



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología

Departamento de Asesoramiento Psicológico y Orientación



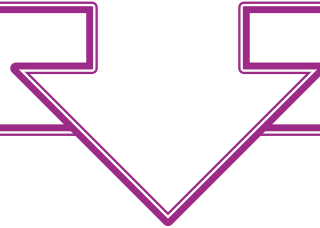
Diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.

TUTORA:
CUBILLOS, CARMEN L.

AUTORA
BECERRA, MELISSA

Planteamiento del Problema

Autores señalan que los educadores deben recibir una adecuada formación, dotarlos con recursos personales, materiales y de desarrollo para atender estas necesidades y ejecutar de mejor manera su función, que daría lugar a un mayor conocimiento y recursos para la prevención y tratamiento del Acoso Escolar. Sin embargo, poco se ha investigado en tales áreas en el currículo de formación docente.



Algunos educadores ignoran el A.E porque consideran que carecen de los conocimientos adecuados y capacitación para intervenir, éstos temen que intervenir en una situación de tal magnitud no solucionará el problema y más bien lo agravará, por lo que temen de su participación; otros subestiman el grado de intimidación por desconocimiento de la gravedad. sin embargo, la motivación de los docentes a la capacitación de diferentes técnicas conlleva a mejorar su práctica profesional.

Planteamiento del Problema

Autores proponen estrategias y competencias que conforman la solución de los problemas con respecto al Acoso Escolar, mejorando al fortalecimiento de las relaciones positivas en todos los involucrados en el sistema escolar y las redes de apoyo.

En algunas investigaciones se han medido la efectividad de programas en el Acoso Escolar, comprobando que es una herramienta vital en el campo de la prevención e intervención del mismo, permitiendo entre otros beneficios construir un más amplio sentido de bienestar y adaptación al sistema escolar y social

¿Qué efectos tendrá un diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas?

Objetivos De Investigación

▶ **Objetivo General**

Diseñar, validar, aplicar y evaluar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

