover participación en actividades de grupo que brinden estructuras y enseñen a compartir y convivir en grupo, permitir que los alumnos puedan acudir a un consejero o psicólogo escolar para recibir asesoría y consultar inquietudes.

4. Promover el desarrollo de habilidades escolares: consiste en brindar oportunidades de jugar en grupo de manera segura y supervisada, organizar actividades posteriores a la escuela, brindar instrucciones claras para el desarrollo de las habilidades sociales y para la resolución de conflictos, propiciar programas de tutores para que los alumnos mayores se conviertan en un modelo positivo para imitar por los menores, desarrollar programas de servicio social que permitan a los niños observar la vida de otros grupos sociales distintos a los suyos, incluyendo a los grupos desfavorecidos económicamente.

5. Educar en valores, para que los niños formen un sistema de creencias pro social: desarrollar campañas escolares que promuevan valores y normas sociales y desalienten las conductas agresivas y normas antisociales, desarrollo de campañas en los medios de comunicación que estimulen la conducta responsable y pro social, desarrollar normas conductuales que brinden una guía razonable para la convivencia, estimular el desarrollo social, razonamiento moral y programas de formación de responsabilidad social.

En un entorno de Acoso Escolar relativamente grave, algunos aspectos de la actitud de la escuela pueden servir para fomentar que muchos chicos en plena adolescencia adopten el Acoso Escolar como medio para sobrevivir, si una escuela defiende un grupo sobre los demás, les otorgan privilegios, es más fácil que aumente la intimidación, debido al estatus que aportan en la escuela (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Por lo tanto una escuela responsable realizará acciones en pro de impedir la violencia escolar, deben permitir el desarrollo de jóvenes a nivel intrapersonal e interpersonal, ya que luego de la familia, es la escuela el principal agente de socialización en los alumnos, por lo que los educadores constituyen su figura de apego durante la estadía en la misma (Rincón, 2012).

4.4.2.1.8 El psicólogo.

Rincón (2012), indica que, es deber del psicólogo explicar que cada sentimiento va en correspondencia con las interpretaciones que cada persona hace de las situaciones, estableciendo creencias erróneas que lo paralizan y hunden en la desesperanza (tabla 2). Es necesario identificar cada sentimiento, pensamiento, emoción, sensación, para explicar su razón de ser y darles un cambio constructivo.

Tabla 2

Sentimiento y percepción de la víctima pasiva

| SENTIMIENTO | PERCEPCIÓN | Sensación |
|--------------------------------|--|--|
| Impotencia | Situación sin salida, atrapado entre el miedo y represalias e inacción del entorno escolar | Desamparo |
| fracaso | No hay nadie que pueda ayudar, ni padres, | Desamparo |
| Culpabilidad y responsabilidad | Tonto, incapaz, | Desconsuelo |
| Vergüenza | Diferencias físicas o intelectuales, no estar a la altura de las expectativas (padres, educadores) | Desamparo |
| Rabia y enojo | Venganza, perder el control, obstáculo para ejercer los derechos de libertad, | Necesita recuperar la dignidad y restituir la justicia |

| | |
|----------|---|
| | expresión individual, seguridad. |
| Tristeza | Perdidas que ha tenido con el rol de víctima (bienestar, autoestima, diversión, confianza) |

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución. Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

El cambio debe iniciar desde la defensa de los derechos, poder de la denuncia, exigencia de la justicia, lucha de los ideales, valentía de enfrentar los temores y capacidad de afirmarse. Restablecer la autoestima es implicar al alumno en actividades extra cátedras grupales (deportes, proyectos humanitarios, informática. Artes, exposiciones de ciencias) que responda a sus intereses o habilidades particulares, y más si los otros alumnos pueden recurrir a la víctima para solicitar ayuda y así cambiar la imagen de víctima que tienen de sí mismos (Rincón, 2012).

La afirmación de sí mismo y la integración grupal debe ir en conjunto con la afirmación del niño a que tiene derecho a ser único, desdramatizar los errores, relativizar sus características personales consideradas negativas (gordo, bajo de estatura, miope, etc.) y multiplicar la similitud de sus necesidades con los demás (amistad, confianza, risas, aprendizaje, juegos), también es deber del psicólogo enseñar al niño estrategias de relajación ante situaciones inofensivas (muestras de amabilidad de otros niños) y afrontar situaciones de burlas (Rincón, 2012).

El psicólogo puede utilizar espejos, cámaras de video y trabajar: postura, tono de voz firme, fuerte y clara, determinación para que cada repetición lo realice de manera más segura, fuerte, y cambiar el concepto de vulnerabilidad, debe advertirle sobre la escalada de la violencia por lo que no debe replicar de la misma manera así se sienta más poderoso (Rincón, 2012).

Luego de superar la ansiedad ante otros niños, puede pasar a crear lazos de amistad, para ello se entrena previamente en habilidades sociales que permitan al niño expresar interés en participar en alguna actividad (tabla 3), expresar su descontento. Rincón (2012, p.158) expresa “un enfoque cognitivo – conductual como el que acabamos de describir, permite devolver a las creencias una dimensión más realista para apaciguar al cerebro emocional, así como facilitar la autorregulación emocional y la búsqueda de soluciones”. Lo importante es que experimente éxitos que permitan al niño creer nuevamente en sus capacidades, y retomar la confianza en sí mismo.

Tabla 3

*¿Cómo entrar en un juego?***Cómo entrar en un juego**

Lo primero que se debe hacer es dirigirte hacia los otros niños, aunque te sientas un poco cohibido.

- Escoge el juego que te interesa realmente o los niños con quienes tienes verdaderas ganas de congeniar.
- Pregúntales qué hacen y de qué se trata el juego.
- Diles que es interesante.
- Adopta una actitud de observador participante que demuestre tu interés.
- Reten tus críticas y tu opinión sobre el juego para cuando tengas más confianza para decirlo.
- Expresa tu deseo de participar, pero espera a que te inviten, si no quédate observando atentamente. Si eso no funciona, espera a que te inviten al día siguiente.
- Respeta las reglas del juego.
- Juega para divertirte y estar con tus compañeros.
- Deja a un lado el miedo de equivocarte.
- No interpretes los accidentes como actos intencionales: verifica los hechos antes de culpar a alguien.
- Encuentra soluciones ganadoras para ti y para tus compañeros, soluciones que permitirán jugar juntos una próxima vez.

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.159). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

Para actuar sobre las víctimas provocantes, se debe examinar los comportamientos irritantes, las personas- interlocutor – público que refuerzan tales conductas, y de igual manera que en las víctimas pasivas las enseñanzas y desarrollo de habilidades sociales, valorización, eliminar sentimientos de culpabilidad, vergüenza, etc. son herramientas necesarias para tratar estos casos. Aunado a ello, se debe enseñar a la víctima a ponerse en el lugar del acosador, y así observar la perspectiva del otro y permite reconocer sus dificultades, siempre acompañado de éxitos constantes entre los intentos comenzando con los objetivos más fáciles e irlos graduando hasta los más complicados, anotando y graficando los logros cotidianos (Rincón, 2012).

Individualmente, se debe examinar las ideas y creencias sobre sí mismos, ya que mantienen la idea que el ataque es la mejor defensa y que el miedo es un arma poderosa para controlar a los demás. Rincón señala algunas creencias específicas (Rincón 2012, p.169-170): “Todos deben adaptarse a mi” “Todos deben satisfacerme, vengarme, ayudarme, complacerme y obedecerme” “Ojo por ojo, diente por diente” “Provoca miedo y vencerás, controlarás o someterás” “Tu debilidad es mi fuerza” Mis deseos son órdenes” Si no estás conmigo, estás contra mí” El que me denuncia, las paga”.

4.4.2.1.9 Proyecto educativo.

Se refiere a un documento en el que se describe la misión, visión y objetivos del plantel educativo, recalcando los valores de la institución. Si no se encuentra constituido, se puede realizar entre los miembros del plantel ya que establece la misión de la escuela en base a instruir, socializar y capacitar a los alumnos, además, permite definir los objetivos de los años consecuentes y fijar criterios específicos para el logro de los objetivos. Un ejemplo sería: a nivel instructivo mejorar las habilidades lectoras de los alumnos, a nivel social promover resolución de conflictos de manera pacífica, a nivel de capacitación dotar a los alumnos de métodos de trabajo; en base a los valores pre definidos en el proyecto (Rincón, 2012).

4.4.2.1.10 Reglamentos escolares.

Se refieren al conjunto de reglas que toman en cuenta las relaciones interpersonales entre los alumnos, permitiendo delimitar comportamientos agresivos y asegurar un ambiente de bienestar al alumno. Se basan en los valores morales, misión, visión de la escuela, derechos y responsabilidades, que permita mantener condiciones congruentes de convivencia escolar ayudando a los objetivos e intereses unificadores del sistema escolar (Rincón, 2012).

Para generar un reglamento eficiente debe responder de 4 a 5 reglas formuladas de manera general y positiva, anunciando los comportamientos esperados, consecuencia de su cumplimiento e incumplimiento; deben ser divulgados tanto en las agendas de los alumnos, salones, deben ser explicados exhaustivamente tanto a los alumnos como a los padres además de ser firmados por ambos, los alumnos pueden tener una libreta u “*hoja de ruta*” (anexo11) en la que llevan el registro de las infracciones realizadas y acumuladas, a cada infracción le corresponde una sanción específica. Sin embargo, aquellos alumnos que han respetado los reglamentos participan en una actividad recompensa el último día de la semana o del mes (Rincón, 2012).

Los reglamentos obedecen a la necesidad de dejar a un lado medidas arbitrarias, facilitan su aplicación, da coherencia, estructura, evita juicios de valor, pero para que sea efectivo debe ser aplicado por todo el personal y que ejecuten las acciones disciplinarias adecuadas, por lo que es fundamental la uniformidad y regularidad para que el reglamento tenga la credibilidad necesaria para que funcione (Rincón, 2012).

El funcionamiento del reglamento escolar debe ser metódico, cada alumno puede tener una “*hoja de ruta*” (ver anexo 11) con las reglas y consecuencias. Si se transgreden se da seguimiento a la consecuencia, las reglas mostradas favorecen el respeto y la dignidad de cada alumno, en su primera regla, fomenta el lenguaje adecuado, eliminar malas palabras, señas groseras, frases o actitudes que ridiculicen, acosen, amenace, o intimiden a los demás. La segunda regla, se refiere al cuidado del inmueble y material de la escuela, en los que engloba poner la basura en su lugar, mantener aseados los

escritorios, salones, pasillos, paredes, cuidar los libros y material en general. La tercera regla obedece a la seguridad e integridad de los alumnos con la finalidad que ninguno salga herido. La última regla permite establecer los límites de la utilización de los espacios, ya que fuera del horario establecido no se cuenta con la seguridad necesaria para la vigilancia de los alumnos.

Para conductas más graves se aplica el documento de *“Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela”* (ver anexo 12), para situaciones de salir de la escuela sin autorización, ofensas, amenazas, insultos, intimidación, extorsión, chantaje, peleas, vandalismo, drogas, y objetos peligrosos, así mismo describir la consecuencia que se encuentra entre la perdida automática de la actividad recompensa hasta la suspensión. Los expertos en el aprendizaje enfatizan que cuando el castigo se retira o se da inconstantemente el método se vuelve poco eficaz, ya que la conducta vuelve y puede convertirse en más resistente (Rincón, 2012).

4.4.2.1.11 campañas de sensibilización.

Rincón (2012), sugiere que la campaña de sensibilización tiene como objetivo explicar a los alumnos, padres, y todos los miembros de la comunidad escolar lo que se entiende como intimidación, modalidades (física, verbal, relacional, directa, indirecta), gravedad, frecuencia, violencia, alcance, consecuencias (corto, mediano, largo plazo); rol de cada participante (víctima, acosador, testigo), además de alentar a los participantes a la denuncia de los casos de Acoso Escolar, sensibilizarlos, promover los medios de ayuda del colegio.

4.4.2.1.12 Vigilancia.

Los actos de intimidación se producen en gran medida cuando la vigilancia es ineficaz e insuficiente, existen algunas encuestas realizadas en Francia que indican, que el patio de la escuela es el lugar donde los alumnos se sienten más inseguros, luego vienen los baños y la clase, escaleras y parada de autobús, transporte, sin embargo, la sola presencia de un adulto disminuye las oportunidades de intimidación, involucrarse de inmediato cuando la seguridad de un alumno se encuentra amenazada, darle importancia,

y a su vez se debe alentar a los alumnos a resolver sus diferencias. En algunas escuelas los recesos se encuentran amenizados por actividades que los alumnos escogen durante la semana con el objetivo de evitar tiempo de ocio para la creación de conflictos (Rincón, 2012).

4.4.2.1.13 Protocolo de intervención.

Rincón (2012) indica que, los educadores deben realizar las siguientes preguntas: ¿es la primera vez que alguien se queja de este alumno? ¿Este alumno ya ha sido implicado en otros actos de intimidación? ¿Quiénes son los chicos que se quejan del alumno en cuestión? ¿Hay quienes lo han visto intimidar a otros alumnos? ¿Quiénes estaban implicados? ¿Cuándo y cómo sucedieron los hechos? Y cuál será el móvil de la intimidación (¿venganza?, ¿sexismo?, ¿racismo?, ¿arrogancia?, ¿envidia?, ¿celos?)

Al concluir que es positivo el Acoso Escolar se debe continuar con el protocolo contra la intimidación que se presenta a continuación:

1. Tomarse en cuenta la gravedad de los actos, se presenta la siguiente lista de referencia que clasifica los actos de intimidación en ligera, moderada y grave (tabla 4):

Tabla 4

Intensidad de la intimidación y el Acoso Escolar

| intensidad | Agresión Física | Agresión social e indirecta | Agresión verbal directa e indirecta |
|------------|--|---|---|
| Ligera | Empujar, bloquear el paso, mirar de manera amenazante. | Hablar mal de alguien, ridiculizar a alguien, hacer ruidos despectivos, poner en vergüenza a alguien. | Burlarse, poner apodos despectivos, criticar (ropa, apariencia física, pertenencias). |
| Moderada | Escupir, patear, golpear, tirar de los cabellos, | Insultar a causa de la raza, sexo, religión u | Criticar a alguien por su |

| | | | |
|-------|---|---|---|
| | <p>arañar, estropear el material o las pertenencias de alguien, robar, hacer actos humillantes sin que sean peligrosos (como bajar los pantalones o jugar bromas pesadas, encerrar a alguien en un lugar pequeño, apropiarse de los objetos como el almuerzo, ropa, juguetes.</p> | <p>orientación sexual, ponerse de acuerdo para culpar a alguien, desafiar a alguien a hacer algo, humillar públicamente (como revelar informaciones personales, graffiti), excluir del grupo de amigos, rechazo social.</p> | <p>manera de ser, amenazar por teléfono, hacer llamadas telefónicas anónimas.</p> |
| Grave | <p>Agredir físicamente a un miembro de la familia o a un amigo, amenazar con un arma, infligir heridas corporales.</p> | <p>Excluir con malicia, manipular el orden social para provocar el rechazo, difundir rumores falsos y graves, amenazar de aislamiento total por parte del grupo de compañeros.</p> | <p>Extorsionar, cohesionar, amenazar de violencia física contra objetos, familiares o amigos, amenazar de heridas corporales, amenazar de muerte.</p> |

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.144). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

2. Aplicar el protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar (ver anexo13), que permite determinar según la intensidad de la intimidación y el Acoso Escolar, tiene como función disuasiva, educativo, de autocontrol, para ello Rincón (2012), recalca que es indispensable que exista una figura que ejecute las acciones y se responsabilice del seguimiento y advertencias del protocolo, ya que en los momentos en que no se realiza comienza nuevamente el Acoso Escolar, con esta representación los educadores pueden discutir alguna duda que tengan al respecto de los actos de Acoso Escolar.

La persona que desempeña este cargo, debe ayudar a los alumnos a tomar conciencia de sus actos y responsabilizarlos de las consecuencias a corto, mediano y largo plazo del acoso para los alumnos (acosadores, acosados, testigos) más como mediador que como policía.

4.4.2.1.14 Habilidades sociales en el currículo de los alumnos.

La escuela tiene la obligación de socializar y capacitar a todos los niños con respeto, igualdad a todos los alumnos por igual, se debe tomar en cuenta las habilidades sociales para su desarrollo integral, ya que un niño socialmente hábil tiende a ser menos ansioso, es menos probable que padezca de depresión y marginalización. Para ello se deben capacitar a los niños a nivel intrapersonal (conocimiento de sí mismo, reconocimiento de las emociones, control de la impulsividad) y a nivel interpersonal (reconocimiento de los demás, comunicación y resolución de conflictos) (Rincón, 2012).

4.4.2.1.15 Habilidades sociales intrapersonales.

Rincón (2012) las habilidades intrapersonales permite a los niños entrar en contacto con sus emociones y expresarlas de manera socialmente aceptable y evitar acciones violentas. Antes de poder comprender los sentimientos del otro (empatía), el niño debe familiarizarse con los suyos; en la etapa inicial el niño puede identificar algunas reacciones emotivas y a medida que va adquiriendo vocabulario las puede ir identificando mejor, al menos en un comienzo conoce las reacciones básicas (alegría, miedo, tristeza, aversión, enojo, desprecio, sorpresa).

Entonces, lo ideal es enseñar al niño desde el preescolar a identificar las emociones, continuar reforzando en su crecimiento y ampliar su vocabulario en esta área, se puede dar a través de imágenes que ilustren características físicas y pensamientos que acompañan las emociones, se puede utilizar una escala graduada para medir la intensidad de las emociones, los educadores previamente establecida una relación de confianza, deben preguntar constantemente “¿cómo se sienten?” “te noto (emoción) el día de hoy” “muéstrame en el cartel cómo te sientes en estos momentos” (Rincón, 2012).

A medida que van adquiriendo otros conocimientos, también se anima a que se les enseñe el funcionamiento del aparato emotivo, consecuencias de los desajustes, y si el alumno se encuentra en un medio familiar desfavorable, la escuela puede posibilitar el desarrollo emocional del mismo hacia el conocimiento de las emociones secundarias y posteriormente a las emociones complejas. Rincón (2012), indica que, parte de la modulación emocional depende de la capacidad cerebral para inhibir comportamientos y otras de la interpretación de los niños sobre las situaciones desencadenantes y valores. Conductas tales como: esperar los turnos, no interrumpir, guardar silencio, aceptar una negativa, resistir a una provocación, posponer actividades por prioridades pueden reforzar el autocontrol.

4.4.2.1.16 Habilidades sociales interpersonales.

Según Rincón (2012) estas habilidades deben ser trabajadas con los alumnos:

- La higiene: promover buena presentación, evitar olores desagradables (orina, materiales fecales), sudor, cabello graso, ropa sucia, machas, boca sucia o mal aliento, piojos, hábitos inadecuados (limpiarse la nariz- orejas) en público.
- Sonrisa y contacto visual: la sonrisa modifica la interacción con los otros, generando reacciones fisiológicas para quien la realiza como para quien la recibe, a través de estudios neurológicos indica que, una cara sonriente no provoca un flujo sanguíneo hacia la amígdala, mientras que quien no lo hace o muestra actitud de miedo y enojo excita la amígdala incomodando a los demás provocando miedo o enojo (Calder, Lawrence y Young, 2001, c.p Rincón, 2012).

- La cortesía: decir “gracias” “por favor”, esperar los turnos para hablar, jugar, compartir, escuchar y esperar, expresar necesidades, emociones, protestas, permite el desarrollo de habilidades sociales más complejas como la cohesión grupal, trabajo en equipo, amistad y resolución de conflictos.
- La verdad: la credibilidad juega un rol crucial, el niño que es creíble adquiere respeto por parte de los adultos y los compañeros; entre los 3 y los 6 años tienen una gran imaginación difuminando entre lo real y lo imaginario, piensan que cuando niegan un hecho, éste desaparece y cuando lo cuentan, lo hacen aparecer, a esa edad descubren que los pensamientos son algo íntimo y personal por lo que aprenden a callarse y a mentir. A medida que el niño crece, es decir de 10 u 11 años, dan mayor importancia a la verdad, por lo que las mentiras disminuyen la credibilidad del niño, por lo que lo más adecuado es cumplir promesas y la confidencialidad en la amistad.
 - La mentira: es un comportamiento de evitación a la realidad, bien sea para evitar un castigo o una responsabilidad o para obtener un beneficio, por lo que se debe comprender el sentido de la mentira, y deben ser detenidos ya que pueden producir conductas antisociales a futuro al convertirse en crónicas.
- Empatía: a medida que el niño crece deja a un lado la visión egoísta de la primera etapa de su vida, haciéndose más sensible a las necesidades de sus compañeros, desarrollando el crecimiento afectivo dejando a un lado su propia persona para centrarse en el otro, precisamente poniéndose en el “lugar del otro”. Es un elemento esencial de una comunicación auténtica que permite a los seres humanos sentirse acompañados y comprendidos. Rincón establece una diferencia entre contagio emocional, empatía y desconexión emocional (figura 3).

Contagio emocional: realiza proyecciones de sus sentimientos, deseos e intenciones en los otros.

Empatía: sentimiento que se desarrolla a través de que el niño perciba los sentimientos y emociones del otro, apropiándose de sus sentimientos sin confundirse con los de los demás.

Desconexión emocional: se desconecta de sus sentimientos y de los acontecimientos temidos.

Figura 3. Conceptos de contagio emocional, empatía y desconexión emocional. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución(p.117). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

- La comunicación: el empleo del lenguaje para decir lo que se desea o molesta, a través del lenguaje no verbal y verbal de manera congruente. En la comunicación no verbal implica la expresión del mensaje a través de la postura corporal, expresión facial, intensidad, tono de voz, a nivel fisiológico como la agitación, sudor, palidez. En la comunicación verbal involucra la emisión de mensajes claros, escucha, clarificar, reformular y aclarar mensajes contradictorios, debe tener estructura: identificar al autor del mensaje a través del “yo”, responsabilizarse de lo que dice “pienso, creo, mi forma de ver, opino”, nombrar el incidente y la emoción, ya que ayuda a comprender y clarificar el acto. Para la congruencia se requiere que lo que se dice se encuentre en el mismo sentido verbal y no verbal.

4.4.2.1.17 Método de interés común.

Pikas (2002, c.p Rincón, 2012) invita a buscar soluciones para resolver los problemas, utiliza como técnica base el “puente diplomático”, es utilizado en casos de baja y moderada intensidad, y consiste en:

- a) Terapeuta como mediador realiza actividades para negociar un acuerdo de convivencia constructivo para la víctima y el acosador. En primer lugar se reúne individualmente con cada parte en varias oportunidades, allí los sensibiliza respecto a la inseguridad dentro de un clima de violencia, explicando la dinámica de mantenimiento de tal conducta, estableciendo alianzas y evitando las tácticas defensivas de los acosadores.
- b) Tal autor indica que, los castigos e incriminación directa refuerza la cohesión y dinámica del acosado e intimidador.
- c) Una vez identificado los roles, se trabaja en primera instancia con el líder, la víctima es convocada luego ya que puede generar represalias de la identificación de acosador. El mediador debe expresar su preocupación por el alumno intimidado,

preguntarle si tiene conocimiento de lo que sucede y así involucra al intimidador e invita a compartir lo que sabe y piensa de la situación.

- d) Una vez que el intimidador admita la existencia de un problema, el mediador le pide proponer soluciones reforzando las iniciativas constructivas. El mediador indica una reunión en conjunto para resolver el problema con los demás implicados.
- e) Cuando el mediador se reúne con la víctima, escucha su punto de vista, se muestra empático, tranquiliza, acuerda que los intimidadores están dispuestos a cooperar, en caso de ser víctimas provocantes, el mediador solicita a éste soluciones para mejorar.
- f) La reunión siguiente con los intimidadores es para constatar los propósitos y preparar el encuentro con la víctima. El mediador debe cerciorarse una actitud favorable de los mismos.
- g) La reunión con los miembros (acosadores – víctimas- testigos) deben llegar a un acuerdo de convivir pacíficamente.
- h) Deben preverse las consecuencias de no cumplir el acuerdo.
- i) Si no se presenta nuevamente se da por concluido el conflicto.

Se evita la “satanización del individuo” y evita la etiqueta de enemigo, se centra en la modificación de la dinámica grupal, considerando a la víctima como una persona con herramientas y recursos de participar en la negociación de una solución duradera, además comprueba que la necesidad de establecer vínculos significativos entre adultos y alumnos permite encontrar juntos alternativas constructivas para la convivencia (Pikas, 2002 c.p Rincón, 2012).

4.4.2.1.18 Estrategias específicas para manejar el enojo.

Autores como Mendoza (2012), resalta que es importante manejarlo de forma positiva, puesto es una emoción que estará presente siempre en la vida de un individuo, por lo tanto se debe guiar a una conducta adaptativa socialmente. En primer lugar se debe reconocer cuando es desadaptativa una conducta de enojo, lo cual lo describe cuando una persona reacciona de forma irritable constantemente, sin soluciones ante un problema, agresivo a nivel físico, sin control de los impulsos, actúa sin pensar las consecuencias, muestra conducta cruel con los animales, tiene déficit en reglas de

comportamiento social amable tales como esperar turnos, compartir, mostrar empatía, malinterpreta las pistas sociales (creando distorsiones cognitivas), tienden a culpar a los otros, no asume responsabilidades y frecuentemente discute con la autoridad, desafiando y ejerciendo resistencia ante las demandas de la misma.

Para controlar los enojos Mendoza (2012) propone que se anime al niño a expresar sus sentimientos en palabras, tratando de enseñarlo a hacerlo de manera correcta si utiliza palabras irrespetuosas, demuestre que se mantiene una escucha activa ante su demanda, repitiendo lo que dijo y demostrando comprensión ante su sentimiento, comprenda la fuente de su enojo (decepción, triste, frustrado, celoso, herido, etc.) para manejar la situación adecuadamente, aplique técnicas conductuales como “tiempo fuera” con la finalidad de buscar la calma, tranquilidad y control de sus sentimientos, así mismo, se recomienda hacer ejercicios, ya que ayuda a disipar la emoción del enojo.

Adicionalmente, se sugiere que realice respiraciones profundas, si puede tomar un baño caliente, dar una caminata o escuchar música relajante, se debe ayudar al sujeto a buscar una solución creativa, también se debe distraer con actividades que requieran concentración y energías, el adulto puede compartir momentos personales de aprendizaje ante situaciones de enojo, y utilizar estrategias como dibujar el enojo, describir sus sentimientos en una carta o en una historia.

4.4.2.1.19 Para desarrollar una alta autoestima.

Mendoza (2012) sugiere que los adultos deben expresarle al niño frecuentemente su aprecio, aceptarlo incondicionalmente con sus cualidades y defectos, aprecio por lo que es la persona y no por lo que hace, mostrar amor incondicional, aprobar y reconocer las cosas positivas y logros, estimular a mejorar las conductas de cambio, estimular la independencia y confianza del niño, manejar un sistema de disciplina coherente y consistente, desarrollar habilidades, competencias y alentarle a mejorar e innovar en actividades.

4.4.2.1. 20Estrategias para solucionar problemas.

Mendoza (2012) indica que, debe definirse adecuadamente el conflicto, establecer los objetivos y ordenarlos según la importancia, diseñar posibles soluciones al conflicto, elegir la mejor solución, elaborar un plan para poner en práctica la solución elegida, evaluar los resultados obtenidos y volver a iniciar si no se consigue el resultado adecuado.

Goldstein (s/f c.pShapiro 1999) propone que se debe enseñar a los niños técnicas de autocontrol emocional, y así pueden detenerse antes de actuar y poder esclarecer la situación para luego identificar y definir el problema, recolectar información desde su perspectiva y la de otras personas, buscar opiniones, recolectar datos desconocidos, considerar lo que la otra persona ve, siente y piensa, considerar estrategias alternativas, qué decir, hacer, anticiparse a los hechos para evitar situaciones conflictivas, enseñarle al niño a evaluar consecuencias y resultados ante una toma de decisión de resolución de conflicto, enseñar estrategias de mediación y negociación, lograr que se practique el proceso, reforzando cada paso individual y alentándolo hasta la mejor solución, este proceso puede realizarse a través de la escritura de las distintas fases para una mejor visualización.

4.4.2.1.21Estrategias de negociación.

Mendoza (2012), indica que, el sentar a los implicados frente a frente puede permitir la disposición de no pelear y trabajar juntos para encontrar la solución y resolver conflictos, permitir en esta posición la expresión de cada punto de vista (sentimientos, lo que quiere y justificar), pensar y proponer soluciones favorables para todos, ponerse de acuerdo en al menos tres soluciones posibles en las que cada uno hace concesiones que permite que cada persona obtenga algo importante para ella, evaluar juntos cada opción, buscando un resultado que satisfactorio para los involucrados y crear un acuerdo detallado de quién, qué, cuándo, dónde y cómo se llevara a cabo la solución.

4.4.2.1.22 Resolución de conflictos.

Rincón (2012), señala que se ha realizado programas en los que incluyen la promoción de las aptitudes necesarias para la resolución pacífica de conflictos y la mediación entre pares. El programa *camino hacia la paz* se caracteriza porque los educadores realizan talleres de 1 hora aproximadamente en los que abordan: conocimiento de sí mismo, gestión de sentimientos, gestión de la ira, noción de conflicto, empatía, atención, comunicación, autoestima, adaptadas según las edades. Luego se realiza el entrenamiento en la mediación entre pares, en el que el equipo (educadores, psicólogos, padres) realizan un reclutamiento, selección y formación en los mediadores.

En la primaria los mediadores son alumnos de cuarto, quinto y sexto grado; luego de una explicación del rol, los alumnos participan en una sociometría donde cada alumno de forma anónima y secreta escoge a 5 alumnos más aptos para ser medidor, el profesor también participa, aquellos con mayor puntaje son entrevistados para verificar su interés en participar, y se les da una carta para solicitar a sus padres la autorización (Rincón, 2012).

Los mediadores reciben una formación de 10 horas aproximadamente donde aprenden componentes de comunicación verbal y no verbal (lectura de posturas, mensajes claros y no acusadores, reflejar las emociones de los otros, sugerir soluciones, no juzgar), luego se verifica el conocimiento a través de un examen (Rincón, 2012).

Quienes sean seleccionados, deben realizar el trabajo organizado, se deben distinguir con una insignia, y realizarse por turnos de 1 vez por semana por mediador, trabajan en diadas alternando la responsabilidad de la mediación (líder-apoyo), deben tener presente que solo entran en acción cuando los alumnos en conflicto lo aceptan, pueden ser solicitados por los participantes activos, testigos, profesores, y solamente cuando el conflicto es entre dos alumnos, ya que más de eso debe buscar a un adulto, los mediadores siempre pueden acudir a un adulto sin embargo, éstos deben respetar la autonomía de su labor, deben luego reunirse cada dos semanas para supervisar la misma e intercambiar impresiones con sus compañeros para resolver las dificultades que se van

presentando, los adultos deben acompañar, motivar y guiar a los mediadores, además recompensarlos al final de año con actividades tales como: salidas a comer, cine, bowling, etc. (Rincón, 2012).

Fases del mediador (Rincón, 2012):

1. Fase de estabilización del conflicto: los beligerantes deben calmarse y aceptar las reglas de la mediación, permite tomar conciencia del enojo y aplicar tácticas para calmarlo. Sólo si se cumple debe continuar a la siguiente fase.
2. Fase de comunicación: cada parte del conflicto expone su versión de los hechos, explica lo que siente, y describe las circunstancias utilizando el término “Yo” para evitar acusaciones, debe enseñar a emitir mensajes claros y no acusadores para nombrar los sentimientos que les genera. El rol mediador asegura el respeto de los principios comunicacionales (no interrumpir, escuchar, utilizar lenguaje correcto), el mediador da la palabra, clarifica, reformula, con la finalidad de reflejar los sentimientos.
3. Fase de negociación: las dos partes buscan la solución de manera pacífica.
4. Fase concertación: encontrar y concretar las soluciones, que las dos partes se entienden sobre una relación satisfactoria para ambos.
5. Los mediadores deben anotar en una hoja, con fines estadísticos para compilar y evaluar la eficacia del programa: hora, lugar, sexo, nivel escolar, clase de los alumnos en conflicto, resultados de la mediación.
6. Cada mediador debe llevar las hojas de registro a las reuniones y comparar los resultados con los otros, ya que los adultos pueden tomar medidas de encuadre en la escuela.

4.4.2.1.23 El consejo de cooperación.

Basado en las técnicas de la pedagogía de Célestin Freinet (s/f c.p Rincón, 2012), permite organizar la clase en cuando a la gestión de conflictos, es un instrumento de

prevención de la violencia escolar. El consejo de cooperación es un lugar de gestión donde cada niño tiene su lugar, donde el individuo y el grupo tienen tanta importancia tanto el uno como el otro y donde las dimensiones afectivas tienen tanta importancia tanto el uno como el otro y donde las dimensiones afectivas y cognitivas se manejan en equilibrio.

Sirve para desarrollar habilidades sociales de cooperación, para lograr el aprendizaje de los derechos colectivos e individuales con la conciencia de las responsabilidades que estos derechos suponen. No es un tribunal, sino un lugar de resolución de problemas donde se vive el respeto mutuo. (Jasmin, 1994, c.p Rincón, 2012, p.123).

Los encuentros se dan entre todos los alumnos y su profesor una vez por semana, con una duración de 15 a 45 minutos, según los temas tratados y la edad de los alumnos. Los temas se construyen durante la semana: felicitaciones, críticas, temas en general y finaliza con la pregunta ¿cómo va la clase? Ya que permite resumir el ambiente social del grupo (Rincón, 2012).

Esta actividad permite llevar el control semanal de lo que sucede en el grupo, conocer más a los alumnos, tratar los problemas grupalmente responsabiliza a los alumnos de las decisiones que se tomen ya que se hace por medio de un consenso, de no llegar a éste se realiza el consejo nuevamente la siguiente semana. Los valores promovidos son: resolución de conflictos, comunicación, escucha activa, reparación de conductas, cooperación, igualdad, libertad, respeto a sí mismos, respeto al otro, democracia y responsabilidad (Rincón, 2012).

4.4.2.1.24 Aprendizaje cooperativo.

Rincón (2012) explica que la cooperación es una aptitud social que comienza a desarrollarse a edades tempranas, permite contribuir a la realización de actividades grupales, por lo que implica la práctica de otras habilidades sociales para que se logre el objetivo exitosamente. Por lo que se debe fomentar la enseñanza a través del aprendizaje cooperativo de trabajar en equipos para realizar proyectos.

Al realizar actividades grupales, Rincón (2012) ejemplifica que cada alumno debe ejercer un rol dentro del mismo, además de intercambiarse los roles a través de diversos trabajos:

- **Miniprofesor:** permite dar las explicaciones y supervisa que el equipo no se aleje del tema y que las informaciones sean exactas.
- **Modulador:** permite dar la palabra a cada miembro del equipo, reparte el trabajo, determina las etapas para llevarlo a cabo, determina las etapas para llevarlo a cabo y controla los plazos de la ejecución del trabajo.
- **Escenógrafo:** presenta las ideas de presentación del trabajo, materiales (cartulinas, roles teatrales, computadora), medios a utilizar (diagramas, graficas, fotografías).
- **Portavoz:** debe exponer el proyecto delante de los alumnos de la clase.
- **Proveedor:** reparte el material necesario a cada miembro del equipo en el momento adecuado.

Tales actividades fomentan la cooperación desde edades tempranas, aprenden a dialogar, escuchar, exponer sus puntos de vista, respetar a los compañeros, asumir responsabilidades, remediar los problemas técnicos y de relaciones, permitiendo generar situaciones parecidas a la vida familiar y laboral, enseñando la convivencia en grupo y impulsando la pertenencia al grupo (Rincón, 2012).

4.4.2.1.25 Enseñar a perdonar.

Enright y Fitzgibbons (2002 c.p Mendoza, 2012, p.81) señalan que “el perdón brinda una transformación de la persona al resignificar el evento o suceso traumático y otorgar el regalo altruista del perdón. De esta manera el perdón es bueno tanto para el que persona como para el que es perdonado”.

Tales autores señalan que la víctima al perdonar cambia la forma de responder ante una ofensa, mejora su estado emocional, mejora en las relaciones interpersonales. Para enseñar a perdonar se debe revivir el hecho doloroso, escuchando activamente la narración de un niño y se le anima a hablar de sus sentimientos aunque el adulto lo considere negativos, analizar el suceso, sin emitir juicios de valor, utilizando la razón

para comprender lo sucedido, contactar las emociones y elegir abandonar el resentimiento para perdonar.

Las investigaciones de la Clínica Mayo (2008 c.p Mendoza 2012) abalan tal estrategia en una investigación con víctimas de injusticia, utilizando la imaginación para personar a la persona que los lastimó, luego afirmaron sentirse más relajados y positivos. Para lograr tal punto, incluyeron que se debe reconocer el enojo, dolor, que resultó de que hubo alguien quien lo lastimó, reflexionar sobre tales sentimientos, reconocer que para curar se requiere cambiar, realizarse preguntas sobre la otra persona para comprender su comportamiento tales como: ¿qué le estaba pasando en ese momento en su vida? ¿Qué lo llevó a actuar de determinada manera? Y así, desarrollar los sentimientos de empatía y compasión por el otro además del alivio emocional que produce el perdón.

4.4.2.1.26 Incremento de autocontrol.

Rincón (2012) señala que es necesario para evitar la impulsividad desarrollar actividades que fomenten el autocontrol, para ello se debe identificar los signos físicos precursores a una pérdida de control, ya que la alarma principal es la agitación motora.

Cuando un maestro detecta signos inhabituales, comportamientos desordenados, puede:

- a) Preguntar discretamente si todo va bien.
- b) Sugerir estrategias de autorregulación: respiración profunda, contar hasta 10, retirarse a un lugar tranquilo, enjuagarse con agua fresca la cara.
- c) Reunirse luego para saber si lo puede ayudar en algo.
- d) Instruirlo a que tome conciencia de los cambios fisiológicos para futuras ocasiones y aplicar las técnicas del maestro.

Rincón (2012, p.162), indica que, “con la ayuda de un profesor, el alumno puede identificar los signos de agitación o de impaciencia que generalmente anuncian las pérdidas de control en el interior de la clase” (figura 4), para ello debe identificar las sensaciones corporales (identificación de la tensión creciente) y los estados emotivos asociados a la agitación y pasar a las conductas alternativas, como: pedir ayuda, retirarse

a un rincón tranquilo que no esté asociado a castigo ni se utilice como pretexto para no trabajar.

Se debe trabajar, practicando constantemente con el alumno la anticipación de la consecuencia de sus actos, la adquisición del reflejo de cuestionarse antes de actuar, Rincón (2012) propone el uso de pictogramas que le ayuden a que cada vez que se sienta tenso preguntarse qué le está pasando y determinar qué quiere y que puede hacer.

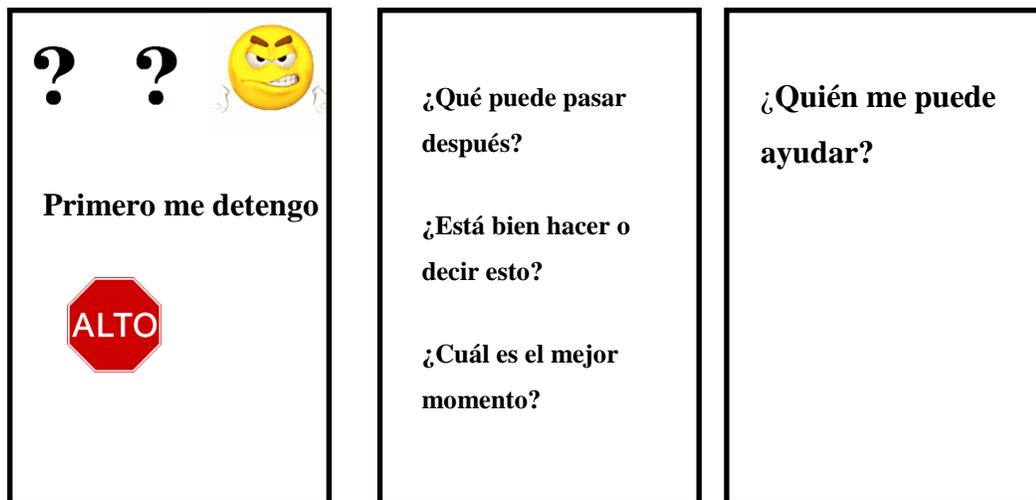


Figura 4. Ejemplo de pictograma para autocontrol. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.163). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

4.4.2.1.27 Habilidades de comunicación.

Los estudios realizados por Favre (2007 c.p Rincón 2012) indican que los alumnos impulsivos generalmente tienen un discurso dogmático con generalizaciones abusivas, verdades absolutas, juicios definitivos. Un entrenamiento no dogmático permite recurrir a las explicaciones de su punto de vista, de manera hipotética tomando en cuenta sus pensamientos y los del otro, comunicar con palabras su estado de ánimo y resolver problemas en lugar de ignorarlos.

Un entrenamiento de esta naturaleza permite movilizar los recursos intelectuales y emocionales para interactuar de manera no proyectiva y disminuir la

vulnerabilidad a la frustración. No se trata de que el alumno se quede pasivo ni de someterlo al ámbito escolar, sino que utilice su lenguaje, exclusivamente humano, para expresar sus necesidades y para negociar su satisfacción (Favre, 2007, p. 91-92, c.p Rincón 2012).

Rincón (2012) indica que, el niño que aprende a expresar sus necesidades y sentimientos se auto afirma, sin recurrir a la violencia o lenguaje inapropiado, aprende de sus errores, acepta perder sin sentirse disminuido, enseñándole también, respeto por las diferencias y compasión por los alumnos más vulnerables.

4.4.2.1.28 Biofeedback.

Rincón (2012) presenta la explicación del ritmo cardiaco y la relación con el estrés y agresividad; si bien la variabilidad de los latidos del corazón permite una adaptación ambiental, pensamiento y sentimientos, también permite mantener el equilibrio el sistema nervioso.

Diferentes estados de ánimo como la rabia acelera el ritmo cardiaco y la secreción de cortisol aumenta produciendo estrés, sin embargo, estados de relajación permite disminuir a través de la respiración los niveles de estrés y autorregular el ritmo cardiaco, por lo tanto, se propone que se debe enseñar a los alumnos a auto controlar los estados internos a través de la meditación, yoga, artes marciales, relajación, respiración profunda.

4.4.2.1.29 Reparación de los actos.

La intervención debe apuntar al reconocimiento de la responsabilidad de los actos, reparación y toma de conciencia del daño físico y psicológico que se inflige a los otros, ayudando a contactar con sus sentimientos, y promover la empatía y ponerse en el lugar del otro con preguntas tales como: ¿Cómo te sentirías tú si estuvieras en su lugar? ¿Te gustaría que te hicieran lo mismo? ¿Cómo te sientes de haber hecho lo que hiciste? (Rincón, 2012).

El reconocimiento de la responsabilidad es un indicativo de madurez, cambio, y toma de conciencia, tocar las emociones muestra empatía, Favre (2007 c.p Rincón 2012) recalca que ante la frustración, los alumnos pasan del contagio emocional a la desconexión, debido al temor de sentir por lo que niegan cualquier reacción emocional.

4.4.2.1.30 Promover actividades altruistas.

Rincón (2012, p.128) indica que:

Las actividades consagradas al bien común son acciones que sensibilizan a los alumnos sobre las necesidades de los demás y desarrollan una actitud de servicio. La toma de conciencia de la posibilidad que cada alumno tiene para mejorar las condiciones de vida de los otros y de sí mismo, puede ser para muchos una fuente de satisfacción y autoestima.

Así mismo, complementa diciendo que desligarse de sus necesidades personales para trabajar en función a las necesidades común con otros compañeros permite fomentar valores de solidaridad y generosidad, disminuyendo la necesidad de poder, ambición, entre otros valores, la escuela debe fomentar la responsabilidad del bienestar del otro, inclusión de los demás, etc. Tales actividades pueden ser: ambientales (plantar árboles, reciclar papel, limpieza de parques, mantener las instalaciones (mobiliario, material de la escuela), entretener personas que se encuentren en instituciones (asilos) bien sea a través de una coral u obras teatrales, juegos con niños discapacitados, recolectar cosas para la venta a beneficio de algún organismo o fundación de beneficencia (Rincón, 2012).

Rincón (2012) propone la cadena de “dar al siguiente”, explica que cuando un alumno recibe un beneficio con un gesto de ayuda o simpatía, debe estar comprometido a realizarlo con otra persona, permitiendo fomentar la ayuda mutua y responsabilidad con sus compañeros. Complementando tal información, indica que, las escuelas pueden ofrecer a sus alumnos cursos de capacitación de liderazgo con base a los valores de inserción y respeto, celebrando las diferencias y evitar las comparaciones.

4.4.2.1.31 Favorecer lazos de amistad.

Rincón (2012) promueve el desarrollo de la amistad ya que es un factor que protege de la intimidación, permite compañía y apoyo moral, comprensión, escucha, crea lazos afectivos, fomenta valores como la lealtad, cooperación, competencia, ayuda, confidencialidad, complicidad, reciprocidad.

4.4.2.1.32 Promover sentimientos de pertenencia al grupo.

Esta característica se desarrolla cuando los niños comparten afinidades e intereses para alcanzar un objetivo común, para ello Rincón (2012) indica que, las actividades extracurriculares (deportes, culturales) son los medios adecuados para favorecer tal objetivo, ya que fomentan la cooperación aumentando la posibilidad de adquirir y practicar aptitudes sociales. Debe tomarse en cuenta que cada integrante debe ser reconocido por su rol en el equipo, y el responsable de la actividad debe favorecer el sentido de pertenencia.

4.4.2.1.33 Establecer un clima de aceptación en la clase.

El profesor se encarga de favorecer las actitudes y tácticas que favorezcan la aceptación mutua, así como el respeto de las diferencias individuales, colaborando con la idea de que cada niño es un ser único y diferente y que es importante aceptarlos de esa manera, es importante que bajo ninguna circunstancia se permita comentarios despectivos, evitando que la diversidad se convierta en una fuente de exclusión (Rincón, 2012).

Para ello se propone realizar actividades en las cuales permita a los niños conocer sus preferencias, habilidades, conocimientos, experiencias, recursos disponibles y valorar sus diferencias, así mismo, valorar las semejanzas creando vínculos entre ellos (tabla 5). Con ello se pueden crear grupos para discutir tanto semejanzas y diferencias entre ellos, compartir sus experiencias y sentimientos (Rincón, 2012).

Tabla 5

*Actividad de las diferencias***¿Quién soy?**

Mi deporte favorito:

Mi música preferida:

Mi pasatiempo favorito:

Mi platillo favorito:

Mi animal preferido:

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.126). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

Entonces el clima social, es decir, “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales” bien sea colegio, hogar originan una trama de relaciones entre los diferentes participantes, por lo que consideran que el clima social positivo aumenta la empatía y la sensibilidad a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional, entre ellas se encuentra un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, y capacidad de valorarse mutuamente (Aron, Milicic y Armijo, 2012, p.804).

Por lo tanto el clima social escolar interfiere en diversos aspectos del escolarizado individuo, por lo que Aron y cols (2012), indican las características nutritivas de los climas sociales positivos destacando:

La percepción de un clima de justicia, reconocimiento, predominio de la valoración positiva, tolerancia a los errores, sensación de ser alguien valioso, sentido de pertenencia, conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión, flexibilidad de las normas, sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias, acceso y disponibilidad de la información relevante,

favorece el crecimiento personal, favorece la creatividad, permite el abordaje constructivo de los conflictos (Aron y cols., 2012, p. 805).

Lo que indica que, este factor se asocia con una inteligencia emocional capacitada para resolver conflictos en forma no violenta, precisamente lo necesario para afrontar las situaciones en el aula de clases con el Acoso Escolar.

4.4.3 Formulación general del plan (ver anexo 1).

V. Marco Metodológico

A continuación se presenta: el análisis de variables dependiente, independiente y extrañas, tipo y diseño de la investigación, participantes, población, muestra y tipo de muestreo, instrumentos de recolección de datos, ambiente, recursos (humanos y materiales), procedimiento (etapa preparatoria, validación, aplicación).

5.1 Análisis De Variables De La Investigación.

5.1.1 Variable dependiente: nivel de información de los educadores.

1. Definición teórica “Grado de adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada” (Diccionario de la Real Academia Española, 2001 c.p Brito 2015). Por lo tanto se refiere al grado de información que tienen los educadores sobre la definición del Acoso Escolar, tipos, características, consecuencias, estrategias de intervención, técnicas de comunicación, relajación, manejos de conflicto, solución de problemas, habilidades pro sociales, entre otras.
2. Definición operacional: el nivel de información de los educadores fue definido operacionalmente por los puntajes obtenidos en la adaptación del Test sobre Recursos para la Convivencia Escolar (TRECE) (ver anexo 4), que consta de 31 ítems con respuesta de escala tipo likert de cinco puntos, que va desde nada, poco, algo, bastante y mucho. Este instrumento pretende medir el grado de conocimiento en técnicas para el manejo del aula, técnicas de resolución de conflictos, legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar, organización escolar y detección de los problemas de convivencia. Con el propósito de obtener validez ecológica, fue adaptado, por medio de un riguroso juicio de expertos, dando como resultado una versión distinta a la original, obligando al establecimiento de nuestros propios baremos. El puntaje obtenido en el Test sobre Recursos para la Convivencia Escolar (TRECE) (adaptación) (ver anexo 5) se calculó antes y después de la aplicación del programa.

5.1.2 Variable independiente: programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

1. Definición Teórica: Según el Diccionario de la Lengua Española (c.p Guevara, 2004, p.53) un programa es una “previa declaración de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión... proyecto ordenado de actividades... serie ordenada de operaciones para llevar a cabo un proyecto”. Guevara (2004) indica que son aquellas actividades, procedimientos, recursos, tiempo y criterios, para cumplir con los objetivos específicos los cuales conllevan a una evaluación de los resultados.
2. Definición operacional: conjunto de actividades y objetivos estructurados a través de seis (6) sesiones que engloba información sobre Acoso Escolar. Cada sesión se presentó con un objetivo específico, los cuales incluyen una descripción del contenido, recursos tanto humanos como materiales, tiempo y criterio de evaluación. El programa tuvo un formato tipo taller presencial de seis (6) sesiones; cada sesión de cuatro (4) horas (240 minutos) de duración. Las sesiones contaron con la exposición de materiales audiovisuales y escritos, realización de dinámicas de grupo y ejercicios guiados por parte de la facilitadora en los cuales se ejecutaron actividades de rompe - hielo, exposiciones teóricas, ejercicios prácticos, aplicación de instrumentos, evaluación de cada sesión y del programa (ver anexo 1).

El programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula persigue los siguientes objetivos:

1. Objetivo General: Que los educadores logren obtener información sobre el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases.

Objetivos específicos:

1. Que los participantes concienticen la importancia del Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.

2. Que los participantes identifiquen las estrategias adecuadas para hacerle frente al acoso escolar.
3. Que los participantes conozcan proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar (ver anexo 13).
4. Que los participantes conozcan habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.
5. Que los participantes conozcan técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.
6. Que los participantes dominen un conjunto de estrategias que les permita aminorar el acoso escolar, como; Enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

5.1.3 Variables extrañas de la investigación.

En la presente investigación se consideran las siguientes variables extrañas y se detalla su método de control (Mcguigan, 1996):

Tabla 6

Variables extrañas y forma de control

| Variables extrañas | Forma de control |
|--|--|
| Condiciones ambientales, lugar y fecha, facilitadora. | Constancia de las condiciones. Se aplicará el programa en las mismas horas, lugar (controlando condiciones de iluminación y ventilación artificial) y facilitadora, durante el desarrollo de la investigación. |

| | |
|---|---|
| Instrumento empleado y condiciones de utilización del mismo. | Constancia de las condiciones: el cuestionario será el mismo para cada participante, y las instrucciones serán leídas y explicadas en el pre-test y post-test para el grupo antes y después de la aplicación del programa. |
| Muerte experimental. | Eliminación: los datos de aquellos participantes que faltasen al menos a una de las sesiones del taller no serán tomados en cuenta para el análisis. |
| Materiales | Constancia de las condiciones. Se buscaron todos los materiales necesarios antes de cada sesión, con el fin de evitar la falta de alguno que pueda ocasionar un problema para la investigación, todos los participantes contaron con los mismos materiales. |
| Asistencia de los participantes | Eliminación: los trabajadores asistieron de manera voluntaria a cada una de las sesiones, en ningún momento se les obligó a participar, se hizo firmar un acta de consentimiento informado y de participación. |

5.2 Tipo De Investigación

La presente investigación tiene un alcance explicativo ya que, según lo manifestado por Hernández, Fernández y Baptista, (2010), se propuso dilucidar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta específicamente, se busca evaluar el efecto que tiene la variable independiente (Programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas) sobre la variable dependiente (Nivel de información de los educadores).

