



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL
ESPACIO UNIVERSITARIO**

Tutor: Nora Ovelar

Tesista: Génesis Araujo CI. 21.482.357

Caracas, febrero 2015

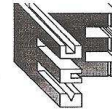


UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL
ESPACIO UNIVERSITARIO**

Trabajo de Grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela como
requisito para optar al grado de Licenciado en Educación, mención Desarrollo de los
Recursos Humanos

Caracas, febrero 2015



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1551 de fecha 03-12-2014 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por GENESIS M. ARAUJO B., C.I. 21.482.357, bajo el Título: LA PARTICIPACION CIUDADANA Y LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL ESPACIO UNIVERSITARIO, para optar el Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 6/02/2015 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO

APROBADO otorgándole la mención:

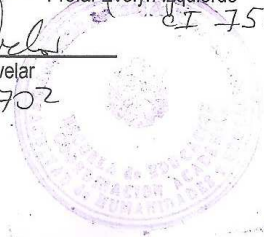
SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Presenta una temática original y de actualidad que fue abordada de manera sistemática y reflexiva. Reduce aportes y construcción personal, lo que abre y contribuye con una línea de investigación en la materia. Su presentación oral fue realizada de manera segura, dinámica y novedosa. Se sugiere su presentación en jornadas de investigación. Se recomienda su publicación.

Profa. Ruth Díaz Bello
 CI 5604127

Profa. Evelyn Izquierdo
 CI 7579870

Tutor. Nora Ovelar
 6149702



APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Profesora Nora Ovelar, de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado titulado La participación ciudadana y la red social Facebook en el espacio universitario, realizado por la ciudadana Génesis Araujo Ci. 21.482.357, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas a los 23 del mes de Febrero del año 2015.



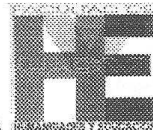
Nora Ovelar

Nora Ovelar

ci. 6149702



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación



LA PARTICIPACION CIUDADANA Y LA RED SOCIAL FACEBOOK EN EL ESPACIO UNIVERSITARIO

RESUMEN

Génesis Araujo 21.482.357

Existe un nuevo proceso de socialización emergente en los entornos virtuales, en especial en Facebook, que renueva las concepciones de comunidad. De allí que resultó necesario en esta investigación analizar los significados de la participación ciudadana a través de la red social Facebook para un grupo de estudiantes universitarios, indagando sobre qué tipo de participación ciudadana ejercen, cómo la desarrollan, qué oportunidades y qué debilidades observan los jóvenes en las redes sociales como espacios para la construcción de ciudadanía. La metodología es de enfoque interpretativo y de tipo cualitativa, se empleó la etnografía virtual y las entrevistas semiestructuradas para recolectar la información necesaria y llevar a cabo un proceso de triangulación que facilite el análisis de lo encontrado. Los hallazgos de la investigación permiten concluir que el Facebook cuenta con herramientas que permiten diálogo y participación, los estudiantes universitarios participan y se involucran en el Facebook como personas con deberes y derechos reflejando su personalidad u opinión sobre algún tema de interés. Es un espacio concebido para propiciar interacciones, relaciones y participaciones lo que da cabida al ejercicio ciudadano. Como significados de la red social para el grupo de estudiantes, se destaca que es un medio de comunicación, un medio de participación ciudadana y un espacio que promueve la construcción del conocimiento a través del intercambio social.

Palabras Claves: Educación, Ciudadanía, Participación Ciudadana, TIC, Redes Sociales

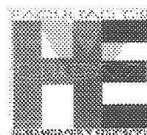

Nora Ovelar

Caracas, 12 de febrero de 2015

ci 6149702



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación



THE CITIZEN INVOLVEMENT AND THE SOCIAL NETWORK FACEBOOK IN THE UNIVERSITARY SPACE

ABSTRACT

Génesis Araujo 21.482.357

There is a new emerging process of socialization in the virtual environments, especially on Facebook, that renews the idea of community. That is why it was necessary for this research to analyze the meanings of citizen involvement through the social network Facebook for a group of college students, finding out what kind of citizen involvement they exercise, how do they develop it, what opportunities and weaknesses the young group perceive in the social media as spaces for the building of citizenship. The working method is an interpretative and qualitative approach; virtual ethnography and semi-structured interviews to collect information and to accomplish a triangulation process in order to facilitate analysis were used. The research findings lead to the conclusion that Facebook has tools that allow the dialogue and participation, the college students participate and get involved on Facebook as people with rights and obligations, showing their personality and opinions about any subject of interest. Facebook is a space conceived to bring human interactions, relationships and participation, which also allows the citizen involvement. As meanings of the social network for the young group, Facebook works as a social media, a space for citizen involvement and scenery that promotes the construction of knowledge through the social exchange.

Key Words: Education, Citizenship, Citizen Involvement, TIC, Social Network


Nora Ovelar

Caracas, 12 de febrero de 2015

CI 6149702

DEDICATORIA

A DIOS

POR DARME VIDA Y SALUD PARA CREAR,

A MI MAMÁ POR SER CÓMPLICE EN ÉSTE Y TODOS MIS PROYECTOS,

A MI PAPÁ POR SUS PALABRAS DE SERENIDAD EN MEDIO DE ANGUSTIAS

Y

**A LOS ESTUDIANTES, AQUELLOS QUE LUCHARON Y HOY TIENEN ALAS
PARA CAMBIAR EL MUNDO**

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Central de Venezuela porque en sus espacios nacieron muchas de las reflexiones que aquí se presentan

A mis compañeros, ese grupo de personas que hicieron de las dudas y los miedos en común, oportunidades para sonreír

A Nora Ovelar que decidió emprender este viaje como guía, colega y tutora

A Ruth Díaz Bello quien en momentos de oscuridad fue un faro en el camino

A mis padres y mi pareja, mi tríada personal que, en las buenas y en las malas, con cariño y paciencia siempre apoyan y orientan

¡GRACIAS!

ÍNDICE GENERAL

	pp.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
LISTA DE CUADROS.....	v
LISTA DE GRÁFICOS.....	vi
INTRODUCCION.....	1
CAPÍTULO	
I PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN.....	3
Interrogantes de la investigación.....	11
Objetivos de la investigación.....	11
Justificación de la investigación.....	12
II.MARCO REFERENCIAL.....	14
Antecedentes de la investigación.....	14
Fundamentos teóricos.....	19
Ciudadanía.....	19
Ciudadanía e Internet.....	21
Redes sociales como espacio público.....	24
Ciudadanía y educación.....	29
Ciudadanía y educación superior.....	32
La red social Facebook.....	34
III. MARCO METODOLÓGICO.....	46
Tipo, nivel y diseño de la investigación.....	46
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	48
Técnicas de Procesamiento y Análisis.....	51
Validez y confiabilidad.....	54
Consideraciones éticas.....	55

Fases de la Investigación.....	56
IV. HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	61
Diario de Campo.....	61
Limitaciones en la investigación.....	204
CONCLUSIONES.....	205
REFERENCIAS.....	214
ANEXOS.....	221
A Manifiesto de Ciudadanía Digital.....	222
B Guión de entrevista semiestructurada.....	224
C Transcripción entrevista sujeto 1.....	225
D Transcripción entrevista sujeto 2.....	228
E Transcripción entrevista sujeto 3.....	234

LISTA DE CUADROS

CUADRO	pp.
1. Categorización del diario de campo.....	184
2. Categorización de las entrevistas.....	191
3. Triangulación de técnicas.....	199

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	pp.
1. Proceso de diálogo.....	42
2. Proceso de agente social.....	43
3. Proceso de construcción del conocimiento.....	44

INTRODUCCIÓN

La vinculación de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios con los escenarios virtuales implica, por una parte valorizar los términos ciudad, ciudadano y ciudadanía concibiéndolos como componentes esenciales de la vida en sociedad en función de los elementos civiles referidos al goce de libertades individuales, el disfrute de los elementos políticos relacionados con la participación o el ejercicio del poder político y el elemento social que tiene que ver con el bienestar económico, seguridad y educación.

Por otra parte, implica revestir significación a los escenarios virtuales, específicamente a las redes sociales que se conforman en el mundo cultural y social del siglo XXI el cual está signado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En estos espacios de interacción y comunicación, se generan procesos de participación ciudadana (de forma implícita y/o explícita) de personas que provienen de diferentes lugares y que tienen diferentes formas de interpretar el mundo. Por lo anteriormente expuesto, se realizó la presente investigación que consistió en analizar los significados de la participación ciudadana a través de la red social Facebook para un grupo de estudiantes universitarios. Por ello, se indagó sobre qué tipo de participación ciudadana ejercen, cómo la desarrollan, qué oportunidades o debilidades observan los jóvenes en las redes sociales como espacios para la construcción de ciudadanía.

La investigación consta de cinco (5) partes y a lo largo del documento se ubican algunas láminas ilustrativas que formaron parte de la presentación realizada para la defensa oral de la investigación y que permiten visualizar de otra manera lo que se explica en el texto. En la primera parte se desarrolla el Capítulo I donde se ubica el planteamiento de la situación, las interrogantes que dieron inicio a la investigación en torno a las inquietudes sobre el tema, la formulación de los objetivos (planteados previamente y algunos emergentes durante la investigación) y se mencionan algunos aspectos que justifican el desarrollo del estudio.

En la segunda parte, se encuentra el Capítulo II relativo al marco referencial y las fuentes tanto impresas como electrónicas que permitieron reseñar los estudios anteriores sobre el tema (antecedentes), así como los tópicos teóricos relacionados con la investigación: ciudadanía, ciudadanía e internet, redes sociales como espacio público, ciudadanía y educación, ciudadanía y educación superior y la red social Facebook como espacio de intercambio y participación ciudadana. Asimismo, se incluyen en este apartado algunas prácticas o procesos llevados a cabo en la red social de interés y establecidos por la investigadora (en función de los hallazgos), se incluyen en este segmento por ser consideraciones teóricas relevantes para el estudio.

Con respecto al marco metodológico, éste constituyó la tercera parte de la investigación donde se describe el tipo, nivel, diseño del estudio, el enfoque bajo el cual se desarrolló y el tipo de investigación realizada. Asimismo, se mencionan en este segmento las técnicas utilizadas para la recolección de la información explicando así la etnografía virtual, las entrevistas semiestructuradas y el proceso de triangulación llevado a cabo para constatar la información obtenida por medio de esas dos técnicas. En esta tercera parte, se mencionan también algunas consideraciones éticas que se tuvieron durante el desarrollo del estudio así como las fases en las que se puede estructurar todo el proceso de investigación.

En la cuarta parte del estudio, se ubica el Capítulo IV donde se presentan tanto los hallazgos como el proceso de categorización realizado para llevar a cabo el análisis de la información encontrada. De igual manera, se describen algunas limitaciones encontradas durante el proceso de investigación. La quinta parte del estudio contempla las conclusiones emitidas en función de los análisis realizados y se presentan en relación a los objetivos planteados y los objetivos emergentes que se originaron en atención a los hallazgos.

Además de las cinco partes descritas, la investigación tiene un apéndice donde se presenta el Diario de Campo como uno de los aspectos fundamentales de la metodología e igualmente, se ubican los anexos donde se incluye entre otras cosas, las transcripciones de las entrevistas realizadas. Finalmente, se encuentran las referencias utilizadas y consultadas durante toda la investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento de la Situación

“Ciudad, ciudadano, ciudadanía; todos, para conformarse, requieren un espacio de comunicación, un espacio de diálogo, que permite la construcción y conformación de derechos y deberes comunes”
Galindo, Jairo (2009)

A lo largo de la historia de la humanidad, muchas han sido las situaciones y circunstancias que influyen en la concepción del hombre, particularmente, la sociedad ha sido entendida como uno de los factores más influyentes en el comportamiento del mismo. En ese sentido, la conformación de la ciudadanía depende de un espacio o sociedad que viene a ser el escenario que, bajo códigos de comportamiento, lenguajes y elementos en común, propicia la construcción de ciudadanía y por ende, de ciudadanos.

Bajo este orden de ideas, es válido asumir una correlación ciudad-ciudadano, la cual, en palabras de Galindo, “se construye en la interrelación que las instituciones generan con sus ciudadanos en un contexto y por un medio en particular, y que ésta se realiza en varios ámbitos (salud, comercio, cultura, seguridad, turismo, ocio, administración y formación)” (p. 168). Aunque Galindo (2009) hace especial énfasis en las instituciones y la institucionalización, es necesario diferenciar que en algunas sociedades existe un proceso de desinstitucionalización donde expresiones autoritarias y políticas de control alteran la

mencionada correlación; y aun en estos casos, es la interacción que tienen los ciudadanos con esas instituciones (que pueden funcionar o no) la que establece la dinámica:ciudad-ciudadano.

Al observar que las sociedades establecen sus propios códigos de comportamiento y sus propias reglas, Horrach (2009) señala que tanto la conformación de ciudadanía como los conceptos sobre ella han variado. Para este autor, la ciudadanía es “el conjunto de relaciones y vínculos interindividuales que se conforman a un nivel lo más libre e igualitario posible” (p.1)

Asimismo, vale acotar el sentido histórico del concepto ciudadanía, Horrach (2009) realiza una reseña histórica sobre el término ciudadanía. En primer lugar, afirma que, en Grecia, se concebía a la ciudadanía relacionada con la pertenencia a una sociedad y al hombre se le consideraba sujeto político. Menciona a Aristóteles como el primer autor en formular una tesis completa sobre la idea de ciudadanía ya que consideraba que “el hombre es un *zoon politikon*, un animal político que solo puede desarrollarse plenamente en el interior de su comunidad social y política” (p.5)

En segundo lugar, se refiere a la sociedad romana, donde se relaciona la ciudadanía con el Estado como ente encargado de regir el comportamiento civil (p.3). Desde esta concepción, la ciudadanía es una condición heredada lo que implica el cumplimiento de una serie de deberes y obligaciones.

A partir del siglo XVIII, con la Revolución Francesa y la Independencia de Estados Unidos, se transforma tanto la concepción de ciudadanía como la de la política en general y se desarrolla un nuevo lenguaje acerca de los derechos y la ciudadanía. Ya en pleno siglo XX, Marshall (1997) concibe la ciudadanía en función de tres elementos:

El elemento civil consiste en los derechos necesarios para la libertad individual- libertad de la persona, libertad de expresión, de pensamiento y de religión, el derecho a la propiedad, y el derecho a la justicia como derecho a defender y hacer valer todos los derechos de uno en términos de igualdad con otros y mediante los procedimientos legales (...) las instituciones asociadas con los derechos civiles son los tribunales. Con el elemento político me refiero al derecho a participar en el ejercicio del poder político como miembro de un cuerpo investido de autoridad política, o como elector de los miembros

de tal cuerpo. Las instituciones correspondientes son el parlamento y los concejos del gobierno local. Con el elemento social me refiero a todo el espectro desde el derecho a un mínimo de bienestar económico y seguridad, al derecho a participar del patrimonio social y a vivir la vida de un ser civilizado conforme a los estándares corrientes en la sociedad. Las instituciones más conectadas con estos derechos son el sistema educativo y los servicios sociales (p.6)

Posteriormente, la idea de ciudadanía fue cambiando hasta asumirse como “un reconocimiento social y jurídico por el que una persona tiene derechos y deberes por la pertenencia a una comunidad casi siempre de base territorial y cultural”. Borja (2002 p.2)

Actualmente, como parte del mundo cultural y social del siglo XXI, las personas cuentan con un avance tecnológico en particular donde pueden llevar a cabo sus actividades de carácter ciudadano para comunicarse e interrelacionarse: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En efecto, éstas “comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información” (Castells y otros 1998 p. 8).

Además de ampliar el tratamiento de la información, las TIC permiten nuevas formas de interacción y comunicación a través de espacios virtuales. Estos espacios complementan los escenarios físicos y territoriales donde se desarrolla la ciudadanía de las personas. De acuerdo con Marquina (2007) los espacios virtuales permiten el diálogo y la interacción entre personas de las más diversas culturas y lugares del mundo porque “se caracterizan por la inexistencia de limitaciones geográficas, la ausencia de espacios físicos y la flexibilidad de horarios”. (p.4).

En este sentido, son espacios que promueven el intercambio sincrónico y asincrónico de informaciones y conocimientos de personas que, aunque provienen de diferentes lugares y tienen diferentes formas de interpretar el mundo, están unidas en esos espacios por un interés común.

Como todo proceso de cambio e innovación las TIC han tenido su forma particular de consolidarse en la sociedad, ha sido tal el auge que ha generado la existencia de una nueva denominación para hacer referencia a la sociedad actual: la Sociedad de la Información. Al respecto, Moore (1997) la define como “una sociedad en la que la información se utiliza intensivamente como elemento de la vida económica, social, cultural y política” (p.290)

A juicio de Martínez Rodríguez (2011), la ciudadanía “no se desarrolla con el uso de las tecnologías, sino con el hecho de (...) que todos los ciudadanos, adolescentes y jóvenes, están conectados en un escenario virtual” (p. 23). Dicho escenario no invalida el carácter de ciudadanos que tienen las personas que conviven y socializan en él, es decir, no porque se interactúe en las redes sociales y se conviva en estos escenarios virtuales las personas se desprenden de su carácter cívico sino que se amplían las posibilidades para el ejercicio de su ciudadanía porque interactúan en un espacio en común que no tiene fronteras.

Por lo tanto, la definición de Borja (2002) sobre ciudadanía requiere pensar en los deberes y derechos propios de una comunidad que ahora no está restringida por la base territorial sino que trasciende a los que comparten una cultura más allá de las demarcaciones espaciales.

En función de lo anterior, se afirma que el desarrollo de la ciudadanía en los entornos virtuales, específicamente en las redes sociales, no se define tanto por el uso de las tecnologías sino porque las tecnologías son un medio que permite la participación y el diálogo para el ejercicio ciudadano.

Los individuos que se desenvuelven en la Sociedad de la Información y el Conocimiento hacen vida en un escenario social de interacción que se constituye mediado por las TIC y se potencia por las oportunidades de interacción que ofrece la Web para desarrollar sus posibilidades de relacionarse y que durante ese desarrollo de posibilidades se hacen actividades de participación, comunicación, intercambio de opinión, expresión y diálogo, todos aspectos característicos del comportamiento cívico y de la conformación de una cultura, una comunidad y de la ciudadanía.

La población juvenil utiliza de manera significativa los espacios virtuales y entre esos destacan las redes sociales que, por ser escenarios tan populares, resulta necesario mencionar. Al respecto, Scopeo (2009) establece que en estos espacios:

las personas, motivadas por una serie de intereses comunes, se comunican de manera natural y efectiva, establecen vínculos, contactos, intercambian contenidos, recuperan y comparten todo tipo de información útil para el interés del grupo. Ejemplo: Facebook, my space, tuenti.

Además de los ejemplos ya mencionados, existen otras herramientas que también permiten construir redes, tal es el caso de Pinterest, Instagram, Tumblr, etc, que con el uso de los Smartphone se ha potenciado su conectividad y acceso.

Dabas (1998) establece por su parte, un concepto de red social más cercano al ámbito educativo y sostiene que:

Implica un proceso de construcción permanente tanto singular como colectivo, que acontece en múltiples espacios y asincrónicamente(...) cada miembro del colectivo, se enriquece a través de múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser estos socialmente compartidos. (p. 4)

Considerar las redes sociales como un espacio para la construcción singular y colectiva significa reconocer que en estos escenarios se llevan a cabo actividades complejas donde la recursividad permea los procesos, es decir, son escenarios donde las personas generan conocimientos en función de lo que allí se publica y además publican permitiendo que otros reinterpreten esos conocimientos y generen los propios.

La autora de la presente investigación, asume como red social al espacio virtual donde, a través de la interacción continua, surgen comunicaciones e intercambios de ideales, preferencias, gustos, conocimientos y experiencias colectivas que facilitan el acceso a la información y la generación de conocimiento.

De estas definiciones reseñadas, se deben destacar dos elementos significativos para los fines del presente trabajo: el primero es que caracterizan las redes sociales como espacios para generar aprendizajes socialmente compartidos y el segundo es que propician múltiples relaciones de manera natural. Esta gestión de contenidos y posibilidad de aprendizajes, que es posible por la interacción, participación y el uso autónomo e independiente que hacen los jóvenes estudiantes de las redes sociales, representa un aporte significativo para la sociedad pues evidencia que los procesos de aprendizajes que se dan entre los jóvenes también son posibles en escenarios mediados por las TIC.

En palabras de Martínez Rodríguez (2011):

La producción en medios puede tener un papel importante ya que ofrece a los estudiantes maneras de explorar y reflejar las diferentes posiciones que ocupan en la cultura contemporánea de los medios. Permite un espacio para el juego, donde se pueden expresar los deseos más inconfesables y los discursos totalitaristas se pueden transgredir y desautorizar, de manera que los estudiantes entiendan las condiciones en las que se producen sus significados y placeres(...) . La visibilidad, protagonismo y reconocimiento de los actores implicados permitirá a jóvenes y adolescentes, usuarios de las nuevas tecnologías cooperar en la producción de conocimiento público para la sociedad. (p.29)

Como parte de la producción del conocimiento público que menciona Martínez Rodríguez, Galindo (2009) afirma que:

la sociedad 2.0 permite los procesos de comunicación e impacto directo entre el individuo y las instancias de gobierno(...) y las aplicaciones de la Sociedad Web 2.0 que fomentan la construcción de ciudadanía Digital son el blog, wikipedia, twitter, Facebook y youtube (p. 170)

En función de lo anterior y para efectos de esta investigación, el Facebook es red social de interés porque, de acuerdo con la investigación 'World Map of Social

Networks' realizada por Vincenzo Cosenza en agosto de 2014, Facebook es la red social con usuarios más activos y predomina su uso en 130 de los 137 países analizados lo que refleja sus niveles de popularidad actual a nivel mundial.

Este nuevo proceso de socialización emergente en los entornos virtuales y en el Facebook renueva las concepciones de comunidad, y por ende, la inquietud por conocer qué sucede con la ciudadanía en estos escenarios, no es ajena a la educación pues la mirada pedagógica permea todos los aspectos de la vida del ser humano, inclusive las relaciones que éste establece en contextos emergentes.

De allí que sea necesario conocer qué significa para un grupo de jóvenes venezolanos participar en las redes sociales en lo relativo a la construcción de ciudadanía, qué tipo de participación ciudadana ejercen, cómo la desarrollan, qué oportunidades y debilidades observan los jóvenes en las redes sociales como espacios para la construcción de ciudadanía o el ejercicio ciudadano.

Todos los escenarios son propicios para el ejercicio de la ciudadanía pero en el presente trabajo se hace especial énfasis al espacio universitario debido a las características del grupo de estudio. El hecho de que la universidad propicie el aprendizaje de saberes y prácticas morales forma parte de la correlación que las instituciones establecen con sus ciudadanos para construir ciudadanía; la universidad representa esa institución que prepara para el pensamiento universal y como forma parte de la Educación (que es una institución social) es en sí misma un medio para que las personas construyan y desarrollen aquellas competencias y conocimientos que las hacen formar y con-formar una sociedad democrática.

Y más que para la formación profesional, la universidad debe garantizar espacios para la formación integral de los profesionales en lo ciudadano.

En lo que a la presente investigación refiere el escenario de interés es la Universidad Central de Venezuela porque además de ser una de las más reconocidas casas de estudios a nivel nacional, la autora de la investigación en curso forma parte de su comunidad de estudiantes, hace vida universitaria y convive en sus espacios de formación.

Asimismo, es necesario mencionar que la casa de estudios tiene como valores principales la autonomía, la democracia, equidad, pertenencia, pluralidad y

tolerancia, lo que alude a la formación de profesionales con capacidades para su desenvolvimiento personal, social y colectivo mediante el conjunto de saberes y valores que forman parte de la vida democrática.

La UCV propicia estos espacios para la reflexión, la convivencia, el intercambio de ideas, la participación, la disidencia y en general, para la intervención en la esfera pública, ejemplo de ello se expresa en las instancias curriculares para favorecer el intercambio y la formación ciudadana (por ejemplo Mesa Académica “Ciudad y Ciudadanía, PCI, UCV) y en espacios extraacadémicos como las elecciones de representantes estudiantiles a Centro de Estudiantes, Federación de Centros, etc. De allí que los estudiantes de la UCV sean, para efecto de esta investigación, sujetos de interés porque en primer lugar, en palabras de Pino (2010) los estudiantes universitarios se configuran en un espacio donde se comparten normas y valores porque “la universidad es el contexto adecuado para una vivencia y aprendizaje de la ciudadanía, lo que requiere también acciones paralelas en la familia y en la comunidad” (p.21).

Y en segundo lugar, porque pertenecen a una universidad que forma en competencias para la vida pública, la profesionalización integral y la pluralidad, también porque buena parte de su población estudiantil hace vida académica y personal en una denominada “ciudad universitaria” lo que les da el carácter de “ciudadanos universitarios” con un código de comportamiento, cultura, sentido de pertenencia y valores que intervienen en las relaciones que se establecen entre los jóvenes que hacen vida en la universidad.

En orden de intentar reflejar cómo está siendo ese proceso de comunicación y convivencia en las TIC, la presente investigación se plantea las siguientes interrogantes que surgieron como producto de la constante convivencia e interacción de la autora en estos escenarios:

Interrogantes

-¿Qué significados tiene la participación ciudadana de un grupo de estudiantes en la red social Facebook?

-¿Cuáles son los elementos de Facebook que contribuyen con la participación ciudadana en esta red social?

- ¿Cuáles son los alcances y limitaciones de las redes sociales en el desarrollo de la participación ciudadana de estudiantes universitarios?

- ¿Cómo fomentan las redes sociales la formación y participación ciudadana de los estudiantes universitarios?

Objetivos Formales de la Investigación

Objetivo General:

Analizar los significados de la participación ciudadana a través de la red social Facebook para un grupo de estudiantes universitarios

Objetivos específicos:

1) Identificar los elementos de Facebook que contribuyen con la participación ciudadana de los estudiantes universitarios

2) Describir la participación de estudiantes universitarios en Facebook

3) Identificar posibilidades y limitaciones de Facebook para la promoción de la formación ciudadana de los estudiantes.

Objetivos emergentes:

1) Categorizar la participación de estudiantes universitarios

2) Interpretar algunos procesos sociales desarrollados mediante la red social

Justificación

El aprendizaje está presente en casi todos los ámbitos de la vida humana porque permea todos los espacios de interacción del hombre. Al respecto, Castañeda (citada por Montes 2011) plantea la existencia de tres escenarios de aprendizaje educativo para los nuevos entornos tecnológicos. El primero de ellos, lo titula “Aprender con Redes Sociales”. La autora hace referencia al aprendizaje de la educación formal y no formal aseverando que es innegable que los adolescentes usen estas redes sociales, por lo cual es necesario aprovechar desde la educación estos espacios de interacción y comunicación que se genera entre ellos. El segundo escenario, se llama “Aprender a través de las Redes Sociales” referido a que en “los procesos informales de aprendizaje es donde los individuos aprenden de manera autónoma e independiente” (p.17). Finalmente, está el último escenario “Aprender a vivir en un mundo de redes sociales” que alude a “la necesaria formación y estructuración de los nuevos usuarios, en el uso y convivencia en este mundo emergente” (p.17).

A los fines de esta investigación, los escenarios propuestos por Castañeda corresponden con el problema planteado ya que lo que se pretende es analizar los significados de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios que hacen uso de las redes sociales, específicamente del Facebook. En este sentido, al asumir las redes sociales como medio para la participación ciudadana se reconoce el uso innegable de las redes, se admite como escenarios impregnados de contenidos interesantes para la pedagogía y por ende para la educación y además se asume con naturalidad que los seres humanos generan redes, socializan y que estas interacciones no son ajenas a los entornos digitales

En el momento histórico que vive la sociedad actual, caracterizado por dinamismos o transformaciones donde emergen nuevos modos de entender la realidad y nuevas realidades, surgen también diversos contextos de intercambio social que ponen de manifiesto que el conocimiento y las prácticas sociales no se limitan a espacios tradicionales sino que pueden ubicarse en escenarios virtuales con dinámicas diferentes a las del mundo físico.

Al respecto, Robles (2008) asevera que:

El espacio no físico, virtual, es un lugar diferente donde las y los adolescentes y jóvenes interaccionan, comparten y viven en una comunidad en la que realizan infinidad de actividades relacionadas con la administración, el ocio, la política, el uso de servicios, la producción y difusión de contenidos (p.22)

En este sentido, se estima significativa la presente investigación porque en primer lugar, se podrán dar aportes conceptuales sobre cómo la ciudadanía se ve influenciada por los entornos digitales y particularmente por las redes sociales. En segundo lugar, el estudio va a permitir caracterizar la confluencia de los ciudadanos en la red social Facebook y cómo desde allí se construye una interpretación de la realidad para intervenir en ella.

Asimismo, se perfila que la investigación sea beneficiosa en tres ámbitos: El primero es el educativo, en él se favorecería el análisis de las interacciones de los usuarios de estos entornos y su posible impacto en la gestión del conocimiento, la participación ciudadana y el aprendizaje colaborativo.

El segundo ámbito es el social porque el estudio contribuiría con el conocimiento de las prácticas ciudadanas que existen en Facebook cuya popularidad, dominio y apropiación es cada vez mayor y favorecería a futuro una visión de lo que el ámbito educativo hace actualmente con las redes sociales.

Como tercer aspecto se destaca el académico, porque el estudio permite que estudiantes, adultos y personas en general puedan acceder a una investigación sobre el tema de las TIC y sus implicaciones sociales para relacionar esas prácticas virtuales con el ejercicio de la ciudadanía.

El último ámbito, es el referido a la investigación porque el estudio posibilitaría la realización de futuros trabajos que profundicen la temática en cuestión para la formulación de propuestas o planes de acción tomando en cuenta esta investigación como soporte referencial.

CAPÍTULO II

Los medios que me permiten jugar al simulacro de ser individuo en la multitud, destruyen mi unidad y me convierten en un nodo de las redes, un punto más que recibe y emite, un conector entre fuerzas de una totalidad indefinida, móvil, en constante transformación. Navegante nómada en un mar sin forma, navegante en la información soy información yo también” Pérgoles, JC (2005)

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

En los últimos tiempos, la educación se ha visto envuelta de manera radical y avasallante por la irrupción de la cultura digital. Según Freire J (2009) en este proceso de cambio, el uso de las tecnologías coexiste paralelamente, en algunos casos, a las formas convencionales de educación y agrega que “los adolescentes prefieren los espacios digitales antes que el aula, por la autonomía y libertad que les proporciona, y porque el estatus y la autoridad vienen determinados por sus habilidades y competencias, no por una jerarquía preestablecida” (p.4)

Tomando en consideración lo expresado, estos “espacios digitales” permiten que los adolescentes participen en escenarios cargados de libertad, autonomía e independencia, que desborden su capacidad de expresión, en función de sus ansias

de comunicación e intercambien sus conocimientos con personas que se vinculan con estos espacios por intereses en común.

Al respecto, se menciona una investigación en proceso realizada por Farías Ochoa (2011) que se desarrolla como parte del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Nacional (México). Específicamente, se trata de la interacción que se da entre los jóvenes universitarios de Michoacán y la red social Facebook planteándose como propósito:

Describir la posibilidad de una práctica más allá de la sociabilidad a través de las redes sociales en Internet, una práctica que incluso pudiese llegar a generar aprendizaje colaborativo, invitando a la participación activa sobre temas coyunturales del propio entorno de los jóvenes usuarios. (p.12)

Asimismo, la investigación tiene el objetivo de “ analizar las interacciones sociales de jóvenes universitarios de Michoacán en las redes sociales que impulsan propuestas distintas a las oficiales” y las interrogantes del estudio se encaminan hacia el “¿cómo se da la interacción de los estudiantes a través de la tecnología?, ¿Dicha tecnología permite una participación más allá del intercambio efímero y volátil de información?, ¿cómo incluye el estudiante universitario los problemas y preocupaciones de su entorno?. La estrategia metodológica utilizada es la Etnografía Virtual y se plantea aplicar para la recolección e interpretación de los datos.

Las interrogantes planteadas por Farías guardan similitud con la presente investigación así como coincide el aspecto metodológico porque, en ambos casos, se pretende utilizar la etnografía virtual como método que permite describir y analizar las relaciones sociales que se dan en entornos virtuales y para el caso particular, en las redes sociales.

Por otra parte, en un artículo realizado por Andrea Francisco, Joan A. Traver y Francisco Marco (2011) se reseña una experiencia “de innovación educativa” que se ha desarrollado en la Universitat Jaume I de Castellón (España) en el marco del Proyecto “Experiencias de aprendizaje servicio con grupos interdisciplinarios de educación y comunicación en temas de ciudadanía y cultura de paz”, donde “el

estudiantado de Educación Cívica y Social ha utilizado las redes sociales y los blogs para informar, intercambiar experiencias y promover proyectos sociales” (p.3). La metodología utilizada para el Proyecto educativo, fue el aprendizaje Servicio (APS) dentro de tres asignaturas: Educación Cívica y Social, Discursos Audiovisuales y Cultura de Paz y Didáctica General. Básicamente, la dinámica consistió en establecer equipos de trabajo para elaborar una fase del proyecto y presentarlo para su tutoría y revisión. Además, se realizaron plenarias, exposiciones y se utilizó el Aula Virtual tanto para publicar guías y materiales como para espacio de comunicación. Entre los objetivos planteados para este proyecto destacan: Contribuir a la alfabetización digital del estudiantado, aprender a utilizar las redes sociales, promover una reflexión crítica sobre el uso de los blogs y las redes sociales y promover la conciencia social y la participación ciudadana.

Los autores del artículo establecen como conclusión de la experiencia que “el uso de las herramientas web 2.0 (...) promueve la corresponsabilidad social y los lazos de solidaridad con el entorno cercano” (p.13) y colocan como ejemplo, un caso donde “un grupo de estudiantes colaboró con la Campaña Mundial de la Educación (CME) creó un perfil en Facebook y elaboró un video que se convirtió en el video oficial de la Campaña y fue exhibido tanto en la web de la CME y en varios programas de televisión”. (p.13)

De la experiencia anterior, se destaca como significativo para esta investigación el hecho de que durante el proyecto se realizaran diversas actividades que involucraran el uso de Facebook y que dicho estudio permitiera evidenciar que las herramientas web 2.0 promueven la corresponsabilidad social.

Existen casos emblemáticos en los que las redes sociales han tenido influencia en el comportamiento y la organización cívica necesaria en tiempos de crisis, descontentos o transformaciones sociales. Tal es el caso de los movimientos de protesta que se han suscitado en Egipto y Túnez. Al respecto, Gregoire (2011) es autor de un artículo donde plantea la importancia de las herramientas como Youtube, Facebook y Twitter porque “estas redes sociales han sido vitales para estos procesos no como generadores de los mismos sino como difusores de tales eventos” (p.1). La metodología que este autor utilizó, consistió en la recopilación de testimonios y evidencias a través de la interacción en redes sociales, de esta forma

evidenció (en Facebook) cómo los ciudadanos subían fotos y videos presentando las situaciones a divulgar y cómo sirvió de espacio para organizar grupos de respuesta o complemento a lo que estaba ocurriendo. En cuanto a Twitter, lo catalogó como “el medio más influyente como canal de difusión. Pese a la censura del internet siempre habían personas que se las ingeniaban para tener acceso y así postear información en terreno” (p.2). Dentro de las conclusiones que el autor establece destaca “que las redes sociales son un gran aporte para la difusión y la consolidación de movimientos de reivindicación” (p.2).

En este orden de ideas, cabe destacar una investigación realizada por Peña y otros (2009) en la Universidad del Zulia (Venezuela) que se planteó analizar la existencia de efectos positivos o negativos de las TIC en diversas áreas, específicamente, si éstas contribuyen a generar impactos sociales significativos como la formación de ciudadanía. Al respecto y como resultado del estudio, se concluye que las Tic “contribuyen constructivamente en la conformación de ciudadanía siempre que los gobiernos asuman su papel como mediadores creativos de estos recursos y de los individuos reconozcan los medios tecnológicos como ambientes de ejercicio participativo y democrático” (p. 88).

Otra investigación del contexto nacional relevante para la temática en cuestión, es la realizada por Bisbal y Nicodemo y que fue referenciada en un artículo de Menéndez (2011). La investigación es de carácter cuantitativa - exploratoria y se enfocó en los hábitos y usos de las redes sociales entre jóvenes universitarios de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Entre los objetivos que se plantearon están la notoriedad y hábitos de uso de las redes sociales, los tipos de amigos y actividades que realizan los estudiantes universitarios en las redes sociales. Mediante la investigación, han podido establecer más de una decena de hallazgos, de los cuales interesa resaltar que Facebook “resultó ser la red social más conocida y con mayor número de usuarios registrados entre los entrevistados” (p.91).

Dentro del contexto venezolano, también resulta oportuno destacar una investigación realizada por Vásquez (2010) como requisito para optar a la categoría de profesora Asistente de la Universidad Central de Venezuela y cuya temática se centra en la construcción de ciudadanía. El título del estudio fue “La construcción de

ciudadanía en estudiantes de Educación de la UCV” y se realizó en el año 2010 con el objetivo de comprender la construcción de la ciudadanía en la vida cotidiana en un grupo de estudiantes de Educación de la Universidad Central de Venezuela. El estudio contempla dos objetivos centrales, por una parte, explorar la concepción de ciudadanía en estudiantes de la carrera de Educación y, por la otra, comprender los factores psicosociales que, a criterio de los sujetos, influyen en la construcción de la ciudadanía durante la formación universitaria.

La investigación realizada es de tipo cualitativa y la recolección de la información se realizó haciendo uso de dos técnicas de investigación: grupos focales (entrevista en grupo) y la “entrevista en profundidad” (entrevista individual). Entre los hallazgos del estudio se vislumbran al menos tres concepciones de ciudadanía: la primera de ellas se refiere al estatus jurídico del ciudadano como sujeto de derechos y deberes; la segunda está relacionada con el aprecio por la cultura, el sentirse perteneciente a la nación y responsable de contribuir con el desarrollo de la ciudadanía democrática, y la tercera alude a la ciudadanía como una manera de ser y vivir lo cotidiano en convivencia con el otro, en comunidad.

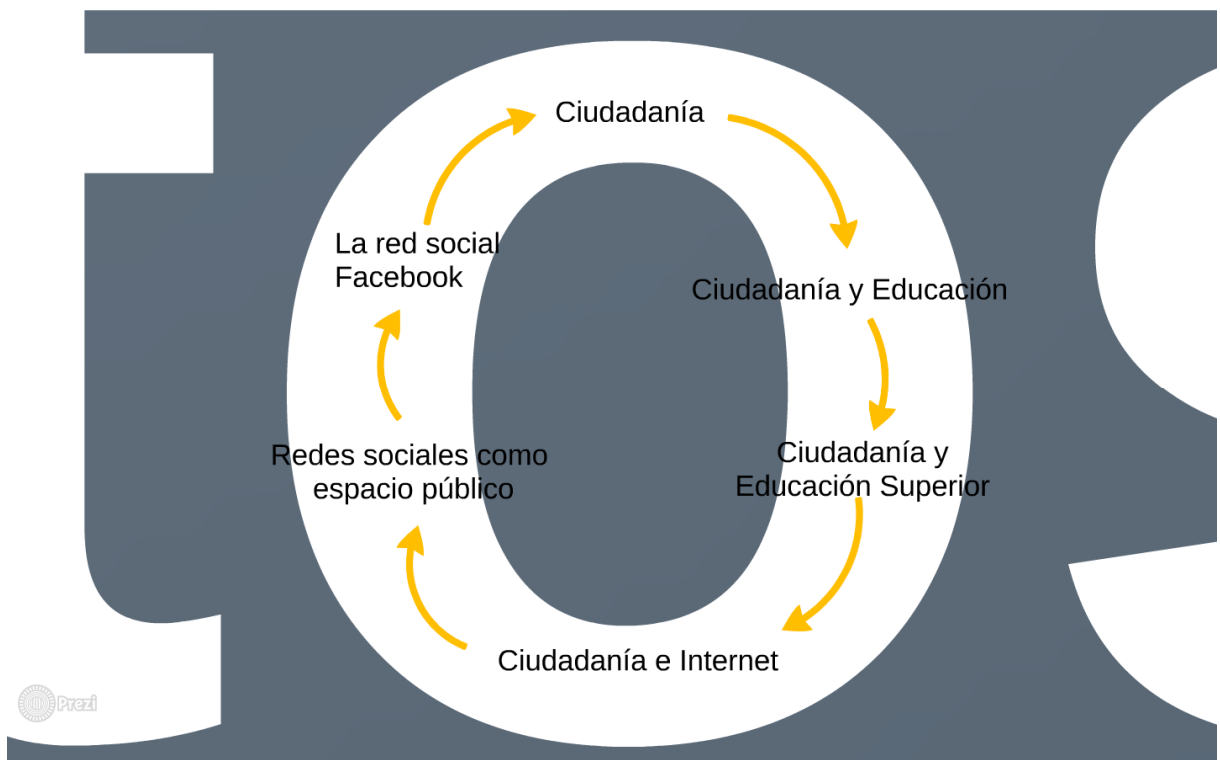
Por otra parte, los resultados también reflejan que en la formación para la ciudadanía de estos estudiantes influyen múltiples factores psicosociales que pueden favorecer y al mismo tiempo obstaculizar la construcción de ciudadanía y el ejercicio ciudadano en la sociedad.

