

LA ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA COMO HERRAMIENTA PARA UNA CIUDAD SUSTENTABLE

Lic. Argentina Morúa¹, Lic. Yelitza Mendoza²

¹ Instituto de Urbanismo, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela, e-mail: *moruat@gmail.com*

² Instituto de Urbanismo, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela, e-mail: *yelitza.mendoza@ucv.ve*, *yelimen@gmail.com*

RESUMEN

Objetivo: Conocer las bondades de la alfabetización tecnológica como herramienta para el desarrollo sustentable de ciudades.

Los vertiginosos avances en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han puesto sobre el tapete la necesidad de incorporarse a esos cambios para que las interrelaciones sociales sean de forma rápida, efectiva y en tiempo real, lo que significa el aprendizaje y uso adecuado de todos los canales tecnológicos posibles, que permita a los individuos el acceso, producción y difusión de información, bien sea a pequeña o masiva escala.

El cúmulo de información que genera la dinámica de las ciudades y sus procesos urbanos ha generado que los ciudadanos tengan que adaptarse a diversos cambios, entre ellos el tecnológico estrechamente vinculado con lo social-comunicacional. Esta realidad ha incentivado interés y búsqueda de mecanismos de aprendizaje que permita la adquisición de competencias tecnológicas para hacer uso de estas vías de comunicación y estar al día con el acontecer de su entorno, local y global.

Una manera de satisfacer esa necesidad es procurar la alfabetización tecnológica como vía para contribuir a generar una cultura de producción, intercambio y socialización de información y saberes, en forma digital, que reduzca el consumo de materiales y recursos de nuestro ecosistema.

La investigación es de tipo descriptiva, la recolección de información se ha realizado a través de la observación directa de un caso puntual. Los resultados asoman la relevancia de la Alfabetización Tecnológica en procesos socio-comunicacionales para interrelacionarse como ciudadanos, ante los retos de sostenibilidad que presentan las ciudades.

Palabras clave: Alfabetización Tecnológica, ciudad sustentable, procesos urbanos socio-comunicacionales.

INTRODUCCIÓN

La organización de las XXXIV Jornadas de Investigación del Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción (IDEC) de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela (FAU-UCV), estimula la oportunidad para conocer e intercambiar diversos referentes y estudios realizados sobre la vital importancia y el impacto de la relación del ser humano con su entorno natural, en cuyo marco interesa referir aquellas prácticas sociales que desde lo local alientan la cultura ciudadana para el desarrollo urbano sostenible, eje temático que se abre en estas Jornadas de Investigación IDEC 2016 denominado “Desarrollo Urbano, vulnerabilidad y Cultura”, en el cual se inserta la propuesta de la presente ponencia privilegiándose en la misma una mirada social.

De tal manera, el interés en esta exposición se centra en conocer las bondades de la alfabetización tecnológica como herramienta para el desarrollo sustentable de ciudades, en cuyo sentido se comparte en este evento apuntes y aproximaciones respecto de una experiencia puntual realizada en el marco de las acciones que se vienen gestando en el seno de la Red Comunidad-Universidad UCV.

Desde esta experiencia de trabajo comunitario universitario, se ha llevado a cabo un mutuo acercamiento con miras educativas, de intercambio de saberes y acopio de conocimientos en torno a posibles soluciones de problemáticas de la realidad en el ámbito urbano local, que engrana con aspectos de responsabilidad social y ecológica. Como estrategia para poner en marcha las acciones se inició un trabajo conjunto con estudiantes universitarios como posibilidad para la prestación del Servicio Comunitario. En este caso especifico cuenta con la participación organizada de las comunidades, el apoyo de la Escuela de Computación de la Facultad de Ciencias de la UCV, con la Red Comunidad-Universidad y con el espacio físico y aval que ofrece el Instituto de Urbanismo -FAU-UCV.

Se estructura este trabajo, poniendo en valor los siguientes tópicos: 1) Ciudades sustentables, las TIC y los procesos socio-comunicacionales. 2) El Servicio Comunitario desde la Red Comunidad-Universidad UCV: En busca de coordenadas para la sensibilización social y la conciencia ciudadana. 3) Estrategia metodológica como vía para conformar la experiencia de la Alfabetización Tecnológica desde el Servicio Comunitario. 4) El Servicio Comunitario y la Alfabetización Tecnológica del adulto mayor: Descripción, Resultados y Contribuciones 5) Consideraciones finales.

