



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA DOCENTES A TRAVÉS DEL USO
DE UN ENTORNO BLOGGER**

Tutor: Profa. María de Lourdes Vargas S.

Integrantes:

Hernández Aurimar, C.I.V – 19.739.630

Lamas Getsemaly C.I.V – 20.049.190

Caracas, Febrero de 2015



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**



**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA DOCENTES A TRAVÉS DEL USO
DE UN ENTORNO BLOGGER**

**Trabajo de Grado presentando ante la Universidad Central de Venezuela
para optar a la Licenciatura en Educación, Mención Desarrollo de los
Recursos Humanos.**

Caracas, Febrero de 2015



DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1553 de fecha 14-01-2015 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por **Aurimar Hernández (19.739.630)**, **Getsemaly Lamas (20.049.190)**, bajo el Título Programa de Formación para docentes a través del uso de un entorno Blogger, para optar al Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, mención Desarrollo de los Recursos Humanos, dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 19 de febrero 2015 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como **criterios para otorgar la calificación**: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO

APROBADO otorgándole la mención:

SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Las tesis trabajadas directamente con docentes de una Escuela básica venezolana.
Apoyó a la Escuela la oportunidad de continuar con el mejoramiento docente al contar con un espacio de formación en línea.
El evidente esfuerzo mostrado por las tesis en el diseño y aplicación de las TIC en el proceso formativo de docentes de aula.

Prof.(a) Ángel Alvarado

Prof.(a) Grecia Almeida

Tutor(a)

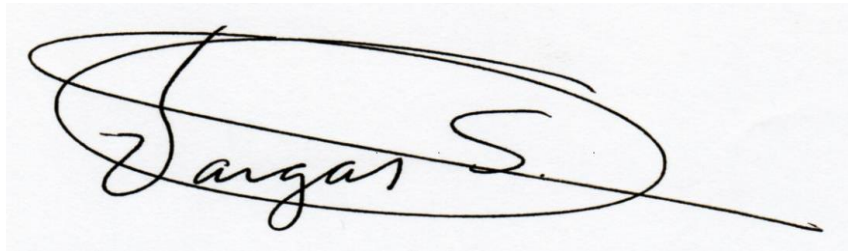
Prof.(a) María de Lourdes Vargas



Aprobación del Tutor

Quien suscribe, Profesora **María de Lourdes Vargas S.**, de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado titulado ***Programa De Formación Para Docentes A Través Del Uso De Un Entorno Blogger***, realizado por las ciudadanas ***Getsemaly Lamas C.I. 20.049.190*** y ***Aurimar Hernández C.I. 19.739.630***, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la evaluación del mismo.

En Caracas a los 19 días del mes de Febrero del año 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vargas S.', enclosed within a large, loopy oval flourish.

María de Lourdes Vargas S.
C.I. V- 2.786.457

**Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA DOCENTES A TRAVÉS DEL USO
DE UN ENTORNO BLOGGER**

Trabajo de grado, para optar por el título de Licenciado en Educación
Mención Desarrollo de Recursos Humanos

Tutor:
María de Lourdes Vargas S,

Autores:
Hernández Aurimar
Lamas Getsemaly

RESUMEN

Desarrollar propuestas educativas tecnológicas facilita a que los docentes adquieran competencias para elaborar materiales educativos y a su vez estén actualizados en los avances tecnológicos. En este sentido el presente trabajo busca responder a la necesidad de formación que tienen los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez escuela primaria ubicada en la parroquia 23 de Enero, Caracas, de la República Bolivariana de Venezuela. Detectada por el profesor René Alexander Gámez Cárdenas en su trabajo de investigación: **“Propuesta Educativa Sobre El Uso De Herramientas Web 2.0 En Actividades Docentes De La U.E.N.B. “Virginia Martínez”** donde evidencio que un 85% de los docentes de esta escuela no incluyen herramientas de las nuevas tecnologías de información ni materiales didácticos multimedia en su proceso de enseñanza. Así pues dándole continuidad al trabajo del profesor Gámez el objetivo de esta investigación es Diseñar un programa de formación que facilite la capacitación de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez en el manejo de cinco (5) herramientas de la web 2.0 a través de un entorno Blogger. En un primer momento con una microclase presencial para iniciar a los docentes en el tema y luego el blog fue el medio para desarrollar las actividades del programa. Cada herramienta se trabajó con tutoriales y documentación digital al respecto. Al culminar el proceso de capacitación en una microclase presencial los docentes presentaron un producto desarrollado en la herramienta de la Web 2.0 de su preferencia sobre un tema que consideraron interesante trabajar mediante las TICS, los resultados obtenidos muestran el interés, disposición y aprendizaje de los docentes en incluir estas nuevas herramientas en su proceso de enseñanza convirtiéndolas en un apoyo innovador y actualizado.

Palabras Claves: Docentes, Tecnologías, Web.

**Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación**

**TRAINING PROGRAM FOR TEACHERS THROUGH THE USE OF A
BLOGGER SETTING**

Degree work , to qualify for the Bachelor of Education
Mention Human Resource Development

Tutor:
María de Lourdes Vargas S,

Autores:
Hernández Aurimar
Lamas Getsemaly

SUMMARY

Develop technology facilitates educational proposals that teachers acquire skills to develop educational materials and turn up to date on technological advances. In this sense, this paper seeks to address the need for training that teachers have the UENB Virginia Martinez primary school in the parish 23 Enero, Caracas, Bolivarian Republic of Venezuela. Detected by Professor Alexander Gámez René Cardenas in his research: "Educational Proposal On The Use Of Web 2.0 Tools For Teaching Activities Of UENB "Virginia Martinez" where I evidenced that 85% of teachers in this school does not include tools of the new information technologies and multimedia teaching materials in their teaching process. Thus giving continuity to the work of Professor Gámez the objective of this research is to design a training program to facilitate the training of teachers of UENB Virginia Martinez in managing five (5) web 2.0 tools through an environment Blogger. At first a face to begin to teachers in the subject and microclase then the blog was the means to develop program activities. Each tool has worked with tutorials and documentation about digital. Upon completion of the training process in a classroom microclase teachers presented a product developed in Web 2.0 tool of choice on a topic considered interesting to work with ICTs, the results show the interest, willingness and teacher learning to include these new tools in their teaching process making them an innovative and updated support.

Key words : Teachers, Technology and Web

DEDICATORIA

Este logro está dedicado sin duda a mis padres, quienes pusieron su confianza en mí y me brindaron las herramientas necesarias para llegar a ser quien soy hoy día.

A mi hermana que es un gran motor de mi vida.

A mis abuelas quienes desde el cielo me han guiado en cada sueño con abrazos y sonrisas que dan ganas de seguir adelante.

A ti, mi complemento perfecto.

A nosotras (Aurimar y Getsemaly) solo nuestras ganas de superar cada reto de manera perfecta hizo esto posible.

Aurimar Hernández

DEDICATORIA

A DIOS y la Virgen del Valle, dedico todos y cada uno de mis triunfos, en ese momento en el que no tengo fuerzas son ellos los que me hacen el puente, me recargan la energía y me dan el impulso para seguir adelante.

A mis motores de vida, que con sus sonrisas me dan la mayor de las confianzas, si caigo allí están sus manos para levantarme y seguir andado juntos, los que me inculcaron la fe en DIOS y su grandeza en mi vida, Mi papa y Mi mama, el hombre y la mujer de mis sueños, los que entienden mis momentos, mis dificultades y los que no me dejan sola en ningún momento, a ellos quienes amo con toda mi alma.

A dos personas que quizás no lo saben pero son mi vida entera, Mi hermano y Mi hermana, esos que en los momentos difíciles me hacen sonreír, con un chiste, una broma solo para hacerme saber que todo está y estará bien.

A mi abuela, Mi tía Madrina y Mi mama nuevamente a quienes considero mi triangulo perfecto, en el cual estoy en medio aprendiendo día a día.

A mi Samy quien me acompaño durante todos estos años y sigue a mi lado, de día y de noche, con sonrisas y lágrimas, pero siempre con el amor más profundo en sus ojos.

A los que amo y hoy ya no están físicamente a mi lado, pero más unidos que nunca en recuerdos hermosos, cuando soñábamos con la llegada de este día, y hoy celebran conmigo desde la más bella de las estrellas.

A todas y cada una de las personas que han contribuido en este sueño, si hago un recorrido a lo largo de la carrera son muchos los que participaron en esta consolidación, mis hermanos de vida, mis primos, mis ahijados, mi madre de corazón como ella y yo sabemos que es y así mis sentimientos florecen y no me alcanza el papel para tanto amor, comprensión y apoyo recibido en este tiempo.

Getsemaly Lamas

AGRADECIMIENTOS

Principalmente A Dios, que me permite vivir cada Día y me lleno de paciencia y sabiduría para cruzar esta etapa de mi vida.

A mi Madre, Padre, Hermana, Padrino y Esposo que estuvieron en cada momento dándome apoyo en todos los sentidos, no solo en el desarrollo de mi carrera sino en mi Día a Día, en cada momento que atravieso.

A la Universidad Central de Venezuela, Escuela de educación, profesores, compañeros que hicieron de esta experiencia académica lo inimaginable y exitoso que considero fue mi camino en el Pregrado.

A mi compañera, amiga, familia y confidente Getsemaly Lamas con quien compartí cada uno de los días universitarios, cada taller, cada exposición, cada parcial y por ultimo este trabajo fruto de mucho trabajo y esfuerzo que ella no me dejo caer y tirar la toalla una de esas tantas veces que sentí desesperación y desaliento.

A la vida que me ha dado tanto.

Aurimar Hernández

AGRADECIMIENTOS

A DIOS y a la Virgen del Valle, quienes me llenan de bendiciones día a día, por la salud, la fuerza y la entereza que me han dado para consolidar este y cada uno de los sueños que me he inventado en la vida.

A Mi Papa y Mi Mama por el apoyo incondicional, por las bases sólidas, por los valores y por hacerme una Mujer fuerte, soñadora, creyente en Dios y en Mi misma, por los hermanos que me dieron a quienes agradezco infinitamente cada momento vivido y el apoyo gigante que me han dado en este camino hermoso que decidimos hacer en familia.

A mi triangulo perfecto Mi abuela, Mi tía Madrina y Mi Mama, quienes son el bastón y equilibrio de mi día a día. Sino esta la una está la otra pero nunca estoy sola.

A la Universidad Central de Venezuela, por abrir sus puertas a la construcción de este sueño, a la Escuela de Educación: por las maravillosas personas que se encuentran en ella: Roger, Niño, Yansi, Sol, Carlos, quienes vivieron cada preocupación conmigo (parcial, exposición, trabajos, procesos de inscripción), a los profesores maravillosos que tuve y marcaron pauta en mi vida cada uno con su estilo y forma de enseñar, con un gran afecto muy especial al profesor Audy Salcedo, quien más que impartir estadística como cátedra, me dio herramientas con el ejemplo para ser docente.

Al centro de estudiante Gepli que a pesar de las diferencias su prioridad siempre fuimos los estudiantes y el vínculo de amistad que se estableció hoy permite dar las gracias por todo, en especial a Mario y Jonathan.

A mi Tutora la profe María de Lourdes Vargas S., por sus entrega, dedicación y apoyo incondicional durante todo este tiempo, parte fundamental de hoy poder decir otra meta alcanzada, infinitas gracias profe.

A mi compañera de Tesis y **Amiga** Aurimar Hernández, una vez me dijeron si su amistad es de verdad va a superar la tesis y aquí estamos, recogiendo el fruto de lo que sembramos y manteniendo una hermosa amistad que se mantendrá a lo largo del tiempo. A mis amig@s Lisnay, Anita, Oscar, Argenis, fue un tiempo realmente maravilloso y todo el que nos falta.

A un señor que es fundamental para mi nombrar acá y decirle GRACIAS por confiar y creer en mí ese señor es mi Tío de Corazón José Gavidia (CHUO), pieza más que fundamental para yo poder estar acá.

A los que ya no están físicamente conmigo, pero siguen en mis recuerdos Gracias por todo lo que vivimos y por todo lo que me dejaron para seguir el camino ahora sin ustedes.

Getsemaly Lamas

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1.1 Planteamiento del problema de la investigación	3
1.2 Objetivos de la investigación	9
1.2.1 Objetivo General	9
1.2.2 Objetivo Especifico	9
1.3 Justificación de la investigación	10
CAPITULO II	12
2.1 Antecedentes de la investigación.	12
2.2 Bases Teóricas de la investigación	17
Los Nativos y los Inmigrantes Digitales.	17
La Formación Docente	20
El nuevo rol del docente ante el uso de las TIC, del pizarrón a la Web.	21
La Transpedagogía.	25
Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	28
Ventajas de las TIC desde las perspectivas del aprendizaje	30
Ventajas de las TIC desde las perspectivas de los estudiantes	32
Ventajas de las TIC para los profesores	34
Inconvenientes de las TIC desde las perspectivas del aprendizaje	35
Inconvenientes de las TIC para los estudiantes	36
Inconvenientes de las TIC para los profesores	38
La web 2.0	40
Entornos virtuales de aprendizaje (EVAS)	45
Blog	49
Tipos de Blog	50
Los Blogs Educativos	52
Tipos de Blog Educativos	52
El Diseño Instruccional basado en el Modelo ASSURE	54
2.3 Bases Legales	56
2.4 Contexto donde se realizó la investigación	59
CAPÍTULO III	63

3.1 Tipo y nivel de la investigación _____	63
3.2 Población _____	65
3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos _____	65
3.4 Conceptualización y operacionalización de variables _____	69
3.5. Validación de los Instrumentos _____	75
3.6 Fases de la investigación. _____	76
CAPITULO IV _____	78
Análisis de Resultados _____	78
Resultados de la Evaluación _____	102
CAPITULO V _____	104
Diseño Instruccional _____	104
<i>Aplicación del Programa de Formación.</i> _____	114
CONCLUSIONES _____	137
RECOMENDACIONES _____	140
ANEXOS _____	144
Anexo “A” _____	145
Anexo “B” _____	147
Anexo “C” _____	149
Anexo “C.1” _____	152
Anexo “C.2” _____	153
Anexo “C.3” _____	154
Anexo “D” _____	155
Anexo “E” _____	156
Anexo “F” _____	157
Anexo “G” _____	158
Anexo “H” _____	159
Anexo “I” _____	160
Anexo “J” _____	161

Anexo “K”	162
Anexo “K .1”	163
Anexo “L”	164
Anexo “M”	165
Anexo “N”	166
Anexo “Ñ”	167

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	78
Tabla N° 2	79
Tabla N° 3	80
Tabla N° 4	81
Tabla N° 5	82
Tabla N° 6	83
Tabla N° 7	84
Tabla N° 8	85
Tabla N° 9	86
Tabla N° 10	87
Tabla N° 11	88
Tabla N° 12	89
Tabla N° 13	90
Tabla N° 14	91
Tabla N° 15	93
Tabla N° 16	95
Tabla N° 17	96
Tabla N° 18	97
Tabla N° 19	98
Tabla N° 20	99
Tabla N° 21	100
Tabla N° 22	112

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	78
Gráfico N° 2	79
Gráfico N° 3	80
Gráfico N° 4	81
Gráfico N° 5	82
Gráfico N° 6	83
Gráfico N° 7	84
Gráfico N° 8	85
Gráfico N° 9	86
Gráfico N° 10	87
Gráfico N° 11	88
Gráfico N° 12	89
Gráfico N° 13	90
Gráfico N° 14	91
Gráfico N° 15	93
Gráfico N° 16	95
Gráfico N° 17	96
Gráfico N° 18	97
Gráfico N° 19	98
Gráfico N° 20	99
Gráfico N° 21	100

INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad se enfrenta a una serie de cambios que marcan una etapa de transición de una era a otra donde la tecnología de la información y comunicación (TIC) son protagonistas de la innovación y el cambio que sufre en los diferentes contextos donde se desenvuelve el ser humano; siendo la educación, la investigación, la gerencia, la comunicación y la economía algunas áreas que deben evolucionar junto a la tecnología.

Cabe señalar que la educación centra la mayor responsabilidad para crecer y evolucionar a la par con la tecnología, ya que de allí se desprenden los conocimientos que forman la sociedad actual. Un docente formador y capacitador debe contar con la herramientas necesarias para responder a la demanda que se le presente en cada aula, de igual manera al interesarse por la evolución y la utilización de las TIC puede tenerlas como punto a favor en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Pues utilizándolas tiene diversas opciones al impartir los conocimientos dándoles más herramientas a sus alumnos ya que no queda en los conocimientos teóricos sino en una práctica constantes.

Las TIC dan entre sus herramientas infinidad de opciones para impartir todo tipo de conocimientos contando con la actualización constante de equipos y sistemas de información para brindar a los docentes la oportunidad de formarse en las áreas que más les atraiga y allí puedan brindar sus aportes a la formación de la sociedad del conocimiento.

Así mismo, se puede destacar que las TIC contribuyen en el desarrollo integral de los docentes, que a su vez, permiten poner en práctica las diferentes estrategias de enseñanza que ellas brindan, como también,

contribuir con un aprendizaje significativo y colaborativo apoyado en la web 2.0.

El trabajo que se presenta a continuación consta con seis (6) capítulos inicio, desarrollo y cierre de los procesos de investigación, el capítulo I, presenta el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación, los alcances y las limitaciones que pueda tener el trabajo. El Capítulo II, expone los antecedentes de la investigación, el marco referencial, el marco legal, y el contexto situacional. El Capítulo III, hace referencia al marco metodológico utilizado en el proyecto, el cual describe el tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos junto a la validación del instrumento, el capítulo IV expresa el análisis de los resultados obtenidos, al igual que la toma de decisiones una vez aplicado el programa de formación, el capítulo V presenta el diseño instruccional por medio del cual se lleva a cabo el programa de formación, inicio, desarrollo y cierre del mismo, igual que las estrategias a utilizar, el capítulo VI desarrolla las conclusiones y las recomendación institucionales.

En razón a lo expuesto anteriormente, se realizara el programa de formación docente a través de un entorno Blogger, el cual persigue la capacitación de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez en el manejo de cinco (5) herramientas de la web 2.0, todo esto para incentivar el auge de las herramientas como aliadas en los procesos de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema de la investigación

El ser humano siempre ha mostrado la necesidad de comunicarse con el otro, desde los tiempos remotos la comunicación gestual y oral permitió las primeras negociaciones existentes, de donde viene la frase: “la palabra de hombre es lo que vale”, desde entonces, la transformación que ha sufrido la sociedad a lo largo de los años ha generado avances significativos para que la comunicación cada vez sea más efectiva.

La escritura, desde la jeroglífica, la cuneiforme y la pictográfica ha evolucionado con los años hasta la invención del alfabeto, que es el utilizado hasta nuestros días. Así como la escritura ha sufrido cambios para ir de un proceso al otro, a lo largo de los años el hombre ha enfrentado muchísimos retos, ejemplo de ello la invención del telégrafo, del teléfono, radio, televisión, el hombre en la luna, el satélite, la Internet, entre otros que han permitido el avance de la sociedad a lo que conocemos como la era tecnológica, dando pasos gigantados para responder a la demanda social de comunicación del ser humano, donde la vanguardia es considerada una necesidad.

Cuando se habla de tecnología a la mente viene, lo que es el internet en primer momento, sin dejar atrás, las computadoras, laptops, el video beam, los celulares, las tablets, las herramientas tecnológicas, entre los muchos inventos que se generan en el día a día. Inventos que han evolucionado muchos aspectos de la vida dando gran auge a sus avances, en áreas que son fundamentales para el desarrollo de toda sociedad, como lo son las áreas científicas, las áreas sociales, humanísticas, dando herramientas para

relacionarse y generar muchos más avances respondiendo a las demandas actuales.

Un campo extenso y de mucho peso a la hora de formar y responder a la sociedad es la “Educación” donde se concentra la responsabilidad académica que asumen los docentes en prepararse y mantenerse en equilibrio en cuanto a vanguardia educativa, que hoy día no puede ir aislada de los cambios que se presentan, más si ofrecen herramientas múltiples que al ser abordadas en las aulas de clases, abren distintas ventanas de aprendizaje docente – alumno.

Estudios han comprobado que nos enfrentamos a lo conocido como “*Nativos Digitales*” es decir que nacieron dentro de lo que es la era tecnológica. Para definir lo que son “*Nativos Digitales*” citamos a García, Portillo, Romo y Benito en su artículo Nativos Digitales y Modelos de Aprendizaje:

García, Portillo, Romo y Benito (2009) definen:

“Nativos digitales” es el término que describe a los estudiantes, menores de 30 años, que han crecido con la tecnología y, por lo tanto, tienen una habilidad innata en el lenguaje y en el entorno digital. Las herramientas tecnológicas ocupan un lugar central en sus vidas y dependen de ellas para todo tipo de cuestiones cotidianas como estudiar, relacionarse, comprar, informarse o divertirse. (pág. 3)

En el mismo artículo se encontró la expresión “nativos digitales” la cual fue designada por Marc Prensky (2001) en un ensayo titulado “La muerte del mando y del control”, donde se reafirma que los nacidos en esta era digital tienen un desarrollo de habilidades tecnológicas potencialmente eficaz, además las herramientas y accesorios tecnológicos en la actualidad son

accesibles a la mayoría de la población mundial lo que quiere decir que la mayoría de los ciudadanos sin importar raza, estrato social o económico tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información las cuales se presentan como un eje fundamental en áreas académicas y laborales.

Lo antes expuesto nos enfrenta a una revolución tecnológica que sitúa el conocimiento y la información al alcance de todos, la educación por su parte no escapa de esta revolución visto que es común observar en nuestra vida cotidiana como niños en edad escolar son muy activos, tienen capacidad para manejar celulares inteligentes, tablets y computadoras en un nivel básico-intermedio, la propuesta entonces de este proyecto radica en ver la tecnología como herramientas, medios y recursos para que los docentes adapten el proceso enseñanza-aprendizaje a los nuevos requerimientos de innovación que demandan estos nativos digitales.

Ubicando al docente, como responsable de incluir las nuevas tecnologías de información y comunicación en sus aulas de clases, haciendo los contenidos tradicionales más atractivos y dinámicos para sus alumnos. Pero la única manera de lograr esta inclusión es sin duda contar con docentes involucrados en el manejo de las herramientas tecnológicas

Parafraseando lo dicho por García, Portillo, Romo y Benito, (2009) en el artículo Nativos Digitales y Modelos de Aprendizaje, se establece que con un paso adelante los Nativos Digitales han evolucionado en las tecnologías, ya que nacieron en ella y las han vuelto parte de su día a día, por su parte el rol docente juega un papel fundamental ya que debe involucrarse en todo lo que le permite desarrollar desde otras perspectivas fuera de la tradicional, sus procesos de enseñanza – aprendizaje, como lo indica el estudio realizado por los autores citados no todos los docentes entran en el rango de nativos digitales, pero si pueden estar en los inmigrantes digitales ya que son aquellos que se han adaptado al cambio tecnológico, donde se nos

presenta una nueva realidad, no todos los docentes están dispuestos a ese proceso de adaptación por múltiples factores, la falta de conocimientos, la falta de equipo tecnológicos, el rechazo digital, entre otras. Por eso se busca la integración de los docentes como una respuesta a la demanda que se tiene hoy día.

A su vez, Gómez (2007), establece que “la educación afronta la imperiosa necesidad de replantear sus objetivos, sus metas, sus pedagogías y su didáctica, si quiere cumplir con su misión, de brindar satisfacción a las necesidades tecnológicas del hombre en este siglo XXI”. Esta responsabilidad recae en los docentes, pues ellos son los que pueden agrupar sus conocimientos e idear la forma para compartirlo, pues se han preparado para enseñar a los demás. De allí surge la posibilidad de crear un nuevo perfil docente por lo que la UNESCO (2008), nos da las premisas de la importancia de lo antes expuesto.

UNESCO (2008):

Las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase. En el futuro, las competencias fundamentales comprenderán la capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC, profundizar el conocimiento y generarlo.

La formación profesional del docente será componente (pág. 7)

El docente asume la responsabilidad en el aula, para brindar a los estudiantes las herramientas básicas, para su desempeño según el nivel que vayan alcanzando.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación está basado en los resultados obtenidos por el profesor René Alexander Gámez Cárdenas (2012), en el trabajo que denomino **Propuesta Educativa Sobre El Uso De Herramientas Web 2.0 En Actividades Docentes De La U.E.N.B. “Virginia Martínez**, en el cual se realizaron diversos acompañamientos pedagógicos donde se pudo evidenciar que un 85% de los docentes no utilizan recursos didácticos multimedia en el proceso de enseñanza, igual porcentaje no posee conocimientos sobre las tecnologías de información y comunicación; por lo tanto no pueden ponerlo en práctica en el proceso de enseñanza. Mientras que sólo el 10% de los docentes usan herramientas tecnológicas electrónicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así pues se evidencia la poca preparación de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez, Ubicada en el 23 de enero, Zona E, al lado del INCE Metalúrgico, en Caracas, Venezuela, en cuanto a la utilización de las herramientas de la Web 2.0, aun cuando la institución cuenta con un laboratorio de computación y los alumnos cuentan con sus respectivas canaimitas.

Lo expresado anteriormente dio paso a desarrollar una propuesta educativa relacionada con el uso de las TIC y su aplicación tecnológica disponible en la web 2.0 en contextos educativos. Específicamente para Fomentar el uso de las herramientas web 2.0 a través de un Blog educativo, dirigido al personal docente de la U.E.N.B Virginia Martínez.

Entendiéndose la web 2.0 según Xavier Ribes en su artículo La Web 2.0. El valor de los metadatos y de la inteligencia colectiva, en la Revista Electrónica Toledo, como:

RIBES (2007) La Web 2.0:

"Todas aquellas utilidades y servicios de Internet que se sustentan en una base de datos, la cual puede ser modificada por los usuarios del servicio, ya sea en su contenido (añadiendo, cambiando o borrando información o asociando datos a la información existente), pues bien en la forma de presentarlos, o en contenido y forma simultáneamente."(s/p)

Las cuales se pueden utilizar como medio educativo, cada una según su función pueden generar grandes aportes al proceso de enseñanza aprendizaje, se consideró para el trabajo de investigación que la herramienta "Blogger" es la idónea, ya que presenta características como: facilidad de manejo, promueve creatividad, permite trabajo individual y grupal, así como el trabajo colaborativo.

Este blog no solo será de consulta, los docentes tendrán posibilidad de agregar información, compartir experiencias y recibir tips para el uso de las TIC en su aula, además de obtener respuesta en tiempo real por las ventajas y la facilidad de interacción que ofrece la herramienta, por esto la importancia de que los docentes entren al proceso de cambio donde se involucran las TIC al proceso de enseñanza - aprendizaje, brindándole mayores beneficios a los alumnos.