Los hallazgos de la investigación realizada por Vásquez son un soporte referencial para esta investigación puesto que facilita el conocimiento sobre cómo se construye la ciudadanía según la perspectiva de estudiantes de Educación de la UCV, universidad que es contexto de investigación para este estudio. Asimismo, el aspecto metodológico resulta de interés porque una de las técnicas que se utilizó para conocer el cómo se construye ciudadanía fue la entrevista individual y para la investigación en curso se realizó esta misma técnica para conocer cuáles son los significados de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios que usan Facebook.

Las investigaciones mencionadas en este apartado, permiten entender que son varios los esfuerzos que se han venido realizando desde diversas

investigaciones para indagar el impacto que pueden tener los nuevos espacios de las TIC. Al respecto, son varios los usos que se han identificado para los escenarios emergentes, por lo que se reconoce que son espacios con posibilidades en materia educativa y ciudadana.

Fundamentos teóricos



Son diversos los tópicos que se involucran en el tema de la ciudadanía y de las redes sociales; por ello, es necesario abordarlos desde su unicidad para facilitar su comprensión. En este sentido, este segmento de la investigación pretende agrupar las principales temáticas que se abordan a fin de presentar algunos fundamentos teóricos que ayudan a comprender su concepción.

Ciudadanía

Galindo (2009) establece una tríada de aspectos para el abordaje del término “ciudadanía”. En primer lugar, destaca la noción de “Ciudad” definiéndola como “un conjunto de elementos que guardan relación, de algún tipo, en oposición a otros” (p.166) En segunda instancia hace referencia al término ciudadano al afirmar

que “se trata de un sujeto que se hace miembro de una ciudad porque se comporta en relación con ella” (p.167). En tercer lugar establece que la ciudadanía significa “el ejercicio de los derechos y los deberes dictados, implícita o explícitamente, por la ciudad” (p.167). Finalmente, sentencia que la ciudadanía, el ciudadano y la ciudad requieren “para conformarse, un espacio de comunicación, un espacio de diálogo (sociedad), que permite la construcción y conformación de derechos y deberes comunes” (p. 167). Esta última definición se adecúa perfectamente para acercarse a comprender la ciudadanía en las redes sociales.

De acuerdo con Vásquez (2010) “la ciudadanía es concebida como una construcción social en proceso de desarrollo y sujeta a debate público por parte de los ciudadanos” (pág. 8) y señala que “en tanto condición construida social y culturalmente, la ciudadanía es producto de una formación fundamentada en la ampliación de experiencias políticas de ciudadanos demócratas en ámbitos de relación con otros” porque esas relaciones enriquecen sus conocimientos, aptitudes, valores y “habilidades sociales para escuchar, dialogar, negociar y participar de experiencias democrática”. (p.8)

El hecho de que la ciudadanía pueda ser entendida como una construcción social, permite entender a su vez, que la construcción social es un proceso educativo donde las personas contribuyen con su propia formación (social e individual) a través de sus experiencias como ciudadanos y mediante destrezas comunicativas como el diálogo y la participación. De tal manera que se pueda ir hacia una democracia de ciudadanía y no tan sólo electoral, porque como lo plantea el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2004), la democracia electoral sería la que se fundamenta en “un conjunto de condiciones para elegir y ser electo” (p. 54), mientras que la democracia de ciudadanía se entiende como “una manera de organizar la sociedad con el objeto de asegurar y expandir los derechos, de los cuales son portadores los individuos”. (p.20)

Para lograr ciudadanos activos, Pino (2010) afirma que se requiere “tener desarrollado el sentido de identidad y pertenencia donde se interactúa socialmente y se desenvuelven los individuos con responsabilidad, derechos y obligaciones” (p.10). Se entiende entonces que uno de los aspectos más relevantes para el desarrollo de una sociedad democrática se centra en la participación de sus ciudadanos porque

son ellos quienes tienen el poder de incidir en las decisiones públicas y de intervenir en las acciones políticas que atañen al Estado. Bajo este orden de ideas, Baño (1998) define a la participación ciudadana como “intervención de los particulares en actividades públicas en tanto portadores de intereses sociales” (p.7)

Ciudadanía e internet

Entender al internet como un medio que facilita la comunicación y que permite orden social implica asumir que en él surgen intercambios e interconexiones vinculadas a los intereses y a la construcción de realidades colectivas. Al respecto, Reig (2013) concibe una era denominada “la era del individualismo conectado” y hace referencia a la satisfacción de las necesidades humanas partiendo de lo comunitario y lo individual

En primer lugar, porque emerge lo que Shirky (2009) denominaría el poder de la organización sin organizaciones; en segundo, porque se conjugaría definitivamente la soledad; y en tercero, porque la conexión supone mucho menor grado de implicación y, por lo tanto, mayores cuotas de libertad de las que nos permitía la antigua “comunidad” (p.46)

Tanto la “antigua” como la nueva comunidad permiten que el ser humano establezca comunicaciones, lo que da el carácter de “ser social” porque hace posible que como individuo teja una red de relaciones entre él y los demás. Esta red de relaciones, por lo general, se crea en función de un interés, un vínculo o una afinidad en común y en la actualidad, la mencionada red puede llevarse a cabo a través del internet a esto se le conoce como Redes Sociales.

En efecto, en la actualidad, las tecnologías y los aspectos digitales se han incorporado a la cotidianidad, funcionan como herramientas básicas de comunicación, para consumir, relacionarse e interactuar social y académicamente. Estas comunicaciones e interacciones actuales, se llevan a cabo en nuevos espacios y escenarios, es decir, en nuevos contextos que son consecuencia de los avances tecnológicos. Dentro del desarrollo tecnológico y las nuevas formas de socialización que utilizan los seres humanos, se destaca el internet. Para Torres e Iglesias (2010) se ha constituido como “el medio de comunicación que habilita la interacción y la organización social”. (p. 2)

Esta expansión de las relaciones sociales y la comunicación en internet ha promovido conceptos como el de ciudadanía digital o el de ciber-ciudadanía. Lozada (2004) utiliza el término ciber-ciudadanía para hacer referencia a que estos espacios, como toda esfera pública, “son un lugar de confrontación de ideas e intereses económicos y políticos, se revelan fuerzas y movimientos sociales que nos interrogan acerca de una permanente construcción socio-cultural: la ciudadanía”. (p.167)

Por su parte, el término ciudadanía Digital es acuñado por Galindo a partir de la tríada ciudad, ciudadano y ciudadanía anteriormente mencionada en esta investigación. Para ello resalta el “espacio de diálogo” como sinónimo de Sociedad y afirma que:

si este término (sociedad) lo ubicamos en un plano o contexto digital, esta sociedad adquiere una nueva dimensión y encuentra que aquello que privilegia no es la tierra ni la posesión de riqueza; lo que prevalece es la información. (p.167)

Parafraseando las palabras de Galindo, la ciudadanía digital hace referencia a esta nueva dimensión del ciudadano que convive en un espacio virtual y que su núcleo se centra en la información.

Cuando se hace referencia a la “intervención” que hacen los ciudadanos en las diversas actividades públicas, es natural pensar en su participación en marchas como convocatorias político-sociales, en el cuidado de sus calles y ciudades, en el ejercicio del voto cuando existen elecciones en sus diferentes niveles (municipales, regionales, presidenciales). Pero cuando se consideran los espacios virtuales es válido preguntarse qué sucede con esa intervención en las actividades públicas.

Al respecto, y de acuerdo con un estudio etnográfico denominado Living and Learning with New Media (Ho et al 2009) citado por Reig (2013) y realizado por la Fundación Mc Arthur durante 3 años, existen tres (3) formas básicas de participación en los nuevos medios y podrían entenderse como la evolución del uso y la

apropiación de las tecnologías. A continuación se describen de manera sucinta las tres formas halladas en el estudio.

1. Hanging Out (Perder el Tiempo): La describen como la más conocida entre los jóvenes por ser una práctica que se ha hecho toda la vida fuera de la red y hace referencia al "pasar tiempo por pasarlo, perderlo juntos por teléfono, Messenger, whatsapp" (p. 51). Aseguran que este uso es el que se produce de manera más natural y es el más abundante. Asimismo, mencionan que "es una de las preocupaciones más serias del internet para padres y docentes que ponen en duda los beneficios de la red" (p. 51)
2. Messing Around (Darle Vueltas): Es la etapa que sigue a la anteriormente descrita y responde a la posibilidad de que las redes en internet pueden ser no solo sociales sino también de interés profesional, informativo, de aprendizaje, etc. Señalan que las actividades de buscar información online, experimentar, editar y compartir videos, música, fotos, etc. representa un uso del tiempo mucho más productivo.
3. Geeking Out (Ser expertos): Es la tercera y última práctica identificada, por ello, es la más elevada y aseguran que es llevada a cabo especialmente, por jóvenes autónomos que van convirtiéndose en expertos en lo que les apasiona. Implica participación en el desarrollo económico, cultural, político, social o de cualquier otra esfera de la sociedad porque incluye el uso de las tecnologías como medios para aprender pero también para transmitir conocimiento especializado (blogs, perfiles en redes de interés e infinitas comunidades especializadas). Esta práctica ayuda al individuo conectado a adquirir un estatus y una credibilidad entre los miembros de la propia comunidad.

Las tres (3) prácticas explicadas, implican tres diferentes niveles en cuanto a la manera en la que se involucran los jóvenes, es decir, se identifican tres (3) diferentes maneras de participar en los escenarios virtuales y esas maneras están dadas por el nivel de dominio que tienen estos jóvenes de las redes sociales.

En este sentido, se asume que existen niveles de conocimiento en cuanto a estos escenarios comunicativos, y son estos niveles los que influyen en las prácticas

y en las participaciones que se pueden dar a través de ellos. En otras palabras, son diferentes niveles de conocimiento y por ende, diferentes niveles de participación.



Redes sociales¹ como espacio público

Hablar de espacio público es hacer referencia a lugares de encuentro y expresión, a espacios multifuncionales que permitan que las “relaciones entre los habitantes y entre el poder y la ciudadanía se materialicen y se expresen” (p.8). El espacio público, permite en palabras de Habermas (1998):“percibir e identificar los problemas, sistematizarlos de forma convincente y de modo influyente, proveerlos de contribuciones, comentarios e interpretaciones y dramatizarlos de suerte que puedan ser asumidos y elaborados” (p. 439-440).

1 Mora Espejo (2009) realiza una breve reseña sobre las redes sociales. En primer lugar se remonta al año 1995 cuando Randy Conrads crea el sitio classmates.com cuyo objetivo era mantener o recuperar contacto con antiguos compañeros de colegios o universidades. En 1997 se crea la página sixdregress.com la cual tenía la permitía conseguir pareja a través de una lista de amigos. Entre el 2001 y 2003 aparecen sitios que impulsan redes de amigos tales como Friendster, Tribe y Myspace y en el 2004 muchas empresas deciden ingresar a las redes sociales, tal es el caso de Google que lanza Orkut. En febrero de este mismo año, Marck Zuckerberg un ex alumno de Harvard funda la red social Facebook cuyo acceso en sus inicios estaba restringido a estudiantes de dicha institución pero poco a poco se fue expandiendo a otras universidades estadounidenses.

Bajo este orden de ideas, se reafirma la noción de entender al espacio virtual como un espacio público pues es un escenario que facilita el encuentro de múltiples personas sin importar su origen en el mundo porque se entiende que convergen en ese espacio como seres sociales que se comunican e interrelacionan. Además, es un espacio caracterizado por la multiplicidad de ideas y por prácticas que se llevan a cabo desde la participación libre e independiente.

Según Torregrosa (2010) “una red social puede concebirse como una estructura social formada por individuos que están vinculados por algún motivo, ya sea amistad, parentesco, ideas, aficiones, relaciones comerciales, etc.” (p.2)

Por su parte, Zamora (2006) las concibe como:

Formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

De las definiciones precedentes se destacan como aspectos significativos el carácter social, los intereses de identificación, gustos y aficiones, instrumentados por la interacción que hacen los usuarios en este escenario emergente cuyo dominio puede resultar valioso en esta sociedad de la información y el conocimiento pues se trata de un escenario cambiante que propicia la construcción colectiva de los aprendizajes.

Torregrosa (2010) asegura que de manera genérica las redes sociales pueden clasificarse en dos grandes grupos:

- Redes Aleatorias porque las relaciones entre los nodos se constituyen al azar
- Redes de escala libre porque las redes se establecen alrededor de unos pocos nodos centrales y se apoyan en el principio de conexión es decir, en cuanto más conexiones existan, mayores son las posibilidades de crear nuevas conexiones.

Además de la clasificación, este autor concibe una serie de elementos específicos de estos espacios que caracterizan su funcionamiento: En primer lugar,

menciona la acción de registro que debe realizar cada usuario creando un perfil con sus datos personales. La creación de dicho perfil responde a preferencias e intereses personales y se puede configurar de manera pública, semipública o privada. En segundo lugar, destaca el establecimiento de redes de contacto, describiendo que estos espacios permiten (además de invitar nuevos usuarios) mostrar los miembros de la red para que sea más fácil establecer interconexiones. Y en tercer lugar, las redes sociales proporcionan aplicaciones web como correo electrónico, mensajería instantánea, blogs, foros, etc., para propiciar la comunicación e interacción entre los usuarios.

Para Torregrosa (2010)

las redes sociales forman parte de una organización abierta y en construcción permanente. Se trata de una potente herramienta de socialización que permite visualizar intereses, contactar con iguales o establecer vínculos independientemente de la proximidad geográfica. (p.3)

Al ser espacios de organización abierta que permiten la socialización, las redes sociales se constituyen como espacios públicos en los que es posible el contacto, las relaciones, las aproximaciones entre desiguales y las expresiones de ideas, pensamientos o emociones. De acuerdo con las apreciaciones de Borja y Muxí (2000)

El espacio público ciudadano no es un espacio residual entre calles o edificios. Tampoco es un espacio vacío considerado público simplemente por razones jurídicas. Ni un espacio “especializado” al que se ha de ir, como quien va a un museo o a un espectáculo. (p.7)

Esta multiplicidad de ideas y prácticas responde al elemento de la pluralidad, pues es lo plural lo que hace notable las acciones singulares y es además fundamental en una sociedad democrática. En palabras de Campillo (2014)

la pluralidad es condición de la acción y se da en un doble sentido: como un rasgo ontológico ineludible que nos caracteriza como seres sobre la Tierra y como un rasgo político, la pluralidad de espectadores y de actores (...). De

manera que es por la pluralidad que puede darse la relación o la interacción entre las diferentes iniciativas. (p. 163)

Este proceso de interacción de iniciativas que es posible gracias a la pluralidad de acciones, pensamientos, actitudes, ideales, etc., hace que los seres humanos tejan relaciones y generen redes en la sociedad en la que conviven.

Como valor agregado para esta investigación se considera pertinente mencionar la utilidad que pueden tener las redes sociales en la práctica docente. Al respecto, Torregrosa (2010) establece una serie de ventajas:

- Las redes sociales son de uso masivo por lo que pueden ser un referente para las actividades TIC en los centros educativos.
- Fomentan el desarrollo de nuevas destrezas y habilidades técnicas necesarias en el contexto tecnológico actual.
- Favorecen la comunicación entre los alumnos a través del chat, los correos electrónicos, los posts, etc.
- Acerca la figura del docente a los estudiantes. El profesor ya no resulta tan inaccesible y su localización puede llevarse a cabo fácilmente a través de la red.
- El aprendizaje resulta más satisfactorio para los estudiantes, se incrementa su grado de motivación.
- Las herramientas que proporcionan las redes sociales permiten al profesor hacer un seguimiento exhaustivo de su clase, de modo que se convierte en testigo del proceso de trabajo y aprendizaje de sus alumnos.
- Se pueden utilizar y compartir recursos educativos abiertos para estudiantes en formato digital, evitando el consumo de papel y contribuyendo a la reducción de costos en los centros educativos.
- Las redes sociales también nos ayudan a entender el impacto de la ciencia y tecnología en los diferentes medios de nuestra sociedad.

En este sentido, es oportuno reseñar un Manifiesto del 27 de abril de 2006 la Universidad Tecnológica Nacional (Argentina) en sesión ordinaria de su Consejo

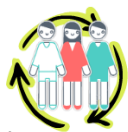
Superior Universitario, (Anexo A) en el que se expresa la postura de los firmantes con respecto a la construcción de la Sociedad del Conocimiento y la relación que esta construcción tiene con el uso de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones. Al respecto, este Consejo Universitario expresa formalmente una actitud abierta ante la construcción de la denominada “Sociedad del Conocimiento”, asumiendo especialmente la existencia de un “Ciudadano Digital” que demanda una serie de derechos relativos a los nuevos espacios en la red, donde se utilizan herramientas tecnológicas, se requiere del fácil acceso a internet, se necesita la capacitación inicial para que los ciudadanos puedan aprovechar los escenarios, donde se garantice la seguridad y privacidad de los ciudadanos en cuanto a la información y además el derecho a participar a través de estos escenarios en la toma de decisiones gubernamentales y administrativas.

Manifestar (desde una Universidad en Argentina) una postura sobre la construcción de una nueva sociedad vinculada al uso de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones (TIT) significa que ya existen esfuerzos latinoamericanos que desde la Educación respaldan el uso de escenarios virtuales para involucrar a los ciudadanos en la “sociedad digital”, en la cultura de las nuevas tecnologías y en los nuevos retos.

A fin de esquematizar la comparación establecida entre las redes sociales y los espacios públicos, a continuación se presenta una de las láminas utilizada como material de apoyo para la defensa y presentación oral de este trabajo:

Redes Sociales como Espacio Público

espacios de expresión



Espacio Público Lugares de encuentro

no es un espacio residual, vacío, especializado. Borja y Muxí (2000)



vínculo por motivo. Torregrosa (2010)
carácter social

Redes Sociales

sistema abierto de intercambio. Zamora (2006)

instrumentadas por la participación



Participación libre e independiente

Pluralidad

"es por ella que puede darse la interacción
entre las diferentes iniciativas"
Campillos (2014)



Además de la pluralidad, es necesario el desarrollo de una sociedad democrática en la que se propicien los derechos de libre pensamiento y libertad de expresión de dichos pensamientos para que, cumpliendo igualmente con los deberes, se permita el ejercicio ciudadano en los espacios públicos que pueden ser tanto físicos como virtuales.

Ciudadanía y Educación

Uno de los retos actuales es la construcción de sociedades donde prevalezca la democracia, que según Dewey (1916/2004)

La democracia inevitablemente, trae como consecuencia un mayor respeto del individuo como individuo, una mayor oportunidad de libertad, independencia e iniciativa en la conducta y el pensamiento y correspondientemente, aumenta la exigencia de respeto fraterno y de responsabilidad impuesta voluntariamente (p.12)

Para Dewey (2004) se requiere de una educación democrática donde se asocien creencias y valores en común y se caracterice por la comunicación como un

proceso que permite compartir experiencias hasta el punto en que éstas sean de posesión común.

Ahora bien, para la existencia y consolidación de esas democracias que requiere formar ciudadanos que intervengan en su construcción, se debe entender que la formación ciudadana está referida al “desarrollo de una actitud de responsabilidad social y política de compromiso con cambios y transformaciones que conduzcan a una sociedad libre, justa y fraternal” Rojas(2010).

En palabras de Ovelar (2005), la educación debe ser “una práctica social, política e ideológica” que forme personas capaces de involucrarse en proyectos comunes y resolver conflictos de la dinámica social a través de la autonomía, el diálogo y la conciliación. Entender la educación en términos de práctica social, ayuda a comprenderla como una vía para formar ciudadanos porque como institución social tiene la función de fomentar aquellos valores que facilitan la vida pública y acercan a la construcción de una sociedad libre, solidaria, responsable y reflexiva.

Para Vásquez (2010) es necesario promover la ciudadanía responsable lo que implica asumir responsabilidades por los comportamientos que se llevan a cabo en las prácticas sociales y también implica promover el diálogo para resolver conflictos o problemas de temas sociales y políticos. Dicha promoción del diálogo se lleva a cabo a través de:

la participación ciudadana en acciones sociales y políticas que sostengan en los ciudadanos/as el deseo de seguir viviendo en democracia y conlleven a la reconstrucción de la sociedad en las circunstancias del actual momento histórico. (p.46)

Asimismo, Aparicio (2011) asegura que “la educación es fundamental para el desarrollo de un país, al ser en sí misma fin y medio para el logro de otras oportunidades y elecciones valiosas en las personas”. (p. 216), asegurar que la educación es un fin y un medio, es admitir que es una meta y al mismo tiempo una herramienta para alcanzarse a sí misma, es decir, es afirmar que a través de ella se educa y se alcanzan otras oportunidades para la calidad de vida.

La educación no sólo es un medio que permite alcanzar la ciudadanía, sino que también, como lo señala Vásquez (2010) en las sociedades modernas, la educación en sí misma genera ciudadanía. También afirma que la educación contribuye a que las personas comprendan y se adapten con más flexibilidad “y a no quedar atrapados en la perplejidad por no comprender los cambios variados suscitados en cada momento en la sociedad”. (p.26). En este sentido, la autora menciona la importancia de la educación citando a Gimeno, quien hace énfasis en que ésta debe hacer posible “la participación de ciudadanos en los espacios públicos y en un contexto más amplio característico de las sociedades globalizadas modernas” (citado por Vásquez, p. 26)

Desde una perspectiva se entiende la educación como ciudadanía porque cuando una persona recibe educación ejerce su condición de ciudadano pues la educación es un derecho fundamental. Pero también se asume que la educación es el medio que permite formar ciudadanos con las competencias necesarias para el desarrollo de sociedades democráticas. En palabras de Dewey (1916/2004)

La sociedad existe mediante un proceso de transmisión realizado por medio de la comunicación de hábitos de hacer, pensar, sentir (...) sin esta comunicación de ideales, esperanzas y opiniones (...) la vida social no podría sobrevivir (p. 15)

Ciertamente, la educación tiene un rol protagónico en lo que a formación ciudadana refiere. Cuando se asume que una persona está formada en ciudadanía generalmente, es porque se observa que participa en actividades de su entorno o comunidad, entonces se asume a la participación como un elemento de la formación ciudadana porque la persona se apropia de sus deberes y derechos y los ejerce de manera autónoma.

Bolívar (2007), plantea la relación entre ciudadanía y educación cuando afirma que a través de “la educación los estudiantes interiorizan el mundo cultural y social que les rodea, también se les están proporcionando herramientas que les conducen a la autonomía moral y racional” (p. 72). Por su parte, Ovelar (2005), “propone la formación de «ciudadanos críticos», sujetos cuyos conocimientos, moral, actitud y valores los preparan para la acción cívica, la vida pública, la búsqueda y realización de una sociedad más democrática” (p. 3).

Ahora bien, tal como lo plantea Vásquez (2010) “en las sociedades humanas democráticas todos educan, no sólo padres, madres y profesores; también los políticos y, en particular, los medios de comunicación también tienen una obligación y responsabilidad educativa” (p. 27) y esto lo atribuye a que los medios de comunicación llegan a gran cantidades de personas.

La discusión, planteamientos y análisis sobre la relación educación y comunicación tiene larga data. A juicio de Bisbal (sf) “ha faltado tolerancia y sobre todo, entendimiento hacia el papel de los medios de comunicación en torno a la Educación formal” (p.16) Para este comunicólogo venezolano, el binomio Educación y Comunicación “son piezas constitutivas de un todo social y que como tales responden a realidades estructurales” (p.17). De manera simultánea, los califica de “mediadores culturales”, “mediadores institucionales” y “mediadores cognoscitivos” y cita a Orozco quien afirma que “desde esos aparatos se otorgan ciertos significados a la realidad y se proporcionan repertorios de representación e interpretación” (p.17)

La formación ciudadana por lo tanto, no refiere solo al ámbito educativo, sino que en ella intervienen otros agentes que funcionan como mediadores, En tal sentido, se destaca para esta investigación las redes sociales, que funcionan como medios de comunicación.

Ciudadanía y educación superior

Barber asegura que la universidad debe “servir y desafiar a la sociedad, transmitir valores fundamentales, como la autonomía y la libertad de pensamiento y crear una atmósfera donde los estudiantes no estén condicionados por lo transmitido” (Barber (2006) p. 45)

Asumir la formación ciudadana como aspecto inherente a la formación universitaria tiene una serie de implicaciones dentro del proceso educativo. De acuerdo con Salazar (2003)

La construcción de ciudadanía en educación superior implica adoptar un currículo integral, que garantice espacios para la formación profesional y para la formación social-humanística, en la que se atiendan especialmente la formación ética y la

formación socio-política, como requisitos del ejercicio pleno de la ciudadanía. (p. 32)

A propósito del planteamiento de Barber, Vásquez (2010) parafrasea a Villarroel y establece que:

es responsabilidad de la universidad formar en los estudiantes actitudes, cualidades, valores morales, virtudes cívicas y habilidades para la vida en sociedad en un clima de libertad, autonomía y democracia para que sus estudiantes crezcan y se desarrollen en forma libre. El hecho de desatender estos aspectos fundamentales de la educación universitaria afecta, en alguna medida, el desarrollo moral y cívico de los miembros que la integran, y sus efectos se trasladarían a la dinámica de la sociedad, obstaculizando su progreso. (p. 46)

Para Ovelar (2005) la educación es un medio que permite la formación ciudadana y por ello, argumenta que:

es importante examinar las posibilidades que tiene la educación de incidir en la conformación de la ciudadanía crítica y democrática, ya que ello depende en gran medida de las condiciones sociales y culturales que hacen posible el ejercicio de la libertad.

Además, propone tres dimensiones fundamentales para la educación y su función de formar ciudadanos

“una que tiene que ver con su incidencia en la capacidad de problematización, otra con su condición dialógica y otra que asocia a la práctica educativa con un modo de intervención en el mundo” (p.6)

Las tres dimensiones propuestas por Ovelar parten de un ideal de responsabilidad en el que la educación es consciente de su poder social. Weber (1993) establece la idea de “la ética de la responsabilidad” que plantea la responsabilidad que deben tener las personas con respecto a sus actos porque afectan a otros. Además de resaltar la importancia de la responsabilidad y el diálogo, esta autora destaca la influencia que tienen las instituciones públicas y específicamente la educación superior.

En tal sentido, argumenta que estas instituciones intervienen en la formación de ciudadanos porque establecen normas y ejercen control social a través del orden

que le dan a las interacciones sociales. Asimismo, las instituciones jurídicas también tienen relevancia para Vásquez (2010) pues, parafraseando sus palabras, mejoran la convivencia social y los comportamientos individuales.

La red social Facebook

El facebook es una de las redes sociales más utilizadas a nivel mundial, es conocida por permitir nuevas formas de socialización entre conocidos, amigos y colegas donde los usuarios tienen la posibilidad de guiar las relaciones que propician, expresando y construyendo identidades. De acuerdo con Torres e Iglesias (2010) “esta plataforma de acceso gratuito permite el contacto entre personas de cualquier parte del mundo y de todas las edades”. (p.2)

De acuerdo con la página oficial de esta red social, la misma se define como “una utilidad social que ayuda a las personas a comunicarse más eficazmente con sus amigos, familiares y compañeros de trabajo” y dentro de los elementos que la caracterizan están la accesibilidad y facilidad de uso por presentar una plataforma amigable. Además esta red social permite que el usuario escoja qué mostrar y qué no a través de las condiciones de privacidad. Lo anterior descrito, engloba la concepción inicial de la plataforma, es decir, la finalidad con la que se creó, la cual se centraba en la idea de establecer opciones de contacto entre los jóvenes universitarios. Sin embargo, se ha ido poco a poco transformando en un espacio de comunicación más extenso e interactivo, que permite compartir recursos (archivos de diferentes formatos) y que puede ser utilizado por diversas personas para diferentes objetivos

Para Torres e Iglesias (2010) en el Facebook “los usuarios forman grupos cuya finalidad es servir de apoyo o actualizarse con respecto a alguna persona o causa, además, los usuarios tienen la posibilidad de crear aplicaciones informáticas para esta plataforma y ponerlas a disposición de toda la comunidad”. Esta creación de grupos responde a criterios de interés del usuario y la creación de páginas o aplicaciones, además de responder a un interés, tiene finalidades de mercadeo o publicidad, generalmente es una herramienta utilizada por empresas, figuras públicas, productos o servicios.

Estos autores sostienen que:

esta práctica es la máxima expresión de apropiación del espacio virtual, ya que la plataforma deja de ser un elemento ajeno y externo para ser parte de un entorno maleable y adaptable a las necesidades, gustos y/o requerimientos de los propios usuarios (p.4)

Parafraseando a los mencionados autores, el Facebook es un espacio de uso social colectivo porque en él confluyen miles de personas que se encuentran conectadas por múltiples factores donde interactúan generando comunidades orientadas por los gustos, ideales y las acciones articuladas por ellos.

Además, aseguran que:

Hoy, el espacio deja de ser solamente un punto en un plano y puede entenderse como la oportunidad de encontrarse, compartir, dialogar, mostrarse y reconocerse. Facebook propicia la integración y el esparcimiento que otrora sólo facilitaba el espacio público físico-geográfico. La red social virtual Facebook se construye como un espacio emergente donde se pueden compartir distintos tipos de experiencias: las nuevas –propias de la virtualidad– y las otras, las de la presencialidad –propias del espacio público. (p.8)

Descripción de la plataforma:

Para la investigación en curso, resulta necesario describir la plataforma Facebook y las herramientas que la misma ofrece a fin de brindar una información general que contribuya con el conocimiento de la red social y que además surja de la experiencia del investigador.

En primer lugar, es oportunidad destacar que es una red social a la que se puede acceder desde diferentes plataformas: pc, laptops, móviles o tablets. Los usuarios que se unan a esta red social poseen una página de perfil “Muro” “timeline” “wall” donde se registran todas las interacciones e informaciones publicadas por él y sus contactos denominados “amigos”.



Para iniciar publicaciones escritas aparece la pregunta “¿Qué estás pensando?” donde el usuario además de colocar un texto puede anexar fotos, videos, invitaciones a eventos o enlaces.



Existe una especie de barra de herramientas que presenta las opciones “Noticias”, “Solicitudes de amistad”, “Mensajes”, “Notificaciones”. En la opción de “Noticias” se presentan todas las informaciones y actividades de los contactos o “amigos” que el usuario ha agregado o aceptado en su red.



En el espacio de “solicitudes de amistad” se encuentran otros usuarios de la red que han enviado una solicitud de amistad para que los agreguen, también se ubican los “amigos” que el usuario ha agregado y asimismo aparecen algunas sugerencias de amistad que son usuarios que la red social recomienda agregar en función de los aspectos en común.



En el apartado de “mensajes” se ubican los mensajes que el usuario ha enviado o recibido de las demás personas, funciona como una bandeja de entrada donde se consiguen especies de “e-mail” porque son mensajes que responden a los criterios de atemporalidad y asincronismo.



En cuanto a las “notificaciones” son avisos de que se ha realizado una publicación (evento, foto, video, enlace), de que ha sucedido un evento (reunión, cumpleaños, convocatoria) o de que ha surgido una actividad (juego, grupo, etc) de interés para el usuario porque lo involucra directa o indirectamente.

Asimismo, en la parte izquierda de la plataforma se ubica el “chat” donde aparece el listado de los “amigos” o usuarios que están “en línea”, es decir, que están conectados en el mismo tiempo y con los que se puede establecer comunicación directa y sincrónica de manera privada a través de la red social.

Producto del proceso de investigación y de los hallazgos encontrados durante el mismo, se identificaron algunos elementos del Facebook que contribuyen con la participación ciudadana de los estudiantes universitarios y la investigadora consideró necesario describirlos según el uso que se le da. Este aspecto, por ser uno de los objetivos específicos, se retomará en el apartado correspondiente a las conclusiones. Con la intención de ampliar la información relativa a la plataforma Facebook, se presentan a continuación:

Herramientas del Facebook para la comunicación y participación ciudadana

Páginas de Facebook: generalmente, en ellas se ubicaron publicaciones sobre un tema o persona en particular: política, comunicación, historia, farándula, etc. que al seguirlas se convierten en herramientas informativas y educativas pues están al alcance de todos los usuarios. Esta herramienta permite ubicar instituciones públicas o privadas que se encarguen de productos o servicios de interés.

Me Gusta: una afirmación que, permite entender que la persona expresa “estar de acuerdo” con lo que se presenta en la publicación ya sea un comentario, video, imagen, foto, etc.

Compartir: en ocasiones, se utiliza junto al “me gusta” y, facilita la divulgación de aquello que se observa, porque al usarla permite que la publicación sea ahora visualizada por los “Amigos” de la persona que la compartió. Estas herramientas de “me gusta” y “compartir” son las que más ayudan a medir el grado de identificación que tiene la comunidad con la publicación. Su uso representa simpatía y afiliación por lo que son formas básicas de establecer interacción y contacto en función de los intereses en común.

Grupos de comunicación: se pueden conformar entre amigos (si es cerrado) o desconocidos (si es abierto) para compartir o publicar informaciones, imágenes, videos o fotos de interés común. Permiten la creación de contenidos en conjunto y la actualización de información en un tema particular facilitando la gestión individual y colectiva de un espacio y permitiendo además, la pertenencia a una comunidad virtual dentro de la red social. A través de esta herramienta, se pueden crear comunidades en torno a una situación, convocatoria, acontecimiento, etc. para establecer acciones de organización o intervención.

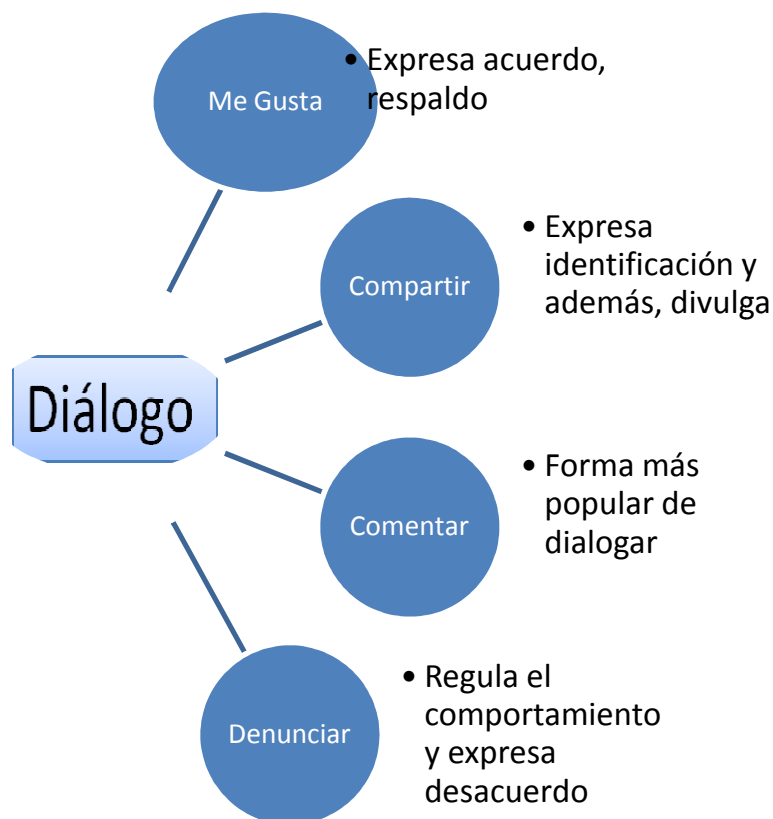
Mensajes son un medio de contacto parecido a los “Grupos” con la diferencia de que no funcionan como una comunidad sino que se envían para intercambiar informaciones, conversaciones o materiales de interés. Es una herramienta que permite el contacto atemporal pues no requiere que las personas que dialogan se encuentren conectadas al mismo tiempo para que el mensaje llegue. Lo que los diferencia de los “grupos” es que no funcionan como una comunidad sino más bien como un correo o buzón.

Chat es una herramienta que facilita el contacto y la comunicación al mismo tiempo, pues requiere la conexión simultánea de las personas que se contactan en este espacio virtual para que se pueda dar un proceso de comunicación.

La importancia de estas herramientas mencionadas, no está solo en las bondades que cada una tiene y las acciones que cada una permite sino en el uso que le dan las personas como usuarias de la red social pues son ellas las que a través del espacio virtual ponen en práctica actividades comunicativas indispensables para el ejercicio ciudadano. Cada una de las mencionadas, dan una estructura que organiza de manera fácil los procesos autónomos de comunicación que se llevan a cabo porque son los usuarios quienes administran el espacio y aprovechan sus posibilidades.

La investigadora, a partir de los hallazgos en relación a los significados de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios en Facebook (que se presentarán en las conclusiones de este estudio) puede mencionar tres grandes prácticas o procesos que se llevan a cabo durante el uso que hacen las personas del Facebook y que funcionan como construcción teórica. Por ello, se hace necesario presentarlos a continuación en forma gráfica para facilitar su comprensión.

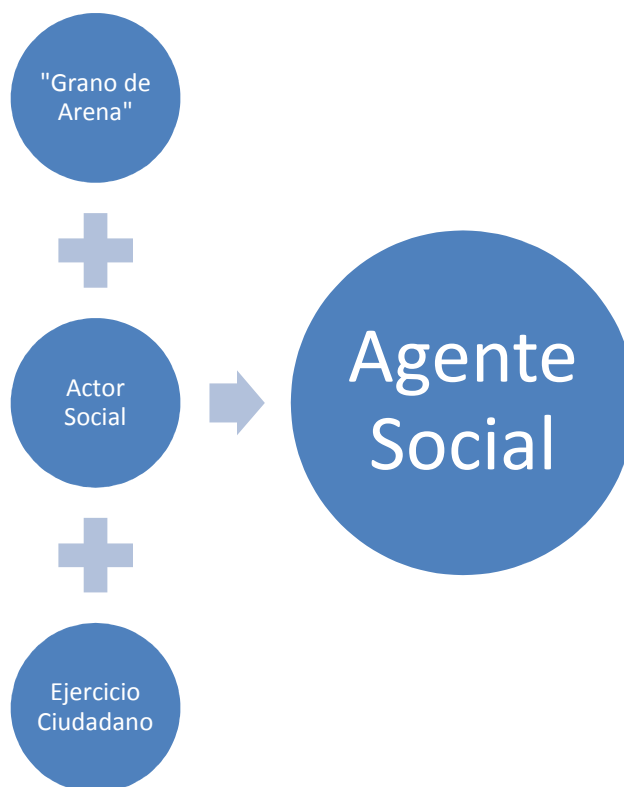
Gráfico 1: Proceso de diálogo



El primer proceso es el **diálogo**, al comenzar a interactuar en el Facebook se lleva a cabo un proceso de diálogo tanto interno como con otros. La red social cuenta con una serie de herramientas que enriquecen y materializan este diálogo, entendido como proceso interactivo que permite establecer relaciones. Tales herramientas son: un botón de **Me gusta** cuyo uso expresa acuerdo o respalda la moción que se establece en la publicación, un botón de **Compartir** el cual además, de expresar identificación permite que quien lo usa divulgue la publicación con la que tuvo alguna filiación y un botón de **Comentar** que permite poner en práctica una herramienta fundamental de comunicación a través del lenguaje escrito. Asimismo, se puede ubicar entre las herramientas que ofrece la red social, la opción de **Denunciar** la cual manifiesta ante los responsables de Facebook algún tipo de falta o desacuerdo, esta opción generalmente se utiliza cuando un usuario considera que la publicación que observa no debe estar en Facebook por ser inadecuada para el espacio y los responsables de la plataforma se dedican a evaluar la publicación con la finalidad de determinar si en efecto es inadecuada. Este proceso de

denuncia, podría expresar desacuerdo y además, permite de alguna manera, regular las publicaciones que, desde la autonomía y la libertad de los usuarios, se hacen.