1. CIUDADES SUSTENTABLES, LAS TIC Y LOS PROCESOS SOCIO-COMUNICACIONALES

El tema de la sustentabilidad no es sólo una palabra para alertar a la población sobre las graves consecuencias que acarrea desestimar la importancia del cuidado ambiental ni para llamar la atención sobre los cambios que se deben efectuar para dar respuesta a las nuevas dinámicas de las ciudades. Con más fuerza cada día, la sustentabilidad se ha convertido en una acción en la cual deliberadamente apuestan sus seguidores en aras de convivir en armonía con el planeta, así como en equidad entre nosotros mismos. En el caso de algunas

ciudades se observa que el tema de la sustentabilidad se convierte en un eje transversal que busca engranar todos los ámbitos urbanos en términos del eficiente funcionamiento de la ciudad, vale decir, en lo económico, lo político, lo social, como estrategia para lograr el equilibrio con el ecosistema urbano, y con su fin último que es a favor de la *calidad de vida de las generaciones presentes, sin comprometer a las generaciones del futuro*, tal como por definición se conoce el *desarrollo sustentable* (cfr. Tetreault, 2004; Ramírez, Sánchez & García, 2003).

Así, que referirse al tema de “la ciudad” no es posible sin aludir a “la gente” y a su “hábitat”, en contrapeso con “la calidad de vida”, visto éstas como nociones básicas, intrínsecas en todo intento de comprensión de lo urbano como categoría social; nociones que a su vez pudieran contextualizarse para pensar el tema de las prácticas sociales cotidianas en el marco de la formulación de premisas y políticas urbanas para la consolidación de una ciudad sustentable.

Desde esta perspectiva se vislumbran pistas sobre un conjunto integrado de conceptos en los cuales media la diversidad de procesos y registros vivenciales y un mundo de significaciones que dan cuenta de la vitalidad que se proyecta sobre el entorno que se habita, como espacio tiempo de lo social. Interesa en particular referirá aquellas prácticas sociales que desde un ámbito local pueda inducir en lo cotidiano una manera de sentir, pensar y hacer en la ciudad (cfr. Morúa, 2015), cónsona con la idea de construcción de una ciudad sustentable. Vale decir, interesa en esta ponencia describir aquellos procesos urbanos socio-comunicacionales, presentes en la implementación de acciones que alientan la adquisición de competencias para promover una cultura ciudadana que innove en destrezas relacionadas con las redes sociales, que explore en nuevas formas de comunicación y de interrelación social y que evidencie un comportamiento ciudadano incorporado en la dinámica y bondades de la informática, entre otras, la participación en comunidades virtuales y la conformación de redes para atender asuntos propios o colectivos.

Así, se subraya en esta exposición que lo social cobra relevancia como aspecto fundamental en la trayectoria alcanzada por las nuevas tecnologías de información y comunicación en tanto éstas van al ritmo de novedosos procesos interactivos, ya que facilita canales para satisfacer intereses socio-comunicacionales, así como el interés social en estar al día con el acontecer del entorno local y global. Esta es una dinámica que en fin de cuentas, presta atención a las interrelaciones sociales en su diversidad de manifestación es para que las mismas se realicen en forma rápida, efectiva y en tiempo real. La tendencia de las TIC vinculado a los procesos socio-comunicacionales cobran fuerza en la discusión sobre el tema urbano, tal como aquí se propone, en tanto que los avances tecnológicos se han convertido en

“...nuevas formas de comunicación e información tanto en las esferas públicas, como privadas, y deben ser integradas a los sistemas educativos como elección de recurso didáctico. Además de ser una vía por la que personas de cualquier nacionalidad, raza, religión, ideología política, etc., tienen acceso a la información con mayor facilidad, y pueden aprender a través de las TIC como medio de coordinación, y mejorar las experiencias de interacción para consolidar el aprendizaje.” (Carranza, 2007, S/P).