Objetivos De Investigación

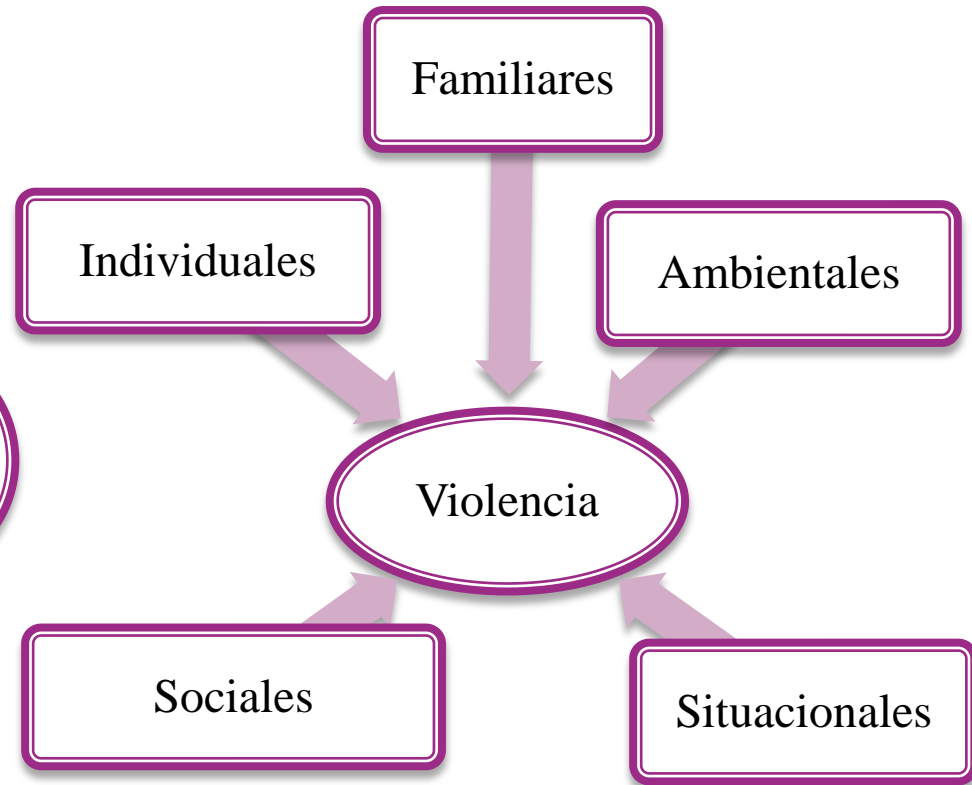
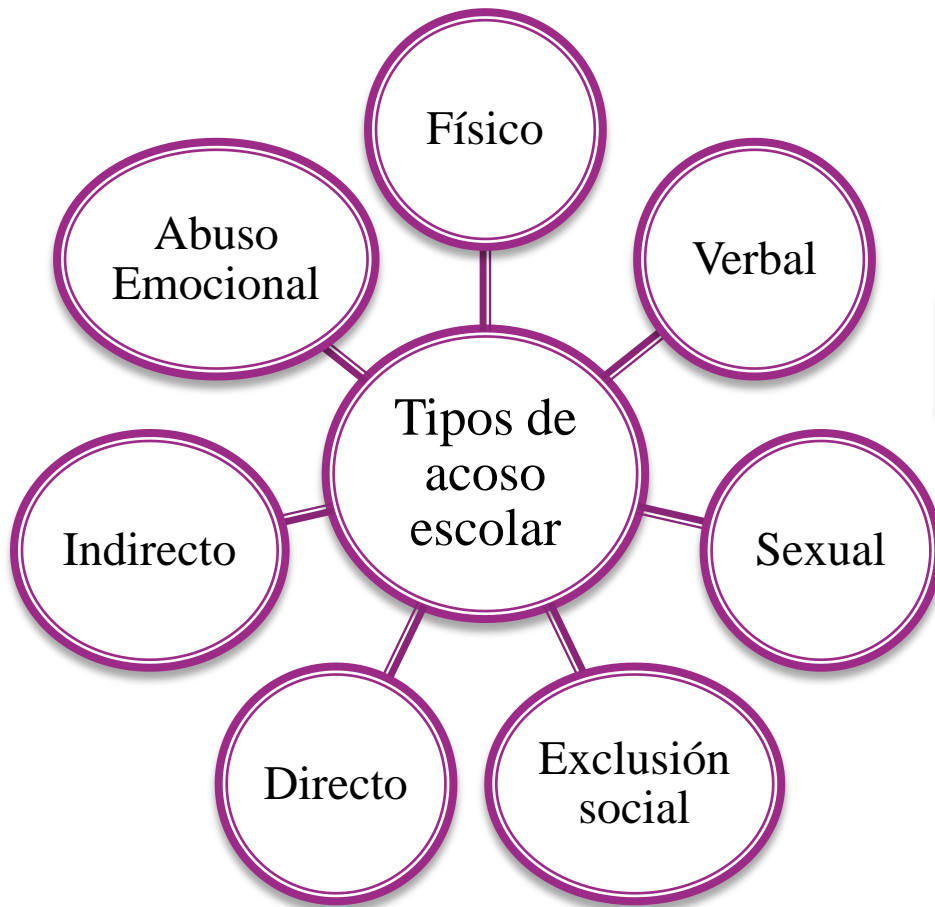
Objetivos Específicos:

1. Identificar el conocimiento sobre Acoso Escolar por parte de los Educadores antes de la aplicación del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas
2. Diseñar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
3. Validar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
4. Aplicar un programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas.
5. Evaluar el efecto del programa informativo para el afrontamiento del Acoso Escolar en el aula de clases en una muestra de Educadores del ciclo básico del área Metropolitana de Caracas