Tomando en cuenta, la importancia de la aceptación docente, de las TIC en su aula de clases, se genera la necesidad de dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Conocen los docentes de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana. (U.E.N.B.) “Virginia Martínez” los beneficios educativos de las nuevas tecnologías de información, las incluirían a sus procesos de enseñanza-aprendizaje?

¿Será efectivo el uso del entorno virtual como medio para capacitar a los docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez” en el desarrollo de habilidades para el manejo de las herramientas web 2.0?

¿Por qué Diseñar un entorno virtual “Blogger” para la capacitación de los docentes de la U.E.N.B. Virginia?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General

Diseñar un programa de formación que facilite la capacitación de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez en el manejo de cinco (5) herramientas de la web 2.0 a través de un entorno Blogger.

1.2.2 Objetivo Especifico

1. Identificar las herramientas de la web 2.0 más utilizadas en los procesos de enseñanza - aprendizaje que le permitan a los docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez” desarrollar un manejo efectivo de estas con el fin de incluirlas en sus procesos en el aula.
2. Verificar los niveles de manejo de herramientas web 2.0 en los docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez que utilizaran el entorno Blogger como medio para su capacitación.
3. Diseñar un entorno virtual “Blogger” para la capacitación de los docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez en el manejo de las herramientas de la web 2.0 que pueden incluir en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.
4. Aplicar el Diseño Instruccional bajo el modelo ASSURE a través del entorno Blogger a los docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez.

5. Evaluar los resultados del Diseño Instruccional a través del entorno Blogger aplicado a los docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez.

1.3 Justificación de la investigación

Los docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez” no cuentan con programas educativos que permitan la capacitación en cuanto a los avances tecnológicos, a pesar de que la institución dispone de una plataforma tecnológica con la cual puede apoyar el uso de las TIC en la escuela, esto se consideró como una fortaleza para el estudio, ya que facilita y favorece el desarrollo de posteriores propuestas educativas.

Desarrollar propuestas educativas tecnológicas facilita a que los docentes adquieran competencias para elaborar materiales educativos y a su vez estén actualizados en los avances tecnológicos. En este sentido el presente estudio, permitió dar cumplimiento al objetivo principal del trabajo del profesor Gámez, como lo fue desarrollar propuestas educativas que promuevan el uso de herramientas colaborativas y sus aplicaciones web 2.0 en la práctica docente de la U.E.N.B. “Virginia Martínez”.

Lo que dio paso a desarrollar una propuesta educativa relacionada, con el uso de las TIC y su aplicación tecnológica disponible en la web 2.0 en contextos educativos, el programa estará dirigido a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez quienes participaron su interés por capacitarse en el área tecnológica el mismo le brindara la oportunidad de desarrollar competencias que le permitirán incluir las bondades de la Web 2.0 en su vida profesional y personal.

Por otra parte, el programa de formación ayudara a la U.E.N.B Virginia Martínez a impulsar el uso del salón de computación el cual está dotado con los equipos necesarios para desarrollar actividades educativas. En él los

docentes podrían planificar clases especiales de temas específicos, así como explotar el uso del programa “canaimitas” ya que los docentes en vista de no poseer habilidades en el tema tecnológico no le sacan máximo provecho a estas.

El desarrollo del programa de formación para docentes a través del uso de un entorno blog, representa un logro y materialización de aprendizaje y habilidades obtenidas durante la carrera, además de ser el primer paso a un camino profesional en el que nos desarrollaremos haciendo este tipo de programas de capacitación.

Las bases teóricas que sustentan esta investigación se encuentran definidas y enmarcadas en el capítulo siguiente, donde se encontraran, los antecedentes que justifican y dan sentido al trabajo que se realiza, los contenidos teóricos y las bases legales que nutren la importancia del desarrollo de la investigación.

CAPITULO II

Marco Teórico De La Investigación.

2.1 Antecedentes de la investigación.

Los antecedentes son considerados el respaldo o apoyo teórico del trabajo de investigación, ya que constata como el tema es producto real de investigación, despertado un alerta a la importancia que tiene hoy día las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los docentes. Ya que la manera como las TIC han tomado auge en la sociedad, incluyendo a los niños y adultos mayores son los docentes quienes tienen que estar capacitados para responder a la demanda educativa actual.

A continuación se presentan los trabajos que se encontraron en la búsqueda teórica, para nutrir lo que es la base de la investigación.

Autor: Machado (2005), Universidad Central de Venezuela (UCV) Caracas - Venezuela, título: **“Análisis del Desempeño Docente en la Utilización de las TIC en las Escuelas Básicas del Área Metropolitana de Caracas”**.

Objetivo General: Analizar el desempeño del personal docente en la aplicación de estrategias didácticas de las TIC.

El trabajo se basó en una investigación descriptiva, ubicándose en el diseño de un proyecto factible, apoyado en una investigación de campo. Cuyas técnicas de recolección de datos fueron la observación directa y la encuesta. Analizadas a través de la estadística descriptiva y el análisis cuantitativo. Donde se obtuvo como resultado principal que el desempeño

de los docentes en la utilización de la TIC en las escuelas básicas es regular, por lo que se debería fomentar el uso de las mismas.

Por lo que se considera necesaria la formación docente en cuanto a las TIC. Este trabajo se relaciona con la investigación que se realiza, ya que se puede observar el interés en saber si los docentes utilizan las TIC en las escuelas.

Así mismo se encontró, el trabajo de, González (2007), de la Universidad Rafael Urdaneta de Maracaibo, Edo Zulia - Venezuela, título: **“Estrategias didácticas de las tecnologías de información y comunicación aplicables a la educación básica”**

Objetivo General: analizar las estrategias aplicables en el contexto de la educación básica, para la optimización de la enseñanza- aprendizaje de la población escolar inserta en este segundo nivel educativo.

La metodología se basó en una investigación descriptiva, proyecto factible e investigación de campo, Cuyas técnicas de recolección fueron la entrevista y la encuesta. Analizadas a través de la estadística descriptiva y el análisis cuantitativo. Donde el autor destaco como conclusión:

“... es el docente, a través de la puesta en marcha de prácticas innovadoras, uno de los actores más importantes en el proceso de cambio que debe tener lugar en la educación básica, específicamente, tratándose de introducir nuevas estrategias didácticas, tal es el caso de las Técnicas de Información y Comunicación dirigidas a la optimización de los resultados escolares en cada período académico” (p.93)

La tecnología está tomando terreno rápidamente por lo que los docentes deben utilizarlas a su favor para desarrollar contenidos más dinámicos, sustentado en el trabajo de investigación que se cita ya que se enfoca en la aplicación de técnicas de Información y Comunicación en la escuela.

Es importante destacar el rol docente en este proceso de investigación por lo que se encontró el trabajo de Gómez Caicedo (2008), Universidad Industrial De Santander, Bucaramanga, Colombia Título: **“Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca”**

Objetivo General: Identificar el significado que tiene para los profesores de un colegio privado y otro público del municipio de Floridablanca la incorporación y uso de las TICs, en su práctica pedagógica.

El trabajo tuvo una metodología basada en la investigación de campo, descriptiva, y como técnicas de recolección de datos la observación y registro para comparación y las entrevistas. Obteniendo como resultado la diferencia de cómo ven los docentes de una institución privada y otra pública, donde los docentes de la institución pública no utilizan las Tics de manera efectiva como los docentes de la institución privada.

El interés que tengan los profesores en incorporar a la tecnología en su proceso de enseñanza – aprendizaje es completamente vinculante a la aceptación de las mismas, por lo tanto es considerado clave para esta investigación ya que si no hay interés en las herramientas de la web 2.0 no tiene sentido la investigación que se realiza. Y de las mismas, generar las estrategias didácticas que se pueden utilizar basadas en tecnologías, como es el caso ubicado en el trabajo del Autor: Quijada (2011), Universidad Nacional Experimental De Guayana, Título: **“Estrategias didácticas basadas en las tecnologías de información y comunicación para**

educación media Colegio “Diego De Ordaz N° 2” Ferrominera Ciudad Guayana, Estado Bolívar”

Objetivo General: Proponer estrategias didácticas basadas en las TIC para profesores de Educación Media en el Colegio “Diego de Ordaz N° 2”. CVG Ferrominera Orinoco, C. A. Ciudad Guayana. Estado Bolívar.

Se vincula la importancia de la unión de los contenidos escolares con las TIC por lo que se deben preparar a los docentes en el área para que puedan incluirlas a su proceso de enseñanza – aprendizaje apoyándose en las herramientas que las misma TIC ofrecen.

La autora aplico como metodología una investigación descriptiva, ubicándose en el diseño de un proyecto factible, sustentado en una investigación de campo. Sus técnicas de recolección de datos fueron la observación directa y la encuesta. Analizadas a través de la estadística descriptiva y el análisis cuantitativo. Lo que la llevo a distintas conclusiones de las cuales citamos:

“... Con respecto a la frecuencia con que utilizan las TIC, se pudo conocer que los profesores de educación media nunca elaboran la planificación conjuntamente con el docente tutor; de esta forma reiteran su comportamiento frente a la aplicación de las TIC en el aula; tampoco planifican actividades para realizarlas en la sala de informática, esto significa que en su mayoría desestiman los aportes que brindan estas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes”. (Pág. 73).

Donde se evidencia la necesidad de fomentar el uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje y hace el enlace con el trabajo de investigación que se realiza ya que es la inclusión de las TIC al aula.

Autor: Gámez Cárdenas (2012), Universidad Simón Bolívar, título: **Propuesta educativa sobre el uso de herramientas web 2.0 en actividades docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez” Caracas-Venezuela.**

Objetivo General: Diseñar una propuesta educativa que promueva el uso de las Herramientas Colaborativas de la Web 2.0 en las actividades de los docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez”.

El profesor Gámez utilizó como metodología la investigación de campo, descriptiva, tecnológica, considerado un proyecto factible. Con técnicas de recolección como la observación, la entrevista, la encuesta y la lista de cotejo.

El trabajo del profesor Gámez es el antecedente más importante, ya que sus resultados son la base para desarrollar la propuesta de formación para los docentes.

Después de ver, como realmente el tema es producto de distintas investigaciones y de la búsqueda constante de relacionar las TIC con la educación, resulta importante destacar que cada trabajo citado, brinda solidez a la investigación naciente, ya que da grandes aportes a su consolidación como tema, mostrando los distintos espacios donde se relaciona la tecnología con los procesos de formación y la intervención directa de las TIC para agilizar esos procesos. Validando lo que se indica en la investigación.

2.2 Bases Teóricas de la investigación

Los Nativos y los Inmigrantes Digitales.

La sociedad ha sufrido diversas transformaciones a lo largo de los años gracias a la intervención de la tecnología, por lo que se podría decir que estamos frente a un antes y un después de ellas, así bien Estudios han comprobado que nos enfrentamos a lo conocido como “*Nativos Digitales*” es decir que nacieron dentro de lo que es la era tecnológica. Para definir lo que son “*Nativos Digitales*” citamos a:

García, Portillo, Romo y Benito (2009) los cuales definen:

“Nativos digitales” es el término que describe a los estudiantes, menores de 30 años, que han crecido con la tecnología y, por lo tanto, tienen una habilidad innata en el lenguaje y en el entorno digital. Las herramientas tecnológicas ocupan un lugar central en sus vidas y dependen de ellas para todo tipo de cuestiones cotidianas como estudiar, relacionarse, comprar, informarse o divertirse. (pág. 3).

Considerando entonces la expresión nativos digitales como el después de la sociedad en tecnología ya que establece un rango de los nacidos en esta era para así explicar la facilidad de manejo, de involucrar los procesos tecnológicos en el día a día. El provecho que se puede tener de estos nativos es incluir en su diario estas herramientas no solo para socialización sino como medios de investigación, de conocimiento para sus procesos de enseñanza aprendizaje.

La expresión “nativos digitales” fue designada por Marc Prensky (2001) en un ensayo titulado “La muerte del mando y del control” el cual fue citado

por García, Portillo, Romo y Benito (2009), en su artículo nativos digitales y modelos de aprendizaje, en el reafirma que los nacidos en esta era digital abre las puertas a un desarrollo de habilidades tecnológicas potencialmente eficaz, además las herramientas y accesorios tecnológicos en la actualidad son accesibles a la mayoría de la población mundial lo que quiere decir que parte de los ciudadanos sin importar raza, estrato social o económico tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información las cuales se presentan como un eje fundamental en áreas académicas y laborales.

Lo antes expuesto nos enfrenta a una revolución tecnológica que sitúa el conocimiento y la información al alcance de todos, la educación por su parte no escapa de esta revolución visto que es común observar en nuestra vida cotidiana como niños en edad escolar son muy activos, tienen capacidad para manejar celulares inteligentes, tablets y computadoras en un nivel básico-intermedio.

Esta innovación requerida por los alumnos en la actualidad demanda entonces un nuevo perfil del docente, que es responsable de incluir las nuevas tecnologías de información y comunicación en sus aulas de clases, haciendo los contenidos tradicionales más atractivos y dinámicos para sus alumnos. Pero la única manera de lograr esta inclusión es sin duda contar con docentes involucrados en el manejo de las herramientas tecnológicas.

Considerando que los docentes de la escuela se encuentran en un rango diferente al de los alumnos que tienen en aula, los docentes se conocen como inmigrantes digitales es decir:

Por lo que, García, Portillo, Romo y Benito (2009):

“Inmigrantes digitales” son aquellos que se han adaptado a la tecnología y hablan su idioma pero con “un cierto acento”. Estos inmigrantes son fruto de un proceso de migración digital que supone un

acercamiento hacia un entorno altamente tecnificado, creado por las TIC. Se trata de personas entre 35 y 55 años que no son nativos digitales y han tenido que adaptarse a una sociedad cada vez más tecnificada. (pág. 3)

Lo que genera un compromiso mayor ya que el docente debe interesarse y adaptarse a los nuevos procesos para así brindar y responder de manera más afectivas a los alumnos en aula.

Entre ambas generaciones las diferencias pueden ser importantes, García, Portillo, Romo y Benito (2009) establecen las siguientes:

- En contraste con los inmigrantes, con cierta tendencia a guardar en secreto la información (el conocimiento es poder), los nativos digitales comparten y distribuyen información con toda naturalidad, debido a su creencia de que la información es algo que debe ser compartido.
- Para los inmigrantes digitales, la capacidad de abordar procesos paralelos de los nativos digitales no son más que comportamientos con apariencia caótica y aleatoria.
- A su vez, los procesos de actuación de los inmigrantes suelen ser reflexivos y, por lo tanto, más lentos, mientras que los nativos digitales son capaces de tomar decisiones de una forma rápida, sin pensarlo mucho, y en ambientes complejos.
- Y en relación a los juegos electrónicos, los utilizados por los inmigrantes digitales en décadas anteriores eran lineales, en funcionamiento y objetivos, mientras que los más recientes son más complejos, implicando la participación y coordinación de más jugadores. Además, los nativos digitales crean sus propios recursos: herramientas, armas, espacios, universos, etc., apropiándose de la tecnología, además de utilizarla.

Una vez claro lo que son nativos e inmigrantes digitales, estableciendo las diferencias entre ellos, podemos indagar lo que será el rol del docente según en la era en que se encuentre. La importancia de los nativos e inmigrantes digitales en este trabajo radica en la necesidad de saber con quién se está trabajando y la forma de adaptación de las herramientas para que los resultados sean satisfactorios.

La Formación Docente

El docente adquiere un compromiso con cada uno de los alumnos que pasan por las aulas, un compromiso de formación con ese ser a quien se decidió enseñar y la forma adecuada de dar lo mejor de sí, la cual radica en la formación constante que se tenga en cuanto a lo que se va a impartir en aula, procurando que sean contenidos que se queden produciendo información para el resto de los días.

En cuanto a la formación docente podemos destacar:

Quero, (2006):

El docente desde el deber ser de su actuación profesional como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y desde esa instancia elaborar nuevos conocimientos, pues en su ejercicio profesional continuará enseñando y construyendo saberes al enfrentarse a situaciones particulares del aula, laboratorios u otros escenarios de mediación, donde convergen símbolos y significados en torno a un currículo oficial y uno oculto. (pág. 89).

Por lo que se hace mención sobre la importancia del docente en todos los ámbitos educativos y del compromiso que tienen en su formación propia para poder así enfrentar el reto de la formación de otros, apoyándose en

cuanto avance surja para fortalecer ese proceso que deben llevar acabo, así pues se puede hablar de un nuevo rol del docente.

El nuevo rol del docente ante el uso de las TIC, del pizarrón a la Web.

Un campo extenso a la hora de responder a la sociedad es la “Educación” donde se concentra la responsabilidad académica que asumen los docentes en prepararse y mantenerse en equilibrio en cuanto a vanguardia educativa, que hoy día no puede ir aislada a los cambios que se presentan, más si ofrecen herramientas que al ser abordadas en las aulas de clases, abren distintas ventanas de aprendizaje docente – alumno. “Hoy nos enfrentamos a una nueva era educativa basada en computadoras, ordenadores, internet, etc., que han permitido que en la actualidad la educación tome un rumbo diferente, y que los sistemas educativos cambien” (Alves, 2003).

Para lograr realmente la inserción de las TIC al proceso de formación educativa, se necesita la disposición y la actitud positiva de los docentes para aprender a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas que se presentan y a su vez ponerlas en práctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje en aula, pues son ellos los primeros que tiene que educarse en lo que son las TIC. Para poder impartir en clase las bondades que ofrecen estos aliados para la formación en la nueva era que estamos viviendo, pues el compromiso al ser docente radica en la constante actualización de los conocimientos, ya que es el docente el que debe responder por los futuros profesionales que se están formando en aula.

Gámez, (1984) estableció:

Cuando se decidió que las tecnologías formaran parte de las instituciones educativas los docentes mostraron cierto rechazo hacia ellas, en primer lugar

porque muchos se negaban a llevar el proceso de enseñanza a través de tecnología y dejar atrás la cátedra tradicional, muchos otros pensaron que la tecnología los sustituiría en cierto momento en sus labores educativas. (Pág. 291)

El rechazo del docente hacia las TIC en un primer momento puede estar justificado, pues llegaron a pensar que podían ser sustituidos en su labor y que ya no serían necesarios, pero es impensable que el docente pueda dejar de estar a cargo del aula sea cual sea el espacio para compartir los conocimientos, por lo que se habla de un docente integro que cumpla con su compromiso de actualización constante en las áreas de formación.

Así pues se muestran las competencias que deben tener un docente según lo establecido en el trabajo titulado Competencias TIC para el Desarrollo del Personal Docente del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (2013).

Competencia Tecnológica:

El propósito de la integración de TIC en la educación ha sido mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la gestión escolar. Algunas tecnologías como lenguajes de programación para niños, ambientes virtuales de aprendizaje y pizarras digitales, han sido diseñadas específicamente con fines educativos y otras, como el software de diseño y la cámara digital fueron creadas con otros fines pero se han adaptado para usos pedagógicos.

Las tecnologías que se prestan para usos pedagógicos pueden ser aparatos como el televisor, el proyector o el computador, que hay que saber prender, configurar, utilizar y mantener, o también puede ser software con el que se puede escribir, diseñar, editar, graficar, animar, modelar, simular y

tantas aplicaciones más. Algunos ejemplos de estas tecnologías son los dispositivos móviles, la microscopía electrónica, la computación en la nube, las hojas de cálculo, los sistemas de información geográfica y la realidad aumentada.

Dentro del contexto educativo, la competencia tecnológica se puede definir como la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y las licencias que las amparan

Competencia Comunicativa:

Las TIC facilitan la conexión entre estudiantes, docentes, investigadores, otros profesionales y miembros de la comunidad, incluso de manera anónima, y también permiten conectarse con datos, recursos, redes y experiencias de aprendizaje. La comunicación puede ser en tiempo real, como suelen ser las comunicaciones análogas, o en diferido, y pueden ser con una persona o recurso a la vez, o con múltiples personas a través de diversidad de canales.

Desde esta perspectiva, la competencia comunicativa se puede definir como la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.

Competencia Pedagógica:

La pedagogía es el saber propio de los docentes que se construyen en el momento que la comunidad investiga el sentido de lo que hace. Las TIC han mediado algunas de las prácticas tradicionales y también han propiciado la

consolidación de nuevas formas de aproximación al quehacer docente, enriqueciendo así el arte de enseñar.

En consecuencia, la competencia pedagógica se constituye en el eje central de la práctica de los docentes potenciando otras competencias como la comunicativa y la tecnológica para ponerlas al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Considerando específicamente la integración de TIC en la educación, la competencia pedagógica se puede definir como la capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

Competencia De Gestión:

De acuerdo con el Plan Sectorial de Educación emitido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el componente de gestión educativa se concentra en modular los factores asociados al proceso educativo, con el fin de imaginar de forma sistemática y sistémica lo que se quiere que suceda (planear); organizar los recursos para que suceda lo que se imagina (hacer); recoger las evidencias para reconocer lo que ha sucedido y, en consecuencia, medir qué tanto se ha logrado lo que se esperaba (evaluar) para finalmente realizar los ajustes necesarios (decidir). Para todos estos procesos existen sofisticadas tecnologías que pueden hacer más eficiente la gestión escolar.

También existen herramientas similares para la gestión académica haciéndola no solamente más eficiente sino más participativa, y presentándole a los estudiantes formas alternas de involucrarse en las clases que pueden favorecer a aquellos que aprenden mejor en un ambiente no tradicional.

Con estas consideraciones, la competencia de gestión se puede definir como la capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional.

Competencia Investigativa:

El eje alrededor del cual gira la competencia investigativa es la gestión del conocimiento y, en última instancia, la generación de nuevos conocimientos. La investigación puede ser reflexiva al indagar por sus mismas prácticas a través de la observación y el registro sistematizado de la experiencia para autoevaluarse y proponer nuevas estrategias.

El Internet y la computación en la nube se han convertido en el repositorio de conocimiento de la humanidad. La codificación del genoma humano y los avances en astrofísica son apenas algunos ejemplos del impacto que pueden tener tecnologías como los supercomputadores, los simuladores, la minería de datos, las sofisticadas visualizaciones y la computación distribuida en la investigación.

En este contexto, la competencia investigativa se define como la capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos

La Transpedagogía.

De la Transpedagogía se trabaja con los supuestos que dan inicio a la nueva pedagogía que incluye todos los procesos tecnológicos a favor de la formación académica y los ejes que fundamentan esta nueva práctica

tomado del trabajo de Caballero Sybil (2011), Educar en clave X.0: La Transpedagogía, una Estrategia para el Desarrollo.

Siguiendo la línea de la autora, para ver lo que es la Transpedagogía se establecen, Los entornos virtuales, en especial, las nuevas prácticas pedagógicas requieren de docentes mejor formados e informados y sobretodo de la incorporación de estrategias más creativas y sensibles a la hora de enfrentar un ambiente de aprendizaje. Lo que estamos dando a llamar un docente ingenioso.

La Transpedagogía, por tanto reúne los elementos que conforman esa nueva práctica a partir de tres supuestos fundamentales establecidos por Caballero (2011):

1. Ya no se lee, ni se escribe igual.
2. Ya no se enseña, ni se aprende igual.
3. Hay un salto ético en la escuela sobre la base de la integración de la escuela a la comunidad.

Con la digitalización ya no se lee, ni se escribe igual.

La tensión generada entre lo presencial y lo virtual surge del hecho comunicativo a partir de la emergencia del lenguaje digital, en éste la escritura incorpora elementos del habla, y la oralidad elementos y signos de la escritura. Lo digital permite la integración simultánea de palabra-sonido-imagen-video, hace énfasis en la intención, el tono y el gesto. A modo de ejemplo, tenemos los chats y el intercambio de palabras e íconos, a los que se suma la imagen en tiempo real a través de la videocámara.

La intención de este texto es potenciar la formación en el ámbito escolar, a través de la integración del lenguaje digital y los espacios virtuales con los

ambientes de aprendizaje presenciales, lo que se conoce como *Blended learning* o *b-learning*.

Ya no se enseña, ni se aprende igual

Dos elementos a saber son clave a la hora de argumentar este supuesto: el primero, relacionado con el docente y su rol dentro del aula; y el segundo, al hecho educativo (la alfabetización, la transmisión de conocimientos y los métodos de aprendizaje):

- En el primero, es fundamental comprender el rol que desempeña el docente dentro del aula como mediador, a la vez, sujeto de aprendizaje, puesto que el construye y actualiza su conocimiento en conjunto con sus participantes. En otras palabras, él se convierte en parte activa del proceso de aprendizaje.
- En el segundo, vinculado al hecho educativo y su relación a los ambientes de aprendizaje. Allí, el trabajo colaborativo, las estrategias de integración, lo transdisciplinario y el conocimiento compartido y construido en red (conocimiento reedificado) potencian el ejercicio grupal, en tanto que vida social y valores compartidos de participación, dignidad, cooperación y diversidad, entre otros.

Un salto ético en la escuela sobre la base de la integración de la escuela a la comunidad:

Aquí se plantea, elementos de orden ético, pues el sujeto de aprendizaje entra en interacción con otros fuera del ámbito escolar, se trasciende la frontera escolar, dando paso a nuevas posibilidades de integración entre la escuela y la comunidad. Se podría plantear esto como un salto ético (Esté, 2006), donde la escuela participa en forma activa de las decisiones de su comunidad inmediata y del planeta, a la luz de una nueva cultura de lo planetario-global, caracterizada por las fronteras difusas.

Esta nueva pedagogía se sustenta en cuatro ejes conceptuales fundamentales: Estos ejes son, a saber: i) la dignidad, como forma de verificación del sujeto y reconocimiento por el otro, en tanto que persona a través de su aprendizaje; ii) la interacción constructiva, dada la importancia del juego social como forma de construir conocimientos, propicia la creatividad, la duda y la deliberación; iii) la cohesión comunitaria, en tanto que la reintegración física y ética de las comunidades como propósito y esencia de la acción educativa, tarea tanto del gobierno como de la educación, generadoras de valores, símbolos y proyectos; y iv) la pertinencia de los aprendizajes, como la validez de los saberes en función de un fin propuesto, los métodos, herramientas que permiten resolver problemas propios de los sujetos de aprendizaje (Esté: 2006).

Destacando el eje número iv de Este (2006) se ve la importancia de la pertinencia de los aprendizajes y la validación de los mismos en todo proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que se debe cumplir con el fin propuesto, partiendo de los métodos y herramientas que den a los estudiantes en este caso las bases para resolver los problemas que se le pueden presentar en su proceso de formación.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Las TIC están ocupando un lugar importante en la sociedad. El término TIC surge como una concentración tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de las telecomunicaciones. Dichas tecnologías tienen como elemento clave los procesos de información y la comunicación. Herramientas que pueden tener infinidad de usos en cualquier campo de aplicación, organizaciones, negocios, ámbito personal y principalmente como objeto de estudio en la educación, innovando en los procesos de enseñanza-

aprendizaje, acorde a la vanguardia educativa que se está viviendo en el desarrollo social.