En este sentido, las TIC están estrechamente ligadas con el resultado de los cambios que a nivel tecnológico y comunicacional están teniendo las ciudades, siendo de utilidad urbana los avasallantes y globales avances en materia tecnológica, cuya correlación es vista por Finquelievich y Kisilevsky (cfr.2005), como una arista que merece especial atención pues ello redundará en la generación de nuevos procesos sociales, producción de transformaciones culturales, construcción de nuevas visiones de mundo y conformación de nuevas relaciones económicas.

A este respecto, ha habido una constante actualización de los mecanismos de información y comunicación, no solo como parte del proceso mundial que existe, sino como parte del proceso que facilita estar comunicado y socializar con los otros. Lo atractivo de todas estas tecnologías es que “designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas y herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad” (Carranza, 2007: S/P). Por tanto, los cambios producidos en las ciudades a nivel mundial, ha llevado a que las mismas se adapten a las nuevas dinámicas de comunicación e información tecnológica y situarlos al servicio de los cambios que se aspiran en los diversos aspectos que integran la ciudad.

De esa manera, la dinámica social se mueve al ritmo de la información y la comunicación, siendo éstos elementos clave para la transformación y funcionamiento de la urbe, a partir de quienes intervienen la ciudad desde sus diferentes e inherentes actuaciones: Estado, empresas y comunidades (cfr. Mendoza, 2015). Dentro de estos cambios, el desarrollo sustentable ha cobrado fuerza por la disminución de los recursos no renovables y por el impacto que el uso y abuso de dichos recursos ha causado en el planeta. Interesa vincular esos aspectos socio-comunicativos con su utilidad en procesos de aprendizaje y manejo de herramientas que incentiven y contribuyan con una cultura de cuidado del ambiente en procura de una calidad de vida, desde el entorno local, compartiendo aquí una ventana de reflexión sobre el tema, a partir de experiencias puntuales como la señalada. Asumiendo que “Lo global y lo local son complementarios, creadores de sinergia social y económica...” (Borja y Castells, 1996:10).

8. EL SERVICIO COMUNITARIO DESDE LA RED COMUNIDAD-UNIVERSIDAD UCV: EN BUSCA DE COORDENADAS PARA LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y CONCIENCIA CIUDADANA

En el caso especificado, se destaca que la actividad llevada a cabo mediante el Servicio Comunitario, es un requisito académico a cumplir por los estudiantes en formación (pregrado), que en el caso venezolano queda estipulado en la *Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior*, basados en “...principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria y alteridad” (Art. 2). Asimismo, contempla dicha Ley que con el Servicio Comunitario se evidencia la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación, destinados al beneficio de comunidades como acto de reciprocidad con la sociedad (Cf. Art. 4 y 7). Con respecto a los proyectos en los que debe participar el estudiante, según la Ley se contemplan que los mismos “...deberán ser

elaborados respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo municipal, estatal y nacional” (Art. 21).

Sobre esta práctica social-académica-institucional, se han encontrado referentes sin fronteras, siendo su común denominador la búsqueda de solidaridad, compromiso y sensibilidad social para profundizar y ampliar capacidades profesionales desde las vivencias y aprendizajes al servicio de necesidades del entorno. En algunos países es conocida como *aprendizaje servicio*. En la Universidad de Sevilla, éste se concibe como una forma de aprendizaje activo, en el marco del currículum, en la idea que los estudiantes aprendan y maduren mediante experiencias de servicio organizadas que les permitan adquirir conocimientos y responder a necesidades sociales (cfr. Rodríguez, Ordoñez, 2015). En Costa Rica, en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, se denomina como *aprendizaje en servicio* y es definida como una metodología educativa integrada al currículum académico, para aprender desde la práctica no solo en beneficio propio, sino en servicio de otros, mediante la participación en proyectos socialmente útiles (cfr. ULACIT). En la experiencia en Argentina, se indica que mediante el aprendizaje-servicio se promueve una educación para la ciudadanía basada en la práctica participativa y el aporte solidario al desarrollo local, concebido como eje transversal a la educación formal incluso desde la educación inicial (cfr. González, Giorgetti - Comp.). Con estas referencias de casos semejantes al servicio comunitario, se enfatiza un enfoque sobre diversas prácticas sociales, que se muestran bajo enfoques educativos como coordinadas para estimular la sensibilización social y la conciencia ciudadana, según los criterios del caso que describimos.