Marco teórico

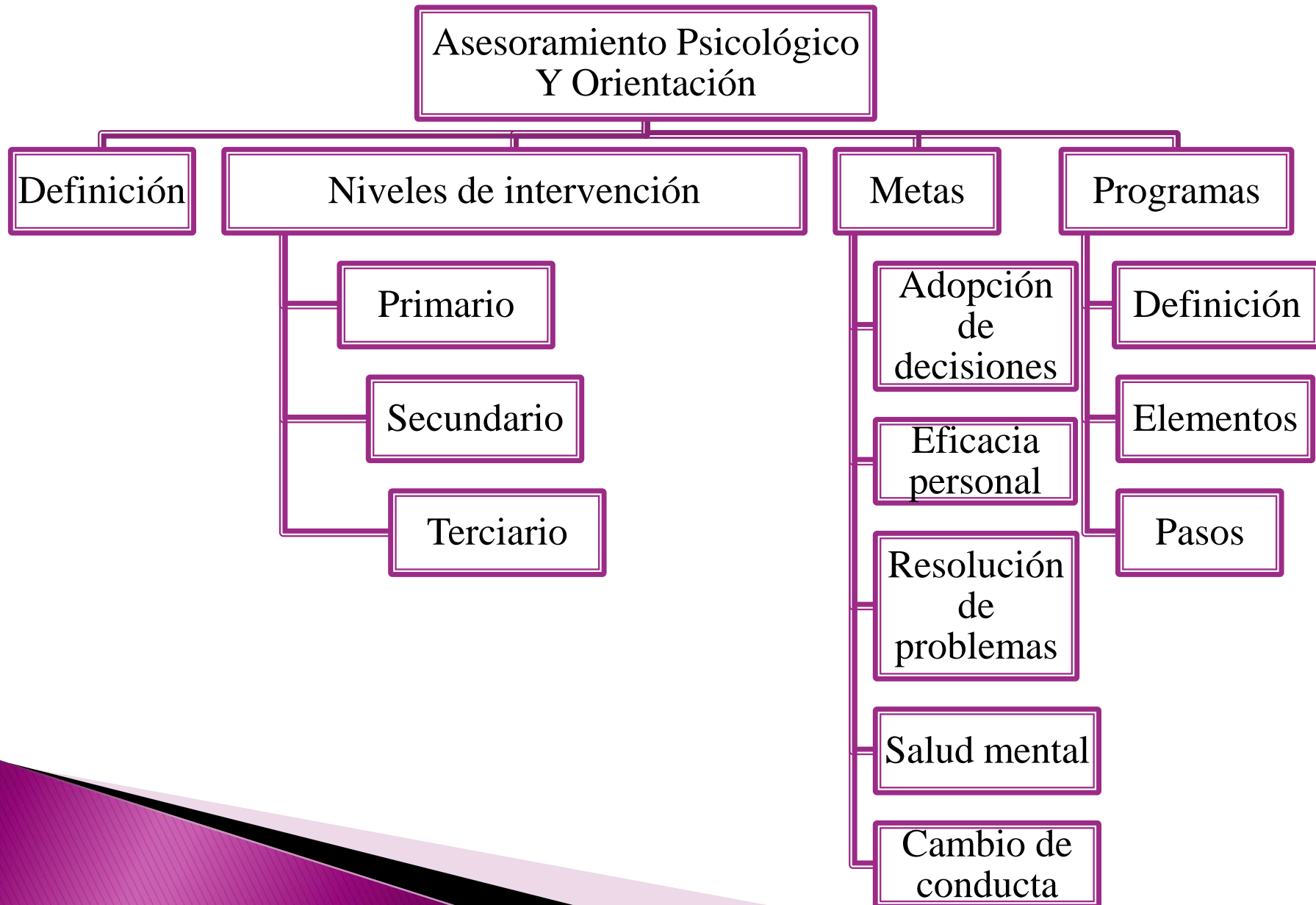


Marco teórico



Causas de la violencia. De Mendoza, M. (2012).
La violencia en la Escuela. (p.19). México: Trillas.

Marco teórico



Método

Sistema de variables

Variable independiente: Programa informativo para el afrontamiento del acoso escolar en el aula de clases en una muestra de educadores del ciclo básico del área metropolitana de Caracas.

Definición Constitutiva.

Guevara (2004) indica que son aquellas actividades, procedimientos, recursos, tiempo y criterios, para cumplir con los objetivos específicos los cuales conllevan a una evaluación de los resultados.