De igual forma, siguiendo a Kerlinger y Lee (2002), esta investigación puede considerarse como un “experimento de campo”, puesto que se pretende la manipulación de una variable independiente, en condiciones medianamente controladas por el experimentador y los efectos que esa manipulación pudiera tener en una variable dependiente. Medianamente, porque el estudio se realiza en medios naturales, donde es muy complicado controlar rigurosamente todas aquellas variables que también pudieran intervenir en el experimento.

Existe otra clasificación realizada por Noguera (1982), da cuenta de que es una investigación fáctica ya que los datos psicológicos observables, concretos exteriores son recogidos de manera directa, Hetero-observacional (extrospección) debido a que la recolección de los mismos es por parte de un investigador, grupal se refiere a más de un sujeto, con variables especificadas, que tiene claramente identificadas las variables dependientes e independientes, y dentro de ésta prospectiva (VI-VD) la cual se inicia con la exposición de una supuesta causa, y luego se sigue a través del tiempo a una población determinada hasta determinar o no la aparición del efecto, además de ser de campo ya que se llevó a cabo en la vida cotidiana o ambiente natural, por lo cual su control es marcadamente reducido en comparación con la investigación de laboratorio.

Finalmente, la presente investigación es de carácter cuantitativo ya que implicó la administración de un instrumento que permitió la recolección de datos, la codificación de los mismos, posterior tabulación, cálculos, análisis estadísticos y arrojar conclusiones que

permitieron probar o no las hipótesis establecidas que permitieron establecer patrones de comportamiento según el instrumento utilizado. Por lo que se propuso realizar el diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo y la medición de su efectividad sobre el nivel de información acerca del Acoso Escolar en los maestros de educación primaria.

5.3 Diseño De Investigación

El diseño de investigación es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) y León y Montero (1997) como el plan o la estrategia que el investigador desarrolla para obtener los resultados de la pregunta de investigación y permita controlar la varianza. Según estos autores, la presente investigación obedece a los diseños cuasi-experimentales ya que pretende sistematizar y controlar las variables extrañas, manipula de manera intencional una variable independiente y se mide su efecto en la variable dependiente, sin embargo los sujetos no son asignados al azar ni han sido emparejados, son grupos conformados antes del experimento (grupos intactos) de educadores pertenecientes al Colegio Adventista Ricardo Greenidge.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), explica el diseño a través de “preprueba y postprueba de un solo grupo”, en el cual implicó mediciones del nivel de información del Acoso Escolar antes y posterior a la aplicación del programa propuesto, utilizando el cuestionario TRECE que permitió conocer los efectos del programa de acuerdo a las diferencias entre mediciones, mostrando inicialmente una referencia sobre la variable dependiente antes de aplicar la variable independiente.

El diagrama del diseño de la investigación tuvo la siguiente forma:

| |
|-----------------|
| G1: O1 - X - O2 |
|-----------------|

Dónde:

G1: Grupo de educadores.

X: Variable independiente: programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

O1: Medidas Preprueba de la variable dependiente (Nivel de información de los educadores).

O2: Medidas Postprueba de la variable dependiente (Nivel de información de los educadores).

5.4 Participantes

5.4.1 Población.

Con el propósito de realizar esta investigación, la población de estudio fueron educadores del ciclo básico de un colegio privado del área Metropolitana de Caracas.

5.4.2 Muestra Y Tipo De Muestreo.

La muestra estuvo conformada por un total de 14 educadores del ciclo básico, de ambos sexos, con edades comprendidas entre 21 y 60 años, pertenecientes al Colegio Adventista Ricardo Greenidge ubicado en el área Metropolitana de Caracas, fue seleccionada a través de un muestreo de tipo no probabilístico, definido según Hernández y cols (2010), como aquel donde “la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con las características de la investigación” (p.241). La misma se realizará bajo el muestreo accidental donde según Kerlinger y Lee (2002 p.161) “se toman muestras disponibles a la mano”, y la selección de los elementos se realizará en base a los criterios y juicios del investigador.

Las características de la muestra:

1. Edades: los participantes contaban con edades entre 21 y 60 años.

Tabla 7

Distribución de la muestra por edad en años

| EDAD | 21 | 37 | 40 | 41 | 44 | 46 | 48 | 49 | 50 | 52 | 55 | 60 |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Frecuencia | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |

- Sexo: Femenino 12 (80%) y masculino 2 (20%).

5.5 Ambiente

La investigación se llevó a cabo en un aula de clases espaciosa para abarcar a los docentes del ciclo básico de un colegio privado de Caracas

5.6 Recursos

5.6.1 Materiales.

- Cronómetro para medir el tiempo de cada sesión.
- Computador tipo laptop.
- Video Beam.
- Manual del facilitador (ver anexo14).
- Manual de los educadores (ver anexo15).
- Lápices, borradores, sacapuntas, hojas blancas, pega, teipe, marcadores, colores.
- carpetas tipo manila.
- Cornetas.
- Pito.
- Programa de computación de análisis estadístico SPSS versión 19.
- Documentos de autorización para grabaciones y fotografías (ver anexo 16).
- Carta de consentimiento informado (ver anexo 3).
- Lista de control en cada sesión.

5.6.2 Humanos.

- Participantes: 14 educadores del ciclo básico de un colegio privado del área Metropolitana de Caracas.

2. Facilitadora: quien realizó la aplicación del programa informativo, permitiendo la facilitación de las exposiciones teóricas y conducción de las dinámicas durante las sesiones.

5.7 Procedimiento

5.7.1 Fase de elaboración del programa.

1. Se realizó un arqueo bibliográfico sobre Acoso Escolar, con el propósito de conocer el fenómeno que se está estudiando, así como diversos instrumentos utilizados en otras investigaciones relacionadas, se realizó a través de las principales bases de datos de investigación, libros, tesis de grado. Tal conocimiento permitió entender las diversas derivaciones teóricas y extensión sobre el tema, así como trabajos realizados en diversas poblaciones y muestras con la finalidad de sentar las bases teóricas de la investigación y construcción del marco teórico del presente trabajo.
2. Se contó con la tutoría para presentar la propuesta de investigación ante el departamento de asesoramiento psicológico y orientación de la Universidad Central de Venezuela, y posterior conducción a través del diseño, validación, aplicación y evaluación del programa presentado.
3. En base a lo indagado se realizó una selección de las recomendaciones de diversas investigaciones para su aplicación como método de disminución del Acoso Escolar, se diseñó un programa que pudiera implementarse en los colegios específicamente utilizando la muestra de los educadores del ciclo básico. Para ello se elaboró el manual del facilitador, manual del educador, se realizó la adaptación del “test sobre recursos para la convivencia escolar (trece), los formatos de evaluación del programa y de cada sesión presentada.
4. Debido a que el estudio requería una validación de los expertos en el área, se seleccionó a tres jueces para la validación del “Programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas” (ver anexo 8) así como de la adaptación del “test sobre recursos para la convivencia escolar (trece), y los formatos de evaluación del programa y de las sesiones.

-
5. Las sugerencias de las expertas se dirigieron a:
 - 5.1 Experta C.L.C: parsimonia del objetivo general, en la adaptación del test TRECE agregar especificaciones tales como: nivel de instrucción, profesión y cursos de actualización, cambio de frases y terminología legal, además de especificar ciertos ítems. En la evaluación de la sesión agregar preguntas abiertas a cada ítem con la finalidad de conocer detalladamente la justificación de cada respuesta del programa, la experta señala que debe existir mayor parsimonia en el objetivo general, sugiere actividades complementarias.
 - 5.2 Experta L.T: en el programa ajustar el tiempo de duración de cada sesión, sugiere parsimonia en el objetivo general del programa, especificar actividades o direccionarlas directamente en el manual del facilitador, estandarizar el porcentaje de evaluación de los objetivos específicos llegando a un acuerdo que 70% es el más adecuado para la evaluación. En la adaptación del test TRECE mejorar formato de presentación, lenguaje técnico. En la evaluación del programa ajustar el formato de manera adecuada visualmente, de manera que resulte más agradable para el evaluado.
 - 5.3 Experta N.B: las sugerencias realizadas por la experta para el programa se basan en reducir el objetivo general del mismo, modificar palabras, re direccionar sujetos a los cuales están dirigidos los objetivos, especificar el contenido que debe estar en cada casilla y la redacción de los mismos, modificar el porcentaje de evaluación de cada objetivo específico de cada sesión, sugiere recesos entre las sesiones, verificar tiempo de ejecución de cada objetivo específico. En la adaptación del TRECE ajustar formato. En la evaluación de las sesiones adaptar palabras para clarificar los ítems.
 6. Una vez recibidas las recomendaciones de los jueces, se procede a modificar el programa y formatos de evaluación y se realiza la presentación del programa final a la tutora.
 7. Una vez aprobado el proyecto por parte de la tutora, se procedió a realizar un número de dos cartas especificadas a continuación:
 8. Carta dirigida al director de la institución solicitando autorización para la administración de un “Programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.” dentro de sus instalaciones, a todos los educadores del

ciclo básico, establecer los horarios disponibles, quien consideró como valioso el aporte para los docentes de la institución debido a la problemática de Acoso Escolar que sucede dentro de la institución, por lo que se autorizó a la aplicación del programa, solicitando la colaboración de los docentes e inclusive otorgando un día libre de actividades escolares regulares para permitirle a los mismos la posibilidad de asistir a las sesiones (ver anexo 2).

9. Una carta a cada participante manifestando la solicitud de su consentimiento para la participación en la investigación describiendo brevemente el propósito de la misma, los principios éticos por la cual se rige el proyecto y la divulgación de los resultados (ver anexo 3), además del documentos de autorización para grabaciones y fotografías (ver anexo 16).
10. Se acordó como fechas de aplicación el día martes 12 de Mayo del 2015 de 8:00 a.m -12:00m y el turno de la tarde de 1:00 pm- 5 pm para la aplicación de las sesiones 1 y 2 del programa, posteriormente el día Domingo 17 de Mayo de 8:00 a.m -12:00m y el turno de la tarde de 1:00 pm- 5 pm para la aplicación de las sesiones 3 y 4 del programa.
11. Se realizó el diseño de las presentaciones de cada una de las sesiones del programa (ver anexo 18,19,20,21), tomando en cuenta el contenido teórico, actividades prácticas a realizar, diseño de los certificados de participación (ver anexo 17), impresiones, reproducciones y adquisición de materiales en general para ser utilizados en la aplicación y refrigerios.

5.7.2 Procedimiento.

12. Se llevó a cabo un pilotaje de aplicación de la adaptación del TRECE con 5 maestros de educación básica de diversos colegios privados del área metropolitana de Caracas, permitiendo verificar la comprensión de las instrucciones, redacción de los ítems, tiempo de aplicación del mismo.
13. Se tomó la medida del “test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación) (ver anexo 5)” con las sugerencias de los expertos a fin de conocer el nivel de información presente en los participantes antes de la intervención, así también, la formulación general del plan correspondiente al programa informativo

para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases (ver anexo 1), manual del facilitador (ver anexo 14), manual para los educadores (ver anexo 15), marco teórico del programa, formato de evaluación de la sesión y del programa. (ver anexo 6 y 7 respectivamente).

14. La muestra fue seleccionada a través de un muestreo de tipo no probabilístico, ya que el grupo pertenece a un colegio específico, quienes en primera instancia confirmaron 31 personas para la primera y segunda sesión, para la tercera y cuarta sesión confirmaron 15 personas debido a que fue llevada a cabo un domingo a las 8 a.m; los participantes que no acudieron se justificaron indicando actividades planeadas para tal día. En todas las sesiones se llevó a cabo la firma de las cartas de consentimiento informado y de autorización para las grabaciones y fotos. La muestra final para el análisis estuvo conformada por un total de 14 educadores del ciclo básico, de ambos sexos, de edades comprendidas entre 21 y 60 años, pertenecientes al Colegio Adventista Ricardo Greenidge ubicado en el área Metropolitana de Caracas, luego de haber realizado el descarte de los participantes por muerte experimental.
15. Al grupo de docentes se le aplicó un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.
16. Las sesiones del taller se realizaron cuando el colegio y los participantes dispusieron del tiempo requerido para ello.
17. Una vez concluidas las sesiones del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases, se procedió a la aplicación del instrumento antes descrito (post-test) con el fin de evaluar el nivel informativo de los participantes.
18. Una vez concluidas las sesiones del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases, se procedió a analizar la evaluación de las sesiones, facilitadora y programa a nivel cualitativo.

5.7.3 Etapa de análisis de resultados.

19. Posteriormente a la aplicación del programa informativo, y las correspondientes evaluaciones de los instrumentos utilizados, se realizó el análisis correspondiente a los resultados obtenidos de las variables estudiadas a través de la tabulación en el

programa estadístico SPSS versión 19, con la finalidad de verificar el cálculo estadístico descriptivo e inferencial de los datos.

20. Dentro del análisis descriptivo del test TRECE (adaptación) se llevó a cabo la comparación de las medidas de tendencia central (media, mediana y moda), dispersión (desviación típica y puntajes máximo y mínimo), distribución (asimetría y curtosis) y la prueba Kolmogorov - Smirnov medidas necesarias para realizar las pruebas posteriores, puesto que es la normalidad de la distribución el requisito necesario para aplicar la prueba estadística T de Student y determinar la existencia de diferencias significativas entre las comparaciones del pre test y post test.
21. La evaluación de los participantes tanto del programa como de las sesiones llevadas a cabo permitió el análisis cualitativo de la aplicación del mismo, calculando los datos obtenidos a través de las frecuencias y porcentajes de las respuestas de cada cuestionario.
22. Se presentó los resultados obtenidos, recomendaciones, conclusiones y limitaciones de la investigación, además de la formulación de sugerencias para futuras investigaciones.

5.8 Instrumento De Medición

5.8.1. Instrumento Para La Medición De La Variable Dependiente.

Para la medición del nivel de información se aplicó un cuestionario llamado “Test sobre recursos para la convivencia escolar (trece)” elaborado ad hoc por Álvarez, Rodríguez, Nuñez y Álvarez (2010) (ver anexo 4). En los 31 enunciados se propone indagar el nivel de conocimiento sobre recursos, técnicas o herramientas que los docentes deberían manejar para abordar o prevenir problemas de convivencia escolar. Las respuestas van desde 1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho. Sin embargo, se realizó una adaptación a nuestro país; tal validación fue corregida por los expertos (ver anexo 5).

Para realizar la adaptación del “Test sobre recursos para la convivencia escolar (trece)” se procedió a solicitar la validación o el grado en que el instrumento mide lo que

se busca medir, a través de validez de contenido reflejando el dominio del contenido de lo que se mide, o de lo que representa la variable, se verificó la pertinencia del contenido, así como la adaptación al sistema Venezolano en cuanto a leyes y normas, y contenido del dominio del tema, arrojando representatividad con el contenido teórico impartido durante el programa, redacción y formato.

Para verificar la validez relacionada con el criterio, se solicitó a tres expertos en el área comparar con el criterio externo de sus mediciones (ver anexo 8), lo que evidencia validez aparente, puesto que mide lo que pretende medir (Kerlinger y Lee, 2002).

Consecutivamente se realizó la aplicación de la versión final del “Test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación) (ver anexo 5)” antes de la aplicación del programa y posterior a la aplicación del mismo.

5.8.2 Instrumento de evaluación de las sesiones del programa.

La elaboración del instrumento para la evaluación de cada sesión del programa (ver anexo 6) pretende obtener información sobre la opinión de los participantes con respecto al desempeño de la facilitadora, pertinencia de la información proporcionada durante la misma y sugerencias, con la finalidad de ejercer acciones correctivas sobre tales aspectos a futuro.

5.8.3 Instrumento de evaluación del programa informativo.

Para proceder a la evaluación del programa informativo se llevó a cabo la elaboración de un instrumento (ver anexo 7) que tiene como objetivo que los participantes evalúen los objetivos del programa, la calidad y utilidad de la información recibida en el ámbito profesional, personal y social, evaluar el cumplimiento de sus expectativas, aspectos de la facilitadora durante la aplicación del programa y sugerencias para mejorar el mismo a través de escalas de 4 puntos donde cada una se solicitaba una pregunta abierta que justificara su respuesta.

5.8.4 Instrumentos relacionados con la evaluación de expertos.

Con la finalidad de validar el programa en general, se sometió al juicio de los expertos, se presentó a cada juez cuatro (4) instrumentos, en primer lugar el programa que sería ejecutado, seguidamente se presentó el original y la adaptación del “Test sobre Recursos para la Convivencia Escolar (TRECE)” que pretendía medir el nivel de información de los educadores acerca de recursos, técnicas para prevenir y abordar problemas de convivencia escolar en Venezuela, luego la evaluación de cada una de las sesiones del programa, de manera individual, parte de los participantes, y por último, la “Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas” por parte de los participantes.

5.9 Ética En La Investigación

De acuerdo con las principales responsabilidades que los psicólogos profesionales deben abarcar en sus trabajos de investigación (Coolican, 1997), la ética en la presente investigación se guardó estrictamente basándose en los siguientes aspectos:

1. Se tomó en cuenta la participación voluntaria de los docentes con una carta de consentimiento informado (Ver Anexo 3).
2. La investigadora informó a los sujetos del tipo y fines de la investigación, del derecho del participante de haberse podido retirar de la investigación cuando este así lo manifestase.
3. En el procedimiento para el manejo de la V.I., no se sometió los participantes a situaciones que pudieran poner en riesgo su salud física, mental o emocional.
4. Se aseguró la ejecución correcta del procedimiento, aumentando la confiabilidad y la validez de la interpretación de los resultados.
5. En ningún momento se mencionó la identidad de los participantes.

VI. Resultados

A continuación se presentarán los resultados obtenidos con la aplicación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases, en primera instancia se desglosa el análisis estadístico de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento TRECE (adaptación), empleado para medir los cambios de la variable dependiente de la muestra a quienes fue aplicado el programa. Seguidamente, se procede al análisis de los resultados de la evaluación del programa, tomando en cuenta tanto el cumplimiento de los objetivos en las actividades del programa y su análisis cualitativo que se llevó a cabo en el desarrollo de las mismas, así como la opinión de los participantes acerca de las 4 sesiones que se llevaron a cabo.

6.1. Efectos De La Aplicación De Un Programa Informativo- Análisis Cuantitativo De La Variable Dependiente

Para verificar los efectos del programa planteado durante el presente trabajo de investigación, se aplicó a los participantes el “test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación)” (ver anexo 5) como pretest y posttest; los datos obtenidos fueron tabulados y analizados en el paquete estadístico spss 19.

Inicialmente se llevó a cabo el análisis descriptivo para la variable, específicamente la comparación de las medidas de tendencia central (media, mediana y moda), dispersión (desviación típica y puntajes máximo y mínimo), distribución (asimetría y curtosis). Posterior a ello, se procedió a realizar la prueba estadística T de Student para determinar la existencia de diferencias significativas entre las comparaciones del pre test y post test. Y para finalizar el análisis del TRECE (adaptación), se agruparon los ítems de acuerdo a las dimensiones que evaluaban para medir mediante la Prueba T si se presentaron diferencias significativas entre el pretest y el posttest en cada dimensión.

6.2 Estadísticos descriptivos para el pretest y postest

Tabla 8

Estadísticos descriptivos para el pretest y postest

| | | PRETEST | POSTEST |
|---------------------------|----------|---------|---------|
| N | Válidos | 14 | 14 |
| | Perdidos | 0 | 0 |
| Media | | 2,76 | 3,81 |
| Mediana | | 2,75 | 3,82 |
| Moda | | 2 | 3 |
| Desviación Típica. | | ,620 | ,532 |
| Asimetría | | ,094 | ,197 |
| Error típico de asimetría | | ,597 | ,597 |
| Curtosis | | ,957 | -,666 |
| Error típico. de curtosis | | 1,154 | 1,154 |
| Mínimo | | 2 | 3 |
| Máximo | | 4 | 5 |

En la tabla 8 se muestra el número total de participantes (n) conformado por 14 sujetos, donde en el pretest obtuvieron una medición con un puntaje mínimo de 2 y máximo de 4; de igual manera una media de 2.76, una desviación típica de .62, una moda de 2 y una mediana de 2.75, es decir que el 50% de las personas se ubicaron por debajo de dicho valor. El grado de asimetría (.094) indica que la curva es asimétricamente positiva sesgada a la derecha, por lo que los valores se tienden a reunir más en la parte izquierda que en la derecha de la media; por otra parte, la curtosis (0.957) indica que la distribución es leptocurtica, es decir, hay una mayor concentración de los datos en torno a la media

Tabla 9

Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el pretest

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos 2 | 4 | 28,6 | 28,6 |
| 3 | 9 | 64,3 | 92,9 |
| 4 | 1 | 7,1 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | |

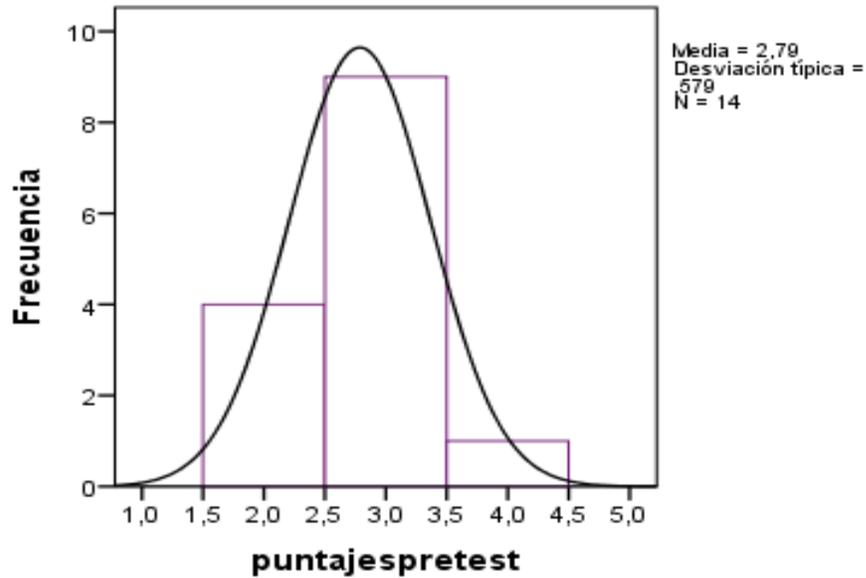


Figura 5. Histograma de la distribución del promedio de respuestas obtenidos por los participantes en el Pretest.

La tabla 9 muestra la frecuencia de los puntajes obtenidos por los participantes en la aplicación del Pretest TRECE (adaptación), se observa que el puntaje mínimo fue de 2 y el puntaje máximo de 4 alcanzado por un solo participante, la figura 5 confirma los valores presentados en cuanto a la asimetría positiva sesgada a la derecha, es decir, la mayor cantidad de sujetos se agrupan alrededor de la media y por debajo de ella.

En relación a los estadísticos obtenidos del análisis del postest se indica que obtuvieron un puntaje promediado mínimo de 3 y un máximo de 5, con una media de 3.81 y una moda de 3.82, con valores dispersos de la media en 0.532 desviaciones típicas y la cercanía de los valores de media, mediana y moda dan indicios de la tendencia de la distribución a la normalidad. En cuanto a la distribución de los datos alrededor de la media se puede inferir que la asimetría de 0.197 origina una asimetría negativa por lo que los valores tienden a reunirse más en la parte izquierda que en la derecha de la media y la curtosis de (-.666) indica que la distribución es platicúrtica

Tabla 10

Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el postest

| | | | Porcentaje | Porcentaje |
|---------|------------|------------|------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | válido | acumulado |
| Válidos | 3 | 4 | 28,6 | 28,6 |
| | 4 | 8 | 57,1 | 85,7 |
| | 5 | 2 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 14 | | 100,0 | 100,0 |

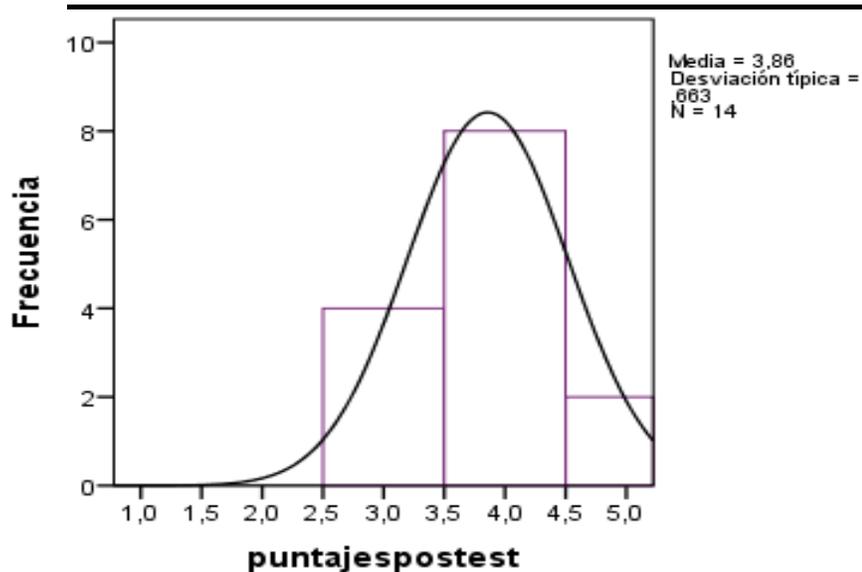


Figura 6. Histograma de la distribución del promedio de respuestas obtenidos por los participantes en el postest.

En la tabla 10 se muestra la frecuencia de los promedios de puntajes obtenidos por cada sujeto en la aplicación del postest, donde el puntaje mínimo fue 3 y el máximo 5, teniendo mayor concentración en torno a la media, en el histograma (figura 6) se muestra la representación gráfica de las frecuencias, asimetría negativa de la distribución con la mayor cantidad de sujetos agrupados por encima de la media.

6.3 Contraste Entre El Pretest Y El Postest

Para seleccionar el tipo de estadístico de contraste se aplicó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov, cuyo objetivo permite comprobar la normalidad de la distribución de los datos tanto para el pretest como para el postest.

Tabla 11

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

| | | RESULTADOS POR SUJETO DE CADA PRETEST | RESULTADOS POR SUJETO DE CADA POSTEST |
|------------------------------------|-------------------|--|--|
| N | | 14 | 14 |
| Parámetros normales ^{a,b} | Media | 2,76 | 3,81 |
| | Desviación típica | ,620 | ,532 |
| Diferencias más extremas | Absoluta | ,136 | ,145 |
| | Positiva | ,136 | ,145 |
| | Negativa | -,095 | -,138 |
| Z de Kolmogorov-Smirnov | | ,509 | ,544 |
| Sig. asintót. (bilateral) | | ,958 | ,929 |

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Para verificar la normalidad de la muestra presentado en la tabla 11, se observa el dato Z de .509 para el pretest y de .544 para el postest, y un nivel crítico de .958 y .929 respectivamente, en ambos casos mayor al nivel de significancia ($p=0.05$); por lo que se comprueba la hipótesis de normalidad dando como resultado emplear la prueba paramétrica T – Student para muestras relacionadas en la que se pretende verificar las diferencias entre las medidas obtenidas en la muestra en los dos momentos de medición.

Tabla 12

Prueba T de muestras relacionadas (pretest – Postest)

| | | Diferencias relacionadas | | | | | | |
|-----|---------|--------------------------|--------------------|--------------------------|---|----------|---------------------|---------|
| | | Media típica. | Desviación típica. | Error típico de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | Sig. gl (bilateral) | |
| | | | | | Inferior | Superior | | t |
| Par | PRETEST | - | ,317 | ,085 | -1,235 | -,869 | - | 13 ,000 |
| 1 | – | 1,052 | | | | | | 12,423 |
| | POSTEST | | | | | | | |

La tabla 12 muestra los resultados de los estadísticos en cuanto a la media (-1.052) que indica la desviación típica, error típico de la media, el intervalo de confianza para las diferencias entre las medias es de 95%, es decir las diferencias entre las medias del pretest y postest se ubican entre -1.235 y -.869, el valor estadístico de t (-12.423), sus grados de libertad ($gl=13$) y el nivel crítico bilateral (.000) que al ser menor del nivel de significación ($p=.05$), rechaza la hipótesis de igualdad de medias y se puede concluir que hay una diferencia significativa entre las medias de los dos momentos de medición, y el aumento que experimentó la media del postest en relación con la media del pretest es estadísticamente significativo.

6.3.1 Contraste entre el pretest y el postest por dimensiones evaluadas.

Con la finalidad de verificar si hubo diferencias significativas entre las dimensiones del test TRECE (adaptación) entre su aplicación antes y después de la intervención, se agruparon según las dimensiones que constituyen el instrumento en 5 dimensiones y se especifican los ítems en la siguiente tabla 13.

Tabla 13

Agrupación de los ítems por área temática

| Símbolo | Área temática | Ítems |
|---------|--|-------------------------|
| DET | Detección de problemas de convivencia | de 1,2,3,4,5 |
| ORG | Organización escolar | 6,7,8,9,10,11,12,13 |
| LEG | Legislación ante el incumplimiento de normas de la violencia escolar | 14,15,16,17 |
| TRC | Técnicas de resolución de conflictos | 18,19,20,21,22,23,24,25 |
| TMA | Técnicas para el manejo del aula | 26,27,28,29,30,31 |

Tabla 14

Prueba T para muestras relacionadas (Ítems agrupados por tema. Pretest-Postest)

| | | Diferencias relacionadas | | | |
|-------|---|--------------------------|--------|--------|------------------|
| | | Desviación | | t | Sig. (bilateral) |
| | | Media | típica | | |
| Par 1 | detección de problemas de convivencia - detección de problemas de convivencia | -1,42857 | ,85883 | -6,224 | ,000 |
| Par 2 | Organización escolar - organización escolar | -,76786 | ,48252 | -5,954 | ,000 |
| Par 3 | legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar - legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar | -1,07143 | ,58366 | -6,869 | ,000 |
| Par 4 | técnicas para el manejo del aula - técnicas para el manejo del aula | -,89286 | ,37293 | -8,958 | ,000 |
| Par 5 | técnicas de resolución de conflictos - técnicas de resolución de conflictos | -1,01190 | ,40013 | -9,462 | ,000 |

Anteriormente en la tabla 14 se muestra que el grupo obtuvo diferencias significativas entre el pretest y el postest de las cinco dimensiones que engloban los 31 ítems, debido a que el nivel de significancia es menor a $p=0.05$ en todos los pares, así como de cada sujeto en el puntaje promedio general del test.

6.4 Evaluación De La Aplicación Del Programa

A continuación se presenta la evaluación del programa según 2 aspectos, el primero se basa en los objetivos específicos del programa según los criterios esperados en

cada actividad, y un análisis cualitativo de cada participante del programa, se tomarán en cuenta las 4 sesiones llevadas a cabo como la totalidad de evaluación.

6.4.1 Evaluación del objetivo general del programa.

Para verificar que los participantes logaran obtener información sobre el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases, se indica que se obtuvo un 100% del criterio de evaluación del programa en general.

6.4.2 Evaluación de los objetivos específicos del programa.

Para constatar la evaluación de los objetivos específicos del programa se presenta a continuación la tabla 15, que muestra la actividad, el criterio de evaluación, el porcentaje esperado y el porcentaje obtenido de los resultados.

Tabla 15

Evaluación de los objetivos específicos del programa porcentaje esperado y obtenido.

| ACTIVIDAD | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | EVALUACIÓN | PORCENTAJE ESPERADO/ NUMERO DE PARTICIPANTES | PORCENTAJE OBTENIDO/ NUMERO DE PARTICIPANTES |
|-----------|---|--|---|---|
| 1 | Que los participantes reciban la sesión con una bienvenida, presentación de la facilitadora, dar a conocer los nombres de los participantes y construir las normas de la sesión, se realizará la firma del consentimiento para autorización de grabaciones y fotografías (anexo 16) y | Que cada participante recuerde al menos el 70% de los nombres de los presentes y las normas. | | |

| | | | | |
|---|--|--|----------|----------|
| | consentimiento informado (anexo 3). | | 70% =10 | 100% =14 |
| 2 | Que los participantes completen el pre test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación) (ver anexo 5). | Que el 100 % de los participantes realice el pre test informativo. | 100% =14 | 100%=14 |
| 3 | Que los participantes conozcan los objetivos y puedan expresar sus expectativas. | Que al menos el 70% de los participantes expresen sus expectativas. | 70% =10 | 70%=10 |
| 4 | Que los participantes realicen la actividad de contacto entre los miembros del grupo. | Que al menos el 70% de los participantes comenten su experiencia, cómo se sintieron y que hayan soltado tensiones. | 70% =10 | 79%=11 |
| 5 | Que los participantes logren definir que es el Acoso Escolar. | Que al menos el 70 % de los participantes digan lo que saben sobre el Acoso Escolar. | 70% =10 | 100%=14 |

| | | | | |
|---|--|---|----------|---------|
| 6 | Que los participantes conozcan ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos, causas del Acoso Escolar, triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores y recuerden, clarifiquen los conocimientos adquiridos. | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. | 100% =14 | 100%=14 |
| 7 | Que los participantes dramaticen e identifiquen algunos sentimientos, pensamientos y juicios que tienen sobre el Acoso Escolar, como educadores, como acosadores, acosados y testigos a través de la técnica del psicodrama. | Que al menos el 70% de los participantes puedan percibir sentimientos, pensamientos y sensaciones acerca del rol ejecutado. | 70% =10 | 100%=14 |
| 8 | Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | Que al menos el 70 % de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 100%=14 |
| 9 | Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6). | Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. | 100% =14 | 100%=14 |

| | | | | |
|----|---|---|----------|---------|
| 10 | Que los participantes realicen la presentación de sus nombres con una cualidad positiva de sí mismo y un movimiento corporal. | Que al menos 70% de los participantes expresen sus sentimientos con respecto a la caricia recibida. | 70% =10 | 100%=14 |
| 11 | Que los participantes comprendan la importancia de seguir instrucciones. | Que al menos 70% de los participantes verbalicen la importancia de escuchar instrucciones y trabajar en equipo. | 70% =10 | 57% =8 |
| 12 | Que los participantes logren verificar su nivel de conocimiento / desconocimiento del tema a tratar. | Que el 100% de los participantes verifiquen su nivel de conocimiento / desconocimiento del tema a tratar. | 100% =14 | 100%=14 |

| | | | | |
|----|---|--|----------|---------|
| 13 | Que la facilitadora proporcione la información sobre ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio. | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. | 100% =14 | 100%=14 |
| 14 | Que los participantes logren llenar los espacios en blanco con información proporcionada durante la sesión. | Que al menos 70% de los participantes logren llenar el 100% de los espacios en blanco con palabras clave aprendidas durante la sesión. | 70% =10 | 93%=13 |
| 15 | Que los participantes se aproximen a introducir la idea de desarrollar un plan de acción al finalizar la sesión de entrenamiento únicamente ¿Qué pueden hacer los educadores frente al Acoso Escolar? | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad en conjunto y logren introducir la aproximación a una estrategia de intervención. | 70% =10 | 29%= 4 |

| | | | | |
|----|--|--|----------|----------|
| 16 | Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 93% = 13 |
| 17 | Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6). | Que el 100% de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. | 100% =14 | 100% =14 |
| 18 | Que los participantes puedan determinar su nivel de energía y compromiso durante la actividad. | Que el al menos 70% de los participantes respondan las preguntas ¿cómo me sentí? ¿Qué aprendí de mí? ¿Qué aprendí de mis compañeros? ¿Para qué me sirve este aprendizaje? | 70% =10 | 50% =7 |

| | | | | |
|----|---|---|----------|----------|
| 19 | Que la facilitadora proporcione la información sobre propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención (ver anexo 13). | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. | 100% =14 | 100%=14 |
| 20 | Que los participantes con base a sus experiencias previas realicen un simulacro sobre la aplicación del protocolo, aplicación de los reglamentos escolares basándose en la experiencia de un participante. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 43%=6 |
| 21 | Que los participantes fomenten la empatía y apoyo grupal. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 100%=14 |
| 22 | Que los participantes verbalicen lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 100% =14 |

| | | | | |
|----|---|---|----------|----------|
| 23 | Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (ver anexo 6). | Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. | 100% =14 | 100% =14 |
| 24 | Que los participantes logren trabajar en equipo para alcanzar un objetivo común. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad y mencionen la importancia del trabajo en equipo, comunicación asertiva. | 70% =10 | 79%=11 |
| 25 | Que los participantes realicen una clase sobre lo aprendido durante las sesiones anteriores. | Que al menos el 70% de los participantes logren recordar al menos el 70% de lo enseñado durante las sesiones. | 70% =10 | 21%=3 |

| | | | | |
|----|---|--|----------|----------|
| 26 | Que los participantes obtengan la información sobre el desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento. | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. | 100% =14 | 100% =14 |
| 27 | Que los participantes logren realizar una práctica de relajación guiada. | Que al menos el 70% de los participantes comenten en la escala del 1 al 10 una mayor relajación que al inicio de la actividad. | 70% =10 | 100% =14 |
| 28 | Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. | 70% =10 | 100% =14 |

| | | | | |
|----|---|---|----------|----------|
| 29 | Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6). | Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. | 100% =14 | 100% =14 |
|----|---|---|----------|----------|

Los objetivos alcanzados corresponden a las actividades 2, 3, 6, 9, 12, 13, 17, 19, 23, 26, 29. Los objetivos superados 1, 4, 5, 7, 8, 10, 14, 16, 21, 22, 24, 27, 28. Sin embargo, los objetivos no alcanzados corresponden a las actividades 11, 15, 18, 20, 25. Tomando en cuenta de que de las 29 actividades llevadas a cabo durante la fase de aplicación del programa, el 38% fue realizado según el criterio exacto de evaluación, un 45% superó los criterios de evaluación y un 17% no cumplió el requerimiento mínimo de evaluación de la actividad, es decir, las actividades alcanzaron la aprobación en general en un 83% del criterio de evaluación.

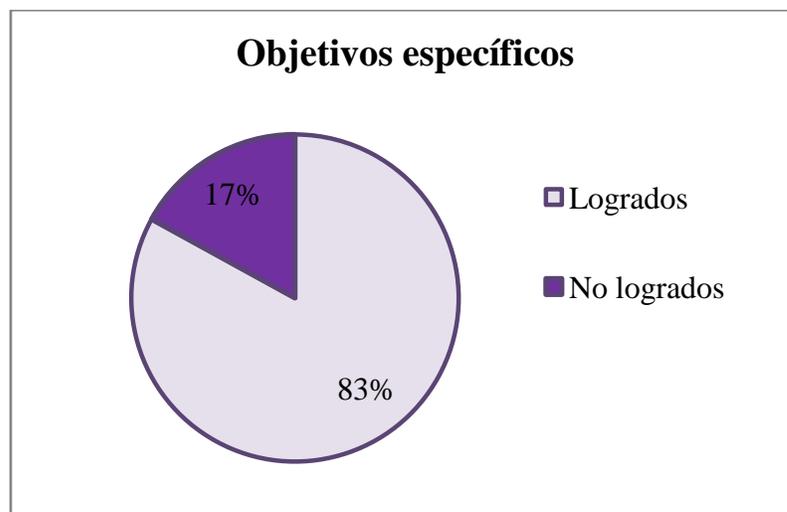


Figura 7. Gráfico de torta de la distribución porcentual del logro de los objetivos específicos del programa.

6.4.3 Evaluación del programa según los participantes.

A continuación en la tabla 16, se describe la evaluación del programa informativo realizada por los sujetos que participaron en la misma, a quienes se les administró el cuestionario “Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas” (ver anexo 7) al finalizar las sesiones, aplicadas con el propósito de conocer los aspectos que los participantes consideraron resaltantes en general durante todas las sesiones llevadas a cabo, tanto en la información recibida, expectativas, impresiones y nivel de satisfacción a nivel personal, social y profesional, como en los aspectos de la facilitadora en los aspectos técnicos durante la ejecución del programa.

Tabla 16

¿Cómo calificaría la calidad del programa que ha recibido?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | BUENA | 6 | 42,9 | 42,9 |
| | EXCELENTE | 8 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Los participantes consideraron la calidad del programa entre bueno en un 42.9% y excelente un 57.1%.

Tabla 17

¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño laboral?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | SI, EN GENERAL | 8 | 57,1 | 57,1 |
| | SI, TOTALMENTE | 6 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Así mismo, consideran que en general recibieron herramientas útiles para su desempeño laboral en un 57.1% y las consideran totalmente útil que en un 42.9%.

Tabla 18

¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño personal?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | SI, PARCIALMENTE | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | SI, EN GENERAL | 6 | 42,9 | 57,1 |
| | SI, TOTALMENTE | 6 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto a la percepción de recibir herramientas útiles para su desempeño personal, se puede indicar que un 14.3% lo consideran parcialmente, en general un 42.9% y totalmente un 42.9%.

Tabla 19

¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño social?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | SI, PARCIALMENTE | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | SI, EN GENERAL | 6 | 42,9 | 57,1 |
| | SI, TOTALMENTE | 6 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto a la percepción de recibir herramientas útiles para su desempeño social, se puede indicar que un 14.3% lo consideran parcialmente, en general un 42.9% y totalmente un 42.9%.

Tabla20

¿En qué medida el programa ha satisfecho sus expectativas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | PARCIALMENTE | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | EN GENERAL | 7 | 50,0 | 57,1 |
| | TOTALMENTE | 6 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Los participantes consideran en un 7.1% que el programa satisfizo parcialmente sus expectativas, y 42.9% consideran que el programa satisfizo sus expectativas y un 50% considera que en general se consideran satisfechos

Tabla21

Si un amigo/a necesitara herramientas similares, ¿le recomendaría este programa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | PROBABLEMENTE SI | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | SI | 13 | 92,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En el aspecto de recomendar el programa, uno de los participantes indicó que probablemente si lo recomendaría y un 92.9% indicó que si lo recomendaría a un amigo.

Tabla22

¿En qué medida está satisfecho/a con el tipo de conocimientos recibidos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BASTANTE | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | MUCHO | 7 | 50,0 | 71,4 |
| | MUCHISIMO | 4 | 28,6 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

La percepción de los participantes en cuanto al nivel de satisfacción con el tipo de conocimientos recibidos se distribuyó de la siguiente manera: el 21.4% se considera bastante satisfecho, 50% muy satisfecho y 28.6% considera que es muchísimo su nivel de satisfacción en este punto.

Tabla23

¿Le han ayudado las técnicas que ha recibido a hacer frente a la situación de Acoso Escolar?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | POCO | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | BASTANTE | 7 | 50,0 | 57,1 |
| | MUCHO | 6 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al grado de percepción de ayuda de las técnicas recibidas durante el programa para hacer frente al Acoso Escolar, uno de los participantes considera que poco le ha ayudado, 50% considera que bastante y 42.9% considera que mucho.

Tabla24

¿Qué aprendizajes obtuvo durante todas las sesiones?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | TECNICAS DE ABORDAJE | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | TODAS | 9 | 64,3 | 85,7 |
| | TECNICAS RESOLUCIÓN CONFLICTOS | DE 1 DE | 7,1 | 92,9 |
| | REGISTRO OBSERVACIÓN | DE 1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El aprendizaje percibido por los participantes varió; en una persona aprendió sobre técnicas de resolución de conflictos, otro sujeto en registros de observación en aula, 21.4% técnicas de abordaje y un 64.3% considera que aprendió todas las técnicas durante el programa.

Tabla25

¿Cuál estrategia utilizada le pareció más productiva en cuanto al nivel de adquisición de conocimientos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | DINÁMICAS | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | VIDEOS | 5 | 35,7 | 57,1 |
| | TODAS | 4 | 28,6 | 85,7 |
| | DISCUSIÓN DE CASOS | 2 | 14,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto a estrategias de aprendizaje el 14.3% consideró la discusión de casos como más productiva para adquirir conocimientos del Acoso Escolar, el 21.4% las

dinámicas (role play, etc.), 35.7% los videos, y el 28.6% considera que todas fueron productivas.

Tabla26

¿Qué actividad fue la que menos le agradó del trabajo realizado?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | DIPOSITIVAS | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | TODAS ME AGRADARON | 7 | 50,0 | 64,3 |
| | MUCHO CONTENIDO | 3 | 21,4 | 85,7 |
| | CORTO TIEMPO | 1 | 7,1 | 92,9 |
| | RELAJACIÓN | 1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Las actividades que menos le agradaron a los participantes fueron: en un caso la relajación, otro caso consideró corto el tiempo de duración del programa, el 14.3% consideró que las diapositivas estaban cargadas de información, 21.4% indicó que había mucho contenido teórico en las sesiones, y un 50% considero que todo le agradó.

Tabla27

¿Cómo considera su participación en el programa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|---------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | ACTIVA | 12 | 85,7 | 85,7 |
| | PASIVA | 1 | 7,1 | 92,9 |
| | PUNTUAL | 1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 85% de los participantes indicó que su participación durante el programa fue activa, un sujeto indicó ser pasivo y un sujeto de la muestra indicó haber sido puntual en su participación.

Tabla28

Pertinencia del contenido

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | EXCELENTE | 12 | 85,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 14.3% de los participantes considero buena la pertinencia del contenido, mientras que el 85.7% consideró excelente este punto.

Tabla29

Organización del tema

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 4 | 28,6 | 28,6 |
| | EXCELENTE | 10 | 71,4 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

De la muestra total de los participantes, el 28.6% consideró buena la organización del tema y un 71.4% lo consideró excelente.

Tabla30

Conveniencia de las actividades realizadas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 4 | 28,6 | 28,6 |
| | EXCELENTE | 10 | 71,4 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 28.6% consideró convenientemente buena las actividades realizadas y el 71.4% consideró excelente la misma.

Tabla31

Material utilizado en las sesiones

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | REGULAR | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | BUENA | 4 | 28,6 | 35,7 |
| | EXCELENTE | 9 | 64,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al material utilizado en las sesiones el 7.1% lo consideró regular, el 28.6% lo consideró bueno y el 64.3 % lo consideró excelente.

Tabla32

Tiempo de cada sesión

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 6 | 42,9 | 42,9 |
| | EXCELENTE | 8 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 42.9% consideró bueno el tiempo empleado en cada sesión, y un 57.1% lo consideró excelente.

Tabla33

Duración total del taller

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | REGULAR | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | BUENA | 5 | 35,7 | 42,9 |
| | EXCELENTE | 8 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Un sujeto consideró regular la duración del programa, 35.7% lo consideró bueno y el 57.1% lo consideró excelente.

Tabla34

Dominio de grupo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 5 | 35,7 | 35,7 |
| | EXCELENTE | 9 | 64,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al dominio del grupo por parte de la facilitadora, el 35.7% consideró bueno y el 64.3% lo consideró excelente.

Tabla35

Dominio del tema expuesto

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | EXCELENTE | 11 | 78,6 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al dominio del tema expuesto por parte de la facilitadora, el 21.4% lo consideró bueno y el 78.6% lo consideró excelente.

Tabla36

Claridad de instrucciones (claro y preciso)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | EXCELENTE | 13 | 92,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

La claridad de las instrucciones dadas por la facilitadora en cada actividad, fue considerada por un sujeto como buena, mientras que el 92.9% lo consideró excelente.

Tabla37

Capacidad para estimular a los participantes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 5 | 35,7 | 35,7 |
| | EXCELENTE | 9 | 64,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 35.7% de los participantes consideró como buena la capacidad de la facilitadora para estimular a los participantes y el 64.3% lo consideró excelente.

Tabla38

Seguridad y confianza en sí misma.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | EXCELENTE | 11 | 78,6 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 21.4% de los participantes consideró buena la seguridad y confianza que tuvo la facilitadora en sí misma durante el programa y el 78.6% lo consideró excelente.

Tabla39

Manejo del tiempo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | EXCELENTE | 12 | 85,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 14.3% consideró bueno el manejo del tiempo y el 85.5% lo consideró excelente.

Tabla40.

Voz (volumen, tono, claridad)

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|-------------------------|
| Válidos | BUENA | 3 | 21,4 | 21,4 |
| | EXCELENTE | 11 | 78,6 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al ítem voz que engloba el volumen, tono y claridad de la facilitadora, el 21.4% lo considero bueno, y el 78.6% lo consideró excelente.

Tabla41

Dominio de técnicas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | REGULAR | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | BUENA | 1 | 7,1 | 14,3 |
| | EXCELENTE | 12 | 85,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En cuanto al dominio de las técnicas expositivas, un sujeto lo consideró regular, otro sujeto lo catalogó bueno y el 85.7% lo consideró excelente.

Tabla42.

Lenguaje utilizado

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | BUENA | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | EXCELENTE | 12 | 85,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 14.3% consideró un buen uso del lenguaje y el 85.7% lo consideró excelente.

Tabla43

Impresión o puntaje general

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | BUENA | 1 | 7,1 | 7,1 |
| | EXCELENTE | 13 | 92,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En general, tomando en cuenta todos los aspectos anteriores, un sujeto consideró el programa como bueno y un 92.9% lo consideró excelente.

Tabla44.

En general, ¿en qué medida está satisfecho con el taller recibido?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | BASTANTE | 7 | 50,0 | 50,0 |
| | MUCHO | 7 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

En general, el 50% de los sujetos consideró que se encuentran bastantes satisfechos con el programa y el 50% restante consideraron muy satisfechos con el mismo.

Tabla45

Si se le ofreciera algún otro tipo de entrenamiento relacionados con el tema, ¿estaría interesado en participar?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | PROBABLEMENTE SI | 2 | 14,3 | 14,3 |
| | SI | 12 | 85,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

El 14.3% de los participantes probablemente participarían en otro tipo de entrenamiento relacionado con el tema y el 85.7% si están interesados en participar en otro entrenamiento sobre el Acoso Escolar.

Tabla46

¿Qué sugerencias le haría a la facilitadora para mejorar su desempeño?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | ACTIVIDADES PRÁCTICAS | 4 | 28,6 | 28,6 |
| | MENOS TEXTO EN LAMINAS | 4 | 28,6 | 57,1 |
| | TODO BIEN | 4 | 28,6 | 85,7 |
| | PRÁCTICAS MAS CORTAS | 2 | 14,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Dentro de las sugerencias realizadas por los participantes, el 14.3% consideró que las prácticas o actividades deberían ser más cortas, el 28.6% sugirió realizar más actividades prácticas, un 28.6% considera que debería haber menos textos en las láminas y un 28.6% indicó que el desempeño de la facilitadora durante todo el programa fue bueno.

Tabla47

¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------|------------|------------|----------------------|
| Válidos | Actividades prácticas | 6 | 42,9 | 42,9 |
| | Coordinar tiempo | 2 | 14,3 | 57,1 |
| | Esquematizar información | 1 | 7,1 | 64,3 |
| | Ninguna | 4 | 28,6 | 92,9 |
| | Mas talleres | 1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | |

Uno de los participantes sugiere que se esquematice más la información proporcionada, otro participante sugiere la realización de más talleres, el 14.3% indica

que se debe coordinar mejor el tiempo, el 28.6% no tiene ninguna sugerencia y el 42.9% indica que deben incluirse más actividades prácticas.

Tabla 48

Frecuencias evaluación del programa aspectos de la facilitadora según los participantes

| | | Respuestas | |
|---|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| evaluación del programa aspectos de la facilitadora | REGULAR | 3 | 1,3% |
| | BUENA | 51 | 22,8% |
| | EXCELENTE | 170 | 75,9% |
| Total | | 224 | 100,0% |

Del total de los sujetos que evaluaron los puntos de facilitación, la tabla 48 muestra en resumen, las frecuencias de las respuestas de la pregunta 13.1 a la 13.16 de la evaluación del programa para los 14 participantes, de los cuales evaluó como 1.3% regular los aspectos de facilitación, 22.8% lo considera bueno, y el 75.9% lo consideró excelente.

6.4.4 Evaluación de las sesiones realizadas según los participantes.

A continuación se describe la evaluación de las sesiones del programa informativo realizada por los sujetos que participaron en el mismo, a quienes se les aplicó el cuestionario “Evaluación de sesión” (ver anexo 6) al finalizar cada una de las sesiones de un total de cuatro (4), con el propósito de conocer los aspectos que los participantes consideraron resaltantes, tanto en la información recibida, expectativas, impresiones y nivel de satisfacción a nivel personal, social y profesional, así como en los aspectos técnicos empleados por la facilitadora, durante la ejecución del programa.

Tabla49

Evaluación sesiones pregunta 1

| | Respuestas | |
|--|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| ¿Consideras que SI pudiste aprender sobre el tema tratado durante las actividades realizadas el día de hoy? | 56 | 100,0% |
| Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 100% de los participantes consideraron que aprendieron sobre el tema tratado durante las sesiones realizadas.

Tabla50

Evaluación sesiones pregunta 2

| | Respuestas | |
|---|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| ¿Cómo te pareció el REGULAR trabajo en general BUENO realizado el día de hoy? EXCELENTE | 2 | 3,6% |
| | 25 | 44,6% |
| | 29 | 51,8% |
| Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 3.6% de los participantes consideró regular el trabajo realizado durante las sesiones, 44.6% lo considera bueno y el 51.8% lo considera excelente.