Resaltamos el potencial de la *educación ciudadana* como un eje fundamental que conjuga dichas prácticas sociales urbanas, a través de la cual se puede incentivar la participación ciudadana para el compromiso con nuestro entorno natural habitado, tal como se refiere en la experiencia urbana de Mockus (cfr. 2002, 2010) sobre la función educativa en el logro espacios para el desarrollo de la ciudadanía. Previendo que las acciones para la educación ciudadana son parte del ejercicio de responsabilidad social que debe ponerse en marcha desde las diversas instituciones existentes en el ámbito urbano, para orientar y afianzar la convivencia y sus procesos socio comunicacionales.

En este marco de acciones se ha tenido la inquietud permanente de indagar sobre el tema urbano, abordando el espacio público desde su relevancia local, como modo de incidir en las transformaciones del hábitat; apostando que más allá de lo teórico-conceptual sobre aspectos urbanos, del diseño de políticas globales y de elaboración de estrategias de acción mundial, pudiera conjugarse otras acciones de gestión, participación local y educación ciudadana, concebidas como prácticas sociales urbanas que integran una perspectiva socio-cultural, que pudiera aportar al desarrollo sustentable de la ciudad. Algunas acciones se materializan en el seno de la Red Comunidad – Universidad UCV, como una propuesta urbana local, en los cuales se participa con la comunidad organizada de la Parroquia San Pedro del Municipio Bolivariano Libertador – Distrito Capital (Morúa, Mendoza, 2009).

9. ESTRATEGIA METODOLÓGICA COMO VÍA PARA CONFORMAR LA EXPERIENCIA DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO

Uno de los fines del Taller de Alfabetización Tecnológica para adulto mayor es estimular el uso de la información y el desarrollo del conocimiento, utilizando una estrategia: la implementación de un *Servicio de Información basado en Conocimiento* (cfr. Moros: 2003), producido a partir de procesos comunitarios-universitarios, con el objeto de respaldar su generación, sistematización, intercambio, transferencia, difusión y preservación del conocimiento. La perspectiva metodológica que se plantea en este sentido es cualitativa y la investigación es de tipo descriptiva, lo cual permite aproximarse al tema de estudio desde una realidad concreta (cfr. Hurtado y Toro: 2007). Para ello se enfoca un caso puntual, visualizando el Taller de Alfabetización Tecnológica para adulto mayor de la Parroquia San Pedro, el cual constituye un proyecto avalado por la Red Comunidad-Universidad del Instituto de Urbanismo de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo – UCV. Para la recopilación de información se emplean diversas herramientas como la observación directa y las encuestas, a fin de conocer en detalle las estrategias para el aprendizaje y los conocimientos impartidos en el Taller, desde las percepciones de los facilitadores (estudiantes) y participantes (comunidad).

Esta experiencia educativa que se da a través del Taller de Alfabetización Tecnológica conformado a partir del enlace con los prestadores del servicio comunitario, se orienta bajo criterios de aprender – haciendo, en donde quienes participan – estudiantes y comunidad – están dispuestos a aprender unos de otros. Así, se ajustan estrategias para facilitar los conocimientos de su formación profesional según el sondeo de necesidades. Para asimilar las competencias tecnológicas, hacer uso de éstas y otras vías de comunicación, para acceder, procesar y comunicar información sobre las problemáticas y alternativas de solución en su entorno, y que ayude a estar al día con el acontecer de su hábitat, local y global, en términos de reducir el consumo de materiales y recursos de nuestro ecosistema. Existe asimismo, la disposición de ser todos aprendices y beneficiarios del propio proceso educativo en el que están inmersos, como acción que se intenta *dar-recibir*, pues dicho proceso retroactúa en la sensibilización y conciencia social con el entorno.