Definición operacional.

conjunto de actividades y objetivos estructurados a través de seis (6) sesiones que engloba información sobre Acoso Escolar. Cada sesión se presentó con un objetivo específico, los cuales incluyen una descripción del contenido, recursos tanto humanos como materiales, tiempo y criterio de evaluación. El programa tuvo un formato tipo taller presencial de seis (6) sesiones; cada sesión de cuatro (4) horas (240 minutos) de duración. Las sesiones contaron con la exposición de materiales audiovisuales y escritos, realización de dinámicas de grupo y ejercicios guiados por parte de la facilitadora en los cuales se ejecutaron exposiciones teóricas, ejercicios prácticos, aplicación de instrumentos, evaluación de cada sesión y del programa

Método

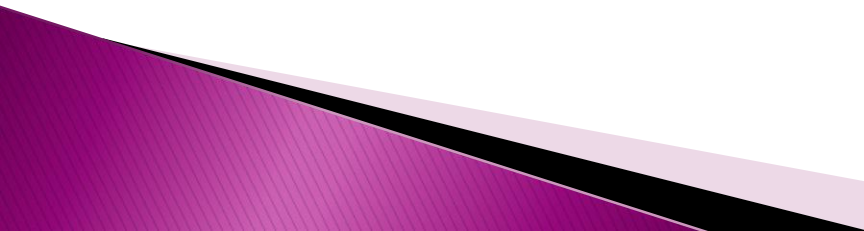
Sistema de variables

Variable dependiente: nivel de información de los educadores

Definición constitutiva: Grado de adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada” (Diccionario de la Real Academia Española, 2001 c.p Brito 2015).

Definición operacional: fue definido operacionalmente por los puntajes obtenidos en la adaptación del Test sobre Recursos para la Convivencia Escolar (TRECE), consta de 31 ítems con respuesta de escala tipo Likert de cinco puntos, que va desde nada, poco, algo, bastante y mucho. Este instrumento pretende medir el grado de conocimiento en técnicas para el manejo del aula, técnicas de resolución de conflictos, legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar, organización escolar y detección de los problemas de convivencia. Con el propósito de obtener validez ecológica, fue adaptado, por medio de un riguroso juicio de expertos, dando como resultado una versión distinta a la original, obligando al establecimiento de nuestros propios baremos.

Tipo de investigación

- ▶ Alcance explicativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).
 - ▶ Según Kerlinger y Lee (2002) puede considerarse como un experimento de campo.
 - ▶ Cuantitativo.
 - ▶ Noguera (1982): investigación fáctica, Hetero-observacional (extrospección), grupal, con las variables dependientes e independientes identificadas (VI-VD), Inv. de campo.
- 

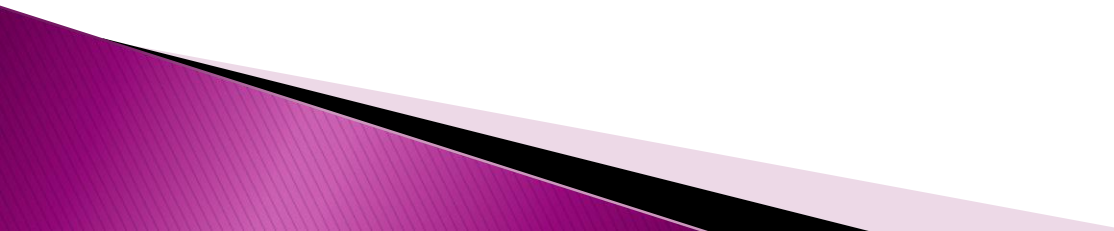
Diseño

- ▶ Tipo de Diseño: diseños cuasi- experimental.
- ▶ Diagrama del Diseño:

G1: O1 - X - O2

- ▶ Población: educadores del ciclo básico de un colegio privado del área Metropolitana de Caracas.
- ▶ Muestra: 14 educadores del ciclo básico, de ambos sexos, con edades comprendidas entre 21 y 60 años, pertenecientes al Colegio Adventista Ricardo Greenidge ubicado en el área Metropolitana de Caracas.
- ▶ Muestreo: no probabilístico, accidental.