Tabla 51

Evaluación sesiones pregunta 3

| | | Respuestas | |
|---|---------------------------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| ¿Cuál actividad realizada te pareció más productiva en cuanto al nivel de adquisición de conocimientos? | EXPOSICIÓN | 14 | 25,0% |
| | VIDEOS | 18 | 32,1% |
| | ROLE PLAY | 5 | 8,9% |
| | DINAMICAS | 2 | 3,6% |
| | PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN | 4 | 7,1% |
| | CUADRO DE REGISTROS | 1 | 1,8% |
| | RELAJACIÓN | 3 | 5,4% |
| | IDENTIFICACION DEL ESTRÉS | 1 | 1,8% |
| | TODO | 8 | 14,3% |
| | Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 1.8% consideró que la actividad más productiva fue el cuadro de registros, igualmente 1.8% la identificación del estrés, el 3.6% considera que las dinámicas empleadas fueron las más productivas, el 5.4% la relajación, el 7.1% consideró el protocolo de intervención, el 8.9% tomó en cuenta el role play, el 14.3% consideró todas las actividades productivas, el 25% la exposición de la facilitadora y el 32.1 los videos presentados.

Tabla52

Evaluación sesiones pregunta 4

| | Respuestas | |
|---------------------------------------|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| ¿Qué actividad fue la DIAPOSITIVAS | 8 | 14,3% |
| que menos te agradó "TRES POSICIONES" | 1 | 1,8% |
| del trabajo realizado? | | |
| MUCHO | 6 | 10,7% |
| CONTENIDO | | |
| VIDEO | 2 | 3,6% |
| TEST | 1 | 1,8% |
| MÚSICA | 1 | 1,8% |
| RELAJACIÓN | 1 | 1,8% |
| TODAS | ME 36 | 64,3% |
| AGRADARON | | |
| Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 1.8% consideró que el test fue la actividad que menos le agradó de la sesión, así como la música, la dinámica de tres posiciones y la relajación en la misma cifra, el 14.3% consideró las diapositivas como la actividad menos agradable y un 64.3% les agradó todas las actividades.

Tabla53

Evaluación sesiones pregunta 5.1

| | Respuestas | |
|-----------------------|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| organización del tema | | |
| REGULAR | 1 | 1,8% |
| BUENA | 15 | 26,8% |
| EXCELENTE | 40 | 71,4% |
| Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 1.8% consideró regular la organización del tema, un 26.8% lo consideró bueno y el 71.4% lo consideró excelente.

Tabla54

Evaluación sesiones pregunta 5.2

| | | Respuestas | |
|-------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| claridad del tema | BUENA | 16 | 28,6% |
| | EXCELENTE | 40 | 71,4% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 28.6% consideró como buena la claridad del tema expuesto y un 71.4% lo consideró excelente.

Tabla55

Evaluación sesiones pregunta 5.3

| | | | | Respuestas | |
|--------------------------------|-----|-----------|--|------------|------------|
| | | | | Nº | Porcentaje |
| pertinencia de las actividades | las | REGULAR | | 5 | 8,9% |
| | | BUENA | | 14 | 25,0% |
| | | EXCELENTE | | 37 | 66,1% |
| Total | | | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 8.9% consideró regular la pertinencia de las actividades, 25% como buenos y 66.1% excelente la pertinencia de las mismas.

Tabla56

Evaluación sesiones pregunta 5.4

| | | Respuestas | |
|--------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| material utilizado | REGULAR | 1 | 1,8% |
| | BUENA | 17 | 30,4% |
| | EXCELENTE | 38 | 67,9% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 1.8% consideró regular el material utilizado, 30.4% lo consideró bueno y el 67.9% lo consideró excelente.

Tabla57

Evaluación sesiones pregunta 5.5

| | | Respuestas | |
|-----------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| duración de la sesión | REGULAR | 5 | 8,9% |
| | BUENA | 18 | 32,1% |
| | EXCELENTE | 33 | 58,9% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 8.9% consideró regular la duración de las sesiones, 32.1% indicó ser buena la duración y 58.9% excelente.

Tabla58.

Evaluación sesiones pregunta 5.6

| | | Respuestas | |
|-------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| dominio del grupo | BUENA | 17 | 30,4% |
| | EXCELENTE | 39 | 69,6% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 30.4% consideró buen dominio del grupo y el 69.6% indicó excelente el dominio del grupo.

Tabla59.

Evaluación sesiones pregunta 5.7

| | | | Respuestas | |
|---------------------------|-----------|----|------------|------------|
| | | | Nº | Porcentaje |
| dominio del tema expuesto | BUENA | 10 | 17,9% | |
| | EXCELENTE | 46 | 82,1% | |
| Total | | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 17.9% consideró buen dominio del tema expuesto y 82.1% opinó que la facilitadora tuvo excelente dominio del tema.

Tabla60

Evaluación sesiones pregunta 5.8

| | | | Respuestas | |
|---------------------------|-----------|----|------------|------------|
| | | | Nº | Porcentaje |
| claridad de instrucciones | BUENA | 17 | 30,4% | |
| | EXCELENTE | 39 | 69,6% | |
| Total | | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 30.4% consideró buena claridad en las instrucciones dadas durante las sesiones y el 69.6% considera excelente el mismo punto.

Tabla61

Evaluación sesiones pregunta 5.9

| | | Respuestas | |
|---------------|--------------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| capacidad | para REGULAR | 4 | 7,1% |
| estimular | a los BUENA | 25 | 44,6% |
| participantes | EXCELENTE | 27 | 48,2% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 7.1% indica regular la capacidad para estimular a los participantes, el 44.6% lo consideró buena y el 48.2% lo considera excelente.

Tabla62.

Evaluación sesiones pregunta 5.10

| | | Respuestas | |
|-------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| manejo del tiempo | REGULAR | 1 | 1,8% |
| | BUENA | 15 | 26,8% |
| | EXCELENTE | 40 | 71,4% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 1.8% consideró regular el manejo del tiempo, el 26.8% buen manejo del tiempo, y 71.4 % lo considera excelente.

Tabla63

Evaluación sesiones pregunta 5.11

| | | Respuestas | |
|-------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| voz | BUENA | 12 | 21,4% |
| | EXCELENTE | 44 | 78,6% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 21.4% consideró buen tono de voz empleado en las sesiones, 78.6% lo considera excelente.

Tabla64.

Evaluación sesiones pregunta 5.12

| | | Respuestas | |
|---------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| dominio de técnicas | REGULAR | 2 | 3,6% |
| | BUENA | 16 | 28,6% |
| | EXCELENTE | 38 | 67,9% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 3.6% consideró regular el dominio de las técnicas empleadas, 26.6% considera buen dominio y el 67.9% lo considera excelente.

Tabla65.

Evaluación sesiones pregunta 5.13

| | | Respuestas | |
|--------------------|-----------|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| lenguaje utilizado | BUENA | 5 | 8,9% |
| | EXCELENTE | 51 | 91,1% |
| Total | | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 35.7% consideró bueno el lenguaje utilizado y el 91.1% lo considero excelente.

Tabla66

Evaluación sesiones pregunta 5.14

| | Respuestas | |
|---------------------------|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| impresión o puntaje BUENA | 12 | 21,4% |
| general EXCELENTE | 44 | 78,6% |
| Total | 56 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones que fueron evaluadas, el 21.4% consideró bueno como impresión general de la facilitadora durante las sesiones y excelente un 78.6%.

Tabla67

Frecuencias evaluación facilitadora todas sesiones

| | Respuestas | |
|---------------------------------|------------|------------|
| | Nº | Porcentaje |
| evaluación facilitadora REGULAR | 19 | 2,4% |
| todas sesiones BUENA | 209 | 26,7% |
| EXCELENTE | 556 | 70,9% |
| Total | 784 | 100,0% |

De un total de 4 sesiones, la tabla anterior muestra de manera resumida, las frecuencias de las respuestas de las preguntas 5.1 a la 5.14 de la evaluación de las sesiones por parte de los participantes, para los 14 participantes, los cuales, en un 2.4% evaluaron como regular los aspectos de facilitación, 26.7% lo considera bueno, y el 70.9% lo consideró excelente.

6.5 Discusión De Los Resultados

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la presente investigación que, como objetivo general se planteó diseñar, validar, aplicar y evaluar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas

Con tal propósito se formuló como primer objetivo específico: identificar el conocimiento sobre Acoso Escolar por parte de los educadores, previo a la aplicación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas, para ello se llevó a cabo un arqueo bibliográfico sobre el Acoso Escolar, definición, antecedentes, causas, consecuencias, técnicas utilizadas en diversas investigaciones a nivel global en diversos países, y se encontró con un cuestionario diseñado y aplicado en una investigación que midió los niveles de información sobre el tema (ver anexo 4).

Posterior al exhaustivo arqueo bibliográfico, se diseñó un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula, el cual contempló la modificación del nivel de conocimientos sobre el tema, por parte de los educadores. Partiendo de la información obtenida, se elaboró un manual informativo que les permitiera ampliar sus nociones sobre el Acoso Escolar, así como las estrategias que pudieran emplear para su afrontamiento, en el aula de clases.

Para la definición de los objetivos específicos de cada sesión se tomó en cuenta las recomendaciones de diversos autores quienes invitaron al desarrollo de competencia y cognición social, diferencias de valoración, manejo emocional, motivación, respeto, enseñanza de las habilidades sociales, cohesión, relaciones de poder, ejercicio de la empatía, interiorización, mecanismos para la prevención de conflictos, entrenamiento en autocontrol emocional, comunicación, aprendizaje individual y grupal en tareas de ayuda y protección de los otros, prevención del maltrato a través de la educación moral, como también el desarrollo de actitudes de empatía, la autoeficacia, potenciar el papel de espectadores, reduciendo así la recompensa obtenida por los acosadores y

consecuentemente su motivación para intimidar, promoción de un sentido de adaptación adecuado al ambiente, sistema de control de disciplina justo y coherente (Avilés 2006; Noland, 2011; Ferreira y Muñoz, 2011; Cerdá y Ronquillo, 2011).

Trautmann (2008) y Cerezo (2006) hace énfasis en las indicaciones útiles para elaborar programas eficaces contra el Acoso Escolar, proponen la consejería a la familia, énfasis en el rol del testigo o espectador, intervenciones curriculares, promover una actitud anti acoso en la sala de clases, tomar conciencia del tema, instaurar y promover los valores pro- sociales, asertividad, expresión de sentimientos, auto concepto, habilidades sociales, estrategias de estudio y desarrollo de atributos positivos, castigo de conductas agresivas y modelaje de conductas pro- sociales, cambio de actitud y comportamientos, auto observación, auto registro y autorregulación, relajación, ayudar a los niños a desarrollar habilidades para resolver conflictos a través de diversas técnicas (videos, grupos de discusión), intervenciones de entrenamiento de habilidades sociales, las intervenciones integrales como una totalidad. Uribe, Orcasita, Aguillón (2012), destacan la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del contexto escolar, hacer más partícipes a los docentes, familiares, pares, y realizar actividades que apunten a la construcción de redes de apoyo sólidas en los estudiantes.

Para continuar con la posterior medición se realizó una adaptación del “test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación)” (ver anexo 5), ajustándolo a las técnicas del enfoque humanista y a las leyes venezolanas en las dos dimensiones correspondientes, a saber: “técnicas para el manejo del aula y legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar”, para luego diseñar el programa siguiendo los planteamientos realizados por Guevara (2005). Para ello se realizaron actividades de inicio, desarrollo y cierre en cada sesión, establecimiento de los objetivos tanto generales como específicos del programa, contenidos informativos y actividades a realizar correspondiente al contenido, recursos necesarios, tiempo estimado, criterios y métodos de evaluación del programa, cada actividad fue descrita detalladamente en el manual del facilitador.

Para la validación del programa se recurrió a la revisión por parte de los expertos en el área, pertenecientes a la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, por lo que se establecieron diversas modificaciones en los instrumentos de medición, posterior a tales modificaciones se llevó a cabo una muestra piloto en 5 educadores permitiendo verificar la comprensión de las instrucciones, redacción de los ítems, tiempo de aplicación del mismo.

En cuanto a la verificación del cuarto objetivo específico de la investigación que consistía en la fase de aplicación del programa, se llevó a cabo dos días de aplicaciones en los cuales se realizaron dos sesiones continuas cada día. En la primera sesión realizada el martes 12 de Mayo del 2015 asistieron 30 sujetos, para la segunda sesión realizada el domingo 17 de mayo asistieron 14 de los sujetos que habían asistido previamente a las sesiones anteriores, por lo que estos últimos que asistieron a las 4 sesiones de 16 horas académicas, fueron tomados en cuenta para el análisis.

Durante las sesiones se ejecutaron las actividades programadas de inicio, desarrollo y cierre, teóricas y prácticas para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases. Se llevó a cabo las evaluaciones propuestas, tanto del programa, de las sesiones como del nivel de información antes de la aplicación y posterior a la aplicación del programa informativo, durante la ejecución del programa se evidenció la participación, interés, atención de los educadores compartiendo experiencias, proponiendo análisis de los casos, expresando dificultades acerca del manejo del tema en la institución como sistema educativo, y mostrando algunos momentos de concientización sobre la importancia del trabajo en equipo como profesores dentro de la misma.

Newman, Horne, Horne (2004) confirman que los programas de prevención de intimidación son eficaces, modificando el conocimiento de los profesores en el uso de las habilidades de intervención del Acoso Escolar y la autoeficacia en el aula, aumentando significativamente el uso y conocimiento de estrategias adecuadas para actuar sobre esta dinámica escolar. Indican a su vez que permite la cooperación de todos los miembros de la institución, y fortalecen las relaciones positivas entre los mismos.

Con respecto a la evaluación de la aplicación del programa, se puede verificar en la tabla 15 cada objetivo específico de las sesiones llevadas a cabo, el criterio de evaluación esperado y el obtenido, lo que se indica que de las 29 actividades llevadas a cabo, un 17% no cumplió el requerimiento mínimo de evaluación, los criterios no alcanzados en primer lugar se basan en algunas actividades que por el tiempo no se pudo solicitar la opinión de todos los participantes, en otras actividades algunos de los sujetos se extendían en sus participaciones por lo que los otros consideraban poco pertinentes o tedioso agregar sus opiniones, sin embargo, un 83% alcanzó o superó los criterios de evaluación.

Para verificar la evaluación de los efectos producidos por el programa, se realizó la comparación de los resultados de los dos momentos de medición del TRECE (adaptación) pudiendo afirmarse que se produjo diferencias estadísticamente significativas en el grupo, posiblemente debido a la aplicación del taller informativo sobre afrontamiento del Acoso Escolar en el aula, ya que hubo un aumento en la media del postest en comparación con la del pretest, así mismo se contrastan las diferencias significativas en las 5 dimensiones a evaluar, referidas a: detección de problemas de convivencia, organización escolar, legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar, técnicas de resolución de conflictos, técnicas para el manejo del aula.

Se puede afirmar que autores como Del Rey, Ortega y Casas (2013) y García (2004), indican que la labor docente debe gestionar la organización y sostener la enseñanza y convivencia ya que pueden ser predictoras en la implicación del Acoso Escolar, si los docentes trabajan sobre la desidia percibida por los alumnos, interesándose por el cuidado y atención como en la enseñanza, podría disminuir el fenómeno del Acoso Escolar y otros problemas de convivencia, dotando al personal docente con los recursos necesarios para atender las necesidades escolares y ejecutar de mejor manera su función.

La información que los docentes puedan tener sobre el tema, respalda la importancia del rol del maestro, poniendo en evidencia que no sólo es la enseñanza académica, sino la gestión de convivencia, actuaciones no intencionales que permite al

alumnado aprender desde la teoría social – cognitiva del aprendizaje (Del Rey, Ortega y Casas, 2013).

Partiendo de la investigación de Álvarez, Rodríguez, González, Núñez, Álvarez (2010), indican que recibir una adecuada formación en el conocimiento de técnicas para el manejo del aula, técnicas de resolución de conflictos, legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar, organización escolar y detección de los problemas de convivencia daría lugar a un mayor conocimiento y recursos para su prevención y tratamiento

En cuanto a la evaluación de las sesiones por parte de los participantes se puede indicar que a lo largo de las 4 sesiones evaluadas todos los participantes percibieron aprendizaje, 2 sujetos consideraron regular en general el trabajo realizado, 44.6% lo considera bueno y el 51.8% lo considera excelente; las actividades más productivas apuntan a la exposición y videos, mientras que las que menos agradaron a los participantes fueron las diapositivas y la cantidad de contenido, sin embargo el 64.3% asienta a que todas las actividades les agradaron, en cuanto a los aspectos de la facilitadora específicamente a organización del tema, claridad de exposición e instrucciones, pertinencia de actividades, material utilizado, duración de la sesión, dominio de grupo y del tema, capacidad para estimular a los participantes, manejo del tiempo, voz, dominio de técnicas, lenguaje utilizado e impresión general, para los 14 participantes, 2.4% lo consideró regular la evaluación, el 26.7% lo consideró bueno, y el 70.9% lo consideró excelente.

Los participantes realizaron una evaluación del programa a través del cuestionario “Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas” (ver anexo 7) del total de los sujetos que evaluaron los puntos de facilitación (ver tabla 48) en cuanto a: organización del tema, claridad de exposición e instrucciones, pertinencia del contenido y actividades, material utilizado, duración de la sesión, dominio de grupo y del tema, capacidad para estimular a los participantes, confianza en sí misma, manejo del tiempo, voz, dominio de técnicas, lenguaje utilizado e impresión general, los

14 participantes evaluaron como 1.3% regular los aspectos de facilitación, 22.8% lo considera bueno, y el 75.9% lo consideró excelente, la calificación del programa en general lo consideraron entre bueno en un 42.9% y excelente un 57.1%.

Así mismo consideraron que recibieron herramientas útiles para su desempeño laboral, personal y social, puesto que un 47,6% consideró el rango general y un 42,9% respondió que la utilidad era total. Sus expectativas fueron cumplidas entre el rango general y totalmente, y lo recomendarían a un amigo en un 92.9%, aprendieron de diversas técnicas, considerando la mayoría que todas fueron adecuadas para el asentamiento de la información y que todas las actividades fueron de su agrado por lo que el 85.7% indica estar interesados en participar en otro entrenamiento sobre el Acoso Escolar, la mayoría de los participantes sugieren que debe colocarse menos textos en las láminas, más actividades prácticas. Permitiendo indicar que lo impartido en el taller informativo fue satisfactorio para los participantes debido a que la mayoría de los rangos oscilan entre bueno y excelente.

Por lo tanto, se puede indicar que los resultados obtenidos constituyen una referencia de intervención exitosa, investigaciones llevadas a cabo por Álvarez y cols. (2010) indican que existe un escaso conocimiento por parte de los estudiantes de educación de los últimos años de la carrera en cuanto al abordaje de situaciones de maltrato entre escolares, técnicas para el manejo del aula, técnicas de resolución de conflictos, legislación ante el incumplimiento de normas y violencia escolar, organización escolar y detección de problemas de convivencia, por lo que un aumento en el nivel de información del profesional conlleva como consecuencia un resultado beneficioso para la población de educadores.

Los programas que apoyan la prevención de la violencia escolar, indican que cuando el conflicto escolar se orienta de manera positiva produce una mejora de la convivencia, a su vez los efectos del programa sobre las estrategias de intervención en las escuelas generan cambios positivos, especialmente es eficaz en las escuelas primarias, cuando el comportamiento de intimidación y victimización se reducen, bajan síntomas de ansiedad en los estudiantes e implicados, mejorando el bienestar social y psicológico,

clima escolar, y empoderamiento de los testigos, por lo tanto, un programa eficaz es vital para el campo de la prevención e intervención del Acoso Escolar (Ortega y col. 2008 c.p Beane, 2006; Veerle, Bourdeaudhuij, Van Oost, 2000; Noland, 2011; Pérez, Astudillo, Varela, Lecannelier, 2013).

VII. Conclusiones

Para concluir el presente trabajo, es importante destacar que se cumplieron, tanto el objetivo general como los objetivos específicos planteados en esta investigación, así como el objetivo general y los objetivos específicos del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas, alcanzando una alta efectividad, tanto cualitativa como cuantitativa, tal como lo demuestran los análisis estadísticos aplicados sobre el nivel de información obtenido por la muestra

En cuanto al desarrollo de las sesiones informativas se puede indicar que la medición del nivel de información de los educadores sobre el Acoso Escolar antes y después de la aplicación del programa, permitió dar cuentas de los cambios necesarios para la verificación de la efectividad del mismo. Brown, Smith, Haggerty (2011), apoyan el programa como una intervención eficaz para la prevención de la intimidación en las escuelas. Tamar (2005), apoya que la motivación docente en cuanto al mejoramiento de su capacitación en técnicas conlleva a mejorar su práctica profesional, sintiendo el apoyo del plantel educativo en los casos de Acoso Escolar.

Autores indican que los programas son eficaces y efectivos contra el Acoso Escolar en las escuelas, a nivel de generar empatía, mediación de conflictos, incremento de cohesión, mitigar dinámica del Acoso Escolar; aprender a realizar en alumnos de riesgo un programa para acosadores, víctimas o aquellos con tendencia agresiva y en el aumento de la intervención positiva de los espectadores y profesores, puede dar como resultado una intervención moderadamente significativos, ya que influyen en el nivel informativo. Todos los esfuerzos que realizan los educadores para crear un ambiente de aprendizaje seguro, donde los estudiantes se sienten cómodos, puedan tener confianza, y capacidad de expresarse y su individualidad, en gran medida facilita el aprendizaje de los estudiantes y la comodidad personal en la escuela; por lo que a medida que la mediación de conflictos y otras técnicas mencionadas son efectivas, el Acoso Escolar disminuye, por lo que se puede indicar que la información expuesta durante el programa pudo generar cambios en el aprendizaje verificando la eficacia sobre el nivel de información sobre el

tema (Cerezo, 2006, Ttofi y Farrington, 2011; Newman, Horne, Horne, 2004; Merrell, Gueldmes, Ross, 2008; Toro y Mejías, 2013).

Además se confirma que es necesario para el sistema educativo formar a los docentes en la pertinencia del Acoso Escolar, aumentando la conciencia y habilidades en el manejo de estrategias de prevención (Gottfredson y Gottfredson, 1985; Stephenson Y Smith, 1989; Johnstone, Munn, y Edwards, 1991; Kikkawa, 1987; Olweus, 1978 c.p Newman, Horne, Horne 2004)

La utilización de materiales didácticos tales como videos, actividades prácticas como el role play, y exposición informativa fueron uno de los principales criterios de aprendizaje para los participantes del programa, formando un conglomerado de factores que permitieron la percepción de un aprendizaje efectivo en los mismos.

Diversas investigaciones apoyan el rol del educador en el proceso de formación integral del alumno, por lo que atender a una problemática que afecta el desarrollo del mismo dentro del ámbito educativo es de gran importancia.

Por lo que se puede afirmar que un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el que se incluyan toda la información sugerida por los autores que demuestran efectividad aumenta el nivel de información de los educadores, y así los educadores que pudieran tener la percepción del desconocimiento e incapacidad de intervenir ante el Acoso Escolar podrían realizar intervenciones adecuadas.

Se puede demostrar que la aplicación de programas informativos como el presentado permite a los educadores dotarlos de un medio eficaz para el desarrollo del conocimiento de herramientas y técnicas, y de la toma de consciencia del problema para ofrecer al alumnado apoyo y la adecuada intervención.

En el ámbito escolar, los cambios sociales, los problemas familiares, académicos, afectivos, van cambiando con el tiempo; por lo tanto, es necesario hacer un seguimiento de la forma de abordaje de problemáticas tales como el Acoso Escolar, con el fin de que los educadores puedan enriquecer su quehacer profesional, actualizando estrategias y

técnicas que mejoren la calidad de enseñanza de los futuros hombres y mujeres venezolanos.

VIII. Limitaciones Y Recomendaciones

8.1 Limitaciones

Las limitaciones presentadas durante la presente investigación se basaron principalmente en la escasa referencia de cuestionarios que permitan conocer el nivel de información sobre el tema de Acoso Escolar, en nuestro país. Esto obligó a solicitar uno, procedente de España, el cual ha sido aplicado a una población estudiantil. El mismo fue adaptado a la población venezolana, unido a esto, se encuentra una limitada publicación, desde la perspectiva del Asesoramiento Psicológico y Orientación en cuanto a programas informativos del Acoso Escolar.

Se presentó dificultad para acceder a diversas publicaciones por Internet que requieren cancelar en moneda extranjera, ya que el control cambiario aplicado a Venezuela no suministra los dólares necesarios para cancelar tales investigaciones.

La aplicación del programa no se dio como estaba planeado debido al escaso tiempo de los educadores, por lo que el plantel decidió ceder un día de clases y un domingo para que fueran aplicadas 4 sesiones, quedando 2 sesiones pendientes al finalizar las clases en el mes de julio para la culminación de la información, la muerte experimental se dio ya que el día domingo para los maestros es de actividades programadas a nivel personal y no pudieron asistir a las sesiones tal día.

La muestra presentó problemas para poder asistir a todas las sesiones, en vista de la importancia que la institución tiene como problemática de Acoso Escolar, decidieron asignar un día de clases que fueron suspendidas para que todos los docentes tuviesen la posibilidad de asistir y solicitar a los mismos la asistencia, tomando un día del fin de semana para complementar el nivel de información.

Los costos de aplicación fueron muy elevados, generando inconvenientes económicos y desajustes a nivel personal con respecto a tal tema para la investigadora, debido a que el colegio indicó la misma semana de aplicación que se había convocado a

todos los educadores del plantel por lo que se tuvo que comprar el material, copias y refrigerio para todos los participantes.

Otra limitación se presentó al no contar con un co-facilitador que prestara apoyo en la logística de la aplicación, por lo que el traslado de los materiales, refrigerios entrega de materiales e instrucciones a cada participante se hizo difícil, restándole agilidad a la facilitación.

8.2 Recomendaciones

De acuerdo a los resultados arrojados en el presente estudio, para futuros investigadores en esta línea se recomienda:

1. La utilización del presente programa como una primera aproximación de intervención sobre el tema del Acoso Escolar en un grupo de docentes.
2. Validación del cuestionario TRECE (adaptación) en una muestra representativa y realizar los estudios psicométricos del cuestionario para estandarizarlo en la población de educadores venezolanos, la realización de la validación y confiabilidad del mismo.
3. Formulación de diversas intervenciones en esta área de investigación tales como: medición del Acoso Escolar dentro del aula y luego impartir el programa y volver a medir con el tiempo y contrastar los resultados; a su vez pudieran crearse programas informativos para los padres de los alumnos y aplicar tanto en los maestros como en los padres tales programas y verificar los niveles de Acoso Escolar en el aula; se podría realizar un estudio de seguimiento a los maestros a quienes se les aplicó el programa para verificar el asentamiento del nivel de información, también podría recomendarse la unión de técnicas conductuales con las propuestas en el presente programa para que sean aplicadas en el aula; se recomienda un programa en los estudiantes para que la intervención abarque todos los implicados en el Acoso Escolar.
4. Realización de talleres en los planteles educativos sobre control de impulsos y emociones.
5. Se recomienda la asistencia de un psicólogo (a) durante la ejecución real en la institución de las técnicas informadas durante el programa, supervisando y evaluando

la implantación del mismo, además de utilizar los métodos disciplinarios de manera firme.

6. Además, se recomienda la implementación del programa a diversos centros educativos a nivel público y privado, y en otras ciudades del país, pudiendo ser implementado como un recurso de complemento psicoeducativo para los maestros, mejorando la formación de los docentes en prevención y tratamiento de los problemas de Acoso Escolar.
7. Realizar una extensión de la investigación sobre el abordaje que han realizado diversos organismos e instituciones en Venezuela sobre los derechos humanos sobre el tema del Acoso Escolar en nuestro país, tales como UCV, UCAB, UNA, ONG.
8. Realizar una escala de medición de evaluación del programa y sesión tipo Likert ya que permite una ordenación y objetivización de la característica que se pretende medir.

Referencias Bibliográficas

1. Alcatraz, R. (2002). *Bullying in schools. Southern California Center of Excellence on Youth violence prevention*. California: Universidad de California.
2. Álvarez, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J., Álvarez, L., (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. [Versión electrónica], *revista de Psicodidáctica*, 15(1), 35-56.
3. Amemiya, I., Oliveros, M., Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (Bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *AnFacmedm*, 70(4):255-258
4. Aron, A., Milicic, N., Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, *ECLIS-UniversitasPsychologica*, 11 (3), 803-813.
5. Avellanosa, I. (2007). *En clase me pegan: Una guía sobre el acoso imprescindible para padres y educadores*. Madrid: EDAF.
6. Avilés, J. (2006). Diferencias de atribución causal en el Bullying entre sus protagonistas. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*. 9 (2), 201-220
7. Avilés, J., Elices, J. (2007). *Insebull, instrumentos para la evaluación del bullying*. Madrid: CEPE.
8. Bárcenas, R., Curriel, R., Caballero, R., Villaseñor, A. (2012). Prevalencia de Acoso Escolar (Bullying) en estudiantes de una secundaria pública. *Salud pública de México*, 54 (4), 361-366.
9. Barri, f. (2006). *SOS Bullying: prevenir el Acoso Escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Praxis Grupo WolterKluwer
10. Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona: Graó
11. Brito, N (2015). *Efectos de un programa informativo para el manejo de la ansiedad ante los exámenes en estudiantes de la universidad central de Venezuela. Tesis no publicada, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela, Caracas.*

12. Brown, E., Low, S., Smith, B., Haggerty, K. (2011). Outcomes From a School-Randomized Controlled Trial of Steps to Respect: A Bullying Prevention Program. *School Psychology Review* 40 (3) pp. 423-443.
13. Cajigas, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., Ugo, C., Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. *Rev. MedUrug* 22 (1) 143-151.
14. Casado, E. (1987). *De la Orientación al Asesoramiento Psicológico, Una selección de lecturas*. Caracas, Universidad Central de Venezuela.
15. Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género. (2011). *Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel básico en México*. México: CEAMEG
16. Cerdá M., Ronquillo, J. (2011). Influencia del Bullying en el clima escolar de la tele secundaria no. 52 en el ciclo escolar 2011. [Versión electrónica], *Revista de investigación educativa*, 6 (18), 43-47.
17. Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test BULL-S. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, n 9 vol. 4 (2), 333-352.
18. Cirigliano, G., Villaverde, A. (1981) *Dinámica de Grupos y Educación*. Buenos Aires: Humanitas.
19. Coolican, H. (1997). *Métodos de investigación y estadísticas en psicología*. México, DF: Manual Moderno.
20. Dávila, E (s/f). "El Bullying" fenómeno social que sacude las escuelas venezolanas. [Versión electrónica], El periodiquito, Recuperado el 18/05/2014 de [http://www.elperiodiquito.com/article/63163/%E2%80%9CEI-Bullying%E2%80%9D-fenomeno-social-que-sacude-las-escuelas-venezolanas-\(Fotos\)](http://www.elperiodiquito.com/article/63163/%E2%80%9CEI-Bullying%E2%80%9D-fenomeno-social-que-sacude-las-escuelas-venezolanas-(Fotos))
21. Del Rey, R., Ortega, R. (2008). Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia. [Versión electrónica], *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 8 (1), 39-50.

22. Del Rey, R., Ortega, R., Casas, J., (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91-102.
23. Díaz, F., Prados, M., Ruiz, M. (2004). Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación suicida en adolescentes: resultados preliminares. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*. 4. 10-19.
24. Ferreira, Y., Muñoz, P (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de Acoso Escolar entre pares o Bullying. [Versión electrónica], AJAYU, 9 (2), Recuperado el 18/05/2014 de <http://ucbconocimiento.ucbcb.edu.bo/index.php/raj/article/view/290/317>
25. García, B. (2004). La mediación como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños de la I etapa que asisten al aula psicopedagógica en la escuela básica “Andrés Bello” municipio de Chacao Estado Miranda. Trabajo de Grado. Universidad Nacional Abierta, requisito para optar al título de Lic. en Educación.
26. Guevara, M. (2004). *Gerencia de Servicios Psicológicos: una estrategia para la formulación de programas*. Venezuela: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.
27. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, T. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta Edic.). México, DF: McGraw-Hill.
28. Kerlinger, F y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. (4 ed.). México, DF: McGraw – Hill/Hispanoamericana.
29. Kornblit, A. (2008). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Biblos.
30. León, O., y Montero, I. (1997) *Diseño de investigaciones: Introducción a la lógica de la investigación en psicología y educación*. (2da Ed.) Madrid: McGraw-Hill
31. Loredo, A., Perea, A., López, G. (2008). “Bullying”: Acoso Escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta PediatrMex*, 29 (4), 210-14
32. McGuigan, F. (1996). *Psicología Experimental* (6ª ed.). México: Prentice Hall.

33. Mendoza, M. (2012). *La violencia en la escuela. Bullies y Víctimas*. México: Trillas
34. Merrell, K., Gueldmer, B., Ross, S. (2008). How Effective Are School Bullying Intervention programs? A Meta-Analysis of Intervention Research. *School Psychology Quarterly*. (23)1, pp.26-42.
35. Noguera, C. (1982). Clasificación de las investigaciones en Psicología. Material Mimeografiado. Caracas: Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela.
36. Newman, D., Horne, C., Horne, A. (2004). Bully Busters: A Psychoeducational Intervention for Reducing Bullying Behavior in Middle School Students. *Journal Of Counseling & Development* (82), p.259-267.
37. Noland, B. (2011). *Effects of the KiVa Anti-Bullying Program on Adolescents' Perception of Peers, Depression, and Anxiety*. M.S., Universidad de Kansas, Estados Unidos.
38. Noticias 24. El "Bullying" toca la escuela venezolana: causa "sufrimiento, dolor y frustraciones en los niños". [Versión electrónica], Recuperado el 18/05/2014 de <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/204318/el-bulling-toca-la-escuela-venezolana-causa-sufrimiento-dolor-y-frustraciones-en-los-ninos/>
39. Obregón, F. (1998) *El Asesoramiento Individual y el Asesoramiento Grupal*. (Material Mimeografiado). Departamento de Asesoramiento Psicológico y Orientación. Escuela de Psicología. Universidad Central de Venezuela. Caracas
40. Oliveros M, Figueroa L, Mayorga G, Cano B, Quispe Y, Barrientos A (2008). Violencia escolar (Bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Perú pediátrica* 61 (4), 215- 220.
41. Oliveros, M., Barrientos, A (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio particular de Lima-Perú. *Rev. Perú. pediatr.* 60 (3) 150-155.
42. Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers. (Published in Spanish in 1997 as *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

43. Olweus, D. (2004), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. 2da ed. Madrid: Morata.
44. Oñate A, Piñuel I. (2005). *Informe Cisneros VII: "Violencia y Acoso Escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller"*. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid.
45. Pérez, J., Astudillo, J., Varela, J., Lecannelier, F. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional*, 17 (1), 163-172.
46. Pifano, V., Tomedes, K. (2010). Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo Bolivariano "Fernando Peñalver" de Ciudad Bolívar. Abril – julio 2009. Trabajo de grado de la Universidad De Oriente, Escuela De Ciencias De La Salud "Dr. Francisco BattistiniCasalta". Ciudad Bolívar.
47. Polanin, J., Espelage, D., Piggott, T. (2012). A Meta-Analysis of School-Based Bullying Prevention Programs' Effects on Bystander Intervention Behavior *School Psychology Review* (41) pp. 47-65.
48. República Bolivariana de Venezuela. (2007) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes*. Venezuela
49. Rincón, M. (2012), *De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución*, México: Trillas.
50. Robles, L. (2013). Reportan 5 mil muertes por 'Bullying' en un año. Recuperado el 18/05/2014 de <http://www.excelsior.com.mx/>
51. Rocha, C., Pacheco, M. (2008). Perfil del maltrato (Bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, *Yucatán*. 13 (38), 825-842.
52. Rogers, C. (1979) *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires: Paidós.
53. Roman, Y., Sosa, A. (2012). *Relación entre los agentes involucrados en el Bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes del Edo Lara*. Tesis para obtener el título de Licenciatura de Psicología, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.

54. Shapiro, L. (1999). *La inteligencia emocional de los niños*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
55. Shertzer, B. y Stone, SH. (1972). *Manual para el Asesoramiento Psicológico (counseling)* Buenos Aires. Paidós.
56. Sullivam, K., Cleary, M., Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria. El Acoso Escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo*. España: Ceac
57. Tamar, F. (2005). *Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar*. [Versión electrónica], Psykhe (Santiago), 14(1), 211-225.
58. Toro, R., Mejías, A. (2013). Mediación de conflictos y Bullying en la escuela. *Universidad Rafael Bellosó Chacín*. (2), 95- 116.
59. Trautmann, M. (2008). Maltrato entre pares o “Bullying”. Una visión actual. *Rev. Chil. Pediatría* 79 (1)13-20.
60. Ttofi, M., Farrington, D. (2011).effectiveness of school-based programs to reduce Bullying: a systematic and meta-analytic review.*JExpCriminol* (7) 27–56
61. Universidad Central de Venezuela (1970). *Pensum Escuela de Psicología*. Caracas: Escuela de Psicología UCV.
62. Universidad Central de Venezuela, Escuela de Psicología (s/f). *Principios de orientación lecturas*. Caracas, Universidad Central de Venezuela.
63. Uribe, A., Orcasita, L., Aguillón, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. [Versiónelectrónica], *Psychol.av. discipl.* 6 (2), 83 – 99.
64. Veerle, S., Bourdeaudhuij, I., Van Oost, P. (2000).Bullying in Flemish schools: an evaluation of anti-Bullying intervention in primary and secondary schools. *British Journal Of Educational Psychology* 70 (2), pp. 195-210.
65. Yannuzzi, I., Veitía, B. (2006). *El asesoramiento en la práctica, la dinámica de los grupos*. Caracas: La dinámica de los grupos.

Anexos

Programa Informativo Para El Afrontamiento Del Acoso Escolar En El Aula De Clases En Una Muestra De Educadores Del Ciclo Básico Del Área Metropolitana De Caracas.

Formulación General Del Plan

Objetivo General: Que los educadores logren obtener información sobre el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases

Objetivos específicos:

1. Que los participantes concienticen la importancia del Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.
2. Que los participantes identifiquen las estrategias adecuadas para hacerle frente al acoso escolar.
3. Que los participantes conozcan proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar (ver anexo 13).
4. Que los participantes conozcan habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.
5. Que los participantes conozcan técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.
6. Que los participantes dominen un conjunto de estrategias que les permita aminorar el acoso escolar, como; Enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

| PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS. | | | | |
|--|---|---|---|--|
| OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA: que los participantes sean informados sobre el Acoso Escolar, tanto en sus contenidos relevantes como son: definiciones, tipos, características, consecuencias, entre otros tales como las estrategias de intervención más efectivas para contrarrestar dicho flagelo, en particular habilidades pro sociales, solución de conflictos, técnicas efectivas de comunicación y establecimiento de climas propicios para un aprendizaje ausente de acoso y violencia. | | | | |
| SESIÓN N° 1 | | | | |
| Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: ¿Qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectador. | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ACTIVIDADES | RECURSOS | EVALUACIÓN |
| Que los participantes reciban la sesión con una bienvenida, presentación de la facilitadora, dar a conocer los nombres de los participantes y construir las normas de la | Presentación y bienvenida. Normas de la sesión base: puntualidad, asistencia, confidencialidad, participación, respeto, aceptación. Firma del consentimiento informado y de | Saludo y presentación. “Confianza en el grupo”. Normas de permanencia. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 225). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes, papel bond, marcadores. Tiempo: 15 min. | Que cada participante recuerde al menos el 70% de los nombres de los presentes y las normas. |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| <p>sesión, se realizará la firma del consentimiento para autorización de grabaciones y fotografías (anexo 16) y consentimiento informado (anexo 3).</p> | <p>grabaciones y fotografías.</p> | | | |
| <p>Que los participantes completen el pre test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación) (ver anexo 5).</p> | <p>Evaluación sobre el conocimiento en las estrategias de afrontamiento del Acoso Escolar y técnicas</p> | <p>“Lo que se sobre el Acoso Escolar”. Test sobre recursos para la convivencia escolar (trece) (adaptación) (ver anexo 5).(Ver manual del facilitador anexo 14, página 226).</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en PowerPoint, libretas y lápices para apuntes de los participantes, instrumentos, carpetas de apoyo. Tiempo: 20 minutos.</p> | <p>Que el 100 % de los participantes realice el pre test informativo.</p> |
| <p>Que los participantes</p> | <p>Objetivos y contenido del</p> | <p>¿Qué esperan del</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación</p> | <p>Que al menos el 70% de los participantes</p> |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| conozcan los objetivos y puedan expresar sus expectativas. | programa, promoción de los beneficios que se derivan a favor del afrontamiento del Acoso Escolar y las técnicas. | programa? (Ver manual del facilitador anexo 14, pagina231). | en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes. Tiempo: 30 minutos. | expresen sus expectativas. |
| Que los participantes realicen la actividad de contacto entre los miembros del grupo. | Fomentar la integración, confianza y cohesión grupal. | Tres posiciones. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 231). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: pito, música dinámica, computadora, cornetas.Tiempo:15 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes comenten su experiencia, cómo se sintieron y que hayan soltado tensiones. |
| Que los participantes logren definir que es el Acoso Escolar. | Realizar una aproximación del tema a tratar durante la sesión. | ¿Qué es para mí Acoso Escolar? torbellino de ideas. (Ver manual del | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 30minutos.Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes, papel bond, marcadores. | Que al menos el 70 % de los participantes digan lo que saben sobre el Acoso Escolar. |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| | | facilitador anexo 14, página 232). | | |
| Que los participantes conozcan ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos, causas del Acoso Escolar, triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores y recuerden, clarifiquen los conocimientos adquiridos. | Clase magistral por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y respuestas. Ronda de clarificación. | Presentación del tema. Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.(Ver manual del facilitador anexo 14, página 233). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes.Tiempo:45 minutos. | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>Que los participantes dramaticen e identifiquen algunos sentimientos, pensamientos y juicios que tienen sobre el Acoso Escolar, como educadores, como acosadores, acosados y testigos a través de la técnica del psicodrama.</p> | <p>Acoso Escolar, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.</p> | <p>Psicodrama. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 233).</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: hojas con las características de cada rol y las posibles consecuencias. Tiempo: 40 minutos.</p> | <p>Que al menos el 70% de los participantes puedan percibir sentimientos, pensamientos y sensaciones acerca del rol ejecutado.</p> |
| <p>Que los participantes verbalicen en</p> | <p>¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir</p> | <p>Se les pide a los participantes que digan con una palabra</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 15 minutos.</p> | <p>Que al menos el 70% de los participantes realicen</p> |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---|
| pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | aprendizaje. | que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 233). | | la actividad. |
| Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6). | Evaluación de la sesión. | Que los participantes llenen el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar de la misma y de la facilitadora. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 234). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en powerpoint, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: 15 minuto. | Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. |
| Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio. Tiempo: 15minutos. | Refrigerio |
| | | | | |

| SESIÓN N° 2 | | | | |
|---|--|--|---|---|
| Objetivo general: Que los participantes logren obtener información sobre: ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio. | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ACTIVIDADES | RECURSOS | EVALUACION |
| Que los participantes realicen la presentación de sus nombres con una cualidad positiva de sí mismo y un movimiento corporal. | Estimula la auto estima positiva, reciben una caricia de sí mismos, estimula la memoria a corto plazo. | Aliteración de presentaciones. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 234). | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 15 minutos. | Que al menos 70% de los participantes expresen sus sentimientos con respecto a la caricia recibida. |
| Que los participantes comprendan la importancia de seguir instrucciones. | Constatar la importancia de seguir instrucciones. | Sigue las instrucciones. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 234). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: lápiz, hojas de instrucciones. Tiempo: 25 minutos. | Que al menos 70% de los participantes verbalicen la importancia de escuchar |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | | | instrucciones y trabajar en equipo. |
| Que los participantes logren verificar su nivel de conocimiento / desconocimiento del tema a tratar. | Los participantes realizan una auto evaluación previa a la información dada por la facilitadora. | Examen Rápido Verdadero/Falso. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 236). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: lápiz, prueba de conocimiento de verdadero / falso.Tiempo:25 minutos. | Que el 100% los participantes verifiquen su nivel de conocimiento / desconocimiento del tema a tratar. |
| Que la facilitadora proporcione la información sobre ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio. | Clase magistral por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y respuestas. Ronda de clarificación | Presentación del tema. Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes. Tiempo: 50 minutos. | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | | alguna duda con respecto al tema. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 237). | | |
| Que los participantes logren llenar los espacios en blanco con información proporcionada durante la sesión. | Recordar palabras claves sobre lo aprendido durante la sesión. | Árbol de Palabras. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 238). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: lamina de papel bond con un árbol dibujado y en sus hojas espacios en blanco. Tiempo: 35 minutos. | Que al menos 70% de los participantes logren llenar el 100% de los espacios en blanco con palabras clave aprendidas durante la sesión. |
| Que los participantes se aproximen a introducir la idea de desarrollar un plan de acción al finalizar la sesión de entrenamiento únicamente ¿Qué | Imaginar la aplicación en una situación real lo aprendido durante | Semáforo. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 238). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: lamina de papel bond, marcadores. Tiempo 35 | Que al menos el 70% de los participantes realicen la |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| pueden hacer los educadores frente al Acoso Escolar? | la sesión. | | minutos. | actividad en conjunto y logren introducir la aproximación a una estrategia de intervención. |
| Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje. | Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 238). | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo 20 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. |
| Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6). | Evaluación de la sesión. | Que los participantes llenen el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: Laptop, Video Beam, presentación en Power Point, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: | Que el 100% de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. |

| | | de la misma y de la facilitadora. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 239). | 20 minutos. | |
|---|---|---|--|--|
| Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio. Tiempo: 15 minutos. | Refrigerio |
| SESIÓN N° 3 | | | | |
| Objetivo general 1: Que los participantes logren obtener información sobre: Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención. | | | | |
| Objetivo general 2: Que los participantes logren generar estrategias preventivas y correctivas en situaciones de Acoso Escolar | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ESTRATEGIAS | RECURSOS | EVALUACION |
| Que los participantes puedan determinar su nivel de energía y compromiso durante la actividad. | Medir en los participantes su nivel de energía y de compromiso. | Compromómetro. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 239). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, marca libros. Tiempo: 30 minutos. | Que el al menos 70% de los participantes respondan las preguntas |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | | | <p>¿cómo me sentí? ¿Qué aprendí de mí? ¿Qué aprendí de mis compañeros? ¿Para qué me sirve este aprendizaje?</p> |
| <p>Que la facilitadora proporcione la información sobre propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención (ver anexo 13).</p> | <p>Clase magistral por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y respuestas. Ronda de clarificación.</p> | <p>Presentación del tema. Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes. Tiempo: 60 minutos.</p> | <p>Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado.</p> |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | | (Ver manual del facilitador anexo 14, página 241). | | |
| Que los participantes con base a sus experiencias previas realicen un simulacro para la aplicación del protocolo, aplicación de los reglamentos escolares sobre una experiencia de un participante. | Estudio de caso. | Practicemos. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 241). | Humanos: participantes y facilitadora. Protocolo de intervención (ver anexo 13).Tiempo:60 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. |
| Que los participantes fomenten la empatía y apoyo grupal. | Permite dar y recibir mensajes positivos. | El regalo. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 241). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: lápiz y papel.Tiempo:30 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. |
| Que los participantes verbalicen lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión. | ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje. | Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del | Humanos: participantes y facilitadora.Tiempo:25 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. |

| | | | | |
|---|--------------------------|--|--|---|
| | | facilitador anexo 14, página 241). | | |
| Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (ver anexo 6). | Evaluación de la sesión. | Que los participantes llenen el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar de la misma y de la facilitadora. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 242). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: 20 minutos. | Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión. |
| Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. Tiempo: 15 minutos. | Refrigerio. |
| | | | | |

| SESIÓN N° 4 | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Objetivo general: Que los participantes logren obtener información sobre: desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento. | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ESTRATEGIAS | RECURSOS | EVALUACION |
| Que los participantes logren trabajar en equipo para alcanzar un objetivo común. | Trabajar en equipo para completar un objetivo común. | Todos atados. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 242). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: papel de regalo, tijeras, pega, hojas blancas, cinta, lápices. Tiempo: 20 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad y mencionen la importancia del trabajo en equipo, comunicación asertiva. |
| Que los participantes realicen una clase sobre lo aprendido durante las sesiones anteriores. | Trabajar en equipo. | La clasecita. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 243). | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 35 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes logren recordar al menos el 70% de lo enseñado durante las sesiones. |
| Que los participantes obtengan la información sobre desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y | Clase magistral por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y | Presentación del tema. Una vez finalizada | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, | Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado. |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.</p> | <p>respuestas. Ronda de clarificación.</p> | <p>la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 243).</p> | <p>libretas y lápices para apuntes de los participantes. Tiempo: 60 minutos.</p> | |
| <p>Que los participantes logren realizar una práctica de relajación guiada.</p> | <p>Ejercicio de técnicas de relajación.</p> | <p>Aprendiendo a relajarme. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 243).</p> | <p>Humanos: Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: computadora, cornetas, pista de relajación. Tiempo: 50 minutos.</p> | <p>Que al menos el 70% de los participantes comenten en la escala del 1 al 10 una mayor relajación que al inicio de la actividad.</p> |
| <p>Que los participantes verbalicen</p> | <p>¿Qué me llevo de</p> | <p>Se les pide a los</p> | <p>Humanos: participantes y</p> | <p>Que al menos el 70%</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| <p>en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión.</p> | <p>nuevo hoy? Compartir aprendizaje.</p> | <p>participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 243).</p> | <p>facilitadora. Tiempo: 30 minutos.</p> | <p>de los participantes realicen la actividad.</p> |
| <p>Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6).</p> | <p>Evaluación de la sesión.</p> | <p>Que los participantes llenen el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar de la misma y de la facilitadora. (Ver manual del facilitador anexo</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: 30 minutos.</p> | <p>Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión.</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | 14, página 244). | | |
| Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio | Refrigerio. 15 minutos. | Tiempo: Refrigerio |
| SESIÓN N° 5 | | | | |
| Objetivo general: Que los participantes logren obtener información sobre: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo. | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ESTRATEGIAS | RECURSOS | EVALUACION |
| Que los participantes logren resaltar características positivas personales. | Fomentar autoconocimiento y autoestima. | El escudo. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 244). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: hojas con escudos y lápices. Tiempo: 25 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes indique al menos una característica positiva de su personalidad. |
| Que los participantes discutan ventajas y desventajas de los diferentes métodos y estilos de comunicación. | Diferenciar los estilos de comunicación. | Comunicación de tres Caminos. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 244). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: Cartulina, marcadores, algunos pañuelos grandes, sujetapapeles, lapicera y papel. Tiempo: 35 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes participe en completar los hallazgos en la hoja de papel bond. |
| Que los participantes sean | Clase magistral | Presentación del | Humanos: participantes y | Que los participantes |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>informados sobre: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.</p> | <p>por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y respuestas. Ronda de clarificación.</p> | <p>tema. Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.</p> | <p>facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes.Tiempo:60 minutos.</p> | <p>obtenan el 100% de información sobre el tema programado.</p> |
| <p>Que los participantes fomenten el reconocimiento grupal a través de una nota de aliento, escribir frases amables sobre los otros miembros.</p> | <p>Desarrolla la Formación de Grupo y el reconocimiento.</p> | <p>Dando Gracias. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 245).</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: Papel, sobres, artículos para escribir Tiempo: 35 minutos.</p> | <p>Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad.</p> |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje sobre los temas tratados en la sesión.</p> | <p>¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje.</p> | <p>Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 246).</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 35 minutos.</p> | <p>Que al menos el 70 % de los participantes realicen la actividad.</p> |
| <p>Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6).</p> | <p>Evaluación de la sesión.</p> | <p>Que los participantes llenen el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar de la misma y de la facilitadora.</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: 35 minutos.</p> | <p>Que el 100 % de los participantes complete el instrumento de evaluación de la sesión.</p> |

| | | (Ver manual del facilitador anexo 14, página 246). | | |
|---|--------------------------------------|--|--|--|
| Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. Tiempo: 15minutos. | Refrigerio. |
| <p>SESIÓN N° 6</p> <p>Objetivo general: Que los participantes logren obtener información sobre: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.</p> | | | | |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | CONTENIDOS | ESTRATEGIAS | RECURSOS | EVALUACION |
| Que los participantes muestren sus cualidades ante el grupo. | Dar a conocer las cualidades de cada | Cualidades (Ver manual del | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: papel y | Que al menos el 70% de los participantes |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| | participante que forman un grupo / clase, a fin de crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula. | facilitador anexo 14, página 247). | lápiz. Tiempo: 25 minutos. | realicen la actividad. |
| Que los participantes logren expresar las características que le agradan de la amistad, concienticen sobre lo que son y lo que desearían ser. | Concientizar sobre el valor de la amistad y las cualidades que necesitan desarrollar para fomentarla. La finalidad es crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula. | La amistad. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 247). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: papel y lápiz. Tiempo: 25 minutos. | Que al menos el 70% de los participantes realicen la actividad. |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>que los participantes sean informados sobre: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.</p> | <p>Clase magistral por parte de la facilitadora, sesión de preguntas y respuestas. Ronda de clarificación.</p> | <p>Presentación del tema. Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 248).</p> | <p>Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, video beam, presentación en power point, libretas y lápices para apuntes de los participantes. Tiempo: 60 minutos.</p> | <p>Que los participantes obtengan el 100% de información sobre el tema programado.</p> |
|---|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Que los participantes realicen el pos test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de afrontamiento adaptado (ver Anexo 5). | Responder cuestionario de evaluación de conocimientos acerca de las estrategias para el afrontamiento del Acoso Escolar y las técnicas. | “Lo que se sobre...”. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 248). | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: pos test y lápiz. Tiempo: 20 minutos. | Que el 100 % de los participantes realice el pre test informativo. |
| Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje los temas tratados en la sesión. | ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje. | Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 252). | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 20 minutos. | Que al menos el 70 % de los participantes realicen la actividad. |
| Que los participantes evalúen la sesión tanto oral como | Evaluación de la sesión. | Que los participantes | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: laptop, | Que el 100 % de los participantes complete |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| escrita a través de la hoja de evaluación de la sesión (Ver anexo 6) y el programa (ver anexo 7). | | llenar el instrumento de evaluación de la sesión y expresen sugerencias y aspectos a mejorar de la misma y de la facilitadora. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 252). | video beam, presentación en power point, hoja de evaluación de la sesión del facilitador. Tiempo: 20 minutos. | el instrumento de evaluación de la sesión. |
| Que los participantes se den un abrazo entre sí. | Desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas; producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo para crear un clima favorable y evitar actitudes | El abrazo. (Ver manual del facilitador anexo 14, página 252). | Humanos: participantes y facilitadora. Tiempo: 25 minutos. | Que al menos 70% de los participantes realicen la actividad. |

| | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|
| | violentas. | | | |
| Que los participantes reciban el certificado de asistencia (ver anexo 17). | Realización del cierre del programa. | Palabras de cierre de los participantes y facilitadora. | Humanos: participantes y facilitadora. Materiales: certificado de asistencia (ver anexo 17). Tiempo: 30minutos. | Que el 100 % de los participantes reciba el certificado y mencione palabras de cierre del programa. |
| Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. | Refrigerio. Tiempo: 15minutos. | Refrigerio. |



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



Solicitud Para La Aplicación Del Programa

Unidad Educativa Colegio Adventista Ricardo Greenidge.