Gráfico 2: Proceso de agente social

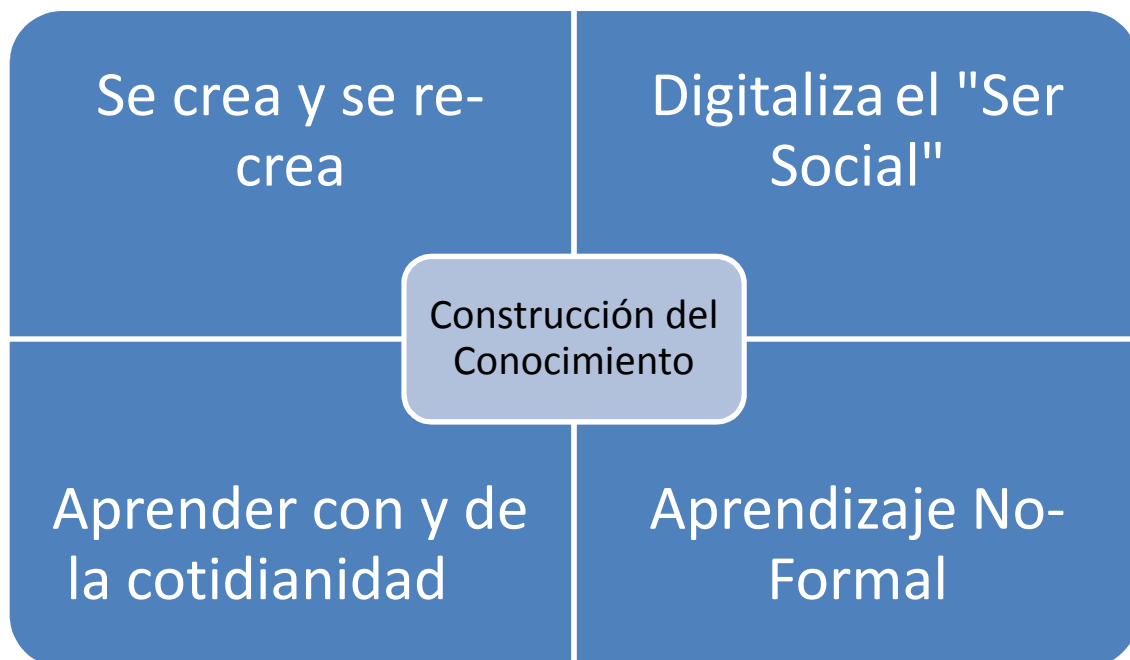


El segundo aspecto, que la investigadora ubicó como práctica o proceso constante, es que los usuarios cumplen su rol de **Agente Social** aun cuando interactúan en un escenario virtual, es decir, estos escenarios se convierten en una oportunidad para que los ciudadanos ejerzan su activismo y se empoderen de las actividades que desarrollan en el internet como se empoderan de las actividades que desarrollan fuera de él. Cuando utilizan las redes sociales, específicamente el Facebook, para publicar reflexiones, contenidos, noticias, etc. relativos a la problemática social o ciudadana están colocando un “**Grano de Arena**”, contribuyen al publicar sobre temas que se alejan del ocio y la banalidad. En este sentido, se constituyen en **Actores Sociales** pues actúan en función de su ser social, de su relación con otros y del poder que tienen los seres humanos de aprender y enseñar desde las propias experiencias. Esta función de opinar y participar, de intervenir en la realidad social es un deber y es un derecho por lo tanto,

cuando las personas cumplen con ella están **ejerciendo su ciudadanía** sin importar el espacio, el momento o la comunidad en la que se desenvuelvan.

A propósito del poder de aprender y enseñar que tienen los seres humanos, el tercer aspecto tiene que ver con que existe un elemento de Construcción del Conocimiento que se da en las redes sociales:

Gráfico 3: Proceso de construcción del conocimiento



En primer lugar, se destaca la idea de que el Facebook es un espacio donde **Se crea y Se re-crea** en función del yo- con otros, no solo con la página sino con el resto de la comunidad virtual que convive en estos espacios porque se producen informaciones, que al estar al alcance de otros, se convierten en oportunidades de aprendizaje. Además, hay una noción de identidad y de cómo se proyecta la persona que va utilizar la red social porque a través de ella se manejarán una serie de elementos y se recibirán diversas informaciones que se transformarán con la intervención de la persona que las reinterpreta. Lo anterior, deriva un proceso de reconstrucción social del conocimiento y es una manera

de **Digitalizar el término “Ser Social”** porque naturalmente se ha concebido la idea de que el ser humano es social, convive, comparte y se acerca a otros. La investigadora considera que al hablar de los entornos emergentes donde los escenarios de interacción son virtuales y no territoriales, esta idea de sociedad y convivencia no se distorsiona, al contrario; estos espacios no erradican el carácter social del ser humano sino que lo potencian haciendo que éste conforme nuevas relaciones, conozca nuevos escenarios, se enfrente a nuevos conocimientos y descubra cuáles de sus prácticas cotidianas puede incorporar a ellos o llevar a cabo en ellos. Por lo tanto, se trata de entender los espacios virtuales como espacios públicos donde el ser humano tiene la oportunidad de desarrollarse y de interactuar con otros, y en la medida en que interactúa con otros, conoce otros mundos, otras realidades y otras formas de pensamiento que enriquecen su propio ser.

Los espacios públicos, sean virtuales o no, permiten **Aprender con y de la cotidianidad** porque funcionan como espacios de **Aprendizaje No-formal**. Las redes sociales, y en este caso el Facebook, no tiene una intención educativa, no es una institución educativa concebida con el fin de enseñar. Sin embargo, en su escenario se generan conocimientos que involucran desde destrezas tecnológicas innovadoras (*Community Management, Mass Media, New Media, Hipermedia*) hasta elementos de la interacción humana en nuevos espacios. Las implicaciones que estas interacciones pueden tener para diversas áreas del conocimiento social como la psicología, la filosofía, la comunicación, la sociología, la psicolingüística y la educación representan un reto. A nivel educativo, al ser escenarios actuales y espacios no formales, el reto está en conocerlos y saber qué se puede hacer en ellos con fines educativos, cómo se pueden aprovechar para los aprendizajes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

“No existen hechos sin interpretación, y todo lenguaje es selectivo, abstractivo y simbólico. Los “datos” a fin de cuenta, no pueden dejar de ser selección de la experiencia en función de los fines y las expectativas que el observador alimenta, y no puede evitar estar influenciado- y quizás determinado- por el marco de referencia desde el cual son considerados”

Martínez Miguel (2006)

La metodología del proyecto incluye el tipo de investigación, el nivel, las variables o categorías de análisis seleccionadas, técnicas e instrumentos de recolección y demás procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Esta sección responde al cómo se realizará el estudio respecto al tema planteado.

Tipo, nivel y diseño de investigación

La presente investigación se concibe bajo el enfoque pedagógico interpretativo y es de tipo cualitativa. El enfoque interpretativo, no pretende realizar afirmaciones inalterables o decretar verdades ni mucho menos se tiene intenciones de generalizar, se pretende en cambio, hacer una descripción, un análisis de una situación particular y se investiga desde el punto de vista de los sujetos implicados en la situación, conviviendo en su entorno, compartiendo sus códigos y experimentando su realidad.

De acuerdo con Carr y Kemmis (1998) el valor del enfoque interpretativo radica en que permite:

Revelar el significado de las formas particulares de la vida social mediante la articulación sistemática de las estructuras de significado subjetivos que rigen las maneras de actuar de los individuos típicos en situaciones típicas. (p. 52)

En otras palabras, el enfoque interpretativo forma parte de la corriente epistemológica post-positivista donde las ciencias sociales consideran al ser humano en su totalidad, es decir, se toma en cuenta que el ser humano es un sujeto con unicidad y diversidad y que, además, forma parte de un contexto físico y social.

Algo similar, ocurre con la investigación cualitativa. Parafraseando a Flick (1998) este tipo de investigación se centra en los procesos de interacción y dentro de sus rasgos característicos está: la variedad de enfoques y métodos, la construcción de la realidad, la preocupación por la perspectiva de los sujetos y la “*verstehen*” como principio epistemológico; ésta última entendida como término alemán que significa comprensión (p. 42)

Para este tipo de investigación el conocimiento se construye y la verdad es más una cuestión relativa que una aseveración inmutable. Por ello, la intención del proceso de indagación es hacer que un conocimiento, una realidad o circunstancia sea comprensible para el resto de las personas que no comparten dicha circunstancia.

Para Martínez (2006) el término "cualitativo", se usa bajo dos acepciones:

Una, como cualidad(...) Y otra, más integral y comprehensiva: la calidad (...)Cualidad y Calidad vienen del mismo término latino *qualitas*, y éste deriva de *qualis* (cuál, qué). De modo que a la pregunta por la naturaleza o esencia de un ser: ¿qué es?, ¿cómo es?, se da la respuesta señalando o describiendo su conjunto de cualidades o la calidad del mismo. (p. 127)

En este orden de ideas, la investigación cualitativa se ocupa por profundizar en las cualidades que definen y diferencian a un sujeto o situación considerando la

calidad que lo caracteriza, calidad entendida como esencia completa de dicho sujeto o situación.

Tomando en cuenta, las apreciaciones de Arias (2005) el nivel de la investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio, por ello la presente investigación será de nivel descriptivo. De acuerdo con Arias (2005) el nivel descriptivo “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). Parafraseando a este mismo autor, el diseño de investigación hace referencia a la estrategia que adopta el investigador para abordar el problema planteado. En este sentido, la investigación en curso se realizó con un diseño de campo, el cual se basa en palabras de Arias (2005), en la “recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna”(p. 31). En lo que a esta investigación refiere “el campo” o espacio donde ocurrió el fenómeno fue el escenario virtual que propician las redes sociales, específicamente el Facebook.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica hace referencia al procedimiento llevado a cabo para obtener datos o información. Específicamente en este estudio, el procedimiento para recolectar la información necesaria fue la etnografía virtual, un método cuyo objetivo “es no sólo estudiar los usos de internet, sino también las prácticas sociales en línea y de qué manera estas prácticas son significativas para la gente” (Mason, citado por Ardèvol 2003)

Ferrada (2006) también describe la etnografía virtual y afirma que:

Los investigadores sociales han comprobado que su enfoque holista y conectivo, así como su manera de describir los fenómenos (personajes, acciones o escenarios), en sus contextos naturales y escenarios complejos, podía entregar resultados más cercanos a la “comprensión” de lo que sucede en los entornos y contextos de las Comunidades Virtuales (...) demostrando que la Internet, puede ser objeto de estudio en sí misma, como cultura y como artefacto cultural. (p.2)

Considerar al internet como una cultura y un “artefacto cultural” responde a una realidad histórica donde la incidencia de las TIC en la vida de las personas ha sido un tema cotidiano, es por ello que el uso del internet y de los espacios que en él se pueden acceder ha pasado a formar parte de la cultura de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. En este sentido, y destacando los aportes de Mosquera (2008)

No es de extrañar entonces que así como han surgido en el transcurso del tiempo etnografías con nuevos apellidos hoy se nos presenten nuevas etnografías relacionadas con las nuevas tecnologías con las que se construyen nuevas realidades en la vida cotidiana. (p.538)

Asimismo, de acuerdo con Anjali Puri citada por Farías Ochoa (2011) la etnografía virtual “es muy eficiente para el estudio de los siguientes tipos de texto en la web: salas de conversación (chats), grupos de discusión y noticias, e-groups, correos electrónicos, blogs y redes sociales” (p. 15)

Considerando que este método es pertinente para el estudio en las redes sociales, resulta oportuno mencionar algunos principios establecidos por Hine (2004) que pueden aproximar a su aplicación:

- La presencia sostenida del etnógrafo en su campo de estudio
- Los medios interactivos, es decir el “sitio” de interacción
- Enfoque de la interacción mediada, fluido, dinámico y móvil.
- Centrado en los flujos y las conexiones en vez de en las localidades y los límites
- Principios organizadores.
- Los límites no son asunciones a priori, se exploran en el transcurso de la etnografía.
- Convive en medio de varias actividades.
- La etnografía virtual es parcial, las descripciones se basan en ideas de relevancia estratégica para el análisis.
- Implica una intensa inmersión personal en la interacción mediada.

- Todas las formas de interacción son etnográficamente válidas.
- La etnografía se adapta al propósito, práctico y real, de explorar las relaciones en las interacciones mediadas.

Además de los principios que de acuerdo con Hine (2004) orientan el proceso de etnografía virtual, es pertinente describir el rol que debe tener el etnógrafo virtual a fin de que desarrolle un ambiente de intersubjetividad y de comportamiento natural dentro del grupo estudiado. Al respecto, Mosquera (2008) asegura que:

Para la inmersión en el campo, “el investigador, al igual que los informantes, debe pasar por un proceso de socialización a partir del extrañamiento y la empatía (...) que se da con la interactuación y socialización con los sujetos seleccionados tomando en cuenta el contexto cultural del internauta, sumergiéndose entre sus informantes con empatía, siguiendo los códigos de conducta establecidos, dominando el mundo simbólico y su lenguaje particular, definiendo la cibercultura de la comunidad en estudio, entendiendo el ciberespacio como unidad de observación tempoespacial diferente, tejiendo una red de informantes, estableciendo el compromiso y negociación y teniendo cuidado con la subjetividad e intersubjetividad. (p. 544)

A propósito de la inmersión en el campo, en las investigaciones donde se asume como método la etnografía virtual “el campo”, en palabras de Mosquera (2008) se entiende como “un lugar concreto, donde el investigador comparte plenamente la vida de una comunidad o grupo social.” (p.544). Este autor, también afirma que “en el ciberespacio, lo que recoge la pantalla son interacciones entre personas que entran y salen del canal y están, a su vez, en contextos sociales diversos.” (p.545)

Con respecto al instrumento de recolección de información que acompañó a la etnografía virtual, Mosquera (2008) afirma que para sumergirse en un entorno de internet puede haber ciertas limitaciones en cuanto al dominio de la tecnología mediadora, los símbolos y las normas que rigen esos espacios. Por ello, considera relevante utilizar un “diario de campo” donde se registren, además de los hallazgos, las dificultades encontradas durante el proceso.

Para efectos de esta investigación, la etnografía virtual se realizó a través de la red social Facebook, donde la investigadora pudo observar y estudiar las participaciones y publicaciones que hacen los sujetos y que surgen en este escenario para determinar la relevancia que tienen en materia ciudadana.

Técnicas de procesamiento y análisis

Contexto social

El proceso de registro realizado en el Diario de Campo (**Apéndice** de este estudio), se llevó a cabo durante un período de seis (6) meses desde Febrero dos mil catorce (2014) hasta agosto dos mil catorce (2014) ambos inclusive. Este período estuvo caracterizado por varios hechos de protesta suscitados a partir del doce (12) de febrero. En relación con estos acontecimientos fueron varias las convocatorias y situaciones de conflicto que involucraban a la población estudiantil y que influyeron en algunas publicaciones realizadas por los sujetos.

Estructuración del Diario de Campo

El Diario de Campo estuvo estructurado en tres partes: la primera se denominó **Contextualización** y en ella se explicó el contexto social en el que se realizó el registro. La segunda se denominada **Registros Compilados** es la parte más extensa del instrumento pues en ella se presentan los registros correspondientes a cada participante de la investigación. Para este apartado, nació la idea de presentar capturas de pantalla que de alguna manera fotografiaran las publicaciones de interés y dieran mayor grado de confiabilidad al proceso de registro de la información. Seguidamente a las capturas de pantalla, se ubican comentarios de la publicación específica que se presenta.

La tercera y última parte del Diario se denominó **Anotaciones del Investigador** y en ella se presentan las anotaciones y algunas reflexiones realizadas por la investigadora durante todo el proceso etnográfico.

El procesamiento de la información se realizó de manera manual estableciendo cierta codificación por colores. El Diario de Campo, sirvió como soporte principal para la recolección de la información. Inicialmente, no se realizaron

registros en el diario sino que la investigadora se dio a la tarea de convivir más tiempo en el espacio virtual, específicamente en Facebook (red social de interés) para observar las publicaciones e interacciones que surgen con la finalidad de identificar cuáles tenían relación con el tema de la investigación. La información obtenida durante el proceso etnográfico con algunas publicaciones realizadas por los sujetos, permitió identificar que sus interacciones pueden ser agrupadas según su función central. En ese sentido, las interacciones pudieron ser agrupadas en tres categorías:

1. Expresión/opinión
2. Información
3. Diálogo

Además de la etnografía virtual, se utilizó la entrevista y fue aplicada a estudiantes universitarios, este procedimiento es “una técnica basada en un diálogo o conversación cara a cara (...) acerca de un tema previamente determinado” (Arias,2005, p.73)

Este mismo autor, señala que este tipo de procedimiento, puede ser estructurado, semi-estructurado o no estructurado. Para efectos de esta investigación, se utilizó la entrevista semi-estructurada, que es aquella realizada con guía prediseñada y con preguntas formuladas para el entrevistado y que también permite que el entrevistador realice preguntas no contempladas inicialmente pero que surgen como producto del diálogo. En cuanto al instrumento de recolección de información se utilizó una guía de entrevista y un grabador que registrara la información del intercambio generado.

De acuerdo con Cadilla y Tristán (2006) existe una serie de consideraciones (que se tomaron en cuenta para realizar la entrevista) y las clasifica en cuatro fases que a continuación se describen sucintamente:

1. Preparación de la entrevista: Hace referencia al “antes” donde se incluye el contacto y acercamiento al entrevistado, la documentación sobre el tema de la entrevista, la selección del lugar y la grabación.

2. La entrevista: se hace referencia al “durante”, se incluye la actitud que se debe tener, el tiempo de duración, el estilo, algunas sugerencias para iniciar la entrevista, la forma en la que se debe estructurar el guión de entrevista
3. La transcripción: Para referirse al “después” donde se sugiere acompañar el registro sonoro (grabación) de una transcripción literal del contenido encabezado por una ficha que facilite el conocimiento de su contenido.
4. Entrega de la entrevista: Hace referencia a la parte final del proceso de entrevista el cual sugiere que debe ser entregado formalmente en tres (3) formatos: audio, transcripción impresa y archivo de word con la transcripción en digital

Mosquera (2008) establece que la elaboración de la guía de entrevista, se puede realizar a partir de la información o las percepciones recogidas durante la observación participante, considerando los objetivos principales y considerando el tema de la investigación porque “la lógica del guión debe intentar recoger desde distintas perspectivas el eje central de la investigación” (p.546)

La decisión de utilizar las entrevistas semiestructuradas además de la etnografía virtual, respondió a la necesidad de constatar las correspondencias o discrepancias que existen entre las publicaciones registradas con los comentarios, opiniones y perspectivas de los sujetos.

En las transcripciones de las entrevistas, se ubicaron algunos aspectos, descripciones y comentarios que ayudaron con el alcance de los objetivos, en cuyo caso para realizar el análisis se usaron tres (3) resaltadores (**naranja**, **azul** y **verde**) para destacar las mencionadas descripciones en función de la relación de lo expresado con los objetivos específicos de la investigación. Asimismo, varias lecturas generales ayudaron a identificar palabras claves, términos o comentarios relacionados con ciudadanía. Este proceso de codificación, surgió por la necesidad de agrupar la información en palabras claves que permitieron el análisis de las

respuestas dadas, entendiéndose que cada respuesta es un fragmento narrativo donde el sujeto expresa una parte de su realidad.

Como parte de la codificación, se subrayaron las palabras claves y los comentarios realizados por los sujetos que guardaban semejanza entre sí y con la temática de interés. De esta manera, se ubicaron tres términos o palabras claves:

1. Interacción
2. Participación Ciudadana
3. Información

El hecho de haber puesto en práctica dos técnicas para obtener la información, permitió llevar cabo un proceso de triangulación de técnicas que facilitó el análisis de los significados de su participación ciudadana, es decir, el alcance del objetivo general de este estudio. De acuerdo con Badilla (2006) este proceso de triangulación se da cuando “se aumenta la confianza en la interpretación y esto se facilita con múltiples técnicas que se contrastan y que se utilizan para abordar una misma situación” (p. 6)

Validez y Confiabilidad

La validez de la guía de entrevista como instrumento para recolectar información estuvo dada por la correspondencia directa que tuvo el registro a realizar, con los objetivos de la investigación. Es decir, la investigadora diseñó un estilo de guía (**Anexo B**) que incluyó preguntas que permitieron indagar sobre los elementos que se pretendían conocer permitiendo también, la apertura para incorporar aspectos que durante la entrevista surgieron como relevantes para la investigación.

En cuanto a la confiabilidad, diversos investigadores cualitativos reconocen la necesidad de identificar credibilidad en la información producida. De acuerdo con Badilla (2006)

algunos autores centran la credibilidad (...) en la coherencia entre la ontología, epistemología y metodología, otros la dirigen a la rigurosidad con la que la información se produce y analiza, y otros tienden a centrarse en el investigador como instrumento central(...). (p.49)

Lo anterior se debe a que la investigación cualitativa no tiene recetas únicas ni guiones preestablecidos para determinar la confiabilidad pues es un tipo de investigación que admite múltiples maneras de abordar diversas realidades sociales que figuran como temas de interés. Pero de cualquier manera, es necesario garantizar la credibilidad de las interpretaciones, por ello, la presente investigación se orientó por los aportes de Patton citado por Badilla (2006) cuando afirma que “la credibilidad de los hallazgos se dirige a la utilización de técnicas seguras, a la calidad y experiencia de los investigadores y a la perspectiva paradigmática en que orienta la investigación”. (p. 49)

En este sentido, para garantizar confiabilidad y credibilidad a las interpretaciones a las que se llegaron se utilizó la Triangulación como “técnica que consiste en una serie de “estrategias” por medio de las cuales los investigadores compensan el sesgo que podrían permear la investigación” (Badilla, 2006 p.49)

Consideraciones Éticas

Durante todo el proceso se tendrán consideraciones éticas respecto a los sujetos para asegurar que sus derechos sean respetados durante todas las fases de la investigación. En este sentido, se les informará los objetivos contemplados en la investigación, los procedimientos a ser utilizados y todo lo relativo a sus derechos en cuanto a preguntas y respuestas relativas al estudio, obtención de los resultados, la protección de su privacidad e integridad física y psicológica y sus derechos a abandonar el estudio en cualquiera de sus fases.

De igual forma, se considerará la inclusión al momento de aplicar los instrumentos de recolección de información, evitando la discriminación a personas, por género, nivel socioeconómico, origen étnico, o raza, siendo coherentes con la temática y respetando su condición de ciudadano. Con respecto a las técnicas e instrumentos de recolección y a los insumos recabados a través de ellos, se

respetarán las informaciones sin alterar condiciones y la información consultada en fuentes bibliográficas será citada y referenciada para respetar los derechos de autor.

Fases de la Investigación

La investigación es un proceso que contempla diferentes fases y conlleva a su vez, diversas actividades, cada una necesaria para desarrollar las acciones y procedimientos de forma coherente y asertiva. A continuación se mencionan cinco (5) grandes fases que enmarcaron el presente estudio:

Fase I Exploración:

Fue la fase inicial del proceso y se caracterizó por ser exploratoria en cuanto a la temática de la ciudadanía y con respecto a la convivencia en el espacio digital. En primer lugar, la autora de la presente investigación observó virtualmente a través de Facebook a su red de “Amigos”, indagando sobre su nivel académico, pertenencia a la comunidad de estudiantes de la Universidad Central de Venezuela, contenido de las publicaciones (farándula, política, estudiantil, familiar, etc.) y frecuencia de las publicaciones a fin de comenzar a identificar posibles sujetos para el estudio. Asimismo, se realizaron indagaciones bibliográficas, arqueos de fuentes y búsquedas sobre materia ciudadana para ubicar qué aspectos de la ciudadanía resultaban de interés enfatizar y comenzar a familiarizarse con los mismos. De esta manera, se decidió el enfoque y el diseño que tendría el estudio y se inició la redacción de los objetivos, la construcción del planteamiento del problema y del marco referencial de la investigación.

Fase II Apropiación:

Esta fase implicó un mayor grado de apropiación tanto del escenario o campo de estudio como de los teóricos y términos que resultaban necesarios manejar. Se realizaron constantes actualizaciones bibliográficas y reiteradas búsquedas de fuentes relacionadas con los temas a tratar y se seleccionaron los sujetos cuyas publicaciones en Facebook serían las fuentes claves para obtener la información. En tal sentido, se escogieron tres (3) estudiantes que

corresponden a la Escuela de Derecho, Escuela de Comunicación Social y Escuela de Educación, para realizar a través de capturas de pantalla, la recolección de sus publicaciones. Igualmente, se mantuvo la construcción de los capítulos ya iniciados. La selección realizada sobre los sujetos, corresponde a criterios de carácter topográfico: ubicación geográfica accesible y cercana al lugar de estudio de la investigadora y a criterios de carácter epistemológico donde se consideró la relación, pertinencia y correspondencia que tienen las profesiones de los sujetos de estudio seleccionados con la investigación. Además, se tomó en cuenta que los sujetos hacen uso de la red social objeto de interés realizando publicaciones periódicas con implicaciones para la ciudadanía.

Fase III Decisiones Metodológicas:

Durante esta fase se retomaron los arcos de fuentes para comenzar a diseñar y decidir sobre el aspecto metodológico. En este sentido, ante la necesidad de mostrar y reflejar las capturas de pantalla que se estaban tomando sobre las publicaciones de los sujetos, la investigadora indagó sobre los tipos de técnicas o métodos que comúnmente se utilizan en las investigaciones cualitativas y de esta manera ubicó la etnografía virtual como procedimiento recomendado para estudios en las redes sociales. Una vez adoptado el proceso de etnografía virtual, se afianzó la convivencia en la red social de interés, se incrementaron la cantidad de capturas de pantallas y se hicieron observaciones del contexto, descripciones de las participaciones e interacciones observadas considerando el escenario virtual y sus características. Para registrar la información obtenida se utilizó un “diario de campo” como instrumento que recolectara las evidencias obtenidas. Paralelo a estas actividades, se suscitaron varios movimientos sociales a nivel nacional en protesta a la crisis político-social relativa al contexto que enriquecieron las publicaciones realizadas por los sujetos y propiciaron un factor que posteriormente, sería clave para los hallazgos.

Fase IV Ejecución:

Durante esta fase se comenzaron a ejecutar las actividades propias de la metodología, se contactó a los sujetos de la investigación por medio de Facebook y se les notificó que sus publicaciones habían estado siendo observadas y tomadas en cuenta para el estudio, informándoles sobre la temática y preguntándoles su disposición y consentimiento para participar en el proceso de investigación cuyas respuestas fueron favorables pues mostraron total disposición e interés.

Durante esta fase, la investigadora continuó tomando decisiones respecto a la metodología, pues le resultaba necesario complementar el proceso etnográfico con los testimonios o puntos de vista de los sujetos. Al respecto, existía la duda de cuál otra técnica de recolección de información se podía utilizar y se ubicaron los grupos focales y las entrevistas como las más adecuadas para el estudio. Debido a los criterios de disponibilidad de la investigadora y de los sujetos, de organización del tiempo y recursos, se tomó la decisión de realizar entrevistas semiestructuradas.

El proceso de etnografía virtual se continuaba llevando a cabo y gracias a él se notó que uno de los sujetos seleccionados (el correspondiente a la Escuela de Derecho) ya no realizaba publicaciones frecuentes sobre temas ciudadanos sino que abundaban publicaciones personales, familiares o de ocio por lo que debía ser sustituido de la investigación ya que no iba haber correspondencia entre las capturas que realizaba y la temática de interés. Ante esta situación, la investigadora retomó el proceso de observación de su red de "Amigos" a fin de ubicar otro sujeto que cumpliera con las características relevantes para el estudio y pudiera sustituir a la persona que ya no realizaba las publicaciones de interés.

Para el desarrollo del proceso de entrevista, la investigadora se orientó por los criterios establecidos por Cadilla y Tristán (2006) para la elaboración de fuentes orales. Para este proceso de intercambio, la autora ubicó a los estudiantes seleccionados: Escuela de Derecho (aunque no podría continuar siendo sujeto de investigación se decidió realizar el encuentro para obtener de

igual forma su perspectiva), Escuela de Comunicación Social, Escuela de Educación y Escuela de Ingeniería de Petróleo (nuevo sujeto seleccionado para sustituir al de la Escuela de Derecho) para validar su disponibilidad, interés y disposición para el proceso que permitió recolectar sus perspectivas y testimonios durante conversaciones “cara a cara” realizadas en los espacios de la Universidad Central de Venezuela, específicamente en las respectivas Escuelas de los sujetos.

En este sentido, se obtuvieron sus diferentes opiniones y relatos sobre sus experiencias en función de su participación ciudadana y sobre todo su participación mediante esta red social.

Estos encuentros enriquecieron los hallazgos y beneficiaron el proceso de análisis necesario durante la investigación ya que se conocieron aspectos que a través de la pantalla no se habían conocido. Tal fue el caso del sujeto de la Escuela de Derecho, quien durante la entrevista comentó la razón por la cual se dio el cambio repentino en sus publicaciones, asegurando que fue víctima de amenazas por parte de grupos estudiantiles violentos en su Escuela.

Fase V Hallazgos:

Finalmente, la investigadora procedió a analizar e interpretar los resultados obtenidos estableciendo categorías de análisis que derivaron de las opiniones y aportes de los sujetos a fin de establecer las conclusiones a la luz de los objetivos planteados en esta investigación.

Para el logro de cada objetivo específico propuesto, se realizó una serie de procesos y actividades que facilitaron sus alcances. En relación al primer objetivo: Analizar los significados de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios que hacen uso de la red social Facebook, el proceso de diálogo e intercambio que facilitó la entrevista, permitió conocer la perspectivas de los sujetos, los significados que éstos perciben de la participación ciudadana a través del uso de la red social, sus experiencias y opiniones. En este sentido, se pudo llevar a cabo el análisis de los significados tomando en cuenta los aportes y la interacción que se generó durante el proceso de entrevista.

El segundo objetivo: Identificar los elementos de Facebook que contribuyen con la participación ciudadana de los estudiantes universitarios fue alcanzado a través de la información que facilitó la “línea de tiempo” de Facebook y de la “biografía” de los estudiantes participantes. Dicha información, fue recabada mediante el proceso de etnografía virtual que ayudó a ubicar aquellos elementos del Facebook (grupos, ícono de me gusta, ícono de compartir, chat, etc) que en función del uso y las prácticas de los usuarios de pudo identificar cuáles de estos elementos contribuyen con la participación ciudadana en dicha red. Asimismo, los discursos expresados durante la entrevista ayudaron a recolectar información relevante de los estudiantes usuarios que sirvieron como fuentes directas de información.

Para el tercer objetivo: Identificar posibilidades y limitaciones de Facebook para la promoción de la formación ciudadana de los estudiantes, a partir de la entrevista, los estudiantes usuarios de la red social comunicaron y expresaron desde su perspectiva las posibilidades y limitaciones que, desde su experiencia, el Facebook proporciona.

Fase VI Conclusión:

Una vez obtenida la información necesaria para la investigación, se inició un proceso de análisis exhaustivo para organizar, seleccionar y categorizar las informaciones en función de los objetivos, la relación con los temas que se trataron y las reflexiones obtenidas para establecer lo que significa para los sujetos participar en la red social Facebook. Durante esta fase, se llevaron a cabo varias reflexiones personales que conjuntamente con las reflexiones y opiniones de los sujetos ayudaron a establecer las conclusiones. Fue una fase que requirió de la puesta en práctica de habilidades de interpretación, síntesis y organización de la información a fin de estructurarla y hacerla comprensible para otros.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

“Separar el grano de la paja. Conectar ideas, dar sentido, saber contextualizar los múltiples input informativos que recibimos (...) cuando los medios sociales y demás nos bombardean constantemente, el filtrado se convierte en lo más importante”

Reig Dolors (2013)

Diario de Campo

Parte I: Contextualización

Posterior a un período de observaciones y convivencia en el Facebook como red social donde ocurre el fenómeno en estudio, se escogieron 3 sujetos cuyas publicaciones cotidianas se vinculan con la investigación. Las mencionadas publicaciones se estudiaron y registraron durante 6 meses consecutivos, desde Febrero hasta Agosto del 2014.

Tomando en cuenta que Febrero fue el mes de inicio para los registros y, además, fue un mes donde la situación político-social del país estuvo convulsionada, varias de las publicaciones registradas guardan estrecha relación con los

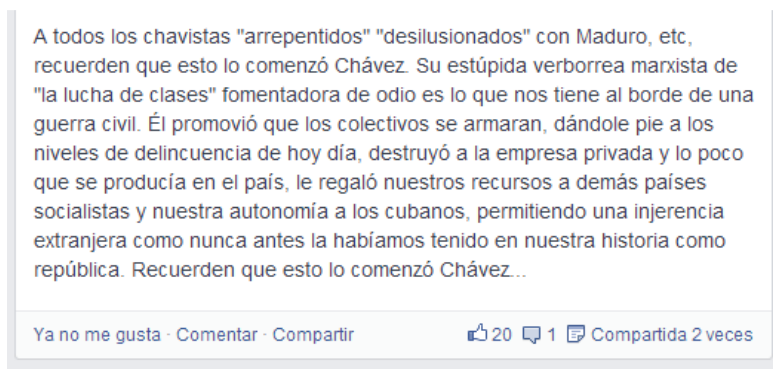
acontecimientos, considerando además, que los acontecimientos involucraban a estudiantes universitarios.

El entorno, las circunstancias y el contexto social, aunque no determinan, sí influyen en el comportamiento del ser humano, es por ello, que este tipo de información ayuda a aproximarse a comprender el macro escenario bajo el cual se desarrollaron los sujetos tanto en calidad de estudiantes como de ciudadanos. Asimismo, estos eventos y situaciones de conflicto ejercieron influencia en su desenvolvimiento en el escenario virtual donde también conviven: el Facebook.

Parte II: Registros Compilados

Sujeto Nº 1

Febrero 11.



Comentarios

Publicación realizada sobre opinión respecto a la política nacional. En la publicación se mencionan elementos relativos a la inseguridad, la administración privada, la economía y la autonomía nacional. La publicación obtuvo 20 “me gusta”, generó 1 “comentario” y fue “compartida” 2 veces. En la redacción del comentario se observan elementos lingüísticos como puntos suspensivos, comillas, etc. que enriquecen el discurso y lo hacen más reflexivo porque colocarle comillas a ciertas palabras hace que sean leídas considerando el sentido dudoso que atribuyen.

Febrero 17



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “fotos”. Se muestra un álbum de fotos titulado “Protestas contra este régimen comunista” que contempla 11 fotos referentes a las protestas llevadas a cabo en un sector popular de la región capitalina como respuesta a los sucesos del pasado 12 de febrero. Tomando en cuenta la forma en la que las fotos son publicadas y el comentario que describe el álbum, parece ser que fueron tomadas por el mismo sujeto de investigación en el lugar de los acontecimientos. El estilo de redacción hace gala a su condición de estudiante de comunicación social reseñando lo sucedido como una crónica

Febrero 18



Comentarios

La publicación muestra una opinión sobre los líderes políticos del país. La publicación obtuvo 37 "me gusta", generó 14 "comentarios" y fue "compartida" 1 vez. En el comentario se usa un lenguaje del argot cotidiano para expresar lo que parece ser indignación y el juicio emitido por el sujeto de investigación generó cierto grado de identificación para las personas que mantiene en su red social porque obtuvo una alta cantidad de interacciones donde otros usuarios le mostraron también sus juicios y opiniones.

Febrero 18



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “fotos” relacionada con los días de protestas, específicamente en un sector popular de la región capital el cual es la zona de vivienda del sujeto. A la foto se anexa comentario que describe los hechos percibidos. La narración se hace con un estilo de redacción propia de las crónicas periodísticas.

Febrero 19

Se que son pocos, pero me parece bien tonto que algunos deseen una participación armada gringa en nuestra crisis. Los problemas de los venezolanos los resolvemos los venezolanos. Además, la historia demuestra que en vez de solución, la participación extranjera genera más problemas... Por ejemplo, Venezuela se independizó de España, pero la actuación de la Legión Británica nos costó años de deuda a la Venezuela "independiente"

Me gusta · Comentar · Compartir 👍 22 💬 1 📄 Compartida 1 vez

A 22 personas les gusta esto.

Solo mira como están los países en los que han intervenido, es como si la gente tuviera problemas de memoria.

19 de febrero a la(s) 13:24 · Me gusta · 📍 1

Comentarios

Publicación relacionada con la participación extranjera en los conflictos políticos a nivel nacional. La publicación obtuvo 22 “me gusta”, generó 1 “comentario” y fue “compartida” 1 vez. El sujeto menciona un ejemplo para argumentar su opinión haciendo referencia a la intervención de la Legión Británica durante las gestas de independencia.

Febrero 25

Recuerden, el socialismo no los va a sacar de la pobreza porque necesita de la pobreza para existir. Los pobres son la máquina de votos y apoyo que necesitan los regímenes socialistas. Mientras más pobres, para el socialismo mejor. Te dan migajas para que dependas de ellos y les des las gracias; pero te impide que surjas por tus propios méritos y esfuerzo. Así ha sido el socialismo, lo demuestra la historia, y así lo será.

Declaraciones Ministro Héctor Rodríguez

{ ... } No vamos a sacarlos de la pobreza para que Regen a clase media y se metan a escuelas { ... }

Me gusta · Comentar · Compartir 8 3

A 8 personas les gusta esto.

sin proletarios no hay comunas, ellos tienen que existir y tienen que ser muchos para mantener el sistema
25 de febrero a la(s) 20:37 · Me gusta · 2

Exactamente!
25 de febrero a la(s) 20:38 · Me gusta

Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “compartir” donde se muestra video con las declaraciones del ministro de Educación en relación a la pobreza en el país. A la publicación se le anexa comentario respecto a lo expresado en el video colocando una reflexión sobre el socialismo como ideología política que ha perjudicado el progreso de los países que lo aplican. La publicación obtuvo 8 “me gusta” y generó 3 “comentarios” donde otros usuarios reafirmaron y complementaron lo expresado por el sujeto

Febrero 28



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “fotos” donde el sujeto de investigación publica una foto de sí mismo sosteniendo una pancarta con el mensaje “Si callan los medios que hable la calle” a propósito de la censura que mantienen los medios de comunicación nacional quienes no muestran los sucesos de violencia contra los estudiantes y demás ciudadanos que protestan. La publicación permite apreciar que el sujeto participa en convocatorias ciudadanas realizadas pues al fondo de su imagen de perfil se observan otros manifestantes. Llama también la atención, la actitud con la que el sujeto sostiene la pancarta, mantiene una postura recta, con vista al frente y no a la cámara, y sin sonrisa en el rostro lo que enfatiza seriedad en el mensaje que transmite.

7 de marzo



Comentarios

Publicación que muestra reflexión personal relativa a las situaciones de conflicto político por las que atraviesa el país. La publicación obtuvo 14 “me gusta” generó 3 “comentarios” y fue “compartida” 2 veces. La reflexión publicada, tiene cierta carga emocional y el discurso tiene cierto tono de anhelo mientras expresa una preocupación sobre un futuro que prevee.

Marzo 10

Los Guardos ya aprendieron de los gochos. Es de miopes decir que las barricadas son solo en Altamira, cuando en realidad, San Cristobal, Barquisimeto, Maracaibo, Mérida, Pto Ordaz, y otras ciudades, ya salieron masivamente. Lamentablemente, y hay que decirlo, la gente de Caracas (no todos) se deja llevar por la comodidad y la inmediatez. Les molestan las barricadas, pero son incapaces de hacer un sacrificio por su país, y prefieren ver y comentar como el gobierno pro-cubano sigue destruyendo Venezuela, en vez de hacer algo para evitarlo.



Comentarios

Publicación relacionada con las barricadas colocadas en diversos estados del país a la que se anexa una foto que muestra una tanqueta de la Guardia Nacional incendiada por los manifestantes. El comentario realizado juzga el comportamiento de algunos Caraqueños a propósito de las protestas pues son muchos los Estados del país donde la gente sale a manifestar descontento mientras que solo se arman algunas barricadas en ciertas zonas de la ciudad capital. Este fenómeno el sujeto lo califica de “dejarse llevar por la comodidad e inmediatez” “son incapaces de hacer un sacrificio por su país” mostrando cierta indignación e inconformismo

Marzo 12



Comentarios

Publicación relacionada con el ingreso de la guardia nacional y los colectivos armados a la Universidad Central de Venezuela. La publicación obtuvo 19 “me gusta”, generó 2 “comentarios” y fue “compartida” 1 vez. En la publicación el sujeto expresa lo que presenció en la Ciudad Universitaria de Caracas campus de la Universidad Central de Venezuela donde colectivos armados y la Guardia Nacional Bolivariana ingresaron a los espacios agrediendo con “bombas lacrimógenas vencidas y perdigones” a los manifestantes que marchaban

Marzo 12



Comentarios

Publicación donde se muestra opinión referente a los acontecimientos suscitados durante el mes de protesta. La publicación obtuvo 23 “me gusta” y generó 3 “comentarios”. El sujeto justifica mantener una actitud radical ante la situación actual del país además, menciona el tiempo de mandato que ha tenido este estilo de gobierno en el país, la crisis y los asesinatos que se ha generado con todos estos períodos de gobierno

Marzo 21



21 de marzo

¿Por qué Venezuela protesta? Aquí una de las causas. Impedir que la Ley de las Comunas siga su marcha. El Estado Comunal, controlará todos los ámbitos de la sociedad: Finanzas, educación, cultura. Los votantes deben ser miembros de la comuna, igual que los que se postulan. Así, por un tiempo las comunas funcionan a la par que las alcaldías y gobernaciones restándoles poder. Una vez el Estado Comunal esté completamente impuesto, adiós al resto. Bajo el concepto de "autogobierno del pueblo" el estado tendrá poder absoluto sobre los venezolanos.

http://www.mre.gob.ve/media/contenidos/2012/d_26525_323.pdf
www.mre.gob.ve

Me gusta · Comentar · Compartir 👍 2 💬 3 📄 Compartida 1 vez

A 2 personas les gusta esto.

Esta ley ya tiene 3 años, y ya van por el segundo paso, las comunas, llegando al paso 3 "Ciudad Comunal". Cuando se llegue a la Confederación Comunal, el Estado Comunal estará completo... Tenemos que impedir que esto continúe.
21 de marzo a la(s) 0:02 · Me gusta

Por favor, les pido que le echen un vistazo, y sobre todo no

Comentarios

Publicación donde el sujeto expresa uno de sus motivos para protestar, responde a la pregunta ¿Por qué Venezuela protesta? planteando un argumento referente al Estado Comunal y anexa a su comentario un link que lleva a la Ley Orgánica de las Comunas. La publicación generó 3 "me gusta" y 3 comentarios, dos de los cuales son realizados por el mismo sujeto de investigación ampliando su argumento y solicitando la revisión de la Ley a la cual hace referencia. Asimismo, la publicación fue compartida una vez.