Instrumentos de medición

- ▶ Instrumento para la medición de la variable dependiente.
 - ▶ Instrumento de evaluación de las sesiones del programa.
 - ▶ Instrumento de evaluación del programa informativo.
- 

Resultados

- ▶ Efectos de la aplicación de un programa informativo-análisis cuantitativo de la variable dependiente
- ▶ Estadísticos descriptivos para el pretest y postest

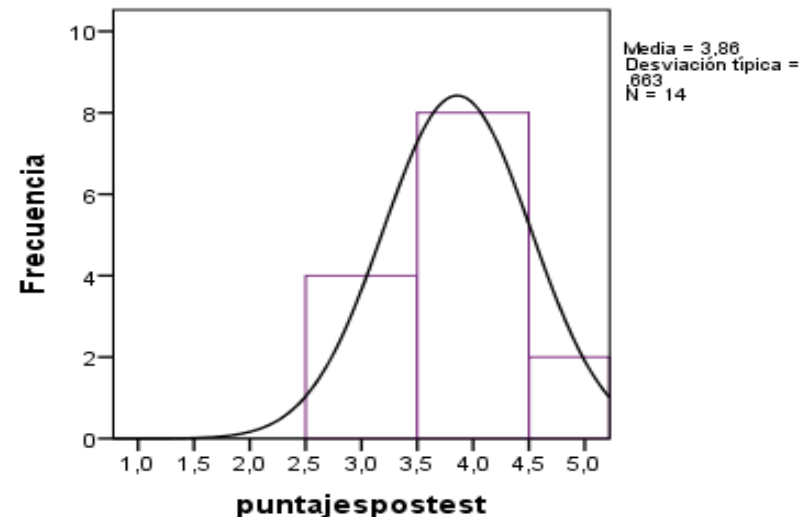
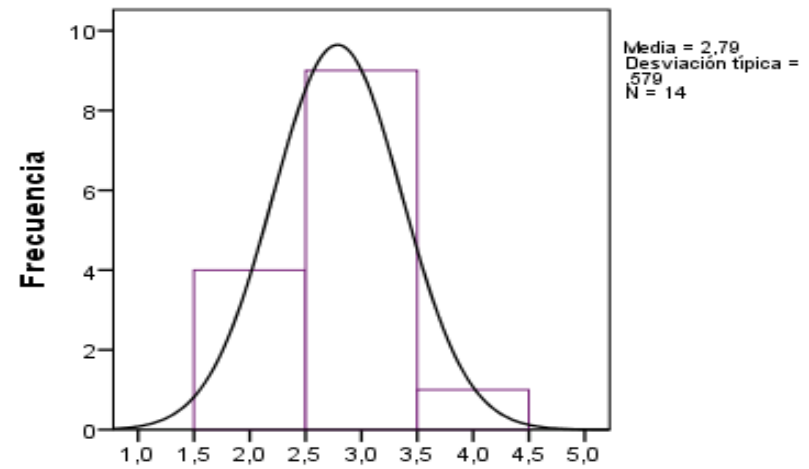
| | PRETEST | POSTEST |
|--------------------|---------|---------|
| N | 14 | 14 |
| Media | 2,76 | 3,81 |
| Mediana | 2,75 | 3,82 |
| Moda | 2 | 3 |
| Desviación Típica. | ,620 | ,532 |
| Mínimo | 2 | 3 |
| Máximo | 4 | 5 |

Resultados

► Estadísticos descriptivos para el pretest y postest

| Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el pretest | | | |
|--|-------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válidos | 2 | 4 | 28,6 |
| | 3 | 9 | 64,3 |
| | 4 | 1 | 7,1 |
| | Total | 14 | 100,0 |

| Frecuencia de los puntajes promedios obtenidos en el postest | | | |
|--|-------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| Válidos | 3 | 4 | 28,6 |
| | 4 | 8 | 57,1 |
| | 5 | 2 | 14,3 |
| | Total | 14 | 100,0 |



Resultados

► Contraste entre el pretest y el postest

| Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra | | | |
|---|-------------------|---|---|
| | | RESULTADOS POR SUJETO DE CADA PRETEST | RESULTADOS POR SUJETO DE CADA POSTEST |
| N | | 14 | 14 |
| Parámetros normales | Media | 2,76 | 3,81 |
| | Desviación típica | ,620 | ,532 |
| Z de Kolmogorov-Smirnov | | ,509 | ,544 |
| Sig. asintót. (bilateral) | | ,958 | ,929 |