Dirección

Presente.-

Estimado (a) Lic.:

Luego de un cordial saludo, me dirijo a usted en la ocasión de solicitar su autorización para la aplicación en un grupo de educadores del ciclo básico de su colegio de un PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS por parte de la Br. Becerra Melissa para optar por el trabajo de grado de la licenciatura de Psicología de la Universidad Central de Venezuela.

El presente programa aplicado a educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas fue desarrollado incorporando los aspectos de la literatura en base a diversas investigaciones para la información de técnicas psicoeducativas que faciliten la adquisición de habilidades, técnicas y estrategias de intervención y prevención ante el Acoso Escolar en el aula de clases, que desarrolle la eficacia de los docentes en esta área, necesaria para los docentes para hacer frente a la disminución de la agresividad.

El programa consta de 6 sesiones de 4 horas de duración cada uno, en las cuales se abordará la información de la siguiente manera:

Sesión 1: Concientización de Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.

Sesión 2: ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Sesión 3: Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Sesión 4: desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.

Sesión 5: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Sesión 6: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

El programa se llevará a cabo durante el mes de Abril Mayo, se ejecutara atendiendo a los criterios éticos que impone el Código de Ética del Profesional de la Psicología en Venezuela (artículos 55, 57, 60, 61, 66 y 91). Al finalizar la investigación, nos comprometemos a entregar a esta institución un certificado a los participantes y un manual a cada educador que permita la posterior revisión de la información obtenida.

Agradeciendo de antemano la cooperación que pueda brindar, queda de usted.

Atentamente

Profra. Liliana Cubillos
Tutora de la tesis de grado

Prof. Eduardo Santoro
Director de la Escuela de Psicología

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, _____ C.I. _____, acepto participar en el trabajo de grado titulado: **“PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS”** realizada por Br. Becerra, Melissa C. I. 18.204.971, estudiantes de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, tomando en cuenta que dicha participación estará convenida dentro de los siguientes términos:

- Mi participación en la investigación es totalmente voluntaria.
- Puedo retirarme de la misma en el momento que lo desee y será respetada dicha decisión.
- A partir de la participación en la investigación no se producirá ningún tipo de daño o perjuicio hacia mi persona.
- Las sesiones no poseen ningún costo y tampoco recibiré ningún tipo de pago por mi participación.
- Mis datos personales, serán mantenidos en estricta confidencialidad.
- Tengo conocimiento de que éste proyecto no tiene fines diagnósticos, sino investigativos.
- Las sesiones serán filmadas. Dichas filmaciones se utilizaran única y exclusivamente para fines académicos, no se divulgarán ni se distribuirán.

Firma

Test Sobre Recursos Para La Convivencia (Trece)

- Género: Hombre Mujer
- Edad: _____.
- Estudios que cursa en la actualidad: Magisterio. Especialidad: _____.
 CAP. Especialidad: _____.
- Tiempo de experiencia docente, ajeno a las prácticas, en centros de Infantil, Primaria o Secundaria:
 Años: _____. Meses: _____.

Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho):

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Procedimientos de registro de conductas observadas en el aula. | | | | | |
| 2. Cuestionarios de evaluación de la violencia escolar. | | | | | |
| 3. Cuestionarios de evaluación del clima social en el aula. | | | | | |
| 4. Cómo detectar posibles casos de acoso escolar (bullying). | | | | | |
| 5. Cómo detectar posibles trastornos del comportamiento. | | | | | |
| 6. Qué es y qué ha de contener el Plan Integral de Convivencia. | | | | | |
| 7. Qué es y qué debe contener el Plan de Acogida de un centro. | | | | | |
| 8. Las posibilidades preventivas y de intervención desde el Plan de Acción Tutorial. | | | | | |
| 9. Qué es y qué debe contener el Reglamento de Régimen Interno (RRI). | | | | | |
| 10. Las funciones del técnico especialista en Servicios a la Comunidad. | | | | | |
| 11. Las funciones del Departamento de Orientación. | | | | | |
| 12. La composición y funciones de la Comisión de Convivencia. | | | | | |
| 13. Colectivos del entorno que trabajen en la prevención de la violencia escolar. | | | | | |
| 14. El papel de la Inspección Educativa ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 15. El Decreto 249/2007, por el que se regulan los derechos y deberes del alumnado y normas de convivencia en los centros docentes no universitarios de Asturias. | | | | | |
| 16. El Real Decreto 732/1995, por el que se establecen los derechos y deberes de los alumnos y las normas de convivencia de los centros en todo el territorio gestionado por el MEC. | | | | | |
| 17. El Derecho Penal de menores ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 18. La técnica del "Time-out" ("Tiempo-fuera"). | | | | | |
| 19. La economía de fichas. | | | | | |
| 20. El contrato conductual o de contingencias. | | | | | |
| 21. Qué es un reforzador y cómo debe ser aplicado. | | | | | |
| 22. La asamblea de aula. | | | | | |
| 23. El consenso de normas. | | | | | |
| 24. Técnicas de aprendizaje cooperativo. | | | | | |
| 25. La técnica del "Rompecabezas" ("jigsaw" o "puzzle"). | | | | | |
| 26. Dinámicas de grupo (juegos o actividades de presentación, confianza, conocimiento,.. entre los estudiantes). | | | | | |
| 27. La mediación escolar. | | | | | |
| 28. Los programas de "alumnos ayudantes". | | | | | |
| 29. Habilidades de comunicación. | | | | | |
| 30. Habilidades de autocontrol emocional. | | | | | |
| 31. Habilidades de resolución de conflictos a través de la negociación o de la mediación. | | | | | |
| ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación que has recibido sobre convivencia escolar y manejo de la clase? | | | | | |

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Test Sobre Recursos Para La Convivencia Escolar (Trece) (Adaptación)

Género: Hombre Mujer
 Edad: Nivel de instrucción Profesión
 Tiempo de experiencia docente Años: _____. Meses: _____.
 Cursos de actualización:

Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces:

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho):

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Procedimientos de registro de conductas de Acoso Escolar (Bullying) observadas en el aula. | | | | | |
| 2. Cuestionarios de evaluación de la violencia escolar. | | | | | |
| 3. Cuestionarios de evaluación del clima social en el aula. | | | | | |
| 4. ¿Cómo detectar posibles casos de Acoso Escolar (bullying)? | | | | | |
| 5. Cómo detectar posibles trastornos del comportamiento. | | | | | |
| 6. ¿Qué es y qué ha de contener el Plan Integral de Convivencia escolar? | | | | | |
| 7. ¿Qué es y qué debe contener el plan de acogida de un centro educativo? | | | | | |
| 8. Las posibilidades preventivas y de intervención desde el Plan de educadores. | | | | | |
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ¿Qué es y qué debe contener el Reglamento Interno de la escuela? | | | | | |
| 10. Las funciones del técnico o especialista en servicios a la comunidad. | | | | | |
| 11. Las funciones del Departamento de Orientación de la escuela. | | | | | |
| 12. La composición y funciones de la Comisión de Convivencia | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| escolar. | | | | | |
| 13. Colectivos del entorno que trabajen en la prevención de la violencia escolar. | | | | | |
| 14. El papel de la supervisión Educativa ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 15. Los derechos y deberes estipulado por la LOPNA de menores ante casos de violencia escolar en los centros educativos. | | | | | |
| 16. Los derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencias de los centros en el país según el Ministerio de Educación. | | | | | |
| 17. El derecho penal de menores ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 18. La técnica de enseñar a perdonar y fortalecer lazos de amistad. | | | | | |
| 19. La técnica de reparación de los actos. | | | | | |
| 20. Técnicas de promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase. | | | | | |
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Habilidades sociales intrapersonales | | | | | |
| 22. La asamblea de aula. | | | | | |
| 23. El consenso de normas, habilidades sociales interpersonales. | | | | | |
| 24. Técnicas de aprendizaje cooperativo, conductas prosociales y metas comunes. | | | | | |
| 25. Técnicas para promover actividades altruistas. | | | | | |
| 26. Dinámicas de grupos (juegos o actividades de presentación, confianza, conocimiento, ... entre estudiantes). | | | | | |
| 27. La mediación escolar. | | | | | |
| 28. Los programas de "alumnos ayudantes" | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 29. Habilidades de comunicación. | | | | | |
| 30. Habilidades de autocontrol emocional, biofeedback, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento. | | | | | |
| 31. Habilidades de resolución de conflictos a través de la negociación o de la mediación. | | | | | |
| ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación que has recibido sobre convivencia escolar y manejo de la clase? | | | | | |

Evaluación de sesión

La evaluación de sesión es un instrumento que tiene la finalidad de conocer sus impresiones sobre lo ocurrido durante el día de hoy con respecto a la sesión, es de valiosa colaboración que lea y responda sinceramente las preguntas planteadas. Si responde el siguiente cuestionario con la mayor exactitud y honestidad posible, estará contribuyendo a que el programa para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas pueda mejorar en cada aplicación, y que el propósito investigativo se cumpla con mayor eficacia.

1. ¿Consideras que pudiste aprender sobre el tema tratado durante las actividades realizadas el día de

hoy? _____

2. ¿Cómo te pareció el trabajo en general realizado el día de hoy?

Excelente ___ Bueno ___ Regular ___ Deficiente ___

¿Por qué? _____

3. ¿Cuál estrategia utilizada le pareció más productiva en cuanto al nivel de adquisición de

conocimientos? _____

¿Por _____ qué?

¿Qué _____ modificarías?

4. ¿Qué actividad fue la que menos te agradó del trabajo realizado? _____

| | | | | |
|---------|--|--|--|--|
| general | | | | |
|---------|--|--|--|--|

6. Seria de grandiosa utilidad que pudieras dar sugerencias para mejorar el taller, si taller, si gustas utiliza el espacio en blanco para realizarlas.

Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

Para mejorar el programa, sería de mucha utilidad que Usted, conteste algunas preguntas acerca de los conocimientos y herramientas que ha recibido. Si lo hace con la mayor exactitud y honestidad posible, estará contribuyendo a que el propósito investigativo se cumpla con mayor eficacia.

La evaluación del programa es un instrumento que tiene la finalidad de conocer sus impresiones sobre lo ocurrido durante las sesiones completas de manera global, es de valiosa colaboración que lea y responda sinceramente las preguntas planteadas, ya sean positivas o negativas. Por favor, conteste todas las preguntas marcando con una equis “X” la respuesta elegida.

1. ¿Cómo calificaría la calidad del programa que ha recibido?

Excelente___ Buena___ Regular___ Deficiente___ Mala ___

¿Por qué? _____

2. ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño laboral?

No___ Sí, parcialmente___ Sí, en general___ Sí, totalmente___

¿Por qué? _____

3. ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño personal?

No___ Sí, parcialmente___ Sí, en general___ Sí, totalmente___

¿Por qué? _____

4. ¿Considera que recibió herramientas útiles para su desempeño social?

No___ Sí, parcialmente___ Sí, en general___ Sí, totalmente___

¿Por qué?

5. ¿En qué medida el programa ha satisfecho sus expectativas?

Totalmente___ En general___ Parcialmente___ Ninguna___

¿Por qué?

6. Si un amigo/a necesitara herramientas similares, ¿le recomendaría este programa?

No___ Probablemente no___ Probablemente sí___ Sí_____

¿Por qué?

7. ¿En qué medida está satisfecho/a con el tipo de conocimientos recibidos?

Muchísimo___ Mucho___ Bastante___ Poco_____

¿Por qué?

8. ¿Le han ayudado las técnicas que ha recibido a hacer frente a la situación de Acoso Escolar?

Mucho___ Bastante___ Poco_____ Nada___

¿Por qué?

9. ¿Qué aprendizajes obtuvo durante todas las

sesiones?_____

¿Por qué?

10. ¿Cuál estrategiautilizada le pareció más productiva en cuanto al nivel de adquisición de conocimientos?

¿Por qué?

¿Qué modificaría?

11. ¿Qué actividad fue la que menos le agradó del trabajo

realizado?_____

12. ¿Cómo considera su participación en el

programa?_____

13. ¿Cómo evalúas el programa en cuanto a:

| Facilitadora / aspectos | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
|---|-----------|-------|---------|------------|
| Pertinencia del contenido | | | | |
| Organización del tema | | | | |
| Conveniencia de las actividades realizadas | | | | |
| Material utilizado en las sesiones | | | | |
| Tiempo de cada sesión | | | | |
| Duración total del taller | | | | |
| Dominio de grupo | | | | |
| Dominio del tema expuesto | | | | |
| Facilitadora / aspectos | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Claridad de instrucciones (claro y preciso) | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Capacidad para estimular a los participantes | | | | |
| Seguridad y confianza en sí misma. | | | | |
| Manejo del tiempo | | | | |
| Voz (volumen, tono, claridad) | | | | |
| Dominio de técnicas | | | | |
| Lenguaje utilizado | | | | |
| Impresión o puntaje general | | | | |

14. En general, ¿en qué medida está satisfecho con el taller recibido?

Mucho___ Bastante___ Poco___ Nada___

15. Si se le ofreciera algún otro tipo de entrenamiento relacionados con el tema, ¿estaría interesado en participar?

No___ Probablemente no___ Probablemente sí___ Sí___

¿Por qué? _____

16. ¿Qué sugerencias le haría a la facilitadora para mejorar su desempeño?

17. ¿Qué sugerencias haría para mejorar el programa?



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



Validación De Expertos

Estimado (a) Lic.:

Luego de un cordial saludo, me dirijo a usted en la ocasión de solicitar su aporte como experto en el área para la ejecución de la fase de validación de los instrumentos, que pretende precisar si existe correspondencia entre lo que se pretende medir y lo que se mide, ya que se utilizarán en la investigación para optar por la licenciatura de Psicología, cuyo objetivo consiste en DISEÑAR, VALIDAR, APLICAR Y EVALUAR UN PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS.

Instrucciones:

A continuación se presenta cuatro (4) instrumentos, en primer lugar se presenta el programa que será ejecutado, seguidamente se muestra el original y la adaptación del “Test sobre Recursos para la Convivencia Escolar (TRECE)” que pretende medir el nivel de información de los educadores acerca de recursos, técnicas, para prevenir y abordar problemas de convivencia escolar en Venezuela. Luego se presenta la evaluación de las sesiones del programa que pretende medir cada sesión de manera individual del Programa por parte de los participantes. Por último, se presenta la “Evaluación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas” por parte de los participantes.

Agradecería que usted como experto en la materia pueda indicar si es adecuada o no para aplicar, en caso de no ser adecuada podría indicar en las observaciones las razones, de igual manera los ajustes que considere pertinentes.

Cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay

| | | | | |
|--|--|---------|---------|---------------|
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - | ¿Has dado patadas o golpes a otro alumno? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Te has burlado de otro alumno? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Has revelado los secretos de otro alumno? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - | ¿Has recibido patadas o golpes de otro alumno? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Se han burlado de ti? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Te han excluido del grupo de amigos? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - | ¿Has visto a otros alumnos dar patadas o golpes? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Has visto o escuchado a otros alumnos amenazar a alguien? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - | ¿Has escuchado falsos rumores sobre otro alumno? | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |

Nota. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 132), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

Declaración contra la intimidación

(Nombre de la escuela)

Declaración contra la intimidación

La escuela (nombre de la escuela está consciente del fenómeno de la intimidación y hará todo lo que esté en su poder para combatir la intimidación y la victimización.

La intimidación se produce cuando un alumno más fuerte o en situación ventajosa asusta o hiere deliberante a otro alumno más débil o más pequeño de manera repetitiva.

Los actos que hieren pueden ser de naturaleza física, verbal o relacional:

- Física: extorsión, golpes y empujones.
- Verbal: burlas, insultos y amenazas.
- Relacional: exclusión, rechazo y habladurías.

Nosotros estamos resueltos a hacer valer el *derecho de toda persona a desenvolverse en un medio seguro* en donde aprender, enseñar o trabajar permite la fundación de lazos de amistad y la realización de cada niño y de cada adulto que asiste a la escuela (nombre de la escuela).

La **cooperación** de todos los alumnos y del personal ayudará a vencer el fenómeno de la intimidación. La **consideración** será importante para que todos y cada uno se preocupen por los sentimientos de los demás y reflexionen antes de actuar. Finalmente, la **cortesía** será puesta en relieve saludándonos, agradeciéndonos y siendo educados los unos con los otros.

Nota fuente: Rincón, M. (2012). Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p. 133-134), México: Trillas.

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 2. Yo respeto el ambiente y el material puesto a mi disposición. | | | | | | |
| 3. Yo actúo en todo momento con prudencia y me preocupo de mi seguridad y de la de los demás. | | | | | | |
| 4. Yo respeto el horario y los límites del patio de la escuela. | | | | | | |

Nota: documento creado por el equipo de servicios complementarios de la escuela Beausoleil. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, p. 106, por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

| Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela | |
|---|--|
| Nombre del alumno: _____ Fecha: _____ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física. • Reto verbal hacia la autoridad. • Posesión de objetos peligrosos • Amenazas hacia un adulto. • Insulto hacia un adulto | <ul style="list-style-type: none"> • Cigarro, alcohol, droga • Intimidación moderada y grave • Robo • Vandalismo • Otro |
| Descripción del acontecimiento _____ _____ _____ | |
| Intervenciones realizadas _____ _____ _____ | |
| Ayuda y consecuencias previstas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos compensatorios • Trabajo de reflexión • Reunión con los padres del alumno • Compromiso escrito de los padres y el alumno | <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo contra la intimidación moderada y grave • Suspensión • Otra |
| Firma del alumno: _____ | Firma del maestro: _____ |
| Firma de los padres: _____ _____ | Firma del director: _____ |
| | Fecha: _____ |

Nota: documento creado por los profesionales de la adaptación escolar de la commissionscolaire des premièresseigneuries. Nota fuente: Rincón, M. (2012). Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p. 108), México: Trillas.

Protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar

| Prevención | Intervención | | | |
|--|---|--|--|---|
| Conflicto | Intimidación ligera | | Intimidación moderada | Intimidación grave |
| Procedimiento - Encuentro con el grupo o con el alumno | Procedimiento - Encuentro del grupo con el educador | | Procedimiento - Encuentro del grupo o del alumno con el psicólogo | Procedimiento - Encuentro del director con los padres del alumno o con el psicólogo y policía comunitario. |
| Intervención | Intervención | | Intervención | Intervención |
| Vigilancia, hoja de ruta (ver anexo 11), habilidades sociales, consejo de cooperación, aplicación de un procedimiento de resolución de conflictos, mediación por los pares, aprendizaje cooperativo, actividades | Advertencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, inscripción en la hoja de ruta (anexo 11), sin pérdida de la actividad recompensa, ficha de sensibilización firmada por el | Primera reincidencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, pérdida de la actividad recompensa, llamada telefónica a los padres, lectura de un texto o visión de un video sobre la | Segunda reincidencia o intimidación moderada Implicación de los padres, acto de reparación, trabajo de investigación sobre la intimidación con la colaboración de los padres, asignación temporal de una zona restringida de juego o restricciones en los | Tercera reincidencia o intimidación grave Suspensión interna o externa, acto de reparación, compromiso escrito del alumno delante de los padres, del director /a. policía, educadores, psicólogo, atención psicológica del alumno |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| extracurriculares, actividades altruistas. | alumno y por sus padres, excusas y promesa verbal, supervisión y ayuda para el alumno. | intimidación, cuestionario sobre el texto o el video antes de regresar a la clase, excusas escritas al alumno víctima de la intimidación, supervisión y ayuda para el alumno víctima y agresor. | desplazamientos en la escuela (como entrar directamente a la recepción de la escuela o salir al último al recreo), seguimiento psicológico en la escuela, acuerdo de convivencia pacífica con la víctima. | en la escuela, seguimiento social de la familia. |
| Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables |
| Profesores | Educador /a | Educador / a | Psicólogo /a | Director/ a |
| Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos |
| Prevenir la intimidación y el Acoso Escolar, promover la resolución pacífica de los conflictos | Desarrollar la empatía, tomar conciencia del sufrimiento que ciertos actos pueden causar, tomar conciencia de las consecuencias de la | | Desarrollar empatía, tomar conciencia del sufrimiento que ciertos actos pueden causar, aprender otras formas de relación con los demás. | Prevenir la exclusión social, prevenir el abandono escolar, prevenir la delincuencia. |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | intimidación a corto, mediano y largo plazo para el alumno que intimida y para su víctima | | | |
|--|---|--|--|--|

Nota. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 142-143), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO

Manual Del Facilitador

TUTOR

CUBILLOS, CARMEN L.

AUTORA

BECERRA, MELISSA

CARACAS, JUNIO DE 2015

Diseño, Validación, Aplicación Y Evaluación De Un Programa Informativo Para El Afrontamiento Del Acoso Escolar En El Aula De Clases En Una Muestra De Educadores Del Ciclo Básico Del Área Metropolitana De Caracas.

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA: que los participantes sean informados sobre el Acoso Escolar, tanto en sus contenidos relevantes como son: definiciones, tipos, características, consecuencias, entre otros tales como las estrategias de intervención más efectivas para contrarrestar dicho flagelo, en particular habilidades prosociales, solución de conflictos, técnicas efectivas de comunicación y establecimiento de climas propicios para un aprendizaje ausente de acoso y violencia.

Sesión N° 1

Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: ¿Qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectador.

Fase de inicio

Ambiente.

La facilitadora deberá preparar el ambiente en donde se realizaran las actividades expuestas en el programa. Para ello, deberán acomodar el espacio pupitres en forma de semi círculo, colocar música suave para el recibimiento.

Rapport.

La facilitadora deberá tener una actitud de respeto y amabilidad con las personas que participen en el programa; preguntando al grupo cómo se siente, como llegaron, de manera que se pueda chequear las energías, ánimos y expectativas incluso de cada uno de los miembros antes de iniciar las actividades. Seguidamente dirá: Bienvenidos a este Programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas, mi nombre es Melissa Becerra soy tesista de la Universidad Central de Venezuela, y deseo agradecerles la apertura a mi proyecto y a la participación de ustedes, a continuación me gustaría que podamos construir una serie de normas entre todos para que se pueda llevar a cabo el programa respetando al otro y a nosotros mismos. Me gustaría saber que normas les gustaría proponer para que todos podamos cumplirlas... verificar si existe puntualidad, asistencia, confidencialidad, participación, respeto, normas del buen hablante (pensar bien lo que se vaya a decir, mirar atentamente a la persona a quien se le va hablar, pronunciar correctamente las palabras y el tono de voz adecuada, dejar hablar a los demás cuando tengan una idea que quieran expresar, ser amable y adecuado al hablar), y del buen oyente (escuchar a la persona que está hablando, mirar atentamente a la persona con quien se habla, no interrumpir al hablante, hablar cuando ya la otra persona haya terminado su idea), aceptación y colocarlas de ser necesario.

Aplicación del pre test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de afrontamiento

A continuación voy a realizar una aplicación de un test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de afrontamiento con la finalidad de conocer qué tanto conocen acerca del tema, Si usted responde el siguiente cuestionario con la mayor exactitud y honestidad posible, estará contribuyendo a que el programa para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas pueda mejorar en cada aplicación, y que el propósito investigativo se cumpla con mayor eficacia.

TEST SOBRE RECURSOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR (TRECE) (ADAPTACIÓN)

Género: Hombre Mujer
 Edad: Nivel de instrucción Profesión
 Tiempo de experiencia docente Años: _____. Meses: _____.
 Cursos de actualización:

Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces:

(1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho):

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Procedimientos de registro de conductas de Acoso Escolar (Bullying) observadas en el aula. | | | | | |
| 2. Cuestionarios de evaluación de la violencia escolar. | | | | | |
| 3. Cuestionarios de evaluación del clima social en el aula. | | | | | |
| 4. ¿Cómo detectar posibles casos de Acoso Escolar (bullying)? | | | | | |
| 5. Cómo detectar posibles trastornos del comportamiento. | | | | | |
| 6. ¿Qué es y qué ha de contener el Plan Integral de Convivencia escolar? | | | | | |
| 7. ¿Qué es y qué debe contener el plan de acogida de un centro educativo? | | | | | |
| 8. Las posibilidades preventivas y de intervención desde el Plan de educadores. | | | | | |
| 9. ¿Qué es y qué debe contener el Reglamento Interno de la escuela? | | | | | |
| 10. Las funciones del técnico o especialista en servicios a la comunidad. | | | | | |
| 11. Las funciones del Departamento de Orientación de la escuela. | | | | | |
| 12. La composición y funciones de la Comisión de Convivencia | | | | | |

| escolar. | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Colectivos del entorno que trabajen en la prevención de la violencia escolar. | | | | | |
| 14. El papel de la supervisión Educativa ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 15. Los derechos y deberes estipulado por la LOPNA de menores ante casos de violencia escolar en los centros educativos. | | | | | |
| 16. Los derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencias de los centros en el país según el Ministerio de Educación. | | | | | |
| 17. El derecho penal de menores ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 18. La técnica de enseñar a perdonar y fortalecer lazos de amistad. | | | | | |
| 19. La técnica de reparación de los actos. | | | | | |
| 20. Técnicas de promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase. | | | | | |
| 21. Habilidades sociales intrapersonales | | | | | |
| 22. La asamblea de aula. | | | | | |
| 23. El consenso de normas, habilidades sociales interpersonales. | | | | | |
| 24. Técnicas de aprendizaje cooperativo, conductas prosociales y metas comunes. | | | | | |
| 25. Técnicas para promover actividades altruistas. | | | | | |
| 26. Dinámicas de grupos (juegos o actividades de presentación, confianza, conocimiento, ... entre estudiantes). | | | | | |
| 27. La mediación escolar. | | | | | |
| 28. Los programas de "alumnos ayudantes" | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 29. Habilidades de comunicación. | | | | | |
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Habilidades de autocontrol emocional, biofeedback, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento. | | | | | |
| 31. Habilidades de resolución de conflictos a través de la negociación o de la mediación. | | | | | |
| ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación que has recibido sobre convivencia escolar y manejo de la clase? | | | | | |

Muchas gracias por tu colaboración

Explicación de los objetivos y contenido del programa, promoción de los beneficios que se derivan a favor del afrontamiento del Acoso Escolar y las técnicas.

La facilitadora dirá “Antes de iniciar la explicación sobre los objetivos y contenido del programa me gustaría conocer las expectativas de cada uno de ustedes sobre el mismo, ¿Qué esperan del programa?”

El programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de maestros de educación básica del área metropolitana de Caracas tiene como objetivo general que los participantes del programa comprendan en qué consiste el Acoso Escolar, estrategias de prevención y de corrección desde el asesoramiento psicológico y orientación.

Cerdá y Ronquillo (2011) realizan una propuesta de intervención, promoviendo un ambiente de respeto y aceptación, señalan que el problema está generado principalmente a la sensación de superioridad de las personas, y que en el caso del Acoso Escolar cuando cuentan con el apoyo de otros se incrementan las intimidaciones, luego el entorno familia cuando presenta actitudes agresivas como forma de expresión y poco afectivo incrementa la posibilidad de que exista la violencia en el colegio, y por ultimo señalan que es importante tomar en cuenta el espacio escolar donde se genera el problema en sí, derivando conductas delictivas y poco responsables, incrementando los problemas de autoestima, trastornos emocionales y de salud.

Cerdá y Ronquillo (2011) explican que se debe fomentar el respeto, la atención o consideración, la comunicación, compartir algo o poner en común, la aceptación, el respeto tanto de los profesores y alumnos, la cohesión como el nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo una dirección y sentido de pertenencia al entre ellos, el cuidado de que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización.

El programa consta de 6 sesiones de 4 horas de duración cada uno, en las cuales se abordará la información de la siguiente manera:

Sesión 1: Concientización de Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.

Sesión 2: ¿qué hacer contra el acoso?: maestros, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Sesión 3: Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Sesión 4: desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los maestros y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.

Sesión 5: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Sesión 6: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

Actividad Rompehielos.

Nombre de la actividad: ***Tres posiciones***

Objetivo: Promover la participación y el contacto entre los miembros del grupo.

Descripción de la actividad: La facilitadora una vez acomodado el espacio previamente, pedirán a los participantes que se pongan de pie que comiencen a caminar. Seguidamente se les da la instrucción de la actividad rompehielos:

“La dinámica de hoy comenzara con una actividad llamada tres posiciones. Muy bien, ahora vamos a caminar alrededor del salón, relájense un poco, aflojen su cuerpo, brazos, piernas, cabeza. Cuando suene el pito que ven en mi mano, cada uno se va a emparejar con la persona que tenga más cerca”

“Atención, cuando suene el pito dos veces se tiene que colocar de lado y deberán intercambiar información sobre datos personales”.

“Cuando suene el pito tres veces se colocaran de espalda e intercambiaran información acerca de amigos y familiares”

“Cuando suene el pito cuatro veces se colocan de frente y deberán intercambiar información sobre sus intereses personales y hobbies”

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes cómo se sintieron y se les invita a compartir como percibieron su comunicación con el que tenían al lado. Se espera que el todos los participantes compartan su experiencia en la actividad y que se hayan soltado las tensiones.

Fase de desarrollo

Nombre de la actividad: ¿Qué es para mí Acoso Escolar? torbellino de ideas.

Objetivo: Que los participantes logren definir que es el Acoso Escolar

Descripción de la actividad: la facilitadora colocará una lámina de papel Bond en frente de los participantes e indicará que la deberán llenar con palabras que puedan definir qué es el Acoso Escolar o Acoso Escolar. Se les da la siguiente instrucción:

“entre todos realizaremos una lluvia de ideas sobre lo que sabemos acerca del Acoso Escolar o Acoso Escolar, deben decirme cada uno palabras que lo definan y que tengan relación con el tema, mientras yo los iré escribiendo en la lámina, ya veremos entre todo lo que sabemos”

Cuando se observen respuestas repetitivas, pueden hacer preguntas como: ¿Qué características tiene una persona implicada en el Acoso Escolar? ¿Cómo se manifiesta el Acoso Escolar?

Procesamiento: una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes cómo se sintieron y se les invita a compartir el conocimiento con sus compañeros

Nombre de la actividad: Violencia en la escuela

Objetivo: Que la facilitadora dé a conocer los conceptos de Acoso Escolar: ¿qué es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, Triángulo del Acoso Escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Nombre de la actividad: psicodrama

Objetivo: funciona como una modalidad educativa como técnica para ampliar o modificar las percepciones.

Descripción de la actividad: se debe solicitar al grupo que deben organizarse en grupos de 4 personas cada uno, se les proporcionará un rol con las características y consecuencias de la víctima, acosar y testigos para escenifiquen un acto de Acoso Escolar.

Procesamiento: los participantes deben comentar ¿cómo se sintieron? ¿Qué deberían hacer?

Fase de cierre***Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje***

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Sesión N° 2

Objetivo general: Que los participantes sean informados sobre: ¿qué hacer contra el acoso?: educadores, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Fase de inicio

Nombre de la actividad: Aliteración de Presentaciones

Objetivo: Un juego excelente para que los participantes conozcan sus nombres.

Descripción de la actividad: se les solicita a los miembros del grupo que se paren formando un círculo, si el tamaño del salón lo permite. Un jugador comienza el juego presentándose por medio de un gesto, y diciendo su nombre, ej. Soy la “Maravillosa María” o el “Inteligente Ignacio”. El siguiente jugador señala al primero, repite el nombre, atributo y gesto del anterior, y hace algo similar sobre sí mismo.

Procesamiento: que los participantes estimulen la auto estima positiva, reciban una caricia positiva de sí mismos y estimula la memoria a corto plazo.

Nombre de la actividad: SIGUE LAS INSTRUCCIONES:

Objetivo: que los participantes comprendan la importancia de seguir instrucciones

Descripción de la actividad: se les solicita a los participantes realizar un cuestionario lo más rápido posible, se les lee claramente las instrucciones.

Necesitas un lápiz o lapicero, consigue uno antes de empezar. Trabaja independientemente y haz lo que dice esta hoja. La meta es la de terminar primero

Hoja de trabajo

Haz lo que dicen las instrucciones. No hables con nadie más; si tienes alguna pregunta, levanta tu mano y se te será asistido.

Lee todas las instrucciones antes de proceder.

Escribe tu nombre en la parte de atrás de esta hoja.

Cuenta el número de personas del ministerio de jóvenes que está presente y escríbelo aquí

_____.

Escribe el número de tu cédula de identidad aquí_____

Cuando llegues hasta aquí, párate inmediatamente y grita tres veces haciendo una pausa:
Anjá!, Anjá!, Anjá!.,

Haz 1 (una) lagartija (pechada).

Escribe tu nombre (sin apellidos) al revés _____

Pregúntale al que dirige esta dinámica o a uno de sus ayudantes la hora

Quítate uno de tus zapatos y no te lo vuelvas a poner hasta terminar

Escribe tres palabras en inglés que se puedan formar con las letras de la palabra en inglés

CAMPAIGN: _____, _____ y

Acércate a la persona que esté más cerca de ti a tu mano derecha y dale tu más grande y mejor sonrisa.

Da 3 (tres) vueltas lo más rápido que puedas. Cada vez que des una vuelta grita el # de la misma. (Vuelta 1,2... Diciendo “Mírenme...”).

Haz un círculo alrededor de cada número que hay en esta hoja.

Haz rápidamente unos garabatos en este espacio.

Rompe la hoja por la mitad.

Descarta las instrucciones de la 1 a la 14.

Siéntate calmadamente y observa a todos los demás.

Fase de desarrollo

Nombre de la actividad: Examen Rápido Verdadero/Falso

Objetivo: verificar el desconocimiento de los maestros sobre técnicas de afrontamiento ante el acoso para alumnos, maestros y padres.

Descripción de la actividad: se les proporcionará la hoja del examen indicando que deben avisar cuando finalicen. Controle las respuestas con el grupo al finalizar la sesión.

Procesamiento:

A continuación se presentan 10 preguntas de verdadero y falso, marca con una X la opción que consideres pertinente.

| Preguntas | Verdadero | Falso |
|---|-----------|-------|
| ¿Las víctimas son las únicas que tienen consecuencias | | |

| | | |
|--|--|--|
| negativas en el Acoso Escolar? | | |
| ¿Consideras que educar en valores es la única estrategia ante el Acoso Escolar? | | |
| ¿Conoces que es la promoción de una identidad positiva? | | |
| ¿Los educadores solo pueden vigilar como método de prevención ante el Acoso Escolar? | | |
| ¿Conoces que es el sentido de capacidad y dominio personal? | | |
| ¿La prevención primaria es responsabilidad solo de los padres? | | |
| ¿Conoces que son las habilidades de autorregulación? | | |
| ¿Conoces algún cuestionario para identificar la frecuencia, manifestación o tipo de violencia escolar? | | |
| ¿Los acosadores pueden modificar su conducta? | | |
| ¿Las habilidades escolares consisten en enseñar las materias obligatorias en el sistema de educación? | | |

Nombre de la actividad: ¿Qué hacer contra el acoso?

Objetivo: Que la facilitadora proporcione la información sobre ¿qué hacer contra el acoso?: maestros, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Nombre de la actividad: Árbol de Palabras

Objetivo: recordar palabras claves sobre lo aprendido durante la sesión.

Descripción de la actividad: Genere una lista de palabras relacionadas con el tópico., se escribirán todas las sugerencias en el papel bond, en lo posible agrupadas por temas, se completarán los términos no verbalizados por parte de la facilitadora.

Fase de cierre***Semáforo***

Objetivo: introducir la idea de desarrollar un plan de acción al finalizar una sesión de entrenamiento.

Materiales: Papel bond, lapiceros y/o marcadores.

Descripción de la actividad: se dividirá al grupo en equipos. Se le solicitará que cada grupo dibuje un semáforo en una hoja de afiche el frente del aula. Explique que el semáforo representa un plan de acción: lo que los participantes deberían dejar de hacer (luz roja), lo que deberían hacer menos (luz amarilla), y lo que deberían llevar a cabo (luz verde).

Pida a cada participante que escriba su propio “semáforo”. Se debe pedir que cada grupo diga al resto del grupo una de las cosas que dejará de hacer como resultado de la sesión/seminario de entrenamiento, una de las cosas que hará menos, y una de las cosas que emprenderá.

Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Sesión N° 3

Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Fase de inicio***Nombre de la actividad: el compromómetro***

Objetivo: Medir en los participantes su nivel de energía y de compromiso.

Descripción de la actividad: la facilitadora colocará en un sitio visible del salón la silueta plegable de un termómetro con una escala del cero al cien (0-100), dividido cada veinte centímetros por colores: naranja, rojo, verde, azul y amarillo. Asimismo se colocará cerca del termómetro una caja que contendrá círculos de cartulina que semejen mercurio. Seguidamente se les indicará a los participantes:

“Éste termómetro tiene como finalidad medir la energía y el grado de compromiso que en este momento se dispone para el desarrollo de la actividad, en estos momentos cierren sus ojos tomen una respiración profunda y conéctense con su energía y reflexionen en forma

silenciosa lo siguiente: ¿Cuál es el nivel de compromiso que voy a asumir con esta actividad?

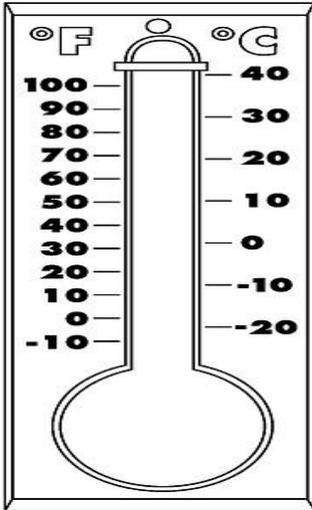
Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes como se sintieron, y se invita a conversar ¿Cómo me sentí? ¿Qué aprendí de mí? ¿Qué aprendí de mis compañeros? ¿Para qué me sirve este aprendizaje?

Se finaliza cuando la facilitadora indica:

“Es importante asumir compromisos como estos, también la responsabilidad, participación, disciplina, colaboración e interés consciente en las actividades que realizo, si tomo una decisión de hacer algo debo asumir las consecuencias de ésta y respetar a los demás en las suyas en armonía individual y grupal”

Se hará entrega de marca libros sobre: “AUTORESPONSABILIDAD”

- Rogers (1972) afirma que la tendencia natural t positiva del ser humano es la de dirigir su energía hacia la satisfacción de sus necesidades y motivación; sin embargo, sostiene que las instituciones formales a veces, coartan lo que el autor llama “tendencia organísmica hacia la realización y el crecimiento”.
- Satir plantea que la autoresponsabilidad está conformada por conductas y actitudes que el individuo asume frente a decisiones que le competen y afectan, y que le ayudan a hacerse cargo de sí mismo.
- Rogers define la autoresponsabilidad como “tendencia hacia la auto orientación”, lo que implica que el individuo elige las metas que decide alcanzar, así como las actividades que debe realizar y las maneras significativas de comportarse, considera al hombre como un ser fundamentalmente responsable.



Fase de desarrollo

Nombre de la actividad: Propuesta de intervención

Objetivo: Que la facilitadora proporcione la información sobre propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Nombre de la actividad: reforzando lo aprendido

Objetivo: Que los participantes en base a sus experiencias previas un simulacro para la aplicación del protocolo, aplicación de los reglamentos escolares.

Descripción de la actividad: Una vez finalizada la actividad se comente la experiencia de Acoso Escolar de uno de los participantes y que entre todos los demás consigan aplicar lo aprendido durante la sesión.

Fase de cierre

Nombre de la actividad: EL REGALO:

Objetivo: fomentar la empatía y cohesión grupal en los participantes.

Descripción de la actividad: Cada participante saca una cajita el nombre de una persona, y se le entrega un papel en donde va escribir, un mensaje para esa persona, con cosas buenas y positivas. Luego lo lee en voz alta y lo entrega, todos hacen lo mismo.

Nombre de la actividad: *¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje*

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: *Evaluación de la sesión*

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Sesión N° 4

Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.

Fase de inicio

Todos Atados

Materiales necesarios: Pañuelo grande o tiras de género, otros ítems como sean necesarios.

Propósito: Trabajar como equipo para completar un objetivo común.

Descripción de la actividad: Coloque a los participantes en un círculo, enfrentándose entre sí. Se Pídales que extiendan sus brazos. Ate al grupo de manera tal que cada uno

esté atado a las muñecas de la persona próxima. Ahora que el grupo se encuentra “atado”, se les solicita a los participantes realizar 1 bolsa de regalo, un lazo y una tarjeta. En 10 minutos. Procesamiento: Para su procesamiento se pregunta ¿Por qué tuvo UD éxito(o no) en completar esta tarea? ¿De qué manera ayudaron o dificultaron al grupo los límites de tiempo en completar la Tarea? ¿Ayudaron todos los integrantes del grupo a completar la tarea? ¿Qué sucedía cuando alguien no ayudaba? ¿Siente UD alguna vez que está “atado” a alguien cuando trabajan juntos tratando de Completar una tarea? Si es así, ¿por qué y cómo maneja UD esta sensación?

La clasecita:

Propósito: Que los participantes realicen una pequeña clase sobre lo aprendido durante las sesiones anteriores

Descripción de la actividad: la facilitadora realizará el papel de directora, entrega a los participantes un tema sobre el cual deberá exponer sus ideas durante 2 o 3 minutos.

Fase de desarrollo

Nombre de la actividad: desarrollo de las habilidades sociales.

Objetivo: Que la facilitadora proporcione la información sobre desarrollar habilidades sociales en el currículo de los educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento.

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Nombre de la actividad: Aprendiendo a relajarme

Objetivo: Que los participantes puedan aprender a relajarse a través de una pista de relajación guiada Ejercicio de técnicas de relajación.

Descripción de la actividad: se les modela a los participantes la técnica de respiración profunda, luego se va monitoreando la realización de respiración en los participantes,

posteriormente se les solicita a los participantes que se coloquen en una posición cómoda, cierren los ojos y sigan la pista de relajación muscular progresiva a través de la pista.

Fase de cierre

Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Sesión N° 5

Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Fase de inicio

El escudo:

Objetivo: Que los participantes resalten características positivas internas.

Descripción de la actividad: Se da a cada participante un papel en forma de escudo en donde va a escribir lo más resaltante de su personalidad. Después otra persona del grupo lo lee

Procesamiento: Fomentar autoconocimiento y autoestima a través de las preguntas ¿Qué sintieron? ¿Qué sienten por ustedes mismos? ¿Les costó realizar este ejercicio? ¿Qué harías para mantener o aumentar el autoestima?

Fase de desarrollo

Comunicación de tres Caminos

Propósito: Discutir ventajas y desventajas de los diferentes métodos y estilos de comunicación.

Anticipe el juego con una breve discusión sobre las diferentes maneras en las cuales las personas se comunican con sus amigos, profesores, colegas, etc. Infórmeles que en esta Actividad ellos discutirán y determinarán aspectos clave, ventajas/desventajas y pautas Para una forma específica de comunicación. Se explorarán tres métodos diferentes de Comunicación. Cara a cara, teléfono, y e-mail.

Divida a los componentes del grupo en tres grupos. El primero representa la situación de comunicación cara a cara. Estas personas no tienen controles sobre su comunicación. Ellos deben sentarse en un área del salón y usar lapicera y papel para escribir sus hallazgos durante la actividad. El segundo grupo representa el entorno del teléfono. Los participantes de este grupo deben tener sus ojos vendados para poder replicar el clima telefónico (en el cual no pueden ver a la persona con la cual están hablando) Deben sentarse en un área del salón. *Una persona actuará como el escribiente de los hallazgos del grupo y no tendrá los ojos vendados.* El tercer grupo representa el entorno del e-mail. Estos participantes deben sentarse espalda contra espalda sin poder hablar. Cada uno debe tener papel, lapiceras, y sujetapapeles. Para comunicarse, deben escribir notas y pasárselas uno al otro. Se les dará 7 minutos y luego se pide a cada miembro del grupo que haga su informe. Los participantes pueden ahora librarse de sus vendas, sujetapapeles y otras restricciones. Escriba sus hallazgos y pautas en una cartilla.

Nombre de la actividad: técnicas diversas para trabajar en aula.

Objetivo: Que la facilitadora proporcione la información sobre proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Fase de cierre

Dando Gracias

Objetivos: Que los participantes puedan darse una nota de aliento, escribir frases amables sobre los otros miembros. Desarrolla la Formación de Grupo, reconocimiento.

Descripción de la actividad: Explique al grupo que la frase “trabajo no apreciado” puede aplicarse en muchos casos o tareas específicas. Explique que a veces una simple frase viniendo de la fuente indicada puede cambiar esa descripción, la frase es “gracias o cumplidos o palabras de aliento o mínimo 3 palabras amables para describir a un miembro del equipo.”.

Distribuya papel en blanco y sobres. Pídales a los miembros del grupo que escriban sus nombres en los sobres y los coloquen a mano de todos durante la sesión. Invite a los integrantes del grupo a que escriban una nota en algún momento de la sesión cuando recuerden un momento particular, hecho, o actitud por el cual quisieran agradecer a otro miembro del equipo. Se les dirá a los participantes que pueden colocar las notas en los sobres de sus compañeros de equipo. Aliente a los miembros del equipo a escribir por lo menos una nota de agradecimiento para cada individuo. Se deberá introducir en un sobre y entregársela a la persona destinada

Procesamiento: el destinatario debe leer la nota y compartirla con el grupo si lo desea, se preguntará sobre sus emociones, sentimientos, etc.

Nombre de la actividad: ¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Sesión N° 6

Objetivo general: que los participantes sean informados sobre: enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase.

Fase de inicio

Dinámica: Cualidades

Objetivo: Dar a conocer las cualidades de cada uno de los participantes que forman un grupo / clase, a fin de crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Descripción de la actividad: para que sea provechosa la integración grupal será provechoso si cada miembro del grupo procura conocer y resaltar las cualidades de su compañero. En un papel escribe el nombre de un compañero del grupo y al lado una cualidad que lo caracterice, se colocan en la pared del aula y los alumnos van pasando y añadiendo otra cualidad en las hojas.

Dinámica: La amistad

Objetivo: Concientizar sobre el valor de la amistad y las cualidades que necesitan desarrollar para fomentarla. La finalidad es crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Descripción de la actividad: la facilitadora solicita a los participantes que respondan por escrito en una hoja blanca las siguientes preguntas: ¿describe las características de un

buen amigo? ¿Indica cómo demuestras que eres amigo de alguien? ¿Crees que es importante tener amigos? ¿Por qué? ¿Crees que tienes cualidades para ser un buen amigo? Si las tienes... ¿Cuáles son y que otras cualidades quisieras tener?

Procedimiento: El docente recoge las hojas y lee varias de ellas al azar, sin decir el nombre del autor, se abre un debate sobre las ideas expuestas, y para finalizar maneja una reflexión sobre “lo que puedo hacer hoy para comenzar a darme la alegría de ser amigo, y sembrar esta alegría en mi trabajo, familia y amistades”.

Fase de desarrollo

Nombre de la actividad: técnicas diversas para trabajar en aula.

Objetivo: Que la facilitadora proporcione la información sobre enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase..

Descripción de la actividad: se llevara a cabo una presentación del tema.

Procesamiento: Una vez finalizada la actividad, se les pregunta a los participantes si desean realizar un breve resumen del tema, si de lo expuesto existen términos novedosos para ellos, si tienen alguna duda con respecto al tema.

Fase de cierre

Aplicación del pos test de información sobre el Acoso Escolar y las técnicas de afrontamiento

A continuación voy a realizar una aplicación de un test de información SOBRE EL ACOSO ESCOLAR Y LAS TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO con la finalidad de conocer qué tanto conocen acerca del tema, Si usted responde el siguiente cuestionario con la mayor exactitud y honestidad posible, estará contribuyendo a que el programa para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas pueda mejorar en cada aplicación, y que el propósito investigativo se cumpla con mayor eficacia.

**TEST SOBRE RECURSOS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR (TRECE)
(ADAPTACIÓN)**

Género: Hombre Mujer
 Edad: Nivel de instrucción Profesión
 Tiempo de experiencia docente Años: _____. Meses: _____.

Cursos de actualización:

Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | | | | | |
| 1. Procedimientos de registro de conductas de Acoso Escolar (Bullying) observadas en el aula. | | | | | |
| 2. Cuestionarios de evaluación de la violencia escolar. | | | | | |
| 3. Cuestionarios de evaluación del clima social en el aula. | | | | | |
| 4. ¿Cómo detectar posibles casos de Acoso Escolar (bullying)? | | | | | |
| 5. Cómo detectar posibles trastornos del comportamiento. | | | | | |
| 6. ¿Qué es y qué ha de contener el Plan Integral de Convivencia escolar? | | | | | |
| 7. ¿Qué es y qué debe contener el plan de acogida de un centro educativo? | | | | | |
| 8. Las posibilidades preventivas y de intervención desde el Plan de educadores. | | | | | |
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 9. ¿Qué es y qué debe contener el Reglamento Interno de la escuela? | | | | | |
| 10. Las funciones del técnico o especialista en servicios a la comunidad. | | | | | |
| 11. Las funciones del Departamento de Orientación de la escuela. | | | | | |
| 12. La composición y funciones de la Comisión de Convivencia escolar. | | | | | |
| 13. Colectivos del entorno que trabajen en la prevención de la violencia escolar. | | | | | |
| 14. El papel de la supervisión Educativa ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 15. Los derechos y deberes estipulado por la LOPNA de menores ante casos de violencia escolar en los centros educativos. | | | | | |
| 16. Los derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencias de los centros en el país según el Ministerio de Educación. | | | | | |
| 17. El derecho penal de menores ante casos de violencia escolar. | | | | | |
| 18. La técnica de enseñar a perdonar y fortalecer lazos de amistad. | | | | | |
| 19. La técnica de reparación de los actos. | | | | | |
| 20. Técnicas de promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase. | | | | | |
| Señala con una equis (X), hasta qué punto conoces: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| (1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Algo; 4 = Bastante; 5 = Mucho): | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 21. Habilidades sociales intrapersonales | | | | | |
| 22. La asamblea de aula. | | | | | |
| 23. El consenso de normas, habilidades sociales interpersonales. | | | | | |
| 24. Técnicas de aprendizaje cooperativo, conductas prosociales y metas comunes. | | | | | |
| 25. Técnicas para promover actividades altruistas. | | | | | |
| 26. Dinámicas de grupos (juegos o actividades de presentación, confianza, conocimiento,... entre estudiantes). | | | | | |
| 27. La mediación escolar. | | | | | |
| 28. Los programas de “alumnos ayudantes” | | | | | |
| 29. Habilidades de comunicación. | | | | | |
| 30. Habilidades de autocontrol emocional, biofeedback, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento. | | | | | |
| 31. Habilidades de resolución de conflictos a través de la negociación o de la mediación. | | | | | |
| ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la formación que has recibido sobre convivencia escolar y manejo de la clase? | | | | | |

Nombre de la actividad: *¿Qué me llevo de nuevo hoy? Compartir aprendizaje*

Objetivo: Que los participantes verbalicen en pocas palabras lo que consideren que fue un aprendizaje nuevo sobre los temas tratados en la sesión.