Las TIC, según Marqués (2011), “son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma”. Entendiéndose como el conjunto de herramientas y soportes para tener acceso a la información, para el registro, el almacenamiento y la difusión de contenidos.

Por otra parte, Uribe (2011), define las TIC “como el conjunto de tecnologías desarrolladas para acceder a recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información, y las áreas que hacen posible esto, son: la Informática, las Telecomunicaciones y las Tecnologías Audiovisuales”.

Para la investigación se considera lo expuesto por Marqués desde el punto de vista que las tecnologías de información y comunicación son herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan y recuperan información. Combinado con lo que señala Uribe, que se encuentran disponibles en diferentes áreas del saber, como por ejemplo: la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales.

Por lo tanto, la evolución constante de las TIC, estimulan la participación activa de la sociedad en los procesos tecnológicos, generando cambios en su forma de vida muy diferentes al acostumbrado. El avance tecnológico se involucra directamente con la vida cotidiana de la humanidad por ejemplo: los negocios, el mercadeo, las comunicaciones, las ciencias, la educación, entre otros; del mismo modo genera una nueva forma de presentar la información y

la incorporación de las TICs a todos los procesos como herramienta favorable.

Enfrentándonos a una revolución tecnológica que sitúa el conocimiento y la información al alcance de todos, no podemos aislar a la educación como fuente de impulso para ver la tecnología más allá de una distracción para los jóvenes sino como una herramienta para que los docentes adapten el proceso enseñanza-aprendizaje a los nuevos requerimientos apoyándose en las mismas para hacer más novedosa su interacción docente –alumno.

En concordancia con lo descrito por Marqués (2011), los profesionales de la educación tienen múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las TIC para impulsar el cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

A continuación se presentan una serie de ventajas e inconvenientes de las TIC descritas por Marqués (2011) en el ámbito educativo, desde las perspectivas del aprendizaje, los alumnos y docentes.

Ventajas de las TIC desde las perspectivas del aprendizaje

- **Interés y Motivación:** Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar, es probable que aprendan más.

- **Interacción. Continúa actividad intelectual:** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo.
- **Desarrollo de la iniciativa:** La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.
- **Aprendizaje a partir de los errores:** El "feedback" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite al estudiante conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.
- **Mayor comunicación entre profesores y alumnos:** Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir.
- **Aprendizaje cooperativo:** Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.
- **Alfabetización digital y audiovisual:** Estos materiales proporcionan a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes.
- **Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información:** El gran volumen de información disponible en CD/DVD

y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración.

- **Mejora de las competencias de expresión y creatividad:** Las herramientas que proporcionan las TIC (procesador de texto, editor gráfico) facilitan el desarrollo de habilidades: expresión escrita, audiovisual y gráfica.
- **Fácil acceso a mucha información de todo tipo.** Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes.
- **Visualización de simulaciones:** Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D..., de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor.

Ventajas de las TIC desde las perspectivas de los estudiantes

- **A menudo aprenden con menos tiempo:** Este aspecto tiene especial relevancia en el caso del "training" empresarial, sobre todo cuando el personal es apartado de su trabajo productivo en una empresa para reciclarse.-
- **Atractivo:** Supone la utilización de un instrumento atractivo y muchas veces con componentes lúdicos.
- **Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje:** Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- **Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje:** La existencia de múltiples materiales didácticos y recursos educativos

facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje; cada alumno puede utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales.

- **Autoevaluación:** La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos.
- **Mayor proximidad del profesor:** A través del correo electrónico, puede contactar con él cuando sea necesario.
- **Flexibilidad en los estudios:** Los entornos de teleformación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación.
- **Instrumentos para el proceso de la información:** Las TIC les proporcionan poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones.
- **Ayudas para la Educación Especial:** En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general, proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador, con periféricos especiales, puede abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.
- **Ampliación del entorno vital.** Más contactos: Las posibilidades informativas y comunicativas de Internet amplían el entorno inmediato de relación de los estudiantes. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus alegrías y problemas.

- **Más compañerismo y colaboración:** A través del correo electrónico, chats y foros, los estudiantes están más en contacto entre ellos y pueden compartir más.

Ventajas de las TIC para los profesores

- **Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación:** Los discos CD/DVD e Internet proporcionan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo.
- **Individualización. Tratamiento de la diversidad:** Los materiales didácticos interactivos (en disco y on-line) individualizan el trabajo de los alumnos ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden autocontrolar su trabajo.
- **Facilidades para la realización de agrupamientos:** La profusión de recursos y la variedad y amplitud de información en Internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que los estudiantes deben interactuar con estos materiales.
- **Mayor contacto con los estudiantes:** El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, especialmente útil en la caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad.
- **Liberan al profesor de trabajos repetitivos:** Al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios autocorrectivos de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía, liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera

que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos.

- **Facilitan la evaluación y control:** Existen múltiples programas y materiales didácticos on-line, que proponen actividades a los estudiantes, evalúan sus resultados y proporcionan informes de seguimiento y control.
- **Actualización profesional:** La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional para el profesorado, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual.

Por otra parte en Internet pueden encontrar cursos on-line y otras informaciones que puedan contribuir a mejorar sus competencias profesionales: prensa de actualidad, experiencias que se realizan en otros centros y países.

- **Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula:** El hecho de archivar las respuestas de los alumnos cuando interactúan con determinados programas, permite hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.
- **Contactos con otros profesores y centros:** Los canales de información y comunicación de Internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias, realizar materiales didácticos colaborativamente.

Inconvenientes de las TIC desde las perspectivas del aprendizaje

- **Distracciones:** Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.

- **Dispersión:** La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda.
- **Pérdida de tiempo:** Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda.
- **Informaciones no fiables:** En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas.
- **Aprendizajes incompletos y superficiales:** La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas.
- **Visión parcial de la realidad:** Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.
- **Ansiedad:** La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
- **Dependencia de los demás:** El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

Inconvenientes de las TIC para los estudiantes

- **Adicción:** El multimedia interactivo e Internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada a videojuegos, chats.

- **Aislamiento:** Los materiales didácticos multimedia e Internet permiten al alumno aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo individual, en exceso, puede acarrear problemas de sociabilidad.
- **Cansancio visual y otros problemas físicos:** Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
- **Inversión de tiempo:** Las comunicaciones a través de Internet abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: leer mensajes, contestar, navegar.
- **Sensación de desbordamiento:** A veces el exceso de información, que hay que revisar y seleccionar, produce una sensación de desbordamiento: falta tiempo.
- **Comportamientos reprobables:** A veces en los mensajes por correo electrónico, no se cumplen las normas de la "netiquette".
- **Falta de conocimiento de los lenguajes:** A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual) en los que se presentan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento.
- **Recursos educativos con poca potencialidad didáctica:** Los materiales didácticos y los nuevos entornos de teleformación no siempre proporcionan adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación, buenas interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas. También suelen tener problemas de actualización de los contenidos
- **Virus:** La utilización de las nuevas tecnologías expone a los virus informáticos, con el riesgo que suponen para los datos almacenados en los discos y el coste (en tiempo y dinero) para proteger los ordenadores.

- **Esfuerzo económico:** Cuando las TIC se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.

Inconvenientes de las TIC para los profesores

- **Estrés:** A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos. Surgen problemas y aumenta su estrés.
- **Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo:** Los estudiantes pueden centrarse en la tarea que les planteé el programa en un sentido demasiado estrecho y buscar estrategias para cumplir con el mínimo esfuerzo mental, ignorando las posibilidades de estudio que les ofrece el programa. Muchas veces los alumnos consiguen aciertos a partir de premisas equivocadas, y en ocasiones hasta pueden resolver problemas que van más allá de su comprensión utilizando estrategias que no están relacionadas con el problema pero que sirven para lograr su objetivo. Una de estas estrategias consiste en "leer las intenciones del maestro". Por otra parte en Internet pueden encontrarse muchos trabajos que los alumnos pueden simplemente copiar para entregar al profesor como propios.
- **Desfases respecto a otras actividades:** El uso de los programas didácticos puede producir desfases inconvenientes con los demás trabajos del aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades.
- **Problemas de mantenimiento de los ordenadores:** A veces los alumnos, hasta de manera involuntaria, desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores.

- **Supeditación a los sistemas informáticos:** Al necesitar de los ordenadores para realizar las actividades proyectadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase.
- **Exigen una mayor dedicación:** La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet.
- **Necesidad de actualizar equipos y programas:** La informática está en continua evolución, los equipos y los programas mejoran sin cesar y ello nos exige una constante renovación.

Después de conocer las ventajas y los inconvenientes de la inclusión de las Tic en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el rol docente y en los estudiantes, consideramos impostergable la incorporación de las TIC en el día a día de las instituciones educativas y con esto, la formación de todos los miembros que integran las instituciones, en especial al personal docente ya que de ellos depende el logro de los objetivos que permitirán cumplir de una manera eficiente, la formación de estudiantes y profesionales de alta calidad.

Cabe destacar que a través de las TIC se puede proporcionar al estudiante materiales y recursos tecnológicos de calidad que le permitan ampliar los conocimientos sobre una determinada actividad o tema en específico, entusiasmándolo en la práctica con diversos medios, para que como estudiantes o como profesional aumente su productividad y logre acceso a las grandes bases de datos existentes y a la vez, le permitan interactuar con diferentes personas, mediante la utilización de la tecnología, logrando con esto, abrirle una ventana al mundo del conocimiento y de la información.

Así pues las TIC, contribuyen en el desarrollo de proyectos pedagógicos brindando un aprendizaje significativo por los medios que pueden utilizarse para obtener información completa de diversas formas, con un proceso de diseño más efectivo y simplificado debido a que los docentes y alumnos tienen a su alcance estas herramientas, fomentando así el desarrollo de nuevas estrategias para el uso de la tecnología como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje; despertando habilidades de razonamiento e investigación.

La web 2.0

La web 2.0 ha tomado auge con el pasar de los años y su evolución en la sociedad ha sido motivo de estudio, para hablar de la web 2.0 comenzaremos por saber su definición, O'Reilly establece:

O'Reilly, (2005)

Las aplicaciones web 2.0 son aquellas que sacan partido a las ventajas intrínsecas de la web, ofreciendo un servicio continuamente actualizado que mejora cuanto más gente lo use, utilizando y remezclando los datos de múltiples recursos, incluyendo los usuarios individuales, a la vez que ofrecen sus propios datos y servicios de tal forma que pueden ser reutilizados por otros, creando una "arquitectura de participación" en red, yendo más allá de la página de la web 1.0 para ofrecer experiencias de usuario cada vez más ricas. (Pág. 96)

Así pues de lo expuesto por el autor se puede inferir que el término web 2.0 fue acuñado por Tim O'Reilly (fundador de la editorial O'Reilly Media, en EEUU), en una reunión empresarial donde se estaba analizando como había evolucionado el internet luego de la economía desencadenada por las

empresas.com, esto había dado paso a la creación de nuevas aplicaciones y sitios web. A su vez:

Ribes (2007) La Web 2.0 es:

"Todas aquellas utilidades y servicios de Internet que se sustentan en una base de datos, la cual puede ser modificada por los usuarios del servicio, ya sea en su contenido (añadiendo, cambiando o borrando información o asociando datos a la información existente), pues bien en la forma de presentarlos, o en contenido y forma simultáneamente."(s/p)

Por lo que cabe destacar que la web 2.0 se ve como la integración y participación directa del usuario en las aplicaciones, esta web presenta diversas características y a continuación se plantean las más resaltantes según el Seminario Virtual Educa (2006), realizado en Buenos Aires, Argentina.

Las Web 2.0 se caracterizan por:

- Poseer aspectos colaborativos y sociales de la red. La importancia de este entorno está en el usuario.
- Etiquetado del contenido desde abajo (folksonomía frente a taxonomía).
- Fomenta la participación. Tim O'Reilly dice que es una "arquitectura de la participación".
- Capacidad de sindicación de contenidos por medio de RSS/ATOM. Lectura de los contenidos agrupados en secciones en una misma web.
- Sitios fáciles, usables y ágiles para localizar la información.
- Los usuarios controlan su propia información.
- Capacidad de la "cultura del remix" (J.Boutelle, L. Lessing). Arquitectura que permite combinar y reelaborar páginas, con contenido flexible y dinámico, gracias también a las técnicas de

“mashup” con APIs abiertos, feeds (conjunto de especificaciones de comunicación entre componentes software). Estructuras abiertas.

A continuación el cuadro que se presenta contiene varias aplicaciones que pueden ser utilizadas en el contexto educativo como herramientas para diseñar materiales audiovisuales, de búsqueda de información, así como también gestionar el proceso de enseñanzas, estas herramientas están resumidas a las que probablemente puedan ser puestas en práctica para la investigación.

Cuadro N° 1: Aplicaciones Web 2.0

Nombre	Función
Blogger	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Integrado con las cuentas de google. ➤ Infinitos recursos educativos fáciles de usar.
Voki	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear avatar animado y con voz para compartir contenidos de manera más llamativa.
YouTube	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aplicaciones para subir y descargar videos.
Podcaster	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Archivos de audio en mp3, Posibilidad de bajarlos y escucharlos en reproductor de audio.
Wikispaces	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plataforma para crear múltiples wikis. ➤ Posibilidad de crear varios wikis a la vez con una base común.
Slideshare	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un modo de compartir presentaciones. ➤ Encuentra de todo y en varios idiomas. ➤ Pueden subir presentaciones en la web. ➤ Se Incrusta en un blog.
Moodle	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistema de gestión de cursos, distribución libre. ➤ Ayuda a educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea
Google Apps	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Es un paquete de productividad basado en la nube que lo ayuda a usted y también a su equipo a estar comunicados y agilizar el trabajo estén donde estén, con cualquier

	dispositivo. Correo electrónico, calendario, drive, creación de documentos.
Movie Maker	➤ Para capturar audio y vídeo en el equipo desde una cámara de vídeo, una cámara Web u otro origen de vídeo y, a continuación, utilizar el contenido capturado en películas propias.
Prezi	➤ Para crear presentaciones online realmente vistosas

Fuente: Falleta (2011).

Blogger:

➤ Es una herramienta desarrollada por la empresa “Pyra Labs” la cual se utiliza para crear y publicar bitácoras en línea mediante el servidor (Blogspot), se caracteriza por ser fácil de administrar, puede ser administrado por varios autores, es posible decidir quién tiene acceso a tu blog una vez se configure, se crea en orden cronológico, permite interacción entre autores y participantes y permite que se incluyan elementos multimedia.

Voki

➤ Es un programa de la web 2.0 que permite crear personajes Avatar que pueden ser personalizados e introducirle textos que dirá el avatar, el voki se puede insertar como widget en páginas Web, blogs, entre otras.

➤ Se puede utilizar también para compartir los contenidos de manera más llamativa.

YouTube

➤ Es un sitio web, que permite subir, publicar y ver videos, es un sitio de almacenamiento en la red muy versátil, además permite crear enlaces con páginas de Blogs y otros portales.

Podcast

- El *podcast* es una herramienta digital que consiste en la distribución de archivos multimedia mediante un sistema de redifusión (RSS) que permite opcionalmente suscribirse y usar un programa que lo descarga para que el usuario lo escuche.
- Archivos de audio en mp3, Posibilidad de bajarlos y escucharlos en reproductor de audio.

Wikispaces

- Wikispaces es una herramienta para el pensamiento colectivo. La **idea** es fomentar la creación de **documentos entre muchas personas**, de manera coordinada. Es editable, se puede utilizar para compartir opiniones o crear debates de algún tema planteado.
- Posibilidad de crear varios wikis a la vez con una base común.

Slideshare

- Es un sitio Web gratuito donde se puede compartir presentaciones de PowerPoint con los demás, con una capacidad de 20MB por presentación y se le puede añadir Nombre, descripción y etiquetas, el programa las convierte en presentaciones Flash y las coloca a disponibilidad de la red para ser visualizado por cualquier persona.

Moodle

- Es un sistema que permite la creación de Páginas Web mayormente utilizadas para el manejo del aprendizaje ya que puede ser modificada de acuerdo a las necesidades, se caracteriza por hacer énfasis en el constructivismo, fácil manipulación, y creación de comunidades de aprendizaje en línea.

Google Apps

- Es el paquete de productividad basado en la nube que lo ayuda a usted y también a su equipo a estar comunicados y agilizar el trabajo estén donde estén, con cualquier dispositivo. Correo electrónico, calendario, drive, creación de documentos.

Movie Maker

- Es un programa creado por Microsoft, que permite crear y editar presentaciones y videos caseros en el cual se pueden incluir textos y audios, se caracteriza por su fácil manejabilidad Para capturar audio y vídeo en el equipo desde una cámara de vídeo, una cámara Web u otro origen de vídeo y, a continuación, utilizar el contenido capturado en películas propias.

Prezi

- Es una herramienta de la web 2.0 que permite crear presentaciones dinámicas en línea, similar a PowerPoint., aunque mucho más llamativa.

Entornos virtuales de aprendizaje (EVAS)

El entorno virtual de aprendizaje es el espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes, mediante sistemas telemáticos.

Se debe tener en cuenta que la parte más importante de los entornos virtuales de aprendizaje es la que hace referencia al Aula Virtual siendo está la que engloba los materiales que serán presentados a los alumnos.

Por lo que el **aula virtual** (fuente) dentro del entorno de aprendizaje, consta de una plataforma o software a través del cual el ordenador permite la facilidad de dictar las actividades a realizar. Turoff (1995) una “clase virtual es un método de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador”. A través de ese entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial tales como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que utilice una interacción física entre docentes y discentes.

A continuación se presentan los entornos virtuales de aprendizaje más utilizados.

- **A Tutor**: se trata de una de las plataformas más utilizadas, con más de 30000 instalaciones en diferentes centros educativos. Permite a los docentes y a sus estudiantes seguir el curso, intercambiar mensajes con los otros participantes, crear grupos, trabajar colaborativamente, etc.
- **Chamilo** es una escisión de algunos programadores de Dokeos (otra plataforma interesante) y, que apuestan por seguir manteniendo el proyecto libre mediante la creación de una asociación fundada en Bélgica sin ánimo de lucro, para evitar que Dokeos pueda tomar un camino privativo (al ser una marca registrada propiedad de una persona, lo cual pondría en peligro el futuro de la propia plataforma y, sin asegurar que siempre sea open source).

Entre las características que presenta esta plataforma de e-learning y colaboración, existen, entre otras, las siguientes:

- Creación de contenidos educativos
 - Fácil instalación en soluciones de Web Hosting
 - Seguimiento de los resultados de los usuarios, que permiten mejorar la metodología
 - Interfaz limpia, dejando que el usuario se centre en el aprendizaje
 - Canales de comunicación síncrona y asíncrona
 - Muchas herramientas que permiten todos los tipos de aprendizaje (visual, auditiva, práctica, juegos serios)
 - Amplia gestión de documentos, etc.
- **Claroline** es una plataforma de aprendizaje y trabajo virtual (eLearning y eWorking) de código abierto y software libre (open source) que permite a los formadores construir eficaces cursos online y gestionar las actividades de aprendizaje y colaboración en la web. Traducido a 35 idiomas, Claroline tiene una gran comunidad de desarrolladores y usuarios en todo el mundo.
 - **Docebo** se trata de un paquete de software abierto bajo licencia GPL que presenta como característica principal, la de personalizar el modelo didáctico a las necesidades del tipo de aula (en función de la tipología de alumnos, materia a impartir, etc.).

Se encuentra disponible en 25 idiomas (entre ellos el castellano) y, nos ofrece la posibilidad de ser usado en modelos de b-learning (modelos semipresenciales, con clases teóricas y soporte a actividades virtuales).

Es de las plataformas más fáciles para establecer e incorporar los contenidos didácticos (admite documentos de texto, presentaciones, vídeos, etc.) y tiene la posibilidad para dentro de un mismo grupo-clase de personalizaciones de los entornos de trabajo, cosa que hace que nos hallemos ante un entorno bastante amigable.

Entre las características que posee esta plataforma nos podremos encontrar, a grosso modo, las siguientes:

- Registro del alumno vía administrador, moderación o libre
 - Sistema de gestión de cursos y currículums
 - Generación e impresión de material y certificados en PDF
 - Compatible con la mayoría de navegadores actuales (y en sus últimas versiones)
 - Catálogo de cursos
 - Válido para Linux, Windows y Mac, etc.
- **Dokeos:** se trata de una plataforma completa. Se usa en muchos centros educativos y tiene las herramientas adecuadas para planificar, organizar y desarrollar cursos de manera muy sencilla.
 - **Olat** es el acrónimo de Online Learning And Training y, se trata de una aplicación para creación y gestión de plataformas virtuales de aprendizaje. Se trata de un soft opensource y, que se actualiza desde la Universidad de Zúrich, disponiendo de algunos equipos de traducción que traducen esa plataforma a otros idiomas (entre ellos el castellano, con más de un 88% de la traducción disponible y, que sólo tiene algunos pequeños aspectos sin traducir, pero aplicable esa traducción sin problemas).

Aparte de poseer las habituales tareas de administración (creación y gestión de cuentas, asignación de roles, administración del servidor, gestión de cursos, etc.), presenta respecto a Moodle una gran novedad: la posibilidad de personalizar la página de entrada para cada tipo de usuario.

También posee un sistema de mensajería interno y un calendario de trabajo muy parecido (por no decir idéntico) a Google Calendar.

Entre algunos de los elementos que se pueden utilizar por defecto en OLAT en un curso están:

- Wiki
- Editor WYSIWYG HTML
- Incluir páginas externas
- SCORM
- IMS
- Foros
- Tareas
- Tests
- Encuestas de evaluación

Según lo establecido como EVAS el blog es considerado un entorno virtual de aprendizaje, por lo que era necesaria su inclusión en el trabajo de investigación.

Blog: Como Herramienta Virtual de Aprendizaje.

Para Pareja (2002) los blogs son: “espacios gratuitos en Internet para la escritura de particulares (...) posibilita una versión del texto para ser impresa; disponen de espacios de opinión para que otros comenten el texto”. Por su parte, Orihuela (2003) define los weblogs como: “sitios web estructurados originalmente como diarios personales, basados en enlaces, noticias y opiniones que se actualizan de modo regular, escritos con un estilo informal y subjetivo”.

Los Blog presentan unas características que se podría decir son estándar con todos los gestores de contenido que se encuentran en la Web. Estas características generales son:

1. El contenido se incluye en el blog mediante un formulario. Este contenido puede incorporar elementos multimedia o enlaces a otros blogs.
2. Los artículos se ven en la bitácora uno debajo de otro en orden cronológico inverso.
3. Los artículos están divididos en categorías o secciones.
4. Se incluyen comentarios realizados por los lectores.
5. Los artículos y los comentarios se distribuyen fuera del blog en canales de información mediante la tecnología RSS u otras parecidas

Partes principales que integran el Blog.

1. La cabecera es la parte superior donde se encuentra el título, el logo y la imagen del blog.
2. La columna principal la ocupa el *post* o artículo, que tiene un título además de la fecha de publicación, el nombre del autor y las etiquetas que clasifican el contenido del blog.
3. Debajo del artículo están los comentarios de los lectores, que tienen que ocupar un lugar destacado en cualquier blog que se precie.
4. En el lateral izquierdo o derecho, o en ambos, hay otros elementos importantes del blog: las categorías o secciones, los menús, el buscador o las listas de enlaces a otros blogs.

Tipos de Blog

1. El diario personal fue uno de los primeros usos que se hizo del blog debido al carácter cronológico de las entradas o *posts*. Resulta sencillo escribir sobre los acontecimientos de nuestra vida y sobre las experiencias personales, pero se suele hacer pensando en que la crónica relatada pueda ser útil para los lectores. Además, los datos

personales se ocultan y el contenido se convierte en una narración más o menos atractiva.

2. La página personal no hay que confundirla con el diario, pues éste se limita a acontecimientos biográficos. Por el contrario, aquélla es la expresión de las aficiones o intereses de quien ha creado el blog. Suele ser la mejor opción para comenzar a elaborar un blog, y millones de adolescentes se lanzan al ciberespacio para contarnos quiénes son sus cantantes preferidos o las actividades que realizan los fines de semana.
3. La página profesional ya es un tipo de blog más elaborado que consiste en la publicación de las experiencias profesionales del usuario junto a información de interés proveniente de otras fuentes o blogs.
4. El blog informativo es uno de los más habituales en la Red, pues la información está muy demandada. Este tipo de blog filtra los contenidos de otros blogs o páginas web para ofrecer a sus lectores sólo la información o las noticias que se adaptan a su temática, y resulta muy útil por cuanto la información se encuentra muy dispersa en la Web.
5. El blog de empresa o institucional, en cambio, no abunda tanto comparado con los demás tipos de blogs, pero cada vez se ven más, pues resultan útiles para ofrecer información y servicios.

Los Blogs Educativos

Las características educativas de cualquier tipo de blog son las siguientes:

1. La búsqueda de objetivos realistas y concretos que fomentan el aprendizaje.
2. La expresión de contenidos de carácter personal que contribuyen al contraste de pareceres.
3. La regularidad en la actualización del blog, lo que ayuda a la continuidad del trabajo.
4. La indagación en las causas y los efectos de cualquier experiencia, que es un ejercicio muy educativo.
5. La extracción de lo que es útil para nuestro desarrollo personal en las experiencias y los acontecimientos.
6. Todos estos aspectos bien característicos de cualquier blog contribuyen al proceso de enseñanza- aprendizaje y a la formación continua de los usuarios de la Web, sean estudiantes o no.

Tipos de Blog Educativos

1. Los blogs institucionales en realidad son sólo educativos en cuanto que muestran información sobre un centro educativo en concreto, pero carecen de funciones educadoras propiamente dichas.
2. Los blogs profesionales de los docentes ya son enteramente educativos, pues en ellos se muestran la experiencia, los conocimientos y la información profesionales de un educador.
3. Los blogs de estudiantes incluyen tareas y actividades aconsejadas por los docentes, pero a la vez implican la búsqueda y la creación de conocimiento por parte del estudiante según sus propios intereses.

4. Los blogs de aula suelen ser colectivos, porque el docente participa en ellos con los estudiantes, ya sea publicando tareas y actividades educativas, o publicando junto a sus alumnos artículos de las misma características.

Analizando el lugar y el auge que en la sociedad están tomando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como Herramientas que pueden tener infinidad de usos en cualquier campo de aplicación, organizaciones, negocios, ámbito personal y principalmente como objeto de estudio en esta investigación la repercusión de las TIC en la educación, innovando en los procesos de enseñanza-aprendizaje, acorde a la vanguardia educativa que se está viviendo en el desarrollo social.

