

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN.
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA.

BRECHA DIGITAL Y DESIGUALDAD SOCIAL

Trabajo de grado presentado ante la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela, como requisito parcial para optar a la Licenciatura en Bibliotecología.

Presentado por:

Br. Mayra Pires

Br. Juan Crespo

Tutor:

Prof. Andrés Linares.

Caracas, junio de 2007

Dedicado a Dios, mi luz y mi refugio. Y a mi papá, por tanto amor, y por enseñarme las cosas más importantes.

Mayra

Dedicado a mi madre, a mi hija, a mi abuela materna; presencia visible. A mi padre y a mi abuelo materno; presencia invisible.

Juan

AGRADECIMIENTOS

Gracias a mis padres. A mi mamá, por todo el apoyo que me brindó durante el proceso de elaboración de la tesis. A mi papá, porque se esforzó trabajando muy duro durante años, para que mis hermanos y yo tuviéramos lo que él no tuvo: la oportunidad de estudiar.

Gracias a Juan, por soportar mis rabietas y mis regaños, y por estar siempre dispuesto a ayudarme.

Gracias a mi amiga Kharem, nuestra asesora “ad honórem”, fuente constante de motivación durante todas las etapas de este proceso.

Gracias a Daniel Hernández, excelente ser humano y docente, quien despertó en nosotros el interés por el estudio de este tema.

Gracias a la UCV, por darme tanto. También a los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, por haber influido de forma positiva en mi vida.

Por último, agradezco a todas aquellas personas que estuvieron atentas al desarrollo de este sueño, especialmente a mis amigas Mariela, Karelis e Iremar, y a mis compañeros de la Asamblea Nacional.

Mayra

Gracias a mi compañera de tesis, Mayra Pires, quien ha sido a lo largo de la carrera una excelente amiga y en los momentos más difíciles siempre me brindó su apoyo. A mi madre, María, mi querida “Torrecita”, quien a pesar de quedar viuda muy joven nunca desmayó en el cuidado de sus hijos y logró con todo su amor inculcarme valores de los cuales no dejaré de agradecerle, pues me han sido muy útiles para lograr las metas que me he propuesto. A mi adorable y traviesa hija, Oriana, quien ha sido fuente de inspiración desde su nacimiento para obtener triunfos en la vida. A mis hermanos, Zulmer y Eder, quienes siempre me han brindado su apoyo. A mi primo Carlos Humberto, por su ayuda incondicional. A toda mi familia, que a pesar de mis malcriadeces siempre ha confiado en mí. A mis amigos, Rosy, Carlos y Gustavo, quienes me brindaron solidaridad en los momentos difíciles. A Oswaldo Ravello, quien ha sido mi gran amigo y tutor desde mi estadía en Caracas. A mi amiga Olga Aranguren, que aparte de ser la mejor servidora pública del área de la información que he conocido, fue quien me orientó en mi decisión de estudiar Bibliotecología. A mi compañero de trabajo, Francisco García, por su comprensión al permitirme unas horas para dedicarlas al desarrollo de la tesis. Al Profesor Daniel Hernández, por brindar sus conocimientos en cuanto a la realidad social de nuestros pueblos, que fueron de mucha utilidad para el desarrollo del tema de la tesis. A los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, que contribuyeron a mi formación académica. Y a todos aquellos que de una u otra forma me han brindado su apoyo y que por motivo de espacio no los puedo nombrar.

Juan

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA.....	7
1.1.- Planteamiento del problema.....	8
1.2.- Objetivos de la investigación.....	9
1.2.1.- Objetivo general.....	9
1.2.2.- Objetivos específicos.....	9
1.3.-Ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado.....	9
1.4.- Importancia de la investigación.....	11
1.5.- Limitaciones de la investigación.....	12
CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES.....	13
2.1.- Estudios anteriores sobre el tema.....	14
2.2.- Antecedentes de la revolución de las tecnologías de información y comunicación.....	17
CAPÍTULO 3. ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	20
3.1.- Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).....	21
3.2.- Las tecnologías de información y comunicación y la Sociedad de la Información.....	23
3.3.- ¿Qué es la brecha digital?.....	26
CAPÍTULO 4. BRECHA DIGITAL Y DESIGUALDAD SOCIAL.....	31
4.1.- TIC y desigualdad social.....	32
4.1.1.- La desigualdad de ingresos en el mundo de hoy.....	35
4.1.2.- El problema de la brecha cognitiva.....	37
4.2.- Brecha digital y desigualdad de ingresos.....	41

4.2.1.- Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos para el desarrollo.....	44
4.3.- La educación y su influencia en el acceso a las tecnologías de información y comunicación.....	46
CAPÍTULO 5. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	51
5.1.- Aspectos metodológicos.....	52
5.1.1.- Población y muestra.....	52
5.1.2.- Tipo de estudio.....	53
5.1.3.- Diseño de la investigación.....	53
5.1.4.- Etapas de la investigación.....	54
5.1.5.- Técnicas de recolección de datos.....	56
5.1.6.- Instrumentos.....	56
5.1.7.- Técnicas de análisis.....	57
5.2.- Análisis y resultados.....	58
5.2.1.- La desigualdad social en la era de las tecnologías de información y comunicación.....	58
5.2.1.1.- La desigualdad de ingresos.....	58
5.2.1.2.- La brecha cognitiva.....	64
5.2.2.- Relación entre brecha digital y desigualdad de ingresos.....	70
5.2.3.- Brecha digital y nivel educativo.....	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	86
Conclusiones.....	86
Recomendaciones.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	91
ANEXOS.....	102