Resultados

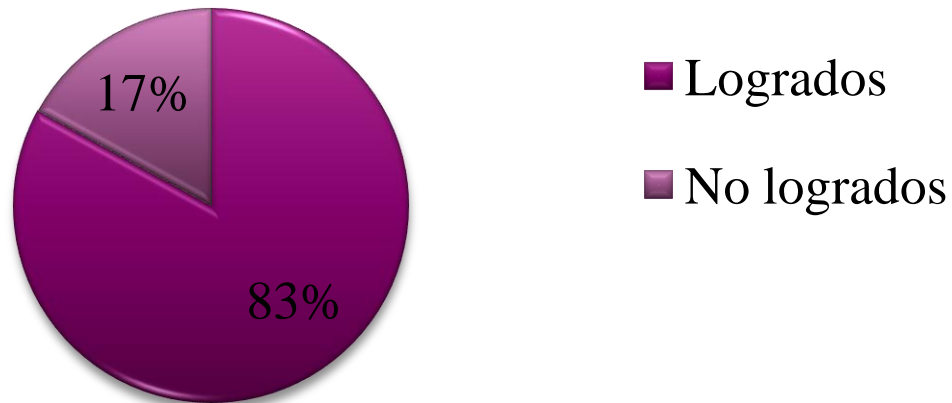
- ▶ Contraste entre el pretest y el postest por dimensiones.

| Prueba T para muestras relacionadas (Ítems agrupados por tema. Pretest-Postest) | | | | | |
|---|---|--------------------------|----------------------|--------|---------------------|
| | | Diferencias relacionadas | | t | Sig. (bilateral) |
| | | Media | Desviación típica | | |
| Par 1 | Detección de problemas de convivencia | -1,42857 | ,85883 | -6,224 | ,000 |
| Par 2 | Organización escolar | -,76786 | ,48252 | -5,954 | ,000 |
| Par 3 | Legislación ante el incumplimiento de normas y la violencia escolar | -1,07143 | ,58366 | -6,869 | ,000 |
| Par 4 | Técnicas para el manejo del | -,89286 | ,37293 | -8,958 | ,000 |
| Par 5 | Técnicas de resolución de conflictos | -1,01190 | ,40013 | -9,462 | ,000 |

Resultados

- ▶ Evaluación del objetivo general del programa.
- ▶ Evaluación de los objetivos específicos del programa.

Objetivos específicos del programa



Discusión de los resultados

- ▶ Los programas de prevención de intimidación son eficaces, modificando el conocimiento de los profesores en el uso de las habilidades de intervención del A.E y la autoeficacia en el aula, aumentando significativamente el uso y conocimiento de estrategias adecuadas para actuar sobre esta dinámica escolar. Indican a su vez que permite la cooperación de todos los miembros de la institución, y fortalecen las relaciones positivas entre los mismos.

Discusión de los resultados

- ▶ La labor docente debe gestionar la organización y sostener la enseñanza y convivencia ya que pueden ser predictoras en la implicación del A.E, si los docentes trabajan sobre la desidia percibida por los alumnos, interesándose por el cuidado y atención como en la enseñanza, podría disminuir el fenómeno del A.E y otros problemas de convivencia, dotando al personal docente con los recursos necesarios para atender las necesidades escolares y ejecutar de mejor manera su función.
- ▶ La información que los docentes puedan tener sobre el tema, respalda la importancia de su rol, poniendo en evidencia que no sólo es la enseñanza académica, sino la gestión de convivencia, actuaciones no intencionales que permite al alumnado aprender desde la teoría social – cognitiva del aprendizaje.

Discusión de los resultados

- ▶ Por lo tanto, se puede indicar que los resultados obtenidos constituyen una referencia de intervención exitosa, un aumento en el nivel de información del profesional conlleva como consecuencia un resultado beneficioso para la población de educadores.
- ▶ Los programas que apoyan la prevención de la violencia escolar, indican que cuando el conflicto escolar se orienta de manera positiva produce una mejora de la convivencia, cuando el comportamiento de intimidación y victimización se reducen, bajan síntomas de ansiedad en los estudiantes e implicados, mejorando el bienestar social y psicológico, clima escolar, y empoderamiento de los testigos, por lo tanto, un programa eficaz es vital para el campo de la prevención e intervención del A.E.