Descripción de la actividad: Se les pide a los participantes que digan con una palabra que aprendieron el día de la sesión y en otra palabra como les pareció la sesión.

Procesamiento: que los participantes se aperturen al aprendizaje experiencial, comiencen a sentir lo que es ocupar el lugar del otro, empatía sobre los involucrados en el Acoso Escolar.

Nombre de la actividad: Evaluación de la sesión

Objetivo: tiene la finalidad de conocer la impresión de los participantes sobre lo ocurrido durante cada sesión.

Descripción de la actividad: aplicación (ver anexo 6)

Dinámica: El abrazo

Objetivo: Desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas; producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo para crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Descripción de la actividad: todos los integrantes del grupo se sientan, formando un círculo. Por turnos y siguiendo un orden, cada uno de los integrantes del grupo le dice a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta: ¿sabes lo que es un abrazo? La persona que está sentada a su derecha contesta: “no, no lo sé. Entonces se dan un abrazo y la persona que ha contestado se dirige otra vez al mismo compañero y le dice “no lo he entendido, ¿me das otro?”. Se vuelven a dar otro abrazo. Después la persona que ha recibido el abrazo, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha, y comienza la misma dinámica. Así sucesivamente, hasta que todos los integrantes del grupo hayan sido abrazados y hayan abrazado.

Cierre del programa y entrega de los certificados

Referencias

Barca, Michele y Cobb, Kate (1993). *Comienzos y Finales: Estímulos Creativos y Actividades de Clausura*. Amherst, MA: HRDPRESSP.139.

Deming, V (2004) *El gran Libro de Juegos de Liderazgo*, New Cork, NY: mcgraw-Hill, P.115-116

<http://paralideres.org/verarticulo.aspx?Idp=5830>

<http://www.humanpingpongball.com/gm.html>

<http://www.lionsclubs.org/SP/common/pdfs/icebreakers.pdf>

<http://www.lionsclubs.org/SP/common/pdfs/icebreakers.pdf>

<http://www.lionsclubs.org/SP/common/pdfs/icebreakers.pdf>

Jones, A. (1999). *Actividades de Formación de Equipo para cada Grupo*. Richland, WA: RecRoom Publishing. P.56-57.

Mendoza, M. (2012). *La violencia en la escuela. Bullies y Víctimas*. México: Trillas

West, E. (1997). *201 Rompehielos*. New Cork: mcgraw Hill. P 409.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO

Manual Informativo Para Educadores

TUTOR

CUBILLOS, CARMEN L.

AUTORA

BECERRA, MELISSA

CARACAS, ABRIL DE 2015

Sesión 1

Concientización de Acoso Escolar: ¿qué es y que no es el Acoso Escolar?, tipos de Acoso Escolar, causas del Acoso Escolar, Triángulo del Acoso Escolar, efectos del Acoso Escolar para la víctima, agresor, espectadores.

Beane (2006) indica que, la violencia es una forma de conflicto en el que un protagonista del enfrentamiento asume la posición de poder abusiva en el que obliga al otro a asumir de manera implícita y poco consciente posición de víctima. El uso de la fuerza puede manifestarse de manera física, psicológica o social, de malos tratos, hostigamiento, exclusión, teniendo como finalidad el daño del clima y relaciones interpersonales.

Beane (2006) expresa que la escuela como entidad de capacitación y desarrollo cognitivo, afectivo, emocional y moral, es una institución capaz de gestionar aprendizajes sociales, si se aprende a convivir de manera positiva, permitirá un bienestar y una mejor calidad de vida.

Del Rey, Ortega, (2003 c.p Beane, 2006) incluyen los contenidos y procesos subjetivos, lo referente al auto concepto, autoestima, vida afectiva, emocional y moral del comportamiento, que no están separados de los procesos relacionales y de enseñanza y aprendizaje. Los niños no dejan en sus hogares los valores, las ideas, actitudes y sentimientos cuando se encuentran en la escuela, al contrario, es un proceso que se va construyendo en diversos contextos, la emoción juega un papel fundamental en la forma de percibir del otro.

Consecuentemente, es la escuela el escenario indispensable y privilegiado, para el desarrollo psicológico del aprendizaje, ya que en el ámbito de la convivencia escolar se permite el fortalecimiento de la personalidad de los escolares y el equilibrio emocional de los profesores, por lo que en situaciones de conflicto y relaciones interpersonales debemos aprender y tener a disposición herramientas que permitan la mejor educación integral afectiva, social y cognitiva (Beane, 2006).

Los objetivos de la educación se dirigen a la enseñanza de contenidos académicos y culturales, la intención es fomentar la enseñanza de los procesos subjetivos, fortalecimiento de los vínculos efectivos entre los miembros de la comunidad educativa,

que genere el desarrollo individual y progreso social desde un enfoque ecológico y global de la escolaridad (Beane, 2006).

¿Qué es el Acoso Escolar?

El Acoso Escolar como variable psicológica es entendida como cualquier forma de maltrato, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado, puede ser verbal, psicológica o física (Cerdá y Ronquillo, 2011).

Por lo tanto, la violencia llevada al contexto escolar se transforma en Acoso Escolar, definido por Beane (2006) como un suceso que afecta la convivencia escolar, que tiene lugar en el ámbito educativo general y afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) complementan el Acoso Escolar como uno o varios actos intimidatorios, agresivos, manipulativos por parte de una persona o varias contra otra persona o varias personas, con una duración de tiempo de forma ofensiva y basado en un desequilibrio de poderes.

Implica la acción de un grupo y/o anónimo de personas asedian; las modificaciones del término han llevado a que se generalice a tal punto de ser utilizado para definir a una persona que atormenta, hostiga, intimida o molesta a otra o cuando el responsable de la agresión es un grupo, siendo ésta última más desagradable y produce mayor daño moral a la víctima (Heinemann, 1972; Olweus, 1973a c.p Olweus 2004).

Por lo que Oñate y cols (2005 p.17) indican que es la falta de respeto y al derecho de gozar de un entorno escolar libre de violencia y hostigamiento, ya que la práctica pretende “intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir, y destruir que suelen presentar los acosadores”

Otros autores denominan como actitudes disruptivas a aquellos comportamientos que hacen estallar conflictos en los centros docentes, éste es un término derivado de las ciencias físicas, ya que “disruptor” en ésta área es un dispositivo que se utiliza para producir un estallido. La preocupación social que el fenómeno ha causado se deriva de la

normalización de lo habitual, induciendo a la aceptabilidad de tales comportamientos (Barri, 2006).

Olweus, Psicólogo Noruego es uno de los principales autores que ha trabajado con el Acoso Escolar, en primera instancia define el tema como el maltrato, agresión, hostigamiento o acoso para un alumno con intencionalidad, de forma repetida y persistente en el tiempo como forma de abuso de poder por parte otro sujeto o grupos de ellos sin que se realice previamente una provocación ni permiten ofrecer respuesta ante tales agresiones, convirtiéndose en una víctima de la situación, por lo tanto para el Acoso Escolar debe existir un desequilibrio de fuerzas ya que la relación de poder es asimétrica bien sea fortaleza real o percibida subjetivamente (Olweus, 2004).

Cerdá y Ronquillo (2011) realizaron una descripción sobre las características del Acoso Escolar (p. 45):

- Humillación: Acción de sentirse rebajado, de rebajarse o de rebajar a alguien más, descaradamente. Sinónimos: sumisión, vergüenza, mortificación, vejación y degradación.
- Abuso: inflexión de algún tipo de daño que puede ser tanto físico como psíquico y que, generalmente, tiene lugar y razón de ser gracias al poder que la persona que provoca o materializa el abuso tiene sobre aquella a la cual se lo produce.
- Autoestima: sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.

Por lo tanto, Mendoza (2012) reitera que, para clasificar una conducta de acoso es necesario presentar cuatro elementos tales como: conducta agresiva y negativa, se realiza en múltiples ocasiones, ocurre en una interacción en la que existe una diferencia o desequilibrio de poder entre las partes involucradas (real o percibida), intencional, deliberada y con un propósito definido.

¿Qué no es Acoso Escolar?

Es importante destacar como indican Olweus (2004) y Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) que no se denomina acoso, agresión intimidatoria o Bullying cuando dos alumnos de edad y fuerza tanto física como psicológica similares riñen o se pelean y que se producen de manera abierta, además de ser en un momento determinado sin ser crónico, es considerado solo como conflicto en el que se pierden las formas de convivencia que si bien afecta las relaciones interpersonales de los implicados no es considerado como Acoso Escolar.

Características de diagnóstico

Oñate y cols (2005), presentan 3 criterios generales para diagnosticar el Acoso Escolar:

4. La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento.
5. La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por la víctima con intencionalidad no meramente incidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
6. La duración en el tiempo, tal criterio afecta tanto la resistencia de la víctima y a su vez todos los aspectos de su vida como se menciona anteriormente tanto en el ámbito académico, afectivo, emocional, familiar.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005, p. 5) indican en cambio que el Acoso Escolar contiene:

7. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
8. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
9. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
10. Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de una manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
11. Una víctima del Acoso Escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
12. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica.

Tipos

Las características de las agresiones son diversas, ya que se generan cuando se produce una acción negativa, pueden ser (Mendoza, 2012; Sullivan, Claery, Sullivan, 2005; Oñate y cols 2005):

- ✓ Físicas: golpear, empujar, dar zancadillas, patear, pellizcar, impedir el paso a otro, pegar, doblar o torcer los dedos hacia atrás, envenenar, quemar, muecas, ruidos despectivos, miradas y sonrisas burlonas, picar con el dedo, jalar el cabello, hacer cosquillas en exceso, morder, arañar, escupir, tirar del cabello, apuñalear, disparar, robar.
- ✓ Verbales: incluye usar la palabra con crueldad hacia un niño o joven minando su bienestar moral, físico o mental para lastimar, causar dolor y/o herirlo. Involucra insultos, burlas, amenazas, rumores que tratan de mermar la estima, exclusión social, aislamiento, agresiones que atentan contra la propiedad, sarcasmo, mensajes discreto de menosprecio, acoso sexual, dañar, herir, incomodar, también haciendo muecas, gestos obscenos, exclusión de un grupo, humillaciones en intensidad y duración.
- ✓ De tipo sexual: según la OMS (2007 c.p Mendoza 2012) se refiere a conductas tales como jalar la ropa interior, levantar la falda, calificar o clasificarlos según su aspecto físico, circular y enseñar materiales de contenido sexual (revistas pornográficas), poner sobrenombres de contenido sexual, burlas por actividad sexual o no iniciación a la misma, vestir ropa con mensajes sexualmente ofensivos, dar muestras inapropiadas de afecto, efectuar comentarios sugestivos sobre la manera de vestir de un alumno, hacer comentarios de doble sentido sobre otro estudiante, inventar historias y esparcir rumores acerca de la sexualidad o vida sexual de un estudiante o de su familia, manipular fotografías de un estudiante para inducir contenidos sexuales.
- ✓ Directo: que se realizan en función directa a la víctima.
- ✓ Indirecto: que se presenta en forma de aislamiento social, manipulación.
- ✓ El abuso emocional incluye rechazar, ignorar, excluir, aterrorizar, corromper; la intención es la devaluación sistemática del otro.

Mendoza (2012), indica la clasificación de la violencia escolar se caracteriza por el bloqueo emocional, hostigamiento, manipulación social, coacción, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas a la integridad.

-
- ✓ El bloqueo emocional se refiere a las acciones de aislamiento, marginación o exclusión social que buscan bloquear a la víctima, intentando quebrar la red social de apoyo por parte de otros, restricción de la comunicación.
 - ✓ El hostigamiento se representa por conductas que manifiestan desprecio, falta de respeto, desconsideración por la dignidad del niño, odio, ridiculización, burla, menosprecio, sobrenombres, crueldad, manifestación gestual de desprecio, imitación grotesca.
 - ✓ La manipulación social pretende distorsionar la imagen social del niño para que los demás tengan una imagen negativa del mismo, exagerando sus acciones y palabras para inducirlo a un rechazo del grupo.
 - ✓ La coacción se refiere a que la víctima realice acciones en contra de su voluntad, donde los acosadores someten y dominan a la víctima, obteniendo poder social, ya que los acosadores son percibidos como poderosos.
 - ✓ La exclusión social, se aparta socialmente al niño, aislándolo de participar socialmente en actividades grupales.
 - ✓ La intimidación persigue asustar, acobardar, induciendo el miedo, amenazando y/o hostigando físicamente.
 - ✓ Las agresiones pueden ser directas hacia la persona o a sus propiedades, incluyen romper, rayar, maltratar, quitar sin pedir las cosas, empujar o pegarle a la víctima.
 - ✓ La amenaza a la integridad pretende amedrentar contra la integridad física del niño o de su familia o ejecutar la extorsión.

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) definen los tipos de acoso evidenciando variables del individuo que van desde la pobreza, atractivo físico (déficit o exceso), sobrepeso, bajo rendimiento, poco apoyo social, en general cualquiera puede ser singularizado, sin embargo, centraliza los siguientes casos: Acoso Escolar racista, Acoso Escolar de estudiantes con necesidades especiales, Acoso Escolar sexual, Acoso homofóbico, CyberBullying, que se refiere al “matonaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes”.

Causas

Los autores indican que etiológicamente se puede explicar el fenómeno de Acoso Escolar a través de un modelo ecosistémico de aprendizaje por observación (Bandura, 1989 c.pNewman, Horne, Horne, 2004; Cerezo, 2006; Olweus, 2004), ya que identifican que la influencia de las características personales e individuales del niño (a nivel conductual, cognitivo con la percepción e interpretación de los eventos y fisiológico), y a nivel ambiental (modelo familiar y su historia, social y escolar) influyen en el aprendizaje de las conductas de maltrato; es importante estar al tanto de los niveles de influencia de cada componente en el desarrollo de los niños, ya que en el proceso del Acoso Escolar intervienen la reciprocidad de los factores antes mencionados.

Diversos autores siguen el modelo eco- sistémico (figura 8) (Bronfenbrenner, 1979 c.p Roman y Sosa 2012; Cajigas y cols, 2006) específicamente en sus factores:

1. Biológicos y personales: características genéticas y cambios hormonales y alteraciones en los neurotransmisores, y psicológicas propias de la persona (agresión a edad temprana, deficiencias socio cognitivas, violencia familiar, uso de alcohol, drogas), dificultades de aprendizaje, el fracaso y la deserción en los estudios
2. Familiares: el clima familiar negativo, los problemas de comunicación entre padres e hijos, la frecuencia de conflictos familiares, la utilización de estrategias disfuncionales para su resolución y los estilos de socialización parental autoritaria y negligente. Así mismo, es común que la familia no tenga métodos de comunicación asertivos con los hijos y exista violencia entre sus miembros.
3. Del entorno social: relacionamiento con pares que presentan conductas riesgosas, alteraciones en la organización de la comunidad, falta de recursos comunitarios en su zona de residencia, pobreza, escasez de oportunidades económicas, grado de violencia del barrio o comunidad, agresividad visualizada en medios de comunicación y tolerancia e impunidad de la violencia como valor predominante de la sociedad.

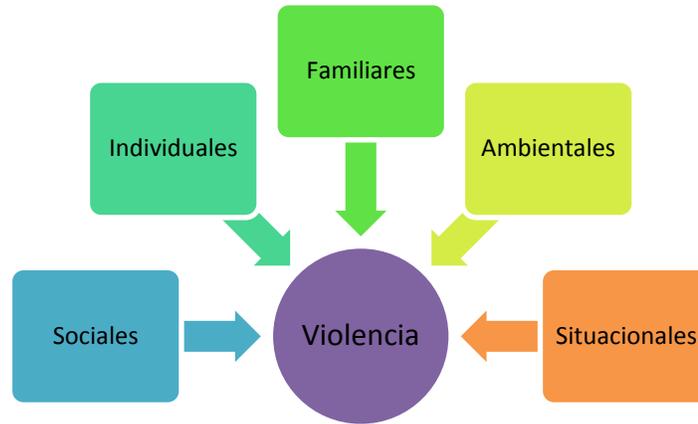


Figura 8. Causas de la violencia. De La violencia en la Escuela (p.19), por M. Mendoza, 2012, México: Trillas.

Así pues, algunas investigaciones demuestran que la violencia se aprende y que puede ser desde sus casas, se ha demostrado que los niños pequeños que presencian violencia en su ambiente familiar, producen neurotransmisores y hormonas como la adrenalina y el cortisol, y hay decremento de la serotonina, combinación que se encuentra en sujetos violentos, a medida que se expone a los niños en repetidas ocasiones hace que el sistema nervioso se habitúe a ello, por lo que el sujeto terminará buscando propiciar situaciones que lo induzcan en su sistema nervioso (Mendoza, 2012).

Trautmann (2008); Sweeney (2008 c.p Mendoza 2012), detalla que existe factores condicionantes asociados con el Acoso Escolar a nivel de interacción familiar, tales como: relación de los padres, distantes, poco cálidos, poca cohesión intrafamiliar, padres sobreprotectores, castigos inconsistentes, castigos físicos, padres violentos, victimización entre hermanos, padre con historia de acoso. Niños criados por padres autoritarios, exigentes, demandantes y poco sensibles a sus necesidades son más propensos a actuar o a presentar conductas agresivas, entre ellas Acoso Escolar. Sostiene que los niños que han experimentado hostilidad, abuso, medidas coercitivas de disciplina física y otras conductas agresivas de parte de sus padres y familiares, moldean la conducta del niño y éste termina imitando a estos adultos que son modelos significativos para él. Por otra parte, evidenció que los niños criados en ambientes familiares cálidos, con padres afectuosos, y sensibles a las necesidades de sus hijos, presentan menor tendencia a actuar de manera violenta y descontrolada en sus interacciones con sus iguales; tendiendo a ser más empáticos y con altas habilidades para la solución de conflictos.

Baumrind (1991 c.p Rincón, 2012) añade a tal teoría que los estilos de encuadre parental pueden tener relación con la destreza de las aptitudes de un niño e influencia en su conducta violenta. El estilo democrático favorece el desarrollo de las aptitudes necesarias para hacerse de amigos y mostrarse cooperador, además de tener una buena estima de sí mismos. Los estilos negligente, permisivo, autoritario, disminuye las aptitudes sociales en los niños; el estilo autoritario con un alto grado de exigencias lleno de frialdad y hostilidad, favorece el comportamiento de agresión, ansiedad y retraimiento; la sobreprotección de los padres perjudica la adquisición de aptitudes sociales y favorece el repliegue sobre sí mismo, dependencia hacia los adultos y timidez, los padres sobreprotectores coartan las acciones del niño socialmente, la toma de decisiones, responsabilidad, haciéndolo más dócil y vulnerable.

Mendoza (2012) apoya que el modelo de familia puede facilitar la conducta agresiva de los niños, debido a la influencia del clima socio - familiar en el desarrollo y formación del niño. Dentro de las variables familiares que modulan el comportamiento agresivo se encuentra la ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar, el rechazo de los padres hacia el niño, la actitud negativa entre padres e hijos, el temperamento del chico en interacción con la dinámica familiar, el refuerzo positivo de la agresividad. Valorar y alentar la agresión, las prácticas de disciplina inconsistentes así como exageradamente punitivas, carencia de control por parte de los padres, el empleo de la violencia física como practica socio - familiar aceptable, la historia familiar de conductas antisociales, el empleo de castigos corporales, el aislamiento social de la familia, la exposición continua a la violencia que se transmite en los medios de comunicación.

El aprendizaje al ser victimizado, experimentar abuso infantil, negligencia, traumas infantiles, aumenta la posibilidad de arresto juvenil y de cometer crímenes violentos en la misma etapa. Además afecta severamente su desarrollo emocional y personalidad, dando como consecuencia trastorno límite de la personalidad y otros problemas de conducta.

a) Ver violencia en sus hogares, investigaciones apuntan que un niño testigo de violencia en el hogar tiene 15 veces más posibilidades de convertirse en una víctima o un

agresor y desarrollar depresión o ansiedad, problemas de atención y aprendizaje, también incrementa la posibilidad de desarrollar conductas agresivas y antisociales.

b) Ver violencia en los medios de comunicación, diversas investigaciones apoyan que los niños que observan programas de televisión con contenido violento imitan esa conducta, la explicación apunta a que al recibir imágenes sin cuestionamiento y estas pasar al preconsciente, afectan y moldean actitudes y valores en los espectadores. Por otro lado, al ser expuestos durante un largo periodo a estas imágenes violentas, los niños se vuelven inmunes a la violencia y agresión, mientras unos se identifican con el héroe, otros lo harán con el agresor y lo pueden tomar de modelo para imitarlo, estas imágenes desensibiliza a la persona disminuyendo a capacidad de sentir empatía por el dolor del otro.

c) Consumo de alcohol y drogas, el efecto de estas sustancias en el organismo en el sistema central, entre otras consecuencias produce una desinhibición de la conducta, actuando sin el bloqueo de control y modulación de un comportamiento normal.

d) Pertenecer a pandillas o tribus urbanas, el individuo al sentirse protegido y encubierto por un grupo se siente capaz de desinhibirse y ejecutar acciones violentas, mientras sus miembros lo animen a delinquir y cometer tales actos se mantiene el fenómeno del grupo. Además, explica que la accesibilidad a las armas generan potencialmente factores que aumenta la agresividad.

Oñate y cols (2005) dan indicadores de las causas del Acoso Escolar, los agresores se sienten agraviados o frustrados, o en ocasiones sienten que los otros los provocan, desencadenando agresión para con ellos, de igual manera existe un encadenamiento de las violencias pasadas con las futuras aunque vale acotar no necesariamente con la misma persona que la agredió, por lo que se produce un mecanismo de desplazamiento y generalización que se da a través del aprendizaje vicario.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) explican que el punto álgido del acoso que se da al principio de la adolescencia, es causado por la adaptación de los estudiantes nuevos al entorno, de aquellos que pasan de primaria a secundaria, físicamente son más pequeños que los demás, y psicológicamente tienen menos confianza en sí mismos, por los que lo convierte en factores de vulnerabilidad, a medida que van creciendo se vuelven más resistentes a la victimización y toleran cada vez menos la intimidación de los otros.

Por otra parte, tales autores muestran que los programas de humor que utilizan este medio para dañar, burlarse de otros son utilizados por los acosadores como medio de obtener reforzamiento social, reconocimiento, ya que por lo general al no recibir sanción se mantiene e incrementa la intensidad para producir daño. Otros indicadores de causa mostrados en las investigaciones se dan por aburrimiento y/o evitación a ser víctimas, por lo que se observa una naturaleza instrumental o funcional para ser acosadores (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Sin embargo, el principal componente del Acoso Escolar es el escenario, específicamente el grupo- aula, aunque no excluye ser víctima fuera de las aulas de clases. Cada grupo establece un rol específico que genera estatus entre ellos, dependerán de los componentes afectivos y relacionales entre los escolares para determinar el rol. El agresor tiende a tener mayor ascendencia social, lo que implica a su vez que sus compañeros lo consideren como una parte importante del grupo, por lo que constituye en cierta forma como se genera y mantiene esta problemática (Cerezo, 2006).

Barri (2006) además, añade que una de las posibles causas que propician la aparición de los comportamientos disruptivos se encuentra la laxitud de normas del sistema educativo, con normas permisivas, alta tolerancia y justificación de algunos docentes ante los derechos de los alumnos a comportarse de tal manera.

La víctima tiene una repercusión que trasciende la situación víctima-agresor, debido a que se sistematiza una red de agresiones del entorno social, mantenida por el reforzamiento del agresor cada vez mayormente fortalecida y la indefensión de la víctima, que a su vez tiene dificultad para defenderse por lo tanto se mantiene inerte ante los acosadores (Olweus, 2004; Leary, Kowalski, Smith y Phillis c.p Cerezo, 2006).

Triángulo del Acoso Escolar: acosadores, víctimas y espectadores

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) indican que existen 3 roles principales dentro del proceso del Acoso Escolar:

6. **Los acosadores:** son las personas que se encuentran en una posición de liderazgo, tienen poder sin embargo, su utilización negativa es lo que los convierte en rol principal del Acoso Escolar, suelen quedarse atascados en actuar para conseguir poder, dominio y

prestigio a través de la intimidación, lo que probablemente a futuro generalice y agrave su comportamiento. Ataca la vulnerabilidad de la víctima hasta que se sienta aislada y expuesta crear la sensación de indefensión en ellos, y en ocasiones por diversión.

Trautmann (2008) complementa que los agresores son por lo general son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas ni respetan límites, tienen baja tolerancia a la frustración y reaccionan en forma agresiva ante ella, son desafiantes ante la autoridad, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay y carecen de habilidades para resolverlos, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos.

Favre (2007 c.p Rincón, 2012), añade que los alumnos pueden ser acosadores cuando presentan signos de ansiedad/depresión, mostrando más problemas de adaptación, son jóvenes que se sienten ineptos delante de las emociones y que presentan violencia para no sentir la frustración, reduciendo la tensión de tal manera que causa un efecto ansiolítico que refuerza negativamente los actos agresivos y se convierten en adictos a la violencia, aliviando momentáneamente la sensación frustrante.

Mendoza (2012) añade que los acosadores desean imponer su voluntad y esperan someter a los otros a la misma, manipulan, provocan a otros niños. No aceptan perder en el juego. Se muestran intolerantes y demandantes con sus compañeros. No controlan adecuadamente sus impulsos ni sus actos, hacen berrinches, agreden, lastiman, golpean e insultan para conseguir lo que quieren. Presentan un mal manejo del lenguaje. Producen temor a sus compañeros. No se integran adecuadamente a sus pares, ni disfrutan de su compañía. Inventan apodos, mentiras, rumores, burlas y humillaciones.

Existen diversos tipos de acosadores:

- 6.1. Acosador inteligente: suele enmascarar su actitud intimidatoria, pueden ser populares, tener buen rendimiento académico, ser admirados socialmente, tener

habilidades de liderazgo, normalmente son egoístas, muestran seguridad en sí mismos, sin embargo, no sienten empatía por los demás, son arrogantes y adoptan una actitud de ignorancia sobre la situación de ser acusados.

- 6.2. Acosador poco inteligente: suele atraer a otros individuos debido a conductas antisociales y de riesgo, son intimidantes y atemorizantes ante sus iguales, actúa de manera socialmente disfuncional, suelen ser mezquinos, y tienen una idea negativa del mundo, normalmente fracasan en la escuela y dirigen su agresividad a los más débiles, tienen baja autoestima y poca confianza en sí mismos, sus experiencias de aprendizajes están llenas de fallos, rechazos y falta de habilidades para comportarse en sociedad, aunque su actitud es negativa se ven reforzados al obtener lo que buscan, bien sea estatus, liderazgo, poder, etc. Suelen tener recursos de superación escasos, por lo que no progresan, se retrasan en el ámbito académico y tienen a desertar.
- 6.3. Acosador víctima: juega rol de víctima y acosador, bien sea en el colegio como en el hogar, tienen comportamientos agresivos, son vulnerables, tienden a acosar sin compasión, tienen poca empatía, ejecutan en mayor proporción comportamientos problemáticos y a la vez síntomas depresivos, menor autocontrol, menor competencia social y bajo rendimiento escolar, tienden a formar grupos con sus intereses, menos capaces de formar lazos afectivos positivos y a futuro son más propensos a realizar actividades antisociales.
7. **Las víctimas:** suele ser cualquier persona que muestre vulnerabilidad, quien no disponga de apoyo social, en cualquier lugar, tienden a encontrarse en una situación de desventaja a nivel académico, social o emocional, se consideran inservibles, pueden caer en depresión, pueden caer en baja autoestima, autolesionarse y suicidarse. Al mantenerse alertas ante un ataque y no poder evitarlo se sienten desvalidos y desesperados, por lo tanto recurren a conductas de abandono escolar, mentiras, bajan rendimiento académico, por lo tanto conllevan a una conducta de aislamiento.
- a. Víctima pasiva: está caracterizada por tener pocas defensas, es objetivo fácil, socialmente ocupa la más baja jerarquía social, tiene sentimientos de inseguridad e impotencia a causa de una indefensión y exposición repetitiva de acoso e intimidación,

por lo que se mantiene al margen de los grupos sociales, manteniéndose solitario e incomprendido.

b. Víctima provocadora: tiende a ser sensible e impulsiva, se comporta de forma molesta, inmadura e inapropiada, en algunos casos no es intencional, carece de habilidades sociales; en ocasiones los otros ignoran y evitan, sin embargo, tienen menos probabilidad de recibir apoyo social al ser víctimas. Experimenta la vulnerabilidad e inferioridad, generalmente realiza comportamientos inadecuados tales como: berrinches, mentiras, obstinación, indiscreción, posesividad, la vanagloria, pedantería, payasadas, que pudieran parecer irritantes a otros niños y generar rechazo. Suelen ser reactivos incluso para los maestros quienes tienden a rechazar y quejarse del comportamiento mostrados, rechazan las quejas de los padres de los mismos si acusan a algún compañero, por lo que dispone aún de menos recursos que la víctima pasiva.

Es importante destacar que el Acoso Escolar no es provocado por características específicas, ni es el resultado de las diferencias entre los estudiantes, es el grupo quien decide la diferencia (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

8. **Los espectadores:** tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, ignorando sus propios sentimientos, responsabilidad e implicación, tienen miedo de ser víctimas, de la misma manera los espectadores se clasifican según los roles que ejercen:

- a. Los compinches: son amigos íntimos del acosador.
- b. Los reforzadores: se caracterizan por apoyar los actos de intimidación.
- c. Los ajenos: intentan no llamar la atención sobre sí mismos, toleran la intimidación ya que toman una postura neutral.
- d. Los defensores: son los más alejados del intimidador, pueden abandonar el papel de espectador y participar apoyando a la víctima además de condenar al acosador.

Consecuencias

Posibles Consecuencias Para La Víctima.

El Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género (2011), Mendoza (2012), Rigby (2000 c.p Sullivan, Claery, Sullivan, 2005), Rincón

(2011), indican los daños psicológicos y físicos durante un tiempo como consecuencias del Acoso Escolar, lacerando su salud emocional y mental, afectando autoconcepto negativo, autoestima baja, autodesprecio, culpa, deterioro de las relaciones sociales (no tiene amigos o muy pocos), bajo rendimiento académico, ausentismo y fracaso escolar, ansiedad, depresión, estrés, sentimiento de culpabilidad, carencia de asertividad, terror, pánico, temor inexplicable, fobias, distímia, alteraciones del estado de ánimo (como la tristeza), llanto frecuente, ideación de suicidio, creencias y miedos irracionales, baja inteligencia emocional, ira, irritabilidad, vergüenza, suicidio, introversión, timidez, aislamiento social y soledad, baja satisfacción familiar y social, rechazo y evitación a la escuela, insomnio, dolores de cabeza, estomago, dermatitis, náuseas, vómitos, gastritis, inapetencia, alergias, pesadillas o terrores nocturnos, sonambulismo, hablar o gritar dormidos, enuresis, dolores físicos, desarreglo personal, dificultad para concentrarse y de atención, tiene heridas o moretones sin explicación lógica, se encuentra implicado en peleas, se retira de las actividades extracurriculares, llega muy temprano o muy tarde del colegio.

Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) a su vez presentan que las víctimas pueden sentirse solos, molestos, deprimidos, desautorizados, odiados, heridos, tristes, atemorizados, infrahumanos, maltratados, inútiles o vengativos, con baja autoestima, inseguras, ansiosos, hipersensibles, cautelosos, reservados e introvertidos, tienen mayor ideación de suicidio. Añaden que durante la adolescencia el desarrollo social es importante ya que descubren quienes son, cómo expresarse y reafirman sus valores, construyen las relaciones con los amigos y parejas sentimentales, por lo que las víctimas de Acoso Escolar quedan excluidas de tales experiencias por el aislamiento ya que no cuentan con estrategias efectivas para hacer frente al acoso.

Así mismo, Sullivan, Claery, Sullivan, (2005) explican que las víctimas temen a futuros castigos y daños, perciben que si denuncian los hechos resultarán más victimizados y en ocasiones esperan que si no lo expresan van a terminar en una amistad con el intimidador, tampoco consideran que los profesores del centro puedan hacer nada para detener el acoso, en el ámbito familiar no desean preocupar a sus padres, tienen miedo de que si sus padres digan algo a las autoridades las represalias sean peor, el hecho

de delatar a sus compañero es mal visto y para finalizar consideran que tienen la culpa de lo que les ocurre.

Por lo que Trautmann (2008) y Díaz-Atienza, Prados y Ruiz-Veguilla (2004) agregan que son percibidas como “inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos”.

Por otra parte Olweus también explica que en otro estudio de seguimiento (Olweus, 2003 c.p Olweus, 2004) dos grupos, uno víctima y otro no víctima de Acoso Escolar, cuando fueron adultos no habían tenido mayores indicadores del mismo, sin embargo, las víctimas eran propensos a la depresión y tenían una autoestima más pobre, reflejando entonces que era resultado de una consecuencia de la situación escolar pasada la cual había influido en su estado emocional adulto, es decir hay mayor desajuste psicosocial a futuro. Oñate y cols (2005), afirma que son propensos a padecer de abusos ulteriores en el ámbito laboral, doméstico, social, aprendido de la indefensión.

Posibles Consecuencias Para El Agresor

Mendoza (2012), indica que, las conductas agresivas enseña al sujeto que es un método para obtener estatus dentro de un grupo, además permite alcanzar reconocimiento social, esto puede llegar a generalizar este comportamiento en diversos ámbitos de su vida, tales como hogar, relaciones de pareja e interpersonales en general, pudiendo traer como consecuencia realizar actos delictivos y/o violencia familiar, depresiones severas.

Posibles Consecuencias Para Los Espectadores

Mendoza (2012) señala que estos aprenden a tolerar situaciones injustas, comportándose indiferente ya que pueden valorar las conductas agresivas como respetables y aceptables, llegando a desensibilizarse ante el sufrimiento del otro.

Sesión 2

¿Qué hacer contra el acoso?: maestros, alumnos, acosadores, víctimas, testigos, padres de familia, administradores del colegio.

Que Hacer Contra El Acoso

Este es el punto más importante, expertos consideran que la intervención simultanea sobre los factores individuales, familiares y socioculturales es la única vía posible de prevención del Acoso Escolar (Mendoza, 2012).

1. La prevención primaria es responsabilidad de:
 - a) Los padres ya que el modelo de crianza influye como variable en la conducta de agresión, una crianza democrática trae mayores beneficios que una crianza autoritaria.
 - b) De la sociedad debido a que deben en conjunto rechazar la violencia.
 - c) De los medios de comunicación para autorregular los contenidos presentados a los niños y adolescentes.

2. La prevención secundaria son las medidas concretas sobre la población estudiantil, denunciar los casos de Acoso Escolar.

3. La prevención terciaria consistiría en tomar las medidas de ayuda a los protagonistas del Acoso Escolar.

Para el logro de una cultura escolar pacífica, se necesita coherencia, uniformidad y constancia del personal escolar y los padres, evitando el doble mensaje de venganza, y sustentando que el lema filosófico es “atacar a los problemas y no a las personas”

Los Maestros:

Participar activamente en la campaña preventiva contra la violencia; reforzar en sus alumnos el mensaje de cero tolerancia al Acoso Escolar, desarrollar obras de teatro y guiones acerca del tema, vigilar activamente, dentro y fuera del salón de clase, en los patios de recreo, las canchas deportivas, los pasillos y el transporte escolar, cuidar la forma en que se comunican con sus alumnos; si existe falta de respeto, humillación, amenazas, burlas o maltrato, pierden autoridad frente a los alumnos y pueden ser ineficaces para frenar los ataques de un alumno a otro (Mendoza, 2012; Rincón, 2012).

Por lo que los autores resaltan la importancia de desarrollar el valor de la tolerancia hacia el otro como formas de no permitir la instauración de la agresión como método de venganza. La investigación realizada por Alcatraz (2002), señala que cuando el móvil de ataque de una víctima a su Bully se maneja por el deseo de venganza, además

de intercambiar los roles la actitud no alivia la herida de la víctima, inclusive incrementa los sentimientos negativos hacia sí misma.

Educar con el ejemplo, cuidar la forma en que se relacionan con sus compañeros de trabajo y en que se expresan de los padres de familia y otros maestros delante de los alumnos, deben fomentar en el aula un área libre de violencia, no apoyar el abuso y explicar la diferencia entre acusar, denunciar e informar un acto violento, alentar a los testigos para denunciar acoso, violencia ejercidas contra sus compañeros, al detectar un problema, el maestro puede tomarse unos minutos del recreo para hablar con ellos y ayudarlos a la solución de los conflictos, utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento, se recomienda que se cree una zona de “DESCOMPRESIÓN” en los salones, donde los alumnos puedan acudir para serenarse cuando estén alterados, con ira, enojo, con la finalidad de desarrollar el control de impulsos (Mendoza, 2012; Rincón, 2012).

Sullivan, Claery, Sullivan (2005) enfatizan en las señales de alarma que deben tener en cuenta los maestros a la hora de detectar la aparición del Acoso Escolar, tales como: risas entre los alumnos, murmulos en especial cuando un alumno particular entra en el aula, responde una pregunta o atrae la atención hacia él; cuando un estudiante parece abatido, apático o infeliz, permanece en aislamiento, es rechazado para las actividades grupales, baja repentinamente su rendimiento escolar, o ausentismo.

Rincón (2012) enfatiza que los educadores se ven envuelto en responsabilidades más allá de la instrucción, como su palabra lo dice “educa” en el desarrollo humano en general, tiene una influencia en los alumnos constituyendo un modelo para ellos, por lo tanto deben establecer una relación que motive a los alumnos a aprender, desarrollar la curiosidad creatividad, productividad, autonomía y responsabilidad. El educador tiene la responsabilidad de integrar a sus alumnos, conciliar las ideas y sentimientos, respetar los puntos de vista contrarios, y fomentar el aporte de ideas, y la aceptación de sí mismo.

Al organizarse en equipos de supervisión, los maestros deben reunirse 1 hora cada 2 semanas para: compartir éxitos o fracasos, buscar asesoramiento de otros profesores, obtener las actividades adicionales en clase, apoyarse entre sí, desarrollar habilidades de resolución de conflicto conjuntas (Newman, Horne, Horne 2004).

Para Los Alumnos

Mendoza (2012) y Rincón (2012) recomienda participar en las conferencias, cursos y talleres que la escuela brinde, apoyar activamente elaborando periódicos murales, carteles y presentaciones para recordar a la comunidad la lucha contra la violencia, denunciar a los agresores y repudiar la violencia, fomentar una patrulla escolar.

Medidas de seguridad contra la intimidación en la escuela

| | |
|---|---|
| Evitar los rincones sin vigilancia en la escuela | Caminar cerca del pelotón de alumnos cuando se desplazan a pie para ir o venir de la escuela. |
| No llegar al patio de la escuela antes de la hora prevista | Denunciar a los alumnos que intimidan en el transporte escolar. |
| No quedarse en el patio de la escuela después de que la vigilancia se ha retirado | Tener a la vista a los profesores que hacen vigilancia en el patio de la escuela |

Nota fuente: Rincón, M. (2012). Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p. 137), México: Trillas.

A Los Acosadores Se Les Recomienda

Reconocer que todos podemos cometer errores, pero que también podemos cambiar, aprender a manejar la agresión, aprender a ser más tolerante, aprender a controlar los impulsos mejor, preguntarte: ¿por qué pego?, preguntarte: ¿por qué lo hago?, buscar ayuda para sentirte mejor contigo mismo, hablar con un amigo, hablar con otro agresor y entender su conducta, pensar en lo que sentirías si fueras la víctima, tratar de obtener atención haciendo algo bueno. (Mendoza, 2012, p.70)

Según Rincón (2012), la sobrecarga emocional con baja tolerancia a la frustración provoca la inhibición del lóbulo prefrontal (encargado de controlar las emociones y pudiera presentar dificultades de aprendizaje). Por lo tanto, se requiere un entrenamiento en el desarrollo de la capacidad de autocontrol, para aumentar la resistencia a la frustración y evitar que la falta de comprensión académica o un conflicto interpersonal cause el abandono escolar.

Tanto el niño, como profesores, educadores, psicólogos deben ayudar a tal entrenamiento de manera que el acosador sea capaz de prescindir de los adultos y los

sistemas de recompensa o castigos impuestos por los mismos, para autodirigirse y respetar las reglas de convivencia, es decir más control de sí mismo y menos del exterior (Rincón, 2012).

Los acosadores también necesitan ayuda, y en primer lugar, tratar de comprender el origen de la conducta violenta, luego ayudarlo a reconocer sus sentimientos y los de los demás, brindarle estrategias para el control de los impulsos, enojo, ira, ayudarlo a desarrollar habilidades para resolver problemas y conflictos, desarrollar habilidades de comunicación, fomentar el desarrollo de la empatía, estimular la capacidad de autorreflexión, ayudar en lo posible que su ambiente familiar se vea libre de violencia, recomendar una terapia emocional para ayudarlo a manejar mejor sus emociones, concientizar que su conducta produce daño al otro, establecer límites y establecer consecuencias a la conducta indeseada, hablar con los padres del acosador y solicitar ayuda para modificar la conducta.

El método desarrollado por el doctor Gordon Neufeld (s/f c.p Mendoza, 2012, p.69-70), sugiere que se ejecuten tres acciones inmediatas ante un bully o acosador:

1. Establecer una dominancia amorosa con el Bully. Detectar al “niño alfa” para estar cerca de él y demostrarle a alguien le importa lo que él siente, hacer que el “niño alfa” se sienta seguro y querido para que pueda depender de un adulto dominante que lo ayudará y le dará contención. Se trata de provocar en el interior del “niño alfa” la sensación de estar cuidado por alguien. Organizar todo para ser la respuesta del “niño alfa”.
2. Fomentar las relaciones jerárquicas. Permitir que los instintos alfa de dominancia se puedan expresar legítimamente, sin lastimar a otros. Por ejemplo, pidiendo ayuda al “niño alfa” para organizar algo y que él sea el líder del proyecto. Involucrar a los “alfa” a cuidar y a proteger a niños más pequeños o hasta bebés.
3. Suavizar el corazón del Bully. Establecer un vínculo emocional fuerte entre un adulto y el “niño alfa”. En este vínculo emocionalmente fuerte el niño se siente protegido y así se deja de defender. Una relación segura que no tiene

burlas, humillaciones, ni vergüenza, que resguarda y protege, suaviza el corazón y le da calidez. Promover una relación amorosa segura con un adulto.

A Las Víctimas Se Les Recomienda

Ignorar al agresor, irse a otro lado, usar el humor, pensar en cosas buenas, hablar con un amigo, decirle a un profesor, defenderte, amenazar al agresor, estudiar Karate, compartir sus sentimientos, decirle al agresor un cumplido, tratar de hacerte amigo del Buly (Mendoza, 2012, p.71).

Es importante que para las víctimas pasivas según la clasificación de Rincón (2012) se debe evitar sobreprotegerla, ya que reforzaría el sentimiento de impotencia. Los adultos implicados deben emplear rigurosamente los reglamentos y el protocolo contra la intimidación a los alumnos y enseñar habilidades sociales, valorización de las habilidades e intereses comunes para insertarlos adecuadamente en los círculos sociales, alentando la relación con sus pares. Sin embargo, señala que la víctima también debe estar dispuesta a abandonar gradualmente los mecanismos de evitación que le impiden salir del aislamiento.

En un primer momento, la víctima pasiva debe evitar exponerse a las situaciones potencialmente peligrosas, evitar estar solo; ubicarse en lugares estratégicos que se encuentren vigilados (patio de la escuela, nunca rincones solitarios), desconfiar de los alumnos que habitualmente lo acosan y rechazar invitaciones de los mismos (Rincón, 2012).

La víctima de camino a su hogar o al colegio, debe caminar sin parar, ni muy lejos ni muy cerca del conjunto de alumnos que se dirigen en la misma dirección, si alguien lo extorsiona debe darle lo que solicita, debe pensar que su seguridad es más importante que los objetos o el dinero, sin embargo, luego deberá conversarlo con sus padres y a su profesor para que la escuela haga el seguimiento, en ocasiones solicita la ayuda de las autoridades locales para denunciar a la policía tales casos (Rincón, 2012).

Debe trabajar con un psicólogo corrección de las ideas y creencias irrealistas con respecto a sí mismo y los demás que han sido condicionadas por las experiencias de humillación y rechazo, compararse con desventaja, reconocer ninguna cualidad o muy pocas, exagerar diferencias y generalizar el peligro que representan los otros alumnos (Rincón, 2012).

Las víctimas provocantes necesitan una guía que les permita adquirir un juicio social más adecuado y a controlar la impulsividad, a continuación se presentan algunos ejemplos de oraciones que los adultos pueden decirle a este tipo de víctimas según Rincón (2012, p.159):

“Cuando inventas todas esas proezas, los otros niños no te creen y se ríen de ti”,
“Cuando revelas las confidencias que tus amigos te hicieron, pierdes su confianza y no te vuelven a contar nada”, “Cuando te obstinas en jugar siempre a lo mismo, los otros se cansan y se van a jugar con otros niños”, “Cuando presumes de todas las cosas que sabes, los otros se sienten disminuidos y les dan ganas de rebajarte”.

Por lo tanto la intervención en general de las víctimas provocantes deben ser dirigidas a suprimir comportamientos irritativos, adoptar otros convenientes y mejorar autocontrol, cambiar imagen percibida por los otros y por sí mismo, fomentar la integración grupal, y mejorar la autoestima (Rincón, 2012).

A Los Testigos Se Les Recomienda

Según Mendoza (2012, p.71) es necesario “avisar, no reírse, no burlarse, no repetir chismes, no esparcir rumores, ser un alumno positivo y decir algo bueno de la víctima, decir algo bueno del Bully, enfrentar al Bully, decirle: “¿Por qué haces eso? Déjalo”, no discriminar a nadie por su color de piel o nivel económico”. Es importante destacar que los intimidadores sólo pueden acosar si los espectadores apoyan con su pasividad (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Los Padres De Familia

Mendoza, (2012) recomienda asistir a las sesiones informativas, conferencias o talleres contra el Acoso Escolar, apoyar al colegio en las campañas, reforzando y repasando en casa los conceptos revisados, rechazar la conducta violenta en sus hijos y compañeros de escuela, denunciar el acoso para evitar que crezca, se debe asegurar que se le brinde un ambiente positivo y no tóxico, estar disponible, accesible, y receptivo a las necesidades del niño, transmitir valores importantes como el control de impulsos, respeto a uno mismo y hacia los demás, fomentar el desarrollo de habilidades sociales, cortesía, buenas maneras, empatía, responsabilidad, fijar límites e intervenir cuando un comportamiento

agresivo está causando dolor a alguien, imponer consecuencias en casa y respetar las consecuencias impuestas por la escuela, enseñar a los hijos a disculparse y a reparar relaciones, utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento más que las reprimendas.

Si bien es cierto que los padres de un acosador o víctima pueden transitar por diversas emociones (dolor, rabia, indignación, tristeza, frustración), deben tener cautela al intervenir en el caso, puesto que puede perjudicar en vez de ayudar a mejorar, ya que cuando los padres no son discretos, la intimidación puede empeorar o volverse más encubierta pero no cesa más bien continua, al dejarse llevar por tales emociones pudieran hacer intervenciones similares a la intimidación que se desea rechazar (Rincón, 2012).

Las amenazas, golpes, castigos desproporcionados, calificativos humillantes y justificaciones deben ser evitados, como se ha mencionado anteriormente, tales estrategias aumenta la probabilidad de que los niños aprendan a responder con violencia para controlar situaciones, reforzando el ciclo de miedo- poder, la reacción de los padres tendrá un impacto en el comportamiento de su hijo (Rincón, 2012).

Los padres de una víctima o un acosador deben investigar los hechos (desde cuándo, quienes, dónde, frecuencia), aceptar y reconocer la agresividad de sus hijo, aclarar los valores familiares y explicar que se repudia el acoso, la violencia y el abuso, ayudarlo a cambiar sus actitudes y conductas, aplicar las consecuencias cuando se presenten las indeseadas, seguir el caso, buscar ayuda profesional, trabajar en conjunto con la escuela para la solución de la problemática (Wellman 2009 c.p Mendoza 2012; Rincón, 2012).

Los progenitores que se muestran insensibles dan un mensaje de aprobación de la violencia, por lo tanto la firmeza en el rechazo de tales conductas deben ser contundentes, el mensaje de que la intimidación debe ser inaceptable, inadmisible e injustificable, así provenga de una provocación, debe darse el mensaje que la venganza contribuye a la violencia y reforzar otros medios de resolución de conflictos, como acudir a un adulto. El rol de los padres entonces permite ayudar a los hijos a comprender y asumir las consecuencias de sus actos (Rincón, 2012).

De igual manera, los padres de los testigos deben desarrollar la conciencia del poder de los mismos en la interrupción del círculo del Acoso Escolar, ayudar a la víctima

después del evento, acercarse y decirle frases como “vi lo que sucedió y lo siento”, desviar la atención del agresor hacia él, denunciarlo a las autoridades del colegio, confrontar al agresor a solas y públicamente (Wellman 2009 c.p Mendoza 2012).

Como se ha explicado durante las investigaciones mencionadas anteriormente, el hogar es una de las variables con mayor influencia para desarrollar el clima psicológico y emocional del niño, que a su vez construye la personalidad del mismo, ya que es la formación base de aprendizaje e internalización de conductas y patrones de comportamiento tanto con los padres y otros miembros de la sociedad como consigo mismo.

El hogar brinda la oportunidad de enseñar patrones de resolución de conflictos, aceptación o repudio a la violencia, Mendoza (2012), explica que a través de la enseñanza del cuidado de una mascota puede enseñar a los niños a generar valores como responsabilidad, compasión y empatía.

Explica también, que una muestra de abuso y crueldad hacia los animales podría ser un indicador temprano de enojo y agresividad por lo que podría buscar soluciones tempranas, tales como resolución de conflictos y problemas, uso adecuado del enojo de modo que no se generalice tal comportamiento. Además agrega que en el hogar se debe hablar acerca del Acoso Escolar, de los agresores, víctimas y cómplices, efectos del acoso y cómo manejarlo de manera que pueda prever a los miembros de herramientas si se llegara a dar el caso (Mendoza, 2012).

Los padres deben evitar darles todo e inmediatamente cuando sus hijos soliciten algo, es necesario enseñarlos a tolerar la frustración, así como las restricciones para satisfacer los deseos y las necesidades del mismo, ya que podrán encontrar las soluciones y aprender de los errores. El papel de los padres es alentar a sus hijos a ensayar, buscar soluciones, consolarlo y escucharlo, en ocasiones sugerir soluciones y mostrarle como hacerlos, mas no hacer las cosas por ellos (Rincón, 2012).

Los padres deben alentar al niño a ser capaz de posponer la satisfacción de su deseo o necesidad para cumplir con una responsabilidad, planificar las etapas que se deben seguir, organizar su tiempo, verificar los resultados y recordar el procedimiento utilizado para aplicarlo en una situación semejante (Rincón, 2012).

Rincón (2012) señala a los padres que frecuentemente se debe valorar y reconocer los buenos comportamientos de un hijo, sus logros, intereses, habilidades o atenciones, hablar sobre temas que le interesan a sus hijos (música, deporte, hobbies), realizar actividades en conjunto que sean agradables para él (caminar, deporte, cine, bowling). Conceder valor a los comportamientos adecuados que permitan desarrollar en él sentimientos de eficacia mejorando la estima del mismo. Se debe olvidar la tendencia de ver sólo lo malo, pensar que no hace nada bien y aprovechar y valorar lo positivo, preguntarse ¿de todo lo que mi hijo ha hecho todo es malo? Recordando los comportamientos buenos y valorarlos.

Mendoza (2012), indica que, los padres al encontrarse con los compañeros de sus hijos deben repudiar el acoso, no aceptarlo cuando ocurra en la casa, pedir respeto, no llamar por apodos, no jugar a burlarse de otros niños, deben mantener la firmeza de no aprobar la crueldad y la agresión. De un padre conocer que existe acoso y su hijo está involucrado deberá ser cauteloso al intervenir, puesto que podrá reforzar el mensaje de niño víctima incapaz de defenderse, por lo tanto recomienda colaborar en campañas contra la violencia para incidir en otros niños, el cine, teatro, reflexiones y análisis son recomendadas para abordar el tema.

Una estrategia poco efectiva es denunciar a un agresor directamente con su padre, puesto a que, como ya se ha mencionado el aprendizaje familiar puede derivar la conducta agresiva de su hijo, entonces, en la familia del agresor pueden existir problemas emocionales, abuso, violencia pudiendo reaccionar violentamente con el padre de la víctima. Por lo tanto, se recomienda charlas de invitados especialistas en Acoso Escolar acerca de formas de abatir la violencia (Mendoza, 2012).

Los padres y adultos pueden formar asociaciones o comités que impulsen un ambiente libre de violencia, alcohol y drogas, recolectando: datos, noticias de periódicos, revistas, noticias de radio, televisión relacionadas al Acoso Escolar, identificar y aumentar las personas que se unan a la asociación, solicitar apoyo de grupos tales como boy scouts, consejeros, psicólogos, asociaciones de maestros, y cualquier organización para la prevención del abuso infantil (Mendoza, 2012).