Marzo 24



Comentarios

Publicación realizada en relación a la devaluación de la moneda nacional como medida económica. El sujeto de investigación presume aumento en los precios del producto básico, aumento del precio de la gasolina y sin derecho a réplica. Hace un resumen con la cantidad de muertes hasta la fecha, la cantidad de desaparecidos y la cantidad de detenidos y finaliza con una interrogante en la que se califica al gobierno actual de tirano. Además se anexa imagen al comentario donde se visualiza al presidente actual con el mapa de Venezuela hecho pedazos.

Marzo 30



Comentarios

Publicación realizada en función de una experiencia personal del sujeto de investigación comentada a modo de anécdota. La publicación obtuvo 26 “me gusta”, generó 5 “comentarios” y fue “compartida” 4 veces. En lo publicado, el sujeto describe una conversación que mantuvo con un simpatizante del gobierno anterior expresando algunos comentarios que hizo durante el intercambio.

Marzo 31



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “fotos” donde se muestra un graffiti alusivo a las situaciones de protesta y al presidente de la república. Anexo a la foto se ubica comentario realizado por el usuario respecto al graffiti como movimiento de protesta. La publicación obtuvo 20 “me gusta”, generó 8 “comentarios” y fue “compartida” 2 veces. El sujeto de investigación asegura expresar orgullo de encontrar graffitis que critiquen al gobierno en lugar de trabajar para el gobierno argumentando que “el graffiti es anti-estado, anárquico por naturaleza”

Mayo 05



Comentarios

La publicación es una reflexión sobre las diferentes ideologías, obtuvo 6 “me gusta” y generó 11 comentarios. Como parte de la reflexión que el sujeto realiza, menciona al liberalismo, el comunismo y el nacionalismo. El formato de presentación del screenshot es diferente por haber sido tomado desde teléfono celular.

Mayo 07



Comentarios

Publicación que cita a Renny Ottolina hablando sobre política. La publicación obtuvo 8 “me gusta” y hace referencia a la apropiación que deben tener las personas sobre la política y a la “obligación de intervenir en política” para ejercer el derecho de exigir. El hecho de que el sujeto publique este tipo de citas permite entender que mantiene afinidad con lo que en ella se plantea, por lo tanto, se entiende que el sujeto de investigación comprende “la obligación de intervenir en política”.

Mayo 12



Comentarios

Publicación relacionada con los decretos y decisiones gubernamentales sobre los días de duelo por el asesinato de Eliécer Otaiza y critica que no se hayan decretado días de asueto por la muerte del Dr. Jacinto Convit. La publicación obtuvo 21 "me gusta", generó 4 "comentarios" y fue "compartida" 2 veces

Mayo 14

Qué es el Marxismo Cultural y sus consecuencias.



¿Qué es el Marxismo Cultural? Cuando la primera guerra mundial finalizó, y el marxismo cometía inmensos excesos en la recién creada U.R.S.S, los teóricos marxistas entendieron que el marxismo estaba perdiendo todo su apoyo, sobre todo en el...

Seguir leyendo..

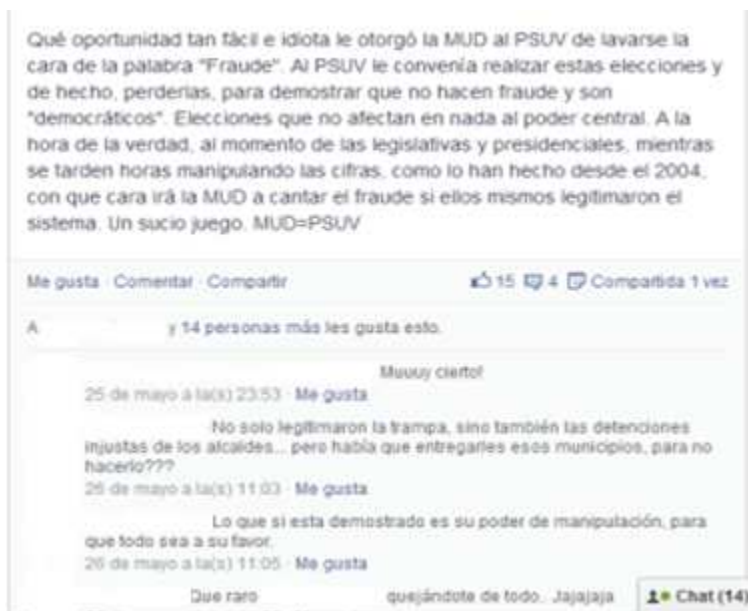
Me gusta · Comentar · Compartir

5 Compartida 1 vez

Comentarios

Publicación sobre artículo relacionado con el marxismo denominado “¿Qué es el marxismo cultural? Y sus consecuencias”. La publicación obtuvo 5 “me gusta” y fue compartida 1 vez. La publicación permite observar que el sujeto divulga información acerca de las ideologías que han influido en las relaciones que el ser humano establece con la sociedad, específicamente el marxismo y lo que ha acarreado para las sociedades que lo implementan.

Mayo 25



Comentarios

Publicación relacionada con las elecciones llevadas a cabo en municipios del Estado Táchira y Carabobo. La publicación obtuvo 15 "me gusta", generó 4 "comentarios" y fue "compartida" 1 vez. El sujeto expresa inconformidad puesto que opina que las elecciones realizadas y los resultados obtenidos durante estas elecciones permitieron legitimar el proceso electoral en el país.

Junio 05

A todos mis contactos quienes estén interesados en conocer más sobre el Movimiento Nacionalista ORDEN, y sobre el Nacionalismo Venezolano, los invito a leer este texto:

PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Cuáles son sus Objetivos?
Nuestro objetivo principal es el de expandir y fortalecer el nacionalismo venezolano en función de iniciar una nueva época de prosperidad. Estamos comprometidos en rescatar los valores tradicionales, nuestra historia, nuestra cultura, nuestros símbolos, y nuestra soberanía política y económica de manos del Socialismo que ha manipulado y eliminado todos estos elementos para perpetuarse en el poder, llevando a Venezuela a la mayor destrucción de su historia y entregando nuestra soberanía a entes extranjeros.

¿Cuáles son sus metas?
Nuestra meta principal es el de ofrecer una alternativa política realista y funcional a los ciudadanos de Venezuela cansados de los métodos populistas y fracasados que han llevado a la miseria de la nación por más de medio siglo, y de los constantes engaños y fraudes de los partidos políticos tradicionales que conforman la MUD y el PSUV.

¿Cómo nace ORDEN?
ORDEN es fundado el 21 de Enero del año 2012 en la población de

Chat (14)

Comentarios

Publicación relacionada con Movimiento Nacionalista denominado “ORDEN” con invitación a su lectura para quienes quieran conocer más al respecto. El sujeto de investigación mantiene afinidad por este movimiento ideológico social y comparte el artículo que describe los objetivos del mismo, sus metas, origen, entre otros elementos que permiten divulgar información y captar adeptos al movimiento.

Junio 09



Comentarios

Publicación que cita al fallecido expresidente de la República Marcos Pérez Jiménez donde alude a la ciudadanía expresando la necesidad de capacitar a los dirigentes en materia ciudadana. El sujeto de investigación muestra afinidad por algunas ideas del ex mandatario en materia de gestión presidencial y administración pública. Asimismo, se asume nuevamente, que el sujeto comparte las ideas expresadas en las citas que publica, por tanto, se entiende que el sujeto de investigación no ignora la pertinencia de la de ciudadanía para el país

Junio 10



Comentarios

Publicación que consiste en un cuestionamiento sobre la política y los criterios de legitimidad de gobierno pues argumenta que el perfil que atrae para ser líder político es aquel que muestra carisma y gracia pero no inteligencia ni capacidad para gobernar. La publicación obtuvo 4 “me gusta”.

Junio 15



Comentarios

Publicación que comparte una imagen de la cuenta de “Filosofía Disidente” donde se presenta una reflexión de Oswaldo Splenger relativa a la voluntad de lucha. Llama particularmente la atención que el sujeto sigue cuentas que publican reflexiones o citas relativas a la ciudadanía así que, como parte del proceso etnográfico, la investigadora indagó someramente en qué consiste la cuenta de “Filosofía Disidente” y pese a no poseer una descripción formal en su página se observaron publicaciones de citas y reflexiones de pensadores difiriendo sobre algún hecho, situación o aspecto particular. A continuación se presenta una captura de pantalla que muestra la foto de perfil y de portada de la cuenta



Junio 19



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “compartir” a la cuenta “Venezuela Futura” donde se visualiza un artículo del Foro Libertad que se titula “La Prostituyente”. En el artículo se describe el fracaso del diálogo pautado entre la oposición y el oficialismo y se argumenta la apelación a mecanismos constitucionales y democráticos que no tienen que ver con el llamado a elecciones sino con la apropiación de la tradición republicana que respalda acciones de calle contra gobiernos que violan los derechos de los ciudadanos. Asimismo, la publicación incluye una reflexión del sujeto de investigación quien recomienda el artículo y expresa desacuerdo y oposición a la idea de renovar la constituyente y de llamar a elecciones. La publicación obtuvo 3 “me gusta” y fue compartida 2 veces.

Junio 24



Comentarios

Publicación obtenida de la cuenta "The Aristocrat" y publicada a través de la herramienta "compartir". Es una cita en inglés de Carl Schmitt que hace referencia a la negociación como esencia del liberalismo (como corriente ideológica y política) que permite transformar las disputas en debates parlamentarios. Una vez más, se observa que el sujeto mantiene cuentas en su red social cuyas publicaciones son de materia política.

Junio 26

Me preocupa mucho esa banalización de la ideología de muchos. "Esto no es comunismo estás loco...". Ya estamos haciendo la transición del Socialismo al Comunismo, miren la Ley de Comunas y el fortalecimiento del "estado comunal", la resolución 058, el nuevo currículo escolar, la nueva ley de universidades en camino, y sobre todo, a los 10 puntos expuestos por Marx en el Manifiesto Comunista para que observen que casi todos se han cumplido. En el 2020, si todo sigue como va, allí si dirán ¡Coño, como que esto si es Comunismo! Y allí si será muy tarde...

resolución 058, el nuevo currículo escolar, la nueva ley de universidades en camino, y sobre todo, a los 10 puntos ex...Seguir leyendo

3 Me gusta 3 comentarios

 Me gusta  Comentar  Compartir

Comentarios

Publicación donde el sujeto expresa preocupación y muestra cierto temor a la situación política, económica y social del país argumentando que la Ley de Comunas, la Resolución 058, el nuevo currículo escolar y la nueva Ley de Universidades son indicios de que “estamos haciendo la transición del socialismo al comunismo” La publicación obtuvo 3 “me gusta” y generó 3 “comentarios”.

Junio 29



Comentarios

Publicación que presenta artículo de Movimiento Nacionalista denominado “ORDEN” a través de la página web de “La Patilla”. El proceso de etnografía virtual también permitió indagar sobre el artículo compartido por el sujeto y aunque no se pudo ubicar a través de “La Patilla” se consiguió a través de la página “Noticias Venezolanas”. El artículo consiste en una invitación dirigida a los adeptos del gobierno a “impulsar cambios” y “generar sacrificios” que otorguen dignidad y libertad al país a través de un rol forjador de futuro.

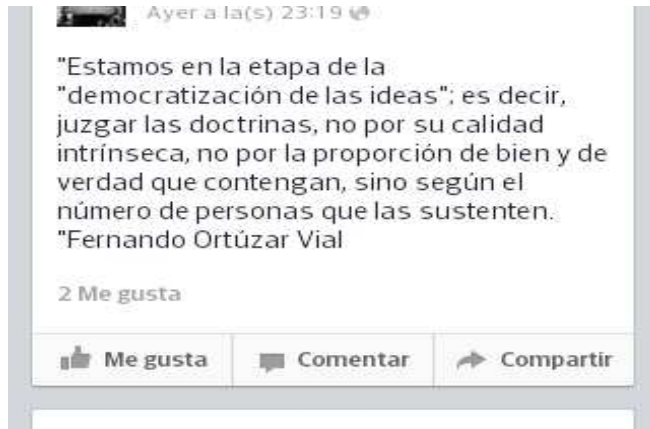
Junio 29



Comentarios

Publicación que presenta una cita de Bertolt Brecht en relación a la defensa de lo obvio. La publicación obtuvo 2 "me gusta" uno de los cuales fue realizado por la investigadora en calidad de usuario de la red social. La identificación del usuario con el planteamiento de la cita permite entender que para el sujeto de investigación las razones por las que se protestan: mayor seguridad, libertad para los estudiantes presos, etc. es "lo obvio".

Julio 02



Comentarios

Publicación que cita a Fernando Ortúzar Vial sobre la denominada "democratización de las ideas" entendida como el hecho de que se juzga en función de aquello que es sustentado por la mayoría y no por lo que tenga mayor fundamento o calidad. La publicación obtuvo dos "me gusta". El planteamiento puede ser entendido como una crítica a las llamadas democracias donde no existe "calidad intrínseca" ni "proporción de bien" y que son sustentadas por una mayoría.

Julio 02

Nuestra economía en manos extranjeras. Y ya son tan descarados que lo dicen a Vox Populi. ¿Alguna duda de la injerencia cubana en Venezuela?



Cubano colaborador del Che Guevara participa en nueva reestructura de...

elimpulso.com

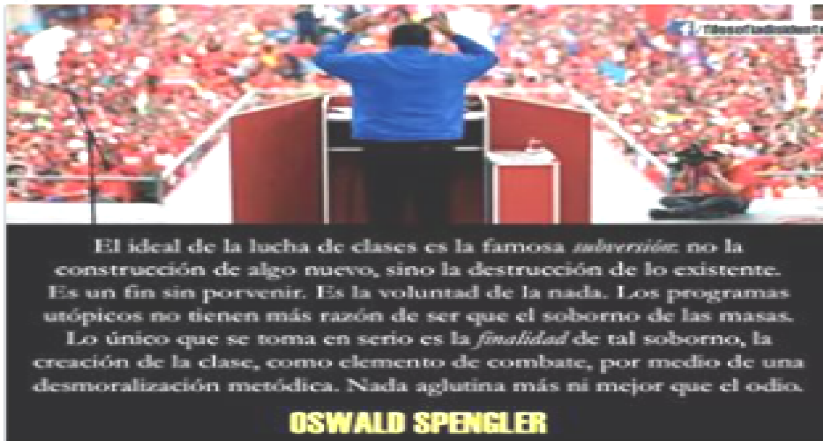
Comentarios

Publicación obtenida a través de otro usuario y fue realizada a través de la herramienta “compartir” en Facebook. La publicación es un artículo obtenido de la página web de “El Impulso” y se agrega una opinión alusiva a la noticia relacionada con la economía de Venezuela. La opinión que emite el sujeto hace referencia a la injerencia cubana demostrada por la intervención y participación que tiene Orlando Borrego (economista cubano) en la reestructuración económica del país

Julio 02

Un fin sin porvenir.

Admin. III



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “compartir” a la cuenta de “Filosofía Disidente”. La publicación compartida es una cita de Oswald Spengler sobre la lucha de clases, el soborno de las masas, el combate, la desmoralización y el odio. La cita se coloca al pie de foto de una imagen alusiva a un discurso del fallecido ex-presidente Hugo Chávez.

Julio 03



Comentarios

Publicación sobre falta de servicio de agua durante un mes y medio en la zona de vivienda del sujeto. Además de la falta de agua el sujeto menciona otros problemas como las colas para hacer compras de alimentos, la inseguridad, los buhoneros entre otros y los menciona como motivos para expresar desacuerdo, rabia e inconformidad. La publicación obtuvo 3 "me gusta"

Julio 05

La bandera del Usurpador Cubano desfilando a sus anchas por el Paseo Los Próceres. Y todavía hay gente que duda de la gran traición que se le ha hecho a Venezuela. Un irrespeto a nuestra historia y a nuestros próceres. Por cierto, en el circo de hoy nombraron más a Chávez que el nombre de nuestro país...



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “fotos” donde se presenta una foto a propósito del desfile en conmemoración al Día de Independencia, en la foto se observa a un grupo de militares desfilando mientras sostienen izada la bandera de Cuba. Anexo a la foto el sujeto publica comentario sobre lo que considera “traición a Venezuela” e “irrespeto a nuestra historia”. Cabe destacar que utiliza la palabra “circo” para describir el acto de conmemoración

Julio 05



Comentarios

En la publicación se observa el descontento por la participación y dominio de Cuba en instituciones y decisiones nacionales. Menciona una serie de hechos como argumentos que fundamentan su descontento y menciona que: los militares nacionales siguen órdenes de coroneles cubanos, se rinde culto a Fidel Castro (presidente de Cuba), se ondea la bandera cubana junto a la venezolana, se expresa abiertamente que el gobierno nacional tiene asesores cubanos, y se ha comentado que se cantará el himno de Cuba en liceos y Escuelas. Además de mencionar lo anterior, lo califica de “violación a la soberanía”. De igual forma, se observa que los hechos mencionados son hechos que en su momento fueron comentados por el sujeto. Es decir, en una publicación anterior se observó lo mencionado sobre asesores economistas de origen cubano y en otra publicación se destacó el culto a la bandera cubana, lo que muestra coherencia con el descontento expresado y a nivel informativo permite entender que el sujeto retoma y reitera su posición en cuanto a las publicaciones que realiza. Esto a su vez, ayuda a asumir que el sujeto está consciente de las publicaciones que hace y comparte las cuales en general están unidas por un mismo tema: la política nacional.

Julio 06

A mis compañeros y amigos, están cordialmente invitados a mi defensa del trabajo de Licenciatura "Política para Jaimito" Micros televisivos para solucionar el analfabetismo funcional en conceptos políticos de la juventud venezolana. Este martes a las 2 PM en la Escuela de Comunicación Social de la UCV. Aula A1.



Comentarios

Publicación con invitación a asistencia a la defensa del trabajo de tesis del sujeto de investigación para obtención del título licenciado en comunicación social. Su trabajo consiste en una serie de micros televisivos como propuesta para solucionar el “analfabetismo funcional en conceptos políticos de la juventud venezolana”. La temática de su trabajo resultó de gran interés para la investigadora de la presente investigación pues desde su realidad como estudiante se muestra la apropiación e interés del sujeto en materia política.

Julio 17



Comentarios

Publicación a través de la herramienta “video” donde se muestra un video sobre política que forma parte de un mini-programa televisivo diseñado para la obtención del título de licenciado en comunicación social. La publicación obtuvo 15 “me gusta”, fue “compartida” 2 veces y generó 3 “comentarios” donde se evidencia afinidad con lo publicado. El video gira entorno a la pregunta ¿Qué es la política? Y antes de dar respuesta a la interrogante se aluden a ejemplos cotidianos como el futbol y la actuación en donde existen metas y objetivos individuales que necesitan de otros, que requieren del consenso social para alcanzarse. En el video el sujeto menciona elementos alusivos a la ciudadanía principalmente a la política la cual afirma que “está presente en todos los ámbitos de la sociedad”, también hace mención a objetivos comunes, comunidad, diálogo, integración, aporte, bienestar, salud, educación, entre otros y remota la política desde la aparición del ser humano. En el video, también se menciona que para algunas personas la política (y por ende al ejercicio ciudadano) se entiende en términos de ejercicio del voto y que para otros es el arte de gobernar y administrar recursos. Al final del video, el sujeto de investigación recomienda la lectura del libro “Política para Amador” de Fernando Savater. Resulta interesante para la investigación en curso que el sujeto incluye al internet como un medio de comunicación mencionándolo junto a la prensa, radio y televisión

Julio 20



Comentarios

Publicación que muestra cita de Joaquin Bochaca sobre la decadencia social. El sujeto agrega comentario a la publicación expresando que la decadencia social en Venezuela se observa en "su apatía y negación de luchar", obtuvo 1 "me gusta" colocado en la publicación y no en el comentario.

Julio 20



Comentarios

Publicación que muestra cita de Joaquín Bochaca sobre el marxismo. La publicación obtuvo 1 “me gusta”, fue “compartida” 2 veces y generó 3 “comentarios”. Un usuario que forma parte de la red social del sujeto le preguntó a través de un comentario cómo explicar lo expresado sobre el marxismo a lo que denomina “sociedad pobre”, el sujeto de investigación responde que son “la mayoría de la población común” y para responder a la interrogante alude a la educación como un medio para “introducir contenidos” en materia ciudadana. Agrega también, que se necesitaría una “fuerte campaña propagandística de formación al ciudadano”. Lo expresado en los comentarios del sujeto permite observar que admite una relación entre Ciudad-Ciudadano, Estado-Ciudadano y Educación- Ciudadanía.

Julio 21

El único hombre que tuvo un plan para desarrollar el país, llevarlo a la prosperidad, rescatar nuestros territorios y hacer que Venezuela fuera respetada como nación. Su trabajo quedó a medias por culpa de los politiqueros y demagogos de la época.



Marcos Pérez Jiménez y nuestro Esequibo

Síguenos: <https://www.facebook.com/teleguerrillapoderosa/>
Mapa de Venezuela en el momento de la guerra
Esequibo: 16°18'N 61°52'W - Vóximo: Catedral de Venezuela
Programa La 10.

Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “compartir” que muestra video titulado “Marcos Pérez Jiménez y nuestro Esequibo”, a la publicación se le anexa comentario simpatizante con la gestión del fallecido expresidente. En el video, se muestra una entrevista realizada al Gral. Pérez Jiménez por parte de Oscar Yánez quien pregunta sobre acciones a tomar en relación al Esequibo. Como respuesta el ex mandatario responde que los futuros regímenes deben negociar la recuperación del territorio y a su vez prepararse en fuerzas en caso de que las negociaciones no progresen y crezca el conflicto.

Observaciones:

El sujeto N°1 es estudiante de la Escuela de Comunicación Social perteneciente a la Facultad de Humanidades y Educación, realiza publicaciones de tipo reflexivas sobre acontecimientos políticos a nivel nacional, inclusive algunos que han afectado la comunidad universitaria. Se observa que la mayoría de los elementos que comparte y publica son reflexiones, opiniones, anécdotas, preocupaciones, etc. que surgen de su experiencia personal y que al ser publicadas en esta red social tienen una tendencia a propiciar reflexiones, opiniones, comentarios o anécdotas de sus “amigos” o usuarios que mantiene en su red. Además, publica videos, citas y comparte elementos que, desde su rol como estudiante de comunicación social, ha relacionado con política. También resulta interesante destacar que el sujeto propicia y recibe alta interacción lo que permite entender que lo que comparte genera alto grado de identificación en las personas de su red social. Lo que publica además, atrae y genera el comentario de quienes no piensan igual que él o los que están en desacuerdo con algunas de sus opiniones. De igual forma, el usuario hace publicaciones que hacen saber que participa en marchas estudiantiles y convocatorias ciudadanas, además ha expresado públicamente formar parte de un movimiento ideológico Nacionalista denominado “ORDEN”

Se observa que el sujeto desde su rol de estudiante universitario expresa constante preocupación por aspectos relacionados con la vida pública. Además, expresa conocimientos sobre política y opina sobre lo que a su parecer implica la ciudadanía. Asimismo, vincula sus opiniones y apropiación con su profesión pues ejerce sus derechos ciudadanos de divulgación, participación y expresión.

Las publicaciones están relacionadas con acontecimientos a nivel nacional y no se observan publicaciones relacionadas

Sujeto N°2

Mayo 01



Comentarios

Publicación realizada el 01 de mayo de 2014 alrededor de las 7:30 pm donde se informa la liberación de estudiante de la Escuela de Estudios Internacionales y se informa sobre la eliminación de barricadas en la autopista Fco Fajardo. Igualmente se evidencia una mención a “JóvenesVzlanos”, quienes en su cuenta oficial en twitter se definen como Organización Nacional de Jóvenes Venezolanos que propician el despertar de conciencia. La publicación obtuvo un “me gusta” que fue realizado por la investigadora como usuario de la red social

Mayo 02



Comentarios

Publicación realizada el 02 de mayo de 2014 alrededor de la 1:30 pm donde se informa sobre la detención de una ciudadana indicando que fue un allanamiento y el presunto motivo de la detención. Al final de la publicación se hace mención a una persona que se presume fue quien realizó la publicación a través de twitter

Mayo 02



Comentarios

En la publicación se utiliza un *hashtag* identificando el día e inicial del mes del suceso y se coloca la denominación "Opinión" para introducir un artículo publicado en la página web de El Universal. Asimismo, se coloca la palabra "vía" para mostrar la cuenta oficial de la fuente y se anexa el link que permite acceder al artículo. Se realizó alrededor de la 1:00 pm y fue visualizada a las 3:00pm. En el artículo se

utiliza una metáfora de David y Goliat para describir la relación actual de la UCV con el gobierno nacional. Se describe la discusión que deriva de los constantes actos de violencia que suceden en el campus de la UCV y del hecho de que el gobierno no tome medidas argumentando “incapacidad para protegerla” dada la autonomía universitaria. En el artículo se relata el origen de este status autónomo que tiene la UCV y se menciona que de permitir la protección y aceptar la intervención policial se “condenaría” la autonomía universitaria en el país.

Mayo 02



Comentarios

La publicación hace referencia a una orden del Tribunal Supremo de Justicia(TSJ) para iniciar clases en La Universidad del Zulia. Se coloca el link de la noticia y se utiliza *hashtag* para mencionar a la Universidad y para hacer referencia a AVERU que es la Asociación Venezolana de Rectores Universitarios. El artículo es publicado a través de la Agencia Carabobeña de Noticias e informa que las actividades académicas de pregrado en la Universidad del Zulia deben retomarse de inmediato por órdenes del TSJ que anulan las decisiones tomadas el 11 de marzo en cónclave de autoridades. Asimismo, se informa en el artículo que la sentencia prohíbe realizar actos que impidan el acceso de personal de la comunidad universitaria a las instalaciones.

Mayo 09



Comentarios

Publicación sobre los detenidos en los campamentos y su llegada al Palacio de Justicia. Se hace mención a la cuenta oficial de “Jóvenes Vzlanos” y al inicio se coloca el *hashtag* “Dale RT” para solicitar retweet a la publicación y propiciar su divulgación.

Mayo 28



Comentarios

Publicación sobre noticia de suicidio de estudiante de la Universidad de Carabobo que quedó minusválido tras protestas en el estado Carabobo. Anexo a la publicación, se ubica el link de la noticia y se utiliza el *hashtag* “UC” para referir a la Universidad de Carabobo y se menciona a una persona que se presume fue quien publicó la noticia en twitter. El artículo publicado por el Diario Contraste, describe que el joven quedó imposibilitado de sus extremidades inferiores luego de recibir un disparo por parte de colectivos armados durante las protestas realizadas en la Isabelica el 12 de Marzo

Mayo 29



Comentarios

Publicación que hace referencia a lo que sucede en tiempo real en el evento “La Protesta y la Propuesta, herramientas para una ciudadanía activa” que se llevó a cabo a través de la Organización “Mucho con Poco”. A la publicación se le anexa una foto sobre el evento y se colocan *hashtag* en relación al nombre de la Organización Internacional que realizó el evento, la fecha de realización y la UCV como espacio donde se llevó a cabo. Como parte del proceso de etnografía virtual se indagó sobre el evento y a través de la página UCV Noticias se logró ubicar que el evento que el sujeto reseña consistió en una reunión realizada en la “Sala Francisco de Miranda” de la UCV con la participación de varias instituciones de Derechos Humanos para analizar y examinar posibles soluciones a la crisis actual que presenta el país. En el artículo ubicado se reseña el diálogo social, las comunidades como espacios de transformación, el respeto a lo constitucional y el derecho a la protesta como algunos de los temas tratados en el evento.

Mayo 29



Comentarios

Publicación relacionada con las palabras ofrecidas por la Rectora de la UCV durante el evento organizado por “Mucho con Poco” y además de los *hashtag* relacionados con el lugar, la organización y la fecha, se hace mención a la rectora y se adjunta un link con foto del evento.

Mayo 29



Comentarios

Publicación relacionada con las palabras ofrecidas por Julio Coco en el evento organizado por “Mucho Con Poco” el cual es un proyecto realizado en América Latina en pro de la democracia. Se hace mención a la cuenta “Asuntos del Sur” que figura como fuente de información

Mayo 29



Comentarios

Publicación que informa sobre el cierre del Taller “Mucho con Poco” se colocan *hashtag* relativos al evento a la “Ciudadanía Activa” al día e inicial del mes del evento y el lugar donde se realizó. Además se hace mención a la cuenta de “Asuntos del Sur” como fuente de información. El sujeto de investigación realizó varias publicaciones durante el día en relación a este evento de participación ciudadana lo que da a entender que conoce y asiste a las convocatorias realizadas en la comunidad UC Vista

Mayo 30



Comentarios

Publicación sobre el Día del Egresado UCVista que felicita a todos los egresados en su día y coloca *hashtag* relativos a la UCV y un link con imagen alusiva. Esta publicación permite observar que el sujeto conoce e informa sobre fechas célebres para la comunidad universitaria a la que pertenece.

Junio 03



Comentarios

Publicación sobre misa realizada en los espacios de Plaza Cubierta por los estudiantes detenidos. Se menciona las cuentas oficiales de UCV Noticias y la cuenta oficial de la Rectora. Asimismo, se anexa un link con foto del encuentro. Este tipo de publicaciones permiten observar que el sujeto participa en los eventos que desde la Universidad se organizan con la comunidad en relación a los sucesos actuales.

Junio 03



Comentarios

Publicación sobre denuncia realizada por Concejal sobre el estado de la vía Santa Mónica- Cumbres de Curumo. Se anexa link sobre la denuncia realizada donde se describe la petición que realiza el concejal del municipio Libertador al Alcalde Jorge Rodríguez de realizar los trabajos de manera urgente antes de que inicie el período de lluvia. Con esta publicación se observa que el sujeto considera las denuncias sobre vialidad como aspecto importante de divulgar; y es que el tema de vialidad tiene que ver con la calidad de vida que todo ciudadano tiene derecho a tener.

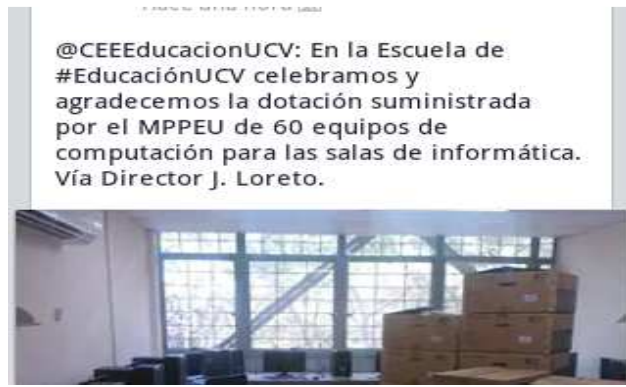
Junio 05



Comentarios

Publicación sobre el II Encuentro de activistas comunitarios llevado a cabo en la Sala E, se anexa foto con la programación del evento y se hace mención a las cuentas oficiales de UCV Noticias Reporte Ya y se coloca un *hashtag* sobre la UCV. Se evidencia con esta publicación que el sujeto conoce y divulga los encuentros que se realizan en los espacios de la universidad para discutir y analizar temas de activismo ciudadano.

Junio 05



Comentarios

Publicación que cita a la cuenta oficial del antiguo Centro de Estudiantes de la Escuela de Educación y refiere a la dotación de equipos de computación para la sala de informática. Además, se cita como fuente al director de la Escuela, se coloca hasta relativo a “Educación UCV y se anexa foto sobre la dotación. Con esta publicación el sujeto de investigación informa a la comunidad perteneciente a la Escuela de Educación que se ha dado la dotación de nuevos equipos de computación y lo hace realizando la publicación en el grupo de “Secretaría General Centro de Estudiantes Escuela de Educación”

Junio 06



Comentarios

Publicación sobre la aprobación que hizo el Consejo Universitario de la Universidad de Carabobo de solicitar la renuncia del presidente de la república y se hace mención a la cuenta oficial de la Universidad de Carabobo.

Junio 09



Comentarios

Publicación relacionada con información sobre el servicio de comedor con mención a la cuenta de Autonomía UCV y con *hashtag* que hacen referencia a UCV, Unive, y solicitando divulgar la información. Con esta publicación se ratifica el interés del sujeto por divulgar información de interés para la comunidad universitaria a la que pertenece.

Junio 09

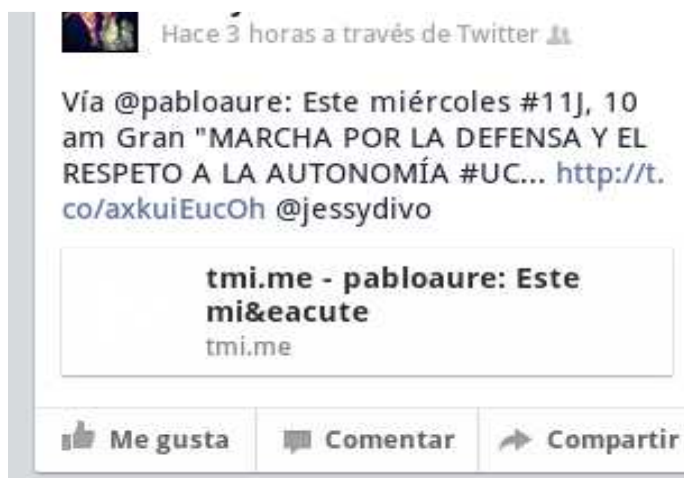
Vía @falconoticias: OTRA DEVALUACIÓN
MÁS: Gob. venezolano estudia formulas
para devaluar la moneda.
@EcoInformativo_ [http://t.co/
BPPbBmR69N](http://t.co/BPPbBmR69N)



Comentarios

Publicación sobre artículo relacionado con el gobierno venezolano y las medidas de devaluación. Se menciona a Falcón Noticias y a “EcoInformativo” como fuentes de la publicación. Como parte del proceso de etnografía virtual, la investigadora abrió el link de la noticia y apareció un mensaje en relación a la cuenta @Falconoticias informando que está suspendida. Sin embargo, la noticia pudo ser ubicada a través de “La Patilla” quien publicó artículo describiendo el deterioro económico del país y explicando que el gobierno nacional tendría que aplicar medidas. A propósito de las medidas, en el artículo se mencionan las opiniones de algunos economistas que desde sus conocimientos vaticinan cuáles serían las opciones que el gobierno manejaría considerando la eliminación del tipo de cambio más barato, mantener un solo tipo de cambio oficial, el incremento del precio de la gasolina o finalmente otra devaluación de la moneda.

Junio 09



Comentarios

Publicación donde se menciona a Pablo Aure (secretario de la Universidad de Carabobo) convocando a marcha por "La Defensa y el respeto a la Autonomía" también se menciona a la cuenta fuente de información. La publicación permite observar que el sujeto mantiene en sus redes sociales a autoridades de universidades que no son de la comunidad universitaria a la que pertenece.

Junio 10



Comentarios

Publicación sobre 6 estudiantes de Barquisimeto liberados que deben cumplir régimen de presentación. Se colocan *hashtag* que hacen referencia a la fecha del acontecimiento, a la región, la UCV y la "UniVe"

Junio 11



Comentarios

Publicación sobre la aprobación por Consejo de Escuela sobre los estudios de Sairam Rivas estudiante reclusa en el SEBIN y se coloca la fuente de la publicación vía twitter. Sairam Rivas es estudiante de la UCV y presidenta del Centro de Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social quien fue reclusa al SEBIN por sus acciones de protesta.

Junio 11

#10J Reprogramación de la Esc.
#DerechoUCV. Aprobada por el CF en su
sesión del pasado 5/06 #UCV Vía
@SorymarMoreno <http://t.co/wxWindkb5X>

UNIDAD DE CLASES	05/06/2014
FECHA DE CLASES	23/06/2014
VACACIONES COLECTIVAS	04/07/2014
PERIODO INTENSIVO	14/08/2014 al 12/09/2014
FECHA LÍMITE CONSIGNACIÓN NOTAS 1er PARCIAL	05/07/2014
FECHA LÍMITE CONSIGNACIÓN NOTAS 2do PARCIAL	20/07/2014
EXÁMENES FINALES	
TIEMPO PARA APLICAR CONSIGNACIONES 1er y 2do DE JUNIO DE 2014	
APLICACIÓN DE EXÁMENES LLAMADA DE JUNIO AL 10 DE JUNIO DE 2014	
APLICACIÓN DE EXÁMENES CONSIGNACIÓN 21 DE JUNIO	
EXÁMENES DIFERENCIY DE REPARACIONES	
TIEMPO PARA APLICAR CONSIGNACIONES 7 y 8 DE JULIO DE 2014	
APLICACIÓN DE EXÁMENES DIFERENCIY AL 10 DE JULIO DE 2014	
APLICACIÓN DE EXÁMENES CONSIGNACIÓN 10 DE AGOSTO DE 2014	
LAS CALIFICACIONES DE LOS EXÁMENES FINALES DEBEN SER CONSIGNADAS DENTRO DE LOS CINCO (5) DIAS CONTIGUOS SIGUIENTES A...	

Comentarios

Publicación relacionada con la reprogramación realizada en la Escuela de Derecho aprobada en sesión del 05-06. Esta publicación permite asumir que el sujeto se mantiene informado y propicia la información sobre la situación académica que en los actuales momentos se encuentra en incertidumbre.

Junio 11



Comentarios

Publicación sobre diplomado de Estrategias Pedagógicas para enseñanza innovadora y se facilita el link con información sobre el diplomado. Además, se colocan *hashtag* sobre “Educación UCV”, “UCV” y “Educación Venezuela”

Junio 11

Imagen: #10J La #FAGRO #UCV protesta por mejores rutas de #TransporteUCV Vía @AndresEGT #UniVe <http://t.co/nPi1ow682i>



Comentarios

Publicación sobre protesta realizada para solicitar mejoras en las rutas de transporte interno de la UCV. Se coloca como fuente de la publicación al usuario @AndresEGT y se incluyen *hashtag* sobre la facultad donde se lleva a cabo la protesta (Facultad de Agronomía), la UCV, el “transporte UCV” y “UniVe”

Junio 11



Comentarios

Publicación sobre robo en las Escuelas de Geología, Minas y Geofísica. Se coloca la fuente de la publicación a través de la palabra “vía”, se hace mención a la cuenta @Autonomía11UCV y se coloca un *hashtag* sobre “UCV”. El sujeto de investigación divulga información relacionado con los actos de violencia y los atentados contra la seguridad universitaria para dar a conocer los hechos y de alguna manera denunciarlos.

Junio 12



Comentarios

Publicación sobre situación irregular en “el charco”, espacio perteneciente a la Escuela de Derecho en la UCV con estudiantes heridos que de acuerdo con lo publicado son trasladados al Hospital Clínico Universitario. Se coloca la hora del acontecimiento y varios *hashtag* que hacen referencia a la Escuela de Derecho y la UCV.

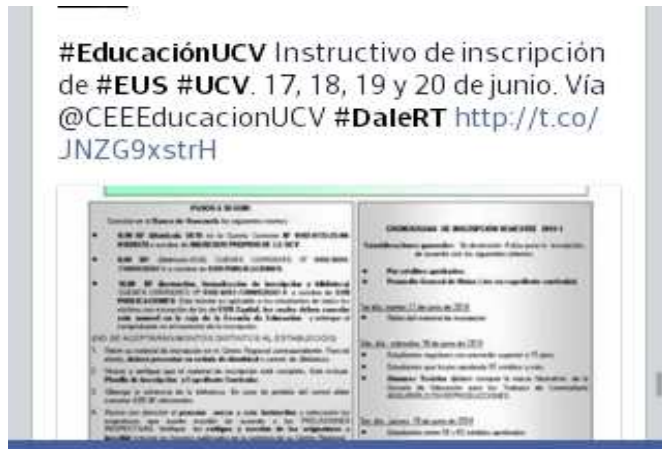
Junio 12



Comentarios

Publicación sobre retweet a un artículo de El Universal referente a la educación. Asimismo, se incluyen *hashtag* sobre “Educación Venezuela” y el día e inicial del mes de la publicación. El artículo compartido permite observar que el sujeto comparte información relativa a su profesión, específicamente este artículo reseña una medida política tomada por Michelle Bachelet (actual presidenta de Brasil) de convertir las consignas de los estudiantes en leyes. Asimismo, en el artículo se mencionan el porcentaje de inversión que dictan algunos países de Latinoamérica para la Educación entendiéndola como “el pilar de los logros de algunas de las economías más exitosas”

Junio 12



Comentarios

Publicación sobre instructivo de inscripción para Estudios Universitarios Supervisados (EUS) con fechas de las inscripciones. Se incluyen *hashtag* sobre Educación UCV, EUS, UCV y se solicita de retweet para divulgar la información. Con esta publicación se observa que aunque el sujeto formó parte del régimen anual considera también los estudiantes que no forman parte de este régimen y dirige información hacia ellos quienes representan un alto porcentaje de la población estudiantil de la Escuela de Educación.

Junio 12



Comentarios

Publicación sobre información que anuncia las palabras del secretario de la Asamblea Nacional en relación a la diputada Maria Corina Machado. El sujeto emite una pregunta en tono sarcástico al inicio de la publicación y se incluye un *hashtag* que hace referencia al Instituto Nacional de Orientación Femenina. Anexa a la publicación se ubica artículo del Últimas Noticias reseñando que la sentencia realizada por el secretario de la Asamblea Nacional fue a través de su cuenta en twitter.

Junio 12



Comentarios

Publicación sobre intervención de la Rectora de la UCV Cecilia García Arocha en la Asamblea Nacional. Se influye mención a la cuenta oficial de la rectora y se colocan *hashtag* en relación a la fecha del acontecimiento, la UCV, la Uni Venezuela y link que remite a una imagen del acontecimiento.