Para lograr realmente la inserción y el desarrollo de las Tic en el proceso de formación educativa, se necesita la disposición y la actitud positiva de los docentes para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, pues son ellos los primeros que tiene que educarse en lo que son las TIC. Para poder impartir en clase las bondades que ofrecen estos aliados para la formación en la nueva era, pues el compromiso al ser docente radica en la constante actualización de los conocimientos, ya que es el docente el que debe responder por los futuros profesionales que se están formando en aula.

Ya con terminología clara es una investigación constante la importancia y la relevancia que tienen los docentes en la construcción de la sociedad actual y las venideras, pues es el docente quien forma todas las profesiones, es el encargado de las bases de toda sociedad para que sea prospera. Y como capital humano debe responder a ese gran compromiso, por eso se da paso a la metodología aplicada en la investigación que constata las bondades de la web 2.0 para la educación y la necesidad de comprimo de los profesionales de la docencia.

El Diseño Instruccional basado en el Modelo ASSURE

Según Aguilar (2004), Considera el diseño instruccional como “un proceso que organiza de manera sistémica un conjunto de componentes de naturaleza instruccional, con el objeto de satisfacer necesidades y metas de aprendizaje”. De igual manera Polo (2001), Señala que “los diseños instruccionales de hoy en día se caracterizan por ser procesos integrales, holísticos, dialécticos, creativos y flexibles, de tal manera, que el diseño de instrucción se convierte en un devenir.”

Una vez definido lo que es un diseño instruccional, se da paso a el modelo que da origen al programa de formación que centra esta investigación.

El Modelo ASSURE de Heinich y Col.

Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1993) desarrollaron El modelo ASSURE el cual tiene sus raíces teóricas en el constructivismo, partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del mismo.

El modelo ASSURE presenta seis fases para desarrollar su ejecución:

1. **Analizar las características del estudiante.** Antes de comenzar, se debe conocer las características de los estudiantes, en relación a:
 - a. Características Generales: nivel de estudios, edad, características sociales, físicas, etc.
 - b. Capacidades específicas de entrada: conocimientos previos, habilidades y actitudes.
 - c. Estilos de Aprendizaje.

2. **Establecimiento de objetivos de aprendizaje**, determinando los resultados que los estudiantes deben alcanzar al realizar el curso, indicando el grado en que serán conseguidos.
3. **Selección de estrategias, tecnologías, medios y materiales.**
 - a. Método Instruccional que se considera más apropiado para lograr los objetivos para esos estudiantes particulares.
 - b. Los medios que serían más adecuados: texto, imágenes, video, audio, y multimedia.
 - c. Los materiales que servirán de apoyo a los estudiantes para el logro de los objetivos.
4. **Organizar el escenario de aprendizaje.** Desarrollar el curso creando un escenario que propicie el aprendizaje, utilizando los medios y materiales seleccionados anteriormente. Revisión del curso antes de su implementación, especialmente si se utiliza un entorno virtual comprobar el funcionamiento óptimo de los recursos y materiales del curso.
5. **Participación de los estudiantes.** Fomentar a través de estrategias activas y cooperativas la participación del estudiante.
6. **Evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje.** La evaluación del propio proceso llevará a la reflexión sobre el mismo y a la implementación de mejoras que redunden en una mayor calidad de la acción formativa.

El mismo busca la integración de las TIC, mediante un proceso de formación utilizando las herramientas tecnológicas como aliadas promoviendo y generando el uso de las TICs en las aulas.

2.3 Bases Legales

Las tecnologías de información y comunicación han tomado un nuevo auge en los procesos de aprendizaje por la rapidez con la que ha entrado en la sociedad actual, basado en la propuesta para el Currículo de Formación Ciudadana de la República Bolivariana de Venezuela (2008) señala que: En el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV)(1999), se caracteriza a la sociedad venezolana como “democrática, participativa y protagónica, multiétnica y pluricultural en un estado de justicia, federal y descentralizado” donde prevalezcan los valores de la “libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común, la integridad territorial, la convivencia y el imperio de la ley” (p.3), además de los Artículos 1 y 2 de CRBV se mencionan los siguientes valores: “...la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social, y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político”. (p.4).

En el artículo 102, señala la educación como un derecho indispensable para “desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad” (p.170). Para lo cual, se establece en el artículo 103, que “El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo”. (Ibídem). De igual manera, en el artículo 108 se establece que el Estado es garante de los “servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información”. (p. 172). En el artículo 109 de CRBV, se establece “la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica” en el artículo 110 se señala a “la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios

de información”. (p. 174-175) como factor importante en la construcción de la sociedad.

En el artículo 11 de la Ley Orgánica de Educación (LOE): Reglamento General (Gaceta Oficial N° 5.662 del 24 de septiembre de 1980, se señala que “los medios de comunicación social son instrumentos esenciales para el desarrollo del proceso educativo”. (p. 3), igualmente señala la responsabilidad, tanto del Estado, como de los entes privados en contribuir en la tarea educativa, en el cual “serán orientados por el ejecutivo nacional a través del Ministerio de Educación” (ibídem).

Por otra parte, la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), publicada en Gaceta Oficial N° 36.970 de la República Bolivariana de Venezuela, en fecha 12 de junio de 2000, establece el Servicio Universal, cuyo objetivo fundamental es “...garantizar el derecho humano de las personas a la comunicación y a la realización de las actividades económicas de telecomunicaciones”. (p. 1). Igualmente, la Ley Orgánica para la protección del niño y del Adolescente (LOPNA, 1998), con forme a lo expresado en su artículo 73, establece que “...El Estado debe fomentar la creación, producción y difusión de materiales informáticos, libros, publicaciones... Obras artísticas y producciones audiovisuales, radiofónicas y multimedia dirigida a los niños y adolescentes que sean de las más alta calidad...” (p.69)

En el Decreto N° 825 (Decreto Ley sobre el Acceso y Uso de internet), publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.955, del 10 mayo de 200, se sabe que internet, “...representa un medio para la interrelación con el resto de los países y una herramienta invaluable para el acceso y difusión de ideas...” (p. 1). De igual manera, puede resaltarse el uso de internet en mejora de la calidad de vida de la población, y exhorta a las instituciones del estado a disponer en internet los contenidos para los programas del Sistema Educativo Bolivariano, así como el desarrollo

de planes de formación en temas relacionados con: el uso de internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. En el artículo 4, se exhorta a las instituciones públicas y privadas a contribuir con la universalización de estos recursos. En el artículo 5, se instruye al Ministerio del Poder Popular para la Educación, a incluir temas relacionados con el acceso y uso de internet en "...los planes de mejoramiento profesional del magisterio". (p. 2).

En el Decreto N° 3.390 (Ley sobre uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos por toda la Administración Pública Nacional, 2004) se establece, con el fin de alcanzar en el menor tiempo y con menor costo la utilización del software libre en la administración pública y en los servicios públicos para así "...reducir la brecha social y tecnológica..."(p. 1), por lo tanto, en el artículo 10 señala que "El Ministerio del Poder Popular para la Educación, en coordinación en el Ministerio de Ciencia y Tecnología, establecerá las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de educación básica y diversificada". (p. 3).

El Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT) (2005), en el plan nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación: Construyendo un futuro sustentable Venezuela 2005-2030, señala que dentro de los principios de la cultura científica se halla la conformación de redes de conocimiento orientadas a la solución de problemas de la sociedad en base a necesidades sociales, donde "...el uso de las tecnologías en el proceso de democratización y articulación de redes de conocimiento, como mecanismo estratégico para difundir de manera masiva y sistemática el conocimiento de ciencia, tecnología e innovación, ..." (p.10).

El auge de las TIC en la formación académica y en todo el contexto que las incluye, ha tomado gran fuerza por lo que sea regulado, en la constitución

de la república, en leyes y en tratados internacionales con el fin de darles el respaldo y la utilidad para las que fueron creadas.

2.4 Contexto donde se realizó la investigación

La Unidad Educativa Nacional Bolivariana Virginia Martínez, se encuentra ubicada en la Calle Principal de Bella Vista Zona E, entre el Bloque 31 y el Barrio Los Higuitos, parroquia 23 de enero, Caracas, Municipio Libertador, de la República Bolivariana de Venezuela. Fue fundada el 14 de Octubre de 1.960 con el nombre de Escuela Virginia Martínez en honor a la Señorita Virginia Martínez, quien en vida fue una maestra normalista que nace en Caracas el 05 de Junio de 1.902 en la Parroquia Santa Rosalía. Virginia Martínez Torres con su espíritu de entrega, amor desinteresado y vocación de servicio impulsa el bienestar cultural, educativo y social del grupo de alumnos a su cargo. Con constancia y valentía enfrenta su trabajo y deja en sus alumnos el amor por el estudio y al trabajo responsable, fue luchadora de las reivindicaciones salariales y sociales del Magisterio Venezolano, luchó junto a Luis Beltrán Prieto Figueroa por alcanzar el justo reconocimiento de la labor del maestro ante el Estado.

Mujer de invalores principios, amante de su trabajo, luchadora social, en honor a ella nace el nombre de la institución.

Visión

Simón Rodríguez decía que no hay nueva república si no se forma un nuevo republicano. Asumía la educación como un instrumento para la liberación, pues consideraba que el conocimiento debía servir para romper los esquemas establecidos y desarrollar la inventiva.

Basados en el pensamiento Robinsoniano la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Virginia Martínez tiene la visión de “ Garantizar a los niños y niñas una educación de calidad enmarcada en principios democráticos, participativa y protagónica que rescate y fomente los valores previstos en el sistema educativo Bolivariano orientados a desarrollar ciudadanos dignos, críticos y transformadores en la búsqueda del nuevo repúblicanos que requiere el país para asumir los cambios políticos, económicos, educativos y sociales enmarcados en el desarrollo endógeno; a través de estrategias y actividades que fomenten el ejercicio pleno de una ciudadanía responsable, comprometida con los problemas, necesidades y exigencias del país en cuanto a la elevación del nivel educativo del venezolano y su acceso a la formación integral a lo largo de toda la vida en el continuo humano, como forma de participación activa en el poder popular para la educación, que le permite ganar y abrir nuevas opciones de crecimiento personal y de participación social, económica, cultural y política.

Además, promover el fortalecimiento de las capacidades nacionales, regionales y locales para la producción económica con sentido social y responsabilidad ambiental, para la garantía de los derechos a la participación de la libre expresión, salud, educación y en general, a una vida digna para lograr la gestión participativa y gobernabilidad comunitaria.”

Misión

La Misión se concreta en brindar a los niños, niñas y adolescentes de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana Virginia Martínez “una educación integral de calidad, donde se oriente y promueva la práctica pedagógica, deportiva, cultural, nutricional de forma reflexiva constructiva y significativa, es decir, una educación para la vida efectiva acorde con los propósitos de formar un nuevo ciudadano estableciendo una relación amplia con la familia y comunidad.

Valores

La Institución y cada una de las personas que hacen vida en ella se fundamentan en los siguientes valores que constituyen el marco axiológico básico a desarrollar:

- Respeto a la diversidad.
- Compañerismo.
- Igualdad.
- Libertad.
- Trabajo.
- Identidad (institucional y nacional).
- Tolerancia.
- Responsabilidad.
- Solidaridad.
- Sentido crítico.
- Honestidad
- Justicia

Plataforma tecnológica de la U.E.N.B. "Virginia Martínez"

La U.E.N.B. "Virginia Martínez" cuenta con un Centro de Gestión Parroquial de computación, que tiene como objetivo principal proporcionar a los estudiantes de la institución y a la comunidad en general, un área de investigación que le permita utilizar la tecnología para realizar cualquier trabajo o trámite con fines educativos.

Es importante destacar que en este Centro de Gestión Parroquial reciben clases alumnos desde el I grupo de inicial hasta los alumnos de 6to grado de la institución. Con una matrícula de 540 alumnos aproximadamente. El Centro de Gestión Parroquial de computación cuenta con 22 computadoras distribuidas en un salón, cada máquina tiene su respectivo mobiliario para mayor comodidad de los usuarios. El salón cuenta con acceso a Internet inalámbrico, pantalla de proyección, video beam, pizarra y dos aires acondicionados.

Es de hacer notar que el Sistema Operativo instalado en las máquinas es Ubuntu, una distribución de GNU/Linux, ya que tratándose de una institución gubernamental se debe trabajar con licencias públicas y Linux además de

ofrecer una plataforma pública y gratuita es un sistema operativo con capacidades de multiprocesamiento, multitarea y multiusuario.

El trabajo de investigación se lleva a cabo en la U.E.N.B. “Virginia Martínez”, ya que de allí se generó el trabajo de investigación desarrollado por el profesor Gámez (2012), lo que originó la propuesta de capacitación para los docentes en la utilización y el manejo de herramientas de la web 2.0 a través de un entorno Blogger.

Una vez contempladas las bases y la fundamentación teórica del trabajo de investigación, se pasa a la fase metodológica que permitirá el desarrollo de la investigación planteada.

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

En cualquier investigación que se quiera llevar a cabo, es de suma importancia plantearse una metodología a seguir, es necesario determinar con anterioridad, que es lo que se desea hacer a donde se quiere llegar para poder determinar las posibles técnicas, herramientas y métodos de estudio investigativos a aplicar. En la actualidad se cuenta con una serie de instrumentos que pueden ser adecuados a la investigación o las necesidades que tenga el investigador, facilitando el desarrollo de la misma.

El estudio que se realiza es de carácter descriptivo, en este sentido el inicio de una investigación presupone la necesidad previa de establecer una delimitación teórica en torno a lo real social. Con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, basado en trabajos previos, información y datos divulgados por medios audiovisuales o electrónicos.

En tal sentido, la finalidad de la investigación radica en confrontar las bases teóricas del problema planteado con los datos obtenidos en la realidad, lo que se logró a través de la descripción del área de la investigación y la población, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.1 Tipo y nivel de la investigación

El diseño de la investigación, corresponde a un nivel descriptivo, el cual consiste en "...la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. (Fidias Arias, 2012,

p.24). Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista la conciben como aquella donde “se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ella, para así describir lo que se investiga” (2006, p. 102).

Es decir desde el mismo entorno, se obtiene la información que respalda la investigación que se realiza.

Así mismo, responde a un tipo de investigación de campo, el cual comprende:

Que la investigación basada en los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez, permita estar directamente en el área investigación, donde no hay posibilidad de saber que pasa en el desarrollo de las actividades, sin intervenir en las situaciones sino analizarlas directamente, por lo que se puede definir, de la siguiente manera:

“...el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia...Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad (2008, p. 18. UPEL)

Destacando, que la investigación es de tipo no experimental, donde “no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones existentes no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 205).

Se deja que las acciones fluyan de los procesos determinados en un inicio, se desarrollan actividades, más su realización depende de los procesos que se den y es lo analizado.

Considerando la investigación tecnológica, el cual “supone la elaboración de prototipos o diseños para ser implementados y desarrollados con el fin de resolver problemas reales o solventar una situación determinada” (Ramírez, 2010, p. 56).

3.2 Población

La población de estudio en este caso es el personal docente de la U.E.N.B. Virginia Martínez, la cual cuenta con veintitrés (23) docentes desde el primer grupo de preescolar hasta el sexto grado de educación básica. La población de acuerdo con Fidas Arias (2012, p. 81) “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”. En este caso se trabaja la población completa para que el alcance sea significativo para la institución.

3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Fidas Arias (2012) señala: “son el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67). De igual manera, los instrumentos de recolección son “cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.

A continuación se describen cada una de las técnicas seleccionadas para recabar la información que da vida al estudio.

La observación, según Hernández y Colmenares. (2006.) expresan que la observación consiste "en el registro sistemático, válido y confiable del comportamiento o conducta manifiesta". (p. 316). Esta técnica permitió conocer el desarrollo de las actividades e intercambios en las relaciones personales que se dan entre los docentes de la institución y cuáles son las

estrategias empleadas en el programa de formación. El instrumento empleado fue la ficha donde se registraban las intervenciones, dudas y lo planteado por los docentes.

La encuesta como técnica de recolección de datos sobre el interés docente referente a la temática y como base para sustentar la propuesta de programa de formación que se plantea en la institución. Utilizando el cuestionario como instrumento, Tamayo y Tamayo (2004) señala que el cuestionario “contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p.184). Los cuestionarios aplicados fueron dirigidos a los docentes de básica de la U.E.N.B. “Virginia Martínez que integran la población y elaborados por las investigadoras después de identificar las variables objeto de evaluación, se revisaron los planteamientos e ideas transformándolas en planteamientos susceptibles de evaluación.

Vale acotar que las Técnicas de Procesamiento y Análisis de los Datos, se conciben como “las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan” (p. 111). Para la presente investigación se estima el procesamiento de datos a través de las tabulaciones, graficas estadísticas y la toma de decisiones en base a los resultados.

Los cuestionarios se estructuraron de la siguiente manera:

Cuestionario de recolección. (Anexo A)

El cuestionario fue dirigido a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez, el mismo contiene preguntas relacionadas con el tema del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- a. **Presentación**, instrucciones e identificación: en el inicio se da la introducción y las instrucciones para el llenado del cuestionario así como se pide colocar edad, sexo, formación académica y el grado que dirige.
- b. **Parte I**: contiene siete (7) preguntas de respuesta cerrada (sí o no) para destacar la importancia y necesidad de la implementación del programa de formación.
- c. **Parte II**: contiene cinco (5) preguntas que se responde con opciones para medir el interés, manejo y dificultades que pueden tener los docentes en cuanto a la web y las posibles herramientas que desean trabajar.
- d. **Parte III**: los docentes proponen las temáticas que pueden desarrollar a través de las web 2.0.

Los resultados del cuestionario **Anexo A** se tabulan y se grafican a través de los resultados obtenidos de la moda, entendiéndose por moda estadística: “el valor que más se repite dentro de su conjunto, es decir, posee mayor frecuencia” Márquez (2011) (pág. 30)

Cuestionario de Evaluación (Prueba Reactiva Anexo B)

El cuestionario de evaluación presenta cinco (5) planteamientos con 4 ítem que se someten a evaluación en una escala, de excelente, bueno, regular y deficiente en el cual se busca evaluar.

- a) Contenido del programa de formación
 - a. Actualización y Vigencia de la información
 - b. Claridad en los objetivos
 - c. Utilidad de las herramientas para su profesión
 - d. Duración y Ejecución

- b) El entorno virtual (Blogger)

- a. Presentación del entorno: combinación de colores agradable, texto/ imágenes que facilitan la actividad.
- b. El entorno virtual tiene una organización, distribución y estructuración adecuada para las actividades a realizar.
- c. Facilita la relación entre usuario y la maquina y/o entre usuarios y las facilitadoras.
- d. El entorno motiva a los participantes a realizar las actividades.

c) Las facilitadoras

- a. Estimulan el aprendizaje
- b. Dominio de las herramientas trabajadas
- c. Lenguaje preciso y claro
- d. Disposición

d) Los materiales didácticos utilizados

- a. Contribuye con el logro de los objetivos
- b. Generan interés para realizar las actividades
- c. Claridad y precisión en los materiales utilizados
- d. Facilitan la comprensión de los contenidos y el logro de los objetivos.

e) Expectativas.

- a. ¿El programa de formación para docentes a través del uso de un entorno Blogger, cumplió sus expectativas?
- b. ¿El programa de formación para docentes a través del uso de un entorno Blogger, contribuye con su desarrollo profesional?

Con la opción de colocar observaciones que ayuden a enriquecer el programa de formación y su mismo proceso de formación.

3.4 Conceptualización y operacionalización de variables

Objetivo

Evaluar la ejecución del programa de formación en cuanto a contenidos, el entorno virtual (Blogger), las facilitadoras, el material de apoyo y las expectativas del taller.

Variable

Desarrollo del programa de Formación para Docentes a través del uso de un Entorno Blogger.

Definición nominal: Se refiere a la ejecución de la planificación del programa de Formación para Docentes a través del uso de un Entorno Blogger, dirigido a un grupo determinado de personas que se estima está interesado en asistir al mismo.

Definición real: Se refiere a la puesta en práctica de la planificación del programa de Formación para Docentes a través del uso de un Entorno Blogger.

Dimensiones

Evaluación del programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger.

Sub- Dimensiones

- Contenido del programa de formación
- Entono virtual (Blogger)
- Facilitadoras
- Materiales didácticos utilizados
- Expectativas

Indicadores

- **Contenido del taller**
 - Actualización y vigencia de la información (TICs)
 - Claridad en los objetivos
 - Utilidad del tema para su profesión
 - Duración y Ejecución
- **Entorno Virtual (Blogger)**
 - Presentación del entorno
 - Organización, distribución y estructura del entorno virtual
 - Relación entre usuario y maquina y/o entre usuario y las facilitadoras
 - Motivación para realizar las actividades
- **Facilitadoras**
 - Estimulan el aprendizaje
 - Dominio de las herramientas trabajadas
 - Lenguaje preciso y claro
 - Disposición
- **Materiales didáctico utilizados**
 - Contribuyen al logro de objetivos
 - Generan interés en el grupo
 - Claramente redactados
 - Facilitan la comprensión de contenidos
- **Expectativas**
 - Cumplimiento de expectativas
 - Contribución del programa de formación docente al desarrollo profesional.

Fuente de información

Veintitrés (23) Docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez, veintidós (22) de sexo femenino y uno (1) de sexo masculino, quienes son los participantes del programa de formación a través de un entorno virtual Blogger.

Procedimiento a seguir

La evaluación se realizará luego de la aplicación del programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger, el mismo se llevara a cabo en la UE.N.B Virginia Martínez, Ubicada en el 23 de enero, Zona E, al lado del INCE Metalúrgico, en Caracas, Venezuela. Se decidió aplicar un cuestionario debido a que el mismo implica un menor retraso por el hecho de facilitar la aplicación del instrumento a todos a la vez. Se trabajara en base a lo siguiente:

Escala

Se utilizará la Escala de Likert, visto que permite realizar estudios cualitativos y cuantitativos, además porque es una escala utilizada comúnmente para estudios sociales que expresa características específicas, las opciones disponibles para los ítems que se realizan serán las siguientes:

- 4. Excelente
- 3. Bueno
- 2. Regular
- 1. Deficiente

	4	3	2	1
Escala	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente

ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Seguidamente se presenta la descripción del tratamiento que se le dará a los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados

- Se utiliza el criterio absoluto ya que se busca evaluar el desarrollo e impacto del programa de formación en función de los criterios que se establecieron previamente.
- El instrumento refleja cuatro (4) áreas específicas con cuatro (4) ítems, a los cuales se les asignó un valor de 5 puntos cada uno.
- El puntaje obtenido en la pregunta (entre 4 y 1) se multiplica por el valor del ítem el cual en este caso es de 5 puntos, de esta manera obtendremos un valor máximo de 320 puntos y un valor mínimo de 80 puntos.
- La última parte del instrumento consta de dos preguntas, a las cuales se les colocan dos opciones: SI, NO, dicha parte del instrumento se evaluará tomando la moda de las respuestas como medio para la toma de decisiones.
- Por último se graficará cada una de las preguntas de manera que los resultados estén visibles y se utilizará en el resultado con más puntuación para ubicarla en la escala Cualitativa y así poder hacer la toma de decisiones.

Evaluación Reactiva

Puntuación	Cuantitativo	Cualitativo	Descripción
241-320	4	Excelente	El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger , cumple y supera los parámetros establecidos en cuanto a la utilización de las herramientas seleccionadas de la Web 2.0
161-240	3	Bueno	El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger , cumple con la mayoría de los parámetros establecidos en cuanto a la utilización de las herramientas seleccionadas de la Web 2.0
81-160	2	Regular	El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger , cumple con algunos de los parámetros establecidos en cuanto a la utilización de las herramientas seleccionadas de la Web 2.0
0-80	1	Deficiente	El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger , No cumple con los parámetros establecidos en cuanto a la utilización de las herramientas seleccionadas de la Web 2.0

Proceso Para La Toma De Decisiones

Descripción de la toma de decisiones	Puntaje	Decisión
<p>El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger es Excelente, en cuanto a su efectividad en el grupo por lo que se debe seguir aplicando.</p>	<p>241-320</p>	<p>El programa de formación se seguirá aplicando sin modificaciones.</p>
<p>El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger es bueno pero debe ajustarse en algunos aspectos en su aplicación.</p>	<p>161-240</p>	<p>El programa de formación se seguirá aplicando pero debe ajustarse algunos aspectos.</p>
<p>El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger requiere mejoras para su aplicación.</p>	<p>81-160</p>	<p>El programa de formación requiere mejorar para poder ser aplicado.</p>
<p>El programa de formación para docentes a través del uso de un entono Blogger deberá ser sometido a una reestructuración total para poder ser aplicado.</p>	<p>0-80</p>	<p>El programa de formación debe ser reestructurado para poder ser aplicado.</p>

3.5. Validación de los Instrumentos

La validez del instrumentos “se refiere al grado que un instrumento realmente mide la claridad de lo que permite medir” (Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. 2002, p. 89).

En este caso se utilizó la validez de contenido y la calidad técnica del cuestionario, según Hernández y Colmenares. (2006), la primera, se refiere a la correspondencia de las preguntas del instrumento con las interrogantes, los objetivos y las variables del estudio; mientras que la segunda, es la revisión del instrumento en cuanto a su calidad técnica, estructura, redacción, secuencia y escala de valoración. La validez de contenido y del instrumento, se realizó a través de un juicio de expertos.

La selección de los expertos fue de carácter intencional con base a su experiencia con el tema en estudio y que estuvieran familiarizados con las variables. Para determinar la validez se tomaron en cuenta los tres parámetros referidos por Hernández y colmenares. (2006):

- a. Congruencia: Se refiere a la relación que debe haber entre los ítems, los indicadores y las variables.
- b. Tendencia: son preguntas que generan una respuesta espontánea y sincera, sin intención de guiar la misma.
- c. Claridad: se refiere a aspectos relacionados con la redacción, vocabulario, uso de términos, etc.

Una vez seleccionados los expertos, se les entregó una copia impresa del cuestionario y del capítulo I del estudio, para que realizaran la evaluación del mismo. Los expertos entregaron sus observaciones por escrito. Luego se

realizaron los cambios y correcciones sugeridos y se construyó la versión definitiva del cuestionario. **(Anexo A)**

3.6 Fases de la investigación.

Primera fase: Recolección de Datos

a. Se informó a la directora de la U.E.N.B “Virginia Martínez, sobre el proyecto de investigación que se pretendía desarrollar y la importancia y los beneficios que genera para la institución, de igual manera se dio a conocer los instrumentos y se solicitó autorización para aplicar el instrumento a los docentes.

b. Se explicó a los docentes sobre los alcances de la investigación de los beneficios que le generaría en una microclase que les permitió conocer lo que engloba el proyecto y la ejecución del programa de formación. Se entregaron los instrumentos a los docentes, se les solicitó que los respondieran en forma individual y anónima al finalizar la microclase.

c. Se tabularon e interpretaron estadísticamente los datos obtenidos corroborando los objetivos de la investigación.