Rincón (2012) señala que, los padres pueden contribuir al desarrollo de las aptitudes sociales reforzando la ayuda del colegio, inscribiéndolos en actividades

grupales, aumentando el círculo social del niño; es importante que exista una guía durante la incursión para que no se transfiera las dificultades al nuevo medio de contacto.

Los padres tienen derecho a reclamar por un lugar educativo seguro para sus hijos, que les brinde la oportunidad de aprender y relacionarse socialmente con otros niños, a su vez tienen responsabilidades para que la intimidación cese y tanto víctima como intimidador reciban la ayuda necesaria para superar las dificultades (Rincón, 2012).

Rincón (2012), señala que los padres de los participantes del acoso deben revisar el hogar como marco de referencia en la conducta de sus hijos, indica que, la sobreprotección, falta de límites, coherencia y regularidad en las reglas pueden tener una conexión directamente proporcional al comportamiento de retraimiento, pasividad, dependencia o agresividad. La falta de regularidad y coherencia en los castigos, provoca una confusión sobre lo permitido y lo que no, así que la impulsividad de unos niños puede estar ligada a una permisividad grande y a la poca exigencia de los padres. Cuando los padres realizan las acciones para complacer en todo a sus hijos, éstos hacen todo lo posible para conservar ese patrón de dependencia, puede generar sentimientos de incapacidad.

Los Administradores Del Colegio

Mendoza (2012) indica que, se debe colaborar en la campaña informativa contra el Acoso Escolar, apoyar la campaña, denunciando las conductas violentas, promover un ambiente de respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa, brindar un ejemplo de respeto y armonía hacia la comunidad educativa, instalar cámaras de vigilancia en baños y patios de recreo, formar un comité para establecer las normas y políticas contra la violencia y el acoso en la escuela, difundirlos a todo el personal para formar un frente de cero tolerancia al Acoso Escolar, decide los eventos, fechas, repartición del trabajo de sus miembros, estar alertas y detectar las señales de abuso y violencia en la casa e informarlo a las autoridades, crear ambiente libre de armas para estudiantes y maestros.

Además de proporcionar educación preventiva contra la violencia: desarrollar programas, cursos, conferencias, proyectar videos, etc., empoderar a los testigos para defender a las víctimas, apoyar a los compañeros, dar atención, información, habilidades,

apoyo necesario, analizar con los estudiantes el círculo del Acoso Escolar, formar patrullas de vigilancias (Mendoza, 2012).

El colegio debe en primer lugar aceptar éste fenómeno, determinar la gravedad, lugares donde se produce, opiniones de los alumnos sobre la violencia, sentimiento de inseguridad percibido por los alumnos, e implicarse y conocer las particularidades de cada caso, ya que ello permitirá la adecuada intervención. Comprender la interacción del grupo puede arrojar índices del liderazgo del mismo, jerarquías, reglas de funcionamiento que pueden facilitar la actitud grupal de los alumnos ante el Acoso Escolar (Rincón, 2012).

Rincón (2012) explica que a medida que se fomenten los valores de cooperación, participación, respeto por las diferencias, el liderazgo, las reglas y roles se convierten más respetuosas, por lo tanto pueden hacer una “*declaración contra la intimidación*” como normativa principal contra el Acoso Escolar.

*Declaración contra la intimidación***(Nombre de la escuela)****Declaración contra la intimidación**

La escuela (nombre de la escuela) está consciente del fenómeno de la intimidación y hará todo lo que esté en su poder para combatir la intimidación y la victimización.

La intimidación se produce cuando un alumno más fuerte o en situación ventajosa asusta o hiere deliberante a otro alumno más débil o más pequeño de manera repetitiva.

Los actos que hieren pueden ser de naturaleza física, verbal o relacional:

- Física: extorsión, golpes y empujones.
- Verbal: burlas, insultos y amenazas.
- Relacional: exclusión, rechazo y habladurías.

Nosotros estamos resueltos a hacer valer el *derecho de toda persona a desenvolverse en un medio seguro* en donde aprender, enseñar o trabajar permite la fundación de lazos de amistad y la realización de cada niño y de cada adulto que asiste a la escuela (nombre de la escuela).

La **cooperación** de todos los alumnos y del personal ayudará a vencer el fenómeno de la intimidación. La **consideración** será importante para que todos y cada uno se preocupen por los sentimientos de los demás y reflexionen antes de actuar. Finalmente, la **cortesía** será puesta en relieve saludándonos, agradeciéndonos y siendo educados los unos con los otros.

Nota fuente: Rincón, M. (2012). Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p. 133-134), México: Trillas.

Sin embargo, como se había mencionado anteriormente la escuela debe determinar la gravedad de la situación, para ello se pueden utilizar diversos cuestionarios anónimos que identifican la frecuencia, las manifestaciones y tipos de violencia, determinar el rol de cada participante. Un ejemplo de tales cuestionarios es el propuesto

por Lamonde y Lindsay (2002 c.p Rincón, 2012) llamado “*El cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay*”

| Cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------------|
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - ¿Has dado patadas o golpes a otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Te has burlado de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has revelado los secretos de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - ¿Has recibido patadas o golpes de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Se han burlado de ti? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Te han excluido del grupo de amigos? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| <i>En las últimas dos semanas en la escuela:</i> | | | | |
| - ¿Has visto a otros alumnos dar patadas o golpes? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has visto o escuchado a otros alumnos amenazar a alguien? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has escuchado falsos rumores sobre otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| | | | | |

Mendoza (2012), añade que se deben incluir medios de comunicación para la prevención del Acoso Escolar, además se debe abordar el tema en reuniones sociales con la finalidad de concientizar a la sociedad en general, reunirse con las autoridades de la escuela para desarrollar políticas contra el acoso y la violencia acorde a las leyes y así determinar las sanciones contra los actos de abuso y violencia hacia los niños.

Las personas comprometidas con las necesidades del niño acosado (maestros, padres, agentes sociales), deben demostrar cariño, apoyo, ofrecer ayuda, escucharlo con atención y aceptación. También, decirle sus cualidades, puntos fuertes, valía, animarlo a romper el silencio y denunciar al acosador, ayudarlo a superar sentimientos de culpabilización, dedicarle tiempo, permitirle que exprese sus sentimientos sin descalificarlos, integrarlo en un grupo, fomentar la práctica de alguna actividad extra cátedra como deporte, artística, destacar sus habilidades y talentos ante el grupo, propiciar situaciones en las que pueda tener éxito y construir autoestima, desarrollar sus habilidades para resolver problemas y conflictos, permitir que resuelva sus problemas por sí mismo(Mendoza, 2012).

Guerra (2002 c.p Mendoza 2012) menciona cinco habilidades esenciales contra la violencia que son:

- 1 Promover el desarrollo de una identidad positiva: consiste en brindar oportunidades al individuo de involucrarse con actividades escolares extra curriculares que fortalezcan y construyan una autoestima positiva, padres y maestros deben reforzar las conductas positivas e ignorar las negativas, brindar oportunidades para que descubran habilidades personales, talentos, promover programa de empleos para jóvenes, promover que estudiantes mayores ayuden y guíen a los menores que proveen un modelo positivo a seguir.

- 2 Desarrollar el sentido de capacidad y dominio personal: involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones en la comunidad escolar y social, impartir programas que les permitan interpretar las pistas no verbales, emocionales, sociales, para reducir interpretaciones erróneas, proveer a los niños y jóvenes un ambiente seguro y contenedor que reduzca al mínimo los estresores, entrenar a los niños y a los jóvenes en estrategias de solución de problemas.

3 Desarrollar habilidades de autorregulación: brindar instrucciones directas y claras para el manejo de las emociones fuertes como el enojo, impaciencia y desesperación, promover el autocontrol cognitivo, entrenar a los padres de familia en el manejo descendente de la agresividad para evitar la escalada de la violencia, promover participación en actividades de grupo que brinden estructuras y enseñen a compartir y convivir en grupo, permitir que los alumnos puedan acudir a un consejero o psicólogo escolar para recibir asesoría y consultar inquietudes.

4 Promover el desarrollo de habilidades escolares: consiste en brindar oportunidades de jugar en grupo de manera segura y supervisada, organizar actividades posteriores a la escuela, brindar instrucciones claras para el desarrollo de las habilidades sociales y para la resolución de conflictos, propiciar programas de tutores para que los alumnos mayores se conviertan en un modelo positivo para imitar por los menores, desarrollar programas de servicio social que permitan a los niños observar la vida de otros grupos sociales distintos a los suyos, incluyendo a los grupos desfavorecidos económicamente.

5 Educar en valores, para que los niños formen un sistema de creencias pro social: desarrollar campañas escolares que promuevan valores y normas sociales y desalienten las conductas agresivas y normas antisociales, desarrollo de campañas en los medios de comunicación que estimulen la conducta responsable y pro social, desarrollar normas conductuales que brinden una guía razonable para la convivencia, estimular el desarrollo social, razonamiento moral y programas de formación de responsabilidad social.

En un entorno de Acoso Escolar relativamente grave, algunos aspectos de la actitud de la escuela pueden servir para fomentar que muchos chicos en plena adolescencia adopten el Acoso Escolar como medio para sobrevivir, si una escuela defiende un grupo sobre los demás, les otorgan privilegios, es más fácil que aumente la intimidación, debido al estatus que aportan en la escuela (Sullivan, Claery, Sullivan, 2005).

Por lo tanto una escuela responsable realizará acciones en pro de impedir la violencia escolar, deben permitir el desarrollo de jóvenes a nivel intrapersonal e interpersonal, ya que luego de la familia, es la escuela el principal agente de socialización

en los alumnos, por lo que los maestros constituyen su figura de apego durante la estadía en la misma (Rincón, 2012).

Sesión3

Propuesta de intervención: proyecto educativo, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Proyecto educativo

Se refiere a un documento en el que se describe la misión, visión y objetivos del plantel educativo, recalcando los valores de la institución. Si no se encuentra constituido, se puede realizar entre los miembros del plantel ya que establece la misión de la escuela en base a instruir, socializar y capacitar a los alumnos, además, permite definir los objetivos de los años consecuentes y fijar criterios específicos para el logro de los objetivos. Un ejemplo sería: a nivel instructivo mejorar las habilidades lectoras de los alumnos, a nivel social promover resolución de conflictos de manera pacífica, a nivel de capacitación dotar a los alumnos de métodos de trabajo; en base a los valores pre definidos en el proyecto (Rincón, 2012).

Reglamentos escolares

Se refieren al conjunto de reglas que toman en cuenta las relaciones interpersonales entre los alumnos, permitiendo delimitar comportamientos agresivos y asegurar un ambiente de bienestar al alumno. Se basan en los valores morales, misión, visión de la escuela, derechos y responsabilidades, que permita mantener condiciones congruentes de convivencia escolar ayudando a los objetivos e intereses unificadores del sistema escolar (Rincón, 2012).

Para generar un reglamento eficiente debe responder de 4 a 5 reglas formuladas de manera general y positiva, anunciando los comportamientos esperados, consecuencia de su cumplimiento e incumplimiento; deben ser divulgados tanto en las agendas de los alumnos, salones, deben ser explicados exhaustivamente tanto a los alumnos como a los padres además de ser firmados por ambos, los alumnos pueden tener una libreta u *“hoja de ruta”* en la que llevan el registro de las infracciones realizadas y acumuladas, a cada infracción le corresponde una sanción específica. Sin embargo, aquellos alumnos que

han respetado los reglamentos participan en una actividad recompensa el último día de la semana o del mes (Rincón, 2012).

Los reglamentos obedecen a la necesidad de dejar a un lado medidas arbitrarias, facilitan su aplicación, da coherencia, estructura, evita juicios de valor, pero para que sea efectivo debe ser aplicado por todo el personal y que ejecuten las acciones disciplinarias adecuadas, por lo que es fundamental la uniformidad y regularidad para que el reglamento tenga la credibilidad necesaria para que funcione (Rincón, 2012).

El funcionamiento del reglamento escolar debe ser metódico, cada alumno puede tener una “*hoja de ruta*” con las reglas y consecuencias. Si se transgreden se da seguimiento a la consecuencia, las reglas mostradas favorecen el respeto y la dignidad de cada alumno, en su primera regla, fomenta el lenguaje adecuado, eliminar malas palabras, señas groseras, frases o actitudes que ridiculicen, acosen, amenace, o intimiden a los demás. La segunda regla, se refiere al cuidado del inmueble y material de la escuela, en los que engloba poner la basura en su lugar, mantener aseados los escritorios, salones, pasillos, paredes, cuidar los libros y material en general. La tercera regla obedece a la seguridad e integridad de los alumnos con la finalidad que ninguno salga herido. La última regla permite establecer los límites de la utilización de los espacios, ya que fuera del horario establecido no se cuenta con la seguridad necesaria para la vigilancia de los alumnos.

Para conductas más graves se aplica el documento de “*Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela*”, para situaciones de salir de la escuela sin autorización, ofensas, amenazas, insultos, intimidación, extorsión, chantaje, peleas, vandalismo, drogas, y objetos peligrosos, así mismo describir la consecuencia que se encuentra entre la pérdida automática de la actividad recompensa hasta la suspensión. Los expertos en el aprendizaje enfatizan que cuando el castigo se retira o se da inconstantemente el método se vuelve poco eficaz, ya que la conducta vuelve y puede convertirse en más resistente (Rincón, 2012).

Hoja de ruta

Hoja de ruta del mes de _____

Nombre del alumno _____

Clase de _____

| Reglas de la escuela | Primera infracción: revisión de los hechos con el alumno, reparación y aviso a los padres. | Segunda infracción: revisión de los hechos con el alumno, ficha de reflexión, reparación y aviso a los padres. | Tercera infracción: ficha de reflexión, pérdida de un privilegio, encuentro individual y aviso a los padres. | Cuarta infracción: ficha de reflexión y pérdida de la actividad recompensa de la escuela, aviso a los padres. | Quinta infracción: encuentro de los padres con la dirección. Si son necesarias, medidas disciplinarias (por ejemplo, ficha de compromiso). | Sexta infracción: medidas disciplinarias particulares (por ejemplo, suspensión, retención) en común acuerdo con los interventores de la escuela. |
|---|--|--|--|---|--|--|
| 5. Yo respeto a todas las personas con mis palabras, actos y actitudes. | | | | | | |
| 6. Yo respeto el ambiente | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| y el material puesto a mi disposición. | | | | | | |
| 7. Yo actúo en todo momento con prudencia y me preocupo de mi seguridad y de la de los demás. | | | | | | |
| 8. Yo respeto el horario y los límites del patio de la escuela. | | | | | | |

Nota: documento creado por el equipo de servicios complementarios de la escuela Beausoleil. Nota fuente: Rincón, M. (2012). Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p. 106), México: Trillas.

| Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela | |
|---|--|
| Nombre del alumno: _____ Fecha: _____ _____ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física. • Reto verbal hacia la autoridad. • Posesión de objetos peligrosos • Amenazas hacia un adulto. • Insulto hacia un adulto | <ul style="list-style-type: none"> • Cigarro, alcohol, droga • Intimidación moderada y grave • Robo • Vandalismo • Otro |
| Descripción del acontecimiento _____ _____ _____ | |
| Intervenciones realizadas _____ _____ _____ | |
| Ayuda y consecuencias previstas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos compensatorios • Trabajo de reflexión • Reunión con los padres del alumno • Compromiso escrito de los padres y el alumno | <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo contra la intimidación moderada y grave • Suspensión • Otra |
| Firma del alumno: _____ | Firma del maestro: _____ |
| Firma de los padres: _____ _____ | Firma del director: _____ |
| | Fecha: _____ |

Campañas de sensibilización

Rincón (2012), sugiere que la campaña de sensibilización tiene como objetivo explicar a los alumnos, padres, y todos los miembros de la comunidad escolar lo que se entiende como intimidación, modalidades (física, verbal, relacional, directa, indirecta), gravedad, frecuencia, violencia, alcance, consecuencias (corto, mediano, largo plazo); rol de cada participante (víctima, acosador, testigo), además de alentar a los participantes a la denuncia de los casos de Acoso Escolar, sensibilizarlos, promover los medios de ayuda del colegio.

Vigilancia

Los actos de intimidación se producen en gran medida cuando la vigilancia es ineficaz e insuficiente, existen algunas encuestas realizadas en Francia, indican que el patio de la escuela es el lugar donde los alumnos se sienten más inseguros, luego vienen los baños y la clase, escaleras y parada de autobús, transporte, sin embargo, la sola presencia de un adulto disminuye las oportunidades de intimidación, involucrarse de inmediato cuando la seguridad de un alumno se encuentra amenazada, darle importancia, y a su vez se debe alentar a los alumnos a resolver sus diferencias. En algunas escuelas los recesos se encuentran amenizados por actividades que los alumnos escogen durante la semana con el objetivo de evitar tiempo de ocio para la creación de conflictos(Rincón, 2012).

Protocolo de intervención

Rincón (2012) indica que, los maestros deben realizar las siguientes preguntas: ¿es la primera vez que alguien se queja de este alumno? ¿Este alumno ya ha sido implicado en otros actos de intimidación? ¿Quiénes son los chicos que se quejan del alumno en cuestión? ¿Hay quienes lo han visto intimidar a otros alumnos? ¿Quiénes estaban implicados? ¿Cuándo y cómo sucedieron los hechos? Y cual será el móvil de la intimidación (¿venganza?, ¿sexismo?, ¿racismo?, ¿arrogancia?, ¿envidia?, ¿celos?)

Al concluir que es positivo el Acoso Escolar se debe continuar con el protocolo contra la intimidación que se presenta a continuación:

1. Tomarse en cuenta la gravedad de los actos, se presenta la siguiente lista de referencia que clasifica los actos de intimidación en ligera, moderada y grave.

Intensidad de la intimidación y el Acoso Escolar

| intensidad | Agresión Física | Agresión social e indirecta | Agresión verbal directa e indirecta |
|------------|---|--|--|
| Ligera | Empujar, bloquear el paso, mirar de manera amenazante. | Hablar mal de alguien, ridiculizar a alguien, hacer ruidos despectivos, poner en vergüenza a alguien. | Burlarse, poner apodos despectivos, criticar (ropa, apariencia física, pertenencias). |
| Moderada | Escupir, patear, golpear, tirar de los cabellos, arañar, estropear el material o las pertenencias de alguien, robar, hacer actos humillantes sin que sean peligrosos (como bajar los pantalones o jugar bromas pesadas, encerrar a alguien en un lugar pequeño, apropiarse de los objetos como el almuerzo, ropa, juguetes. | Insultar a causa de la raza, sexo, religión u orientación sexual, ponerse de acuerdo para culpar a alguien, desafiar a alguien a hacer algo, humillar públicamente (como revelar informaciones personales, graffiti), excluir del grupo de amigos, rechazo social. | Criticar a alguien por su manera de ser, amenazar por teléfono, hacer llamadas telefónicas anónimas. |
| Grave | Agredir físicamente a un miembro de la | Excluir con malicia, manipular el orden | Extorsionar, cohesionar, |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | familia o a un amigo, amenazar con un arma, infligir heridas corporales. | social para provocar el rechazo, difundir rumores falsos y graves, amenazar de aislamiento total por parte del grupo de compañeros. | amenazar de violencia física contra objetos, familiares o amigos, amenazar de heridas corporales, amenazar de muerte. |
|--|--|---|---|

Nota. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 144), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

2. Aplicar el “*protocolo de intervención*” que permite determinar según la intensidad de la intimidación y el Acoso Escolar, tiene como función disuasiva, educativo, de autocontrol, para ello Rincón (2012), recalca que es indispensable que exista una figura que ejecute las acciones y se responsabilice del seguimiento y advertencias del protocolo, ya que en los momentos en que no se realiza comienza nuevamente el Acoso Escolar, con esta representación los maestros pueden discutir alguna duda que tengan al respecto de los actos de Acoso Escolar.

La persona que desempeña este cargo, debe ayudar a los alumnos a tomar conciencia de sus actos y responsabilizarlos de las consecuencias a corto, mediano y largo plazo del acoso para los alumnos (acosadores, acosados, testigos) más como mediador que como policía.

Protocolo de intervención contra la intimidación y el Acoso Escolar

| Prevención | Intervención | | |
|-------------------|---------------------|--------------|--------------|
| Conflicto | Intimidación ligera | Intimidación | Intimidación |

| | | moderada | grave | |
|--|--|---|--|--|
| Procedimiento - Encuentro con el grupo o con el alumno | Procedimiento - Encuentro del grupo con el educador | Procedimiento - Encuentro del grupo o del alumno con el psicólogo | Procedimiento - Encuentro del director con los padres del alumno o con el psicólogo y policía comunitario. | |
| Intervención | Intervención | Intervención | Intervención | |
| Vigilancia, hoja de ruta, habilidades sociales, consejo de cooperación, aplicación de un procedimiento de resolución de conflictos, mediación por los pares, aprendizaje cooperativo, actividades extracurriculares, actividades altruistas. | Advertencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, inscripción en la hoja de ruta, sin pérdida de la actividad recompensa, ficha de sensibilización firmada por el alumno y | Primera reincidencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, pérdida de la actividad recompensa, llamada telefónica a los padres, lectura de un texto o | Segunda reincidencia o intimidación moderada Implicación de los padres, acto de reparación, trabajo de investigación sobre la intimidación con la colaboración de los padres, asignación temporal de una zona restringida | Tercera reincidencia o intimidación grave Suspensión interna o externa, acto de reparación, compromiso escrito del alumno delante de los padres, del director |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| | por sus padres, excusas y promesa verbal, supervisión y ayuda para el alumno. | visión de un video sobre la intimidación, cuestionario sobre el texto o el video antes de regresar a la clase, excusas escritas al alumno víctima de la intimidación, supervisión y ayuda para el alumno víctima y agresor. | de juego o restricciones en los desplazamientos en la escuela (como entrar directamente a la recepción de la escuela o salir al último al recreo), seguimiento psicológico en la escuela, acuerdo de convivencia pacífica con la víctima. | /a. policía, maestras, psicólogo, atención psicológica del alumno en la escuela, seguimiento social de la familia. |
| Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables |
| Profesores | Educador /a | Educador / a | Psicólogo /a | Director/ a |
| Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos |
| Prevenir la intimidación y el Acoso Escolar, promover la resolución | Desarrollar la empatía, tomar conciencia del sufrimiento | | Desarrollar empatía, tomar conciencia del sufrimiento que ciertos actos | Prevenir la exclusión social, prevenir el abandono |

| | | | | |
|----------------------------|--|--|---|-------------------------------------|
| pacífica de los conflictos | que ciertos actos pueden causar, tomar conciencia de las consecuencias de la intimidación a corto, mediano y largo plazo para el alumno que intimida y para su víctima | | pueden causar, aprender otras formas de relación con los demás. | escolar, prevenir la delincuencia . |
|----------------------------|--|--|---|-------------------------------------|

Nota. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 142-143), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

Sesión 4

Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los maestros y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, método de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, relajación y habilidades de afrontamiento,

Habilidades sociales en el currículo de los alumnos

La escuela tiene la obligación de socializar y capacitar a todos los niños con respeto, igualdad a todos los alumnos por igual, se debe tomar en cuenta las habilidades sociales para su desarrollo integral, ya que un niño socialmente hábil tiende a ser menos ansioso, es menos probable que padezca de depresión y marginalización. Para ello se deben capacitar a los niños a nivel intrapersonal (conocimiento de sí mismo, reconocimiento de las emociones, control de la impulsividad) y a nivel interpersonal (reconocimiento de los demás, comunicación y resolución de conflictos) (Rincón, 2012).

Habilidades sociales intrapersonales

Rincón (2012) las habilidades intrapersonales permite a los niños entrar en contacto con sus emociones y expresarlas de manera socialmente aceptable y evitar acciones violentas. Antes de poder comprender los sentimientos del otro (empatía), el niño debe familiarizarse con los suyos; en la etapa inicial el niño puede identificar algunas reacciones emotivas y a medida que va adquiriendo vocabulario las puede ir identificando mejor, al menos en un comienzo conoce las reacciones básicas (alegría, miedo, tristeza, aversión, enojo, desprecio, sorpresa).

Entonces, lo ideal es enseñar al niño desde el preescolar a identificar las emociones, continuar reforzando en su crecimiento y ampliar su vocabulario en esta área, se puede dar a través de imágenes que ilustren características físicas y pensamientos que acompañan las emociones, se puede utilizar una escala graduada para medir la intensidad de las emociones, los maestros previamente establecida una relación de confianza, deben preguntar constantemente “¿cómo se sienten?” “te noto (emoción) el día de hoy” “muéstrame en el cartel cómo te sientes en estos momentos” (Rincón, 2012).

A medida que van adquiriendo otros conocimientos, también se anima a que se les enseñe el funcionamiento del aparato emotivo, consecuencias de los desajustes, y si el alumno se encuentra en un medio familiar desfavorable, la escuela puede posibilitar el desarrollo emocional del mismo hacia el conocimiento de las emociones secundarias y posteriormente a las emociones complejas. Rincón (2012), indica que, parte de la modulación emocional depende de la capacidad cerebral para inhibir comportamientos y otras de la interpretación de los niños sobre las situaciones desencadenantes y valores. Conductas tales como: esperar los turnos, no interrumpir, guardar silencio, aceptar una negativa, resistir a una provocación, posponer actividades por prioridades pueden reforzar el autocontrol.

Habilidades sociales interpersonales

Según Rincón (2012) estas habilidades deben ser trabajadas con los alumnos:

- La higiene: promover buena presentación, evitar olores desagradables (orina, materiales fecales), sudor, cabello graso, ropa sucia, machas, boca sucia o mal aliento, piojos, hábitos inadecuados (limpiarse la nariz- orejas) en público.
- Sonrisa y contacto visual: la sonrisa modifica la interacción con los otros, generando reacciones fisiológicas para quien la realiza como para quien la recibe, a través de estudios neurológicos indica que, una cara sonriente no provoca un flujo sanguíneo hacia la amígdala, mientras que quien no lo hace o muestra actitud de miedo y enojo excita la amígdala incomodando a los demás provocando miedo o enojo (Calder, Lawrence y Young, 2001, c.p Rincón, 2012).
- La cortesía: decir “gracias” “por favor”, esperar los turnos para hablar, jugar, compartir, escuchar y esperar, expresar necesidades, emociones, protestas, permite el desarrollo de habilidades sociales más complejas como la cohesión grupal, trabajo en equipo, amistad y resolución de conflictos.
- La verdad: la credibilidad juega un rol crucial, el niño que es creíble adquiere respeto por parte de los adultos y los compañeros; entre los 3 y los 6 años tienen una gran imaginación difuminando entre lo real y lo imaginario, piensan que cuando niegan un hecho, éste desaparece y cuando lo cuentan, lo hacen aparecer, a esa edad descubren que

los pensamientos son algo íntimo y personal por lo que aprenden a callarse y a mentir. A medida que el niño crece, es decir de 10 u 11 años, dan mayor importancia a la verdad, por lo que las mentiras disminuyen la credibilidad del niño, por lo que lo más adecuado es cumplir promesas y la confidencialidad en la amistad.

- La mentira: es un comportamiento de evitación a la realidad, bien sea para evitar un castigo o una responsabilidad o para obtener un beneficio, por lo que se debe comprender el sentido de la mentira, y deben ser detenidos ya que pueden producir conductas antisociales a futuro al convertirse en crónicas.
- Empatía: a medida que el niño crece deja a un lado la visión egoísta de la primera etapa de su vida, haciéndose más sensible a las necesidades de sus compañeros, desarrollando el crecimiento afectivo dejando a un lado su propia persona para centrarse en el otro, precisamente poniéndose en el “lugar del otro”. Es un elemento esencial de una comunicación auténtica que permite a los seres humanos sentirse acompañados y comprendidos. Rincón establece una diferencia entre contagio emocional, empatía y desconexión emocional (figura 9).

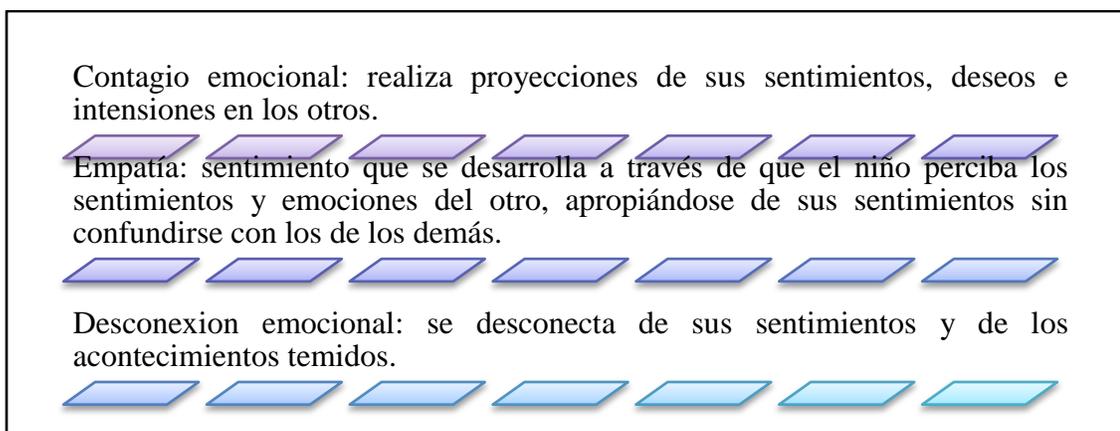


Figura 9. Conceptos de contagio emocional, empatía y desconexión emocional. De *Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución* (p.117). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

- La comunicación: el empleo del lenguaje para decir lo que se desea o molesta, a través del lenguaje no verbal y verbal de manera congruente. En la comunicación no verbal implica la expresión del mensaje a través de la postura corporal, expresión facial, intensidad, tono de voz, a nivel fisiológico como la agitación, sudor, palidez. En la comunicación verbal involucra la emisión de mensajes claros, escucha, clarificar,

reformular y aclarar mensajes contradictorios, debe tener estructura: identificar al autor del mensaje a través del “yo”, responsabilizarse de lo que dice “pienso, creo, mi forma de ver, opino”, nombrar el incidente y la emoción, ya que ayuda a comprender y clarificar el acto. Para la congruencia se requiere que lo que se dice se encuentre en el mismo sentido verbal y no verbal.

Método de interés común

Pikas (2002, c.p Rincón, 2012) invita a buscar soluciones para resolver los problemas, utiliza como técnica base el “puente diplomático” es utilizado en casos de baja y moderada intensidad, y consiste en:

j) Terapeuta como mediador realiza actividades para negociar un acuerdo de convivencia constructivo para la víctima y el acosador. En primer lugar se reúne individualmente con cada parte en varias oportunidades, allí los sensibiliza respecto a la inseguridad dentro de un clima de violencia, explicando la dinámica de mantenimiento de tal conducta, estableciendo alianzas y evitando las tácticas defensivas de los acosadores.

k) Tal autor indica que, los castigos e incriminación directa refuerza la cohesión y dinámica del acosado e intimidador.

l) Una vez identificado los roles, se trabaja en primera instancia con el líder, la víctima es convocada luego ya que puede generar represalias de la identificación de acosador. El mediador debe expresar su preocupación por el alumno intimidado, preguntarle si tiene conocimiento de lo que sucede y así involucra al intimidador e invita a compartir lo que sabe y piensa de la situación.

m) Una vez que el intimidador admita la existencia de un problema, el mediador le pide proponer soluciones reforzando las iniciativas constructivas. El mediador indica una reunión en conjunto para resolver el problema con los demás implicados.

n) Cuando el mediador se reúne con la víctima, escucha su punto de vista, se muestra empático, tranquiliza, acuerda que los intimidadores están dispuestos a cooperar, en caso de ser víctimas provocantes, el mediador solicita a éste soluciones para mejorar.

- o) La reunión siguiente con los intimidadores es para constatar los propósitos y preparar el encuentro con la víctima. El mediador debe cerciorarse una actitud favorable de los mismos.
- p) La reunión con los miembros (acosadores – víctimas- testigos) deben llegar a un acuerdo de convivir pacíficamente.
- q) Deben preverse las consecuencias de no cumplir el acuerdo.
- r) Si no se presenta nuevamente se da por concluido el conflicto.

Se evita la “satanización del individuo” y evita la etiqueta de enemigo, se centra en la modificación de la dinámica grupal, considerando a la víctima como una persona con herramientas y recursos de participar en la negociación de una solución duradera, además comprueba que la necesidad de establecer vínculos significativos entre adultos y alumnos permite encontrar juntos alternativas constructivas para la convivencia (Pikas, 2002 c.p Rincón, 2012).

Estrategias específicas para manejar el enojo:

Autores como Mendoza (2012), resalta que es importante manejarlo de forma positiva, puesto es una emoción que estará presente siempre en la vida de un individuo, por lo tanto se debe guiar a una conducta adaptativa socialmente. En primer lugar se debe reconocer cuando es desadaptativa una conducta de enojo, lo cual lo describe cuando una persona reacciona de forma irritable constantemente, sin soluciones ante un problema, agresivo a nivel físico, sin control de los impulsos, actúa sin pensar las consecuencias, muestra conducta cruel con los animales, tiene déficit en reglas de comportamiento social amable tales como esperar turnos, compartir, mostrar empatía, malinterpreta las pistas sociales (creando distorsiones cognitivas), tienden a culpar a los otros, no asume responsabilidades y frecuentemente discute con la autoridad, desafiando y ejerciendo resistencia ante las demandas de la misma.

Para controlar los enojos Mendoza (2012) propone que se anime al niño a expresar sus sentimientos en palabras, tratando de enseñarlo a hacerlo de manera correcta si utiliza palabras irrespetuosas, demuestre que se mantiene una escucha activa ante su

demanda, repitiendo lo que dijo y demostrando comprensión ante su sentimiento, comprenda la fuente de su enojo (decepción, triste, frustrado, celoso, herido, etc.) para manejar la situación adecuadamente, aplique técnicas conductuales como “tiempo fuera” con la finalidad de buscar la calma, tranquilidad y control de sus sentimientos, así mismo, se recomienda hacer ejercicios, ya que ayuda a disipar la emoción del enojo.

Adicionalmente, se sugiere que realice respiraciones profundas, si puede tomar un baño caliente, dar una caminata o escuchar música relajante, se debe ayudar al sujeto a buscar una solución creativa, también se debe distraer con actividades que requieran concentración y energías, el adulto puede compartir momentos personales de aprendizaje ante situaciones de enojo, y utilizar estrategias como dibujar el enojo, describir sus sentimientos en una carta o en una historia.

Sesión 5

Proponer técnicas para desarrollar alta autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo

Para desarrollar una alta autoestima:

Mendoza (2012) sugiere que los adultos deben expresarle al niño frecuentemente su aprecio, aceptarlo incondicionalmente con sus cualidades y defectos, aprecio por lo que es la persona y no por lo que hace, mostrar amor incondicional, aprobar y reconocer las cosas positivas y logros, estimular a mejorar las conductas de cambio, estimular la independencia y confianza del niño, manejar un sistema de disciplina coherente y consistente, desarrollar habilidades, competencias y alentarle a mejorar e innovar en actividades.

Estrategias para solucionar problemas

Mendoza (2012) indica que, debe definirse adecuadamente el conflicto, establecer los objetivos y ordenarlos según la importancia, diseñar posibles soluciones al conflicto, elegir la mejor solución, elaborar un plan para poner en práctica la solución elegida, evaluar los resultados obtenidos y volver a iniciar si no se consigue el resultado adecuado.

Goldstein (s/f c.pShapiro 1999) propone que se debe enseñar a los niños técnicas de autocontrol emocional, y así pueden detenerse antes de actuar y poder esclarecer la situación para luego identificar y definir el problema, recolectar información desde su perspectiva y la de otras personas, buscar opiniones, recolectar datos desconocidos, considerar lo que la otra persona ve, siente y piensa, considerar estrategias alternativas, qué decir, hacer, anticiparse a los hechos para evitar situaciones conflictivas, enseñarle al niño a evaluar consecuencias y resultados ante una toma de decisión de resolución de conflicto, enseñar estrategias de mediación y negociación, lograr que se practique el proceso, reforzando cada paso individual y alentándolo hasta la mejor solución, este

proceso puede realizarse a través de la escritura de las distintas fases para una mejor visualización.

Estrategias de negociación:

Mendoza (2012), indica que, el sentar a los implicados frente a frente puede permitir la disposición de no pelear y trabajar juntos para encontrar la solución y resolver conflictos, permitir en esta posición la expresión de cada punto de vista (sentimientos, lo que quiere y justificar), pensar y proponer soluciones favorables para todos, ponerse de acuerdo en al menos tres soluciones posibles en las que cada uno hace concesiones que permite que cada persona obtenga algo importante para ella, evaluar juntos cada opción, buscando un resultado que satisfactorio para los involucrados y crear un acuerdo detallado de quién, qué, cuándo, dónde y cómo se llevara a cabo la solución.

Resolución de conflictos

Rincón (2012), señala que se ha realizado programas en los que incluyen la promoción de las aptitudes necesarias para la resolución pacífica de conflictos y la mediación entre pares. EL programa *camino hacia la paz* se caracteriza porque los maestros realizan talleres de 1 hora aproximadamente en los que abordan: conocimiento de sí mismo, gestión de sentimientos, gestión de la ira, noción de conflicto, empatía, atención, comunicación, autoestima, adaptadas según las edades. Luego se realiza el entrenamiento en la mediación entre pares, en el que el equipo (maestros, psicólogos, padres) realizan un reclutamiento, selección y formación en los mediadores.

En la primaria los mediadores son alumnos de cuarto, quinto y sexto grado; luego de una explicación del rol, los alumnos participan en una sociometría donde cada alumno de forma anónima y secreta escoge a 5 alumnos más aptos para ser medidor, el profesor también participa, aquellos con mayor puntaje son entrevistados para verificar su interés en participar, y se les da una carta para solicitar a sus padres la autorización (Rincón, 2012).

Los mediadores reciben una formación de 10 horas aproximadamente donde aprenden componentes de comunicación verbal y no verbal (lectura de posturas, mensajes claros y no acusadores, reflejar las emociones de los otros, sugerir soluciones, no juzgar), luego se verifica el conocimiento a través de un examen (Rincón, 2012).

Quienes sean seleccionados, deben realizar el trabajo organizado, se deben distinguir con una insignia, y realizarse por turnos de 1 vez por semana por mediador, trabajan en diadas alternando la responsabilidad de la mediación (líder-apoyo), deben tener presente que solo entran en acción cuando los alumnos en conflicto lo aceptan, pueden ser solicitados por los participantes activos, testigos, profesores, y solamente cuando el conflicto es entre dos alumnos, ya que más de eso debe buscar a un adulto, los mediadores siempre pueden acudir a un adulto sin embargo, éstos deben respetar la autonomía de su labor, deben luego reunirse cada dos semanas para supervisar la misma e intercambiar impresiones con sus compañeros para resolver las dificultades que se van presentando, los adultos deben acompañar, motivar y guiar a los mediadores, además recompensarlos al final de año con actividades tales como: salidas a comer, cine, bowling, etc. (Rincón, 2012).

Fases del mediador (Rincón, 2012):

1. Fase de estabilización del conflicto: los beligerantes deben calmarse y aceptar las reglas de la mediación, permite tomar conciencia del enojo y aplicar tácticas para calmarlo. Sólo si se cumple debe continuar a la siguiente fase.
2. Fase de comunicación: cada parte del conflicto expone su versión de los hechos, explica lo que siente, y describe las circunstancias utilizando el término “Yo” para evitar acusaciones, debe enseñar a emitir mensajes claros y no acusadores para nombrar los sentimientos que les genera. El rol mediador asegura el respeto de los principios comunicacionales (no interrumpir, escuchar, utilizar lenguaje correcto), el mediador da la palabra, clarifica, reformula, con la finalidad de reflejar los sentimientos.
3. Fase de negociación: las dos partes buscan la solución de manera pacífica.
4. Fase concertación: encontrar y concretar las soluciones, que las dos partes se entienden sobre una relación satisfactoria para ambos.

5. Los mediadores deben anotar en una hoja, con fines estadísticos para compilar y evaluar la eficacia del programa: hora, lugar, sexo, nivel escolar, clase de los alumnos en conflicto, resultados de la mediación.

6. Cada mediador debe llevar las hojas de registro a las reuniones y comparar los resultados con los otros, ya que los adultos pueden tomar medidas de encuadre en la escuela.

El consejo de cooperación

Basado en las técnicas de la pedagogía de Célestin Freinet (s/f c.p Rincón, 2012), permite organizar la clase en cuando a la gestión de conflictos, es un instrumento de prevención de la violencia escolar. El consejo de cooperación es un lugar de gestión donde cada niño tiene su lugar, donde el individuo y el grupo tienen tanta importancia tanto el uno como el otro y donde las dimensiones afectivas tienen tanta importancia tanto el uno como el otro y donde las dimensiones afectivas y cognitivas se manejan en equilibrio.

Sirve para desarrollar habilidades sociales de cooperación, para lograr el aprendizaje de los derechos colectivos e individuales con la conciencia de las responsabilidades que estos derechos suponen. No es un tribunal, sino un lugar de resolución de problemas donde se vive el respeto mutuo. (Jasmin, 1994, c.p Rincón, 2012, p.123).

Los encuentros se dan entre todos los alumnos y su profesor una vez por semana, con una duración de 15 a 45 minutos, según los temas tratados y la edad de los alumnos. Los temas se construyen durante la semana: felicitaciones, críticas, temas en general y finaliza con la pregunta ¿cómo va la clase? Ya que permite resumir el ambiente social del grupo (Rincón, 2012).

Esta actividad permite llevar el control semanal de lo que sucede en el grupo, conocer más a los alumnos, tratar los problemas grupalmente responsabiliza a los alumnos de las decisiones que se tomen ya que se hace por medio de un consenso, de no llegar a éste se realiza el consejo nuevamente la siguiente semana. Los valores

promovidos son: resolución de conflictos, comunicación, escucha activa, reparación de conductas, cooperación, igualdad, libertad, respeto a sí mismos, respeto al otro, democracia y responsabilidad (Rincón, 2012).

Aprendizaje cooperativo

Rincón (2012) explica que la cooperación es una aptitud social que comienza a desarrollarse a edades tempranas, permite contribuir a la realización de actividades grupales, por lo que implica la práctica de otras habilidades sociales para que se logre el objetivo exitosamente. Por lo que se debe fomentar la enseñanza a través del aprendizaje cooperativo de trabajar en equipos para realizar proyectos.

Al realizar actividades grupales, Rincón (2012) ejemplifica que cada alumno debe ejercer un rol dentro del mismo, además de intercambiarse los roles a través de diversos trabajos:

- **Miniprofesor:** permite dar las explicaciones y supervisa que el equipo no se aleje del tema y que las informaciones sean exactas.
- **Modulador:** permite dar la palabra a cada miembro del equipo, reparte el trabajo, determina las etapas para llevarlo a cabo, determina las etapas para llevarlo a cabo y controla los plazos de la ejecución del trabajo.
- **Escenógrafo:** presenta las ideas de presentación del trabajo, materiales (cartulinas, roles teatrales, computadora), medios a utilizar (diagramas, graficas, fotografías).
- **Portavoz:** debe exponer el proyecto delante de los alumnos de la clase.
- **Proveedor:** reparte el material necesario a cada miembro del equipo en el momento adecuado.

Tales actividades fomentan la cooperación desde edades tempranas, aprenden a dialogar, escuchar, exponer sus puntos de vista, respetar a los compañeros, asumir responsabilidades, remediar los problemas técnicos y de relaciones, permitiendo generar situaciones parecidas a la vida familiar y laboral, enseñando la convivencia en grupo y impulsando la pertenencia al grupo (Rincón, 2012).

Sesión 6

Enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, establecer un clima de aceptación en la clase

Enseñar a perdonar

Enright y Fitzgibbons (2002 c.p Mendoza, 2012, p.81) señalan que “el perdón brinda una transformación de la persona al resignificar el evento o suceso traumático y otorgar el regalo altruista del perdón. De esta manera el perdón es bueno tanto para el que persona como para el que es perdonado”.

Tales autores señalan que la víctima al perdonar cambia la forma de responder ante una ofensa, mejora su estado emocional, mejora en las relaciones interpersonales. Para enseñar a perdonar se debe revivir el hecho doloroso, escuchando activamente la narración de un niño y se le anima a hablar de sus sentimientos aunque el adulto lo considere negativos, analizar el suceso, sin emitir juicios de valor, utilizando la razón para comprender lo sucedido, contactar las emociones y elegir abandonar el resentimiento para perdonar.

Las investigaciones de la Clínica Mayo (2008 c.p Mendoza 2012) abalan tal estrategia en una investigación con víctimas de injusticia, utilizando la imaginación para personar a la persona que los lastimó, luego afirmaron sentirse más relajados y positivos. Para lograr tal punto, incluyeron que se debe reconocer el enojo, dolor, que resultó de que hubo alguien quien lo lastimó, reflexionar sobre tales sentimientos, reconocer que para curar se requiere cambiar, realizarse preguntas sobre la otra persona para comprender su comportamiento tales como: ¿qué le estaba pasando en ese momento en su vida? ¿Qué lo llevo a actuar de determinada manera? Y así, desarrollar los sentimientos de empatía y compasión por el otro además del alivio emocional que produce el perdón.

Incremento de autocontrol

Rincón (2012) señala que es necesario para evitar la impulsividad desarrollar actividades que fomenten el autocontrol, para ello se debe identificar los signos físicos precursores a una pérdida de control, ya que la alarma principal es la agitación motora.

Cuando un maestro detecta signos inhabituales, comportamientos desordenados, puede:

- e) Preguntar discretamente si todo va bien.
- f) Sugerir estrategias de autorregulación: respiración profunda, contar hasta 10, retirarse a un lugar tranquilo, enjuagarse con agua fresca la cara.
- g) Reunirse luego para saber si lo puede ayudar en algo.
- h) Instruirlo a que tome conciencia de los cambios fisiológicos para futuras ocasiones y aplicar las técnicas del maestro.

Rincón (2012, p.162), indica que, “con la ayuda de un profesor, el alumno puede identificar los signos de agitación o de impaciencia que generalmente anuncian las pérdidas de control en el interior de la clase” (figura 10), para ello debe identificar las sensaciones corporales (identificación de la tensión creciente) y los estados emotivos asociados a la agitación y pasar a las conductas alternativas, como: pedir ayuda, retirarse a un rincón tranquilo que no esté asociado a castigo ni se utilice como pretexto para no trabajar.

Se debe trabajar, practicando constantemente con el alumno la anticipación de la consecuencia de sus actos, la adquisición del reflejo de cuestionarse antes de actuar, Rincón (2012) propone el uso de pictogramas que le ayuden a que cada vez que se sienta tenso preguntarse qué le está pasando y determinar qué quiere y que puede hacer.

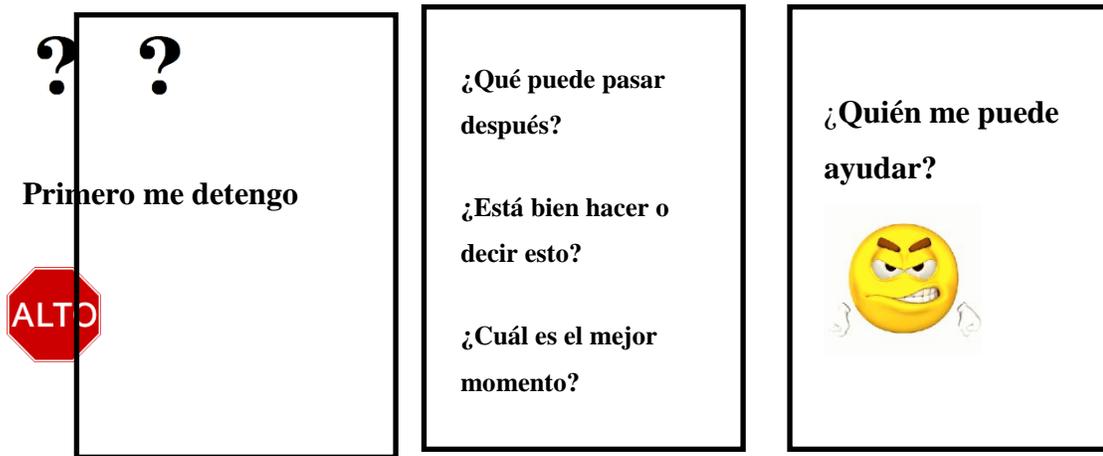


Figura 10. Ejemplo de pictograma para autocontrol. De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.163), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

Habilidades de comunicación

Los estudios realizados por Favre (2007 c.p Rincón 2012) indican que los alumnos impulsivos generalmente tienen un discurso dogmático con generalizaciones abusivas, verdades absolutas, juicios definitivos. Un entrenamiento no dogmático permite recurrir a las explicaciones de su punto de vista, de manera hipotética tomando en cuenta sus pensamientos y los del otro, comunicar con palabras su estado de ánimo y resolver problemas en lugar de ignorarlos.

Un entrenamiento de esta naturaleza permite movilizar los recursos intelectuales y emocionales para interactuar de manera no proyectiva y disminuir la vulnerabilidad a la frustración. No se trata de que el alumno se quede pasivo ni de someterlo al ámbito escolar, sino que utilice su lenguaje, exclusivamente humano, para expresar sus necesidades y para negociar su satisfacción (Favre, 2007, p. 91-92, c.p Rincón 2012).

Rincón (2012) indica que, el niño que aprende a expresar sus necesidades y sentimientos se auto afirma, sin recurrir a la violencia o lenguaje inapropiado, aprende de

sus errores, acepta perder sin sentirse disminuido, enseñándole también, respeto por las diferencias y compasión por los alumnos más vulnerables.

Biofeedback

Rincón (2012) presenta la explicación del ritmo cardiaco y la relación con el estrés y agresividad; si bien la variabilidad de los latidos del corazón permite una adaptación ambiental, pensamiento y sentimientos, también permite mantener el equilibrio el sistema nervioso.

Diferentes estados de ánimo como la rabia acelera el ritmo cardiaco y la secreción de cortisol aumenta produciendo estrés, sin embargo, estados de relajación permite disminuir a través de la respiración los niveles de estrés y autorregular el ritmo cardiaco, por lo tanto, se propone que se debe enseñar a los alumnos a auto controlar los estados internos a través de la meditación, yoga, artes marciales, relajación, respiración profunda.

Reparación de los actos

La intervención debe apuntar al reconocimiento de la responsabilidad de los actos, reparación y toma de conciencia del daño físico y psicológico que se inflige a los otros, ayudando a contactar con sus sentimientos, y promover la empatía y ponerse en el lugar del otro con preguntas tales como: ¿Cómo te sentirías tú si estuvieras en su lugar? ¿Te gustaría que te hicieran lo mismo? ¿Cómo te sientes de haber hecho lo que hiciste? (Rincón, 2012).

El reconocimiento de la responsabilidad es un indicativo de madurez, cambio, y toma de conciencia, tocar las emociones muestra empatía, Favre (2007 c.p Rincón 2012) recalca que ante la frustración, los alumnos pasan del contagio emocional a la desconexión, debido al temor de sentir por lo que niegan cualquier reacción emocional.

Promover actividades altruistas

Rincón (2012, p.128) indica que,

Las actividades consagradas al bien común son acciones que sensibilizan a los alumnos sobre las necesidades de los demás y desarrollan una actitud de servicio.

La toma de consciencia de la posibilidad que cada alumno tiene para mejorar las condiciones de vida de los otros y de sí mismo, puede ser para muchos una fuente de satisfacción y autoestima.

Así mismo, complementa diciendo que desligarse de sus necesidades personales para trabajar en función a las necesidades común con otros compañeros permite fomentar valores de solidaridad y generosidad, disminuyendo la necesidad de poder, ambición, entre otros valores, la escuela debe fomentar la responsabilidad del bienestar del otro, inclusión de los demás, etc. Tales actividades pueden ser: ambientales (plantar árboles, reciclar papel, limpieza de parques, mantener las instalaciones (mobiliario, material de la escuela), entretener personas que se encuentren en instituciones (asilos) bien sea a través de una coral u obras teatrales, juegos con niños discapacitados, recolectar cosas para la venta a beneficio de algún organismo o fundación de beneficencia (Rincón, 2012).

También Rincón (2012) propone la cadena de “dar al siguiente”, explica que cuando un alumno recibe un beneficio con un gesto de ayuda o simpatía, debe estar comprometido a realizarlo con otra persona, permitiendo fomentar la ayuda mutua y responsabilidad con sus compañeros. Complementando tal información, indica que, las escuelas pueden ofrecer a sus alumnos cursos de capacitación de liderazgo con base a los valores de inserción y respeto, celebrando las diferencias y evitar las comparaciones.

Favorecer lazos de amistad

Rincón (2012) promueve el desarrollo de la amistad ya que es un factor que protege de la intimidación, permite compañía y apoyo moral, comprensión, escucha, crea lazos afectivos, fomenta valores como la lealtad, cooperación, competencia, ayuda, confidencialidad, complicidad, reciprocidad.