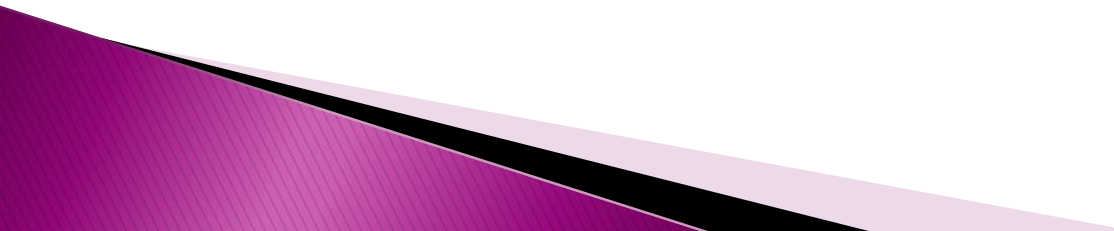
Conclusiones

- ▶ Se cumplió tanto el objetivo general como los objetivos específicos planteados en esta investigación y del programa informativo, alcanzando una alta efectividad, tal como lo demuestran los análisis estadísticos aplicados sobre el nivel de información obtenido por la muestra.
- ▶ Los programas son eficaces y efectivos contra el A.E en las escuelas, todos los esfuerzos que realizan los educadores para crear un ambiente de aprendizaje seguro, donde los estudiantes se sienten cómodos, puedan tener confianza, y capacidad de expresarse y su individualidad, en gran medida facilita el aprendizaje de los estudiantes y la comodidad personal en la escuela; por lo que a medida que las técnicas son efectivas, el A.E disminuye, por lo que se puede indicar que la información expuesta durante el programa pudo generar cambios en el aprendizaje verificando la eficacia sobre el nivel de información sobre el tema.

Conclusiones

- ▶ Además se confirma que es necesario para el sistema educativo formar a los docentes en la pertinencia del A.E, aumentando la conciencia y habilidades en el manejo de estrategias de prevención utilizando materiales didácticos y apoyar el rol del educador en el proceso de formación integral del alumno, la motivación docente en cuanto al mejoramiento de su capacitación en técnicas conlleva a mejorar su práctica profesional.
- ▶ Por lo que se puede afirmar que un programa informativo para el afrontamiento del A.E. en el que se incluyan toda la información sugerida por los autores que demuestran efectividad aumenta el nivel de información en nivel de información de los educadores.

Limitaciones

1. Escasa referencia de cuestionarios que permitan conocer el nivel de información sobre el tema de A.E, en nuestro país y la limitada publicación, desde la perspectiva del Asesoramiento Psicológico y Orientación en cuanto a programas informativos del A.E.
 2. Se presentó dificultad para acceder a diversas publicaciones por Internet que requieren cancelar en moneda extranjera.
 3. Escaso tiempo de los educadores.
 4. Asistencia de la muestra a todas las sesiones.
 5. Los costos de aplicación fueron muy elevados.
 6. No contar con un co-facilitador.
- 

Recomendaciones

1. Utilizar el presente programa como una primera aproximación de intervención sobre el A.E.
2. Validar el cuestionario TRECE (adaptación) en una muestra representativa y realizar los estudios psicométricos.
3. Realizar una escala de medición de evaluación del programa y sesión tipo Likert.
4. Realizar de talleres en los planteles educativos sobre control de impulsos y emociones.

Recomendaciones

3. Formular diversas intervenciones en esta área de investigación tales como: medición del A.E dentro del aula y luego impartir el programa y volver a medir con el tiempo y contrastar los resultados; crear programas informativos para los padres de los alumnos y aplicar tanto en los maestros como en los padres tales programas y verificar los niveles de A.E en el aula; realizar un estudio de seguimiento a los maestros a quienes se les aplicó el programa para verificar el asentamiento del nivel de información, ampliar el programa con otras técnicas psicológicas; realizar un programa en los estudiantes para que la intervención abarque todos los implicados en el A.E.

Recomendaciones

5. Implementar el programa en diversos centros educativos a nivel público y privado, y en otras ciudades del país, como un recurso de complemento psicoeducativo para los maestros, mejorando la formación de los docentes en prevención y tratamiento de los problemas de A.E.
6. Realizar una extensión de la investigación sobre el abordaje que han realizado diversos organismos e instituciones en Venezuela sobre los derechos humanos sobre el tema del A.E en nuestro país, tales como UCV, UCAB, UNA, ONG.

Gracias



Educad a los niños y no
será necesario castigar
a los hombres
(Pitágoras)