Este Taller se ha convertido en un proyecto sólido, el cual tiene respaldo en los fundamentos del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (PNAT) diseñado por la Fundación Infocentro (2008), el cual es relevante para el acceso y la apropiación del conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de las comunidades como sujetos sociales clave en el proceso de planificación participativa en el ámbito local. Este PNAT fue suscrito por la Escuela de Computación de la Facultad de Ciencias UCV, en calidad de proyecto para ofrecerlo como servicio comunitario a los estudiantes de esa carrera, mediante talleres dirigidos a las comunidades que así lo requirieran. Esta figura sirvió de enlace para la implementación del mismo a través de la Red Comunidad Universidad. Por otro lado, también se avala la puesta en marcha de este Taller, considerando los criterios de la UNESCO (2008) que al respecto de la Alfabetización Tecnológica señala que contiene propósitos educativos inaplazables y conforma un requisito

para el desempeño en la vida social y productiva, pues incentiva que individuos y grupos estén en capacidad de comprender, evaluar, usar y transformar objetos, procesos y sistemas tecnológicos.

10. EL SERVICIO COMUNITARIO Y LA ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL ADULTO MAYOR: DESCRIPCIÓN, RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES.

El Servicio Comunitario como actividad obligatoria a desarrollar por estudiantes en formación profesional, ha permitido que éstos retribuyan a la sociedad los conocimientos adquiridos durante su carrera. Ello se articula en un proyecto de facilitar/adquirir competencias tecnológicas formalizado a través del Taller de Alfabetización Tecnológica. Siendo una mutua necesidad desde las propias comunidades y desde los estudiantes. En este sentido, respondiendo y evaluando sus fortalezas y debilidades, se dibujan las primeras ideas de lo que es hoy un proyecto consolidado que otorga beneficio a muchas comunidades.

Las personas que se benefician con estos talleres son adultos mayores pertenecientes a la Parroquia San Pedro, y que más tarde se amplió a las comunidades del Área Metropolitana de Caracas; éste se inicia en el año 2009 en el denominado Centro de Gestión Parroquial, ubicado en las instalaciones del Liceo Ramón Pompilio Oropeza en la Urbanización Valle Abajo del Municipio Bolivariano Libertador, en un local recién dotado de una sala de computación. No obstante, en ese mismo año cambia de sede a la Facultad de Arquitectura y Urbanismo UCV, ante la petición de la comunidad para la continuidad del Taller.

Dentro de la programación del Taller se estima conocer las necesidades propias de la comunidad, en el desempeño en su entorno familiar, personal y laboral, y sobre todo en el quehacer comunitario. Por ejemplo, aprender a escanear, a llenar formularios vía internet, elaborar presentaciones de proyectos comunitarios, entre otros, por lo que el programa contempla procesamiento de datos empleando el paquete office y las redes sociales: correo electrónico, Facebook, Skype principalmente. El taller opera desde los siguientes módulos: I. Introducción a la Computadora, II. Microsoft Word, III. Microsoft Excel, IV. Microsoft Power Point, V. Internet y VI. Redes Sociales y Correo electrónico; los primeros módulos están dirigidos a aquellas personas que nunca han tocado una computadora, es decir, parten desde encender el equipo.

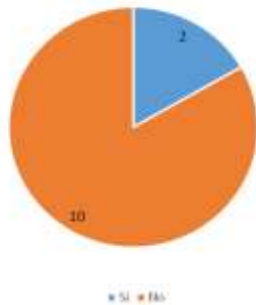
De los resultados de esta experiencia, se puede señalar que la población adulto mayor ha adquirido conocimientos y destrezas en el manejo de la tecnologías de información y comunicación como herramienta, que les ha permitido apropiarse de un conocimiento que consideraban de uso exclusivo de jóvenes, quedando manifiesta la percepción de sentirse incluidos en su período etario. En estos niveles la comunidad (participantes) trabajan de forma teórico - práctica lo que garantiza ejercitar y así afianzar los conocimientos adquiridos. Sobresale el interés y compromiso de los facilitadores más allá de la exigencia que establece la Ley de prestación del Servicio comunitario. Igualmente, se establece una retroalimentación entre participantes y facilitadores, lo que demuestra que no sólo es enseñar los conocimientos adquiridos en su formación profesional como parte de su

retribución social, sino que representa un aprendizaje en relación con principios como la solidaridad, el respeto, la ética y el compromiso, amén de aprender estrategias y desarrollo de herramientas didácticas, que le permitan comunicar y facilitar sus conocimientos profesionales, en forma efectiva.