Junio 15



Comentarios

Publicación que informa sobre el fallecimiento de familiar de profesora y ex directora de la Escuela de Educación, quien además tutorea la presente investigación. En la publicación se hace mención a la Escuela de Educación, a la UCV y a la cuenta oficial de la Escuela colocándola como fuente de la información. La publicación generó “3 comentarios” y fue “compartida” 2 veces.

Junio 17



Comentarios

Publicación relacionada con protesta de Obreros y situación con las puertas de acceso se menciona a la fuente de la noticia a través de la palabra “vía”, y a la cuenta oficial de la rectora de la UCV

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre protesta de obreros en el Rectorado. Se coloca la cuenta de la persona inicial que realizó la publicación y se agregan *hashtag* para hacer referencia a la UCV y el día e inicial del mes del acontecimiento. Asimismo, se anexa foto sobre lo publicado.

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre protesta estudiantil y protesta de obreros. Al final de la publicación se coloca la palabra “vía” para introducir la cuenta desde la cual se obtuvo la información. De igual forma, se coloca un *hashtag* relativo a la UCV.

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre el comedor notificando que no prestará servicio. Se colocan *hashtag* sobre la UCV y el comedor y también se coloca uno con la palabra “Pendiente” en negritas y mayúscula para captar la atención de los usuarios

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre protesta donde obreros de Maracay atacaron las puertas del Rectorado. Se colocan *hashtag* con la región, el día e inicial del mes del acontecimiento y la UCV.

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre situación irregular en el Edificio del Rectorado. Se coloca la cuenta de Juan Requesens presidente de la Federación de Centros Universitarios como fuente de la información y además se agregan *hashtag* relativos al lugar (UCV) y fecha del acontecimiento.

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre participación de profesor en un programa radial donde se tratarán temas educativos. Al inicio de la publicación se ubica el día e inicial del mes del acontecimiento y se visualiza un retweet realizado a la cuenta que publica la información.

Junio 18



Comentarios

Publicación sobre jornada de señalización como parte del plan UCV Segura. Se ubica en primer lugar las iniciales RT que dejan saber que la publicación fue un retweet y se agregan *hashtag* sobre el operativo. Finalmente, se solicita divulgar a través de #DaleRT

Junio 20



Comentarios

Publicación sobre un enlace relacionado con la Reforma Educativa y se coloca como fuente la cuenta oficial de @ShareThis.

Junio 23



Comentarios

Publicación desmintiendo rumores sobre allanamiento a la Universidad de Carabobo. Aclarando la situación de enfrentamiento con CICP. Al inicio de la publicación se ubica la palabra "vía" para introducir a la fuente de la información.

Junio 26

ESTO00000! #Venezuela #26J ¡Cero
engaños! » RT. @edoilustrado: Caricatura
EDO: Quitate tú... <http://t.co/4NH2eMaCsj>



Comentarios

Publicación que comparte caricatura de EDO sobre situación política venezolana con link que muestra la caricatura señalada que hace referencia a las cartas públicas que se han divulgado recientemente

Junio 26



Comentarios

Publicación relacionada con la inauguración de un salón de usos múltiples en el Núcleo de la UCV de Nueva Esparta. Se agrega enlace con video sobre la noticia y se coloca como fuente la cuenta oficial de la rectora de la UCV

Junio 26



Comentarios

Publicación sobre convocatoria a Asamblea de Ciudadanos en Prados del Este con link que muestra la foto de la convocatoria. La publicación es un retweet dado a la cuenta de "Vente Venezuela" donde se menciona a su vez la cuenta oficial de la diputada de la oposición

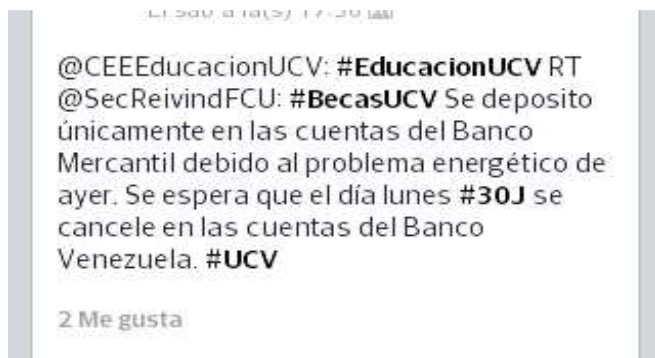
Junio 27



Comentarios

Publicación sobre un retweet dado en twitter a la cuenta de El Universal sobre protesta realizada en el Hospital de Coche por falta de medicamentos. Asimismo, se anexa link de la noticia y se coloca el *hashtag* alusivo a Caracas

Junio 29



Comentarios

Publicación referente al depósito de la beca universitaria. La publicación se realizó en el grupo en Facebook de "Secretaría General Centro de Estudiantes Escuela de Educación UCV". Se colocan *hashtag* en relación a la Escuela de Educación, las becas, la UCV y el día e inicial del mes del acontecimiento.

Julio 02

En imagen: #1J en Sala de Conciertos #UCV celebración del X Aniversario de la Coral de la Biblioteca Central #UCV <http://t.co/WGVzJlzCtd>



Comentarios

Publicación relativa a la celebración del X Aniversario de la Coral de la Biblioteca Central en la Sala de Conciertos de la Universidad Central de Venezuela. Se coloca *hashtag* relativo a la UCV y al día e inicial del mes del acontecimiento. Esta publicación permite observar que el sujeto también divulga información relativa a los eventos culturales llevados a cabo en la UCV

Julio 02

Imagen: La #UCV se abre a los niños durante el #1J en los espacios de "Tierra de Nadie". | @nbiancoucv @UCV_Noticias <http://t.co/msLUb9tc2I>



Comentarios

Publicación realizada sobre actividad con niños en Tierra de Nadie. Se colocan dos cuentas oficiales como fuentes de información y se coloca *hashtag* relativo a la UCV y al día e inicial del mes en el que se realizó la actividad. De igual forma, se anexa foto alusiva a la actividad realizada. Se observa en la publicación que el sujeto

informa sobre eventos que se realizan con la comunidad en los espacios de la universidad

Julio 02

En imagen: La **#UCV** se abre a los niños organizado por la Dir. de Extensión Universitaria. **#1J** | @GarciaArochaC <http://t.co/r53Lqh35z9>



Comentarios

Publicación sobre actividad con niños realizada en Tierra de Nadie y organizada por la Dirección de Extensión. Se anexa vínculo que muestra foto sobre la actividad y se colocan *hashtag* sobre la UCV y el día e inicial del mes de la actividad.

Julio 02



Comentarios

Publicación sobre llegada de diputada de la Asamblea Nacional a una Plaza de la Capital para realizar Asamblea Ciudadana. Se coloca el día e inicial del mes del acontecimiento y un *hashtag* relativo a la Ciudad donde se realiza la Asamblea. Igualmente, se anexa foto sobre lo publicado

Julio 02



Comentarios

Publicación sobre Asamblea Ciudadana realizada en el Paraíso con diputada de la Asamblea Nacional. Se hace mención a la cuenta oficial en twitter de la diputada y se anexa foto sobre lo publicado.

Julio 02



Comentarios

Publicación sobre búsqueda de talentos en el área de la educación. La publicación es un retweet dado a la cuenta que al principio se menciona y se anexa link con la convocatoria.

Julio 03



Comentarios

Publicación sobre noticia relacionada con la gestión pública de Venezuela. Es un retweet dado a la cuenta que al principio se menciona la cual, a su vez, hace referencia a NTN24 noticiero digital.

Julio 03



Comentarios

Publicación que anuncia el nombre del nuevo vicepresidente de la República a través de un Retweet y la colocación del *hashtag* "Venezuela"

Julio 03



Comentarios

Publicación sobre reunión de autoridades de la UCV con el Director del Hospital Clínico Universitario (esta publicación se da a través de un retweet al tweet de la rectora de la UCV Cecilia Garcia Arocha)

Observaciones:

El sujeto N° 2 es estudiante de la Escuela de Educación perteneciente a la Facultad de Humanidades y Educación. Realiza publicaciones de tipo informativas, se observa en la mayoría de los elementos que comparte y publica, una tendencia a divulgar información sobre acontecimientos, actividades, y convocatorias no solo a lo que respecta a la comunidad universitaria a la que pertenece sino también a nivel nacional, incluyendo comunidades de otras universidades. Se observa además, que el sujeto no genera ni propicia interacciones con las publicaciones que realiza sino que son netamente informativas. La gran mayoría de las publicaciones fueron realizadas a través de la red social twitter y se ubican también en la red social Facebook gracias a la herramienta de sincronización de cuentas. La mayoría de las publicaciones tienen que ver con artículos de prensa y con informaciones dadas por otros usuarios lo que permite entender que el sujeto ubica y comparte información referente a áreas que tienen implicaciones para la ciudadanía tales como: la salud, seguridad, economía, educación, cultura, vialidad, entre otros. Asimismo, informa sobre protestas, activismo, convocatorias, eventos que trascienden el espacio universitario lo que permite asumir que comprende la diversa gama de elementos que implican ejercer la ciudadanía.

Sujeto N° 3

Febrero 12



Comentarios

Publicación que muestra una imagen donde aparece una persona (presunto estudiante) sobre los escudos de un piquete de la Policía Nacional Bolivariana en los eventos de protestas suscitados en la capital venezolana. A la foto se le anexa comentario del sujeto de investigación quien respalda ese tipo de acciones argumentando que se dan cuando se tiene voluntad de lucha. La publicación obtuvo 14 “me gusta” y generó 5 “comentarios” donde otros sujetos mostraron su apoyo a la acción mostrada en la imagen

Febrero 13

Se aprecia como la policía interviene para salvaguardar a los estudiantes.
Malditos policías.



1 Me gusta 2 comentarios

Comentarios

Publicación que muestra foto donde aparecen personas corriendo, aparentemente huyendo de gases lacrimógenos y también se muestra a la Policía Nacional Bolivariana de pie frente a los hechos. A la foto se le anexa comentario en tono sarcástico describiendo la situación utilizando una ironía para expresar que los policías “salvaguardan” a los estudiantes.

Febrero 14



Comentarios

Publicación que muestra una caricatura de Rayma en el diario El Universal, donde se muestran dos momentos: un primer momento que ilustra lo que sucede en la calle (una imagen de un joven venezolano que recibe un impacto en la cabeza) y un segundo momento que ilustra lo que sucede en la tv (un teletubbie sonriendo). A la publicación el sujeto de investigación anexa un comentario expresando que esa es la situación actual en los canales de televisión. La publicación obtuvo 3 "me gusta".

Febrero 14



Comentarios

Publicación donde el sujeto menciona ciertas zonas de la capital que son parte de la ruta establecida para la marcha del día. La publicación obtuvo 7 “me gusta”.

Febrero 14



Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “video” donde se muestra un video tomado por el sujeto de estudio directamente en marcha convocada para el 14 de febrero para dirigirse a la Organización de los Estados Americanos (OEA). El video tiene una duración de 31 segundos donde se aprecia a la concentración cantando la consigna “¿quiénes somos? Estudiantes ¿qué queremos? Libertad”. La publicación obtuvo 2 “me gusta” y generó 1 “comentario”

Febrero 14



Comentarios

Publicación donde el sujeto formula dos preguntas abiertas en relación a las protestas con un tono de exhortación. La publicación generó 11 “me gusta” y 3 “comentarios”

Febrero 15



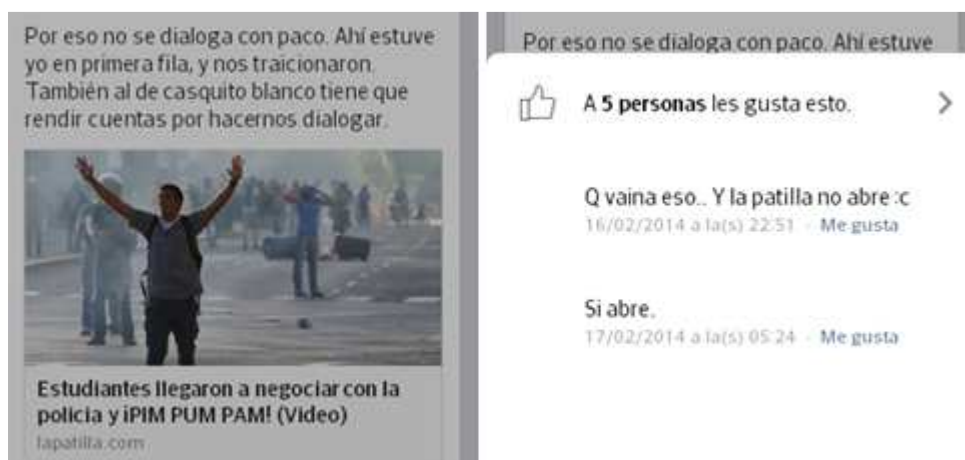
Comentarios

Publicación relacionada con las protestas que se realizan donde el sujeto expresa estar radicalizado ante la situación actual. Asimismo, expresa haber tragado gas lacrimógeno, haber recibido impacto de bomba lacrimógena y haber lanzado piedras mostrando cierto tono de orgullo y argumentando que lo volvería hacer. La publicación generó 44 “me gusta” y 30 “comentarios”. Debido a la gran cantidad de comentarios e interacción que generó la publicación del sujeto, resulta pertinente mostrar algunos de esos comentarios que ayudan a enriquecer el proceso etnográfico.



En los comentarios generados por la publicación original, se observan expresiones de opiniones de personas que forman parte de la red social del sujeto de investigación; algunos publican links o enlaces a videos donde se muestra señal en vivo desde Chacao (lugar donde ocurren fuertes enfrentamientos entre protestantes y efectivos de la Policía Nacional), otros dan muestras de apoyo a lo publicado y otros expresan desacuerdo ante las acciones de protesta de las cuales el sujeto ha sido partícipe. Estas interacciones permiten evidenciar procesos de diálogo e intercambio que surgen no solo por las afinidades o por la existencia de posturas o temas en común sino también por las diferencias de pensamiento, criterios, gustos o ideologías.

Febrero 16



Comentarios

Publicación que muestra enlace a artículo de “La Patilla” que relata los acontecimientos describiéndolos como “el día donde la represión de las autoridades llegó a su máxima expresión en Caracas” porque “los estudiantes fueron emboscados por la policía” con bombas lacrimógenas y gas verde. A su vez, en el artículo se presenta un video con 8 minutos y 34 segundos de duración donde se aprecia a estudiantes dialogando con efectivos de la Policía Nacional Bolivariana y de un momento a otro la policía comienza a dispararles a los manifestantes. El nombre del artículo se titula “Estudiantes llegaron a negociar con la policía y ¡PIM PUM PAM!”. El sujeto de investigación anexa comentario a la publicación argumentando que estuvo en el lugar de los acontecimientos y que no se dialoga con los policías (en este tipo de conflictos) porque “traicionan”. La publicación obtuvo 5 “me gusta” y generó 2 “comentarios”: uno de los comentarios fue de una persona que mostró indignación ante lo expresado y además informó que el link no abría.

Febrero 16

Por precaución dejare de informar por esta vía mi acontecer diario.
P.D: hoy estuve viendo todas las películas de Harry Potter, no estuve en la marcha, no me denuncien.

Me gusta · Comentar · Compartir

 15

Comentarios

Publicación donde el sujeto informa que dejará de publicar “por esta vía” su “acontecer diario” y agrega que no estuvo en la marcha pidiendo en tono sarcástico que no lo denuncien. El uso del sarcasmo pidiendo “no me denuncien” y la decisión de dejar de informar donde se encuentra da a entender que siente cierto peligro en el publicar su participación por esta red social.

Febrero 17

A 15 personas les gusta esto. >

eso lo dijo chavez en un discurso [ajaj]
17/02/2014 a la(s) 22:55 · Me gusta

Bueno Chavez dijo mucho pero eso viene desde los romanos y apuesto antes de ellos "Si vis pacem, para bellum"
17/02/2014 a la(s) 23:00 · Me gusta · 1

Si vis pacem para bellum"
Es una antigua frase Romana de Flavius Renatus Vegetius (escritor de la época)
Que los romanos empleaban con

Si quieres paz prepárate para la guerra.
15 Me gusta · 4 comentarios

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Publicación que muestra lo que parece ser una cita o frase (sin muestra del autor). La publicación obtuvo 15 “me gusta” y generó 4 “comentarios”. Algunos de los comentarios también se muestran en este diario y se evidencia que en uno de los comentarios el sujeto informa someramente el origen de la frase colocada.

Febrero 18

Si los medios callan, que hable la calle.

Me gusta · Comentar · Compartir

11

Comentarios

Publicación donde el sujeto coloca una reflexión relacionada con los medios de comunicación y la autocensura que mantienen al no informar los acontecimientos de protesta y represión.

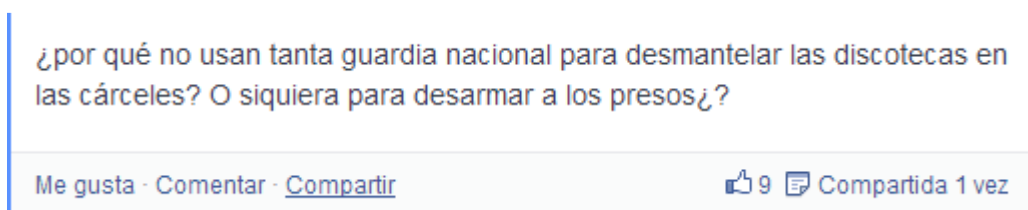
Febrero 19



Comentarios

Publicación relacionada con la intervención extranjera ante la cual el sujeto expresa desacuerdo argumentando que de realizar ese tipo de intervenciones deberían realizarse en otros ámbitos sociales como la salud no para acciones bélicas. La publicación generó 11 “me gusta” y 2 “comentarios” donde una persona expresa apoyo a su postura ante la intervención extranjera mientras que la otra expresa desaliento con un lenguaje soez

Febrero 20



Comentarios

Publicación donde el sujeto establece una pregunta relacionada al uso excesivo de las fuerzas de control en protestas pacíficas y no en planes de desarme. La publicación obtuvo 9 “me gusta” y fue compartida 1 vez

Febrero 20



A 11 personas les gusta esto. >

 El conocimiento es el arma mas letal contra las armas, esa imagen me lleva a la UCV LA CASA Q VENCE LAS SOMBRAS, si asesinan a todos los estudiantes cual sera el futuro del pais?
20/02/2014 a la(s) 23:01 · Me gusta · de 1

 Es así. ¡U U UCV!
20/02/2014 a la(s) 23:19 · Me gusta · de 1

 Escribe un comentario

Comentarios

Publicación donde se muestra un cambio en la foto de perfil del sujeto de la investigación. Consiste en una imagen donde aparece un joven que porta un libro como instrumento de ataque contra un grupo de policías o agentes de seguridad pública, los cuales gritan alarmados “tiene un Libro”. La publicación generó 11 “me gusta” y generó 2 “comentarios” Se destaca el comentario de uno de los seguidores del usuario que enfatiza que “el conocimiento es el arma mas (sic) letal contra las armas. Esa imagen me lleva a la UCV LA CASA QUE VENCE LAS SOMBRAS...”. La imagen grafica de manera sugestiva un joven estudiante lanzando un libro a sus contrincantes que, además de ser más numerosos, se encuentran protegidos y armados. El arma que porta el estudiante en esta confrontación es el conocimiento, la sabiduría representada en el libro. Por ello, es alusiva a las protestas que actualmente llevan a cabo los estudiantes del país en donde se han visto confrontados por organismos responsables de la seguridad e integridad de los ciudadanos.

Febrero 20



Comentarios

Publicación donde se observa un cambio en la “foto de portada” del participante, la cual figura como una foto de presentación que complementa la foto de perfil. En la imagen se observa una serie de carteles con la frase en común “No Hay” a propósito de la escasez y en rechazo a las acciones tomadas por el mandatario nacional en relación a los estudiantes

Febrero 20

Comunicado de Alfredo Graffe. No reconozco a ninguno de la UCV, pero sus palabras son parte de mi lucha.
No por un partido político partidista.



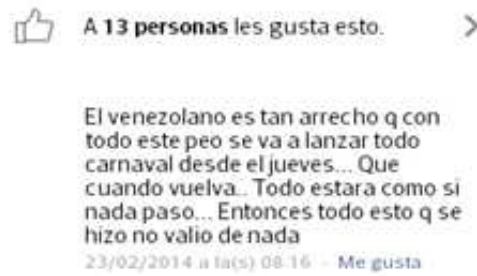
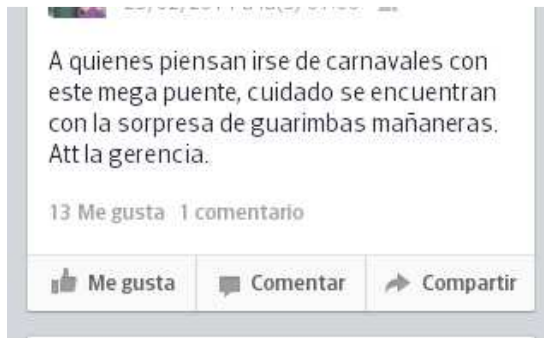
EXCLUSIVO: Comunicado Movimiento Estudiantil 2014
Subido por el tambor ve
20 de febrero de 2014 EXCLUSIVO Comunicado Movimiento Estudiantil 2014 Si deseas leer el comunicado OFICIAL puedes ingresar a:

Me gusta · Comentar · Suscríbete en Youtube · Compartir  1

Comentarios

Publicación donde el participante comparte un artículo donde se presenta un comunicado del Movimiento Estudiantil a propósito de la posición que asumen sobre las protestas y con respecto a algunos pronunciamientos de representantes políticos. El participante expresa acuerdo e identificación con lo expresado por el Movimiento asegurando que su “lucha” no es por un partido político. La publicación obtuvo 1 “me gusta”

Febrero 23



Comentarios

La publicación hace alusión a aquellos ciudadanos que se van a disfrutar el asueto de carnaval cuya duración se extiende desde el jueves por lo que lo califica de “mega puente”, advirtiéndoles sobre ser sorprendidos por inconvenientes u obstáculos (guarimbas) y firma asumiéndolo como una organización. La misma generó nueve (9) “me gusta” y siete(7) comentarios. Cabe destacar un comentario de un usuario de su red donde, a través de un calificativo algo soez, expresa la indiferencia del venezolano ante la crítica situación que se vive y la actitud pasiva y evasiva de algunos ciudadanos. Concluyendo que todo lo que se ha hecho ha sido en vano.

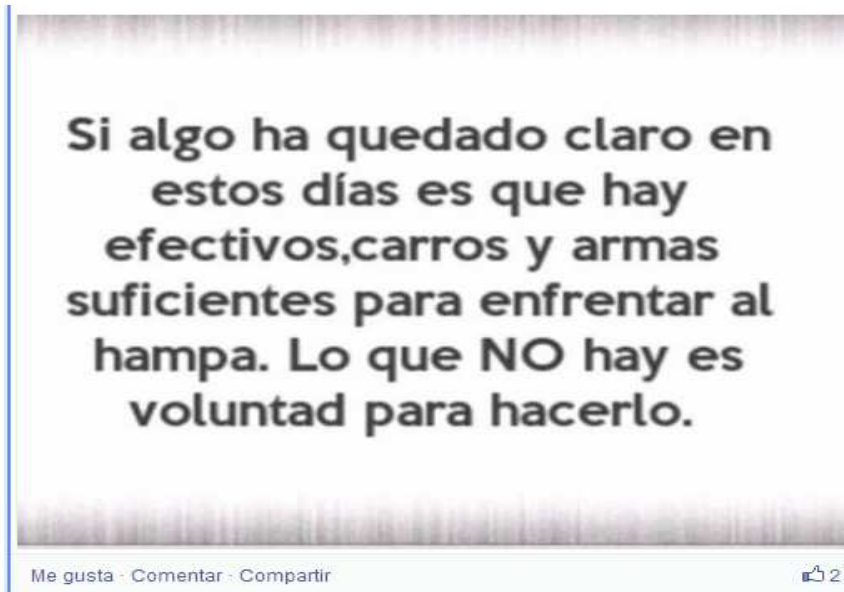
Febrero 23



Comentarios

El sujeto de investigación expresa su admiración por la representación femenina que participa en las llamadas guarimbas destacando su belleza en relación a sus convicciones y la lucha por los ideales. Lo cual genera nueve(9) “me gusta” y siete (7) comentarios, de los cuales se destacan tres (3) que reafirman el comentario base sobre el apoyo y valentía de las mujeres que protestan. Particularmente, destaca un comentario donde se adjunta foto de una joven sosteniendo una pancarta en cuyo mensaje escrito se autocalifica de “gocha” y alude a la valentía de las mujeres sobre algunos hombres usando una suerte de artificio que representa al órgano reproductor masculino. Obtuvo nueve (9) “me gusta”

Febrero 23



Comentarios

Publicación donde el participante comparte una imagen a propósito de la amplia movilización de funcionarios policiales y de seguridad nacional que se han desplazado en las calles para dispersar las manifestaciones estudiantiles y no lo han hecho para enfrentar “el hampa”. En la imagen se observa que la razón a esto es que “no hay voluntad para hacerlo” y que el participante la comparte permite entender que está de acuerdo con lo que allí se expresa. La publicación obtuvo 2 “me gusta”

Febrero 25



Comentarios

A través de la presente publicación, el sujeto de investigación muestra un afiche que interpela al “amigo (a) chavista” con la intención de instruir con respecto al término “fascista”, mediante la lectura de la información que contiene el afiche. Su publicación obtuvo tres (3) “me gusta” y un comentario. Se destaca la intención pedagógica del usuario de la red al divulgar por este medio el significado de una palabra de uso común y cotidiano que, muchas veces, es utilizado sin el conocimiento pleno y adecuado en los diferentes contextos lingüísticos.

Febrero 25

Se les escapa su forma de pensar.
Deja que dependan de tí y luego serán tuyos.



Héctor Rodríguez: No sacaremos al pueblo de la pobreza porque podrían volverse "escuálidos"

El ministro para la Educación, Héctor Rodríguez, aseguró que dentro de la "campaña para erradicar la pobreza" se pretende establecer políticas sociales para ...

Me gusta · Comentar · Compartir 👍 1 💬 1 📄 Compartida 1 vez

Comentarios

Publicación realizada a propósito de las declaraciones del Ministro de Educación donde hace referencia a la pobreza y la razón por la que "el pueblo" no puede ser "sacado" de ella. En relación a ello, el participante hace una generalización y comenta que esa es su "forma de pensar" utilizando la forma del plural, lo que deja entender que hace referencia no solo a la forma de pensar del Ministro sino a la manera en la que piensan los demás ministros y representantes de las instituciones del Estado. La publicación obtuvo 1 "me gusta" y fue compartida 1 vez.

Febrero 25



Comentarios

El usuario de la red expresa su preocupación acerca de las limitaciones que se tienen en el país para llegar a la conciliación. Considera que son dos (2) los aspectos que la impide: el vocabulario y la forma de expresión. Aconseja evitar palabras ofensivas e insultantes (chavistas, marginales, brutos...) porque eso no contribuye con las causas comunes. El sujeto de investigación califica, en tono preocupante, este uso discriminatorio del lenguaje. La publicación obtuvo trece (13) "me gusta" y cinco (5) comentarios. De los usuarios que les gusta el comentario se destacan dos: el primero, en tono jocoso, sostiene que es "es verdad" pero los sigue descalificando y se ríe; el otro comentario, en tono más serio, respalda el contenido de la publicación, considerando que no sólo es para que "voten" a favor de una conciliación sino "para por fin ser una sociedad decente", con lo cual, se revela una necesidad de diálogo real, conciliatorio y productivo en aras de un bien común.

Febrero 26

Este "dialogo"es para que nos vayamos de carnaval pensando todo se va a solucionar, si tuviera éxito mejoraría la economía, y mantendría la delincuencia, la inseguridad la impunidad, la violencia.
Están dialogando quién maneja la economía y se queda el coroto.
Que basura, no me representan.

Me gusta · Comentar · Compartir



Comentarios

Publicación donde el participante critica la realización del diálogo entre el ejecutivo nacional y algunos dirigentes de la oposición venezolana argumentando que es para “que nos vayamos de carnaval pensando todo se va solucionar”. Asimismo, establece que quienes dialogan no lo representan pues al parecer a criterio del participante, lo que hacen no genera cambios en la economía, el sistema judicial ni en la seguridad del país.

Febrero 28



¡Aunque usted no lo crea! mujer agredida por la GNB fue imputada por cinco delitos

elvenezolanonews.com

Marvinia Jiménez quien fue una de las personas agredidas y detenidas el pasado lunes en el sector La Isabelica fue imputada por cinco delitos como son: resistencia a a...

Me gusta · Comentar · Compartir

Comentarios

Publicación donde el participante comparte un artículo que reseña que la ciudadana que fue agredida por una funcionaria de la Guardia Nacional Bolivariana ha sido imputada por 5 delitos. El participante no anexa comentarios u opinión lo que permite entender que comparte el artículo con intención informativa.

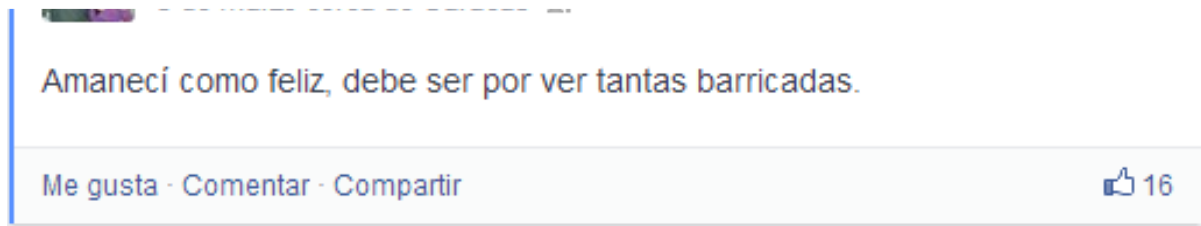
Marzo 05




Comentarios

La publicación comparte un enlace de artículo de Informe 21 medio de comunicación Digital, que mediante el título “Cómo enfrentarse al chavismo” pretende compartir una serie de consideraciones con las cuales el sujeto de investigación se identifica y suscribe. Su publicación obtuvo dos (2) “me gusta” y dos (2) comentarios. Se resalta uno donde una persona expresa deseo y apoyo a que se hagan análisis de este tipo para poder mejorar la situación actual del país, a lo que el sujeto de investigación responde que de ser así, las cosas serían diferentes. Llama la atención que el sujeto utiliza la palabra “diferente” en lugar de expresar acuerdo al término “mejor” usado por la persona porque permite asumir que el sujeto entiende que no necesariamente métodos diferentes generan resultados mejores sino que sabe que implican resultados sencillamente diferentes.

Marzo 05

A screenshot of a social media post. At the top left, there is a small, partially visible profile picture. The main text of the post reads "Amanecí como feliz, debe ser por ver tantas barricadas." Below the text, there is a light gray bar containing the interaction options "Me gusta · Comentar · Compartir" on the left and a thumbs-up icon followed by the number "16" on the right.

Amanecí como feliz, debe ser por ver tantas barricadas.

Me gusta · Comentar · Compartir  16

Comentarios

Publicación relativa a las barricadas que amanecen en la ciudad de Caracas congestionando algunas vías principales, estas barricadas también son conocidas como “guarimbas” y son utilizadas como mecanismos de protestas por los inconvenientes que han generado y lo llamativas que han sido para la población. Al respecto, el participante muestra apoyo y satisfacción.

Marzo 10

A que no adivinan quien encendió el carro en Los Ruices que dijeron que fueron los vecinos del sector? las fuerzas motorizadas de Amor y Paz

<https://www.youtube.com/watch?v=tlgSfYcIUlQ#t=925> (18 fotos)



Comentarios

Publicación relacionada con los acontecimientos del pasado miércoles en los Cortijos donde colectivos disparaban a residencias de la zona con varios funcionarios de la Policía Nacional y la Guardia Nacional Bolivariana presentes en el lugar. Durante los acontecimientos resultó incendiado un vehículo que de acuerdo con algunos comentarios oficiales el autor habría sido un estudiante protestando. En el artículo que el participante comparte se observa una serie de fotografías que presenta cómo fue el proceso (y también se observa a la persona) que incendia el automóvil. Estos acontecimientos fueron evidenciados por la investigadora quien en el preciso momento del conflicto se desplazaba por el lugar camino a la Empresa donde realizaba pasantías.

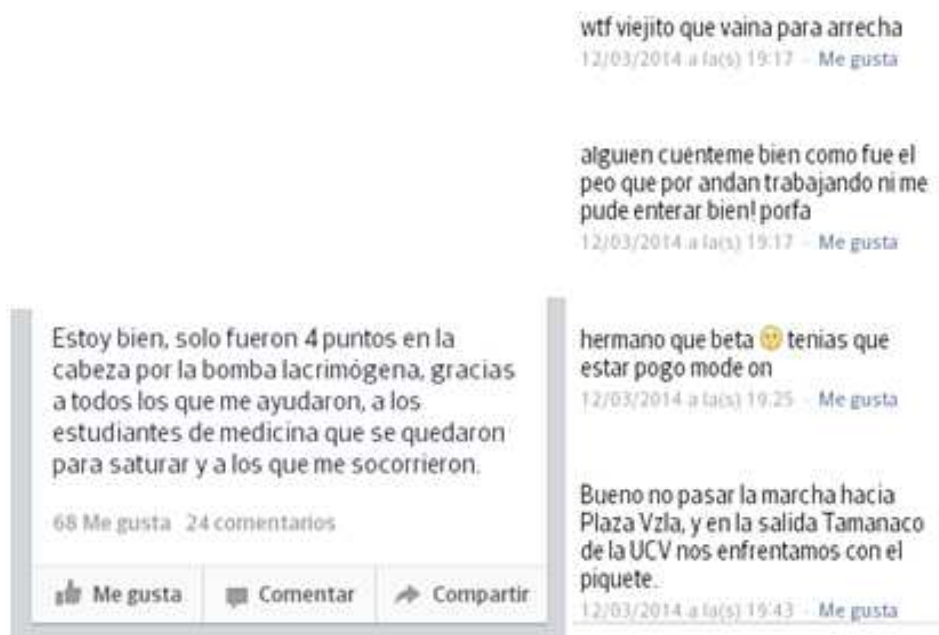
Marzo 10

The image shows a social media interface. On the left, a text box contains a user's comment: "No sé que tan cierta sea la info del video, pero es interesante ver como en menos de un minuto ocurre el secuestro a plena luz de sol, y más aun como los mismo ciudadanos roban parte del mercado que quedó en el piso y el celular que cayó. Que mierda de sociedad, con valores tan bajos, buen ejemplo de valores sostenidos en revolución, antes existían es verdad, pero no sé ha tenido intención de quitarlos o corregirlos sino arraigarlo y que sea chévere ser así." In the center, a video thumbnail shows a car with the caption "Cámaras captan el secuestro del #7M en Los Palos Grandes" and the source "coolchanneltv.com". On the right, the post's interaction area shows "Me gusta", "Comentar", and "Compartir" buttons. Below these, it says "A 3 personas les gusta esto." Two comments are visible: "Que duda hay de un video grabado por una cámara de seguridad? Bien que mataron a la maldita...!!!!" (dated 11/03/2014 at 07:29) and "Que no sé si es de ese caso de secuestro, puede ser cualquiera." (dated 11/03/2014 at 15:40).

Comentarios

El usuario de la red en estudio, publica un video cuya veracidad y validez no se atreve a confirmar pero destaca que el hecho delictivo se hizo durante el día y con el agravante de que “ciudadanos” robaran las pertenencias (productos comestibles y celular) del supuesto secuestrado, develando con esta acción, los valores o antivalores que han caracterizado o son “sostenidos en revolución” citando la fuente en cuestión. Reconoce que tales conductas desadaptadas han existido pero lejos de corregirlas se han arraigado y sean celebradas “que sea chévere ser así”. La publicación generó dos (2) comentarios y un (1) me gusta. En los comentarios generados se puede observar que la validez del video la pone en duda porque no sabe si se trata del caso de secuestro que se presentó hace unos días en un sector de la capital o se trata de otro casi similar. Se percibe que la acción reflejada en el video ilustra una de las tantas problemáticas que tiene Venezuela: la inseguridad y el hampa organizada.

Marzo 12



Comentarios

El sujeto de investigación reseña en la red el incidente en el que se vio involucrado durante su participación en las protestas de estudiantes universitarios en los alrededores de la ciudad universitaria. Reporta que está bien y que le hicieron 4 puntos de sutura por la herida recibida en la cabeza producto del impacto de una bomba lacrimógena, según refiere el mismo. Igualmente agradece a quienes lo auxiliaron y a los estudiantes de medicina que lo suturaron y socorrieron. La publicación obtuvo 68 “me gusta” y 24 “comentarios” entre los que destaca uno donde el sujeto le explica a una persona (que reflejó preocupación por saber cómo y dónde fue el incidente) que el impacto de bomba lacrimógena lo recibió durante enfrentamientos con piquete de la Policía Nacional en la salida Tamanaco de la UCV donde los efectivos de la policía impidieron el paso de la marcha hacia Plaza Venezuela.

Marzo 12



Comentarios

Publicación donde se observa cambio en la foto de perfil del sujeto, en la imagen se percibe una camisa blanca manchada de sangre, unos guantes y un morral. Su publicación recibe trece (13) “me gusta” y cinco(5) comentarios. Se observa que en los comentarios el sujeto recibe, por parte de sus “amigos” expresiones de afecto, aprecio y buenos deseos en la recuperación de su integridad física. Además, se observa que dos personas expresan admiración y respeto ante el sujeto por las acciones que realiza.

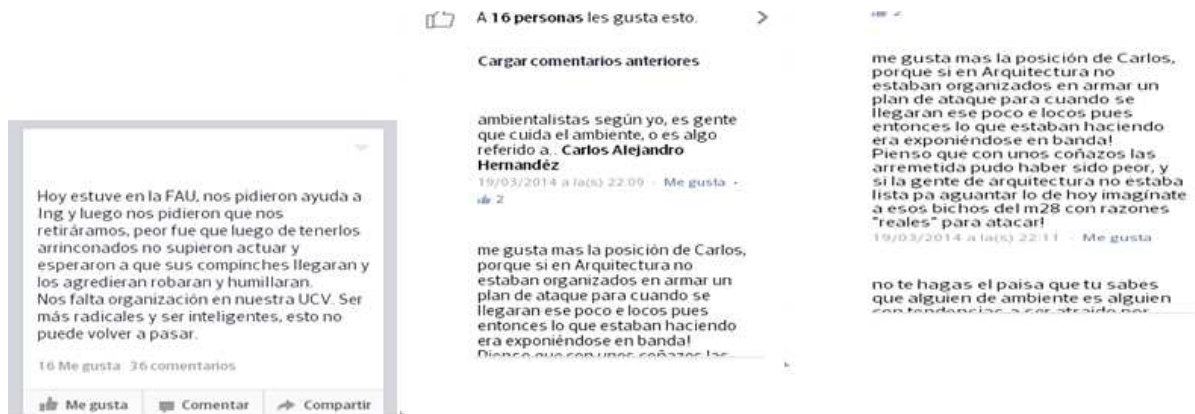
Marzo 17



Comentarios

Publicación donde el sujeto menciona la no prescripción de algunos delitos que se han venido realizando sin algún tipo de sanción. Tres personas señalaron “me gusta” en la publicación

Marzo 19




Comentarios

La publicación reporta que el usuario en estudio hizo acto de presencia en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo (FAU) en respuesta a la solicitud que estudiantes de esta facultad realizaron a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería (Facultad que se encuentra cercana) para ayudar y apoyar en una situación de enfrentamientos suscitado en la UCV donde algunos integrantes de los colectivos armados ingresaron a la FAU y estudiantes de esta Facultad lograron mantenerlos captivos solicitando ayuda. Posteriormente, ocurre incidentes donde hubo agresiones y humillaciones contra los estudiantes. El usuario de la investigación concluye ante la situación que “falta organización en nuestra UCV. Ser más radicales y ser inteligentes, esto no puede volver a pasar”. Obtuvo dieciséis (16) “me gusta” y 36 “comentarios”.

Marzo 21

Y donde quedó en la Carta Democrática Interamericana los artículos:
Art 1 "La democracia es indispensable y es un derecho y obligación de todos"
Art 3 y 7 "El respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales"
Art 4 "La transparencia de las actividades gubernamentales y la autoridad civil"

Me gusta · Comentar · Compartir  6

Comentarios

Publicación donde el participante cita brevemente menciona algunos artículos sobre derechos humanos que considera quedaron fuera de la Carta Democrática Interamericana

Marzo 24

👍 A 2 personas les gusta esto. >

Won't let me watch it. 😞
24/03/2014 a la(s) 11:43 - Me gusta

Well bro, now cannot buy twice a week soap.
24/03/2014 a la(s) 12:23 - Me gusta

Why not?
24/03/2014 a la(s) 12:47 - Me gusta

Because we live in socialism more linked with populism with comunism, you know the shortage and all that crap.

Escribe un comentario

Que bello el socialismo de acá, rodilla en tierra con maduro.