Segunda fase: Tabulación y análisis de los Resultados

Dependiendo de los ítems consultado del instrumento se expondrá: La frecuencia obtenida, la representación gráfica y la traducción en porcentajes al igual que los análisis que se desprendan de los mismos.

Tercera fase: Selección de herramientas colaborativas y Diseño Instruccional.

Las herramientas colaborativas fueron seleccionadas en el instrumento de recolección de datos en la primera fase y el diseño instruccional basado en

el modelo ASSURE el cual tiene sus raíces teóricas en el constructivismo, partiendo de las características concretas del participante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del mismo.

Cabe destacar que el diseño instruccional promoverá la práctica de las aplicaciones: Blogger, YouTube, Prezi, Slideshare y Voki.

Para el montaje del diseño instruccional se seleccionó la aplicación Blogger, la cual permite crear una bitácora de fácil acceso para el inicio en la web 2.0 en la cual se puede incluir todas las herramientas necesarias para llevar a cabo el programa de formación.

Cuarta Fase: Conclusiones y Recomendaciones

Analizados los resultados y ejecutado el programa de formación se generan las diferentes conclusiones y se dan paso a las recomendaciones a los diferentes entes que participaron dentro de la elaboración del programa de formación en este caso a la Universidad Central de Venezuela, Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación, y la U.E.N.B Virginia Martínez.

Destacando entonces que la metodología utilizada por las investigadoras, cumple con los parámetros de investigación para sustentar los procesos que se llevaron a cabo por ende se muestran a continuación las representaciones graficas de los resultados obtenidos en conjunto a los análisis y la toma de decisión que se desprende de la evaluación del programa de formación.

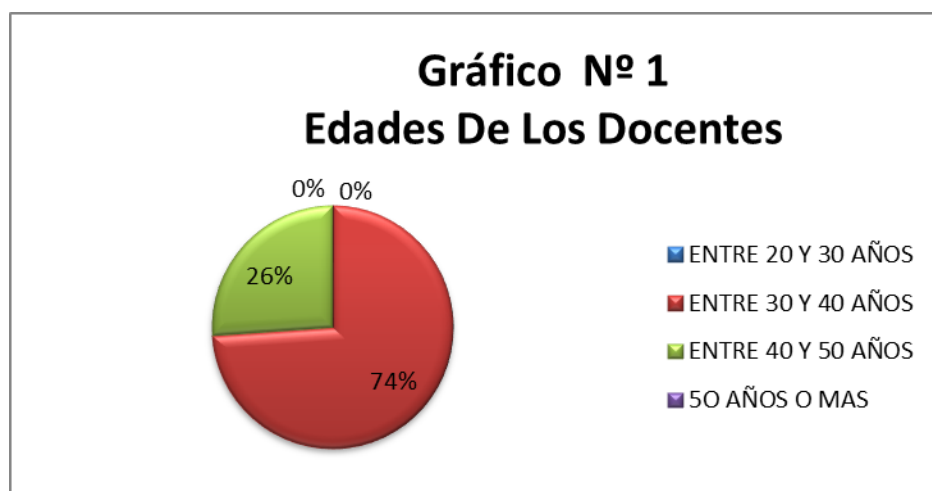
CAPITULO IV

Análisis de Resultados

Para sustentar la investigación de campo y carácter descriptivo que son las que presentan el trabajo, se debe extraer la información directo de la población estudiada, por lo tanto se recogieron los diferentes resultados que una vez tabulados y graficados dieron paso a implementar el programa de formación siguiendo las necesidades manifestadas por los docentes en un primer momento.

Edades De Los Docentes De La U.E.N.B Virginia Martínez
Tabla N° 1.

Intervalo	Cantidad	%
Entre 20 Y 30 Años	0	0
Entre 30 Y 40 Años	17	74%
Entre 40 Y 50 Años	6	26%
50 Años O Mas	0	0%
Total	23	100%



Las edades de los docentes encuestados en la U.E.N.B Virginia Martínez, se encuentra entre 30 y 40 años mostrándose en un 74%, mientras que el otro 26% se encuentra entre 40 y 50 años. Así que partiendo de la definición de inmigrantes digitales se puede establecer que la población en estudio se encuentra en este rango. No nacieron con la tecnología pero están en el proceso de adaptación para incluir las bondades tecnológicas dentro de su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Sexo De Los Docentes De La U.E.N.B Virginia Martínez
Tabla N° 2.

Sexo	Cantidad	%
Femenino	22	96%
Masculino	1	4%
Total	23	100%

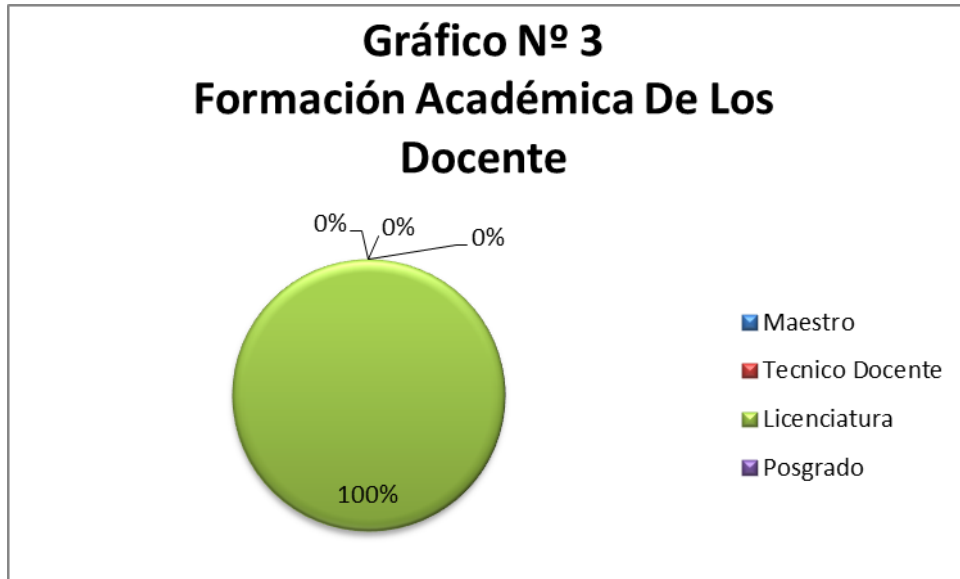


Entre los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez predomina el sexo femenino representando en un 96% mientras que el sexo masculino solo es representado en un 4% de esta población.

Formación Académica De Los Docentes De La U.E.B Virginia Martínez

Tabla Nº 3.

Formación Académica	Cantidad	%
Maestro	0	0%
Técnico Docente	0	0%
Licenciatura	23	100%
Posgrado	0	0%
Total	23	100%



El 100% de los docentes encuestados de la U.E.B Virginia Martínez cuentan con formación académica a nivel de licenciatura. No se refleja algún nivel ni superior, ni inferior al seleccionado por la población.

Parte I:

1. ¿Considera importante la inclusión de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla Nº 4.

Respuestas	Cantidad	%
Si	23	100%
No	0	0%
Total	23	100%

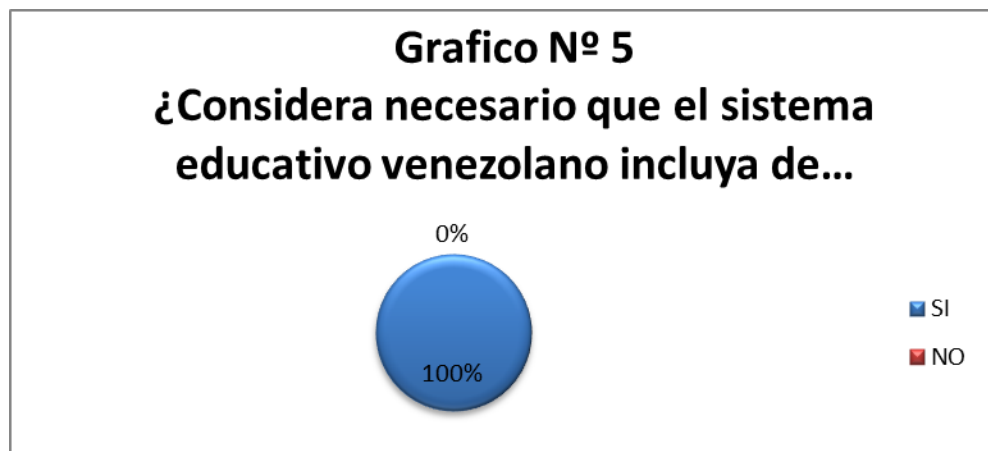


El 100% de Los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que es importante la inclusión de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

2. ¿Considera necesario que el sistema educativo venezolano incluya de manera directa las nuevas tecnologías (TIC) en el currículo escolar?

Tabla N° 5.

Respuestas	Cantidad	%
Si	23	100%
No	0	0%
Total	23	100%



El 100% de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez consideran necesario que el sistema educativo venezolano incluya de manera directa las nuevas tecnologías (TIC). Así pues su implementación sería siempre y un apoyo para los procesos de enseñanza y aprendizaje

3. ¿Estaría dispuesto (a) a incluir las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla Nº 6.

Respuestas	Cantidad	%
Si	23	100%
No	0	0%
Total	23	100%

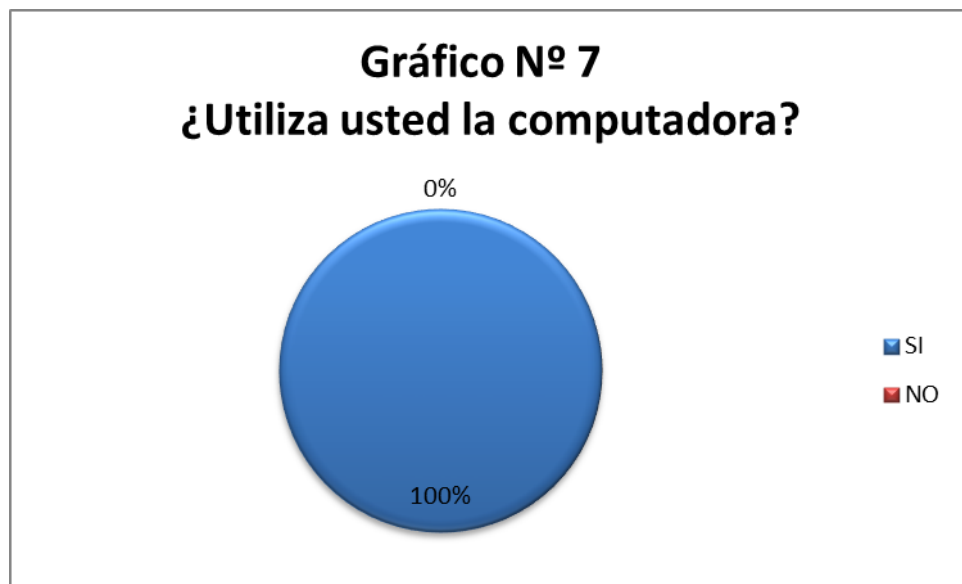


Los docentes de la U.E.B Virginia Martínez en un 100% están dispuestos a incluir las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo que se podría inferir la disposición y participación en todas las actividades del programa de formación.

4. ¿Utiliza usted la computadora?

Tabla Nº 7.

Respuestas	Cantidad	%
Si	23	100%
No	0	0%
Total	23	100%

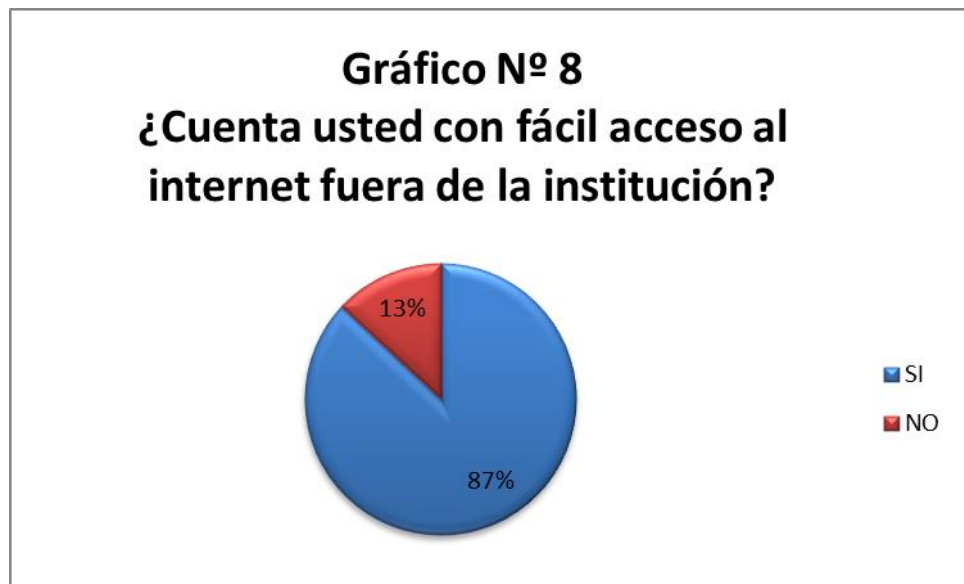


El 100% de los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez utilizan la computadora por lo que se infiere que realizan actividades básicas, lo necesario para la realización del programa de formación.

5. ¿Cuenta usted con fácil acceso al internet fuera de la institución?

Tabla N° 8

Respuestas	Cantidad	%
Si	20	87%
No	3	13%
Total	23	100%

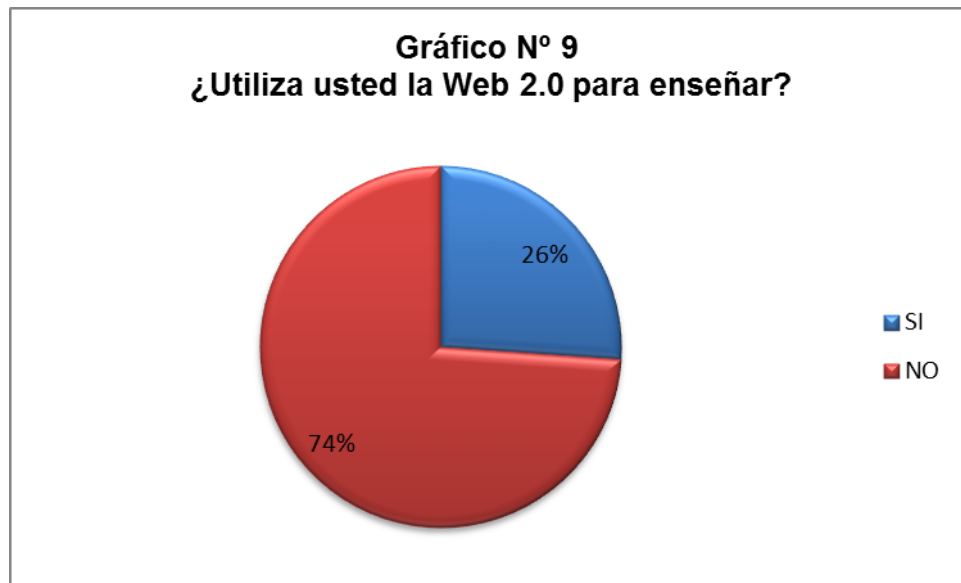


El 13% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez no cuenta con fácil acceso al internet fuera de la institución, mientras el 87% afirma que si cuentan con fácil acceso a internet fuera de la institución. Lo que puede ser positivo para la realización del programa de formación.

6. ¿Utiliza usted la Web 2.0 para enseñar?

Tabla N° 9

Respuestas	Cantidad	%
Si	6	26%
No	17	74%
Total	23	100%

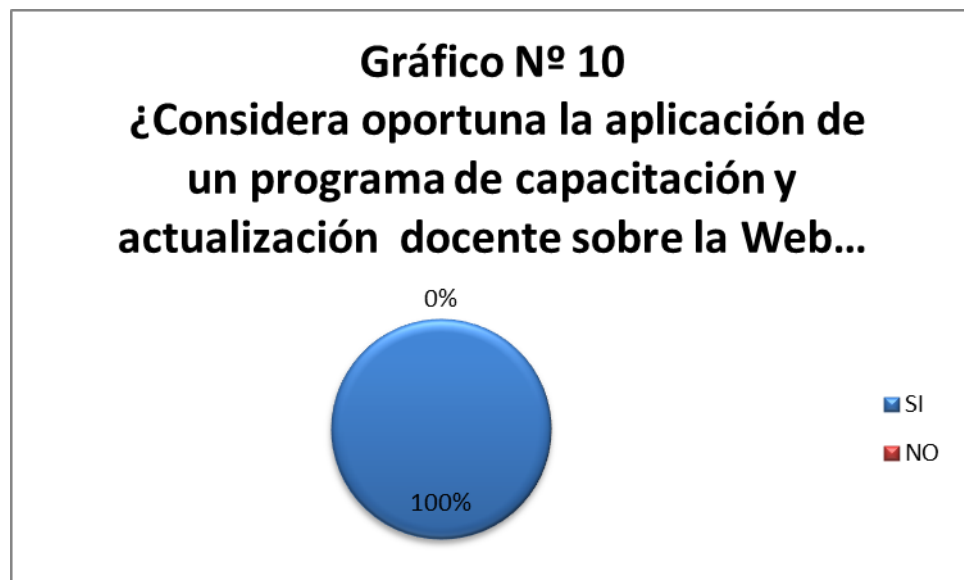


Un 26 % de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez utiliza la web 2.0 para enseñar, mientras el 74% de los docentes no incluyen las herramientas 2.0 en su proceso de enseñanza.

7. ¿Considera oportuna la aplicación de un programa de capacitación docente sobre la Web 2.0 y su inclusión al aula?

Tabla N° 10.

Respuestas	Cantidad	%
Si	23	100%
No	0	0%
Total	23	100%



El 100% de los docentes encuestados de la U.E.B Virginia Martínez consideran oportuna la aplicación de un programa de capacitación y docente sobre la Web 2.0 y su inclusión en el aula por lo que se puede inferir su participación en el momento de la ejecución.

Parte II

1. ¿Qué tipo de formación en materia de las TIC ha recibido?

Tabla N° 11

Respuestas	Cantidad	%
Cursos	10	43%
Talleres	13	57%
Especialización	0	0%
Otros: ¿Cuál?	0	0%
Total	23	100%

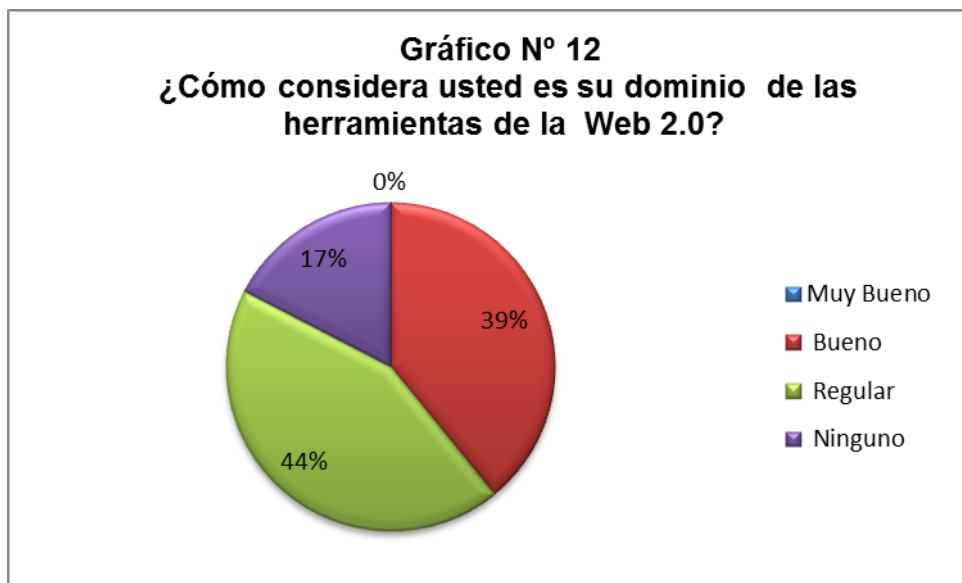


El 57% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez ha recibido talleres de formación en las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) y el 43% restante ha hecho cursos en la materia. Mientras que la especialización, ni otros niveles de desarrollo profesional han sido consideradas por ellos como parte de su formación.

2. ¿Cómo consideran los docentes de la U.E.B Virginia Martínez que es su dominio de las herramientas de la Web 2.0?

Tabla Nº 12

Respuestas	Cantidad	%
Muy Bueno	0	0%
Bueno	9	39%
Regular	10	44%
Ninguno	4	17%
Total	23	100%

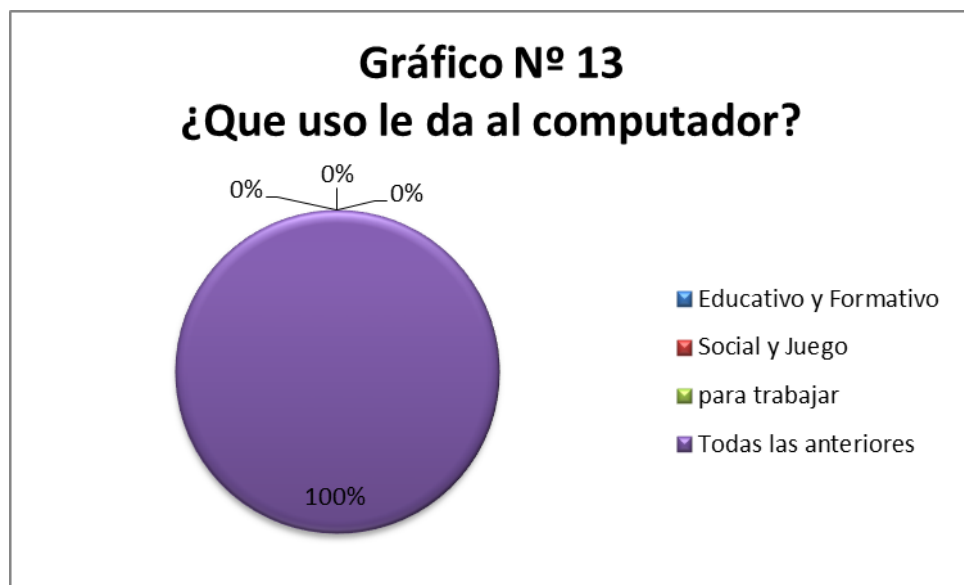


El 39% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran “BUENO” su dominio de las herramientas de la Web 2.0. El 44% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que su dominio de las herramientas de la Web 2.0 es “REGULAR”, mientras que el otro 17% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que su dominio de las herramientas de la Web 2.0 es “NINGUNO” datos que indican la necesidad de la implementación del programa de formación para los docentes.

3. ¿Qué uso le da al computador?

Tabla N° 13.

Respuestas	Cantidad	%
Educativo Y Formativo	0	0%
Social Y Juego	0	0%
Para Trabajar	0	0%
Todas Las Anteriores	23	100%
Total	23	100%

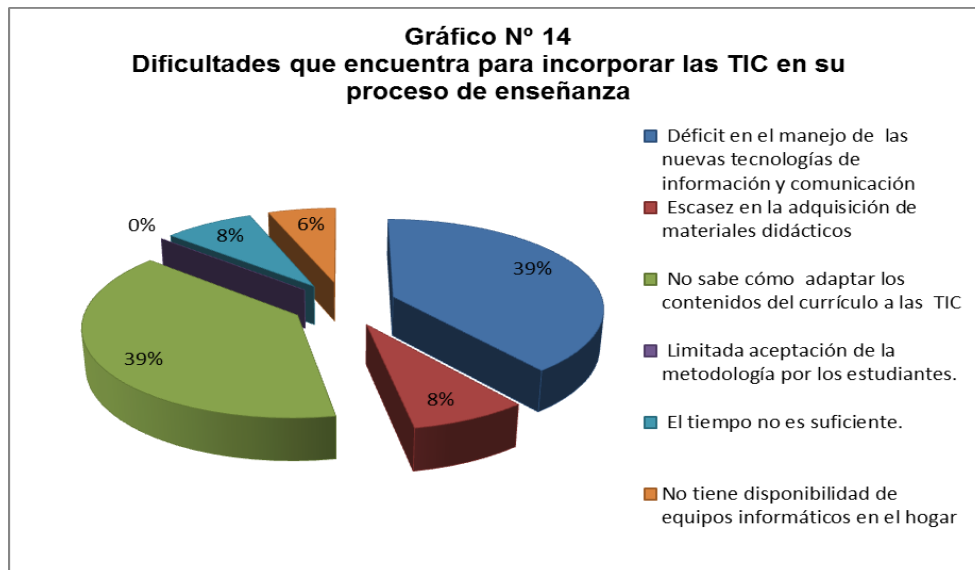


El 100% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez dicen utilizan el computador con fines educativos, formativos, social, juegos y para trabajar. Por lo que se puede inferir un dominio básico en el manejo del mismo.

4. Cuáles son las dificultades que encuentran los docentes de la U.E.B Virginia Martínez para incorporar las TIC en su proceso de enseñanza.

Tabla N° 14

RESPUESTAS	CANTIDAD	%
Déficit en el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación	20	39%
Escasez en la adquisición de materiales didácticos	4	8%
No sabe cómo adaptar los contenidos del currículo a las TIC	20	39%
Limitada aceptación de la metodología por los estudiantes.	0	0%
El tiempo no es suficiente.	4	8%
No tiene disponibilidad de equipos informáticos en el hogar	3	6%
Total	51	100%



El 39% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que la limitación para incluir las TIC en su proceso de enseñanza es el Déficit en el manejo de las mismas.

El 39% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez no saben cómo adaptar los contenidos del currículo a las TIC y por tal razón no las incluyen en su proceso de enseñanza.

El 8% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que la limitación para incluir las TIC en su proceso de enseñanza es la escasez en la adquisición de materiales didácticos.