Los resultados obtenidos a través de la observación directa y las encuestas aplicadas a los doce participantes arrojaron que la edad de la población beneficiada oscilaba entre los 50 y 70 años y su distribución por sexo siempre ha sido mayor la presencia de mujeres. Fue relevante saber el número de personas con experiencias previa en el manejo de computadores, procesador de datos y/o redes sociales, encontrando que la mayoría no poseía formación ni experiencia en manejo de computadoras. Se preguntó a los participantes si tenían computador, encontrando que la mayoría no dispone de este equipo; con esta información los facilitadores reforzaron y afianzaron las prácticas presenciales y tutoriales de vídeo (ver Gráficos N° 1 y 2). Igualmente, para saber si el programa de alfabetización tecnológica para adulto mayor está cumpliendo con su objetivo de educar a esta población, se procedió a indagar si para los participantes lo aprendido ha sido de utilidad en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven como parte de su dinámica diaria. Las respuestas apuntan un 100% de utilidad, destacando algunos participantes que obtener estos conocimientos ha contribuido a su desarrollo personal, y trabajo comunitario, debido a que pueden manejarse entre los trámites que algunas actividades conllevan e incluso les ha permitido mejorar la comunicación con algunos familiares que se encuentran en el interior o exterior del país (ver Gráfico N° 3).

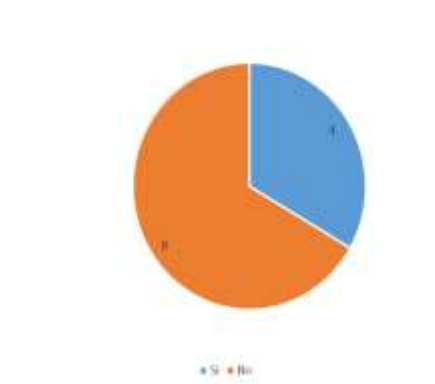
Gráfico N° 1. Experiencia previa de los participantes sobre computación

Gráfico N° 1. Experiencia previa de los participantes sobre computación



Fuente: López Jebialje. (2014).

Gráfico N° 2. Posee computador

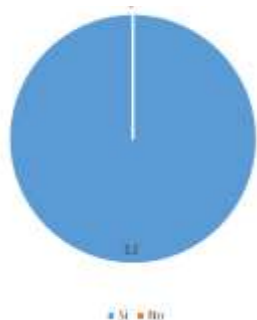


Fuente: López Jebialje. (2014).

En el programa de Alfabetización es trascendental conocer la opinión de los participantes con respecto al desempeño de los facilitadores del curso, ya que esa retroalimentación permitirá mejorar los aspectos metodológicos, didácticos y actitudinales de los estudiantes que prestan servicio comunitario a través de este proyecto. En este sentido, los participantes consideran que el desempeño de los facilitadores ha sido excelente y bueno en su mayoría, destacando en este caso el espíritu y la voluntad de enseñar de algunos estudiantes, superando así las expectativas de los participantes y coordinadores del servicio. No

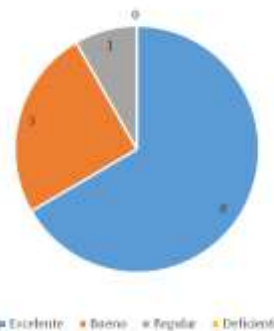
obstante, existe un porcentaje de estudiantes que es calificado como deficiente, algunos de ellos terminan cambiando de proyecto de servicio comunitario. (ver Gráfico N° 4)

Gráfico N° 3. Consideración por parte de los participantes que lo aprendido ha sido útil



Fuente: López Jebialje. (2014).

Gráfico N° 4. Calificación de la prestación del Servicio Comunitario



Fuente: López Jebialje. (2014).

Al finalizar las etapas, se entrega diplomas de aprobación para los participantes y certificación para los facilitadores, a fin de incentivar su continuidad en este tipo de experiencias. (ver fotos N° 1 y 2)



Foto N° 1 y 2: Facilitadores y Participante, recibiendo diploma Fuente: A. Morúa. Abril 2014.

11. CONSIDERACIONES FINALES

La experiencia se ha mantenido desde sus inicios en 2009 y en la actualidad continúa la capacitación a adultos mayores en el área de comunicación y nuevas tecnologías. Sin embargo, ampliando su radio de acción, se ha permitido ofrecer estos talleres a jóvenes y adultos contemporáneos, siendo aún mayoritario la presencia de personas de la tercera edad.