"No puede comprar más Jabón, el sistema la bloquea" Kromi Market,...
Subido por Edgar Ochoa

2 Me gusta 6 comentarios

Comentarios

Publicación realizada a través de la herramienta “video” donde se publica un video que presenta una situación en un automercado, relativa a la escasez y el racionamiento de algunos productos. La publicación obtuvo 2 “me gusta” y generó 6 “comentarios” algunos de los cuales son en inglés donde una persona expresa que no puede ver el video a lo que el sujeto de investigación responde que “no se puede comprar jabón dos veces a la semana” a manera de explicar lo que se presenta en el video, la persona pregunta “por qué” y el sujeto le responde entre otras cosas “porque vivimos en socialismo” lo que permite entender que el sujeto comprende las relaciones que se establecen dentro del Estado considerando a los gobernantes y sus políticas como los responsables del desarrollo o estancamiento del país, en este caso se expresa en términos del alcance a productos básicos .

Marzo 24

Si la oposición lleva 15 años haciendolo mal, por qué pensar ahora lo harán bien? Claro ejemplo es Ramón Muchacho que al sentir la posible orden de captura empieza a entregar a estudiantes a través de Polichachao. Mi lucha no es por ningún político oportunista, mi lucha es por mi país y por poder llegar a viejo con la consciencia que cuando tuve que pararme luchar y decir basta lo hice. Las grandes personas se hacen no de indiferencia y miedo, sino de valentía y coraje con inteligencia.

30 Me gusta 2 comentarios

indignados versión Venezuela.....

24/03/2014 a la(s) 20:34 · Me gusta

Así es, esta lucha no es partidista.

24/03/2014 a la(s) 21:48 · Me gusta

Comentarios

El usuario de la investigación, a través de la red, expresa su reflexión sobre la actuación de la llamada oposición en Venezuela citando un ejemplo donde priva la conveniencia e interés personal sobre la lucha y la responsabilidad ante el colectivo. Asevera que su “lucha” no responde a un individuo (“ningún político oportunista”) sino que responde a un interés mayor y de conciencia ciudadana. Textualmente afirma que “mi lucha es por mi país y por poder llegar a viejo con la consciencia que cuando tuve que pararme luchar y decir basta lo hice...” La publicación logró treinta (30) “me gusta” de sus “amigos” y dos (2) comentarios. Entre los “comentarios” se ubica uno de una persona que califica de “indignados versión Venezuela” y el otro lo apoya con su expresión “Así es, esta lucha no es partidista”

Marzo 25

A screenshot of a social media post and its comments. The main post is on the left, and several comments are on the right. The main post text is: "Aquellos que se alegraban pq cerraban las estaciones de metro cuando uno estaba protestando, espero que en su mundo paralelo el metro siga funcionando bien de pinga." Below it, it says "15 Me gusta - 4 comentarios" and has buttons for "Me gusta", "Comentar", and "Compartir".

Sin metro, sin luz, productos basicos con precios jamas vistos. Pero tu sabes TODO BIEN!
25/03/2014 a la(s) 11:55 - Me gusta - 2

Y quien piense o diga que estamos mal, es un fascista apatrido.
25/03/2014 a la(s) 12:12 - Me gusta - 1

Y quien piense o diga que estamos mal, es un fascista apatrido.
25/03/2014 a la(s) 12:12 - Me gusta - 1

Pero tenemos PATRIA CARAJOI!
25/03/2014 a la(s) 14:16 - Me gusta - 1

Es bastante chistoso escucharles en el metro hablar de que la situación actual de venezuela, con sus camisas rojas y sus gorras de maia calidad, y luego de todo ese golpe de realidad aún comentar esperanzados que todo mejorara, y que estos "cambios" son en pro de nuestro bienestar, eso sería algo así como dice mi madre, "Compras y te

Comentarios

En la publicación, el usuario hace alusión a algunas personas o ciudadanos que se mostraban alegres cuando en el servicio de transporte público cerraban algunas estaciones impidiéndoles el acceso a los que estaban protestando. Hace votos para aquellos que “en su mundo paralelo el metro siga funcionando bien de pinga”. Esta expresión pública del usuario generó quince (15) “me gusta” y cuatro (4) comentarios. Se destacan las siguientes apreciaciones: una referida a la escasez de servicios (“sin metro, sin luz”), de productos básicos e inflación (“precios jamás vistos”) y la expresión “Todo Bien”. Igualmente, otro usuario destaca que hay comentarios en el metro de ciudadanos que se identifican con el actual partido de gobierno evidenciado por su indumentaria que ante “ese golpe de realidad” mantienen viva y de manera esperanzada que “estos “cambios “ son en pro de nuestro bienestar”. En otro de los comentarios, se alude a una expresión característica y reiterativa en variados escenarios de la ciudad: “Pero tenemos PATRIA CARAJOI”. De igual manera, el usuario sujeto de la presente investigación responde y respalda el comentario de la persona que expresa sarcásticamente “todo bien” completando la oración con “y quien piense o diga que estamos mal , es un fascista apátrido” con tono de ironía.

Marzo 25

No he leído nada mejor



¿Hay salida?
Ricardo Sucre Política con sentido A...
sicsemanal.wordpress.com

2 Me gusta 3 comentarios

A 2 personas les gusta esto. >

Ese señor se la come hermano
25/03/2014 a la(s) 17:29 - Me gusta

Coincidimos en muchos puntos, y los explica mejor de lo que yo lo hubiese siquiera intentado.
25/03/2014 a la(s) 18:45 - Me gusta

lo que más me guste es que quiere evitar un conflicto civil más grande
25/03/2014 a la(s) 18:52 - Me gusta
2

Comentarios

La publicación refiere un artículo titulado ¿Hay salida? En relación a los acontecimientos de protesta suscitados los cuales en varias ocasiones fueron denominados “La Salida”. La publicación generó 2 “me gusta” y 3 “comentarios” donde se observa afinidad de una persona por los planteamientos expuestos en el artículo. Asimismo, el sujeto de investigación reafirma su identificación con las ideas del autor del artículo expresando que coinciden en muchos puntos.

Abril 01



Comentarios

La población se realiza a través de la herramienta “fotos” donde el sujeto crea un Album denominado “Teatro BambUCV” y agrega fotos relativas a un performance titulado “Venezuela Diaria” realizado a manera de “crítica sobre la situación actual del país” en los espacios del Ciclo Básico de la Facultad de Ingeniería. Teatro BambUCV es un grupo de artes escénicas perteneciente a la Facultad de Ingeniería.

Abril 02

A screenshot of a social media post and its comments. The post is in Spanish and discusses the author's preference for losing after a struggle over winning without trying. It includes a date of 02/04/2014 and 21 likes. Below the post are three comments, each with a date and a 'Me gusta' (I like) button.

Post:
Prefiero perder habiendo luchado, que perder sin intentar haber ganado. Si pensaban que 1 o 2 meses bastaría para empezar a construir un país entonces se merecen el que tienen ahora, las cosas buenas y que perduran son las que mas cuestan. Rodilla en tierra con nadie, rebelde e irreverente. UCVista de cepa.
21 Me gusta · 4 comentarios

Comment 1:
tal cual viejo, pero lo q falta es organizacion para darle efectividad a las protestas
02/04/2014 a la(s) 20:32 · Me gusta

Comment 2:
Es una buena reflexión en el sentido de la lucha, pero te parece que la situación de conflictividad, protestas y guarimbas de estos dos meses ha empezado a construir un mejor país?
02/04/2014 a la(s) 21:29 · Editado · Me gusta

Comment 3:
No lo creo (se han venido dando sin cohesión alguna con ciertos

Comentarios

La publicación presenta la reflexión y postura del usuario sujeto de la investigación sobre su actuación personal en la situación del contexto país. Al respecto sostiene que “si pensaban que 1 o 2 meses bastaría para empezar a construir un país, entonces se merecen el que tienen ahora...” Enfatiza con convicción y se autodefine como “rebelde e irreverente. UCVista de cepa”. Tales expresiones generaron entre sus usuarios 21 “me gusta” y cuatro (4) comentarios donde algunos usuarios mostraron acuerdo y desacuerdo ante su actuar de protesta. Entre ellos se destacan los siguientes diálogos: “Tal cual viejo pero lo que falta es organización...” “es una buena reflexión en el sentido de la lucha(...)pero la situación de conflictividad (...) ha empezado a construir un país?” “no lo creo (se han venido dando sin cohesión...”

Abril 03



A screenshot of a social media post and its comments. The main post text reads: "3 puntos mas por ir a rescatar a una amiga que se quedo atrás y los colectivos la iban a agarrar. Seguimos en la lucha, recuperandome." It has 37 likes and 13 comments. Below the post are three comment cards. The first comment says: "¿Y entonces? ¿Esos 3 dónde son?" with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:09 and 1 like. The second comment says: "Grande de tu parte que no la hayas dejado atrás." with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:13 and 3 likes. The third comment says: "Comprate un casco menol....." with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:16 and 3 likes. To the right of the main post, there are three more comment cards. The first says: "Si lo del caso es cierto debes llevar los recursos para no morir en el intento" with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:18 and 1 like. The second says: "en este tipo de luchas tienes todo mi apoyo hermano..." with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:20 and 1 like. The third says: "En la cabeza" with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:39 and 1 like. Below these, there are two more comment cards. The first says: "comparto la idea te sale comprarte un casco... las heridas en la cabeza son delicadas chami" with a timestamp of 03/04/2014 a la(s) 20:55 and 1 like. The second says: "Si lo del caso es cierto debes llevar los recursos para no morir en el" (partially cut off).

Comentarios

La publicación da cuenta de la nueva situación sufrida por el sujeto de investigación quien por “rescatar a una amiga que se quedó atrás y los colectivos la iban a agarrar” sufrió nueva agresión acarreándole “3 puntos más”. Recibió treinta y siete (37) “me gusta” y generó trece 13 “comentarios” donde algunos de ellos expresaban solidaridad con el usuario mediante sugerencias : “comprate un casco” y apoyos “en este tipo de luchas tienes todo mi apoyo hermano...”; “grande de tu parte que no la hayas dejado atrás”.

Junio 19



A screenshot of a news article snippet. On the left is a small image of an elderly man with glasses, looking thoughtful with his hand to his head. To the right of the image is the article title: "5 grietas en la carta de Giordani [apuntes semióticos]; por Willy McKey" and the source "prodavinci.com". Below the title is a short paragraph: "0. Un punto de partida. ¿Por qué hacer una lectura semiológica de la carta abierta de Jorge Giordani, ahora que la semiología se ha desprestigiado hasta ser argumento legal..."

Comentarios

Publicación con intención informativa a propósito de la carta escrita por el-ministro Giordani.La publicación consiste en un análisis semiótico realizado por Willy McKey donde se realizan una serie de consideraciones propias del análisis del discurso que ayudan a comprender la coyuntura política desde la cual se realiza la carta.

Julio 07

Día del niño con la fundación amigos del niño con cancer. — en **Parque Aristides Rojas**.



Comentarios

La publicación permite conocer las actividades de responsabilidad social que realiza el usuario sujeto de la investigación. En esta oportunidad se trata de una actividad de cuenta cuentos a propósito del día del niño realizada con la Fundación Amigos del Niño con cáncer y llevada a cabo en el Parque Arístides Rojas en Caracas. Este tipo de actividades permiten observar que el sujeto se involucra y participa en materia ciudadana desde distintos escenarios de acción no solo en convocatorias relativas a la vida universitaria sino desde otros ámbitos de su vida social como el recreativo o el cultural.

Agosto 26

Más de millón y medio de venezolanos han emigrado, de los cuales el 90% de quienes han migrado poseen formación universitaria y de ellos más del 40% posee maestría y cerca del 12% doctorado y post doctorado.

En reacción a esto se debería tener una mayor demanda laboral, mejores ofertas de trabajo cuestión que es prácticamente al revés, por ende no nos necesitan acá.

 Me gusta

 Comentar

 Compartir

Comentarios

A través de la publicación, el sujeto de investigación reporta una serie de cifras estadísticas acerca de la cantidad de ciudadanos venezolanos que han emigrado debido a la situación del país. Destaca que estos ciudadanos tienen formación universitaria (90%), maestría (40%) y doctorado y postdoctorado (12%), opinando que ante esta situación se deberían aumentar las ofertas de trabajo para que esto no suceda y expresa que “es prácticamente al revés” por tanto siente y entiende que “no nos necesitan acá” incluyéndose dentro de esta población que tiene formación universitaria y que es víctima del desempleo entendido como uno de los motivos para la emigración.

Observaciones:

El tercer participante es estudiante de la Facultad de Ingeniería, específicamente de la Escuela de Ingeniería Petróleo y realiza en su mayoría publicaciones mixtas donde puede combinar artículos o informaciones, fotos, imágenes, citas, artículos, etc. con comentarios de opinión o reflexiones personales. El participante ha mostrado a través de varias publicaciones, participar en diversas convocatorias de la comunidad estudiantil (sobre todo durante los meses de protestas seguidas), y diversas actividades de expansión como el teatro tanto en la universidad como a nivel comunitario. El participante realiza comentarios críticos y en sus publicaciones contempla diversos aspectos de la sociedad como los medios de comunicación, la seguridad, la educación, el descontento social, artículos con análisis, videos que denuncian o presentan alguna realidad, etc. lo que permite entender que el participante comprende y dimensiona la estructura social y sus matices cuando algunos de estos aspectos esta desestabilizado o no funciona como lo estipula la Ley.

Parte III: Anotaciones del Investigador

-El ejercicio etnográfico permitió observar, analizar y conocer algunos procesos comunicativos que surgen en un espacio donde lo público se conjuga con lo virtual.

-Se observan muchas publicaciones relacionadas con la expresión, quizás desahogo, de aspectos emocionales e intelectuales con mucha naturalidad y espontaneidad.

-Utilizan un lenguaje coloquial, cómodo y entendible.

-Constantemente publican noticias, artículos y dan a conocer informaciones sobre acontecimientos o eventos.

-Existe una importante relación entre los acontecimientos del contexto País y las publicaciones que realizan.

-El estado emocional y los aspectos afectivos se ve reflejado en sus publicaciones a través del vocabulario que utilizan, los signos de puntuación o el uso de mayúsculas para de cierta forma alzar la voz.

-Se percibe un clima de mucha complicidad y camaradería, quizás producto del espacio que comparten. Se generan fácilmente intercambios a través de herramientas como el “me gusta” “compartir” “comentar”.

-Pareciera haber cierta conciencia en que hay una audiencia o un público al cual se dirigen.

-Se han encontrado comentarios que parecen hacer referencia a vivencias fuera de los escenarios virtuales y además relativos a los hechos de protesta, lo que permite entender que las redes que allí se tejen son una extensión de las relaciones personales que se han mantenido fuera de la pantalla.

-A través de Facebook no solo se leen y comentan publicaciones, también se observa que realizan convocatorias y promueven participaciones y encuentros.

-Existen diversos aspectos como el Perfil personal (que requiere una foto de perfil y una foto de portada para encabezar el perfil) que crean una identidad virtual y

ayudan a que los usuarios se identifiquen entre sí. También se ubican varias comunidades como “Grupos” o “Páginas” a las que los usuarios pueden unirse para estar al tanto de algunas novedades de su interés

-Otros usuarios que no son los sujetos de esta investigación realizan publicaciones similares referentes a la ciudadanía en términos de que informan, se expresan, comparten artículos sobre el tema, etc.

Aunque ha finalizado el proceso de registro sistemático de las publicaciones de los sujetos, la investigadora en su condición de usuario natural de la red social de estudio, ha observado que los sujetos de esta investigación continúan realizando publicaciones muy similares a las que realizaban mientras se desarrolló la etnografía, lo que permite apreciar cierta consistencia en sus publicaciones

El análisis de la información fue un proceso continuo, desde las observaciones y anotaciones hechas durante la etnografía y las entrevistas se estuvieron analizando informaciones y se formularon algunas proposiciones producto de los mismos análisis.

Como se ha explicado en capítulos anteriores, el procesamiento de la información se realizó de manera manual. La información obtenida durante el proceso etnográfico está reflejada en su totalidad en el **Apéndice** de esta investigación, la misma permitió identificar que las interacciones de los sujetos pueden ser agrupadas según su función central en tres categorías:

1. Expresión/opinión
2. Información
3. Diálogo

A continuación, se presenta el cuadro realizado como procedimiento para agrupar y procesar la información en las tres categorías mencionadas:

Cuadro 1. Categorización del Diario de Campo

Actividad o Práctica Constante	Publicaciones seleccionadas al azar del Diario de Campo
Expresión/ Opinión	<ul style="list-style-type: none"> • “A todos los chavistas “arrepentidos” con Maduro (...) recuerden que esto lo comenzó Chávez(...) él promovió que los colectivos se armaran, dándole pie a los niveles de delincuencia de hoy día, destruyó a la empresa privada y lo poco que se producía en el país (...)” (11-02-14) • “Yo solo les voy a decir(...)que lo de hoy fue un Gran Show Mediático para convertir a Leopoldo López en un “mártir” político(...) fue un circo más de la política del país(...) Los MUDos y los chavistas siguen jugando con la mente del venezolano” (18-02-14) • “Dicen que uno es radical. Coño con todo lo que está pasando, los asesinatos, la crisis y lo que se ha vivido por 15 años ¿Acaso no es para ser radical?” (12-03-14) • “Una lástima que la legitimidad de un gobierno en Venezuela se base solo en el carisma. La política se le deja al chévere(...) al que nos cae bien(...) al payaso y no se le ha dado la oportunidad a las personas(...) metódicas, aburridas, tecnocráticas pero inteligentes(...)” (09-06-14) • “En la Escuela de #EducaciónUCV celebramos y agradecemos la dotación suministrada por el MPPEU de 60 equipos de computación para las salas de informática. Vía Director J. Loreto” (05-06-14) • Publicación con foto de estudiante confrontando a la PNB, anexa comentario “Cuando uno tiene bolas ocurre esto” (12-02-14) • Publicación con caricatura de Rayma sobre lo que pasa en la calle y lo que pasan en la TV. Se anexa comentario “Todo los canales de televisión nacional actualmente” (14-02-14) • “Tragué gas, me pegaron lacrimógenas y lancé piedra. Y lo volvería a hacer sin miedo. Radicalizado” (15-02-14) • Publica video de lapatilla.com titulado “Estudiantes llegaron a negociar con la policía y ¡PIM PUM PAM!”. Anexa comentario “Por eso no se dialoga con paco. Ahí estuve yo en primera fila, y nos traicionaron. También el de casquito blanco tiene que rendir cuentas por hacernos dialogar” (16-02-14)

	<ul style="list-style-type: none"> • “Si los medios callan, que hable la calle” (18-02-14) • “No estoy de acuerdo con ningún tipo de intervención extranjera. Saquen sus militares cubanos y ni se les ocurra traer Chinos.Traigan médicos no militares” (19-02-14) • “Debo reconocer que no hay mujer más bella que una mujer guarimbera. Me caso con una mujer que luce por lo que cree” (23-02-14) • “Mientras no se entienda que el vocabulario y nuestra forma de expresión es una de nuestras grandes divisiones, no se darán las condiciones para llegar a una conciliación (...)”. (25-02-14) • “Amanecí como feliz debe ser por ver tantas barricadas” (05-05-14) • “Aquellos que se alegraban pq cerraban las estaciones de metro cuando uno estaba protestando, espero que en su mundo paralelo el metro siga funcionando bien de pinga” (25-03-14) • Publicación de álbum de fotos sobre teatro universitario anexa comentario “Performance “Venezuela Diaria”. Una crítica sobre la situación actual del país” (01-04-14) • “Prefiero perder habiendo luchado, que perder sin intentar haber ganado (...)las cosas buenas que perduran son las que más cuestan. Rodilla en tierra con nadie, rebelde e irreverente. UCVista de cepa”
	<ul style="list-style-type: none"> • “A las 8 y media de la noche el pueblo de una de las parroquias populares más importantes de Caracas, El Valle, bajó de sus casas a protestar contra el gobierno. Se hicieron varias barricadas(...)una hora más tarde hace presencia la policía con lacrimógenas y armamento eléctrico(...)el pueblo se mantuvo firme y (...) rechazó el ataque de los aliados de cuba con piedras y botella. Los policías se retiraron de la escena”(17-11-14) • “2do día de protesta en El Valle, cacerolazo muy fuerte durante 2 horas, calles trancadas a la altura del sector Longaray, doble piquete de la policía y GN. Los colectivos estaban detrás(...)” (18-02-14) • “¿Por qué Venezuela protesta? aquí una de las causas, impedir que la Ley de las Comunas siga su marcha, el Estado Comunal controlará todos los ámbitos de la sociedad finanzas, educación, cultura, los votantes deben ser miembros de la comuna(...) así las comunas funcionan a la par de las alcaldías y gobernaciones restándoles poder(...)” Anexo a su comentario, comparte link que remite a pág gubernamental con la Ley de las Comunas. (21-03-14) • Comparte link de artículo titulado “Qué es el marxismo cultural y sus consecuencias”

<p>Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cita “Para Venezuela es necesario capacitar a los ciudadanos dirigentes y mejorar la ciudadanía en general. Pérez Jiménez en 1998” (09-06-14) • “Informar que liberaron a Antonio Ricco (EEI #UCV) y en el campamento del PNUD quitaron barricadas de la Fco. De Miranda(...)” (01-05-14) • “Cerrando la tarde del Taller de #MuchoConPoco #CiudadaniaActiva(...)” Anexa foto y link del evento (29-05-14) • “En estos momentos hay explosiones bajo el Edif. Del Rectorado #UCV el Consejo Universitario está en sesión(...)” (18-06-14) • Anexa link de la página de El Universal con noticia sobre “Pacientes del hospital de Coche protestan por falta de medicamentos” (27-07-14) • “En imagen: #1J en Sala de Conciertos #UCV celebración del X Aniversario de la Coral de la Biblioteca Central #UCV” anexa link con foto (01-07-14) • “Vecinos de El Paraíso hablan con efectivos de la GNB que intentan impedir asamblea ciudadana con @MariaCorinaYa” Anexa link con foto (02-07-14) • “Lamentable: Se suicidó estudiante de la #UC al quedar minusválido tras las protestas en La Isabelica” anexa link con la noticia (28-05-14) • “Ruta de hoy: Altamira-Chacaito-Las Mercedes- OEA- Autopista- Distribuidor Altamira” (14-02-14) • “Marcha 14/02/14 cuando íbamos camino a la OEA”. Anexa video de su autoría(14-02-14) • Publicación sobre afiche informativo que tiene como encabezado “Amigo(a) Chavista porque creemos que la educación es importante, permítenos educarte respecto a que es un fascista” (25-02-14)
	<ul style="list-style-type: none"> • Comparte video con declaraciones de ministro Héctor Rodríguez y anexa comentario “Recuerden, el socialismo no los va a sacar de la pobreza porque necesita de la pobreza(...) son la máquina de votos y apoyo que necesitan(...) te dan migajas para que dependas de ellos y les des las gracias pero te impide que surjas por tus propios méritos y esfuerzos (...)” generó 8 “me gusta” y 3 “comentarios” (25-02-14) • “A mis compañeros y amigos, están cordialmente invitados a mi defensa del trabajo de Licenciatura “Política para Jaimito” micros televisivos para solucionar el analfabetismo funcional en conceptos

Diálogo	<p>políticos de la juventud venezolana (...)” (06-07-14)</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Dicen que uno es radical. Coño con todo lo que está pasando, los asesinatos, la crisis y lo que se ha vivido por 15 años ¿Acaso no es para ser radical?” (12-03-14) • Publica noticia titulada “Secretario de la AN: El INOF espera a la apátrida Maria Machado” y anexa comentario “¿De verdad?” • Publicación realizada sobre caricatura de Edollustrado sobre las cartas públicas. Anexa comentario “ESTOOOO! #Venezuela #26J ¡Cero engaños!” (26-06-14) • “Tragué gas, me pegaron lacrimógenas y lance piedra. Y lo volvería a hacer sin miedo. Radicalizado” Generó 44 “me gusta” y 30 “comentarios” (15-02-14) • “Por precaución dejare de informar por esta vía mi acontecer diario P.D: hoy estuve viendo todas las películas de Harry Potter, no estuve en la marcha, no me denuncien” (16-02-14) • “¿Por qué no usan tanta guardia nacional para desmantelar las discotecas en las cárceles? O siquiera para desarmar a los presos¿?” (20-02-14) • “Estoy bien, solo fueron 4 puntos en la cabeza por la bomba lacrimógena, gracias a todos los que me ayudaron, a los estudiantes de medicina que se quedaron para saturar y a los que me socorrieron” Generó 68 “me gusta” y 24 comentarios (12-03-14) • “Hoy estuve en la FAU, nos pidieron ayuda a Ing. Y luego nos pidieron que nos retiráramos(...) no supieron actuar y esperaron que llegaran sus compinches(...) agredieran, robaran y humillaran. Nos falta organización en nuestra UCV. Ser más radicales y ser inteligentes(...)” Generó 16 “me gusta” y 36 comentarios (19-03-14)
---------	---

Nota. Cuadro elaborado con la información obtenida de los registros realizados por el investigador

Análisis de las **interacciones** registradas en el **Diario de Campo**

El Cuadro anterior, contiene la información obtenida del proceso etnográfico con algunas publicaciones realizadas por los sujetos donde se refleja de manera explícita la categoría respectiva. A continuación se explica brevemente las categorías identificadas en el cuadro.

1. **Expresión/Opinión:**

En esta categoría entran aquellas publicaciones impregnadas de emocionalidad, que son redactadas con lenguaje coloquial, natural y que se pueden percibir como desahogo u opinión sobre una problemática particular. Esto debido a que el Facebook es un espacio público lo que, en palabras de Habermas significa que permite “percibir e identificar los problemas, sistematizarlos(...), proveerlos de(...) comentarios e interpretaciones(...) de suerte que puedan ser asumidos elaborados” (p. 439).

A continuación se presentan varios ejemplos de este tipo de interacciones

- “A todos los chavistas “arrepentidos” con Maduro (...) recuerden que esto lo comenzó Chávez(...) él promovió que los colectivos se armaran, dándole pie a los niveles de delincuencia de hoy día, destruyó a la empresa privada y lo poco que se producía en el país (...)” (11-02-14)
- “Yo solo les voy a decir(...)que lo de hoy fue un Gran Show Mediático para convertir a Leopoldo López en un “mártir” político(...) fue un circo más de la política del país(...) Los MUDos y los chavistas siguen jugando con la mente del venezolano” (18-02-14)
- “Prefiero perder habiendo luchado, que perder sin intentar haber ganado (...) las cosas buenas que perduran son las que más cuestan. Rodilla en tierra con nadie, rebelde e irreverente. UCVista de cepa” (2 abril 2014)

2. **Información:**

Incluye a las publicaciones donde los sujetos hacen referencia a un acontecimiento, divulgan una realidad, comparten artículos de prensa o de análisis, realizan una convocatoria, popularizan una idea o comentan alguna experiencia personal relativa a un hecho noticioso. Esto corresponde a las ideas de Scopeo (2009) que concibe a las redes sociales como “herramientas para crear y gestionar comunidades virtuales, gracias a las cuales las personas (...) establecen vínculos (...) intercambian contenidos (...) comparten todo tipo de información”. Se presentan a continuación varios registros que ilustran esta categoría:

- una publicación realizada por uno de los sujetos donde comparte link que remite a página gubernamental con la Ley de Las Comunas y dice: “¿Por qué Venezuela Protesta?” aquí una de las causas, impedir que la Ley de las Comunas siga su marcha, el Estado Comunal controlará todos los ámbitos de la sociedad finanzas, educación, cultura, los votantes deben ser miembros de la comuna (...) así las comunas funcionan a la par de las Alcaldías y las Gobernaciones restándoles poder (...)” (21-03-2014).
- Cita “Para Venezuela es necesario capacitar a los ciudadanos dirigentes y mejorar la ciudadanía en general. Pérez Jiménez en 1998” (09-06-14)
- “Informar que liberaron a Antonio Ricco (EEI #UCV) y en el campamento del PNUD quitaron barricadas de la Fco. De Miranda(...)” (01-05-14)
- “Cerrando la tarde del Taller de #MuchoConPoco #CiudadaniaActiva(...)” Anexa foto y link del evento (29-05-14)
- “En estos momentos hay explosiones bajo el Edif. Del Rectorado #UCV el Consejo Universitario está en sesión(...)” (18-06-14)

3. Diálogo

Categoría que surge en atención a las publicaciones que son redactadas como si se expresaran en lenguaje oral. Son publicaciones en las que hacen explícito y evidente el hecho de dirigirse a terceros, es decir, a un público y generalmente, por el gran grado de identificación o polémica que producen, generan gran cantidad de interacciones y respuestas evidenciando procesos de conversación con múltiples emisores, receptores y mensajes. Este hecho responde a lo que Campillo (2014) menciona como “la pluralidad de espectadores y de actores” (p.163) porque es a través de ella que “puede darse la relación o la interacción entre diferentes iniciativas” (p.163).

Galindo (2009) se refiere de manera más explícita aseverando que la ciudad, los ciudadanos y la ciudadanía “todos para conformarse requieren un espacio de comunicación, un espacio de diálogo que permite la construcción de derechos y deberes comunes” (p.167). Para ilustrar:

- “Por precaución dejaré de informar por esta vía mi acontecer diario P.D: hoy estuve viendo todas las películas de Harry Potter, no estuve en la marcha, no me denuncien”
- “¿Por qué no usan tanta guardia nacional para dismantelar las discotecas en las cárceles? O siquiera para desarmar a los presos¿?”
- “Dicen que uno es radical. Coño con todo lo que está pasando, los asesinatos, la crisis, y lo que se ha vivido por 15 años ¿acaso no es para ser radical?”

”Dicen que uno es radical. Coño con todo lo que está pasando, los asesinatos, la crisis, y lo que se ha vivido por 15 años ¿acaso no es para ser radical?”

Además del cuadro realizado para procesar la información obtenida de la etnografía virtual, fue necesario realizar lo propio con la información que se obtuvo de los procesos de entrevistas. En este sentido, a continuación se presenta dicha producción:

Cuadro 2. Categorización de las Entrevistas

Palabras Claves	Comentarios de la Entrevista
Interacción	<ul style="list-style-type: none"> • “El contacto amistoso con gente de mi cercanía y gente que no estaba tan cerca” • Las asignaturas como diseño de políticas nos permitieron hacer foros-debates (...) y por allí podíamos hacer intercambios de información que además era a destiempo (...) no tenías que estar conectado todos a la vez sino que podías hacer tus comentarios, los colgabas ahí” • “Tenía grupos de comunicación con los estudiantes de EUS donde podíamos colocarle información a la gente y los podíamos contactar en caso de que fuera necesario o al revés que ellos me contactaran para resolver alguna problemática académica o administrativa” • “Hay como cierto cuidado en (...) los comentarios, de repente hay gente que no está agradada con lo que haces, la competencia en términos de lo político” • “El hecho de que hay un chat que te permite contactarte en tiempo real con una persona que está no sé, en Ucrania(...) tu te puedes informar a través de, con esa persona de lo que realmente está pasando” • “La gente a través de ese espacio ha sido bastante asertiva y ha podido acercarse a otros, sin conocerse, a través de ese espacio” • “Uno puede tratar que los demás vean un punto de vista, es nada más una recomendación, uno lo puede practicar(...) porque es el día a día de uno(...) es la convivencia pero no necesariamente por yo practicarlo los demás lo van a practicar” • “A uno le gusta pensar que los demás pueden sentirse identificados con uno, con ciertas publicaciones, videos, con cierto contenido y también porque es parte de mi personalidad uno refleja lo que le gusta, lo que es en facebook(...) si alguien ve mi perfil ya puede saber, a través de mis publicaciones, cuales son mis gustos, apreciaciones” • “Hay muchos profesionales de la comunicación que se enfocan en transmitir ideas, comentarios y a la vez te llegan a ti y uno hace de pequeño reportero y puede publicar algo y otros lo ven y lo comparten,

	<p>es un medio interactivo pues te deja leer y a la par publicar”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Es un medio de comunicación de masas(...) multidireccional existe ese feedback entre todos (...) tu puedes interactuar, puedes ver, leer un artículo, respondes, le das me gusta, lo comentas, el autor de ese artículo te comenta a ti también entonces existe ese feedback” • “Como red social comprendo que mucha gente lo usa para sobretodo distraerse(...) como decimos de manera popular chismosear la vida de los demás” • “Me parece que la facilidad de las redes sociales y lo que se denomina como el hipermedia (...) que hay múltiples herramientas reunidas en una sola(...) tenemos acceso a escrito, a video, a audio, a fotos las cuales indudablemente todo en conjunto hace que la experiencia sea mucho mayor(...) en el caso de las páginas que yo sigo como páginas históricas se complementa el texto con fotos y videos lo cual hace que la experiencia educativa sea mayor” • “Lo que se ve en la misma red social, hay muchos contactos, muchos de los que llamamos amigos en facebook que yo he visto que han perdido ese arraigo nacional(...) el venezolano antes era mucho más respetuoso, respetuoso por las leyes ¿cómo tu lo puedes ver en facebook? Con toda la cuestión de la venta de cupos”
<p>Participación Ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “No puedes aplicar la ciudadanía [en facebook] (...)pero todos los ciudadanos participan ahí (...)” • “Publicando su desconfor, desconformidad, descontento (...) es una manera de transmitir un pensamiento (...)” • “Muchas fundaciones tienen también páginas de facebook(...) solicitan ayuda(...) tienen bastante participación, los ciudadanos comentan, ayudan, colaboran(...) con la crisis de las medicinas (...) se está rescatando la solidaridad(...)evidentemente el ciudadano participa, es solidario y el facebook es una herramienta fundamental para motivar esa participación ciudadana” • “El facebook (...) hace que los ciudadanos comenten y al comentar ya estás participando (...) ejerciendo esa capacidad (...) vemos esas jornadas (...) yo sigo fundaciones de ayuda canina y he participado (...) ha sido a través de facebook donde se ha cuadrado ese tipo de ayuda” • “Las redes sociales hay que saberlas usar pero el que sabe usar una red social(...) tiene mucho poder y se puede ejercer para el bien (...) para rescatar la ciudadanía venezolana, los valores, fomentar el

respeto (...) es un grano de arena, si cada ciudadano aporta (...) aunque sea con un comentario (...) participando más activamente, asistiendo a las jornadas(...) compartiendo en sus muros de facebook artículos o comentarios que inviten a reflexionar a sus amigos(...) se puede rescatar la ciudadanía venezolana(...) como ciudadanos también tenemos deberes y uno de esos es que entre todos aportemos nuestro grano de arena para rescatar esos valores y rescatando esos valores, se rescata Venezuela como nación”

- “Me gusta que todo lo que soy responsable de comunicar sea información veraz, real, que (...) beneficie a las personas que quiero que le llegue(...) hay como todo una diversidad de opiniones con respecto a lo que puede publicar, lo que puedo opinar en espacios como el facebook pero creo que soy capaz de leer, escuchar o ver algunos comentarios que se realizan y asumir que hay gente que piensa diferente y que puede actuar diferente a lo que yo considero”
- “Los grupos que conformamos eran grupos donde queríamos dar un mensaje más allá (...) nos interesaba que la gente participara, se involucrara en las diferentes actividades(...)proyectar algunos valores(...) y que sintieran que tenían una representación o que además ellos también podían ser partícipes y ejercer (...) la defensa de sus derechos”
- “Es un medio de participación ciudadana [el facebook] porque es un sitio donde la gente conforma grupos de acuerdo al interés que tienen(...) ha sido un espacio donde la gente puede crear páginas o grupos para ponerse de acuerdo en torno a participar en una actividad(...) por ejemplo marcha, reclamos a alguna institución (...) favorecer alguna iniciativa(...) creo que la gente a través de ese espacio ha sido bastante asertiva y ha podido acercarse a otros, sin necesidad de conocerse, a través de ese espacio”
- “Debido a que estoy con tantas cosas o áreas(...) para que cada sector se sienta identificado(...) con una etiqueta en especial, que el mensaje llegue dentro de la plataforma general del internet(...) a ese target en particular al cual estoy etiquetando o reseñando(...) me gusta utilizar esas etiquetas de acuerdo a lo que quiero, al grupo que quiero dejar el mensaje(...) en el ámbito de los Community Manager(...) es una de las recomendaciones llevar este mensaje puntual (...) o imágenes que hagan que la gente se sienta interesada en leer el mensaje o acercarse a lo que les estoy publicando”

<p>Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntar cualquier duda, cuadrar para estudiar(..) hay materias que tienen grupos en facebook y montan los archivos de los documentos, los modelos de parciales, todo lo de la universidad se mueve por ahí, páginas de fan, grupos de fútbol, de todo” • “Comparto muchas cosas que tienen que ver con la historia de Venezuela creo que (...) uno de los elementos más importantes para tener arraigo nacional es conocer la historia de tu país (...) el patriotismo, amar a tu nación, a sus ciudadanos, yo lo comparto mucho por las redes compartiendo datos históricos, detalles, etc” • “Yo creo que el facebook es una herramienta fundamental, hay muchas páginas (...) que hablan sobre historia, política(...) la comunicación, las cuales yo sigo (...) y es una herramienta educativa que lamentablemente no todo mundo la usa para, con ese fin” • “Hay que tener mucho cuidado con la información que se maneja en internet porque el volumen de la información es gigantesca y siempre hay que contrastar(...) si uno se queda con la misma fuente puede que esa fuente este sesgada(...) hay tanta información y ya uno no sabe qué puede ser verdad y qué no lo es, o qué es media verdad”
--------------------	---

Nota. Cuadro elaborado con la información obtenida de las entrevistas realizadas por el investigador

Análisis de los **comentarios** obtenidos mediante la **entrevista semiestructurada**

El Cuadro anterior, contiene la información obtenida del proceso de entrevista a fin de evidenciar la categoría respectiva. A continuación se explica brevemente las categorías presentadas en el cuadro

1. Interacción: Esta categoría fue identificada con el color **azul** para hacer referencia a los comentarios relacionados con el acercamiento entre personas, al contacto que puede ser amistoso, por interés académicos, por búsqueda de identificación, por distracción, etc. Este tipo de comentarios realizados por los sujetos evidencia lo planteado por Marquina (2007) cuando hace referencia a que “los espacios virtuales permiten el diálogo y la interacción entre personas de diferentes culturas y lugares”. Para ejemplificar lo anterior, se destacan algunos comentarios

- “Es un medio de comunicación de masas (...) multidireccional, existe ese *feedback* entre todos (...) tu puedes interactuar, puedes ver, leer un artículo, respondes, le das me gusta, lo comentas, el autor de ese artículo te comenta a ti también, entonces existe ese *feedback*”
- “La gente a través de ese espacio ha sido bastante asertiva y ha podido acercarse a otros, sin conocerse, a través de ese espacio”
- “A uno le gusta pensar que los demás pueden sentirse identificados con uno, con ciertas publicaciones, videos, con cierto contenido y también porque es parte de mi personalidad uno refleja lo que le gusta, lo que es en Facebook(...) si alguien ve mi perfil ya puede saber, a través de mis publicaciones, cuales son mis gustos, apreciaciones”

2. Participación ciudadana: Esta categoría fue identificada por el color **naranja** e incluye comentarios donde expresan hechos como la participación de todos los ciudadanos en Facebook, las ayudas y colaboraciones que se han propiciado a través de este medio, especialmente, a fundaciones y a personas que comunican alguna necesidad particular (medicinas, servicios, etc).. También se incluyen los grupos y las páginas que de acuerdo con los comentarios, se conforman para organizar actividades, realizar acuerdos, convocatorias, etc. Esta categoría surge también porque se evidenció y ejemplificó a través de las publicaciones los tres tipos de participación a los que hace referencia Reig (2013). Especialmente, la participación denominada

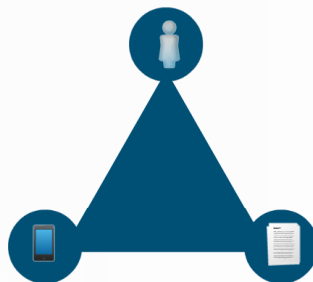
“Geeking Out” o “Ser Expertos”, se evidenció en los tres sujetos de la investigación porque transmiten conocimientos especializados. Para destacar ejemplos de los comentarios realizados sobre se mencionan:

- “El Facebook (...) hace que los ciudadanos comenten y al comentar ya estás participando (...) ejerciendo esa capacidad(...) vemos esas jornadas(...) yo sigo fundaciones de ayuda canina y he participado(...) ha sido a través de Facebook donde se ha cuadrado ese tipo de ayuda”
 - “Muchas fundaciones tienen también páginas de Facebook(...) solicitan ayuda(...) tienen bastante participación, los ciudadanos comentan, ayudan, colaboran(...) con la crisis de las medicinas (...)evidentemente el ciudadano participa, es solidario y el Facebook es una herramienta fundamental para motivar esa participación ciudadana”
 - “Las redes sociales hay que saberlas usar pero el que sabe usar una red social(...) tiene mucho poder y se puede ejercer (...) para rescatar la ciudadanía venezolana, los valores, fomentar el respeto (...) es un grano de arena, si cada ciudadano aporta (...) aunque sea con un comentario (...) participando más activamente(..)compartiendo en sus muros de Facebook artículos o comentarios (...) se puede rescatar la ciudadanía venezolana(...)”
 - “Es un medio de participación ciudadana [el Facebook] porque es un sitio donde la gente conforma grupos de acuerdo al interés que tienen(...) ha sido un espacio donde la gente puede crear páginas o grupos para ponerse de acuerdo en torno a participar en una actividad(...) por ejemplo marcha, reclamos a alguna institución (...) favorecer alguna iniciativa(...)”
- 3. Información:** Categoría que se identificó con el color **rojo** y hace referencia al manejo de la información, al volumen gigantesco que se maneja, al cuidado y la responsabilidad en lo que se comparte, a la necesaria búsqueda de diferentes fuentes sobre una misma información para corroborar su veracidad y para evitar sesgos. Esto, en palabras de Gregoire (2011) responde al hecho de que estos espacios pueden funcionar “como canal de difusión(...) y para la difusión de movimientos de reivindicación” (p2). Al respecto, se destacan los siguientes comentarios:
- “Yo creo que el Facebook es una herramienta fundamental, hay muchas páginas (...) que hablan sobre historia, política (...) la comunicación, las

cuales yo sigo(...) y es una herramienta educativa que lamentablemente no todo mundo la usa para, con ese fin”

- “Hay que tener mucho cuidado con la información que se maneja en internet porque el volumen de la información es gigantesca y siempre hay que contrastar(...) si uno se queda con la misma fuente puede que esa fuente este sesgada(...) hay tanta información y ya uno no sabe qué puede ser verdad y qué no lo es, o qué es media verdad”
- “Preguntar cualquier duda, cuadrar para estudiar(..) hay materias que tienen grupos en Facebook y montan los archivos de los documentos, los modelos de parciales, todo lo de la universidad se mueve por ahí, páginas de fan, grupos de fútbol, de todo”

Triangulación de Técnicas




Se aumenta la confianza en la interpretación lo que se facilita con múltiples técnicas que se contrastan y que se utilizan para abordar una misma situación.