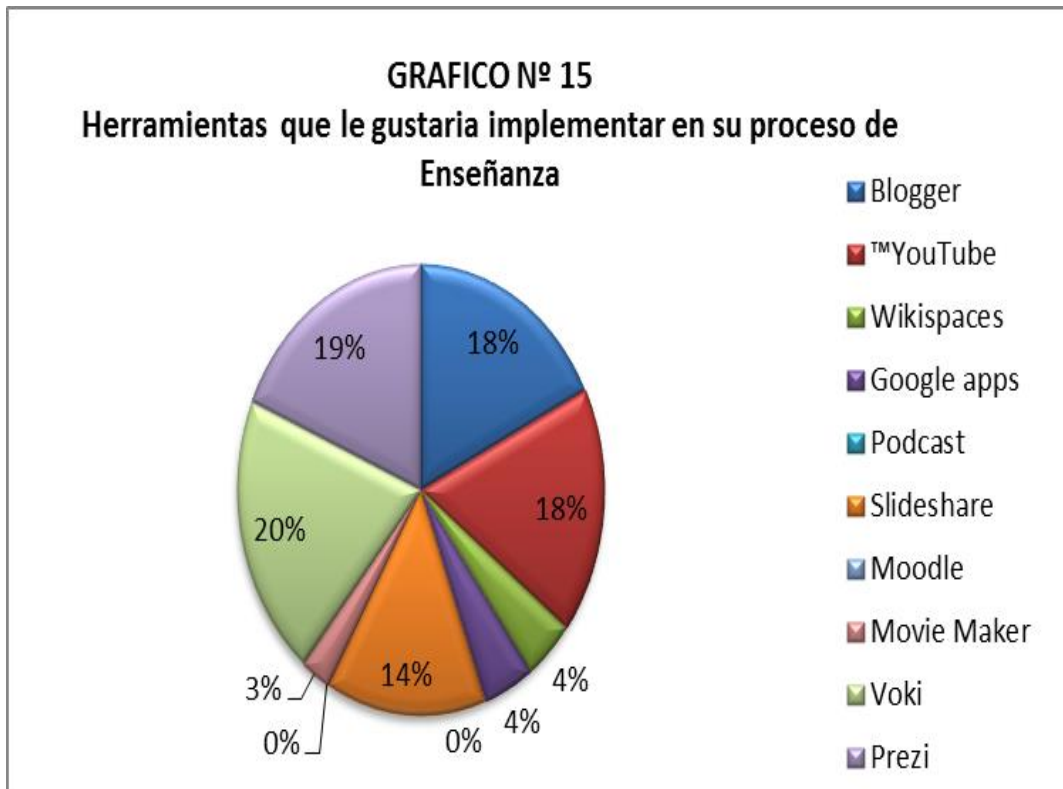
El 8% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez consideran que la limitación para incluir las TIC en su proceso de enseñanza es la escasez de tiempo.

El 6% de los docentes de la U.E.B Virginia Martínez no tiene disponibilidad de equipos informáticos en el hogar y eso los limita a incluir las TIC en su proceso de enseñanza.

5. Las cinco (5) herramientas que a los docentes de la U.E.B Virginia Martínez le gustaría implementar en su proceso de enseñanza.

Tabla Nº 15

RESPUESTAS	CANTIDAD	%
Blogger	20	18%
™YouTube	20	18%
Wikispaces	5	4%
Google apps	5	4%
Podcast	0	0%
Slideshare	16	14%
Moodle	0	0%
Movie Maker	3	3%
Voki	23	20%
Prezi	21	19%



Los resultados de las (5) herramientas que seleccionaron los docentes de la U.E.B Virginia Martínez que le gustaría implementar en su proceso de enseñanza expresaron de la siguiente manera: Blogger 18%, YouTube 18%, Slideshare 14%, Voki 20 % y Prezi 19%. Estas serán utilizadas para crear un producto que será utilizado en aula.

En los resultados arrojados en el instrumento puede apreciarse la necesidad de la implementación del programa de formación para nivelar a los docentes de un uso que consideran bueno a muy bueno en cuanto a la utilización e inclusión de las herramientas de la web 2.0 en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tomando como punto a favor el interés en participar que se puede inferir que tienen los docentes en el programa de formación según lo apreciable gráficamente.

Una vez puesto en práctica el programa de formación, se procedió a la evaluación del mismo, en cinco (5) aspectos fundamentales arrojando como resultados:

1. Contenido del programa de formación.

Tabla N° 16

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Contenido del taller	61%	39%	0	0

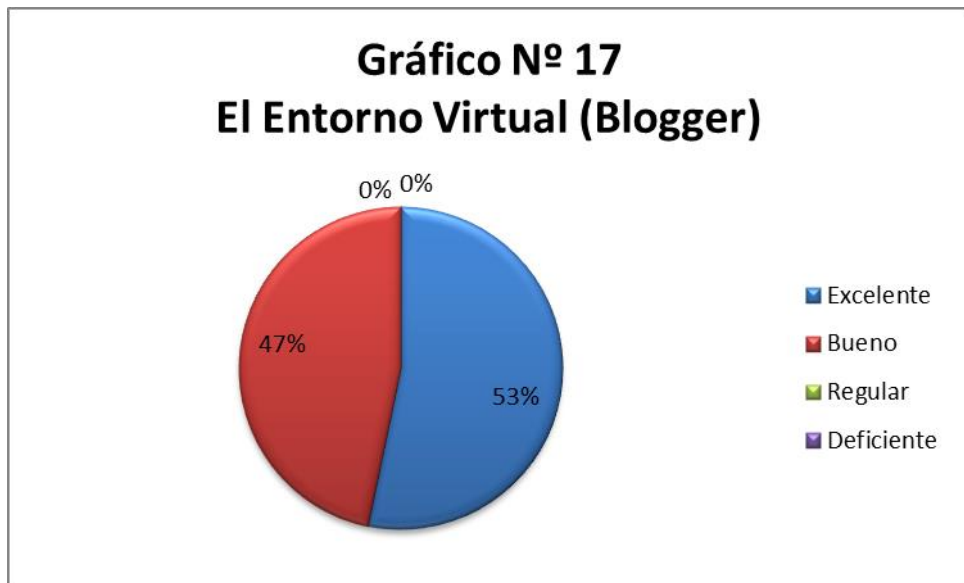


El 39% de los participantes consideran que el taller es Bueno a partir de los contenidos que se trataron, partiendo de su actualidad, claridad en objetivos, utilidad del tema en lo profesional y su duración. Mientras un 61 % lo valoro como Excelente en los mismos indicadores. Obteniendo en la calificación cualitativa final para el programa de formación en cuanto a los contenidos como “Excelente” según la escala utilizada.

2. El entorno Virtual (Blogger)

Tabla Nº 17

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
El entorno Virtual (Blogger)	53%	47%	0	0



El 53% de los participantes consideran que el entorno virtual es excelente a partir de la presentación, organización, distribución y estructuración, la relación entre usuario y máquina y/o facilitadoras, la motivación del entorno a la participación. Mientras un 47 % lo valoro como Bueno en los mismos indicadores. Obteniendo en la escala que se evalúa el “Excelente” como la calificación cualitativa final para el programa de formación en cuanto al entorno virtual.

3. Las Facilitadoras

Tabla N° 18

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Las Facilitadoras	54%	46%	0	0



El desempeño de las facilitadoras fue considerado por un 54% de los participantes como “Excelente” siendo esta la moda, mientras que un 46% lo considero como “Bueno” en cuanto a la estimulación del aprendizaje, dominio del tema, lenguaje preciso y la disposición para aclarar las dudas de la audiencia en el desarrollo del taller.

Partiendo de los resultados obtenidos, el programa de formación se califica como excelente el desempeño de las facilitadoras.

4. Materiales didácticos Utilizados

Tabla Nº 19

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Material Didáctico Utilizado	71%	29%	0	0

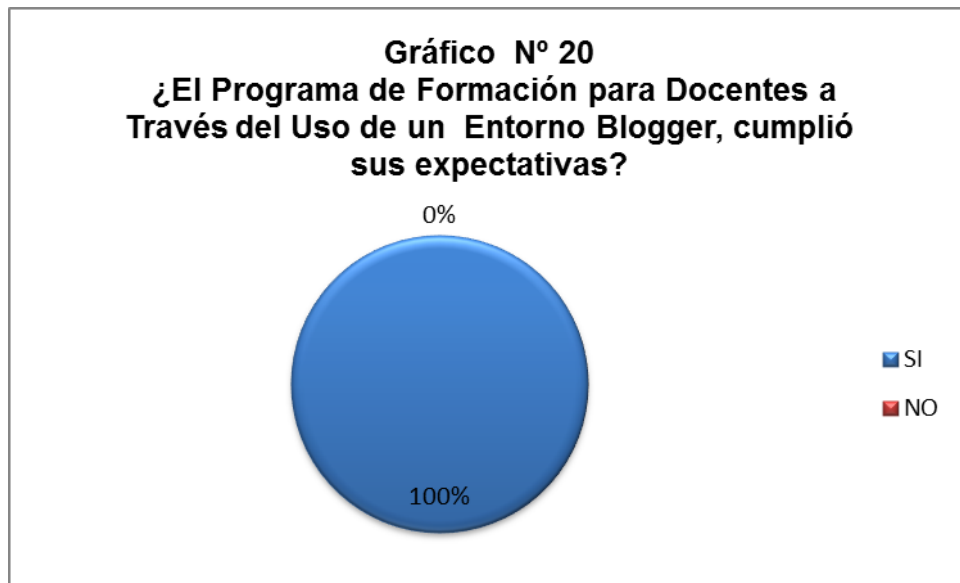


Los materiales didácticos utilizados en el desarrollo del programa de formación son fundamentales, un 71% de la audiencia en este caso los calificó como “Excelente” y “Bueno” en un 29% de su utilidad para el cumplimiento de los objetivos, en el interés que generan en el grupo, su redacción precisa y su facilidad en cuanto a la comprensión de sus objetivos. Calificando el material didáctico como excelente en su producción total.

5. Expectativas

Tabla N° 20

¿El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger, cumplió sus expectativas?	SI	NO
	23	0



El gráfico refleja como las expectativas del programa de formación fueron cumplidas, en un 100 %.

Tabla N° 21

¿El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger, contribuye con su desarrollo profesional?	SI	NO
	23	0



El gráfico refleja como los docentes afirman que el programa de formación contribuye en su desarrollo profesional en un 100% de los participantes.

En conclusión se puede afirmar que los participantes en su mayoría evaluaron el contenido del programa de formación, el entorno virtual (Blogger) donde se llevaron a cabo las actividades, el trabajo de las facilitadoras durante el programa, y los materiales didácticos utilizados como Excelentes, También señalan el cumplimiento de expectativas y el desarrollo profesional que les genera. Tomando como decisión:

Toma de decisiones	Puntaje	Decisión
El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger no necesita modificación, es efectivo y se debe mantener el proceso llevado a cabo hasta ahora.	241-320	Los Docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez consideran que el Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger es Excelente, por lo que no será modificado.
El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger se mantendrá de la misma manera y se buscaran la mejoras	161-240	
El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger funcionara de manera distinta buscando cubrir las necesidades de los Docentes.	81-160	
El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger será re-acondicionado parcialmente en busca de su eficiencia.	0-80	

Resultados de la Evaluación del Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger.

El programa de formación se evalúa mediante la efectividad, es decir la consecución de lo establecido o planteado en este caso, se presentaron a los docentes cinco (5) herramientas con las que debían realizar una actividad final para así considerar si el programa de formación fue efectivo o no. Por lo tanto a continuación se muestran los resultados obtenidos al final del programa de formación

La herramienta Blogger: Actividad: una vez visto el material colgado en el entorno, el grupo debe crear su propio Blogger con el tema de su preferencia y ejecutar actividades básicas como: creación, elección del tema y entradas de información referente al mismo y pasarlo al entorno para ser visto por los participantes. **Resultado:** el equipo N° 1 Diseño un Blogger cuyo contenido está orientado a la *Postura Correcta Del Cuerpo*.

La herramienta YouTube: **Actividad:** una vez visto el material colgado en el entorno, el grupo debe elegir diversos videos explicativos sobre la temática planteada para llevarlas al aula de clases y pasarlos al entorno para ser vista por los participantes. **Resultado:** el equipo N° 2 una vez observado el trabajo del equipo N° 1 oriento su investigación a la búsqueda de videos que expliquen y respalden esa información sobre la La Higiene Postural Y De La Ergonomía.

La herramienta Slideshare: Actividad: una vez visto el material colgado en el entorno, el grupo debe realizar su presentación en la herramienta y pasarla al entorno para ser vista por los participantes. **Resultado:** El equipo N° 3 realizo una presentación sobre *La Prevención de las Enfermedades de Trasmisión Sexual*.

La herramienta Prezi: Actividad: una vez visto el material colgado en el entorno, el grupo debe realizar su presentación en la herramienta y pasarla al entorno para ser vista por los participantes. **Resultado:** el equipo N° 4 realizo una presentación sobre *“La Enfermedad del Chikungunya”*

La herramienta Voki: Actividad: una vez visto el material colgado en el entorno el grupo debe realizar su avatar y pasarlo al entorno para ser visto por los participantes. **Resultado:** el equipo realizo un avatar, que explica a los niños *La Importancia Del Cuidado Del Ambiente.*

Una vez que se realiza la microclase final y se ven los resultados que se colocaran en el Blogger, las facilitadoras podrían decir que el programa de capacitación es Efectivo, pues se logró lo que se quería y los docentes lograron la elaboración de los productos finales.

Por lo tanto a continuación se presenta la metodología utilizada en el Diseño Instruccional que dio origen a los resultados obtenidos, es decir las actividades y la forma como debían ser ejecutadas.

CAPITULO V

Diseño Instruccional

El diseño instruccional para la aplicación del Programa de Capacitación docente en el manejo de herramientas de la web 2.0, tiene una fundamentación pedagógica, pragmática basada en un enfoque constructivista donde los participantes orientan sus aspectos cognoscitivos, a una construcción propia del conocimientos, con el fin de obtener un aprendizaje significativo, ya que al aprender haciendo los involucra en el área de estudio la cual es completamente práctica.

El diseño está concebido bajo el modelo ASSURE, modelo orientado a los trabajos a distancia a través de los medios tecnológicos, considerado sistemático ya que presenta una estructura que incluye los elementos fundamentales que componen el diseño instruccional como un todo integral que permite lograr los propósitos e intenciones conceptuales, procedimentales y actitudinales establecidas en su puesta en práctica.

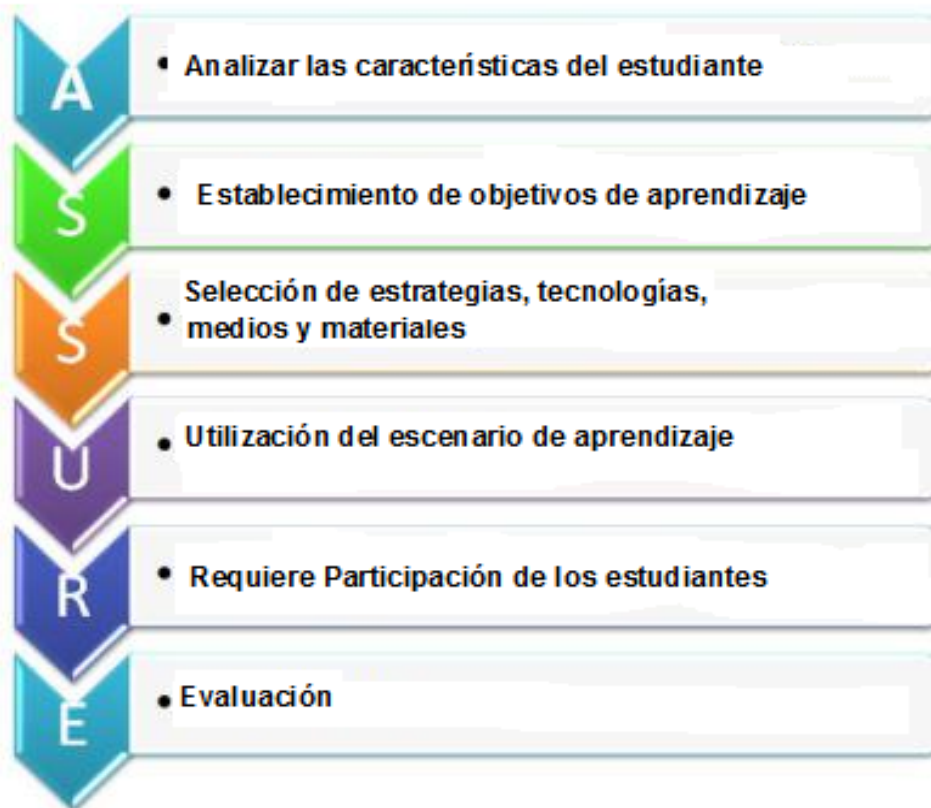
El modelo presenta tres preguntas fundamentales

1. ¿Hacia dónde vamos?
2. ¿Cómo llegaremos allí?
3. ¿Cómo saber que ya llegamos y que hemos conseguido lo que buscamos?

MODELO ASSURE

Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1993) desarrollaron el modelo ASSURE para asegurar el uso efectivo de los medios en la instrucción. Consuelo Belloch. Pag.6 “*El modelo ASSURE tiene sus raíces teóricas en el constructivismo*” partiendo de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa y comprometida del mismo.

El siguiente grafico de los autores explica cada una de las etapas o fases que conlleva el desarrollo del diseño instruccional, basado en el modelo ASSURE, fases que se encuentran definidas a continuación.



Analizar las características de los participantes

Veintitrés (23) Participantes pertenecientes a los docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez, con edades comprendidas entre los 30 y 45 años, quienes cuentan con una formación académica a nivel de licenciatura, los mismo muestran gran interés en la actividad que se les presenta, a pesar de estar informados que algunos no tienen conocimientos amplios sobre el tema sin embargo muestran una gran disposición al trabajo en base a la información obtenida en el instrumento de recolección de datos.

Selección y establecimiento de objetivos.

Objetivo:

Al finalizar el plan de formación, los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez utilizarán la Web 2.0 en el desarrollo de sus propuestas educativas referidas a la asignatura bajo su responsabilidad, por medio de productos realizados con aplicaciones informáticas, a fin de que fortalezcan sus competencias en el uso de las TIC.

Propósitos:

Capacitar a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez en el manejo de las cinco (5) herramientas de la web 2.0 que eligieron en el instrumento de recolección de datos para trabajarlas a través de un entorno Blogger e integrarl al aula.

El diseño instruccional a través de un entorno Blogger como herramienta de la Web 2.0, con el fin de familiarizar a los docentes con las herramientas de su elección y mostrarle los beneficios que estas puede brindar para su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las actividades se llevaran a cabo con la participación permanente del docente, ya que su intervención es lo que da vida al cumplimiento del objetivo planteado y a su vez le genera mayor conocimiento con la práctica directa de la herramienta.

Selección de contenidos, medios, métodos y materiales instruccionales

Contenidos:

Tutoriales y materiales diseñados y ubicados en la web, colgados en el Blogger referente a:

- Blog
 - a) ¿Cómo se crea una cuenta gmail? El cual explica todo el procedimiento de creación de un correo electrónico en gmail.
 - b) ¿Qué es la web 2.0? el tutorial explica las bondades de la Web 2.0 mediante la implementación de las distintas aplicaciones.
 - c) ¿Qué es un blog y para qué sirve? Con este tutorial los docentes aprenderán que es un blog y para qué sirven.

- YouTube
 - a) Se trabajó con un tutorial escrito que explica las funciones de YouTube y su utilidad en el ámbito educativo y el apoyo que tienen los docentes en esta herramienta.

- Slideshare
 - a) Se trabajaron dos tutorial escritos que explica las funciones de Slideshare y su utilidad en el ámbito educativo.

b) También se trabajó un video tutorial practico de cómo se utiliza la aplicación.

➤ Prezi

a) Se trabajó un tutorial escrito que explica a los docentes el uso educativo de la aplicación prezi.

b) Se trabajó con un video tutorial practico de cómo se utiliza la aplicación.

➤ Voki

a) Se trabajó con un video tutorial práctico que muestra a los docentes de forma detallada como se crea el avatar y de esa manera el uso educativo que le puede dar.

Ambiente: es un entorno en la herramienta Blogger, que genera armonía y comodidad para la actividad que se quiere realizar, pues se permite la interacción del docente en cualquier momento de las 24 horas del día, estableciendo tiempo entre una actividad y la otra.

Recursos y medio: video beam para proyectar micro clase de presentación del proyecto y posteriormente micro clase para cierre del mismo, equipos de computación, Internet, entornos virtuales, Web 2.0.

Utilización de medios y materiales

Estrategias: Se utilizaran tutoriales y materiales ubicados en las web, todas colgados al Blogger con sus respectivas actividades a realizar. Las mismas tienen su introducción y proceso detallado para ser llevadas a cabo

brindando a los docentes la comodidad de realizarlo e interactuar en el momento que le sea posible.

Además se dividieron las herramientas entre los participantes para ser ejecutadas en simultáneo y así poder trabajar todos, todas las herramientas a través de sus productos finales. Esta estrategia salió de los mismos docentes, Que aspiran participar en el programa de formación.

Requiere la participación de los docentes

Se requiere la participación constante de los docentes, ya que en base a sus necesidades se diseñaron las actividades que se plantean, este diseño tiene una duración de diez (10) días, con diversas actividades (Ver tabla N° 22), que busca el manejo de las herramientas elegidas y la puesta en práctica de las mismas en el desarrollo de una temática.

Evaluación y Revisión

Una vez estudiadas las herramientas, los docentes están en la capacidad de desarrollar un tema que pondrán en práctica en el aula de clases a través de la herramienta de su preferencia, de esa manera se evalúa el aprendizaje del docente y el logro del propósito del programa de formación con el producto final. Además, mediante una prueba reactiva donde se evaluarán a las facilitadoras, en cuanto al acompañamiento en el proceso, el entorno virtual, los contenidos y materiales didácticos utilizados.

Como ya se hace mención, el programa se evaluara una vez que los docentes participantes tenga la capacidad de mostrar un producto realizado con las herramientas, esa evaluación se hará a través de la efectividad.

La revisión de la efectividad del programa de formación se llevara a cabo en la microclase final con la entrega de los productos elaborados.

Así pues las seis (6) fases que componen el DI dan vida al programa de formación que capacita a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez.

Diseño del Blog Docente 2.0 en Construcción

“ <http://programadocente.blogspot.com> ”

El entorno que da vida al programa de formación se denomina Docente 2.0 en construcción, se le nombro de esa manera ya que se va a construir con la participación docente en las distintas actividades que fueron planteadas.

El blog consta de diversos espacios, el primero una barra donde está la dirección automática a la herramienta que le haya tocado desarrollar en el grupo de trabajo. Tiene una sección de redes sociales donde podrá direccionarse hacia twitter, Facebook, gmail, entre otras. Un panel de imágenes referentes a la Web 2.0, una mascota virtual llamada Martin, la cual busca mostrar a los docentes como pueden agregarse elementos dinámicos al entorno, una lista de frases motivadoras para educadores, una lista de enlaces de interés según los temas que se trabajan, un disco duro virtual que se utiliza como biblioteca, en el cual las docentes y las facilitadoras puedes subir y descargar información que se mantiene en actualización constante.

La asignación de las actividades a cada grupo se realiza mediante una entrada, en la que los docentes encuentran de manera detallada que se espera de la actividad y se muestran los diferentes tutoriales que le permiten saber sobre la herramienta, la utilidad y como pueden generar su producto.

En la misma entrada a través de un comentario pueden colocar sus opiniones, dudas, acotaciones, etc. Las cuáles serán atendidas por las facilitadoras en la misma vía.

El blog será utilizado como medio de comunicación, interacción y ejecución del programa de formación, en el cual los docentes dentro de la misma herramienta podrán visualizar las bondades hacia su proceso de enseñanza aprendizaje.

A continuación se presenta el cronograma de actividades y la forma de ejecución de las mismas.

Tabla Nº 22: Cronograma de Actividades

Contenido	Actividad	Materiales	Duración
<p>Presentación del proyecto de investigación:</p> <p>“Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger”</p>	<p>Micro – Clases (Presencial)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Video Beam ➤ Video para reflexión ➤ Presentación en Power Point 	<p>45 min</p>
<p>Blogger</p>	<p>Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, pasaran a la creación de su Blogger grupal sobre el tema de su preferencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre los Blogger 	<p>1 semana (da la ventaja al docente de participar en el tiempo y lugar que considere pertinente)</p>
<p>YouTube</p>	<p>Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, pasaran a la elección de un video relacionado al tema que trabajaran en aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre YouTube 	<p>1 semana (da la ventaja al docente de participar en el tiempo que considere pertinente)</p>

<p style="text-align: center;">Slideshare</p>	<p>Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, realizaran una presentación de máximo 10 diapositivas sobre el tema de su elección y pasarlo a la herramienta Slideshare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre Slideshare 	<p style="text-align: center;">1 semana</p> <p>(da la ventaja al docente de participar en el tiempo que considere pertinente)</p>
<p style="text-align: center;">Prezi</p>	<p>Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez observado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, una vez finalizado este proceso, realizar su presentación en Prezi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre Prezi 	<p style="text-align: center;">1 semana</p> <p>(da la ventaja al docente de participar en el tiempo que considere pertinente)</p>
<p style="text-align: center;">Voki</p>	<p>Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez observado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, una vez finalizado este proceso, crearan su avatar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información Voki 	<p style="text-align: center;">1 semana</p> <p>(da la ventaja al docente de participar en el tiempo que considere pertinente)</p>
<p style="text-align: center;">Actividad final: cierre y evaluación: “Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger”</p>	<p>Presentar el resultado final a los compañeros de manera presencial el producto de su trabajo, compartiendo su experiencia.</p> <p>De igual manera se hará la evaluación de las facilitadoras mediante la prueba reactiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Video Beam ➤ Las herramientas utilizadas por el docente. ➤ Evaluación reactiva. 	<p style="text-align: center;">120 min</p>

Aplicación del Programa de Formación.

El programa de formación inicialmente se le presento al profesor René Alexander Gámez Cárdenas en vista de ser una continuidad de su trabajo de investigación denominado **Propuesta Educativa Sobre El Uso De Herramientas Web 2.0 En Actividades Docentes De La U.E.N.B. “Virginia Martínez(2012)**, una vez el profesor dio su visto bueno a la propuesta que le llevamos fijamos un fecha para impartir una microclase, La aplicación del diseño instruccional dirigido a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez se llevó acabo de la siguiente manera:

Inicio

Presentación del proyecto de investigación **“Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger”**, este inicio se da bajo una micro clase presencial, donde se presentan las facilitadoras a los docentes que ejecutaran el programa de formación, durante la microclase, se comenzó con un video para la reflexión, con el que se buscaba que los docentes vieran la importancia de su desarrollo profesional y el compromiso que tienen ante cualquier avance que afecte a la sociedad en formación, pero que también destacaran su importancia y rol fundamental dentro de la sociedad.

Se mostraron a los docentes capsulas informativas de lo que era el proyecto, en que consiste, que buscaba, la importancia de su participación, se habló sobre la importancia de las TIC, si sabían de ellas, si las utilizaban y se explicaron las herramientas que se estaban ofertando para la puesta en práctica del programa de formación, esa explicación se dio mediante presentación de power point, mediante capturas de pantallas se mostraron las herramientas y su función esencial, una vez finalizada la explicación se aclararon las dudas que se generaron, ya que la mayoría si había trabajado

las TIC, si han utilizados Web 2.0 pero no para los fines educativos que se estaban ofreciendo, las herramientas que se ofertan las habían escuchado mas no sabían el alcance de las mismas, ni la utilidad, cuando las dudas se aclararon y se habla en una misma línea, se practicó el instrumento de recolección de información, se explicó en qué consistía, eran tres partes. La primera de preguntas cerradas, la segunda de selección y la tercera en donde los docentes elegían los posibles temas a trabajar mediante su herramienta. En la parte de selección se consideraban las 5 herramientas más votadas para dar inicio al programa de formación.