Promover sentimientos de pertenencia al grupo

Ésta característica se desarrolla cuando los niños comparten afinidades e intereses para alcanzar un objetivo común, para ello Rincón (2012) indica que, las actividades extracurriculares (deportes, culturales) son los medios adecuados para favorecer tal

objetivo, ya que fomentan la cooperación aumentando la posibilidad de adquirir y practicar aptitudes sociales. Debe tomarse en cuenta que cada integrante debe ser reconocido por su rol en el equipo, y el responsable de la actividad debe favorecer el sentido de pertenencia.

Establecer un clima de aceptación en la clase

El profesor se encarga de favorecer las actitudes y tácticas que favorezcan la aceptación mutua, así como el respeto de las diferencias individuales, colaborando con la idea de que cada niño es un ser único y diferente y que es importante aceptarlos de esa manera, es importante que bajo ninguna circunstancia se permita comentarios despectivos, evitando que la diversidad se convierta en una fuente de exclusión (Rincón, 2012).

Para ello se propone realizar actividades en las cuales permita a los niños conocer sus preferencias, habilidades, conocimientos, experiencias, recursos disponibles y valorar sus diferencias, así mismo, valorar las semejanzas creando vínculos entre ellos (ver tabla 71). Con ello se pueden crear grupos para discutir tanto semejanzas y diferencias entre ellos, compartir sus experiencias y sentimientos (Rincón, 2012).

Tabla 68.

Actividad de las diferencias

| |
|-------------------------|
| ¿Quién soy? |
| Mi deporte favorito: |
| Mi música preferida: |
| Mi pasatiempo favorito: |
| Mi platillo favorito: |
| Mi animal preferido: |

Nota: De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución (p.126). Por M. Rincón, 2012. México: Trillas.

Entonces el clima social, es decir, “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales” bien

sea colegio, hogar originan una trama de relaciones entre los diferentes participantes, por lo que consideran que el clima social positivo aumenta la empatía y la sensibilidad a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional, entre ellas se encuentra un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, y capacidad de valorarse mutuamente (Aron, Milicic y Armijo, 2012, p.804)

Por lo tanto el clima social escolar interfiere en diversos aspectos del escolarizado individuo, por lo que Aron y cols (2012), indican las características nutritivas de los climas sociales positivos destacando:

La percepción de un clima de justicia, reconocimiento, predominio de la valoración positiva, tolerancia a los errores, sensación de ser alguien valioso, sentido de pertenencia, conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión, flexibilidad de las normas, sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias, acceso y disponibilidad de la información relevante, favorece el crecimiento personal, favorece la creatividad, permite el abordaje constructivo de los conflictos. (Aron y cols 2012 p.805).

Lo que indica que, este factor se asocia con una inteligencia emocional capacitada para resolver conflictos en forma no violenta, precisamente lo necesario para afrontar las situaciones en el aula de clases con el Acoso Escolar.

Manual Informativo Para Educadores: Actividades De Aula

Dinámica ¿Qué es lo bueno y qué es lo malo de pelear?

Objetivo: Analizar con los niños qué es lo bueno y qué es lo malo de pelear.

Tamaño del grupo: máximo 30 niños.

Edad: mínimo 7 años.

Tiempo requerido: 45 minutos.

Procedimiento: proponer la pregunta, dar un tiempo para pensar y luego tener una lluvia de ideas. Finalizar con una puesta común que invite a resolver conflictos sin pelear y reflexionar de qué otra forma se pueden resolver, presentar al final el siguiente cuadro:

| <i>Lo bueno de pelear</i> | <i>lo malo de pelear</i> |
|---|--|
| Ganar | Lastimar a alguien |
| Demostrar que tienes la razón | Matar a alguien |
| Ganar reputación | Que te lastimen |
| Que ya no te molesten porque ven que te defiendes | Que te maten |
| Ganar atención | Perder |
| Aliviar la tensión | Te metes en problemas |
| Quedar a mano | Te reprueban |
| Sentir satisfacción | Te corren de la escuela |
| desquitarte | Nadie va a querer juntarse contigo porque siempre estas peleando, te consigues con un enemigo, comienza el círculo de la venganza, se rompe tu ropa y otras cosas, tienes que pagar lo que se rompe y tus papás se enojan contigo. |

Dinámica: El círculo mágico

Objetivo: mejora la comunicación entre los miembros del grupo

Tamaño del grupo: 25 participantes

Edad: A partir de los 10 años

Tiempo requerido: 35 minutos

Procedimiento: conversar en círculos respetando lo que los demás dicen sobre: cómo me siento cuando me enojo, una vez que me enojé mucho..., una vez me pelee..., una vez que no logre pelear..., una vez que no me pude defender.... Los sentimientos deben ser los positivos o agradables como los negativos o desagradables.

Dinámica: mejorando la comunicación

Objetivo: demostrar que la forma en que decimos las cosas a veces cambia la información original.

Tamaño del grupo: 25 personas.

Edad: Desde los 10 años.

Tiempo requerido: 35 minutos aproximadamente.

Procedimiento: jugar al teléfono descompuesto, se elige una noticia corta y sacar del salón a 5 niños. El primer niño pasa al salón y lee la noticia, luego la maestra se la quita y hace pasar uno por uno a los demás alumnos, el primer niño le cuenta al segundo lo que leyó, el segundo al tercero, y así, hasta llegar al quinto niño, la información será totalmente diferente. Para concluir se explica cómo se distorsiona la información dando lugar a los rumores y chismes.

Dinámica analizar películas que tratan del Acoso Escolar.

Objetivo: Sensibilizar a los niños acerca de los efectos del Acoso Escolar

Tamaño del grupo: 25 participantes.

Edad: a partir de los 10 años.

Tiempo requerido: 95 a 120 minutos

Procedimiento: luego de presentar alguna película comentar lo que vieron. Películas sugeridas: Chicas malas o mean girls (para niñas y adolescentes), solo contra sí mismo (varones de secundaria y preparatoria), El guardián de las palabras (niños pequeños), Diario de una princesa 1, Solo contra sí mismo (adolescentes).

Dinámica: Analizar y discutir el diagrama del círculo de la violencia

Objetivo: concientizar a los niños acerca del proceso del Acoso Escolar.

Tamaño del grupo: 25 participantes.

Edad: A partir de los 10 años

Tiempo requerido: de 55 a 120 minutos.

Procedimiento: Presentar a los niños la figura que se muestra a continuación después del curso informativo para la prevención del Acoso Escolar y permitir que los niños hablen de cada uno de los elementos. Ayudarlos a que reconozcan algunos de los actores de estos papeles y a la vez explicar que ellos pueden desempeñar roles en diferentes momentos.

Dinámica: El árbol y el viento

Objetivo: crear un ambiente de relajación, armonía y confianza dentro del grupo, poner a cada participante en la situación de tener seguridad en sus compañeros.

Tamaño del grupo: de 5 a 8 participantes.

Edad: A partir de los 10 años y suficiente fuerza física para sujetar a los compañeros.

Tiempo requerido: 15 a 20 minutos.

Procedimiento: Se forman círculos de no más de ocho personas, todos muy juntos, casi unidos a la altura de los hombros. Uno de los participantes se coloca dentro del círculo, en el centro, con los pies juntos. Poco a poco se va dejando caer, sin mover los pies del suelo, de tal manera que los integrantes del círculo con delicadeza le empujen de unos hacia otros, sin permitir que se caiga, como si fuese un muñeco. Así se hará sucesivamente con los demás participantes del grupo. Se concluye preguntando ¿fue difícil o no? ¿Qué sentiste?

Dinámica: El (la) compañero (a)

Objetivo: practicar las habilidades sociales y resolver conflictos que puedan producirse en el alumnado; fomentar un clima agradable y evitar actitudes violentas en el aula.

Tamaño del grupo: indeterminado.

Edad: A partir de los ocho años.

Tiempo requerido: 30 minutos.

Lugar: amplio para la realización de un debate.

Procedimiento: Los alumnos se agrupan por parejas, y uno le cuenta al otro un problema personal. El compañero que escucha debe poner atención y tratar de simpatizar con él, es decir, practicar sus habilidades sociales. Después se intercambian los papeles: el que escuchó es quien cuenta. Una vez terminada la actividad, se hace una reflexión sobre los temas tratados por parejas. Ésta dinámica con mediador, permite analizar los problemas que puedan tener los alumnos. Es importante que durante su desarrollo, esta técnica sirva para practicar las habilidades sociales y resolución de conflictos.

Dinámica: Formar grupos

Objetivo: Integrar a los alumnos de un salón (grupo), para que sientan una mayor motivación para la realización de las dinámicas y juegos; desarrollar la agilidad y la atención de cada uno de los integrantes.

Tamaño del grupo: 25 participantes.

Edad: A partir de 8 años.

Tiempo requerido: 30 minutos.

Lugar: Aula grande o espacio abierto.

Desarrollo: Se forman dos círculos concéntricos con todos los participantes de la dinámica, es decir un círculo dentro del otro. El círculo exterior debe ser más amplio que el interior, para que cada círculo pueda llevar distinta dirección sin ningún problema de estrechez, los alumnos del círculo mayor miran a los alumnos de adentro tomados de las manos, y los del círculo interno se miran entre si tomados de las manos.

Procedimiento: el círculo exterior comienza a girar a cualquier lado, el círculo de adentro gira en dirección contraria. Todos los integrantes cantan una canción común. El docente que se encuentra fuera de los círculos al momento que los ve a todos concentrados mientras giran y cantan la canción, les grita “grupos de ... #N personas”, cualquier número que el docente escoja, y abrazarse y agacharse lo más pronto posible. El último grupo en agacharse o el que quede incompleto o le sobren personas, se elimina. Se realiza varias veces hasta que quede un mínimo de personas o eliminados a todos.

Dinámica: Cualidades

Objetivo: Dar a conocer las cualidades de cada uno de los alumnos que forman un grupo / clase, a fin de crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Tamaño del grupo: 25 participantes.

Edad: A partir de 9 años.

Tiempo requerido: 30 minutos.

Lugar: amplio para la realización de un debate.

Desarrollo: para que sea provechosa la integración grupal será provechoso si cada miembro del grupo procura conocer y resaltar las cualidades de su compañero. En un papel cada estudiante escribe el nombre de un compañero del grupo y al lado una

cualidad que lo caracterice, se colocan en la pared del aula y los alumnos van pasando y añadiendo otra cualidad en las hojas.

Dinámica: La amistad

Objetivo: Concientizar sobre el valor de la amistad y las cualidades que necesitan desarrollar para fomentarla. La finalidad es crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Tamaño del grupo: 25 participantes.

Edad: A partir de 10 años de edad.

Tiempo requerido: 35 minutos.

Material: Hojas blancas y lápiz por cada participante.

Lugar: amplio para la realización de un debate.

Desarrollo: El docente solicita a los participantes que respondan por escrito en una hoja blanca las siguientes preguntas: ¿describe las características de un buen amigo? ¿Indica cómo demuestras que eres amigo de alguien? ¿Crees que es importante tener amigos? ¿Por qué? ¿Crees que tienes cualidades para ser un buen amigo? Si las tienes... ¿Cuáles son y que otras cualidades quisieras tener?

Procedimiento: El docente recoge las hojas y lee varias de ellas al azar, sin decir el nombre del autor, se abre un debate sobre las ideas expuestas, y para finalizar maneja una reflexión sobre “lo que puedo hacer hoy para comenzar a darme la alegría de ser amigo, y sembrar esta alegría en mi trabajo, familia y amistades”.

Dinámica: El abrazo

Objetivo: Desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas; producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo para crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

Tamaño del grupo: indeterminado.

Edad: niños, adolescentes y adultos.

Tiempo requerido: 5 a 10 minutos.

Desarrollo: todos los integrantes del grupo se sientan, formando un círculo. Por turnos y siguiendo un orden, cada uno de los integrantes del grupo le dice a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta: ¿sabes lo que es un abrazo? La persona que está

sentada a su derecha contesta: “no, no lo sé. Entonces se dan un abrazo y la persona que ha contestado se dirige otra vez al mismo compañero y le dice “no lo he entendido, ¿me das otro?”. Se vuelven a dar otro abrazo. Después la persona que ha recibido el abrazo, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha, y comienza la misma dinámica. Así sucesivamente, hasta que todos los integrantes del grupo hayan sido abrazados y hayan abrazado.

Dinámica: Campaña de sensibilización

Objetivo: Explicar a los alumnos, padres, y todos los miembros de la comunidad escolar lo que se entiende como intimidación, modalidades (física, verbal, relacional, directa, indirecta), gravedad, frecuencia, violencia, alcance, consecuencias (corto, mediano, largo plazo); rol de cada participante (víctima, acosador, testigo), además de alentar a los participantes a la denuncia de los casos de Acoso Escolar, enseñar el rechazo al ensañamiento con algún alumno, sensibilizarlos, promover los medios de ayuda del colegio.

Tamaño del grupo: indeterminado.

Edad: se requiere adaptación a cada participante (niños, adolescentes, adultos)

Tiempo requerido: 1 hora y 30 minutos aproximadamente.

Desarrollo: generalmente se cuenta con la ayuda del psicólogo y los educadores. Los alumnos de cada clase, intercambian sus puntos de vista para identificar diferentes formas de intimidación, pueden utilizar material audiovisual, obras de teatro, testimonio de una persona que haya sido víctima y que haya superado la victimización, dibujos, cuentos, utilizar frases como “Cuando una gota de agua cae con constancia, puede a la larga raspar rocas”, para finalizar se solicita a los participantes que describan en un papel lo que cada uno piensa hacer personalmente para disminuir la intimidación en la escuela y solicitar encuentros individuales con el psicólogo o educador.

Otras actividades complementarias son la elaboración de carteleras, carteles, que promuevan actitudes contrarias a la intimidación, tales como: cooperación, aceptación de las diferencias. Tal actividad puede ser elaborada en grupos para fomentar los trabajos cooperativos, de existir algún comité organizado en el colegio puede realizar concursos, exposiciones.

Dinámica: Cambiar De Punto De Vista

Objetivo: Consiste en ponerse en lugar de los otros, aprender a percibir una situación, desde el punto de vista de otra persona del grupo.

Edad: A partir de 12 años.

MATERIALES: Papel y bolígrafo.

DESARROLLO: Propuesta -ejemplo para un intercambio con otro grupo cultural (interno o externo al grupo). EL YO: ¿Qué es importante para mí? ¿Qué es lo que me hace único? ¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles? ¿Quién y qué han hecho de mí lo que soy? EL YO Y LOS OTROS: ¿Cuáles son mis amistades preferentes (individuos o grupos)? ¿Quiénes son mis héroes, mis modelos? ¿Qué tipo de diferencia tengo y con quién? ¿Cómo se arreglan estas diferencias? EL YO Y LA SOCIEDAD: ¿Cuál es mi papel en la sociedad hoy y mañana? ¿Qué influencia podría ejercer en ella? ¿En qué medida depende mi existencia de la sociedad? Los participantes primero responden como creen que responderían los del otro grupo. Después responden a las preguntas desde su punto de vista. La primera serie de repuestas (las de "en lugar de los otros"), se remiten al otro grupo que envía sus reacciones después de la lectura. 7. EVALUACION: Se analiza la diferencia entre las reacciones prejuizadas y las reales. Consecuencias de nuestros prejuicios. Visión actual en nuestro grupo y el cambio experimentado

Dinámica: Este Es Mi Amigo:

Se trata de que cada participante presente al compañero al resto del grupo, convirtiendo la presentación, de una cosa "mía" en una cosa nuestra.

OBJETIVOS: Integración de todos los participantes al grupo.

PARTICIPANTES: Grupo, clase a partir de los 4 años.

MATERIALES: no requiere materiales. DESARROLLO: Los participantes se sientan en círculo con las manos unidas. Uno comienza presentando al compañero de la izquierda con la fórmula "este es mi amigo X", cuando dice el nombre alza la mano de su amigo al aire; se continúa el juego hasta que todos hayan sido presentados. EVALUACION: Hay que procurar el conseguir que todos los participantes se sientan integrados y aceptados dentro del grupo. Es importante que todos los compañeros sepan su nombre (reacción ante la progresiva "numerificación")

Dinámica: Conociendo A Mis Compañeros:

Objetivo: Se trata de conocer al resto de los jugadores utilizando una pelota que deberán arrojar al contrario. Favorecer el conocimiento entre los participantes, a través de una serie de juegos con una pelota.

PARTICIPANTES: Más de 10, a partir de 7 años.

MATERIALES: Un balón. CONSIGNAS DE PARTIDA: La actividad es sencilla pero muy útil para cumplir el objetivo.

DESARROLLO: En este juego uno de los jugadores (jugador 1) toma el balón y lo arroja hacia arriba al mismo tiempo que dice el nombre de uno de los otros (jugador 2). Mientras el que fue nombrado (jugador 2) corre a tomar el balón, el resto arranca lo más lejos posible. Para que paren de correr, el jugador (jugador 2) nombrado debe tomar el balón y decir fuerte una característica que distinga al primero (jugador 1) que arrojó el balón hacia arriba. Cuando los jugadores que corrían escuchan esta característica deben pararse en el lugar que están para que el que tiene el balón (jugador 2) trate de golpearlos con él. El que sea golpeado con el balón pierde una vida y debe comenzar otra vez el juego. Si no golpea a nadie, el jugador nombrado pierde una vida y debe reanudar el juego. Se puede asignar un número de vidas a cada participante o eliminar a la primera vez que se es golpeado o que no se pudo tocar a nadie con el balón.

Dinámica: Eficiencia Máxima:

OBJETIVOS: Se trata de transferir uno a uno, en un pequeño recipiente el mayor número posible de clips (o clavos) contenidos en un recipiente más grande, en un tiempo determinado (20 segundos) Valorar y plantear la seguridad en sí mismo en relación a las presiones sociales y del grupo.

PARTICIPANTES: Grupo, clase, a partir de 11 años.

MATERIALES: Una caja ancha, un frasco estrecho y 75 clips.

DESARROLLO: Seis voluntarios son invitados a dejar la sala. La experiencia se explica al resto del grupo; después, los voluntarios son llamados uno por uno y se les pide someterse a un test de destreza manual (capacidad de movimientos rápidos y precisos). A los dos primeros voluntarios se les afirma que es generalmente posible transferir alrededor de 2 clips en 20 segundos, mientras que a los dos siguientes se les dice que esta cifra es

alrededor de 40. A los dos últimos se les dice que es también de 40 y se añade un factor más, por ejemplo "una prenda". Antes de empezar cada vez, se pregunta al voluntario cuantos clips cree poder transferir a la caja, después del ejercicio se le pide que establezca un segundo pronóstico para el siguiente.

EVALUACIÓN: Podría tratar sobre nuestra forma de reaccionar ante las presiones del grupo y las normas sociales y nuestra forma de hacer criterios personales, bien sea aceptando aquellos o combatiéndolos, pero raramente ignorándolo (normas de trabajo en fábricas, competitividad en el comercio).

Dinámica: El Escultor:

OBJETIVOS Se trata de, por parejas, ir formando esculturas con el cuerpo. Lograr una comunicación /cooperación para conseguir una expresión creativa. Favorecer la toma de conciencia del cuerpo.

PARTICIPANTES: Grupo, clase a partir de los 8-9 años.

MATERIALES: ninguno.

DESARROLLO: Se juega por parejas, en las que uno hace de modelo y otro de escultor. El modelo deja que el escultor le mueva los brazos, piernas, cuerpo para formar una escultura. La comunicación es en todo momento no - verbal. Una vez realizada la escultura, se intercambian los papeles.

EVALUACION: Primero por parejas, por ejemplo expresando cómo se ha sentido cada uno, qué es lo que ha querido hacer, cómo ha sido la comunicación, etc. Luego puede hacerse en el grupo

Dinámica: Abrazos Musicales Cooperativos:

OBJETIVOS Se trata de saltar al compás de una música, abrazándose a un número progresivo de compañeros, hasta llegar a un abrazo final. Favorecer el sentimiento de grupo, desde una acogida positiva a todos los participantes.

PARTICIPANTES: Grupo, clase,..a partir de los 4 años. **MATERIALES:** Aparato de música o instrumento musical.

CONSIGNAS DE PARTIDA: Que no quede ningún participante sin ser abrazado.

DESARROLLO: Una música suena, a la vez que los participantes danzan por la habitación. Cuando la música se detiene, cada persona abraza a otra. La música continúa, los participantes vuelven a bailar (si quieren, con su compañero). La siguiente vez que la

música se detiene, se abrazan tres personas. El abrazo se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final. EVALUACION: El juego intenta romper el posible ambiente de tensión que puede haber al principio de una sesión o un primer encuentro. Dejar expresar a cada uno, cómo se siente y cómo ha vivido.

Dinámica: El Lavacoches:

OBJETIVOS: Se trata de que todos tomen contacto físico con el resto de los participantes. Favorecer la afirmación, el sentirse querido y atrapado por el grupo

PARTICIPANTES: Grupo, clase, a partir de los 7 años. 4.

CONSIGNAS DE PARTIDA: Jugar despacio y con suavidad.

DESARROLLO: El grupo forma dos filas, mirándose una a otra. Cada pareja, frente a frente, se convierte en una parte de una máquina de lavado de coches, haciendo los movimientos adecuados. Acarician, frotan y palmean al "coche" mientras pasa a través del túnel de lavado. Al llegar al final, se incorpora a la máquina, mientras otra persona reinicia el juego: Así sucesivamente, hasta que todos los participantes han sido lavados".

EVALUACION: ¿Cómo se ha sentido el contacto físico, el grupo? La evaluación es importante especialmente si es la primera toma de contacto con el grupo.

Dinámica: El Amigo Desconocido:

OBJETIVOS Se trata de elegir un amigo secreto, observando sus cualidades y valores. Conocer las cualidades y valores de los compañeros. Aumentar la confianza en el otro.

PARTICIPANTES: A partir de los 11 años principalmente. Grupo, clase. Entre 10 y 30 participantes.

MATERIALES: Papel y bolígrafo.

DESARROLLO: Cada participante elige un amigo secreto, preferentemente entre los compañeros que menos frecuenta. No revela el nombre a nadie, ni siquiera al interesado. Durante un tiempo determinado, cada uno va a estar atento a las cualidades y valores de este amigo secreto, apuntando las situaciones que le han ayudado a conocerle. Una vez terminado el tiempo, cada uno escribirá una carta a su amigo, explicándole lo que le parecía de él. Luego cada uno se lleva su carta y la lee. Al día siguiente de la lectura será interesante compartir con la persona los sentimientos vívidos. EVALUACION: Puede tratarse de compartir los sentimientos vividos, descubrimiento de varias personas, toma

de confianza con el nuevo amigo, etc. Valonar el juego en relación a situaciones de la vida diaria.

Dinámica: Toca Azul

OBJETIVOS: Induce al contacto físico. Conocer las cualidades y valores de los compañeros. Aumentar la confianza en el otro.

PARTICIPANTES: A partir de los 11 años principalmente. Grupo, clase. Entre 10 y 30 participantes.

MATERIALES: ninguno. **CONSIGNAS DE PARTIDA:** ninguna.

DESARROLLO: El monitor anuncia "toquen azul" (u otro color u objeto). Los participantes deben tocar algo que lleve otra persona del color anunciado. "Toquen una sandalia" o "toquen una pulsera". Hay muchas variaciones, como "toquen una rodilla con el pulgar izquierdo". Es fenomenal hacerlo a cámara lenta. A los niños les encanta hacerlo muy despacio.

Dinámica: Ei Ovillo

OBJETIVOS: Se trata de decir lo que apreciamos de otras personas mientras vamos tejiendo. Favorecer la afirmación de los demás. Cohesionar al grupo.

PARTICIPANTES: Grupo, clase, a partir de 8 años.

MATERIALES: Un ovillo de hilo grueso o lana.

CONSIGNAS DE PARTIDA: ninguna. **DESARROLLO:** Todo el grupo sentado en círculo. El animador/a comienza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore de la persona a quien se lo lanza. Quien recibe el ovillo agarra el hilo y lo lanza a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, siempre sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. 7. **EVALUACION:** ¿Cómo nos hemos sentido? ¿Cómo hemos recibido las valoraciones? ¿Nos reconocemos en ellas?

Referencias bibliográficas

Barri, f. (2006). *SOS Bullying: prevenir el Acoso Escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Praxis Grupo WolterKluwer

Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona: Graó

Cajigas, N., Kahan, E., Luzardo, M, Najson, S., Ugo, C., Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. *Rev. MedUrug* 22 (1) 143-151.

Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género. (2011). *Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel básico en México*. México: CEAMEG

Cerdá M., Ronquillo, J. (2011). Influencia del Bullying en el clima escolar de la tele secundaria no. 52 en el ciclo escolar 2011. [Versión electrónica], *Revista de investigación educativa*, 6 (18), 43-47.

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test BULL-S. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, n 9 vol. 4 (2), 333-352.

Díaz, F., Prados, M., Ruiz, M. (2004). Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación suicida en adolescentes: resultados preliminares. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*. 4. 10-19.

Mendoza, M. (2012). *La violencia en la escuela. Bullies y Víctimas*. México: Trillas

Newman, D., Horne, C., Horne, A. (2004). Bully Busters: A Psychoeducational Intervention for Reducing Bullying Behavior in Middle School Students. *Journal Of Counseling&Development* (82), p.259-267.

Olweus, D. (2004), *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. 2da ed. Madrid: Morata.

Oñate A, Piñuel I. (2005). *Informe Cisneros VII: "Violencia y Acoso Escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller"*. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid.

Rincón, M. (2012), *De Bullying. Acoso Escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución*, México: Trillas.

Roman, Y., Sosa, A. (2012). *Relación entre los agentes involucrados en el Bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes del Edo Lara*. Tesis para obtener el título de Licenciatura de Psicología, Universidad.

Sullivam, K., Cleary, M., Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria. El Acoso Escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo*. España: Ceac

Trautmann, M. (2008). Maltrato entre pares o “Bullying”. Una visión actual. *Rev. Chil. Pediatría* 79 (1)13-20.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología
Departamento de Asesoramiento Psicológico y
Orientación



Autorización Para Grabaciones Y Fotografías

Caracas, ____ de _____ de 2015

Yo, _____, titular de la cédula de identidad N° _____, autorizo a Melissa Becerra, C.I.: 18.204.971, estudiante de Psicología de la Mención Asesoramiento Psicológico y Orientación de la Universidad Central de Venezuela, para que efectúe grabaciones y fotografías durante la realización del programa a ser dictado dentro del marco de su trabajo de investigación titulado “Diseñar, validar, aplicar y evaluar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas”. Declaro que se me ha informado que el uso del material audiovisual resultante tendrá fines estrictamente académicos.

Firma

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN



concede a



Nombre de la persona premiada

CERTIFICADO DE ASISTENCIA POR HABER
ASISTIDO EN CALIDAD DE PARTICIPANTE EN EL
TRABAJO DE GRADO TITULADO

DISEÑO, VALIDACIÓN, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN
DE UN PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA
DE CLASES EN UNA MUESTRA DE EDUCADORES DEL
CICLO BÁSICO DEL ÁREA METROPOLITANA DE

De 32 horas académicas de duración

Carmen L. Cubillos
Tutora

Melissa Becerra
Autora

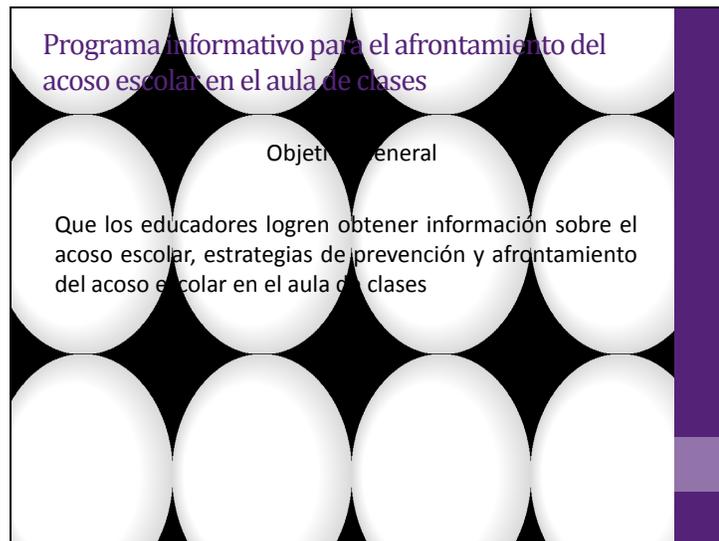
Eduardo Santoro
Director de la Escuela de Psicología



Diapositiva 1



Diapositiva 2



Diapositiva 3

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

• **Objetivos específicos:**

1. Que los participantes obtengan información sobre:
 - Acoso Escolar: ¿qué es el acoso escolar?, tipos de acoso escolar, causas, Triangulo del acoso escolar, efectos para la víctima, agresor y espectadores.
 - ¿Qué hacer contra el acoso?: Educadores, alumnos, acosados, víctimas, padres, familia, autoridades del colegio.
 - Propuestas de intervención: proyectos educativos, reglamentos escolares, campañas de sensibilización, vigilancia, protocolo de intervención.

Diapositiva 4

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

• **Objetivos específicos:**

1. Que los participantes obtengan información sobre:
 - Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos: habilidades sociales interpersonales, habilidades sociales intrapersonales, métodos de interés común, estrategias específicas para manejar el enojo, resolución y habilidades de afrontamiento.
 - Técnicas para desarrollar la autoestima, estrategias para solucionar problemas, estrategias de negociación, resolución de conflictos, consejos de cooperación, aprendizaje cooperativo.

Diapositiva 5

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Objetivos específicos:

1. Que los participantes obtengan información sobre:
 - Enseñar a perdonar, incremento de autocontrol, habilidades de comunicación, biofeedback, reparación de los actos, promover actividades altruistas, fortalecer lazos de amistad, promover sentimientos de pertenencia al grupo, crear un clima de aceptación y respeto.



Diapositiva 6

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Tres personas



Diapositiva 7



Diapositiva 8



Diapositiva 9

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **¿Qué es el acoso escolar?**

El Acoso Escolar como variable psicológica es entendida como uno o varios actos intimidatorios, maltrato, agresiones, manipulaciones producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado, puede ser verbal, psicológica o física de forma ofensiva, es intencional deliberada, con un propósito definido producido en un desequilibrio de poder (debido a la edad).



Diapositiva 10

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **¿Qué es el acoso escolar?**

Pretende "intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosados".



Diapositiva 11

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

¿Qué es el acoso escolar?

Características del Acoso Escolar

| | | |
|---|---|---|
| <p>Humillación: Acción de sentirse rebajado, de rebajarse o de rebajar a alguien más, descaradamente. Sinónimos: sumisión, vergüenza, mortificación, vejación y degradación.</p> | <p>Abuso: inflexión de algún tipo de daño que puede ser tanto físico como psíquico y que, generalmente, tiene lugar y razón de ser gracias al poder que la persona que provoca o materializa el abuso tiene sobre aquella a la cual se lo produce.</p> | <p>Autoestima: sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.</p> |
|---|---|---|

Diapositiva 12

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

Tipos de acoso escolar

- Físico
- Verbal
- Sexual
- Exclusión social
- Directo
- Indirecto
- Abuso Emocional

BULLYING

Diapositiva 13



Diapositiva 14

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Tipos de acoso escolar**

Se caracteriza por el bloqueo emocional, hostigamiento, manipulación social, coacción, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas a la integridad.



This slide contains text and two images. The text defines school violence and lists types of bullying. The images illustrate the concepts: a woman with a 'SILENCE' sign over her mouth, and a group of students in a hallway where one student is being pushed or tripped.

Diapositiva 15

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Tipos de acoso escolar**

- El bloqueo emocional se refiere a las acciones de aislamiento, marginación o exclusión social que buscan bloquear a la víctima, intentando quebrar la red social de apoyo por parte de otros, restricción de la comunicación.

A photograph showing a young girl with a worried expression looking towards the camera. In the background, other children are visible, some appearing to be in a classroom setting.

Diapositiva 16

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Tipos de acoso escolar**

- El hostigamiento se representa por conductas que manifiestan desprecio, falta de respeto, desconsideración por la dignidad del niño, odio, ridiculización, burla, menosprecio, sobrenombres, crueldad, manifestación gestual de desprecio, imitación grotesca.

A photograph showing a child sitting on the floor, surrounded by a group of other children who are pointing their fingers at the child, illustrating a bullying situation.

Diapositiva 17

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Tipos de acoso escolar**

- La manipulación social pretende distorsionar la imagen social del niño para que los demás tengan una imagen negativa del mismo, exagerando sus acciones y palabras para inducirlo a un rechazo del grupo.
- La coacción se refiere a que la víctima realiza acciones en contra de su voluntad. Los acosadores imponen y dominan a la víctima, obteniendo poder sobre ella que los acosados perciben como poderosos.
- La exclusión social, se aparta socialmente al niño, aislándolo de participar socialmente en actividades grupales.

Diapositiva 18

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

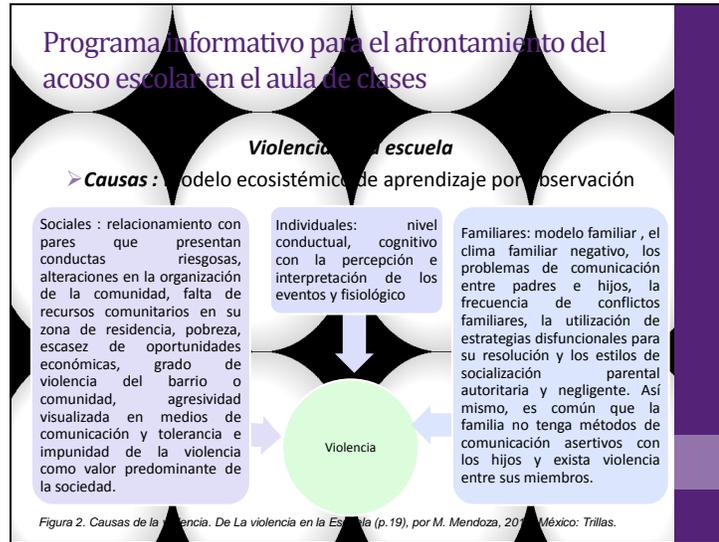
Violencia en la escuela

➤ **Tipos de acoso escolar**

- La intimidación persigue asustar, acobardar, induciendo el miedo, amenazando y/o hostigando físicamente.
- Las agresiones pueden ser directas hacia la persona o a sus propiedades, incluyen romper cosas, maltratar, quitar sin pedir las cosas, empujar o pegarle a la víctima.

La agresión física integra el uso de armas para la intimidación física del niño y de su familia, ejecutar la extorsión.

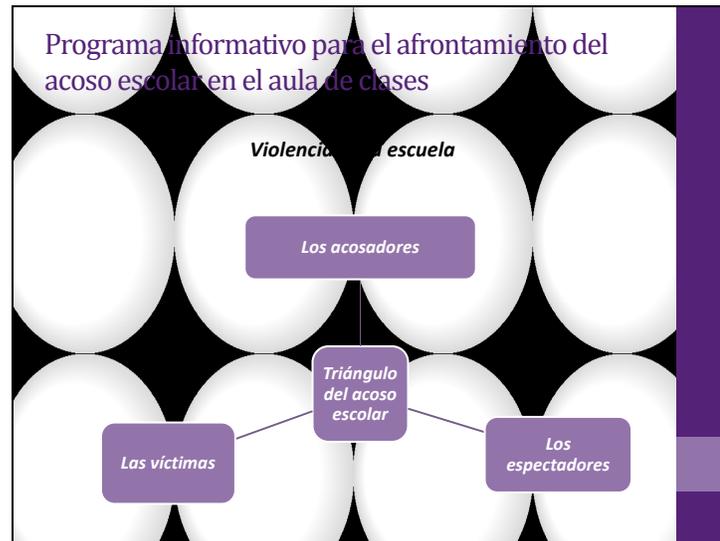
Diapositiva 19



Diapositiva 20



Diapositiva 21



Diapositiva 22

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Triángulo del acoso escolar**

Los acosadores: son las personas que se encuentran en una posición de liderazgo, tienen poder y es su utilización negativa la que los convierte en el rol principal del acoso escolar. Actúan para conseguir poder, dominio y prestigio a través de la intimidación, lo que probablemente les genere un grave problema de comportamiento en el futuro. La vulnerabilidad de la víctima es la que se siente aislada y expuesta, así como la sensación de indefensión en ellos, y en ocasiones por diversión.

Diapositiva 23

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Los acosadores: Son por lo general son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas ni respetan límites, tienen baja tolerancia a la frustración y reaccionan en forma agresiva ante ella, son desafiantes ante la autoridad, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay y carecen de habilidades para resolverlos, no empatizan con el dolor de los demás, ni se arrepienten de sus actos. Con alta frecuencia de conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de alcohol, porte de armas, robos.

Diapositiva 24

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Los acosados: Presentan signos de ansiedad/depresión, mostrando más problemas de adaptación, son jóvenes que se sienten ineptos delante de las emociones y que presentan violencia para no sentir la frustración, reduciendo la tensión de tal manera que causa un efecto ansiolítico que refuerza negativamente los actos agresivos y se convierten en adictos a la violencia, aliviando momentáneamente la sensación frustrante.

Desean imponer su voluntad y ejercer su poder sobre los demás, la misma, manipulan y obligan a otros para aceptar perdones y regalos. Se muestran arrogantes y demuestran sus competencias, controlan adecuadamente sus impulsos negativos, hacen burlas, agreden, lastiman, golpean e insultan para conseguir lo que quieren, presentan un mal manejo del lenguaje. Producen temor a sus compañeros. No se integran adecuadamente a sus pares, ni disfrutan de su compañía. Inventan apodos, mentiras, rumores, burlas y humillaciones.

Diapositiva 25

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Los acosadores:

- Existen diversos tipos de acosadores:
 - Acosador inteligente: suele enmascarar su actitud intimidatoria, pueden ser populares, tener buen rendimiento académico, ser admirados socialmente, tener habilidades de liderazgo, ser egocéntricos, seguros de sí mismos, sin embargo, no sienten empatía por los demás, arrogantes y adoptan una actitud de indiferencia sobre la situación de ser acosado.

Diapositiva 26

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Los acosadores:

- Existen diversos tipos de acosadores:
 - Acosador poco inteligente: suele atraer a otros individuos debido a conductas antisociales y de riesgo, son intimidantes y temerarios ante sus iguales, actúa de manera socialmente disfuncional, suelen ser marginados, y tienen una visión negativa del mundo, normalmente fracasan en la escuela y muestran agresividad hacia los débiles, tienen autoestima baja, permanencia en los mismos, sus experiencias de aprendizaje están llenas de fallos, errores y falta de habilidades para comportarse en sociedad, aunque su actitud es negativa se ven reforzados al obtener lo que buscan, bien sea estatus, liderazgo, poder, etc. Suelen tener recursos de superación escasos, por lo que no progresan, se retrasan en el ámbito académico y tienen a desertar.

Diapositiva 27

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Triángulo del acoso escolar**

Los acosadores:

- Existen diversos tipos de acosadores:
 - Acosador víctima: juega rol de víctima y acosador, bien sea en el colegio como en el hogar, tienen comportamientos agresivos, son vulnerables, tienden a actuar sin compasión, tienen poca empatía, ejecutan en una proporción desproporcionada los actos de violencia contra la víctima, no tienen control, menor competencia social, menor rendimiento académico, tienden a formar grupos con sus intereses, menos capaces de formar lazos afectivos positivos y a futuro son más propensos a realizar actividades antisociales.

Diapositiva 28

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Triángulo del acoso escolar**

Las víctimas: suele ser cualquier persona que muestre vulnerabilidad, quien no disponga de apoyo social, en cualquier lugar, tienden a encontrarse en una situación de desventaja a nivel académico, social o emocional, se consideran inservibles, pueden caer en depresión, pueden caer en baja autoestima, autolesiones, suicidarse, pueden intentarse cometer un ataque de pánico, poder evadirse sienten miedo y desesperación por lo tanto recurren a conductas de abandono escolar, mentiras, bajan rendimiento académico, por lo tanto conllevan a una conducta de aislamiento.

Diapositiva 29

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Tipos de víctimas

- **Victima pasiva:** está caracterizada por tener pocas defensas, es objetivo fácil, socialmente ocupa la más baja jerarquía social, tiene sentimientos de inseguridad e impotencia, causa de una intimidación y exposición repetitiva al acoso e intimidación, lo que genera al margen de los grupos sociales, convirtiéndose ser de incompre-



Diapositiva 30

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Tipos de víctimas

- **Victima provocadora:** tiende a ser sensible e impulsiva, se comporta de forma molesta, inmadura e inapropiada, en algunos casos no es intencional, carece de habilidades sociales; en ocasiones los otros ignoran y evitan, sin embargo, tienen menos probabilidad de recibir apoyo social al ser víctimas. Experimenta la vulnerabilidad e inferioridad, generalmente realiza comportamientos inadecuados tales como berrinches, obstinación, agresión, desobediencia, por lo que a los demás les parece que son payasos. Pueden ser reactivos, es decir, generar reacciones que suelen ser rechazadas, incluso para los padres quienes tienden a rechazar y quejarse de su comportamiento maltratado, rechazan las quejas de los padres de los mismos si acusan a algún compañero, por lo que dispone aún de menos recursos que la víctima pasiva.

Diapositiva 31

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

► **Triángulo del acoso escolar**

Los espectadores: tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, ignorando sus propios sentimientos, responsabilidad e implicación, tienen miedo de ser víctimas.

Los compinches.

Los reforzadores.

Los apaciguadores.

Los defensores.

Diapositiva 32

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

DETECTANDO EL BULLYING EN ADOLESCENTES

Perfil de la víctima

- No goza de popularidad entre sus compañeros. No logra tener buenas relaciones y es rechazado.
- El miedo es rasgo de la personalidad. Eso lo lleva a una adolescencia infeliz.
- Posee temperamento débil. Es tímido e inseguro. Muestra baja autoestima.
- Es propenso al fracaso escolar.
- Se deja ganar por los sentimientos de culpabilidad.
- Tiende a la depresión.
- Es sobreprotegido por la familia, por lo que carece de habilidades para enfrentarse al mundo.

Perfil del agresor

- Goza de mayor popularidad y apoyo.
- Carece de sentimiento de culpabilidad.
- No se rige por normas de conductas claras y evade el control de la familia.
- Es de temperamento impulsivo y agresivo. Su ira es incontrolada.
- No reconoce a la autoridad y transgrede las reglas.
- Muestra poco interés por los estudios y posee baja autoestima académica.
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Consuma alcohol y otras drogas.

Diapositiva 33

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

- **Posibles Consecuencias Para La Víctima.**

Existen diversos daños psicológicos y físicos como consecuencias del Acoso Escolar, lacerando su salud emocional y mental, afectando autoconcepto negativo, autoestima baja, autodesprecio, culpa, deterioro de las relaciones sociales (no tiene amigos o muy pocos), bajo rendimiento académico, ausentismo y fracaso escolar, ansiedad, depresión, estrés, sentimiento de culpabilidad, carencia de asertividad, terror, pánico, temor ineliminable, fobias, distimia, alteraciones del estado de ánimo (como la tristeza), llanto frecuente, ideación de suicidio, creencias y miedos irracionales, baja inteligencia emocional, ira, irritabilidad, vergüenza, suicidio, timidez, aislamiento social y soledad, insatisfacción familiar, y evitación de situaciones insosportables, náusea, estomago, náuseas, vomitos, diarreas, inapetencia, pesadillas o terrores nocturnos, sonambulismo, gritar dormidos, dolores físicos, desajuste personal, dificultad para concentrarse y de atención, mente, tiene heridas o moretones sin explicación lógica, se encuentra involucrado en peleas, se retira de las actividades extracurriculares, llega muy temprano y muy tarde del colegio.

Diapositiva 34

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

- **Posibles Consecuencias Para La Víctima.**

Pueden sentirse solos, molestos, deprimidos, desautorizados, odiados, heridos, tristes, atemorizados, inhumanos, maltratados, inútiles o vengativos, con baja autoestima, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosos, reservados, introvertidos, con mayor ideación de suicidio. Añadido a esto la víctima del acoso escolar es importante que descubra quiénes son, cómo expresarse y reafirmar sus valores, construir relaciones con sus amigos y parejas sentimentales, por lo que las víctimas de Acoso Escolar quedan excluidas de tales experiencias por el aislamiento ya que no cuentan con estrategias efectivas para hacer frente al acoso.

Diapositiva 35

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

- **Posibles Consecuencias Para La Víctima.**

Las víctimas temen a futuros castigos y daños, perciben que si denuncian los hechos resultarán más victimizados y en ocasiones esperan que si no lo expresan van a terminar en una amistad con el intimidador. Tampoco consideran que los profesores dentro puedan hacer nada para detener el acoso, en el exterior no quieren ir a la escuela por el miedo a que si sus padres dicen algo a las autoridades las represalias sean peor, el hecho de delatar a sus compañero es mal visto y para finalizar consideran que tienen la culpa de lo que les ocurre.

Diapositiva 36

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

- **Posibles Consecuencias Para La Víctima.**

- “inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos.”
- Estudio de Olweus explica que a futuro las víctimas eran propensas a depresión y una autoestima más pobre, es decir, mayor deseo de suicidio social a futuro.
- Son propensos a padecer sucesos ulteriores en el ámbito laboral, doméstico, social, aprofundado de la indefensión.

Diapositiva 37

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

Violencia en la escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

- **Posibles Consecuencias Para El Agresor**
 - Mantenimiento de las conductas agresivas para obtener poder, reconocimiento social.
 - Generalización.
- **Posibles Consecuencias Para El Espectador**
 - Aprender a tolerar situaciones injustas
 - valorar las conductas agresivas como respetables, aceptables, llegando a desensibilizarse ante el sufrimiento del otro.

Diapositiva 38

Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases

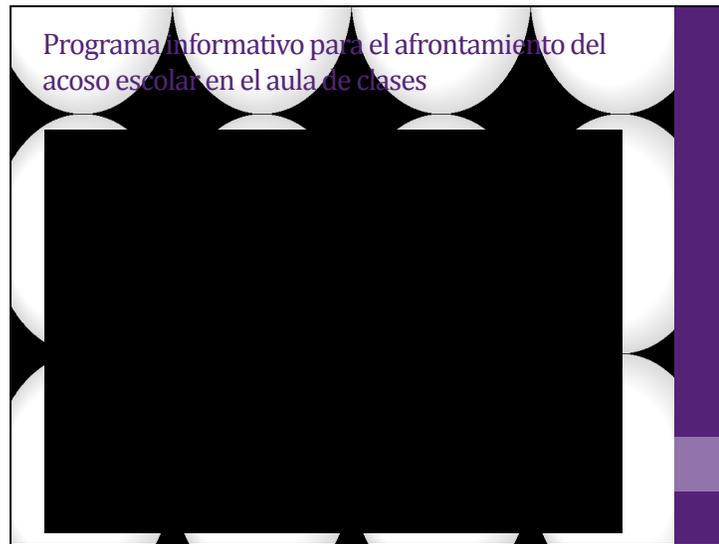
Violencia en la escuela

➤ **Efectos para la víctima, agresor y espectadores.**

Consecuencias del acoso escolar

| Para el acosado | Para el acosador | Para los espectadores |
|--|--|--|
| Fracaso y dificultades escolares. Alto nivel de ansiedad. Fobia escolar. Disminución de la autoestima. Cuadros depresivos que pueden conducir a intentos de suicidio. Autoimagen negativa. Baja expectativa del logro. Desconfianza en las relaciones sociales. Indefensión aprendida. | <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de una forma distorsionada de obtener sus objetivos. • Precursor de la conducta delictiva. • Reconocimiento social y status dentro del grupo. • Generalización de las conductas a otros ámbitos (por ejemplo en el entorno laboral y en sus vínculos amorosos). | <ul style="list-style-type: none"> • Deficiente aprendizaje de cómo comportarse ante situaciones injustas. • Exposición, observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación. • Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de otros.  |

Diapositiva 39



Diapositiva 40



Diapositiva 41



Diapositiva 1



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN
EL AULA DE CLASES



EL ABUSO
NO ES
SÓLO FÍSICO

Melissa Becerra

Diapositiva 2

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

○ **Objetivos específicos:**

- ❖ ¿Qué hacer contra el acoso?:
- ✓ Educadores
- ✓ Alumnos
- ✓ Acosadores
- ✓ Víctimas
- ✓ Testigos
- ✓ Padres de familia
- ✓ Administradores del colegio.

Diapositiva 3

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

◦ *Aliteración de Presentaciones*



The illustration shows two stylized stick figures, one orange and one black, sitting on red stools. They are facing each other and clapping their hands. A small purple circle is located in the bottom right corner of the slide.

Diapositiva 4

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

◦ *Sigue las instrucciones*



The illustration shows a hand pointing to a list of numbers (1 through 6) on a piece of lined paper. The paper is open, and the numbers are written on the right page. A small purple circle is located in the bottom right corner of the slide.

Diapositiva 5

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- *Examen Rápido Verdadero/Falso*



A cartoon illustration of a young boy with a question mark on his forehead, wearing a blue striped suit and holding a large yellow pencil. He is looking at a large sheet of paper that represents a test. The paper has several lines of illegible text and checkboxes. A red circle is visible in the bottom right corner of the slide.

Diapositiva 6

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES



The slide contains the same title as Diapositiva 5, but the main content area is completely obscured by a large black rectangle.

Diapositiva 7

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

Intervención simultanea de prevención →

| |
|--|
| factores individuales familiares socioculturales |
|--|

1. La prevención primaria es responsabilidad de:

- Los padres ya que el modelo de crianza influye como variable en la conducta de agresión, una crianza democrática trae mayores beneficios que una crianza autoritaria.
- De la sociedad debido a que deben en conjunto rechazar la violencia.
- De los medios de comunicación para autorregular los contenidos presentados a los niños y adolescentes.

Diapositiva 8

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

- La prevención secundaria son las medidas concretas sobre la población estudiantil, denunciar los casos de Acoso Escolar.
- La prevención terciaria consistiría en tomarlas medidas de ayuda a los protagonistas del acoso escolar.

Diapositiva 9

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

Para el logro de una cultura escolar pacífica, se necesita coherencia, uniformidad y constancia del personal escolar y los padres, evitando el doble mensaje de venganza, y sustentando que el lema filosófico es “atacar a los problemas y no a las personas”



Diapositiva 10

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Educadores
- Participar activamente en la campaña preventiva contra la violencia
- Reforzar en sus alumnos el mensaje de cero tolerancia al Acoso Escolar
- Desarrollar obras de teatro y guiones acerca del tema
- Vigilar activamente
- Cuidar la forma en que se comunican con sus alumnos
- Desarrollar el valor de la tolerancia hacia el otro
- Educar con el ejemplo



Diapositiva 11

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Educadores
 - Deben fomentar en el aula un área libre de violencia
 - No apoyar el abuso y explicar la diferencia entre acusar, denunciar e informar un acto violento
 - Alentar a los testigos para denunciar acoso, violencia ejercidas contra sus compañeros



Diapositiva 12

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Educadores
 - Al detectar un problema, el maestro puede tomarse unos minutos del recreo para hablar con ellos y ayudarlos a la solución de los conflictos
 - Utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento, se recomienda que se cree una zona de “DESCOMPRENSIÓN” en los salones, donde los alumnos puedan acudir para serenarse cuando estén alterados, con ira, enojo, con la finalidad de desarrollar el control de impulsos



Diapositiva 13

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Educadores
 - Detectar señales de alarma tales como: risas entre los alumnos, murmulos en especial cuando un alumno particular entra en el aula, responde una pregunta o atrae la atención hacia él; cuando un estudiante parece abatido, apático o infeliz, permanece en aislamiento, es rechazado para las actividades grupales, baja repentinamente su rendimiento escolar, o ausentismo.



Diapositiva 14

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Educadores
 - Establecer una relación que motive a los alumnos a aprender, desarrollar la curiosidad, creatividad, productividad, autonomía y responsabilidad. El educador tiene la responsabilidad de integrar a sus alumnos, conciliar las ideas y sentimientos, respetar los puntos de vista contrarios, y fomentar el aporte de ideas, y la aceptación de sí mismo.



Diapositiva 15

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ¿Qué hacer contra el acoso?:

- ✓ Educadores
 - Al organizarse en equipos de supervisión, los maestros deben reunirse 1 hora cada 2 semanas para: compartir éxitos o fracasos, buscar asesoramiento de otros profesores, obtener las actividades adicionales en clase, apoyarse entre sí, desarrollar habilidades de resolución de conflicto conjuntas



Diapositiva 16

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ¿Qué hacer contra el acoso?:

- ✓ Alumnos

Participar en las conferencias, cursos y talleres, apoyar activamente elaborando periódicos, murales, carteles y presentaciones para recordar a la comunidad la lucha contra la violencia, denunciar a los agresores y repudiar la violencia, fomentar una patrulla escolar .