 Badilla (2006)

Debido a que se llevaron a cabo dos técnicas de recolección de información, donde una dependió de la observación exhaustiva de la investigadora (etnografía virtual) y la otra de los comentarios y descripciones de los propios sujetos (entrevista), es pertinente contrastar las categorías que surgieron de ambos procesos a fin de unificar la información y poder llevar a cabo un análisis de mayor profundidad; a este proceso se le conoce como Triangulación de Técnicas. En este sentido, las categorías de análisis que se obtuvieron de ambas técnicas (entrevista y etnografía) implican aspectos más amplios que son los que permiten analizar los

significados de la participación ciudadana en el Facebook. Por ello, durante el proceso de triangulación pasan a ser entendidas como Sub-categorías de análisis.



Categoría	Sub-categoría
El facebook como Medio de Comunicación	Información
El facebook como Espacio Público	Diálogo-Interacción Participación-Expresión
El facebook como medio de Participación Ciudadana	Participación Ciudadana

Bajo este orden de ideas, se presenta el **Cuadro 3 Triangulación de Técnicas**, el cual muestra la información obtenida de las técnicas de la entrevista y la etnografía estableciendo un contraste entre los análisis de ambas. Asimismo, muestra las sub-categorías que se obtuvieron de ambas técnicas y las categorías de análisis que permiten emitir conclusiones en relación a los objetivos planteados.

Cuadro 3. Triangulación de Técnicas

Categoría	Sub- Categoría	Contraste de Técnicas	
		Entrevista	Diario de Campo
El Facebook como Medio de Comunicación	Información	<ul style="list-style-type: none"> -Medio de masas -Es multidireccional -Existe feedback -Puede haber informaciones verdaderas y falsas -Permite contacto en tiempo real -Hay profesionales de la comunicación que lo utilizan -El volumen de la información que allí se maneja es gigantesca -Se actúa como pequeño reportero -Grandes posibilidades de compartir información académica -Múltiples herramientas reunidas en una sola 	<ul style="list-style-type: none"> -Informan sobre acontecimientos de Política Nacional -Se divulgan noticias sobre la comunidad universitaria -Comparten artículos periodísticos o análisis -Publican sobre eventos (culturales, sociales, ciudadanos) -Permite el contacto con diferentes personas -Facilita la expresión de pensamientos, sentimientos emociones -Es un medio para comunicar, convocar, encontrar -Se crea información al publicar - Se divulga información al interactuar (compartir, me gusta)
El Facebook como Espacio Público	Diálogo/Interacción Participación/Expresión	<ul style="list-style-type: none"> - Permite contactar a la gente de manera muy fácil 	<ul style="list-style-type: none"> -Permite la expresión (o desahogo) de aspectos emocionales-intelectuales/afectivos-cognitivos

		<ul style="list-style-type: none"> -Se comunica con varias comunidades -Mantener el interés en que la gente participe y se involucre -Se conforman grupos de acuerdo al interés -Se hacen acuerdos para marchas, reclamos a instituciones, favorecer iniciativas, defender derechos -Tiene herramientas que hacen que la experiencia sea mayor -Los “me gusta” permiten medir qué tanto llega el mensaje -Se pueden crear 1 o más perfiles, grupos y páginas dirigidos a un target específico -Los ciudadanos comentan, ayudan y colaboran mediante el Facebook -Tener cuidado en términos de lo que se hace público 	<ul style="list-style-type: none"> -Facilita la búsqueda de puntos de encuentro, la búsqueda de lo común -Son una prolongación de las relaciones personales que se dan fuera de las redes sociales virtuales -A través de él, el ciudadano se informa, participa, se reúne, se encuentra con otros, reflexiona, invita -Se crea un perfil que funciona como una identidad virtual y se administra un espacio con fotos, comentarios, videos, etc. -Se crean y forman comunidades, existen reglas o “normas de convivencia” que regulan la conducta: se puede denunciar una publicación, reportar un abuso, eliminar un “amigo” lo que figura como sanciones sociales. -Existe el diálogo como columna vertebral de la interacción. Me gusta: expresa acuerdo o respaldo. Compartir: expresa identificación y además divulgación. Comentar
		<ul style="list-style-type: none"> -Todos los ciudadanos participan ahí publicando su disconformidad o transmitiendo un pensamiento -Es una herramienta para motivar la participación ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> -Es una extensión de la participación que se hace fuera de ese escenario virtual cuando se publican fotos o comentarios relativos a aquello que se lleva a cabo fuera.

<p>El Facebook como Medio de Participación Ciudadana</p>		<ul style="list-style-type: none"> -Permite organizar actividades de participación ciudadana -Hay diversidad de opiniones dentro de lo que se publica -Se conforman grupos de acción 	<ul style="list-style-type: none"> -Se puede promover la formación en ciudadanía a través de la publicación de artículos o reflexiones sobre el tema -Se discuten problemáticas (y posibles soluciones) desde los mismo términos comunicativos: entorno, medio, condición natural y espontánea, experiencia personal -Es una oportunidad para que el Estado identifique las necesidades y soluciones que allí se expresan y en función de ello genere políticas públicas o de gestión que atienda a lo expresado.
<p>Concepciones de Ciudadanía</p>		<ul style="list-style-type: none"> -En términos de convivencia: respetar las normas, no dañar ni perjudicar a otros -Ligada al voto como único ejercicio de la ciudadanía -Relacionada con los valores, las normas de cortesía -Entendida como expresión de la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes 	<p>Tomando en cuanto los aportes de Marshall (S. XX) se observan interacciones en cuanto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elemento Político porque además de hacer referencia directa a la política del país, realizan publicaciones sobre los miembros con autoridad política, varias veces criticando la forma en que ejercen el poder -El elemento social al que hace referencia Marshall también se observa en reiteradas publicaciones donde critican, cuestionan o informan sobre aspectos relativos a los problemas económicos y de inseguridad que acontecen en el país. Este tipo de publicaciones surgen por una necesidad de

			<p>expresión correspondiente a los derechos mínimos de bienestar económico y de seguridad social. Asimismo, dentro de este aspecto social se observa la constante expresión de añoranza por “vivir la vida de un ser civilizado” donde los sistemas educativos, las instituciones y los servicios sociales funcionen a cabalidad.</p> <p>-El elemento civil también hace presencia porque las publicaciones, informaciones, reflexiones, opiniones y cuestionamientos que realizan en este espacio corresponden al ejercicio del derecho de libertad de expresión y pensamiento</p>
--	--	--	---

Nota. Cuadro elaborado con la información obtenida de las técnicas de recolección de información

Las categorías obtenidas del proceso de triangulación surgen con la intención de englobar las subcategorías encontradas en los registros del Diario de Campo y en los comentarios de las entrevistas. Asimismo, para denominar la categoría se tomó como referencia algunas preguntas realizadas durante las entrevistas. Es decir, a los sujetos se les preguntó, en primer lugar, si consideraban al Facebook como un Medio de Comunicación; la respuesta afirmativa dada por todos los sujetos permitió aseverar que el Facebook no es solo un espacio público donde es posible comunicar e intercambiar experiencias sino que además, es un medio que permite el contacto entre personas y la divulgación de diversas realidades para que éstas estén al alcance de otros. Por ello, los sujetos también expresaron concebir este espacio como un medio de participación ciudadana que da cabida al contacto, el acercamiento, la solidaridad y el apoyo entre personas y diversas instituciones de la sociedad.

Las concepciones de ciudadanía que se presentan en el cuadro anterior, se extrajeron de las respuestas obtenidas acerca de los valores que consideran más importantes a nivel ciudadano. En este sentido, los sujetos de la investigación, expresaron qué entienden por ciudadanía y con qué valores la relacionan evidenciando las nociones y significados que tienen sobre el tema.

Limitaciones encontradas durante la investigación

Durante el proceso etnográfico realizado se identificaron inicialmente tres (3) sujetos. Uno de ellos, a pesar de haber realizado el proceso de entrevista, tuvo que ser sustituido porque las publicaciones que realizó durante el proceso etnográfico (además de ser muy esporádicas) no guardaban relación con la temática de estudio, es decir, ya no estaban vinculadas a sus actividades académicas ni de representación estudiantil sino que respondían a actividades personales de ocio y esparcimiento. Además, hubo un inconveniente técnico durante la grabación de la entrevista y la misma después de registrarse fue eliminada accidentalmente del dispositivo de grabación.

Este participante que por las razones mencionadas debió ser sustituido, durante su participación en la investigación recomendó a la investigadora otro estudiante que, a su criterio podría ayudar en la investigación porque formaban parte del mismo grupo de representación estudiantil. Ambas personas fueron entrevistadas y, aunque no formaron parte del proceso etnográfico, los comentarios que realizaron fueron de interés y sirvieron de aporte para la investigación. A su vez, estas dos personas permitieron ejercitar el proceso de entrevista y contribuyeron a mejorar las destrezas técnicas de la investigadora y a que la misma analizara y evaluara la manera en la que se llevaron a cabo los procesos a fin de identificar oportunidades de mejora para las siguientes entrevistas.

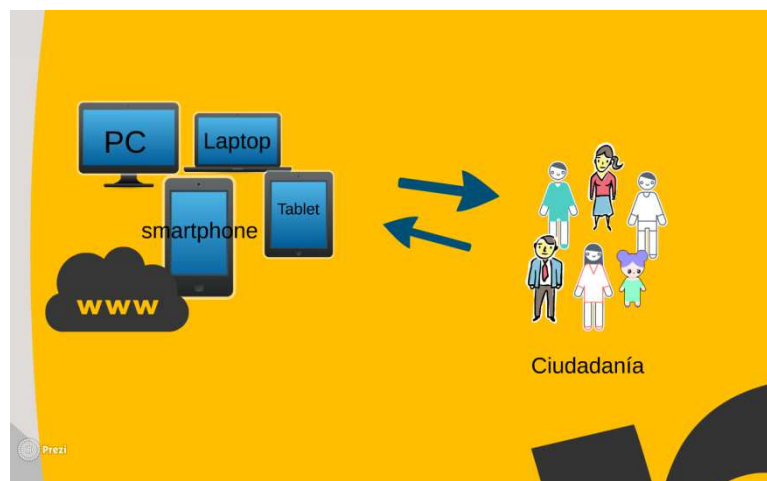
CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

“ Todos los que tenemos alguna responsabilidad en el desarrollo de la educación estamos siendo cuestionados, de manera manifiesta o implícita, por nuevos modos de crear y transmitir conocimiento”

Piscitelli, Alejandro (2009)

En la actualidad, se vive y se convive en un mundo lleno de pantallas y conexiones, de conversaciones por diversos medios, de imágenes, de sonidos, de abundantes informaciones. Un mundo donde el *smartphone* y el internet parecen ser una extensión del cerebro humano porque la forma en la que se utilizan impregnan todas las prácticas cotidianas. A este mundo, algunos autores como Reig (2013) lo denominan como “La era de la Hiperconectividad” y lo reconocen como un mundo creciente que induce a cambios sustanciales.



Uno de esos cambios sustanciales, tiene que ver con las formas de concebir y ejercer la Ciudadanía porque esas conexiones, redes y medios de información y comunicación, amplían la manera de desarrollar diferentes prácticas ciudadanas, como se pudo evidenciar a través de esta investigación. En tal sentido, a continuación se describen los hallazgos en torno a los objetivos planteados:

Objetivo 1: Herramientas del Facebook para la comunicación y participación ciudadana

A través del estudio, se identificaron en Facebook algunos elementos que facilitan la comunicación y la participación ciudadana:

Páginas de Facebook: Se evidenció que los sujetos utilizan esta herramienta para seguir contenidos de su interés: la comunicación, la educación, la historia; algunos mencionaron durante la entrevista que esta herramienta los ayuda a mantenerse actualizados e informados.

Me Gusta: Mediante su uso, los sujetos expresaron “estar de acuerdo” o su respaldo a las publicaciones que observaban.

Compartir: En varias oportunidades utilizaron esta herramienta junto al “me gusta” y comunicaron que les permite divulgar y ser portavoces de la publicación de su interés ya sea comentario, foto, video, etc.

Grupos: Los sujetos aseguraron que en algún momento de su vida académica han utilizado esta herramienta para complementar las actividades en una

asignatura. Asimismo, expresaron que a través de “los grupos” han podido ubicar materiales de estudio u otros elementos de su interés.

Mensajes: Esta herramienta en particular, durante la investigación funcionó como un medio de comunicación con los sujetos pues a través de ella se realizó el primer contacto con ellos donde se les informó y se les consultó su interés de formar parte de este estudio.

Chat: Algunos de los sujetos de la investigación aseguraron que esta herramienta permite ponerse en contacto directo con personas de otras partes del mundo en tiempo real y sincrónico para consultar o comprobar ciertas situaciones que pueden ser sociales o personales.

Lo anteriormente mencionado, permite evidenciar que, efectivamente, el uso que le dan las personas como usuarias de la red social es lo que determina la importancia de estas herramientas y una vez más se hace evidente que son las personas, las que a través del espacio virtual, realizan actividades comunicativas y ejercen su ciudadanía. En este sentido, las herramientas con las que pueden contar las diferentes redes sociales ayudan a organizar los procesos que de forma autónoma llevan a cabo los ciudadanos en las plataformas virtuales.

Objetivo 2: Participación de estudiantes universitarios en Facebook

En función de los hallazgos, la manera en la que los estudiantes universitarios participan en el Facebook no parece estar condicionada por su rol, es decir, no publican en calidad de estudiantes sino como ciudadanos porque antes de ser estudiantes en una Universidad, son personas con intereses, necesidades de relación, deberes, derechos, valores, roles y responsabilidades y es el conjunto de todos estos roles, facetas y relaciones lo que influye en la manera en que participan en la red social.

Asimismo, se encontró que realizan publicaciones sobre cosas con las que se identifican reflejando en Facebook su personalidad y gustos. También expresan descontentos o situaciones con las que no están conformes y opinan inclusive haciendo críticas sobre algún tema o materia de interés: la universidad, un equipo deportivo, historia, coyuntura política, etc. Es decir, utilizan la red como un espacio

más, que sirve de expansión y comunicación para expresar el conjunto de pensamientos, sentimientos o emociones que experimentan o que desean comunicar.

Tales expresiones de pensamientos, sentimientos y emociones se caracterizan por tener sentido de libertad y naturalidad pues se dan en un espacio que a simple vista y uso no pareciera implicar mayores prácticas; es un espacio que quizás puede parecer muy dócil e ingenuo pero en él ocurre y se producen intercambios sobre lo que sucede y se intercambia en espacios físicos, es decir, fuera de él. El proceso de investigación realizado, permite afirmar que es un espacio actual, vanguardista, impregnado de comunicaciones que tradicionalmente se han llevado a cabo de manera presencial y que ahora se practican allí, es un espacio que pareciera que permite a las personas alejarse de las responsabilidades y de todos los roles que tienen; sin embargo, se pudo evidenciar que al ser usado, al publicar en él, se reflejan muchas de esas responsabilidades y roles.

Los estudiantes universitarios que participaron en este proceso de investigación, de manera general, expresaron que pueden a través de Facebook, preguntar, plantear dudas, organizar grupos de estudio, unirse a páginas de la Universidad para estar al tanto de informaciones, unirse a Grupos de sus respectivas Escuelas para debatir sobre alguna temática o para conseguir documentos sobre alguna materia, pueden también seguir noticias sobre algún grupo de fútbol universitario, seguir su representación estudiantil o cualquier otro aspecto de su interés dentro de la comunidad universitaria. Y por ejemplo, en el caso de aquellos que han sido representantes estudiantiles, explicaron que pueden utilizarlo como un medio para permitir contacto y para intercambiar información ya sea académica, administrativa o de esparcimiento. Esto sucede porque se asume una identidad virtual y en función de esa identidad se crean publicaciones y se establecen relaciones.

Objetivo 3: La participación ciudadana de los estudiantes en Facebook: Limitaciones y Posibilidades

Los comentarios realizados en la entrevista, acerca de las limitaciones u obstáculos que los sujetos percibían como usuarios de la red social, permitieron

agrupar una serie de aspectos que figuran como limitaciones para desarrollar la ciudadanía en el Facebook. A continuación se presenta un conjunto de estos aspectos:

-No es un espacio ni un medio diseñado exclusivamente para el ejercicio de la ciudadanía.

-Existe un paradigma que cataloga al Facebook como espacio de ocio- cotilleo banal para solo “matar el tiempo” lo que puede perjudicar el hecho de que sea utilizado con otros fines pues no se concibe como un instrumento de mayor posibilidad.

-Aunque el Facebook es un medio considerado para diversas actividades ciudadanas: económicas por los bancos, informativas por los noticieros, ocio por programas de farándulas, solidarias por fundaciones o campañas, etc. no existen propagandas o medios de divulgación que directamente expresen el uso ciudadano de este medio.

-Lo que allí se publica no siempre es real o confiable, por lo que puede generar conflictos o alterar una realidad.

-Académicamente, por ser un escenario cargado de libertad y autonomía, puede dedicársele un tiempo excesivo que afecte el rol estudiantil, es decir, si no se administra bien el tiempo puede perjudicar algunas rutinas de estudio.

-Para ser utilizado con conciencia sobre las prácticas ciudadanas requiere también acciones desde la familia y la universidad pues con la respectiva reflexión sobre la práctica, se enriquece la misma.

-Es un espacio que puede utilizarse para transgredir ciertas normas o leyes. A través de él se promociona la venta de artículos o productos como pañales, medicinas, celulares, etc. también se promociona la venta de boletos aéreos, vehículos, dólares, cupos cadivi, etc.

Además de limitaciones o debilidades, también se lograron identificar algunas oportunidades que tiene el Facebook para el desarrollo de la ciudadanía. Los comentarios realizados en la entrevista con respecto a la pregunta “¿En qué te ha facilitado el Facebook el ejercicio de tu ciudadanía?” permitieron destacar lo siguiente:

-Aunque no es un espacio diseñado con la intención del ejercicio ciudadano, está acondicionado para el desenvolvimiento social como espacio público y todo espacio público da lugar a la participación ciudadana.

-Es un espacio donde se da un sentido de convivencia y se producen publicaciones donde se puede expresar un punto de vista u opinión.

-En función de los gustos e intereses pueden darse acuerdos, es decir, los demás usuarios pueden sentirse identificados con ciertas publicaciones o contenidos generando afinidades y cohesiones.

-Se refleja lo que se es en ese espacio público y en ese sentido se pueden observar conductas sociales y ciudadanas.

-Es un medio interactivo que permite leer y publicar, aprender y enseñar, recibir y retribuir; y en esos procesos de comunicación también se intercambian experiencias, realidades, reflexiones, conocimientos y valores.

-Todos los ciudadanos participan en ese espacio público, coinciden en él por diferentes motivos y, por ser un espacio accesible, todo lo que en él se produce está al alcance de todos. Por lo que al publicar sobre un contenido de interés común o social muchas personas pueden tener acceso libre a esa información.

-Los ciudadanos lo usan para discutir y analizar, aunque no siempre de manera consciente, problemáticas sociales que los afectan; también realizan propuestas o sugerencias que desde su experiencia consideran positivo compartir.

-Es un medio por el que los usuarios pueden contactar con diferentes instituciones, organismos o fundaciones con la finalidad de informarse o formar parte de ellos.

-Es un gran canal de información que se puede aprovechar utilizando las herramientas de grupos para organizar diversas comunidades y focalizar las informaciones que se publican.

-Las diversas herramientas: grupos, chat, mensajes, comentar, compartir, etc. son múltiples oportunidades de participación porque permiten que, desde diversas acciones, las personas se involucren en un mismo espacio.

-Es un medio de comunicación de masas que ayuda a que lo que allí se produzca llegue a un amplio número de personas y sea de dominio público.

-El usuario puede codificar la información que comparte utilizando *hashtags* o etiquetas, por lo que la herramienta da la libertad de organizar los contenidos tanto como la creatividad y el uso lo permita.

Significados de la participación ciudadana de los estudiantes universitarios en Facebook

Se puede afirmar en función de los hallazgos, que una de las razones o motivos de las publicaciones es la **necesidad de expresión** o desahogo sobre aspectos que pueden ser de origen tanto emocional como cognitivo. Junto a la necesidad de expresión, se encuentra también una **búsqueda de lo común**, de compartir, de sentido de comunidad o compañerismo generado por los diversos puntos de encuentro que se ubican en los intercambios y que generan acuerdos e identificación. En contraste, no son solo las coincidencias las que propician los encuentros porque también se propician diálogos a partir de las diferencias.

Asimismo, resulta evidente, que las redes sociales significan una **prolongación de las relaciones personales** que los ciudadanos mantienen fuera de ellas. Es así como, por ejemplo en Facebook, se tiene una lista de “Amigos” que por lo general, son un grupo de personas conocidas por el usuario y es así, como se establecen comunicaciones vinculadas a las afinidades. Afinidades que están influenciadas por las realidades sociales que atañen a las partes inmersas en el proceso de comunicación. Al desarrollar oportunidades de comunicación con un colectivo, el Facebook es un **medio de comunicación** multidireccional que permite interactuar. Por ello, también representa un **espacio público** en el que se crea un perfil, donde hay comunidades (grupos), se administra un espacio (fotos, publicaciones, etc), existen reglas y “normas de convivencia” (se denuncia, se elimina, se reporta) y donde además, se generan infinitas relaciones comunicacionales porque convergen grandes cantidades de personas, cada una con una visión del mundo.

Estar en una red social como el Facebook, es ejercer ciudadanía porque funciona como un medio para realizar diversas actividades sociales como

comunicar, convocar, participar, reunir, encontrar e informar. Es un medio de participación ciudadana porque permite que en él se establezcan contactos y comunicaciones, facilita que se intercambien opiniones y se compartan diversos puntos de vista identificando acuerdos y desacuerdos, generando debates y conversaciones donde se ejercen derechos de expresión y se utiliza el diálogo como herramienta para consensuar cuando se está en desacuerdo, compartiendo necesidades e inconformidades para la búsqueda del cambio.

En definitiva, a través de la investigación se ha logrado conocer que en el constante devenir al que está sometido el ser humano, las comunidades cambian y cambia él viviendo en comunidad, se configura socialmente y se halla en medio de diversas perspectivas que, compartidas o no, lo ayudan a conocer otras maneras de entender el mundo y de vivir una realidad.

Por ello, es que la ciudadanía se desarrolla también en las redes sociales, porque son espacios que permiten la participación y el diálogo, espacios donde no existen bases territoriales y por ende, el acercamiento entre personas de diferentes países y culturas es cada vez más fácil, lo que contribuye con la conformación de comunidades mucho más amplias que las tradicionales. Esta ampliación de comunidades, fortalece el ejercicio y la participación ciudadana en diferentes ámbitos como el espacio educativo universitario.

De allí que todos los aspectos de la vida humana están afectados por los nuevos medios de comunicación y contacto, porque las redes sociales son espacios donde las personas ejercen ciudadanía a través del ejercicio de derechos como la libertad de pensamiento y la libertad de expresión de dichos pensamientos haciendo uso de estos escenarios cargados de libertad, independencia y autonomía e intercambiando sus conocimientos y realidades.

Las múltiples oportunidades de interacción que permiten estos escenarios, propician relaciones, generan aprendizajes compartidos y permiten la gestión de contenidos porque buena parte de la comunidad que convive en estos escenarios, tiene la oportunidad de que, a través de ellos, reinterpreten informaciones y expresiones que otros realizan sobre una realidad para construir una interpretación propia o para establecer propuestas de intervención en la realidad que expresan

participando, involucrándose y apropiándose de las oportunidades que los avances tecnológicos traen consigo.

Estos avances tecnológicos, representan un momento histórico donde además, de existir nuevos modos de entender la realidad, existen nuevas realidades y nuevos contextos de intercambio social con dinámicas diferentes a las que se acostumbran en el mundo físico. El cambio que atañe a la sociedad actual, es el auge de las TIC, la abundancia de la información como parte del capital social y es por eso que se demanda el dominio de estos espacios, la apropiación de estas prácticas cotidianas desarrolladas en nuevas plataformas a las que además se accede desde diferentes dispositivos (la multipantalla, la hiperconectividad), el “estar aquí” pero saber qué pasa en otro continente con inmediatez es ser parte de un conocimiento público que es mundial.

REFERENCIAS

Aparicio, O. (2011) Educación como libertad. Una visión desde el enfoque de Capacidades de desarrollo humano. *Revista Saber UCAB* [Revista en línea], 64-65. Disponible:

[https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC0QFjAA&url=http%3A%2F%2Frevistasenlinea.saber.ucab.edu.ve%2Ftemas%2Findex.php%2Ftemasdecoyuntura%2Farticle%2Fdownload%2F975%2F889&ei=vYbxJouSFdH6kQfd24GwDQ&usq=AFQjCNEDrTZX6zpJ-](https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC0QFjAA&url=http%3A%2F%2Frevistasenlinea.saber.ucab.edu.ve%2Ftemas%2Findex.php%2Ftemasdecoyuntura%2Farticle%2Fdownload%2F975%2F889&ei=vYbxJouSFdH6kQfd24GwDQ&usq=AFQjCNEDrTZX6zpJ-UBjSOQwCYexmzEcww&sig2=YpgBn8gH_DnglfVIL5r1A&bvm=bv.60444564,d.eW0)

[UBjSOQwCYexmzEcww&sig2=YpgBn8gH_DnglfVIL5r1A&bvm=bv.60444564,d.eW0](https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC0QFjAA&url=http%3A%2F%2Frevistasenlinea.saber.ucab.edu.ve%2Ftemas%2Findex.php%2Ftemasdecoyuntura%2Farticle%2Fdownload%2F975%2F889&ei=vYbxJouSFdH6kQfd24GwDQ&usq=AFQjCNEDrTZX6zpJ-UBjSOQwCYexmzEcww&sig2=YpgBn8gH_DnglfVIL5r1A&bvm=bv.60444564,d.eW0) [Consulta: 2014, febrero 4]

Ardèvol, E. et al (2003) Etnografía Virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. *Dialnet* [Revista en línea]. Disponible: [file:///C:/Users/Gemar/Downloads/Dialnet-EtnografiaVirtualizada-640600%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Gemar/Downloads/Dialnet-EtnografiaVirtualizada-640600%20(3).pdf) [Consulta: 2014, marzo 16]

Arias, F. (2005) *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* (5ta Edición). Caracas: Episteme

Badilla, L. (2006) Fundamentos del Paradigma Cualitativo en la Investigación Cualitativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud* [Revista en línea], 1. Disponible: [file:///C:/Users/Gemar/Downloads/411-651-2-PB%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Gemar/Downloads/411-651-2-PB%20(4).pdf) [Consulta: 2014, octubre 10]

Baño, R. (1998) *Nociones de Una Ciudadanía que Crece*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). LOM Ediciones. Disponible: https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.flacsoandes.edu.ec%2Flibros%2Fdigital%2F41612.pdf&ei=mBz9U7yqL8OtiqL0i4CgBg&usq=AFQjCNFdyK6onSv_V0v1YfshNx8r8NPIEg&sig2=h-gjvQZtk5A2f9dyWNyZ7Q&bvm=bv.73612305,bs.1,d.cWc . [Consulta: 2014, agosto 12]

Barber, B. (2006) *Pasión por la democracia*. Córdoba: Almuzara

Bisbal, M. (sf) La relación educación y comunicación: ideas para reubicar una reflexión. *Revista Comunicación* [Revista en línea]. Disponible: http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblio/texto/COM199695_16-20.pdf [Consulta: 2014, mayo 5]

Bolívar, A. (2007) *Educación para la Ciudadanía. Algo más que una asignatura*. Barcelona: Graó

Borja, J. (2002) *Ciudadanía y Globalización: Centro de Documentación en Políticas Sociales*. [Documento en línea] Disponible: http://www.opcionlibros.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/documen%2029%20.pdf [Consulta: 2014, enero, 17]

Borja, J. y Z. Muxí (2000) *El espacio público, ciudad y ciudadanía* [Libro en línea] Disponible:

http://sistemamid.com/panel/uploads/biblioteca/7097/7128/7129/El_espacio_p%C3%ABablico,_ciudad_y_ciudadan%C3%ADa.pdf [Consulta: 2014, octubre 27]

Cadilla, X. y Tristán, E. (2006) *Guión para la Elaboración de una fuente oral* [Documento en línea]. Disponible:

http://webspersoais.usc.es/export/sites/default/persoais/eduardo.rey/descargas/Guion_para_la_preparacion_de_la_entrevista.pdf [Consulta: 2014, febrero 4]

Campillo, N. (2014). *Mundo y pluralidad en Hannah Arendt*. [Documento en línea] Disponible: <http://www.uv.es/iued/actividades/articulos/campillo.htm> [Consulta: 2014, octubre 27]

Carr, W y Kemmis S. (1998) *Teoría crítica de la enseñanza*. España: Ediciones Martínez Roca

Castañeda, L. (Coord) (2010). *Aprendizaje con Redes Sociales. Educación para nuevos entornos*. Sevilla: MAD Eduforma

Castells, M. (1998) *La era de la información Volumen 3*, Madrid: Editorial Alianza

Castelló, A. (2010) Una Nueva Figura Profesional: El Community Manager. *Pangea: Revista de la Red Académica Iberoamericana de Comunicación* [Revista en línea], 1. Disponible: <http://revistaraic.files.wordpress.com/2010/12/01-01-104.pdf> [Consulta: 2014, octubre 27]

Conde Jiménez, J. (2009) Uso de Recursos TIC en adolescentes: Aprendizaje formal versus aprendizaje informal. *Pirrotecnia*, [Documento en Línea] Disponible: <http://congreso.us.es/jute2011/documentacion/3f3e85dd12372bcd57b04878c11e908b.doc> [Consulta: 2013, diciembre 27]

Cosenza, V. VINCOSBLOG {Blog de internet}. Italia: Autor. 2014 Agosto. [Consulta: 2014, noviembre 10] Disponible en: <http://vincos.it/world-map-of-social-networks/>

Dabas, E. (1998) *Los Contextos el Aprendizaje. Situaciones socio-psico-pedagógicas*. [Libro en línea] Editorial Nueva Visión. Disponible: <http://www.baemprende.gov.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/redes.pdf> [Consulta: 2014, octubre 27]

Dewey, J. (1916/2004) *Democracia y Educación: Una introducción a la filosofía de la Educación* [Libro en línea]. 6ta edición Morata: Madrid. Disponible http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s8KsHz4q7ZIC&oi=fnd&pg=PA11&dq=john+dewey+y+educacion&ots=q_XArLpGK-&sig=P0TmT9BWbtGdZUe-1fQ4RyBQTzY#v=onepage&q=john%20dewey%20y%20educacion&f=false [Consulta: 2014 noviembre 10]

Farías Ochoa, A. (2011) *Jóvenes universitarios de Michoacán y la construcción de ciudadanía a través de comunidades de práctica en Facebook* [Documento en línea] Disponible:

http://www.amicmexico.org/amic/encuentros/encuentro2011/pdf/comunicacion_y_educacion.pdf [Consulta: 2014, febrero 27]

Ferrada, M. (2006) Etnografía un enfoque para la investigación de weblogs en Biblioteconomía y Documentación. *Biblios* [Revista en Línea], 23. Disponible: http://eprints.rclis.org/7395/1/2005_19.pdf [Consulta: 2014, junio 25]

Flick, U. (2007) *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata

Francisco, A. et al (2011) “Únete al grupo” Usando las redes sociales y los blogs para promover el compromiso cívico en la educación superior [Resumen en línea] Experiencia de Innovación Educativa, Universitat Jaume I de Castellón. Disponible: <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/TIC/169.pdf> [Consulta: 2014, marzo, 2]

Freire, J. (2009) Presentación monográfica Cultura Digital y prácticas creativas en Educación. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento* [Revista en línea]. 1. Disponible: <http://www.raco.cat/index.php/Rusc/article/viewFile/129749/179184> [Consulta: 2014, junio 2]

Galindo, J. (2009) Ciudadanía Digital. *Revista Signo y Pensamiento*. [Revista en línea], 54. Disponible: http://www.academia.edu/690265/Ciudadania_Digital [Consulta: 2013, diciembre, 27]

Gregoire, R. (2011) Redes Sociales ¿Cuál es su poder en cambios mundiales? *Guioteca* [Revista en línea]. Disponible: <http://www.guioteca.com/internacional/redes-sociales-%C2%BFcual-es-su-poder-en-cambios-mundiales/> [Consulta: 2014, febrero 28]

Habermas, J. (1998). *Facticidad y validez*, Valladolid: Editorial Trotta.

Hernando, A. García Romero. M. (2012) Redes Sociales y Ciudadanía en las nuevas sociedades participativas. *Aularia* [Revista en línea], 1. Disponible: <http://www.aularia.org/Articulo.php?idart=13&idsec=5> [Consulta: 2014, abril 17]

Horrach Miralles, J.A. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: Historia y modelos. *Revista de pedagogía Factótum* [Revista en línea], 1-22 Disponible: http://www.revistafactotum.com/revista/f_6/articulos/Factotum_6_1_JA_Horrach.pdf [Consulta: 2014 febrero 4]

Hine, C. (2004). *Etnografía virtual*. Barcelona: UOC.

Lanz Rodríguez, C. (1993) *Crisis de Paradigmas y Metodologías Alternativas*. Mérida: Invedecor

Lozada, M. (2004) "El ciberciudadano: representaciones, redes y resistencias en Venezuela y América Latina". En Daniel Mato (Coord) *Políticas de Ciudadanía y Sociedad civil en tiempos de globalización*. Caracas: FACES, Universidad Central de Venezuela, pp. 167-180 [Libro en línea] Disponible: <http://www.globalcult.org.ve/pub/Rocky/Libro2/Lozada.pdf> [Consulta: 2014, noviembre, 26]

Marquina, R. (2007). *Estrategias Didácticas para la Enseñanza en Entornos Virtuales*. [Resumen en línea] Trabajo de grado para optar al título Magíster en Educación mención Informática y Diseño Instruccional, Universidad de los Andes, Mérida. Disponible: http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf [Consulta: 2014, enero, 6]

Marshall, T. (1997) Ciudadanía y Clase Social. *Revista REIS* [Revista en línea], 79. Disponible: http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_079_13.pdf [Consulta: 2014, marzo 20]

Martínez Martín, M. (2006) Formación para la ciudadanía y Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación* [Revista en línea] ,42 Disponible: <http://www.rieoei.org/rie42a05.pdf> [Consulta: 2014, febrero 3]

Martínez Rodríguez, J. (2011) Participación política, Democracia digital Y e-ciudadanía para el protagonismo de adolescentes y jóvenes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [revista en línea], 37 Disponible: http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/131193230510.pdf#page=19 [Consulta: 2014, enero 6]

Mendoza, S. (2011) *Formación Ciudadana y Docencia Universitaria: Hacia una Cultura Digital*. [Documento en línea]. Disponible: http://wikieducator.org/images/3/3b/Formacion_Ciudadania_y_Docencia_Universitaria_Semiramis1.pdf [Consulta: 2014, junio 6]

Menéndez, M^a C. (2011). Las Redes Sociales y su Efecto Político. *Revista Comunicación*. [Revista en línea], 158 Disponible: http://www.gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/COM2012158_85-93.pdf [Consulta: 2014, marzo 16]

Montes, A. TECDIGESTIÓN [Blog de Internet] Colombia: Álvaro Montes .2012 enero [Consulta: 2014, febrero 4]. Disponible en:

<http://www.tecdigestion.com/2012/01/09/tendiendo-puentes-el-reto-de-las-redes-sociales-en-educacion/>

Moore, N. (1997) [Informe Mundial sobre la Información]. Gran Bretaña: UNESCO

Mora Espejo, M. (2009) *Facebook como medio publicitario*. [Resumen en línea] Trabajo de grado para optar al título de Comunicador Social mención comunicaciones publicitarias. Universidad Católica Andrés Bello. Disponible: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR5523.pdf> [Consulta: 2013, diciembre 27]

Mosquera, M. (2008) De la etnografía antropológica a la etnografía virtual. Estudio de las relaciones sociales mediadas por internet. *Revista Fermentum* [Revista en línea], 53. Disponible: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-30692008000300006&lng=es&nrm=i [Consulta: 2014, marzo 2]

Ovelar, N. (2005) Educación Política y Ciudadanía Democrática a través de la especial mirada de Paulo Freire. *Revisa de Pedagogía* [Revista en línea], 76. Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922005000200002&script=sci_arttext [Consulta: 2013, diciembre, 27]

Peña, D. et al. (2008) Tecnología de la información y comunicación en la conformación de ciudadanía: una mirada constructivista. *Revista Negotium*. [Revista en línea], 9 Disponible: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/9/Art5.pdf> [Consulta: 2014, enero 10]

Pérgolis, J. (2005) *Ciudad Deseada*. Nobuko

Pino, L. (2010) La Ciudadanía Universitaria. Propuesta de un modelo teórico-pedagógico. *Revista Educación en Valores* [Revista en línea], 13 Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n13/art1.pdf>

Piscitelli, A. (2009) *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitectura de la participación* [Libro en línea]. Argentina: Santillana. Disponible: <file:///F:/Autores/piscitelli%20nativos%20digitales.pdf> [Consulta: 2014, octubre 27]

PNUD. (2004). *La democracia en América Latina: hacia una democracia de ciudadanas y ciudadanos*. (2da edición). Buenos Aires: Aguilar, Altea, Alfaguara.

Programa de Cooperación Interfacultades (2011) [Documento en línea]. Disponible: gema_araujo@hotmail.com

Reig, D. (2013) *Los Jóvenes en la era de la hiperconectividad: Tendencias, claves y miradas*. Madrid: Fundación Telefónica

Robles, JM (2008) *Ciudadanía Digital. Una introducción a un nuevo concepto de ciudadano*. Barcelona: UOC

Robles Vílchez , M. (2011) Investigaciones internacionales sobre la implicación cívica de adolescentes y jóvenes: Ciudadanos Adolescentes en la era digital *REIPOP*, [Revista en línea], 14 Disponible : http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1311954482.pdf [Consulta: 2014, febrero 3]

Rojas, C. (2010) *Filosofía de la Educación: De los griegos a la tardomodernidad*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Salazar, L. (2003). La Construcción de Ciudadanía en Educación Superior. *Docencia Universitaria* [Revista en línea], 2. Disponible: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol4_n2_2003/5_Art.2_Luz_Salazar.pdf [Consulta: 2014, marzo 20]

Scopeo (2009). *Formación Web 2.0, Monográfico SCOPEO*, [Página web en línea] Disponible: <http://scopeo.usal.es/images/documentoscopeo/scopeom001.pdf> [Consulta:2013, diciembre 27]

Sotomayor, G. (2010) Las redes sociales como entornos de aprendizaje colaborativo mediado para segundas lenguas. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa EDUTEC* [Revista en línea], 34. Disponible: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec34/pdf/Edutec-e_n34_Sotomayor.pdf [Consulta: 2014, julio 2]

Torregosa del Rosario, A. (2010). Uso de las TIC: Las Redes Sociales en el Contexto Educativo. *Revista Funcae Digital* [Revista en línea], 12. Disponible: http://www.fundacionfuncae.es/archivos/documentosarticulos/RORREGR_OSA%20DEL%20ROSARIO.pdf [Consulta: 2014, abril 29]

Torres, M y M. Iglesias (2010). *Facebook: Interacción Juvenil en Espacio Virtual. Ser visible, estar en el muro*. [Documento en línea] Disponible en: <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/viewFile/571/873> [Consulta: 2014, abril 29]

Universidad Central de Venezuela (2014). [Página web en línea]. Disponible: <http://www.ucv.ve/sobre-la-ucv/resena-organizacional/mision-y-vision-objetivos-y-valores.html> [Consulta: 2014, mayo 15]

Universidad Tecnológica Nacional de Argentina (2006). [Página web en línea]. Disponible: <http://www.frbb.utn.edu.ar/utec/utec/26/n5.html> [Consulta: 2014, febrero 3]

Vásquez, M. (2010) *La construcción de ciudadanía en Estudiantes de la carrera de Educación de la Universidad central de Venezuela* [Resumen en línea]. Trabajo presentado como requisito para optar a la categoría de profesora Asistente de la Universidad Central de Venezuela. Disponible: [http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5038/1/Trabajo%20Ascenso%20a%20Asistente%20UCV%20\(Julio%202010\).pdf](http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5038/1/Trabajo%20Ascenso%20a%20Asistente%20UCV%20(Julio%202010).pdf) [Consulta: 2014, junio 6]

Weber (1993) *El político y el científico*. 1era edi. Alianza

Zamora, M. (2006). *Redes Sociales en Internet. Maestros del Web* Disponible en: <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/> [Consulta: 2014, abril 29]

ANEXOS

ANEXO A Manifiesto de Ciudadanía Digital

CARTA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Introducción

Nosotros, los abajo firmantes, personas y organizaciones, creemos firmemente que la construcción de la Sociedad del Conocimiento debe estar fuertemente impulsada y acompañada por todas las áreas del Gobierno, así como por las Organizaciones de la Sociedad Civil, el sector privado, particularmente las empresas de tecnología de la información y telecomunicaciones, el sector académico, y la comunidad en general. Ahora más que nunca, el sector público debe transformarse en catalizador para el uso de las tecnologías de información y telecomunicaciones entre los ciudadanos, y a la vez preservar completamente los derechos de éstos. Creemos que la ciudad, entendida como comunidad que interacciona en un espacio geográfico-administrativo, es una de las células madre de una sociedad digital crecientemente horizontal y ascendente. Por lo tanto, y adhiriendo al espíritu de la Declaración del Milenio (2000), de la Declaración de Bilbao (2005), del Manifiesto Digital Argentino (Buenos Aires, 2002) y particularmente de la Carta Europea de Derechos del Ciudadano en la Sociedad del Conocimiento (Lyon, 2003), manifestamos:

Derechos del ciudadano digital

Capítulo 1. Derecho al Acceso

1. Que debe promoverse el que cada ciudadano de la Argentina tenga acceso igualitario a Internet, con la mayor inclusión social posible. Esto podrá realizarse a través de puntos de acceso público, semi-público o por otros medios, y utilizando de modo creciente redes de banda ancha.