Desarrollo

Una vez procesados los resultados que desprendan de la recolección de información, se sabrá cuáles fueron las herramientas elegidas por los docentes, de aquí en adelante el trabajo se hace a través del entorno virtual.

Los cinco grupos se sortean las herramientas para saber cuál iba a trabajar cada uno, una vez que son invitados al blog, se decidió por unanimidad trabajar las herramientas en conjunto, así que se cuelgan en el blog los tutoriales de las herramientas elegidas, indicando detalladamente cual es la actividad que se desea lograr el grupo debe entrar y de generarse alguna duda, colocarla de manera clara y precisa para obtener respuesta de las facilitadoras y seguir con el trabajo.

No solo se busca interactuar con las facilitadoras sino también entre ellos, con el fin de realizar una comunidad de aprendizaje, este entorno cuenta con un espacio llamado biblioteca virtual, el cual está conectado a un Box denominado disco virtual donde están todos los materiales relacionados a las bondades de la web 2.0, procesos de enseñanza- aprendizajes, entre otros.

Los docentes tienen la oportunidad de entrar al blog en cualquier momento del día, en el rango de días establecido, pero no están limitados

en horas, lo que les permite elegir en que momento van a realizar las actividades.

La actividad de la Herramienta Blogger dio como resultado un blog que está dirigido a los alumnos cuyo contenido está orientado a la *Postura Correcta Del Cuerpo*. **(Ver Anexo K.1)** El cual ofrece más que teorías, muestra imágenes y videos referentes al tema que al ser visto por los alumnos puede generar mayor impacto en la toma de conciencia en cuanto al tema planteado.

La actividad de la herramienta YouTube estuvo vinculada a la actividad del grupo Blogger ya que unificaron temas y este grupo se encargó de buscar los videos que sustentaron la teoría e imágenes planteadas sobre la postura correcta del cuerpo. **(Ver Anexo L)**

De la actividad realizada por estos grupos podemos destacar la posibilidad de fusionar las herramientas para un mismo fin, mejor ejemplo que la decisión de ambos al trabajar en base a un mismo tema.

La actividad de la herramienta Slideshare estuvo orientada a los alumnos de quinto y sexto grado donde se trabajó una presentación sobre La Prevención de las Enfermedades de Trasmisión Sexual. **(Ver Anexo M)** En la cual se estima que los alumnos entren vean la presentación y dejen los distintos comentarios para generar un debate. Son las intenciones del grupo que trabajo la herramienta.

La actividad de la herramienta prezi se basó en una presentación sobre “La Enfermedad del Chikungunya” **(Ver anexo N)** se utilizaron las bondades de la herramienta para mostrar una presentación, bastante dinámica, actual y llamativa para todo el que la observara.

La actividad de la herramienta Voki estuvo orientada a los alumnos de preescolar, este grupo trabajo un avatar en forma de perrita que explica a los niños La Importancia Del Cuidado Del Ambiente. **(Ver Anexo Ñ)** Es importante destacar que para un niño en edad de preescolar que un perrito le cuente o le diga cómo cuidar el medio ambiente es mucho más impactante que lo haga la maestra o cualquier persona, fueron alguna de las manifestaciones de las docentes en este grupo.

Las actividades dieron el resultado esperado, no solo para las facilitadoras sino para las docentes, ya que los productos finales pudieron ser utilizados por las mismas en sus aulas de clases.

Cierre

El cierre del programa de formación consistió en una microclase presencial donde se presentan los productos finales por grupos y así estos iban contando su experiencia.

Los del grupo Blogger en un primer momento no lograban entender la mecánica de la herramienta hasta que vieron los tutoriales y se dieron cuenta que necesitaban una cuenta en gmail. Ellos manifiestan que una vez creada la cuenta y analizados los tutoriales fue mucho más sencillo el inicio para trabajar la herramienta, resaltando el apoyo constante de las facilitadoras, las respuestas a tiempo, los del grupo YouTube a pesar de trabajar con el grupo Blogger manifestaron la intención de hacer productos propios para sus alumnos y colgarlos en la red, los del grupo Slideshare, vieron la herramienta como una forma de captar la atención de los alumnos ya que no es secreto que los adolescentes pasan tiempo dentro de las redes de internet, así que probarían con la presentación para hacer una actividad combinada, los del grupo Prezi utilizaron lo que le ofrece la herramienta para diseñar una presentación llamativa, vistosa y manifestaron la intención de seguir

desarrollando temas en esa herramienta, los del grupo Voki realizaron un avatar que explica a los niños el cuidado del medio ambiente y se lo iban a proyectar en pantalla y video beam para que sea el mismo quien de la clase. Los productos finales son entregados a las facilitadoras para ser colgados en el Blogger en un espacio destinado.

La microclase de cierre permitió a las facilitadoras observar como las docentes eran formadores de sus compañeros en cuanto a las herramientas trabajadas, es decir se intercambiaban la información y se distribuían trabajos para ir realizándolo en distintas herramientas y las que la iban trabajando le explicaban a las otras.

Lo que demostró que no solo se consiguieron los productos finales, sino también que los docentes se formaran entre sí.

Luego de la presentación y aclaratoria de todo lo que se realizó durante los diez días los docentes pasan a la elaboración de lo que se denomina prueba reactiva, la misma es una evaluación donde se contemplan los contenidos del programa, el acompañamiento de las facilitadoras, así como el entorno y los materiales didácticos utilizados en el mismo, también el chequeo de las exceptivas cumplidas y si tiene importancia o no en el desarrollo profesional de los participantes.

El programa de formación busca en todo momento la capacitación docente en cuanto a la utilización de las herramientas de la web 2.0 en este caso cinco (5) específicas elegidas por los mismos docentes, al igual que la participación en la planificación del desarrollo de las actividades planteadas.

Así queda después de la ejecución del mismo, una vez realizados los análisis, se da por finalizado el proceso con las respectivas conclusiones y recomendaciones que den como fruto del trabajo de investigación que se presenta.

Programa de Formación Docente
a través de un entorno Blogger

**Diseñadoras:
Hernández Aurimar
Lamas Getsemaly**

Caracas, 2014



Estructura Basada en el Modelo ASSURE

Análisis de las Características de los Estudiantes

Selección de los Objetivos de Aprendizaje

Selección de contenidos, medios, métodos y materiales instruccionales

Utilización del Escenario del Aprendizaje

Requiere la Participación de los Estudiantes

Evaluación



Propósitos

Capacitar a los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez en el manejo de las cinco (5) herramientas de la web 2.0 que eligieron en el instrumento de recolección de datos para trabajarlas a través de un entorno Blogger e integrarlas al aula.

El diseño instruccional a través de un Blog como herramienta de la Web 2.0, tienen como fin familiarizar a los docentes con las herramientas de su elección y mostrarle los beneficios que estas puede brindar para su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las actividades se llevaran a cabo con la participación permanente de los docentes, ya que su intervención es lo que da vida al cumplimiento del objetivo planteado y a su vez le genera mayor conocimiento con la práctica directa de la herramienta.



Análisis de las Características de los Estudiantes

- Los participantes del programa de formación son los Veintitrés (23) docentes de la U.E.N.B. Virginia Martínez.
- Con edades comprendidas entre los 30 y 45 años.
- Formación académica a nivel de licenciatura.
- Los docentes muestran gran interés en la actividad que se les presenta, a pesar de que algunos no tienen conocimientos amplios sobre el tema muestran una gran disposición al trabajo.



Selección de los Objetivos de Aprendizaje



Al finalizar el plan de formación, los docentes de la U.E.N.B Virginia Martínez utilizarán la Web 2.0 en el desarrollo de sus propuestas educativas referidas a la asignatura bajo su responsabilidad, por medio de productos realizados con aplicaciones informáticas, a fin de que fortalezcan sus competencias en el uso de las TIC.



Selección de contenidos



Blog

- ¿Cómo se crea una cuenta gmail? El cual explica todo el procedimiento de creación de un correo electrónico en gmail.
- ¿Qué es la web 2.0? el tutorial explica las bondades de la Web 2.0 mediante la implementación de las distintas aplicaciones.
- ¿Qué es un blog y para qué sirve? Con este tutorial los docentes aprenderán que es un blog y para qué sirven.



Selección de contenidos



YouTube

- Se trabajara con un tutorial escrito que explica las funciones de YouTube y su utilidad en el ámbito educativo y el apoyo que tienen los docentes en esta herramienta.

Slideshare

- Se trabajaron dos tutorial escritos que explica las funciones de Slideshare y su utilidad en el ámbito educativo.
- También se trabajara un video tutorial practico de cómo se utiliza la aplicación.



Selección de contenidos



Prezi

- Se trabajara con un tutorial escrito que explica a los docentes el uso educativo de la aplicación prezi.
- Se trabajara con un video tutorial practico de cómo se utiliza la aplicación.



Voki

- Se trabajara con un video tutorial práctico que muestra a los docentes de forma detallada como se crea el avatar y de esa manera el uso educativo que le puede dar.

Ambiente

Diseño del Blog Docente 2.0 en Construcción “ <http://programadocente.blogspot.com> ”

El entorno que da vida al programa de formación se denomina Docente 2.0 en construcción, se le nombro de esa manera ya que se va a construir con la participación docente en las distintas actividades que fueron planteadas.

El blog será utilizado como medio de comunicación, interacción y ejecución del programa de formación, en el cual los docentes dentro de la misma herramienta podrán visualizar las bondades hacia su proceso de enseñanza aprendizaje



Recursos y Medios

- Video Beam (para microclase de inicio y cierre)
- Equipos de Computación
- Internet
- El Entorno Virtual
- Herramientas de la Web 2.0



Utilización de medios y materiales

Estrategias

Se utilizarán los tutoriales y materiales ubicados en las web, colgados al Blog con sus respectivas actividades a realizar. Las mismas tienen su introducción y proceso detallado para ser llevadas a cabo brindando a los docentes la comodidad de realizarlo e interactuar en el momento que le sea posible.

Además se dividieron las herramientas entre los participantes para ser ejecutadas en simultáneo y así poder trabajar, todas las herramientas a través de sus productos finales. Estrategia propuesta por los docentes que participan en el programa de formación



Requiere la participación de los docentes

Se requiere la participación de los docentes, ya que en base a sus necesidades se diseñaron las actividades que se plantean, el tiempo de duración de este Diseño es de diez (10) días, con las diversas actividades, que busca el manejo de las herramientas elegidas y la puesta en práctica de las mismas en el desarrollo de una temática.



Microclase Inicial

Después de presentar un video de reflexión con el cual se busca sensibilizar al docente en cuanto a la importancia de su rol. Se presentan capsulas informativas donde se explica, la temática planteada, el propósito y los objetivos del programa de formación así como la información básica sobre las posibles herramientas a trabajar.



Cronograma de Actividades

Cronograma de Actividades			
Contenido	Actividad	Materiales	Duración
<p>Presentación del proyecto de Investigación:</p> <p>"Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger"</p>	<p>Micro – Clases (Presencial)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -> Video Beam -> Video para reflexión -> Presentación en Power Point 	<p>45 min</p>
<p>Blogger</p>	<p>Ver el material cargado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, pasaran a la creación de su Blogger grupal sobre el tema de su preferencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -> Tutorial en video -> Videos -> Información sobre los Blogger 	<p>1 semana</p>
<p>YouTube</p>	<p>Ver el material cargado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, pasaran a la elección de un video relacionado al tema que trabajaran en aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -> Tutorial en video -> Videos -> Información sobre YouTube 	<p>1 semana</p>

Cronograma de Actividades

Slideshare	Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez analizado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, finalizado este proceso, realizaran una presentación de máximo 10 diapositivas sobre el tema de su elección y pasarlo a la herramienta Slideshare.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre Slideshare 	1 semana
Prezi	Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez observado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, una vez finalizado este proceso, realizar su presentación en Prezi.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre Prezi 	1 semana
Voki	Ver el material colgado en el Blogger referente al tema, una vez observado realizar los diferentes comentarios que generen el debate, para aclarar las dudas, una vez finalizado este proceso, crearan su avatar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutorial en video ➤ Videos ➤ Información sobre Voki 	1 semana
Actividad final: cierre y evaluación: "Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger"	<p>Presentar el resultado final a los compañeros de manera presencial el producto de su trabajo, compartiendo su experiencia.</p> <p>De igual manera se hará la evaluación de las facilitadoras mediante la prueba reactiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Video Beam ➤ Las herramientas utilizadas por el docente. ➤ Evaluación reactiva. 	120 min

Microclase Cierre

El cierre del programa de formación consiste en una microclase presencial donde se presentan los productos finales y el intercambio de experiencia entre los docentes.

La microclase de cierre permite a las facilitadoras observar como los cumplen con los objetivos planteados.



Evaluación y Revisión

La evaluación se llevara acabo mediante una prueba reactiva donde se evaluarán a las facilitadoras, en cuanto al acompañamiento en el proceso, el entorno virtual, los contenidos y materiales didácticos utilizados.

Como ya se hace mención, el programa se evaluara una vez que los docentes participantes tenga la capacidad de mostrar un producto realizado con las herramientas, esa evaluación se hará a través de la efectividad.

La revisión de la efectividad del programa de formación se llevara acabo en la microclase final con la entrega de los productos elaborados.





El docente adquiere un compromiso con cada uno de los alumnos que pasan por las aulas, un compromiso de formación constante para dar lo mejor de si y contribuir con el crecimiento de la sociedad.



CONCLUSIONES

De acuerdo al desarrollo de la investigación planteada cabe destacar la importancia de la implementación del programa de formación para docentes a través del uso de un entorno virtual Blogger, investigación que se desprendió del trabajo realizado por el profesor Gámez (2012) **Propuesta Educativa Sobre El Uso De Herramientas Web 2.0 En Actividades Docentes De La U.E.N.B. “Virginia Martínez**, de donde se establece la necesidad de formación que ya no se plantea como propuesta sino como un programa de formación para satisfacer esa carencia manifestada.

Una vez que los docentes identificaron las herramientas de la Web 2.0 más utilizadas en los procesos de enseñanza – aprendizaje, lograron desarrollar un manejo efectivo de las herramientas seleccionadas para incluirlas en su proceso en aula y así gozar de los beneficios que las mismas traen consigo, propiciando no solo aprendizaje para el docente sino seguridad y confianza para sus alumnos ya que estos en su mayoría presentan un buen manejo y desarrollo en las nuevas tecnologías y les será factible la inclusión de estas en su proceso de aprendizaje.

La verificación del manejo de las herramientas de la web 2.0 se llevó a cabo a través del diseño de un entorno virtual mediante el uso de la herramienta Blogger, esta herramienta dio las bases suficientes para iniciar a los docentes en las actividades tecnológicas ya que tenían un manejo regular en cuanto a tecnología se trata y esta herramienta es completa de fácil acceso, por lo que permitió llevar a cabo la capacitación docentes que se requería para cumplir los objetivos de la investigación, la aplicación del diseño instruccional se hizo por el entorno Blogger, partiendo del modelo ASSURE el cual está destinado a la actividades a distancia y busca el aprender haciendo, para evaluar este proceso de investigación se trabajó

con la efectividad es decir el cumplimiento de lo planteado, al finalizar el programa de formación cada grupo desarrolló una actividad utilizando como medio una de las herramientas trabajadas en el programa de formación, lo que consolidó el aprendizaje obtenido en el manejo efectivo de estas herramientas.

Generando el manejo de las cinco (5) herramientas elegidas al inicio por los mismos docentes, la postura teórica tomada en la investigación genera un análisis profundo del compromiso que el docente adquiere al asumir la profesión ya que está en la obligación de mantenerse en la vanguardia más aun cuando se utilizan términos de nativos digitales, Transpedagogía, inmigrantes digitales, entre muchos otros que día a día están despertando distintas investigaciones que al final coinciden en el objetivo. La alianza con las herramientas tecnológicas en lo que realizamos, en este caso sean aliadas en el proceso de enseñanza- aprendizaje, cuando se utiliza el término “aliadas” es porque la imagen del docentes no será sustituida por nada, solo que esa imagen puede ser complementada, mejorada y cada día más comprometida a dar lo mejor de sí en las aulas, lo que podríamos referir como un propósito implícito del programa de formación desarrollado, pues más allá de desarrollar conocimientos logramos promover ese compromiso y actitud del docente con su profesión.

Por lo que el trabajo de investigación deja a la vista la importancia de estar en contacto con las instituciones educativas, vale destacar como fue el caso del campo de investigación, ya existía un trabajo previo sobre el tema, lo que pone a pensar y deja por sentado los grandes beneficios que dejan las actividades de este tipo, tanto a la institución como a las investigadoras, ya que las enfrenta a una realidad y en la búsqueda de la solución a esa problemática es mucho lo que se aprende.

Es importante señalar que la investigación, responde a una necesidad real, donde existía una carencia de formación para los docentes en cuanto a las herramientas tecnológicas que pueden aplicar en aula, con ello se ratifica la importancia de nuestra participación en las organizaciones mediante la intervención de procesos educativos, de capacitación y formación facilitando el desarrollo del talento humano que en este caso fueron docentes, pero en cualquier organización se debe tener presente que el talento humano es la base del éxito organizacional.

RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el proceso de investigación, analizados los resultados y establecido las conclusiones finales se sugieren las siguientes recomendaciones:

A la U.E.N.B Virginia Martínez se recomienda:

- Utilizar a su favor las herramientas con las que cuenta la institución para los avances tecnológicos, es decir el laboratorio de informática, las canaimitas de los alumnos y los demás instrumentos para poner en marcha las herramientas de la web 2.0 dentro del aula.
- Solicitar las actualizaciones a los entes competentes para mantener en la vanguardia educativa.
- Sostener su compromiso y asumir los riesgos que ofrece esta hermosa profesión para dar lo mejor de cada uno en las aulas de clases.

A la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Central de Venezuela.

- Se recomienda incluir materias electivas que permitan a cada estudiante desarrollarse en áreas específicas de su interés profesional.
- Incentivar el uso de herramientas tecnológicas en todas las materias para mantener la vanguardia educativa en la nueva generación de docentes que se están formando.
- Incluir en el pensum de la mención desarrollo de Recursos Humanos una materia donde se trabaje metodología de la investigación directamente de manera que los estudiantes puedan desarrollar su trabajo especial de grado de manera efectiva.

REFERENCIAS

- Arnal, D. (2007). El Profesional de la Información: Conceptos de web 2.0 y biblioteca 2.0: origen, definiciones y retos para las bibliotecas actuales. Valencia – España.
- Aula Magna 2.0. (Marzo de 2014). Tendencias Universitarias en un contexto global . Obtenido de <http://cuedespyd.hypotheses.org/sobre>
- Borrego Ramírez, M. C. (2013). Herramientas Digitales Para El Aula Según Estilos De Aprendizaje. Tamaulipas, Mexico.
- Caballero, S. (2011). Educar en clave X.0: La Transpedagogía, una Estrategia para el Desarrollo. Caracas : TEBAS.UCV.
- Caicedo, W. (2008). Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca. Bucaramanga – Colombia.
- Cuevas, Y. (2010). El Docente En La Era Digital. Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C., 289-293. Oaxaca – Mexico.
- Este, A. (2004) Educación para la dignidad. Editorial Tropicós. Caracas.
- Ezkauriatza, M. (2011). Trabajo Colaborativo en la Web: Entorno Virtual de Autogestion para docentes. Palma de Mallorca, España.
- Framework, G. (2014). Donde se habla sobre Educación y nuevas tecnologías. Obtenido de <http://www.xarxatic.com/herramientas-2-0/entornos-virtuales-de-aprendizaje-evas/>
- Gámez Cárdenas (2012), Universidad Simón Bolívar, título: Propuesta educativa sobre el uso de herramientas web 2.0 en actividades docentes de la U.E.N.B. “Virginia Martínez” Caracas – Venezuela

- Garcia F, Portillo J, Romo J, Benito M. (2007). Nativos Digitales y Modelos de Aprendizaje. Pais Vasco.
- Garcia, J. M. (2008). Modelo educativo ASSURE. Mexicali- Mexico. Recuperado el 2014, de <http://modelo-educativo-assure.blogspot.com/2008/10/definicion.html>
- Gómez Caicedo (2008), Universidad Industrial De Santander, BUCARAMANG, Título: “Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca” Colombia.
- González (2007), Universidad Rafael Urdaneta de Maracaibo, “Estrategias didácticas de las tecnologías de información y comunicación aplicables a la educación básica” Estado Zulia – Venezuela.
- Hofmann, J. (2014). Body Language in the width. Obtenido de <http://blog.insynctraining.com/virtual-classroom-tool-design-basics-whiteboards>
- Machado (2005), Universidad Central de Venezuela (UCV), título: “Análisis del Desempeño Docente en la Utilización de las TIC en las Escuelas Básicas del Área Metropolitana de Caracas”. Caracas- Venezuela.
- Marques, P. (2011). TIC en Educación: verdades a medias. ¿Qué dice el lado negativo? Obtenido de <http://peremarques.blogspot.com/2011/03/tic-en-educacion-verdades-medias-que.html>
- Marques, P. (2013). Los maestros son la clave del aula del futuro. Obtenido de <http://www.scoop.it/t/educacioncontic>

- Quero, V. D. (2006). Formación Docente, Práctica Pedagógica Y Saber Pedagógico . Laurus Revista de Educacion , 83-103. Venezuela
- Quijada (2011), Universidad Nacional Experimental De Guayana, Titulo: “Estrategias didácticas basadas en las tecnologías de información y comunicación para educación media Colegio “Diego De Ordaz N° 2” Ferrominera Ciudad Guayana, Estado Bolívar”. Estado Bolívar – Venezuela.
- Ramiez, S. (2009). Modelo ASSURE. Recuperado el 2014, de <http://www.google.co.ve/>
- Reyes, C. B. (2010). Hacia una didáctica del aula digital. Bolivia .
- Ribes, X. (2009). La Web 2.0 El Valor de los Metadatos y de la Inteligencia Colectiva. Revista Telos N° 73. Vila Real – Portugal
- Sandoval Valero, E.(2013). Metodología para creación de objetos de aprendizaje. Caso Universidad de Boyacá. Colombia . Obtenido de <http://uniboyacavirtual.edu.co/>
- Seminario Internacional Virtual Educa (2006). La Web 2.0: características, implicancias en el entorno educativo y algunas de sus herramientas. Virtual Educa Cono Sur. Buenos Aires Argentina.
- UNESCO. (2008). Estándares De Competencias En Tic Para Docentes. Londres .
- Zapata, E. (2008). Estrategias de aprendizaje y eLearning. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia. N° 19, 12.

ANEXOS



Anexo "A"

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención Desarrollo de los RRHH



Estimado docente, el siguiente cuestionario contiene preguntas relacionadas con el tema del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la información recaudada será confidencial, por favor conteste con la mayor sinceridad. Gracias por su colaboración

Edad: _____

Sexo: F___ M___

Formación académica:

- Maestro
- Técnico Docente
- Licenciatura
- Posgrado

Grado que dicta: _____

Parte I:

8. *¿Considera importante la inclusión de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?*
Si: _____ No: _____
9. *¿Considera necesario que el sistema educativo venezolano incluya de manera directa las nuevas tecnologías (TIC) en el currículo escolar?*
Si: _____ No: _____
10. *¿Estaría dispuesto (a) a incluir las herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza-aprendizaje?*
Si: _____ No: _____
11. *¿Utiliza usted la computadora?*
Si: _____ No: _____
12. *¿Cuenta usted con fácil acceso al internet fuera de la institución?*
Si: _____ No: _____
13. *¿Utiliza usted la Web 2.0 para enseñar?*
Si: _____ No: _____
14. *¿Considera oportuna la aplicación de un programa de capacitación docente sobre la Web 2.0 y su inclusión al aula?*
Si: _____ No: _____

Parte II: Marque la opción que dé respuesta al ítem que se le presenta a continuación.

6. **¿Qué tipo de formación en materia de las TIC ha recibido?**
- a) Cursos
 - b) Talleres
 - c) especialización
 - d) Otros: ¿cuál? _____
7. **¿Cómo califica su dominio de las herramientas de la Web 2.0?**
- a) Muy Bueno
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Ninguno.
8. **¿Qué uso le da al computador?**
- a) Educativo Formativo
 - b) Social y juegos.
 - c) para trabajar
 - d) todas las anteriores
9. **Las dificultades que encuentra para incorporar las TIC en su proceso de enseñanza son (seleccione las cuatro (4) que más se ajusten):**
- a) Dificultades en el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC)
 - b) Materiales didácticos escasos
 - c) No sabe cómo adaptar los contenidos del currículo a las TIC
 - d) limitada aceptación de la herramienta Web 2.0 por los estudiantes.
 - e) El año escolar no es suficiente para utilizar las TIC.
 - f) No tiene disponibilidad de equipos informáticos en el hogar.
10. **Seleccione las cinco (5) herramientas que le gustaría implementar en su proceso de enseñanza.**
- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Blogger | <input type="checkbox"/> Slideshare |
| <input type="checkbox"/> Youtube | <input type="checkbox"/> Moodle |
| <input type="checkbox"/> Wikispaces | <input type="checkbox"/> Movie Maker |
| <input type="checkbox"/> Google apps | <input type="checkbox"/> Voki |
| <input type="checkbox"/> Podcast | <input type="checkbox"/> Prezi |

Parte III

Proponga 2 temáticas que le gustaría desarrollar por medio de la web 2.0



Gracias.



Anexo "B"
Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención Desarrollo de los RRHH



Evaluación del Programa de Formación para Docentes a Traves del uso de un Entorno Blogger.

A continuación se presenta una serie de planteamientos, los cuales deberá responder seleccionando con una (X) la ponderación de su preferencia.

Escala	4	3	2	1
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente

Contenido del programa de Formación	Planteamientos	4	3	2	1
		Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	Actualización y vigencia de la información (TICs)				
	Claridad en los objetivos				
	Utilidad de las herramientas para su profesión				
	Duración y Ejecución.				

El entorno Virtual (Blogger)	Planteamientos	4	3	2	1
		Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	Presentación del entorno: combinación de colores agradable, texto/imágenes que facilitan la actividad.				
	El Entorno virtual tiene una organización, distribución y estructuración adecuada para las actividades a realizar.				
	Facilita la relación entre usuario y la máquina y/o entre usuarios y las facilitadoras.				
	El entorno motiva a los participantes a realizar las actividades.				