Se impulsa por medio del trabajo conjunto un espacio para la producción e integración de saberes comunitarios, técnicos y académicos, articulando con miembros de otras instancias universitarias, estudiantes de Servicio Comunitario/pasantías, logrando contribuir con los principios de solidaridad, respeto, ética, alteridad y compromiso y responsabilidad social. De esta manera, la búsqueda de la conciencia social y la ética se toman de la mano para contribuir con la formación de los futuros profesionales, que a través del proceso educativo ponen en práctica los conocimientos adquiridos, complementado así su formación a través de la experiencia junto a las comunidades, lo que constituye una alianza estratégica donde se logra el encuentro de saberes: comunitarios y académicos.

Para los estudiantes que se desempeñan como facilitadores ha sido una experiencia de vida, que ha contribuido con su crecimiento personal y profesional. Actualmente, no solo imparten la docencia sobre el tema, sino que participan en conjunto con la Red Comunidad-Universidad, en la creación de un Sistema que permita la sistematización de las experiencias, con la creación de un sistema automatizado para la gestión de datos, sobre las actividades propias del servicio para todos los participantes de este proceso educativo. La gestión del conocimiento y las nuevas tecnologías de la información convergen aquí para contribuir con el desarrollo sustentable de nuestra ciudad, a la vez que contribuyen holísticamente con la formación, la equidad y el respeto hacia nuestros pares y el ecosistema.

Esta experiencia ha contribuido con los objetivos propuestos en la concreción del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica que implementó el Ministerio de Ciencia y Tecnología a través de los Infocentros y suscritos a su vez dentro de los objetivos del Milenio como parte de las iniciativas que contribuyen con la inclusión social en lo tecnológico, vivir en armonía con el planeta y estar en vigencia con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

12. AGRADECIMIENTOS

A los facilitadores y a los participantes, quienes con su presencia, dedicación y constancia hacen posible que estas actividades contribuyan en el desarrollo de los futuros profesionales en la Lic. en Computación, siempre de la mano con las comunidades y de cara a la calle brindando lo mejor de sí. A la Red Comunidad – Universidad por estar día a día trabajando en pro de buscar soluciones a las situaciones problemas que presenta la Parroquia San Pedro y las comunidades vecinas. A la Escuela de Computación de la Facultad de Ciencia de la UCV por brindar la oportunidad de desarrollar este proyecto en conjunto. Al Instituto de Urbanismo de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo UCV, por creer en las acciones propuestas y brindar el espacio para que los adultos mayores se eduquen en el tema tecnológico.

13. REFERENCIAS

Borja, J. Y Castells, M.(1996). *Local y Global. La gestión de las ciudades en la era de la información*. Estambul. United Nation Center for human settlements. Habitat II.

Fleitas, J. (2005). *Hábitat Comunitario*(Informe de Pasantías). Red Comunidad Universidad – Escuela de Arquitectura Carlos Raúl Villanueva FAU-UCV Archivos IU-FAU-UCV. Caracas.

Hurtado, Iván y Toro, Josefina. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambios. (Modelos de conocimiento que rigen los procesos de investigación y los métodos científicos expuestos desde la perspectiva de las Ciencias Sociales)*. Editorial CEC, SA. Los libros de El Nacional. Caracas, Venezuela.

Latina. EGAL. Del 3 al 7 de abril 2009, Universidad de La República, Montevideo – Uruguay.

López J. (2014). *Taller de Alfabetización Tecnológica. Red Comunidad-Universidad UCV. (Informe Final de Servicio Comunitario)* Escuela de Computación, Facultad de Ciencias de la UCV. Archivos IU-FAU-UCV. Caracas.

Mendoza, Y. (2015). Servicio Comunitario: un espacio para la alfabetización tecnológica del adulto mayor. Presentado en el 4° Congreso Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. Poster. Círculo Militar, 4 al 6 de Noviembre - Caracas.

Morúa, A. (2015). Espacio público local y saberes: Anotaciones para pensar en la dialógica urbana. Presentado en el 4° Congreso Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. Poster. 04 al 06 de Noviembre. Círculo Militar Caracas.