Capítulo 2. Derecho de Apropiación

1. Cada ciudadano de la Argentina tendrá el derecho de lograr las habilidades adecuadas para el uso de las herramientas y aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación.

2. Que debe promoverse que cada ciudadano de la Argentina disponga de algún grado inicial de asistencia personalizada para el aprendizaje y utilización de los dispositivos y aplicaciones de acceso y uso de la Red, así como de los diversos equipos periféricos.
3. Que debe promoverse que los ciudadanos argentinos accedan a una educación y formación que los capacite para utilizar las herramientas de la Sociedad del Conocimiento de la forma más productiva para su propio desarrollo económico y social, así como el de sus comunidades, incluyendo a su vez la generación de nuevas herramientas tecnológicas y de contenidos.

Capítulo 3. Derecho de la Información Online

1. Cada ciudadano de la Argentina deberá tener garantizada la seguridad y privacidad de cualquier información personal difundida a través de la Red.
2. Cada ciudadano de la Argentina tendrá acceso a la mejor información disponible, producida por las administraciones públicas, en un marco de creciente transparencia. Asimismo, se promoverá el acceso progresivo de los mismos a distintas aplicaciones transaccionales y bidireccionales.

Capítulo 4. Derecho a la Participación

1. Cada ciudadano de la Argentina tendrá el derecho de participar a través de las plataformas y medios tecnológicos en los procesos de toma de decisiones de su gobierno y administración locales, sea por medio de los instrumentos de democracia semidirecta plasmados en nuestra Constitución u otros.

Anexo B Guión de entrevista semiestructurada.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Guión de Entrevista

Entrevista Semiestructurada

Facultad: _____
Escuela: _____
Semestre o año: _____
Edad: _____

- 1-) ¿Qué te motivó a usar Facebook?
- 2-) Dentro de la vida universitaria ¿en qué te ayuda el Facebook?
- 3-) ¿En qué no te ayuda o te trae inconvenientes?
- 4-) Considerando que todos somos ciudadanos con ciertos valores que apreciamos Cuáles son los valores más importantes para ti como ciudadano?
- 5-) Cuáles de esos valores practicas al usar Facebook? ¿Puedes darme ejemplos?
- 6-) ¿En qué te facilita el Facebook el ejercicio de tu ciudadanía en la universidad ?. Dame algunos ejemplos
- 7-) ¿En qué crees que el Facebook ha obstaculizado o puede limitar el ejercicio de tu ciudadanía? Ejemplo
- 8-) ¿Consideras que el Facebook es un medio de comunicación? ¿Por qué?
- 9-) ¿Y un medio de participación ciudadana? Argumenta

Anexo C Transcripción de la Entrevista Sujeto N° 1

Duración de la Entrevista: 08:22 minutos

Locación: Pasillo de Ingeniería Petrolera

Hora: 1:00 pm

Fecha: 02-09-2014

Investigador: Brian como ya sabes estoy haciendo tesis, ya saliendo de la universidad y mi tema es sobre ciudadanía y redes sociales. Quiero saber, ¿Qué te motivó a utilizar el Facebook? Cuando lo abriste la primera vez ¿por qué fue?

Sujeto: Porque estaba de moda pues, era la manera...yo estaba en bachillerato era la manera de estar con los compañeros del liceo pues, era moda pues después del hi5 el Facebook.

Investigador: Dentro de tu vida universitaria ¿en qué te ha ayudado el Facebook?

Sujeto: Oye... a preguntar cualquier duda que tenga, cuadrar para estudiar algún día, lo mismo hay materias que tienen grupos en Facebook entonces montan los ¿sabes? los archivos de los documentos, los modelos de parciales y todo pues... en realidad todo lo de la universidad ya prácticamente se mueve por ahí, o sea, las demás páginas de fan de ciertas partes de ingeniería, grupos de fútbol de todo pues...

Investigador: ¿y en qué sientes que no te ha ayudado o que te ha traído inconvenientes?

Sujeto: Bueno... los inconvenientes es que uno le dedica mucho tiempo al Facebook y que uno lo puede dedicar a estudiar pues... pero de resto no hay ningún inconveniente así... fuerte más que responsabilidad de uno pues... saberse distribuir el tiempo.

Investigador: Sabes que... bueno considerando que todos somos ciudadanos hay ciertos valores que apreciamos. Para ti como ciudadano ¿cuáles son esos valores que son más importantes?

Sujeto: Como ciudadano... ¿los valores que son más importantes?

Investigador: uuum

Sujeto: Responsabilidad, respeto, ¿sabes? no perjudicar a los demás no sé cómo se llamaría eso...

Investigador: ¿perjudicarlos en qué sentido?

Sujeto: ¿sabes?... no robar, no hacer actos de mala fe, no dañar a los demás pues... si es una sociedad tienes que saber ciertas normas y cierta norma de convivencia pues... respetarla y llevarla de la mejor forma a la vida de uno, o sea, uno no quiere que nadie te venga y te perjudique tu vida o que tu perjudicarle la demás a otros.

Investigador: ok ¿y cuáles de esos valores sientes que practicas en el Facebook?

Sujeto: ¡no!.. Ninguno, el Facebook es...no pues... porque en el Facebook... no hay ningún valor en realidad ...

Investigador: ¿por qué no?

Sujeto: por más que uno puede tratar que los demás vean un punto de vista eso es nada más una recomendación, algún video ahí de... del cuidado contra los...no sè.. los animales pero eso es...,o sea, uno los puede practicar porque uno... es el día de uno... el día de, ¿sabes? es la convivencia de... pero no necesariamente por yo practicarlo... los demás lo van a practicar o lo van a ver como que se practican

Investigador: ok. Yo he observado las publicaciones que tu realizas en el Facebook y ciertamente hay como muchos artículos que compartes ...que de repente te llegan a ti o tú te identificas con esos artículos ¿Por qué los compartes? ¿Por qué en ese escenario?

Sujeto: Bueno... los comparto porque uno le gusta pensar que los demás pueden sentirse identificado como uno con ciertas publicaciones, ciertos videos, cierto contenido... y también porque es parte de mi personalidad pues, uno refleja lo que le gusta, lo que es en el Facebook pues y mi personalidad...si a mí me gusta mostrar eso lo reflejo ahí. Si alguien de repente ve mi perfil ya puede a través de mis publicaciones saber que... cuáles son mis gustos, saber cuáles son mis apreciaciones, qué es lo que estoy interesado, en qué no...

Investigador: ok ¿En qué te ha facilitado el Facebook el ejercicio de tu ciudadanía?

Sujeto: En ninguno, porque ¿sabes?...lo... el único ejercicio de tu ciudadanía sería votar pues y uno en el Facebook no vota entonces no es... como ciudadano no pues...

Investigador: ok ¿en qué crees que ha obstaculizado o que limita ese ejercicio de ciudadanía?

Sujeto: o sea, no, no sé...porque no está diseñado para eso pues, el Facebook está diseñado para comentar ciertas cosas de uno... publicar... pero no está diseñado para ejercer la ciudadanía... capaz en otros países sí con... no sé... con votaciones de... si no te gusta que usen botellas de agua o de reciclaje cosas así si seee... si se ejercita pues pero aquí en Venezuela no .

Investigador: ¿Consideras que el Facebook es un medio de comunicación?

Sujeto: ¡Sí!, sí

Investigador: ¿Por qué?

Suejto: Porque hay...muchos profesionales de la comunicación que se enfocan en...en trasmitir ideas en... en transmitir comentarios y a la vez te llegan a ti y uno hace a la vez de pequeño reportero también pues... y puede de repente publicar algo y otros lo ven, lo comparten. Sí es un medio en el cual uno puede estar...¿sabes? es interactivo pues, te deja leer y a la par... y a la vez publicar

Investigador: ¿Y un medio de participación ciudadana?

Sujeto: Si... no pues... porque no puedes aplicar la ciudadanía pues... entonces no... no es un medio de aplicación ciudadana. Pero todos los ciudadanos participan ahí pero no necesariamente estás aplicando la ciudadanía ahí...

Investigador: ok, listo estas eran las preguntas que tenía planteadas realizarte...no sé si me quieras hacer un comentario final más allá de lo relacionado con las redes sociales. Un pensamiento, alguna reflexión o algún comentario que desde tu experiencia surja en relación a ciudadanía

Sujeto: Bueno...el comentario sería que las personas en realidad piensan que con el Facebook llegan a aplicar ciudadanía pues que-

Investigador: ¡jajaj!...

Sujeto: -publicando su desconfor...su desconformidad...su descontento...con cierta situación piensan que como otras personas también lo comparten en el Facebook se va a llegar a algo pues...Pero es completamente falso pues... es una manera de transmitir un pensamiento y ya pero no lleva a algún fin pues...capaz si pueda haber una campaña, alguna cosa que te permita aplicar la ciudadanía pero no al...al aspecto donde todo mundo piensa que es pues que va a... por lo menos un ejemplo pues, que van a tumbar a Maduro a través del Facebook pues... o sea, no pues...

Investigador: hace falta más...

Sujeto: Sí... no...es que no está diseñado para eso...pero la gente lo usa como que sí, sí fuera a llegar a algo eso...fuera a tener algún peso pues...

Investigador: Y si no es el Facebook ¿cuáles serían esos otros mecanismos que sí son para ti ciudadanos? y que sí están fuera de este escenario que no es virtual

Sujeto: Bueno...el que sí está afuera... el que sí te permite aplicar la ciudadanía es el Twitter

Investigador: Ok

Sujeto: Ése sí porque ahí mismo... en las mismas encuestas se dan pues...te permite votar estem...porque el Facebook lo ha tratado de hacer como por lo menos la página del CNE que te permite votar si estás de acuerdo si o no en cierta...no sé, ¿estás de acuerdo que la Ley de tal país sí o no?...Te permite hacerlo pues...y no es lo común ya hasta es raro. En cambio el Twitter sí te permite...aunque igualito no vas a llegar algo concreto pero por lo menos sí se puede ver de manera estadística...puede llegar a algo a través de los profesionales del área.

Investigador: Excelente Brian, muchísimas gracias por todos los comentarios que me hiciste estoy segura de que me van a servir para la investigación.

Anexo D Transcripción de la Entrevista Sujeto N° 2

Duración de la Entrevista: 18:40 minutos

Locación: Pasillo de Facultad de Humanidades y Educación

Hora: 4:00 pm

Fecha:16-09-14

Entrevistador: Chévere Gledys, eh... ¿sabes por qué estamos aquí hoy verdad? ¿Sabes qué vamos a estar haciendo?

Entrevistado: Tu tema de tesis si no lo tengo muy...muy claro porque no sé cuál es tu tema

Entrevistador: Ok...

Entrevistado: Yo he estado trabajando con Luz, hay otras dos muchachas que me han estado entrevistando pero de verdad que...como sé que son temas distintos...claro todos entorno a ciudadanía hasta donde tengo entendido pero no...

Entrevistador: Cada uno con una rama diferente, bueno la mía es con las redes sociales. Lo mismo, ciudadanía pero con las redes sociales...

Entrevistado: ok

Entrevistador: Me podrías decir ¿a que facultad perteneces?

Sujeto: ¡ajá! a Humanidades y Educación

Entrevistador: ¡ajá! ¿a qué escuela?

Sujeto: educación

Entrevistador: ¿Hace cuánto...? ¿ya tu egresaste de la universidad verdad?

Sujeto: Hace dos años

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

Sujeto: 26 años

Entrevistador: Para...para iniciar este proceso de conversación... porque no quiero que sea tanto una entrevista sino más bien un intercambio, me podrías decir ¿qué te motivó a utilizar el Facebook?

Sujeto: Bueno yo eh...empecé a utilizar el Facebook creo que eh...cuando estada en 2do, 3er año de la carrera porque eh...digamos que era la red social más reciente en ese momento y porque había como una cuestión de contactar a la gente de manera muy fácil pero además de compartir info...además de informaciones era como que más un chateo de amigos, de gente que conocías y de...de reencontrarme con gente que tenía años que...que no...que no tenía contacto que no sabía de

ellos o de ellas. Además de que estem... lograba info... dar informaciones a gente que de repente no... no podía ver de manera fácil y nada, en el principio era como eso o sea, más que... más que todo era como el... el contacto amistoso con... con gente de mi cercanía y gente que no estaba tan cerca

Entrevistador: ok, dentro de tu vida universitaria ¿en qué sientes que te ha ayudado el Facebook?

Sujeto: Bueno eh...por un lado en la parte digamos de la dirigencia estudiantil... en lo que estuve desempeñándome en la dirigencia estudiantil...fue eh... un aporte en términos de comunicación e información ¿no? Para que la gente tuviese información de manera fácil, accediera de manera fácil a la información, pudiese leerla y pudiese contactarme en caso de que fuese necesario y digamos que en la parte académica eh... había grandes posibilidades de compartir información académica por allí con grupos de... de las diferentes asignaturas que veía e incluso se crearon grupos en su momento, de debate y compartir informaciones por allí

Entrevistador: ¿Hay algún ejemplo que me puedas dar de...de esos grupos que se...que se formaron en algún momento?

Sujeto: Bueno las asignaturas como por ejemplo diseño de políticas que nos permitieron hacer eh... foros- debate por allí, o sea, nos planteaban como que una... una... un tema... una premisa a discutir y por allí podíamos hacer intercambio de información que además era a destiempo o sea no... de repente no tenías que estar conectado mientras todos...a la vez sino que podías hacer tus comentarios, no sé qué, lo colgabas allí y todo era como que más o menos en esa línea u otras asignaturas en las cuales también... que eran mucho más interactivas como informática que era mucho más...de repente como que era muchos más lógico que utilizáramos redes como esa pero por ejemplo en materias que se puede pensar que son mucho más teóricas como diseño de políticas fue una de las que... en las que usé el Facebook

Entrevistador: ok, eh... me hablaste de tu rol como dirigente estudiantil ¿cuánto tiempo estuviste en la dirigencia estudiantil?, ¿qué grupo manejabas? ¿cómo se llamaban?

Sujeto: En la dirigencia estudiantil estuve como cuatro de los cinco años de la carrera más o menos de una u otra forma. Con cargos así como que digamos relevantes entre la dirigencia estudiantil por lo menos tres/ cuatro años. Eh... tenía grupos eh... de la Secretaría de Centros de Estudiantes, del Centro de Escuela, eh... grupos de comunicación con los estudiantes de Estudios Universitarios Supervisados y más que todo eran esos grupos así porque o sea, eran como que los más amplios pues...donde podíamos colocarle información a la gente y los podíamos contactar en caso de que fuera necesario o al revés...que ellos me contactaran para alguna cosa que necesitaran en términos de resolver alguna problemática académica o administrativa

Entrevistador: Tú tienes tu perfil en tu Facebook que es como el perfil personal , es lo que tú haces como individuo que se refleja en esa red social. ¿Hay alguna otra cuenta en Facebook que esté a tu cargo? De repente algún grupo, alguna página...

Sujeto: Tengo grupos pero esos pues o sea como los que quedaron en términos estudiantiles que ya se dejaron eh abiertos así de manera fija este... la página de la Escuela de Educación, que la llamamos así Escuela de Educación pero era muy...muy estudiantil, o sea, era muy de información estudiantil. Este... ahorita el más reciente fue un grupo de egresados que hicimos

Entrevistador: un grupo de egresados...No sé si ¿me puedes dar de repente la denominación para ubicarlos?

Sujeto: Se llama así Grupo de Egresados de la Escuela Educación UCV, este...y nada esos son así más que todo los grupos que he estado manejando. En otras...en otras redes externas sí he manejado páginas pero ya más políticas pues externas

Entrevistador: ok, ¿en qué sientes que no te ayuda, o no te ayudó el Facebook o de repente te trajo algún inconveniente en tu vida universitaria?

Sujeto: Bueno, en mi vida universitaria en general creo que no... eh...de repente quizás hubo cosas en las que faltó como marketing para que hubiese como mayor éxito en algunas cosas o algunas informaciones...en cómo se hacían llegar algunas informaciones a... a la población digamos a... la que yo estaba interesada llegarle...eh pero creo que en términos académicos no, no, o sea, ni en términos académicos ni políticos porque no... como todo en, en todo lo que tiene que ver con internet, hay como cierto cuidado en términos de lo que se publica, lo verdadero, lo falso, este... los comentarios que de repente hay gente que no está agrada con lo que haces...como que la competencia digamos en términos de lo político pero en lo académico creo que no...o sea, puntualmente cada vez que se hacían chats como esos para alguna discusión académica de repente lo que podía haber era distracción si yo estaba conectada y me instalaba por el chat hablar con otra gente, hacer otra cosa a jugar pero...pero creo que no afectó profundamente así el uso por ejemplo de esa herramienta en ningún ámbito

Entrevistador: ok, chévere. Eh... considerando que todos somos ciudadanos, con ciertos valores que obviamente apreciamos más que otros. ¿Cuáles son esos valores que para ti como ciudadana son más importantes?

Sujeto: Bueno yo creo que eh... viendo la ciudadanía como...como una expresión de eh... la defensa de...de los derechos y además como el cumplimiento de los deberes, tenerlos claros y cumplirlos. Este...creo que digamos valores como la responsabilidad y el respeto eh...en amplio ámbito, o sea, en términos de opiniones, de acciones, eh... uso mucho más respeto que tolerancia, de repente tolerancia se pudiese ver como tener que aguantar algo

Entrevistador: Si, a veces tiende a..

Sujeto: Si, hasta cierta forma creo que la responsabilidad y el respeto son los que para mi privan en términos de... en una parte en términos del ejercicio ciudadano y de esos valores que considero que tienen que rescatarse y estar como principales en el término de... de la ciudadanía.

Entrevistador: Me dices que son valores que hay que rescatar ¿por qué rescatar?

Sujeto: Si bueno porque por ejemplo ahorita en términos generales se tiende y además con... siento que hay un desorden en términos de las organizaciones o de las instituciones del país eh ...que hace que la gente sea muy irresponsable o que vea las cosas como que son muy fáciles de llevar o de dejar... de... dejarlas de un lado... o no tomar seriedad y responsabilidad en hacer una cosa y evidentemente tomar las consecuencias de lo que se realiza ¿no? Y el respeto como te decía enlazado un poco con la tolerancia en términos de respetar lo que el otro considera, piensa o quiera actuar ¿no?...Evidentemente los valores para cada uno tienen una definición... tienen una forma de

actuarse pero eh... hay que tener como ese equilibrio en el que podamos convivir y no tengamos que estar matándonos eternamente en todos los espacios

Entrevistador: ehm ¿cuáles de esos valores que me mencionas prácticas en el Facebook?

Sujeto: Creo que ambos jeje, procuro ambos...porque me gusta que todo lo que soy responsable de comunicar sea información veraz...sea información real, que de una u otra forma beneficie a las personas a las que quiero que le llegue eh... y respeto porque bueno efectivamente hay como...como todo diversidad de opiniones con respecto a... de repente lo que puede publicar, lo que puedo opinar en espacios como el Facebook, eh... pero creo que soy capaz de leer o escuchar o ver algunos eh... comentarios que se realizan y bueno asumir que hay gente que piensa diferente y que puede actuar diferente a lo que yo considero ¿no?

Entrevistador: ok, eh... en varias oportunidades de la conversación me has dicho que... que tienes como un público particular, me mencionas mucho que hay personas a las que tu quieres que le llegue... como un *target*. ¿Cuáles son esas personas, quiénes son?

Sujeto: Bueno, ahorita particularmente digamos que he seguido como que informando en la parte estudiantil porque aun tengo manejo de información en esa área de la Escuela, eh... ahorita estoy ampliando el grupo de egresados al que quiero llegar con información y fuera de eso bueno, yo he estado como activista político y social y eh... tengo gente también de esas áreas en el ámbito político-país y de activismo social con quienes tengo contacto y tengo información puntual digamos, para esas tres comunidades a las cuales informar

Entrevistador: ok, eh... me comentabas que el ejercicio de tu ciudadanía se ha visto beneficiado de algunas formas por el Facebook, no sé si ¿tienes algún ejemplo particular? además de lo que me mencionabas de las clases y los foros

Sujeto: ¿Con respecto a mi ejercicio ciudadano?

Entrevistador: Sí, en la universidad...

Sujeto: Bueno no sé creo que y eh... particularmente, los grupos que conformamos también eran grupos en donde queríamos dar un mensaje más allá del eh... ser dirigentes estudiantiles... estem bueno... como de que conectarse más con el espacio de...defender los derechos que se adquieren ¿no? Al ingresar a la universidad y ser parte de la comunidad universitaria. Entonces digamos como que nos interesaba que la gente participara estem... se involucrara en las diferentes actividades que se realizaban o que se realizan en la universidad en general y digamos que era eso pues como que proyectar algunos valores...sí, proyectar algunos valores que... con los que la gente se conectara y que, bueno evidentemente, que sintieran que tenían una representación o que además ellos también podían ser partícipes de esa representación este...y ejercer de alguna manera la defensa de sus derechos, ellos mismos.

Entrevistador: y algún ejemplo que recuerdes de esos grupos que, de repente, algún roce, algún inconveniente que se haya dado en los grupos que se formaron

Sujeto: ehm... académicamente depende de los temas que se suscitaban ¿no?, o sea, había situaciones en las que por ejemplo, profesores por algún tipo de evaluación, cuando..en el marco de

la coyuntura política y de la polarización hubo muchas situaciones este... la digamos...la obligación a asistir a algunas actividades que de repente los estudiantes no estaban muy de acuerdo, no lo veían muy conectado con lo académico sino con lo político este... y bueno situaciones por ejemplo de violencia en la universidad donde evidentemente la gente tomada posiciones cada quien en un lado muy marcado

Entrevistador: eh... ¿sientes que el Facebook puede ser considerado un medio de comunicación?

Sujeto: ¡Sí!

Entrevistador: ¿Por qué?

Sujeto: ¡Sí!, creo que sí porque además bueno... por ejemplo el Facebook, que además tienes gente en todos lados...yo tengo amigos en todos lados del mundo este... y creo que además como todos los medios de comunicación puede haber informaciones verdaderas, puede haber informaciones falsas pero por ejemplo el hecho de que haya un chat que te permite conectarte en tiempo real con una persona que está no sé en Ucrania, ante una situación puntual que esté sucediendo ahí, tu te puedes informar a través de...con esa persona de lo que realmente está pasando. Creo que puede ser incluso muy veraz en ese sentido eh... pero como evidentemente hay que cuidar qué informaciones recibes, de dónde las recibes, qué... qué es tan real y qué no... pero realmente si permite una transmisión de información que... que cualquier medio de comunicación realiza y puede tener también su parte de censura porque bueno si el Facebook como tal digamos como plataforma hay cosas que... que no admite este...pues digamos que va haber cierta... cierto cuidado ahí... ciertas restricciones ¿no? Y bueno, temas de todo tipo entonces como abarca todo eso creo que sí, sí pudiésemos verlo como... como un medio de comunicación.

Entrevistador: ok ¿y como un medio de participación ciudadana?

Sujeto: Creo que... además creo que lo es ya... es un medio de participación ciudadana porque es además un sitio donde la gente conforma grupos de acuerdo a lo que... al interés que tienen ¿no? Creo que además han sido grupos que... bueno puede tener sus pro y sus contra pero han sido... ha sido un espacio donde la gente por ejemplo, puede crear páginas o puede crear grupos eh... para ponerse de acuerdo en torno a participar en una actividad ya de defensa de sus derechos, en una actividad por ejemplo: marcha, este... reclamos a alguna institución en específico o favorecer alguna... alguna iniciativa que se... que se quiera llevar a cabo y creo que la gente a través de ese espacio ha sido bastante...bastante asertiva y ha podido acercarse a otros sin necesidad de conocerse...a través de ese espacio.

Entrevistador: eh, Gledys también he observado en... en las publicaciones que...formo parte de tu red social, te tengo como "amigo" en Facebook eh... he visto que participas evidentemente en muchas de estas convocatorias que se hacen o si no estás participando allí estás informando sobre lo que está sucediendo y he notado como cierto código que utilizas. Porque... no sé si es que las haces a través de Twitter y se reflejan en el Facebook pero utilizas *hashtag*, colocas el numeral con alguna fecha... ¿Por qué esta... esta codificación?

Sujeto: Si porque bueno... digamos que es como para... debido a que estoy como en tantas cosas o en tantas áreas eh ...como para que cada sector se sienta identificado con un... una...ahora que se usan

las etiquetas con una etiqueta en especial ¿no? Que el mensaje digamos que dentro de la plataforma general del internet pueda llegar a ese... a ese *target* en particular al cual estoy etiquetando o reseñando dentro de un mensaje. Entonces me gusta como que utilizar esas etiquetas de acuerdo a lo que quiero, al grupo al que quiero dejar el mensaje específico y bueno en este ámbito de los *Community Manager*...y digamos que lo que he ido aprendiendo que es...es uno de los eh... las recomendaciones ¿no?...Llevar este mensaje puntual a la... a la persona que quiero, bueno tengo que utilizar etiquetas específicas, mensajes muy puntuales, imágenes que hagan que la gente se sienta interesada en leer el mensaje o en acercarse a lo que yo... les estoy publicando

Entrevistador: ok, ¿recuerdas algunas de esas etiquetas que más utilizas?

Sujeto: Bueno para la Escuela *hashtag* EducaciónUCV y *hashtag* UCV ja ja, este bueno en general a la política de acuerdo a lo que... a lo que esté informando si... ahorita estamos por ejemplo con el Congreso Ciudadano que están conformando algunas organizaciones políticas y bueno es lo que...alguno de los *hashtag* que más estoy utilizando ahorita

Entrevistador: Chévere Gledys, muchísimas gracias por la información que me acabas de dar estoy segura que me va servir muchísimo

Sujeto: vale, tranquila ¡un placer! ja ja

Anexo E Transcripción de la Entrevista Sujeto Nº 3

Participante Nº 3

Duración de la Entrevista: 13:08 minutos

Locación: Pasillo de Escuela de Idiomas Modernos

Hora: 2:30 pm

Fecha:19-09-14

Entrevistador: ¿Tienes alguna expectativa de qué es lo que te voy a preguntar?

Sujeto: No bueno, lo que tú me dijiste pues

Entrevistador: jejeje ¿qué fue lo que te dije?

Sujeto: No me acuerdo...que... bueno que, no sé algo de por qué...por qué uso las redes sociales para emitir ese tipo de comentario de que odio a toda la humanidad

Entrevistador: ok,¿cuál es tu facultad?

Sujeto: eh ...Humanidades

Entrevistador: ¿en qué escuelas estás?

Sujeto: Comunicación Social

Entrevistador: ¿qué semestre?

Sujeto: eh... tesis... ponlo allí no sé... tesis...décimo... graduado

Entrevistador: ok, qué edad tienes?

Sujeto:eh, 24

Entrevistador: 24, chévere. Sí Manuel, más o menos esa es la idea de.. del encuentro de hoy. Hacer como una conversación para saber esas interacciones que has estado haciendo en las redes sociales. Yo formo parte de tu red social y se qué tipo de publicaciones haces

Sujeto: ok

Entrevistador: eh... Mi tema de tesis es redes sociales y ciudadanía, es mi deber relacionar esas dos temáticas

Sujeto: ¡qué bueno, excelente!

Entrevistador: Primero quisiera saber ¿qué te motivó a ti a utilizar el Facebook?

Sujeto: Bueno mira, el Facebook primeramente osea, ser completamente sincero empecé a ver que todos mis compañeros de clase empezaron a usar Facebook, también otras redes sociales como Twitter y bueno... indudablemente abrí mi cuenta para ver qué era eso de Facebook ¿no?

Entrevistador: ¿por curiosidad?

Sujeto: la curiosidad, exactamente

Entrevistador: dentro de tu vida universitaria ¿en qué sientes que el Facebook te ha ayudado?

Sujeto: ok... el Facebook como red social comprendo que mucha gente lo hace para sobretodo para distraerse ¿no? Muchos lo hacen como decimos de manera popular chismosear la vida de los demás. Sin embargo, yo creo que el Facebook es una herramienta fundamental... hay muchas páginas de Facebook que hablan sobre historia, sobre política, quizás las partes de mis estudios académicos que sería lo de la comunicación las cuales yo sigo y bueno me parecen súper interesantes y bueno es una herramienta educativa que lamentablemente no todo mundo la usa para... con ese fin.

Entrevistador: ok, me dices que tú sigues algunas páginas y grupos de tu temática de interés... ¿por qué el acercarte a esas páginas, en este escenario virtual?

Sujeto: este... mira, me parece que la facilidad de las redes sociales ¿no? Y lo que se denomina como el hipermedia, ¿qué es el hipermedia? Que uno puede... si quieres esperamos que pase la moto... mira el hipermedia y ya que nombras la comunicación... es el uso de que hay múltiples herramientas reunidas en una sola ¿no? Entonces el Facebook al ser el internet tenemos acceso a escrito, tenemos acceso a video, a audio, eh... a fotos, los cuales indudablemente, todos en conjunto hacen que la experiencia sea mucho mayor. En el caso de las páginas que yo sigo como páginas históricas mira se complementa el texto con fotos y videos lo cual le da... lo cual hace que la experiencia educativa sea mayor ¿no? En ese aspecto.

Entrevistador: y en ese mismo sentido, de la vida universitaria ¿en qué sientes que te ha traído inconvenientes? Que de repente no te ha ayudado tanto

Sujeto: no bueno... creo que realmente a vuelo de pájaro no creo que me haya tenido algún inconveniente... lo que sí se puede decir es que eh... hay que tener mucho cuidado con la información que se maneja en internet porque el volumen de la información es gigantesca y siempre hay que contrastar porque si uno se queda con la misma fuente evidentemente puede que esa fuente esté sesgada ¿no? Y puede que no tenga... quizás la información sea real hay tanta información y ya uno no sabe qué puede ser verdad y qué no lo es, o qué es media verdad, entonces yo creo que ese sería el único detalle en ese aspecto, tener cuidado con la información

Entrevistador: ok, ehm, considerando que todos somos ciudadanos ¿Cuáles son esos valores que para ti son más importantes? En materia ciudadana

Sujeto: bueno mira primero el respeto entre unos y otros, hemos visto que lamentablemente el venezolano ha perdido mucho eso... lo que es el respeto, lo que es un buenos días, lo que es un gracias ¿no? Este... el respeto, también los valores familiares se han perdido mucho, las tradiciones, el arraigo por Venezuela. Vemos que lamentándolo mucho al venezolano eh... a pesar de todos los problemas que... que tiene el país, no está realmente interesado por su país y ¿cómo podemos

observar eso? Que no tiene un interés quizás por la historia de Venezuela, por la geografía o de repente “no bueno, a... a mi me sabe todo lo que está pasando y simplemente cuidó lo mío y ya” Y eso para mí es un valor que se ha perdido mucho, ese valor de amar a tu nación y actuar en conjunto a ello ¿no?

Entrevistador: ok, me lo dices y no sé si es que estás recordando alguna experiencia particular, si la estás evocando por favor, coméntame ¿de dónde te surge a ti pensar eso?

Sujeto: Si bueno, mira eh, más que experiencia particular es lo que se ve en la misma red social ¿no? Hay muchos que... muchos contactos ¿no? Muchos de los que llamamos amigos en Facebook que yo he visto que han perdido ese arraigo nacional y también lo que uno ve en la calle el venezolano antes no era así, lo que me cuenta mi madre o lo que me cuenta mi abuela que el venezolano antes era mucho más respetuoso... era mucho más respetuoso por las leyes también y lamentablemente eso no se vive... no se vive ya. Ahorita vemos que por lo menos predomina es eso de la viveza criolla, ¿cómo tu lo puedes ver en Facebook?, bueno simple, la gente con toda la cuestión de la venta de cupos, o ese tipo de cosas que bueno... lamentándolo mucho son cosas que el venezolano ha tenido que buscar para... pero también hay que tener en cuenta que eso es violar la ley también ¿no? Y lo que llamamos nosotros como la viveza criolla ¿no? Que el venezolano quiere siempre ir a la delantera de las leyes y bueno esa es una de las cosas fundamentales que he visto que el venezolano ha perdido, el respeto y ha ganado más en viveza criolla que, creemos que somos vivos pero como lo decía Arturo Uslar Prieti que más bien somos unos pendejos, entonces impresionante eso.

Entrevistador: Me nombraste algunos valores que para ti son importantes ¿cuáles de esos valores tu practicas en el Facebook?

Sujeto: bueno mira primero eh... el respeto y lo que es compartir mucho lo del arraigo nacional ¿no? Ehm... yo comparto muchas cosas que tienen que ver con la historia por lo menos, la historia de Venezuela, que creo que una de... de los elementos más importantes para tener ese arraigo nacional es conocer la historia de tu país porque si conoces la historia de tu país, primero generalmente vamos a repetir los errores que... que ya se han cometido históricamente y segundo no... no hay un arraigo nacional, ¿si tu no conoces a Venezuela cómo la vas amar? ¿Si tu no conoces a alguien cómo vas amar a esa persona?... Por ponerte otro ejemplo... entonces ese es el mismo caso, yo creo que uno de esos valores ¿no? Que es ese, el patriotismo ¿no? Amar a tu nación y por supuesto, a sus ciudadanos eh yo lo comparto mucho por las redes que es compartiendo eh... datos históricos, detalles, etc. ¿no?

Entrevistador: ok ¿en qué sientes que ha impactado de repente a tu grupo social en esa red?, ¿cómo crees tú que ellos te ven o cómo crees tú que reciben esos mensajes que compartes?

Sujeto: bueno mira, en general eh... ¿cómo se mide eso? En Facebook, la cuestión de los “me gusta” de repente yo publico algunos... algunos artículos y veo que la gente o los comparte o les da “me gusta” y bueno quizás no son los mismos de una chama poniéndose en bikini que tiene mil “me gusta” no es lo mismo...pero siento que el mensaje llega ¿no? Que por lo menos hay compañeros que... que sí se han dedicado a revisar esos artículos y lo que más me agrada es que cuando yo veo esos compañeros la gran mayoría son universitarios que estudian conmigo y de repente en clase me comentan “coño mira, en clase el otro día compartiste un artículo de historia mira me gustó mucho, muy interesante, toda la cuestión y eso...”

Entrevistador: o sea, que has recibido como un... un feedback

Sujeto: eh...he recibido ese feedback y es lo que más me interesa y he visto que compañeros míos también se están interesando por rescatar esa parte ¿no? Lo que es el arraigo nacional y ya teniendo el arraigo nacional el resto de los valores: la tradición, el respeto, van viniendo poco a poco

Entrevistador: se van rescatando ¿no?

Sujeto: exactamente

Entrevistador: eh ¿tu considerarías al Facebook como un medio de comunicación?

Sujeto: Sí lo considero como un medio de comunicación

Entrevistador: ¿por qué?

Sujeto: Porque primero, es un medio de comunicación de masas porque con el facebook le llega a todos, o sea, simple el acceso a internet ahorita es... es muy sencillo, muy fácil y eso hace que el Facebook le pueda llegar incluso a las personas con más necesidades económicas porque ahorita cualquiera eh... dentro de lo que cabe puede comprar, puede adquirir o puede tener acceso a lo que es el internet, y segundo el Facebook como es un medio de comunicación que no es unidireccional sino multidireccional, es decir, que todo... existe ese feedback entre todos creo que por eso el medio de com...el Facebook sí es un medio de comunicación y es esa nueva onda y estos nuevos medios de comunicación que no son unidireccionales como la televisión que tú ves un programa y esa información es unidireccional está dirigida hacia ti, en cambio no... con el Facebook tu puedes interactuar ¿no?, puedes ver, leer un artículo, respondes, le das me gusta, lo comentas, el autor de ese artículo te comenta a ti también entonces existe ese feedback ¿no? Y por eso sí es un medio de comunicación, el Facebook

Entrevistador: ¿y un medio de participación ciudadana?

Sujeto: Si, también ¿no?

Entrevistador: ¿por qué?

Sujeto: De repente muchas fundaciones tienen también páginas de Facebook y bueno muchas fundaciones solicitan ayuda por lo menos ahorita fundaciones del estilo del rescate de los animales, de los perros callejeros, tienen bastante participación... los ciudadanos comentan, los ciudadanos ayudan, colaboran. Ahorita con la crisis por lo menos de las medicinas... muchos ciudadanos están siendo... se está rescatando ese aspecto de la solidaridad, que evidentemente la... la situación venezolana nos ha llevado ¿no? Nos ha forzado pero bueno, en parte es algo positivo porque estamos rescatando esa solidaridad ¿no? Y entonces evidentemente el ciudadano participa, el ciudadano es solidario con sus... sus compatriotas y me parece que el Facebook es una herramienta fundamental para eso, para motivar esa participación ciudadana en muchas cosas

Entrevistador: ¿cómo crees que... que el Facebook contribuye con esa participación ciudadana?

Sujeto: bueno el Facebook al ser una, eh... un medio de comunicación multidireccional hace que los ciudadanos comenten, ¿no? Y ya al comentar ya primero ya ahí estás participando estás ejerciendo

esa capacidad y segundo eso permite que las informaciones vayan mucho más rápida y de repente una dirección “mira hoy se va hacer una jornada de, de ayudar a las personas con cáncer” y el Facebook al llegarle ahorita masivamente a cualquiera hace que este tipo de informaciones se rieguen mucho más rápido y evidentemente eso hace...el Facebook ha colaborado ¿no? Con... con lo que es motivar ese tipo de participación ¿no?. De repente vemos esas jornadas de eh... lo que ya habíamos hablado, yo sigo fundaciones de ayuda canina y bueno incluso yo he participado en una de esas y me parece muy interesante porque ha sido a través de Facebook donde se ha cuadrado ese tipo de ayuda... y bueno el Facebook es una herramienta fundamental para eso.

Entrevistador: Bueno eh, no sé si me quieras dar algún comentario general eh... sobre mi temática, sobre tu experiencia ya como comunicador que ya egresado de la universidad que tu sientas que relaciona esos ambos aspectos, la ciudadanía, las redes sociales...

Sujeto: Bueno mira, que las redes sociales hay que saberlas usar ¿no? Pero el que sabe usar una red social como lo es el Facebook, como lo es el Twitter, tiene mucho poder y evidentemente ese poder se puede ejercer para...para el bien ¿no? Para rescatar eso, la ciudadanía venezolana, para rescatar los valores, fomentar el respeto entre nosotros mismos y bueno... evidentemente es un grano de arena y si cada ciudadano al ser una red social multidireccional, si cada ciudadano aporta su grano de arena aunque sea con un comentario ¿no? Y quizás participando más activamente, asistiendo a las jornadas de las distintas fundaciones, compartiendo en sus muros de Facebook artículos ¿no? O comentarios que... que inviten a reflexionar a sus seguidores en caso de twitter, a sus amigos, a sus contactos en el caso de Facebook creo que eh... sería maravilloso y creo que se puede rescatar lo que es la ciudadanía venezolana, todos esos valores que se han perdido y es simplemente ese grano de arena ¿no? Que todos tenemos que... como ciudadanos también tenemos deberes y uno de esos deberes es que entre todos aportemos nuestro grano de arena para rescatar esos valores y rescatando esos valores se rescata Venezuela como nación

Entrevistador: Así será

Sujeto: eso esperamos

Entrevistador: ¡Gracias Manuel!

Sujeto: espero haberte ayudado.