Las Facilitadoras	Planteamientos	4	3	2	1
		Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	Estimulan el aprendizaje				
	Dominio de los herramientas trabajadas				
	Lenguaje preciso y claro.				
	Disposición				

Materiales Didácticos Utilizados	Planteamientos	4	3	2	1
		Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	Contribuyen con el logro de los objetivos.				
	Generan interés para realizar las actividades.				
	Claridad y precisión en los materiales utilizados.				
	Facilitan la comprensión de los contenidos y el logro de los objetivos.				

Expectativas	Planteamientos	Si	NO
		¿El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger, cumplió sus expectativas?	
	¿El Programa de Formación para Docentes a Través del Uso de un Entorno Blogger, contribuye con su desarrollo profesional?		

Observaciones:



Anexo "C"



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención desarrollo de los RRHH.



Caracas, ____ de _____ 2014

Estimado Experto:

Presente.-

Solicitamos su valiosa colaboración al revisar el cuestionario de recolección de Información. En consecuencia le agradezco emita un juicio relacionado con cada ítem de la investigación titulada **"Programa de Formación para Docentes a través del Uso de un Entorno Blogger"** presentada como requisito para optar al título de **Licenciado en Educación Mención Desarrollo de los Recursos Humanos**, en la **Universidad Central de Venezuela**.

A continuación anexo: el instrumento de investigación (cuestionario) y la guía de validación del instrumento de recolección de la información por juicio de expertos, al igual que el capítulo N° 1 del trabajo de investigación.

Agradeciendo su atención y pronta respuesta, queda de Usted.

Atentamente,

Hernández Aurimar

Lamas Getsemaly



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención desarrollo de los RRHH



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Criterio: Validez de contenido, por medio de la coherencia y claridad de cada ítem.

Instrucciones: En las columnas coherencia y claridad indique con una “C” si la considera correcta, o con una “I” si la considera incorrecta, la relación de cada aspecto con el ítem en función de la variable correspondiente; si lo cree conveniente adicione sus observaciones a fin de aclarar las razones de su decisión:

Parte I:

Ítems	Validez del contenido		Observaciones
	Coherencia	Claridad	
1			
2			
3			
4			
5			

Parte II:

Ítems	Validez del contenido		Observaciones
	Coherencia	Claridad	
1			
2			
3			
4			
5			

Parte III

Ítems	Validez del contenido		Observaciones
	Coherencia	Claridad	
1			

Apellidos y Nombres del Experto:

Postgrado:

Lugar y fecha:

Firma

Anexo "C.1"



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención desarrollo de los RRHH



Validación Del Instrumento

Apellidos y Nombres del Experto:

Sivan Gonzalez

Postgrado:

Ing Mecánico (Docente)

Lugar y fecha:

Caracas, 15/05/2014

A-C-R-1

Firma

613949176



Anexo "C.2"



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención desarrollo de los RRHH



Validación Del Instrumento

Apellidos y Nombres del Experto:

Solee Rodriguez Adriana Beatriz

Postgrado:

Maestría en Gerencia Ambiental

Lugar y fecha:

Caracas, 15/05/2014

Firma
Alfonso S.
14427315



Anexo "C.3"



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Educación Mención desarrollo de los RRHH



Validación Del Instrumento

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

MORA ALIFFER JOSÉ

POSTGRADO:

Magister Educación Ambiental

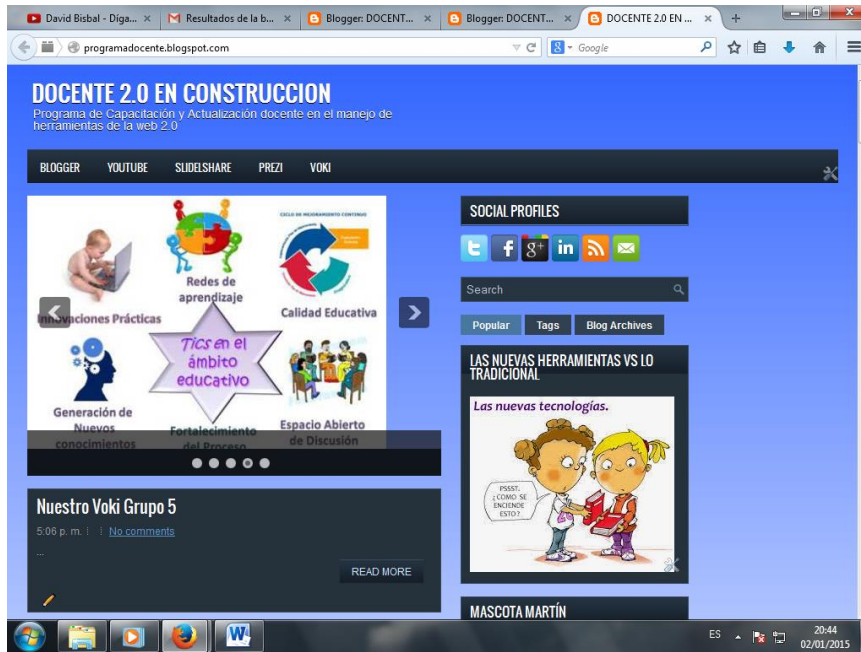
LUGAR Y FECHA:

Caracas 30 de Mayo de 2014


11751892

Anexo "D"

Entorno Virtual



El inicio del entorno consta de una barra que direcciona a las herramientas de manera directa para facilitar la interacción entre la herramienta y su programa de origen, se destaca la presencia de Martin la mascota virtual del Blogger que aparte de acompañar puede dar ideas a la hora de trabajar.

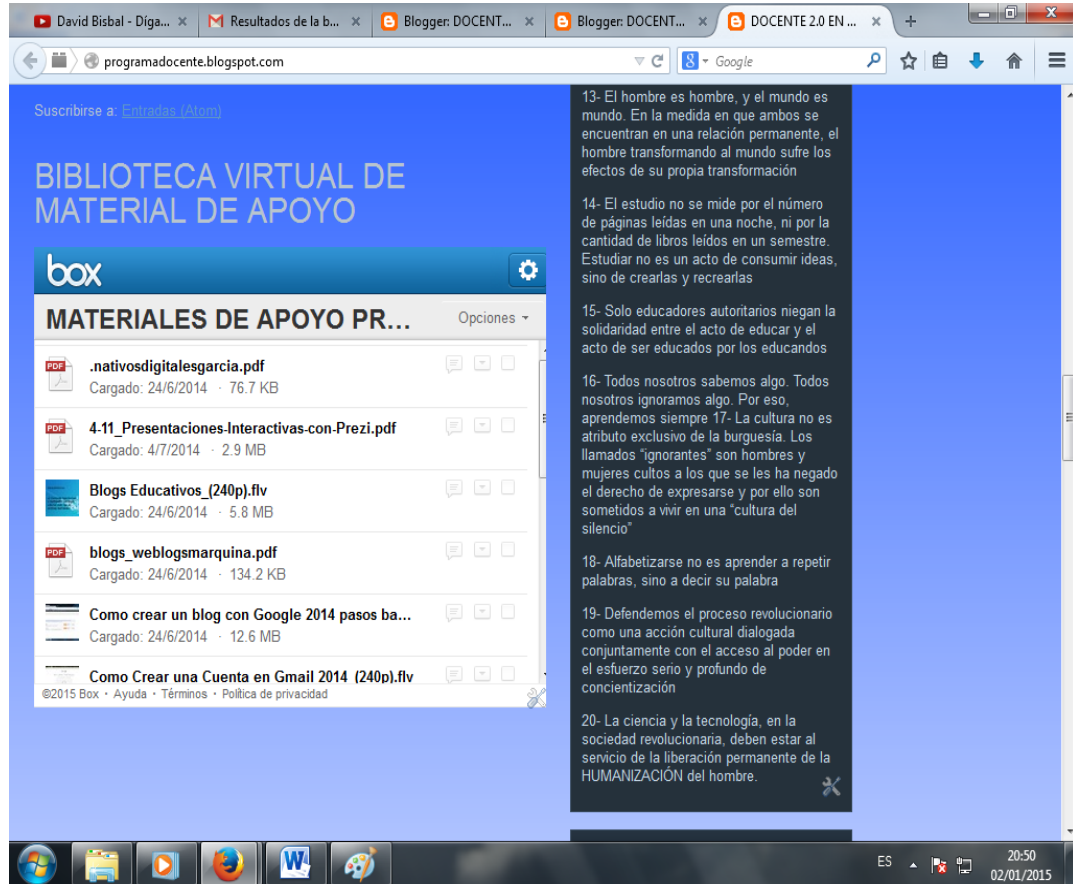
Blogger:

<http://programadocente.blogspot.com>



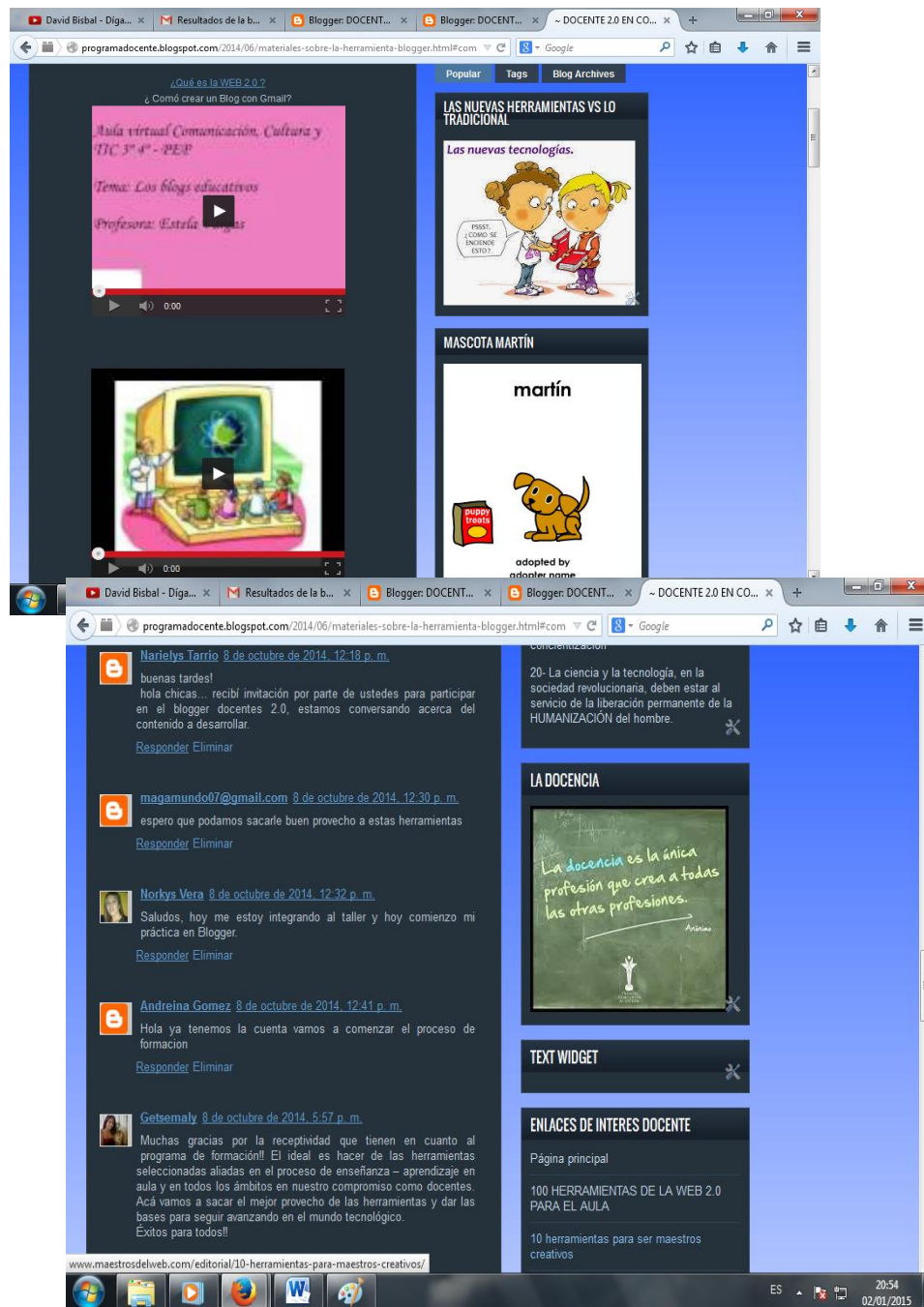
Anexo “E”

Disco Duro Virtual



El entorno estuvo acompañado de un Disco Duro Virtual que se utilizó como biblioteca, allí se almacenaba la información teórico – práctica de vanguardia educativa que se consideraba relevante para los docentes, con las descargas directas podían hacer usos de todo el material que se encontraba allí.

Anexo “F”



La imagen hace referencia al primer encuentro de los docentes con el entorno, para conocerlo, sus primeras interacciones y de donde se desprendió la idea de trabajar desde un correo cada equipo. (Herramienta Blogger)

Anexo "G"



El tutorial de YouTube muestra su utilidad en la educación y cómo es posible utilizarla tanto para descargar los videos como para crearlo y subirlo a la red.

Anexo "H"

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://www.39.d.e.XY>. The main content area is a Slideshare presentation titled "Manual para el uso educativo de slideshare". The presentation includes a video player with a play button and a progress bar at 0:00. To the right of the video player, there is a list of 11 phrases by Paulo Freire:

11 FRASES CELEBRES SOBRE LA EDUCACIÓN. (PAULO FREIRE)

- 1- Es necesario desarrollar una pedagogía de la pregunta. Siempre estamos escuchando una pedagogía de la respuesta. Los profesores contestan a preguntas que los alumnos no han hecho.
- 2- Mi visión de la alfabetización va más allá de las letras, de lo escrito. Porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el alfabetizado.
- 3- Enseñar exige respeto a los saberes de los educandos.
- 4- Enseñar exige la coparticipación de las palabras por el ejemplo.
- 5- Enseñar exige respeto a la autonomía del ser educando.
- 6- Enseñar exige seguridad, capacidad profesional y generalidad.
- 7- Enseñar exige saber escuchar.
- 8- Nadie es, si se prohíbe que otros sean.
- 9- La Pedagogía del optimo, deja de ser del optimo y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación.
- 10- No hay mejores palabras que no sea unidas inseparablemente entre acción y reflexión.
- 11- Decir la palabra verdadera es transformar el mundo.

At the bottom of the browser window, the taskbar shows the Windows Start button, several application icons, and the system tray with the time 20:58 and date 02/01/2015.

Se muestran los tutoriales de la herramienta Slideshare compuestos por, videos, presentaciones que muestran en detalle cómo deben utilizar esta herramienta.

Anexo "I"

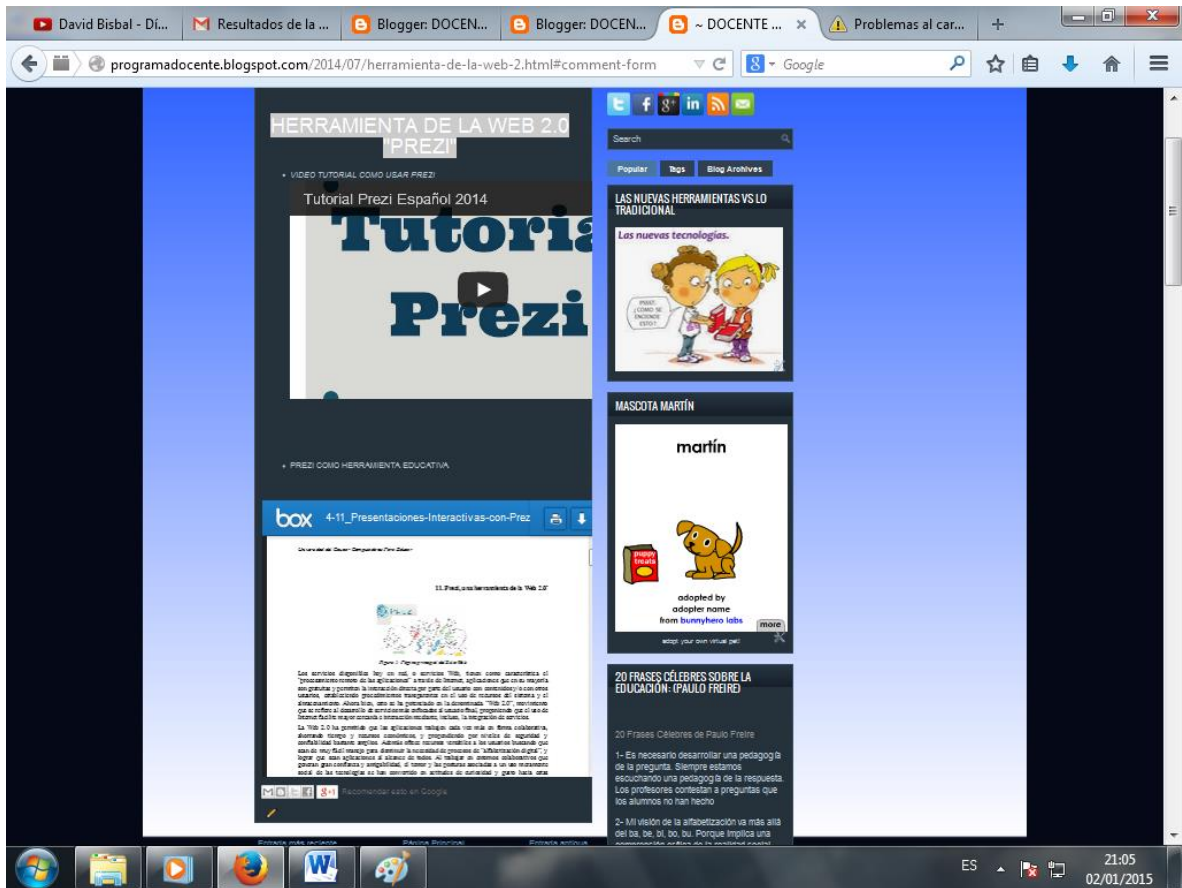
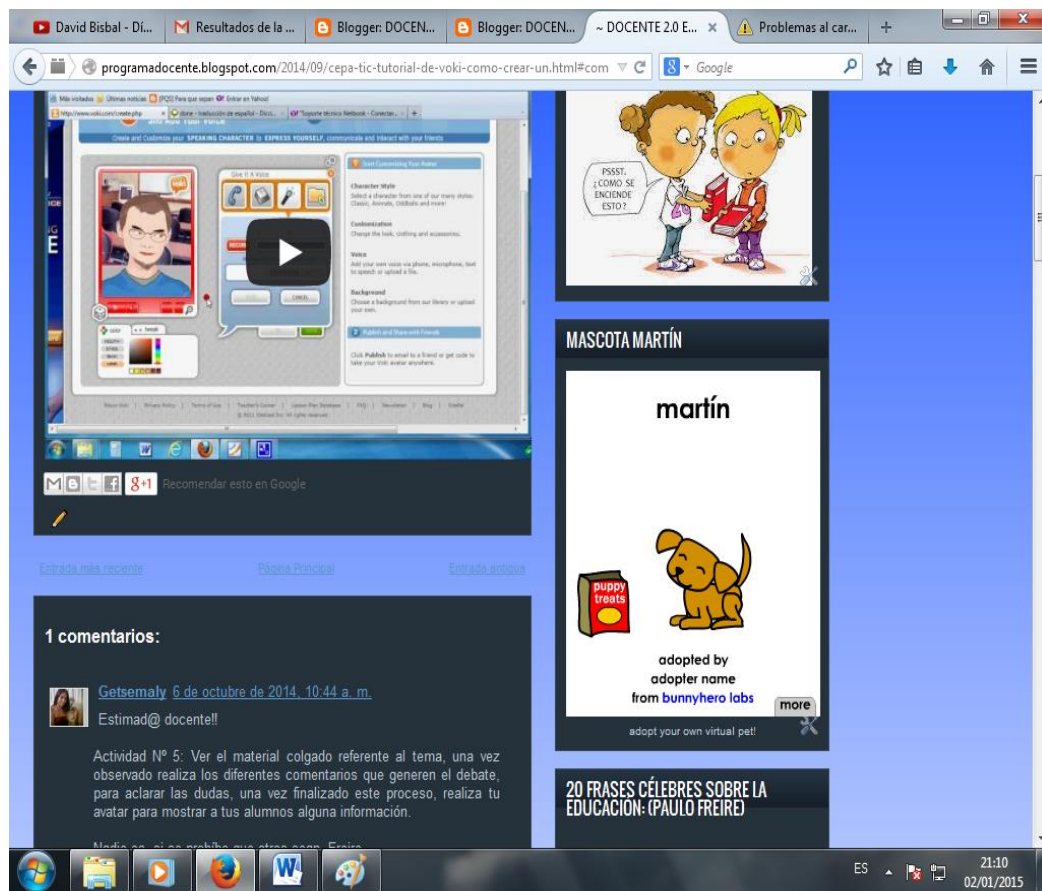


Imagen referente a los tutoriales de la herramienta Prezi, una de las herramientas menos comentadas, se alegó la facilidad de la misma a la hora de trabajarla y la claridad de los tutoriales para llevarla a cabo.

Anexo "J"



Tutorial de la herramienta Voki la última de las cinco (5) elegidas en el proceso de investigación. Muestra la creación de un avatar al que se le pueden aplicar diversas características incluso el habla la que resulto muy atractiva para las docentes de preescolar.

Anexo "K"

Productos Finales.



Las imágenes muestra la interacción del grupo, ahora se presenta el Blogger elaborados por los docentes:

Anexo "K.1"

miércoles, 15 de octubre de 2014

Como debes sentarte

<iframe width="560" height="315" src="//www.youtube.com/embed/9LbxeNBX0mo" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>

Publicado por Narlelys Tarrío en 11:49 No hay comentarios:

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

▼ 2014 (4)

▼ octubre (4)

Como debes sentarte -iframe width="560" height="315" src="//www.youtube.com/embed/9LbxeNBX0mo" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>

OBJETIVO GENERAL DE LA HIGIENE POSTURAL Y DE LA ERGONOMÍA

Estudio de la profilaxis y de la corrección de las posturas incorrectas en las **actividades** (cotidianas y **profesionales**) del individuo.

Higiene del trabajo Conjunto de técnicas no médicas cuyo objetivo es evitar que se produzcan enfermedades profesionales.

Las enfermedades profesionales son provocadas por las situaciones de riesgo que se crean al modificar los ambientes químico, físico y biológico.

Filosofía de la Ergonomía "en vez de que el hombre tenga que adaptarse al

Los docentes trabajaron en su Blogger La Higiene Postural y de la Ergonomía, es un Blogger completo, con imágenes, información y videos. El grupo N°1 efectivamente cumplió con lo esperado.

✓ X

MECÁNICA CORPORAL

Definición: La mecánica corporal es el uso apropiado del **cuerpo humano**. Comprende las normas fundamentales que deben respetarse al realizar la movilización o transporte de un peso, con objeto de utilizar el sistema musculoesquelético de forma eficaz, y evitar la fatiga innecesaria y la aparición de lesiones en el profesional.

Generalidades

Quando se trabaja a favor de la gravedad se facilita el movimiento.
Quando se trabaja en contra de la fuerza de gravedad se dificulta el movimiento.

Reglas básicas de la Mecánica Corporal:

- Mantener el cuerpo en buena alineación en todo momento. Mantener el equilibrio. Separar los pies al levantar un peso, y orientarlos en dirección al movimiento.
- Proteger la espalda, no doblándola nunca, usando las **piernas** para moverse y levantarse. Hay que hacer el trabajo del cuerpo con los músculos de las piernas.
- Contraer los músculos antes de utilizarlos.

Publicado por Narlelys Tarrío en 11:40 No hay comentarios:

Espero que estas imágenes les pueda ayudar a mantener la posición correcta al momento de sentarnos frente a un computador

Borde superior del monitor al nivel de los ojos o algo por debajo

Cabezaliberto en posición recta. Hombros relajados

Antebrazos y brazos a 90° o un poco más

Antebrazos, muñecas, manos en línea recta

Codos pegados al cuerpo

Muño y espalda a 90° o un poco más

Hombros entre el borde del asiento y rodillas

Piños pegados al suelo o sobre un reposapiés

Piernas y muslos a 90° o un poco más

Ratón/dispositivos de entrada próximos al teclado

Publicado por Narlelys Tarrío en 11:15 No hay comentarios:

Anexo "L"

Productos Finales.



El equipo N° 2 trabajo la herramienta YouTube, la cual enlazaron con el equipo N° 1 de Blogger y ubicaron en la red los videos relacionados al tema La Higiene Postural y de la Ergonomía, demostrando la utilidad de la herramienta en el ámbito educativo, por lo que se considera efectiva la participación del equipo N° 2.

Anexo "M"

Productos Finales.



La herramienta Slideshare fue trabajada por el equipo N° 3 los cuales realizaron una presentación sobre la prevención de las enfermedades de transmisión sexual. Por lo que se considera efectiva la participación del equipo N° 3.

Anexo "N"

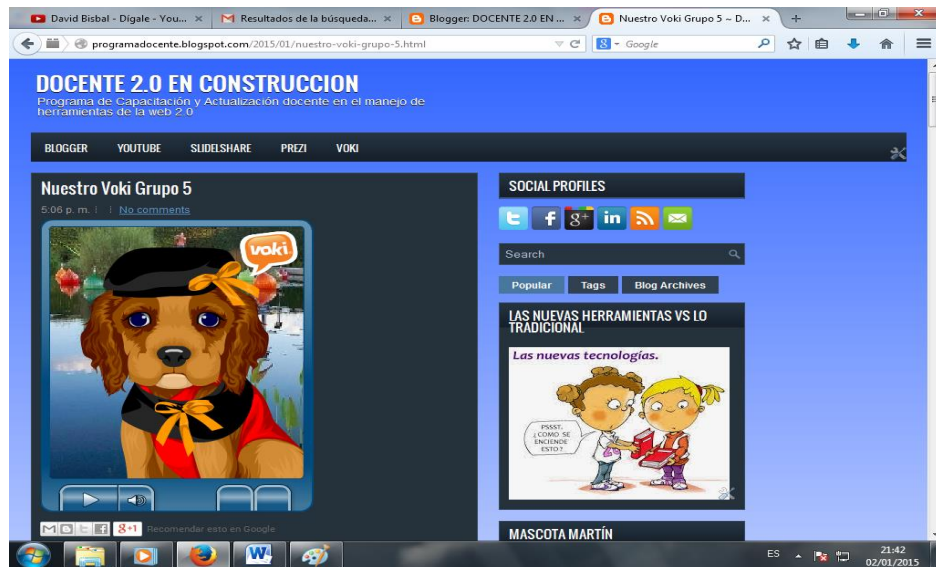
Productos Finales.



El grupo N° 4 Realizo una presentación en Prezi referente a la fiebre del Chikungunya, por lo que se considera efectiva la participación del equipo N° 4

Anexo “Ñ”

Productos Finales.



El equipo N° 5 trabajo la herramienta Voki, con la cual crearon un avatar para incentivar la prevención de la contaminación ambiental, por lo que se considera efectiva la participación del equipo N° 5.