Morúa, A, Mendoza, Y (2009). Dinámica de una práctica comunitaria en el rescate de espacios públicos. Ponencia N° 5664 presentada en 12° Encuentro de Geógrafos de América

Moros R., A. (2003). *Evolución del concepto de conocimiento desde la pirámide informacional: Propuesta de Servicio de Gestión del conocimiento científico para las instituciones de Educación Superior. (Tesis Doctoral)* Universidad Carlos III, de Madrid. Getafe-Madrid. Disponible en Centro de Información y Documentación “Willy Ossott” – FAU- UCV. Caracas.

Morúa, A. (2015). *Prácticas Sociales e intercambio de saberes. Incidencias en la transformación del espacio público local. Caso: Red Comunidad-Universidad. Parroquia San Pedro Municipio Bolivariano Libertador, Distrito Capital.* (Proyecto de Tesis Doctoral). Presentado y aprobado el 03-07-15. Instituto de Urbanismo - FAU-UCV. Caracas.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. (2005). “*Ley de Servicio Comunitario*”. Publicada en Gaceta N° 38.272 de fecha 14 de septiembre de 2005 República Bolivariana de Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Innovación. Fundación Infocentro. Plan Nacional de Alfabetización y Tecnología (2008). Disponible en <http://www.cnti.gob.ve/>. Consulta 15-03-16

En línea:

Carranza, M. (2007). *Las TIC, Sustentabilidad y Educación Ambiental. Razón y Palabra*, Volumen. 12 (número 58). S/P. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520717010>. Consulta 01-03-16.

Finquelievich, S. y Kisilevsky, G. (2005). *La sociedad civil en la era digital: Organizaciones comunitarias y redes sociales sustentadas por TIC en Argentina*. Documento de Trabajo N° 41 del Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Argentina. <http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/textos/documentos/dt41.pdf>. Consulta 06-05-16

GonzálezA., GiorgettiD. Compiladores (2008). *Educación Solidaria Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. República de Argentina. Ministerio de Educación Presidencia de la Nación. Programa Nacional de Educación Solidaria Unidad de Programas Especiales. Disponible en <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/bitstream/handle/123456789/94405/EL002874.pdf?sequence=1> . Consulta 2013

Mockus, A. (2002). *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Disponible en Revista Perspectivas vol.XXXII, n° 1, marzo 2002 La educación para aprender a vivir juntos. http://grupocisalva.univalle.edu.co/BPR2/esp/Descargas/Memorias/6_Mesa_sobre_convivencia_y_encuestas_Abr_2010/Convivencia_Mockus.pdf%20 Consulta abril 2014.

_____.(2010). Entrevista a AntanaMockus. Disponible en www.ciudadposible.com/2010/05/antanas-mockus-sobre-el-espacio-publico.html. Consulta Agosto 2010.

Ramírez, A., Sánchez, J. & García, A. (2003). *El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis*. Publicado en la Revista del Centro de Investigación de la Universidad de La Salle, México. Vol. 6 N° 21 Disponible en <http://200.10.243.34/ojs/index.php/rci/article/view/299/761>

Rodríguez, M., Ordoñez, R. (2015). *Una experiencia de aprendizaje servicio en comunidades de aprendizaje*. Publicado en Profesorado, Revista de Curriculum y formación del profesorado. Universidad de Sevilla. VOL. 19, N° 1 Enero-Abril 2015. Disponible en <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART14.pdf> . Consulta Marzo 2015.

Tetreault, D. (2004). *Una taxonomía de modelos de desarrollo sustentable*. Universidad de Guadalajara. Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco. Revista Espiral. Estudios sobre Estado y Sociedad. Vol 10 N° 29. Enero – Abril 2004 Disponible en <http://www.revistascientificas.udg.mx/index.php/EEES/article/view/1271/1149> . Consulta Enero 2010

ULACIT. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología de Costa Rica. Página Oficial disponible en <http://www.ulacit.ac.cr/aprendizaje> . Consultado 21-02-16

UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Disponible http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201. Html, <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>. Consulta Julio 2009.

Universidad Central de Venezuela. Facultad de Ciencias. Escuela de Computación. Proyecto de Servicio Comunitario de Alfabetización Tecnológica. Disponible http://www.ciens.ucv.ve/ciens/servicio_comunitario/ProyectosServicioComunitario/AlfabetizacionTecnologicaEleonora.pdf.