Tabla 2. Medidas de seguridad contra la intimidación en la escuela

| | |
|---|---|
| Evitar los rincones sin vigilancia en la escuela | Caminar cerca del pelotón de alumnos cuando se desplazan a pie para ir o venir de la escuela. |
| No llegar al patio de la escuela antes de la hora prevista | Denunciar a los alumnos que intimidan en el transporte escolar. |
| No quedarse en el patio de la escuela después de que la vigilancia se ha retirado | Tener a la vista a los profesores que hacen vigilancia en el patio de la escuela |

Diapositiva 17

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
 - Reconocer errores, aceptar cambios, aprender a manejar la agresión, aprender a ser más tolerante, aprender a controlar los impulsos mejor, preguntarte: ¿por qué pego?, preguntarte: ¿por qué lo hago?, buscar ayuda para sentirte mejor contigo mismo, hablar con un amigo, hablar con otro agresor y entender su conducta, pensar en lo que sentirías si fueras la víctima, tratar de obtener atención haciendo algo bueno.



Diapositiva 18

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
 - La sobrecarga emocional con baja tolerancia a la frustración provoca la inhibición del lóbulo prefrontal (encargado de controlar las emociones y pudiera presentar dificultades de aprendizaje). Por lo tanto, se requiere un entrenamiento en el desarrollo de la capacidad de autocontrol, para aumentar la resistencia a la frustración y evitar que la falta de comprensión académica o un conflicto interpersonal cause el abandono escolar.



Diapositiva 19

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
- Tanto el niño, como profesores, educadores, psicólogos deben ayudar a tal entrenamiento de manera que el acosador sea capaz de prescindir de los adultos y los sistemas de recompensa o castigos impuestos por los mismos, para autodirigirse y respetar las reglas de convivencia, es decir más control de sí mismo y menos del exterior.



Diapositiva 20

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
- Necesitan ayuda, tratar de comprender el origen de la conducta violenta, ayudarle a reconocer sus sentimientos y los de los demás, brindarle estrategias para el control de los impulsos, enojo, ira, ayudarle a desarrollar habilidades para resolver problemas y conflictos, desarrollar habilidades de comunicación, fomentar el desarrollo de la empatía, estimular la capacidad de autorreflexión, ayudar en lo posible que su ambiente familiar se vea libre de violencia, recomendar una terapia emocional, establecer límites y establecer consecuencias a la conducta indeseada, hablar con los padres del acosador y solicitar ayuda para modificar la conducta.



Diapositiva 21

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
 - El método desarrollado por el doctor Gordon Neufeld sugiere que se ejecuten acciones inmediatas ante un acosador:
 1. Establecer una dominancia amorosa con el Bully. Se trata de provocar en el interior del “niño alfa” la sensación de estar cuidado por alguien. Establecer un vínculo emocional fuerte entre un adulto y el “niño alfa”. En este vínculo emocionalmente fuerte el niño se siente protegido y así se deja de defender.

Diapositiva 22

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Acosadores
 - 2. Fomentar las relaciones jerárquicas. Permitir que los instintos alfa de dominancia se puedan expresar legítimamente, sin lastimar a otros.

Ante una situación de acoso escolar,
el silencio **NO** es la solución.



The image shows four posters arranged in a 2x2 grid. The top-left poster says 'BORRÉMOS EL ACOSO' with a red 'X' over the word 'ACOSO'. The top-right poster features a boy's face and the word 'SOLEDAD'. The bottom-left poster is orange and says 'NO lo permitas Actúa!'. The bottom-right poster is blue and says 'STOP BULLYING'.

Diapositiva 23

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

✓ Víctimas

- Ignorar al agresor, irse a otro lado, pensar en cosas buenas, hablar con un amigo, decirle a un profesor, compartir sus sentimientos.
- Se debe evitar sobreproteger a las víctimas pasivas, ya que reforzaría el sentimiento de impotencia.
- Los adultos implicados deben emplear rigurosamente los reglamentos y el protocolo contra la intimidación a los alumnos y enseñar habilidades sociales, valorización de las habilidades e intereses comunes para insertarlos adecuadamente en los círculos sociales, alentando la relación con sus pares.
- La víctima también debe estar dispuesta a abandonar gradualmente los mecanismos de evitación que le impiden salir del aislamiento.



Diapositiva 24

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

✓ Víctimas

- En un primer momento, debe evitar exponerse a las situaciones potencialmente peligrosas, evitar estar solo; ubicarse en lugares estratégicos que se encuentren vigilados (patio de la escuela, nunca rincones solitarios), desconfiar de los alumnos que habitualmente lo acosan y rechazar invitaciones de los mismos.



Diapositiva 25

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ✓ Víctimas
- La víctima de camino a su hogar o al colegio, debe caminar sin parar, ni muy lejos ni muy cerca del conjunto de alumnos que se dirigen en la misma dirección, si alguien lo extorsiona debe darle lo que solicita, debe pensar que su seguridad es más importante que los objetos o el dinero, sin embargo, luego deberá conversarlo con sus padres y a su profesor para que la escuela haga el seguimiento, en ocasiones solicita la ayuda de las autoridades locales para denunciar a la policía tales casos.



Diapositiva 26

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ✓ Víctimas
- Debe trabajar con un psicólogo corrección de las ideas y creencias irrealistas con respecto a sí mismo y los demás que han sido condicionadas por las experiencias de humillación y rechazo, compararse con desventaja, reconocer ninguna cualidad o muy pocas, exagerar diferencias y generalizar el peligro que representan los otros alumnos.



Diapositiva 27

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ✓ Víctimas
- Las víctimas provocantes necesitan una guía que les permita adquirir un juicio social más adecuado y a controlar la impulsividad, a continuación se presentan algunos ejemplos de oraciones que los adultos pueden decirle a este tipo de víctimas según Rincón:
- “Cuando inventas todas esas proezas, los otros niños no te creen y se ríen de ti”



Diapositiva 28

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ✓ Víctimas
- “Cuando revelas las confidencias que tus amigos te hicieron, pierdes su confianza y no te vuelven a contar nada”
- “Cuando te obstinas en jugar siempre a lo mismo, los otros se cansan y se van a jugar con otros niños”
- “Cuando presumes de todas las cosas que sabes, los otros se sienten disminuidos y les dan ganas de rebajarte”.



Diapositiva 29

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

✓ Víctimas

- la intervención debe ser dirigida a suprimir comportamientos irritativos, adoptar otros convenientes y mejorar autocontrol, cambiar imagen percibida por los otros y por sí mismo, fomentar la integración grupal, y mejorar la autoestima.



Diapositiva 30

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

✓ Testigos

- Deben avisar, no reírse, no burlarse, no repetir chismes, no esparcir rumores, ser un alumno positivo y decir algo bueno de la víctima, decir algo bueno del Bully, enfrentar al Bully, decirle: “¿Por qué haces eso? Déjalo”, no discriminar a nadie por su color de piel o nivel económico.

Es importante destacar que los intimidadores sólo pueden acosar si los espectadores apoyan con su pasividad.

Diapositiva 31

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Asistir a las sesiones informativas, conferencias o talleres contra el Acoso Escolar, apoyar al colegio en las campañas, reforzando y repasando en casa los conceptos revisados, rechazar la conducta violenta en sus hijos y compañeros de escuela, denunciar el acoso para evitar que crezca, se debe asegurar que se le brinde un ambiente positivo y no tóxico



Diapositiva 32

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Estar disponible, accesible, y receptivo a las necesidades del niño, transmitir valores importantes como el control de impulsos, respeto a uno mismo y hacia los demás, fomentar el desarrollo de habilidades sociales, cortesía, buenas maneras, empatía, responsabilidad, fijar límites e intervenir cuando un comportamiento agresivo está causando dolor a alguien.



Diapositiva 33

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Padres de familia
- Hablar acerca del Acoso Escolar, efectos del acoso y cómo manejarlo de manera que pueda prever a los miembros de herramientas si se llegara a dar el caso, imponer consecuencias en casa y respetar las consecuencias impuestas por la escuela, enseñar a los hijos a disculparse y a reparar relaciones, utilizar la pérdida de privilegios y reparación del comportamiento más que las reprimendas.



Diapositiva 34

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Padres de familia
- Pueden transitar por diversas emociones (dolor, rabia, indignación, tristeza, frustración), deben tener cautela al intervenir en el caso, puesto que puede perjudicar en vez de ayudar a mejorar, ya que cuando los padres no son discretos, la intimidación puede empeorar o volverse más encubierta pero no cesa más bien continua, al dejarse llevar por tales emociones pudieran hacer intervenciones similares a la intimidación que se desea rechazar.
- Las amenazas, golpes, castigos desproporcionados, calificativos humillantes y justificaciones deben ser evitados, ya que aumenta la probabilidad de que los niños aprendan a responder con violencia para controlar situaciones, reforzando el ciclo de miedo-poder, la reacción de los padres tendrá un impacto en el comportamiento de su hijo .



Diapositiva 35

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Los padres de una víctima o un acosador deben investigar los hechos (desde cuándo, quienes, dónde, frecuencia), aceptar y reconocer la agresividad de sus hijo, aclarar los valores familiares y explicar que se repudia el acoso, la violencia y el abuso.
- Ayudarlo a cambiar sus actitudes y conductas, aplicar las consecuencias cuando se presenten las indeseadas, seguir el caso, buscar ayuda profesional, trabajar en conjunto con la escuela para la solución de la problemática.

Diapositiva 36

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Trabajar en conjunto con la escuela.
- Los progenitores que se muestran insensibles dan un mensaje de aprobación de la violencia, deber rechazar firmemente tales conductas deben ser contundentes, el mensaje de que la intimidación debe ser inaceptable, inadmisible e injustificable, así provenga de una provocación, debe darse el mensaje que la venganza contribuye a la violencia y reforzar otros medios de resolución de conflictos, como acudir a un adulto.

Diapositiva 37

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Los padres de los testigos deben desarrollar la conciencia del poder de los mismos en la interrupción del círculo del Acoso Escolar, ayudar a la víctima después del evento, acercarse y decirle frases como “vi lo que sucedió y lo siento”, desviar la atención del agresor hacia él, denunciarlo a las autoridades del colegio, confrontar al agresor a solas y públicamente.



Diapositiva 38

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- El hogar es una de las variables con mayor influencia para desarrollar el clima psicológico y emocional del niño, que a su vez construye la personalidad del mismo, ya que es la formación base de aprendizaje e internalización de conductas y patrones de comportamiento tanto con los padres y otros miembros de la sociedad como consigo mismo.



Diapositiva 39

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Deben evitar darles todo e inmediatamente cuando sus hijos soliciten algo, es necesario enseñarlos a tolerar la frustración, así como las restricciones para satisfacer los deseos y las necesidades del mismo, ya que podrán encontrar las soluciones y aprender de los errores. El papel de los padres es alentar a sus hijos a ensayar, buscar soluciones, consolarlo y escucharlo, en ocasiones sugerir soluciones y mostrarle como hacerlos, mas no hacer las cosas por ellos.



Diapositiva 40

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Deben alentar al niño a ser capaz de posponer la satisfacción de su deseo o necesidad para cumplir con una responsabilidad, planificar las etapas que se deben seguir, organizar su tiempo, verificar los resultados y recordar el procedimiento utilizado para aplicarlo en una situación semejante.



Diapositiva 41

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Se debe valorar y reconocer los buenos comportamientos de un hijo, sus logros, intereses, habilidades o atenciones, hablar sobre temas que le interesan a sus hijos (música, deporte, hobbies), realizar actividades en conjunto que sean agradables para él (caminar, deporte, cine, bowling). Conceder valor a los comportamientos adecuados que permitan desarrollar en él sentimientos de eficacia mejorando la estima del mismo. Se debe olvidar la tendencia de ver sólo lo malo, pensar que no hace nada bien y aprovechar y valorar lo positivo, preguntarse ¿de todo lo que mi hijo ha hecho todo es malo? Recordando los comportamientos buenos y valorizarlos.

Diapositiva 42

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Al encontrarse con los compañeros de sus hijos deben repudiar el acoso, no aceptarlo cuando ocurra en la casa, pedir respeto, no llamar por apodos, no jugar a burlarse de otros niños, deben mantener la firmeza de no aprobar la crueldad y la agresión. De un padre conocer que existe acoso y su hijo está involucrado deberá ser cauteloso al intervenir, puesto que podrá reforzar el mensaje de niño víctima incapaz de defenderse, por lo tanto recomienda colaborar en campañas contra la violencia para incidir en otros niños, el cine, teatro, reflexiones y análisis son recomendadas para abordar el tema.

Diapositiva 43

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Una estrategia poco efectiva es denunciar a un agresor directamente con su padre, puesto a que, como ya se ha mencionado el aprendizaje familiar puede derivar la conducta agresiva de su hijo, entonces, en la familia del agresor pueden existir problemas emocionales, abuso, violencia pudiendo reaccionar violentamente con el padre de la víctima. Por lo tanto, se recomienda charlas de invitados especialistas en Acoso Escolar acerca de formas de abatir la violencia.



Diapositiva 44

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Una estrategia poco efectiva es denunciar a un agresor directamente con su padre, puesto a que, como ya se ha mencionado el aprendizaje familiar puede derivar la conducta agresiva de su hijo, entonces, en la familia del agresor pueden existir problemas emocionales, abuso, violencia pudiendo reaccionar violentamente con el padre de la víctima. Por lo tanto, se recomienda charlas de invitados especialistas en Acoso Escolar acerca de formas de abatir la violencia



Diapositiva 45

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Tienen derecho a reclamar por un lugar educativo seguro para sus hijos, que les brinde la oportunidad de aprender y relacionarse socialmente con otros niños, a su vez tienen responsabilidades para que la intimidación cese y tanto víctima como intimidador reciban la ayuda necesaria para superar las dificultades.



Diapositiva 46

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Padres de familia
- Pueden contribuir al desarrollo de las aptitudes sociales reforzando la ayuda del colegio, inscribiéndolos en actividades grupales, aumentando el círculo social del niño; es importante que exista una guía durante la incursión para que no se transfiera las dificultades al nuevo medio de contacto.



Diapositiva 47

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Padres de familia
- Deben revisar el hogar como marco de referencia en la conducta de sus hijos, indica que, la sobreprotección, falta de límites, coherencia y regularidad en las reglas pueden tener una conexión directamente proporcional al comportamiento de retraimiento, pasividad, dependencia o agresividad. La falta de regularidad y coherencia en los castigos, provoca una confusión sobre lo permitido y lo que no, así que la impulsividad de unos niños puede estar ligada a una permisividad grande y a la poca exigencia de los padres. Cuando los padres realizan las acciones para complacer en todo a sus hijos, éstos hacen todo lo posible para conservar ese patrón de dependencia, puede generar sentimientos de incapacidad.

Diapositiva 48

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- ✓ Administradores del colegio.
- Se debe colaborar y apoyar en la campaña informativa contra el Acoso Escolar, denunciando las conductas violentas, promover un ambiente de respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa, brindar un ejemplo de respeto y armonía hacia la comunidad educativa, instalar cámaras de vigilancia en baños y patios de recreo, formar un comité para establecer las normas y políticas contra la violencia y el acoso en la escuela, difundirlos a todo el personal para formar un frente de cero tolerancia al acoso escolar, decide los eventos, fechas, repartición del trabajo de sus miembros, estar alertas y detectar las señales de abuso y violencia en la casa e informarlo a las autoridades, crear ambiente libre de armas para estudiantes y maestros.

Diapositiva 49

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

- ✓ Administradores del colegio.
- Además de proporcionar educación preventiva contra la violencia: desarrollar programas, cursos, conferencias, proyectar videos, etc., empoderar a los testigos para defender a las víctimas, apoyar a los compañeros, dar atención, información, habilidades, apoyo necesario, analizar con los estudiantes el círculo del Acoso Escolar, formar patrullas de vigilancias.



Diapositiva 50

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

- ✓ Administradores del colegio.
- El colegio debe en primer lugar aceptar éste fenómeno, determinar la gravedad, lugares donde se produce, opiniones de los alumnos sobre la violencia, sentimiento de inseguridad percibido por los alumnos, e implicarse y conocer las particularidades de cada caso, ya que ello permitirá la adecuada intervención. Comprender la interacción del grupo puede arrojar índices del liderazgo del mismo, jerarquías, reglas de funcionamiento que pueden facilitar la actitud grupal de los alumnos ante el acoso escolar.



Diapositiva 51

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

- ✓ Administradores del colegio.
- A medida que se fomenten los valores de cooperación, participación, respeto por las diferencias, el liderazgo, las reglas y roles se convierten más respetuosas, por lo tanto pueden hacer una *“declaración contra la intimidación”* como normativa principal contra el acoso escolar.



Diapositiva 52

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

Declaración contra la intimidación

Ejemplo tomado de Bullying. Acoso escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 133-134), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.



Diapositiva 53

(Nombre de la escuela)
Declaración contra la intimidación

La escuela (nombre de la escuela está consciente del fenómeno de la intimidación y hará todo lo que esté en su poder para combatir la intimidación y la victimización.

La intimidación se produce cuando un alumno más fuerte o en situación ventajosa asusta o hiere deliberante a otro alumno más débil o más pequeño de manera repetitiva.

Los actos que hieren pueden ser de naturaleza física, verbal o relacional:

- Física: extorsión, golpes y empujones.
- Verbal: burlas, insultos y amenazas.
- Relacional: exclusión, rechazo y habladurías.

Nosotros estamos resueltos a hacer valer el derecho de toda persona a desenvolverse en un medio seguro en donde aprender, enseñar o trabajar permite la fundación de lazos de amistad y la realización de cada niño y de cada adulto que asiste a la escuela (nombre de la escuela).

La cooperación de todos los alumnos y del personal ayudará a vencer el fenómeno de la intimidación. La consideración será importante para que todos y cada uno se preocupen por los sentimientos de los demás y reflexionen antes de actuar. Finalmente, la cortesía será puesta en relieve saludándonos, agradeciéndonos y siendo educados los unos con los otros.

Diapositiva 54

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

La escuela debe determinar la gravedad de la situación, para ello se pueden utilizar diversos cuestionarios anónimos que identifican la frecuencia, las manifestaciones y tipos de violencia, determinar el rol de cada participante. Un ejemplo de tales cuestionarios es el propuesto por Lamonde y Lindsay (2002 c.p Rincón, 2012) llamado *“El cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay”*



Diapositiva 55

| Cuestionario de Turcotte, Lamonde y Lindsay | | | | |
|--|-------|---------|---------|---------------|
| En las últimas dos semanas en la escuela: | | | | |
| ¿Has dado patadas o golpes a otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Te has burlado de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has revelado los secretos de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| En las últimas dos semanas en la escuela: | | | | |
| - ¿Has recibido patadas o golpes de otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Se han burlado de ti? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Te han excluido del grupo de amigos? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| En las últimas dos semanas en la escuela: | | | | |
| - ¿Has visto a otros alumnos dar patadas o golpes? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has visto o escuchado a otros alumnos amenazar a alguien? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |
| - ¿Has escuchado falsos rumores sobre otro alumno? | | | | |
| 0 veces | 1 vez | 2 veces | 3 veces | 4 veces o más |

Diapositiva 56

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ¿Qué hacer contra el acoso?:

- Incluir medios de comunicación para la prevención del acoso escolar, además se debe abordar el tema en reuniones sociales con la finalidad de concientizar a la sociedad en general, reunirse con las autoridades de la escuela para desarrollar políticas contra el acoso y la violencia acorde a las leyes y así determinar las sanciones contra los actos de abuso y violencia hacia los niños.



Diapositiva 57

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- Las personas comprometidas con las necesidades del niño acosado (maestros, padres, agentes sociales), deben demostrar cariño, apoyo, ofrecer ayuda, escucharlo con atención y aceptación. También, decirle sus cualidades, puntos fuertes, valía, animarlo a romper el silencio y denunciar al acosador, ayudarlo a superar sentimientos de culpabilización, dedicarle tiempo, permitirle que exprese sus sentimientos sin descalificarlos, integrarlo en un grupo, fomentar la práctica de alguna actividad extra cátedra como deporte, artística, destacar sus habilidades y talentos ante el grupo, propiciar situaciones en las que pueda tener éxito y construir autoestima, desarrollar sus habilidades para resolver problemas y conflictos, permitir que resuelva sus problemas por sí mismo.

Diapositiva 58

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

- Guerra (2002 c.p Mendoza 2012) menciona cinco habilidades esenciales contra la violencia que son:
 1. Promover el desarrollo de una identidad positiva: consiste en brindar oportunidades al individuo de involucrarse con actividades escolares extra curriculares que fortalezcan y construyan una autoestima positiva, padres y maestros deben reforzar las conductas positivas e ignorar las negativas, brindar oportunidades para que descubran habilidades personales, talentos, promover programa de empleos para jóvenes, promover que estudiantes mayores ayuden y guíen a los menores que proveen un modelo positivo a seguir.

Diapositiva 59

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

2. Desarrollar el sentido de capacidad y dominio personal: involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones en la comunidad escolar y social, impartir programas que les permitan interpretar las pistas no verbales, emocionales, sociales, para reducir interpretaciones erróneas, proveer a los niños y jóvenes un ambiente seguro y contenedor que reduzca al mínimo los estresores, entrenar a los niños y a los jóvenes en estrategias de solución de problemas.



Diapositiva 60

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ ***¿Qué hacer contra el acoso?:***

3. Desarrollar habilidades de autorregulación: brindar instrucciones directas y claras para el manejo de las emociones fuertes como el enojo, impaciencia y desesperación, promover el autocontrol cognitivo, entrenar a los padres de familia en el manejo descendente de la agresividad para evitar la escalada de la violencia, promover participación en actividades de grupo que brinden estructuras y enseñen a compartir y convivir en grupo, permitir que los alumnos puedan acudir a un consejero o psicólogo escolar para recibir asesoría y consultar inquietudes.



Diapositiva 61

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

4. Promover el desarrollo de habilidades escolares: consiste en brindar oportunidades de jugar en grupo de manera segura y supervisada, organizar actividades posteriores a la escuela, brindar instrucciones claras para el desarrollo de las habilidades sociales y para la resolución de conflictos, propiciar programas de tutores para que los alumnos mayores se conviertan en un modelo positivo para imitar por los menores, desarrollar programas de servicio social que permitan a los niños observar la vida de otros grupos sociales distintos a los suyos, incluyendo a los grupos desfavorecidos económicamente.

Diapositiva 62

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ *¿Qué hacer contra el acoso?:*

5. Educar en valores, para que los niños formen un sistema de creencias pro social: desarrollar campañas escolares que promuevan valores y normas sociales y desalienten las conductas agresivas y normas antisociales, desarrollo de campañas en los medios de comunicación que estimulen la conducta responsable y pro social, desarrollar normas conductuales que brinden una guía razonable para la convivencia, estimular el desarrollo social, razonamiento moral y programas de formación de responsabilidad social.



Diapositiva 63

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

- En un entorno de acoso escolar relativamente grave, algunos aspectos de la actitud de la escuela pueden servir para fomentar que muchos chicos en plena adolescencia adopten el Acoso Escolar como medio para sobrevivir, si una escuela defiende un grupo sobre los demás, les otorgan privilegios, es más fácil que aumente la intimidación, debido al estatus que aportan en la escuela.



Diapositiva 64

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ **¿Qué hacer contra el acoso?:**

- Por lo tanto una escuela responsable realizará acciones en pro de impedir la violencia escolar, deben permitir el desarrollo de jóvenes a nivel intrapersonal e interpersonal, ya que luego de la familia, es la escuela el principal agente de socialización en los alumnos, por lo que los maestros constituyen su figura de apego durante la estadía en la misma.



The diagram illustrates the school's role in socialization. It features a central cluster of red figures labeled 'ESCUELA' (School). Surrounding this central node are several other clusters of figures in various colors (blue, purple, yellow, orange, green), each labeled 'FAMILIA' (Family). Lines connect the central 'ESCUELA' node to each of the 'FAMILIA' nodes, forming a network that represents the school's interaction with multiple families.

Diapositiva 65

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

◦ **Árbol de Palabras**



Diapositiva 66

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

◦ **Semáforo: plan de acción**



| |
|--------------------------------|
| lo que deberían dejar de hacer |
| lo que deberían hacer menos |
| lo que deberían llevar a cabo |

Diapositiva 67

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO
DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

◦ *¿Qué me llevo de nuevo hoy?*



"Educad a los niños y no será necesario castigar
a los hombres" — Pitágoras

Diapositiva 68



Diapositiva 1



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO
ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

Melissa Becerra

Diapositiva 2

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

- **Objetivos específicos:**
 - ❖ **Propuesta de intervención**
 - Proyecto educativo
 - Reglamentos escolares
 - Campañas de sensibilización
 - Vigilancia
 - Protocolo de intervención.

Diapositiva 3



Diapositiva 4

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ ***Propuesta de intervención***

- **Proyecto educativo**
Documento en el que se describe: la misión, visión y objetivos del plantel educativo, recalcando los valores de la institución. Establece la misión de la escuela en base a instruir, socializar y capacitar a los alumnos, además, permite definir los objetivos de los años consecuentes y fijar criterios específicos para el logro de los objetivos.

Diapositiva 5

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Reglamentos escolares**
Conjunto de reglas que toman en cuenta las relaciones interpersonales entre los alumnos, permitiendo delimitar comportamientos agresivos y asegurar un ambiente de bienestar al alumno.

Diapositiva 6

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Reglamentos escolares**
Para generar un reglamento eficiente debe responder de 4 a 5 reglas formuladas de manera general y positiva, anunciando los comportamientos esperados, consecuencia de su cumplimiento e incumplimiento; deben ser divulgados tanto en las agendas de los alumnos, salones, deben ser explicados exhaustivamente tanto a los alumnos como a los padres además de ser firmados por ambos, los alumnos pueden tener una libreta u *"hoja de ruta"* en la que llevan el registro de las infracciones realizadas y acumuladas, a cada infracción le corresponde una sanción específica. Sin embargo, aquellos alumnos que han respetado los reglamentos participan en una actividad recompensa el último día de la semana o del mes.

Diapositiva 7

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Reglamentos escolares**
Los reglamentos obedecen a la necesidad de dejar a un lado medidas arbitrarias, facilitan su aplicación, da coherencia, estructura, evita juicios de valor, pero para que sea efectivo debe ser aplicado por todo el personal y que ejecuten las acciones disciplinarias adecuadas, por lo que es fundamental la uniformidad y regularidad para que el reglamento tenga la credibilidad necesaria para que funcione (Rincón, 2012).

Diapositiva 8

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Reglamentos escolares**
El funcionamiento del reglamento escolar debe ser metódico, cada alumno puede tener una "hoja de ruta" con las reglas y consecuencias. Si se transgreden se da seguimiento a la consecuencia, las reglas mostradas favorecen el respeto y la dignidad de cada alumno, en su primera regla, fomenta el lenguaje adecuado, eliminar malas palabras, señas groseras, frases o actitudes que ridiculicen, acosen, amenace, o intimiden a los demás. La segunda regla, se refiere al cuidado del inmueble y material de la escuela, en los que engloba poner la basura en su lugar, mantener aseados los escritorios, salones, pasillos, paredes, cuidar los libros y material en general. La tercera regla obedece a la seguridad e integridad de los alumnos con la finalidad que ninguno salga herido. La última regla permite establecer los límites de la utilización de los espacios, ya que fuera del horario establecido no se cuenta con la seguridad necesaria para la vigilancia de los alumnos.

Diapositiva 9

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Reglamentos escolares**
Para conductas más graves se aplica el documento de “*Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela*”, para situaciones de salir de la escuela sin autorización, ofensas, amenazas, insultos, intimidación, extorsión, chantaje, peleas, vandalismo, drogas, y objetos peligrosos, así mismo describir la consecuencia que se encuentra entre la pérdida automática de la actividad recompensa hasta la suspensión. Los expertos en el aprendizaje enfatizan que cuando el castigo se retira o se da inconstantemente el método se vuelve poco eficaz, ya que la conducta vuelve y puede convertirse en más resistente.

Diapositiva 10

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Hoja de ruta**
Documento creado por el equipo de servicios complementarios de la escuela Beausoleil. De Bullying. Acoso escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, p. 106, por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

Diapositiva 11

| Hoja de ruta | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|--|
| Nombre del alumno | | Hoja de ruta del mes de _____ Clase de _____ | | | | |
| Reglas de la escuela | Primera infracción: revisión de los hechos con el alumno, reparación y aviso a los padres. | Segunda infracción: revisión de los hechos con el alumno, ficha de reflexión, reparación y aviso a los padres. | Tercera infracción: ficha de reflexión, pérdida de un privilegio, encuentro individual y aviso a los padres. | Cuarta infracción: ficha de reflexión y pérdida de la actividad de la recompensa de la escuela, aviso a los padres. | Quinta infracción: encuentro de los padres con la dirección. Si son necesarias, medidas disciplinarias (por ejemplo, ficha de compromiso). | Sexta infracción: medidas disciplinarias particulares (por ejemplo, suspensión, retención) en común acuerdo con los interventores de la escuela. |
| 1. Yo respeto a todas las personas con mis palabras, actos y actitudes. | | | | | | |
| 2. Yo respeto el ambiente y el material puesto a mi disposición. | | | | | | |
| 3. Yo actúo en todo momento con prudencia y me preocupo de mi seguridad y de la de los demás. | | | | | | |
| 4. Yo respeto el horario y los límites del patio de la escuela. | | | | | | |

Diapositiva 12

| Infracciones mayores a los reglamentos de la escuela | |
|---|--|
| Nombre del alumno: _____ | Fecha: _____ |
| <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física. • Reto verbal hacia la autoridad. • Posesión de objetos peligrosos. • Amenazas hacia un adulto. • Insulto hacia un adulto. | <ul style="list-style-type: none"> • Cigarro, alcohol, droga • Intimidación moderada y grave • Robo • Vandalismo • Otro |
| Descripción del acontecimiento | |
| _____ _____ _____ | |
| Intervenciones realizadas | |
| _____ _____ _____ | |
| Ayuda y consecuencias previstas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos compensatorios • Trabajo de reflexión • Reunión con los padres del alumno • Compromiso escrito de los padres y el alumno | <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo contra la intimidación moderada y grave • Suspensión • Otra |

Diapositiva 13

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

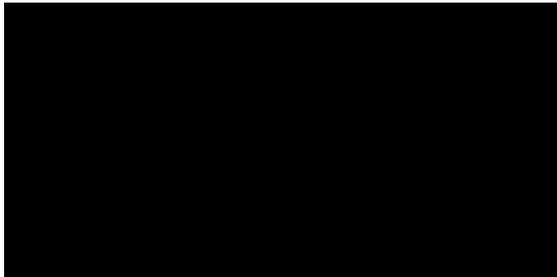
- **Campañas de sensibilización**
Tiene como objetivo explicar a los alumnos, padres, y todos los miembros de la comunidad escolar lo que se entiende como intimidación, modalidades (física, verbal, relacional, directa, indirecta), gravedad, frecuencia, violencia, alcance, consecuencias (corto, mediano, largo plazo); rol de cada participante (víctima, acosador, testigo), además de alentar a los participantes a la denuncia de los casos de acoso escolar, sensibilizarlos, promover los medios de ayuda del colegio.

Diapositiva 14

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Campañas de sensibilización**



Diapositiva 15

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ Propuesta de intervención

- **Vigilancia**
Los actos de intimidación se producen en gran medida cuando la vigilancia es ineficaz e insuficiente, el patio de la escuela es el lugar donde los alumnos se sienten más inseguros, luego vienen los baños y la clase, escaleras y parada de autobús, transporte, sin embargo, la sola presencia de un adulto disminuye las oportunidades de intimidación, involucrarse de inmediato cuando la seguridad de un alumno se encuentra amenazada, darle importancia, y a su vez se debe alentar a los alumnos a resolver sus diferencias.

Diapositiva 16

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ Propuesta de intervención

- **Vigilancia**
En algunas escuelas los recesos se encuentran amenizados por actividades que los alumnos escogen durante la semana con el objetivo de evitar tiempo de ocio para la creación de conflictos.

Diapositiva 17

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Protocolo de intervención**
Los maestros deben realizar las siguientes preguntas:
¿es la primera vez que alguien se queja de este alumno? ¿Este alumno ya ha sido implicado en otros actos de intimidación? ¿Quiénes son los chicos que se quejan del alumno en cuestión? ¿Hay quienes lo han visto intimidar a otros alumnos? ¿Quiénes estaban implicados? ¿Cuándo y cómo sucedieron los hechos? Y cual será el móvil de la intimidación (¿venganza?, ¿sexismo?, ¿racismo?, ¿arrogancia?, ¿envidia?, ¿celos?)

Diapositiva 18

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ **Propuesta de intervención**

- **Protocolo de intervención**
Al concluir que es positivo el acoso escolar se debe continuar con el protocolo contra la intimidación que se presenta a continuación:
1. Tomarse en cuenta la gravedad de los actos, se presenta la siguiente lista de referencia que clasifica los actos de intimidación en ligera, moderada y grave:

Diapositiva 19

| intensidad | Agresión Física | Agresión social e indirecta | Agresión verbal directa e indirecta |
|------------|---|--|--|
| Ligera | Empujar, bloquear el paso, mirar de manera amenazante. | Hablar mal de alguien, ridiculizar a alguien, hacer ruidos despectivos, poner en vergüenza a alguien. | Burlarse, poner apodos despectivos, criticar (ropa, apariencia física, pertenencias). |
| Moderada | Escupir, patear, golpear, tirar de los cabellos, arañar, estropear el material o las pertenencias de alguien, robar, hacer actos humillantes sin que sean peligrosos (como bajar los pantalones o jugar bromas pesadas, encerrar a alguien en un lugar pequeño, apropiarse de los objetos como el almuerzo, ropa, juguetes. | Insultar a causa de la raza, sexo, religión u orientación sexual, ponerse de acuerdo para culpar a alguien, desafiar a alguien a hacer algo, humillar públicamente (como revelar informaciones personales, graffiti), excluir del grupo de amigos, rechazo social. | Criticar a alguien por su manera de ser, amenazar por teléfono, hacer llamadas telefónicas anónimas. |
| Grave | Agredir físicamente a un miembro de la familia o a un amigo, amenazar con un arma, infligir heridas corporales. | Excluir con malicia, manipular el orden social para provocar el rechazo, difundir rumores falsos y graves, amenazar de aislamiento total por parte del grupo de compañeros. | Extorsionar, cohesionar, amenazar de violencia física contra objetos, familiares o amigos, amenazar de heridas corporales, amenazar de muerte. |

Diapositiva 20

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ Propuesta de intervención

- **Protocolo de intervención**
Aplicar el “*protocolo de intervención*” que permite determinar según la intensidad de la intimidación y el acoso escolar, tiene como función disuasiva, educativo, de autocontrol, es indispensable que exista una figura que ejecute las acciones y se responsabilice del seguimiento y advertencias del protocolo, ya que en los momentos en que no se realiza comienza nuevamente el acoso escolar, con esta representación los maestros pueden discutir alguna duda que tengan al respecto de los actos de Acoso Escolar.

Diapositiva 21

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ ***Propuesta de intervención***

- **Protocolo de intervención**
La persona que desempeña este cargo, debe ayudar a los alumnos a tomar conciencia de sus actos y responsabilizarlos de las consecuencias a corto, mediano y largo plazo del acoso para los alumnos (acosadores, acosados, testigos) más como mediador que como policía.

Diapositiva 22

PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL
AULA DE CLASES

❖ ***Propuesta de intervención***

- **Protocolo de intervención contra la intimidación y el acoso escolar**
De Bullying. Acoso escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución, (p. 142-143), por M. Rincón, 2012, México: Trillas.

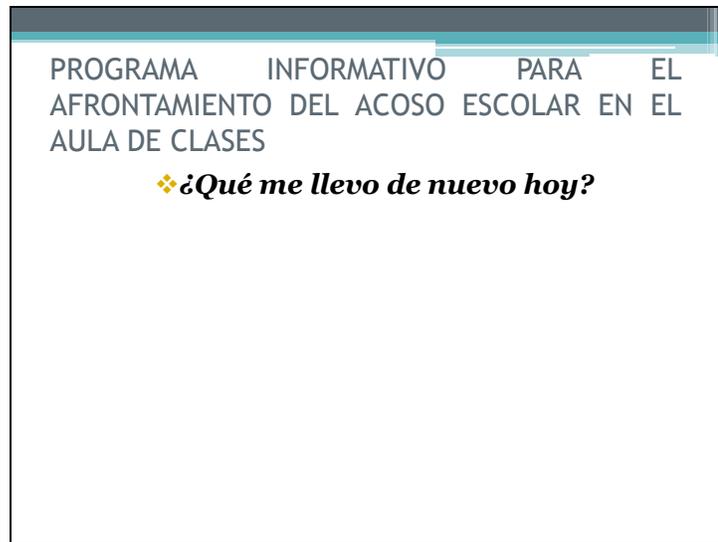
Diapositiva 23

| Prevención | Intervención | | | |
|--|--|---|--|---|
| Conflicto | Intimidación ligera | | Intimidación moderada | Intimidación grave |
| Procedimiento - Encuentro con el grupo o con el alumno | Procedimiento - Encuentro del grupo con el educador | | Procedimiento - Encuentro del grupo o del alumno con el psicólogo | Procedimiento - Encuentro del director con los padres del alumno o con el psicólogo y policía comunitario. |
| Intervención | Intervención | | Intervención | Intervención |
| Vigilancia, hoja de ruta, habilidades sociales, consejo de cooperación, aplicación de un procedimiento de resolución de conflictos, mediación por los pares, aprendizaje cooperativo, actividades extracurriculares, actividades altruistas. | Advertencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, inscripción en la hoja de ruta, sin pérdida de la actividad recompensa, ficha de sensibilización firmada por el alumno y por sus padres, excusas y promesa verbal, supervisión y ayuda para el alumno. | Primera reincidencia o intimidación ligera Verificación del acto de intimidación, pérdida de la actividad recompensa, llamada telefónica a los padres, lectura de un texto o visión de un video sobre la intimidación, cuestionario sobre el texto o el video antes de regresar a la clase, excusas escritas al alumno víctima de la intimidación, supervisión y ayuda para el alumno víctima y agresor. | Segunda reincidencia o intimidación moderada Implicación de los padres, acto de reparación, trabajo de investigación sobre la intimidación con la colaboración de los padres, asignación temporal de una zona restringida de juego o restricciones en los desplazamientos en la escuela (como entrar directamente a la recepción de la escuela o salir al último al recreo), seguimiento psicológico en la escuela, acuerdo de convivencia pacífica con la víctima. | Tercera reincidencia o intimidación grave Suspensión interna o externa, acto de reparación, compromiso escrito del alumno delante de los padres, del director /a, policía, maestras, psicólogo, atención psicológica del alumno en la escuela, seguimiento social de la familia. |

Diapositiva 24

| Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables | Personas responsables |
|--|---|-----------------------|---|---|
| Profesores | Educador /a | Educador / a | Psicólogo /a | Director/ a |
| Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos | Objetivos |
| Prevenir la intimidación y el acoso escolar, promover la resolución pacífica de los conflictos | Desarrollar la empatía, tomar conciencia del sufrimiento que ciertos actos pueden causar, tomar conciencia de las consecuencias de la intimidación a corto, mediano y largo plazo para el alumno que intimida y para su víctima | | Desarrollar empatía, tomar conciencia del sufrimiento que ciertos actos pueden causar, aprender otras formas de relación con los demás. | Prevenir la exclusión social, prevenir el abandono escolar, prevenir la delincuencia. |

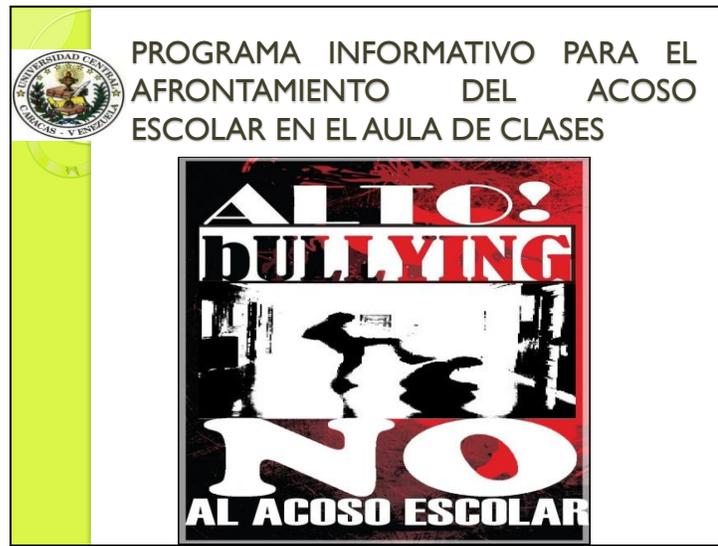
Diapositiva 25



Diapositiva 26



Diapositiva 1



Diapositiva 2

UNIVERSIDAD CENTRAL
DE VENEZUELA

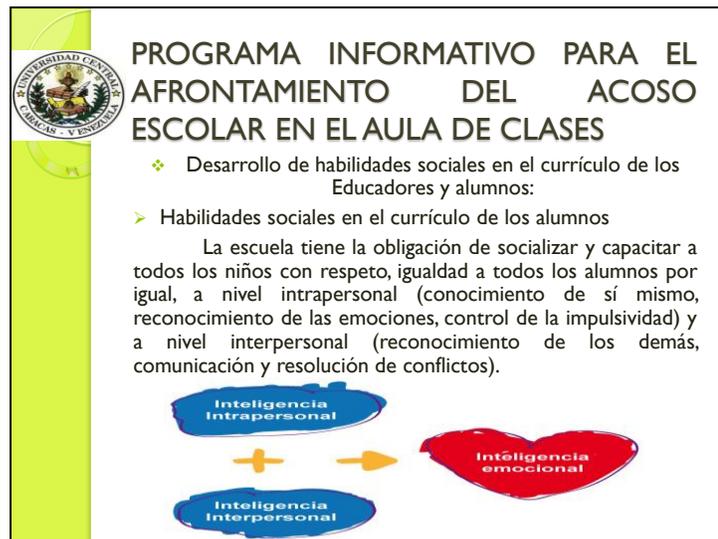
PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL
AFRONTAMIENTO DEL ACOSO
ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- **Objetivos específicos:**
 - ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:
 - habilidades sociales interpersonales
 - Habilidades sociales intrapersonales
 - Método de interés común
 - Estrategias específicas para manejar el enojo,
 - Relajación y habilidades de afrontamiento.

Diapositiva 3



Diapositiva 4



Diapositiva 5

 **PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES**

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
 - Habilidades sociales intrapersonales

Permite a los niños entrar en contacto con sus emociones y expresarlas de manera socialmente aceptable y evitar acciones violentas. En la etapa inicial el niño puede identificar algunas reacciones emotivas y a medida que va adquiriendo vocabulario las puede ir identificando mejor.

Las Emociones 188 Colecciones




Diapositiva 6

 **PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES**

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
 - Habilidades sociales intrapersonales

Se puede dar a través de imágenes que ilustren características físicas y pensamientos que acompañan las emociones, se puede utilizar una escala graduada para medir la intensidad de las emociones, los maestros previamente establecida una relación de confianza, deben preguntar constantemente “¿cómo se sienten?” “te noto (emoción) el día de hoy” “muéstrame en el cartel cómo te sientes en estos momentos”.



Diapositiva 7



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
- Habilidades sociales intrapersonales

A medida que van adquiriendo otros conocimientos, también se anima a que se les enseñe el funcionamiento del aparato emotivo, consecuencias de los desajustes, y si el alumno se encuentra en un medio familiar desfavorable, la escuela puede posibilitar el desarrollo emocional del mismo hacia el conocimiento de las emociones secundarias y posteriormente a las emociones complejas.

Diapositiva 8

| Nivel de control | Responsabilidad | Emociones | Pensamientos | Cara |
|------------------|---|--|--|---|
| Control total | Es mi culpa que las cosas van bien | Alegría / Conocimiento / Poder Personal / Libertad / Amor / Apreciación / Pasión / Entusiasmo / Afán / Felicidad | Yo puedo hacerlo! Yo lo haré! No puedo esperar a llegar allí y hacerlo! Me encanta! Me encanta mi vida! |  |
| | Es culpa del destino que las cosas van bien | Expectativas positivas / Creencia / Optimismo / Esperanza / Satisfacción | Las cosas pueden mejorar. Las cosas buenas suceden en el mundo. Si otras personas pueden hacerlo, tal vez yo también puedo |  |
| | Neutral | Aburrimiento | Neutral |  |
| No hay control | Es culpa del destino que las cosas van mal | El pesimismo / Frustración / Irritación / Impaciencia / Aburrimiento / decepción / Duda / Preocupación | Las cosas malas suceden. Eso es sólo la forma en que está. El mundo es un lugar malo. Puede ser que también lo aceptan. |  |
| | Es culpa a otros de que las cosas van mal | La culpa / desaliento / ira / venganza / odio / rabia / Celos | Todo es culpa de ellos. Si los demás no eran tan egoístas, que podría haber más. ¿Por qué le importa a nadie acerca de mí? |  |
| | Es mi culpa que las cosas están mal. | Inseguridad / culpa / indignidad / temor / dolor / Depresión / Desesperación / Impotencia | Es todo culpa mía. Nadie me quiere porque soy digno de ser amado. Estoy roto. No hay nada que yo pueda hacer. Estoy débil. Me odio a mí mismo. |  |

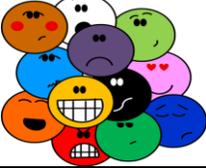
Diapositiva 9



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
- Habilidades sociales intrapersonales

Parte de la modulación emocional depende de la capacidad cerebral para inhibir comportamientos y otras de la interpretación de los niños sobre las situaciones desencadenantes y valores.



Diapositiva 10



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

- La higiene: promover buena presentación, evitar olores desagradables (orina, materiales fecales), sudor, cabello graso, ropa sucia, machas, boca sucia o mal aliento, piojos, hábitos inadecuados (limpiarse la nariz- orejas) en público.

Diapositiva 11



Diapositiva 12



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

- Sonrisa y contacto visual: la sonrisa modifica la interacción con los otros, generando reacciones fisiológicas para quien la realiza como para quien la recibe.




Diapositiva 13



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

- La cortesía

NO OLVIDES DECIR

Buenos días Buenas tardes Buenas noches

Muchas Gracias Por favor Perdón ¡Hola!

Cohesión grupal
Trabajo en equipo
Amistad
Resolución de conflictos

Diapositiva 14



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

- La verdad: la credibilidad juega un rol crucial, el niño que es creíble adquiere respeto por parte de los adultos y los compañeros.

El valor de la verdad

Diapositiva 15


PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

• La mentira: es un comportamiento de evitación a la realidad, bien sea para evitar un castigo o una responsabilidad o para obtener un beneficio, por lo que se debe comprender el sentido de la mentira, y deben ser detenidos ya que pueden producir conductas antisociales a futuro al convertirse en crónicas.





Diapositiva 16


PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

Habilidades sociales interpersonales

• Empatía: a medida que el niño crece deja a un lado la visión egoísta de la primera etapa de su vida, haciéndose más sensible a las necesidades de sus compañeros, desarrollando el crecimiento afectivo dejando a un lado su propia persona para centrarse en el otro, precisamente poniéndose en el "lugar del otro". Es un elemento esencial de una comunicación auténtica que permite a los seres humanos sentirse acompañados y comprendidos.






"Camino un rato con mis zapatos."
 Piedad Colla

Diapositiva 17

 **PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES**

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

- La comunicación: el empleo del lenguaje para decir lo que se desea o molesta, a través del lenguaje no verbal y verbal de manera congruente. En la comunicación no verbal implica la expresión del mensaje a través de la postura corporal, expresión facial, intensidad, tono de voz, a nivel fisiológico como la agitación, sudor, palidez.

Diapositiva 18

 **PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES**

❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos:

- En la comunicación verbal involucra la emisión de mensajes claros, escucha, clarificar, reformular y aclarar mensajes contradictorios, debe tener estructura: identificar al autor del mensaje a través del “yo”, responsabilizarse de lo que dice “pienso, creo, mi forma de ver, opino”, nombrar el incidente y la emoción, ya que ayuda a comprender y clarificar el acto. Para la congruencia se requiere que lo que se dice se encuentre en el mismo sentido verbal y no verbal.



Diapositiva 19



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Método de interés común

Buscar soluciones para resolver los problemas, se usa como técnica base el "puente diplomático" es utilizado en casos de baja y moderada intensidad, y consiste en:

a) Terapeuta como mediador realiza actividades para negociar un acuerdo de convivencia constructivo para la víctima y el acosador. En primer lugar se reúne individualmente con cada parte en varias oportunidades, allí los sensibiliza respecto a la inseguridad dentro de un clima de violencia, explicando la dinámica de mantenimiento de tal conducta, estableciendo alianzas y evitando las tácticas defensivas de los acosadores.



Diapositiva 20



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Método de interés común

b) Los castigos e incriminación directa refuerza la cohesión y dinámica del acosado e intimidador.



Diapositiva 21



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Método de interés común

c) Una vez identificado los roles, se trabaja en primera instancia con el líder, la víctima es convocada luego ya que puede generar represalias de la identificación de acosador. El mediador debe expresar su preocupación por el alumno intimidado, preguntarle si tiene conocimiento de lo que sucede y así involucra al intimidador e invita a compartir lo que sabe y piensa de la situación.

d) Una vez que el intimidador admita la existencia de un problema, el mediador le pide proponer soluciones reforzando las iniciativas constructivas. El mediador indica una reunión en conjunto para resolver el problema con los demás implicados.





Diapositiva 22



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Método de interés común

e) Cuando el mediador se reúne con la víctima, escucha su punto de vista, se muestra empático, tranquiliza, acuerda que los intimidadores están dispuestos a cooperar, en caso de ser víctimas provocantes, el mediador solicita a éste soluciones para mejorar.

f) La reunión siguiente con los intimidadores es para constatar los propósitos y preparar el encuentro con la víctima. El mediador debe cerciorarse una actitud favorable de los mismos.



Diapositiva 23



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Método de interés común

- g) La reunión con los miembros (acosadores – víctimas-testigos) deben llegar a un acuerdo de convivir pacíficamente.
- h) Deben preverse las consecuencias de no cumplir el acuerdo.
- i) Si no se presenta nuevamente se da por concluido el conflicto.



Diapositiva 24



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

- Estrategias específicas para manejar el enojo:

Aprender a manejarlo de forma positiva, puesto es una emoción que estará presente siempre en la vida de un individuo, por lo tanto se debe guiar a una conducta adaptativa socialmente.

 - I. Reconocer cuando es desadaptativa una conducta de enojo, se describe cuando una persona reacciona de forma irritable constantemente, sin soluciones ante un problema, agresivo a nivel físico, sin control de los impulsos, actúa sin pensar las consecuencias, muestra conducta cruel con los animales, tiene déficit en reglas de comportamiento social amable tales como esperar turnos, compartir, mostrar empatía, malinterpreta las pistas sociales (creando distorsiones cognitivas), tienden a culpar a los otros, no asume responsabilidades y frecuentemente discute con la autoridad, desafiando y ejerciendo resistencia ante las demandas de la misma.

Diapositiva 25



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Estrategias específicas para manejar el enojo:

Para controlar los enojos se debe animar al niño a expresar sus sentimientos en palabras, tratando de enseñarlo a hacerlo de manera correcta si utiliza palabras irrespetuosas, demuestre que se mantiene una escucha activa ante su demanda, repitiendo lo que dijo y demostrando comprensión ante su sentimiento, comprenda la fuente de su enojo (decepción, triste, frustrado, celoso, herido, etc.) para manejar la situación adecuadamente, aplique técnicas conductuales como “tiempo fuera” con la finalidad de buscar la calma, tranquilidad y control de sus sentimientos, así mismo, se recomienda hacer ejercicios, ya que ayuda a disipar la emoción del enojo.

Diapositiva 26



PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos

Estrategias específicas para manejar el enojo:

Adicionalmente, se sugiere que realice respiraciones profundas, si puede tomar un baño caliente, dar una caminata o escuchar música relajante, se debe ayudar al sujeto a buscar una solución creativa, también se debe distraer con actividades que requieran concentración y energías, el adulto puede compartir momentos personales de aprendizaje ante situaciones de enojo, y utilizar estrategias como dibujar el enojo, describir sus sentimientos en una carta o en una historia.

Diapositiva 27



Diapositiva 28



Diapositiva 29

 PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
- Aprendiendo a relajarme

¿Qué tan estresada/o me siento el día de hoy?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

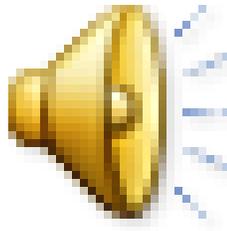
SIN estrés estrés LEVE estrés MODERADO estrés SEVERO estrés MUY SEVERO MÁXIMO estrés



Diapositiva 30

 PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
- Aprendiendo a relajarme



Diapositiva 31

 **PROGRAMA INFORMATIVO PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR EN EL AULA DE CLASES**

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales en el currículo de los Educadores y alumnos
- ¿Qué me llevo de nuevo hoy?

Diapositiva 32



Diapositiva 33

¡Hoy mejor que ayer, mañana mejor que hoy!”
su significado es que siempre es posible hacer mejor
las cosas. Ningún día debe pasar sin una cierta
mejora.



***Muchas Gracias por su
Atención***

13





