



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**FACTORES PEDAGÓGICOS  
QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL**

Tutor: Noel Carrero

Autora: Volcanes Cáceres, Carolina. C.I. 11.157.449

Caracas, Enero de 2013



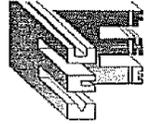
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NUCLEO CARACAS



**FACTORES PEDAGÓGICOS  
QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL**

Trabajo de grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela, para  
optar al Título de Licenciada en Educación

Caracas, Enero de 2013



## VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1483 de fecha 14-11-2012 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por VOLCANES, CAROLINA, C.I. 11.157.449 bajo el Título: FACTORES PEDAGÓGICOS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL, para optar el Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

1. Hoy 11/01/2013 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO

APROBADO  otorgándole la mención:

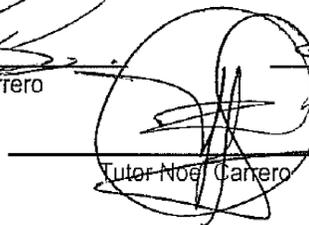
SUFICIENTE  DISTINGUIDO  SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Relevancia en el tema abordado

Se evidencia dominio y seguridad en la exposición oral y las respuestas dadas a las preguntas realizadas por el jurado.

\*

  
 Prof. Amalia Herrero

  
 Tutor Noel Canero

  
 Prof. Johrialid González

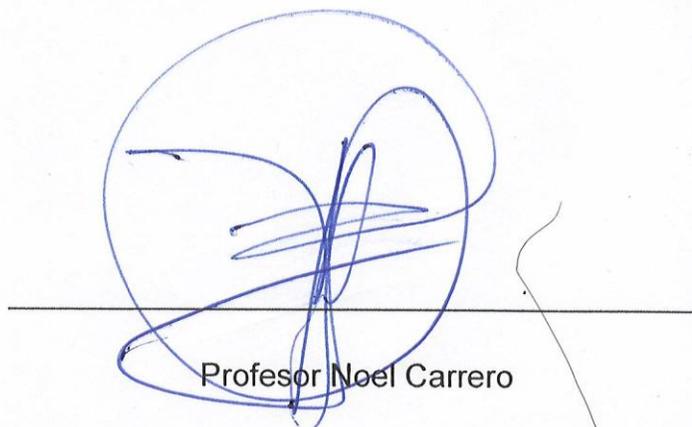


\* El trabajo constituye un aporte que abre nuevas líneas de investigación con enfoque pedagógico en el rendimiento estudiantil

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Profesor Noel Carrero, de la Universidad Central de Venezuela, adscrito a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado Factores Pedagógicos que Afectan el Rendimiento Estudiantil, realizado por la ciudadana Carolina Volcanes C.I. 11.157.449, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicadas por el jurado evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas a los 21 días del mes de enero de 2013



Profesor Noel Carrero  
C.I. 9.669.108

A Stephanie y Steffi,  
Mis hijas, les dejo el ejemplo de un sueño,  
que logré con constancia, perseverancia,  
dedicación y trabajo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi real Ser interno por darme fortaleza, voluntad y amor para realizar este trabajo.

A la UCV y a la Escuela de Educación por haberme dado la oportunidad de ser parte de ella estudiando la carrera de Educación.

A Noel Carrero, tutor de este trabajo, por sus valiosas tutorías y por tan grande dedicación y responsabilidad.

Al profesor Franklin García, Jefe de Departamento de Evaluación de E.T.I.R. Julio Calcaño, institución para la cual trabajo, por haberme facilitado todas las estadísticas planillas de las matriculas con todas las calificaciones de los estudiantes.

Jorge Altuve por su gran apoyo en la elaboración del instrumento.

Iraida Sulbaran por informarme y ser una guía en las fechas importantes para presentar este trabajo.

Al profesor José Loreto por sus oportunas correcciones y revisiones.

A la Escuela Técnica Industrial Robinsionana Julio Calcaño por permitirme ser parte de su personal docente.

A todos los alumnos y profesores de la E.T.I.R. Julio Calcaño por haberme colaborado (siendo mi muestra) en la elaboración de este trabajo.

A mis compañeros de trabajo del Departamento de Matemática y Física: Oralís Marrón, Adriana García, Franklin Salazar y Yaicira Sánchez por su apoyo.

A Jaime González por ser mi compañero, ayuda y guía en la vida y ayudarme en la transcripción de este trabajo.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NUCLEO CARACAS

**FACTORES PEDAGOGICOS QUE AFECTAN EN RENDIMIENTO  
ESTUDIANTIL**

Tutor: Noel Carrero

Autora: Volcanes, Carolina

**RESUMEN**

El propósito fundamental del presente trabajo fue explorar los factores pedagógicos que influyen en el rendimiento estudiantil en los alumnos cursantes del nivel básico en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Julio Calcaño”. El trabajo se plantea como una investigación del tipo exploratorio con un diseño de fuente mixta, y con un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 46 estudiantes cursantes del Nivel básico y por 26 Docentes que imparten clases en las diferentes materias de dicho nivel. Las técnicas utilizadas fueron: revisión documental, recolección de datos, encuestas y entrevistas. Los instrumentos utilizados fueron: hojas de análisis de datos, cuestionario y guía de entrevista. El análisis de la información se organizó en tres partes. Parte I. Análisis del Rendimiento estudiantil en los últimos 6 años. Parte II. Análisis de los factores pedagógicos que afectan el rendimiento estudiantil. Parte III. Análisis del desempeño de los alumnos según las entrevistas aplicadas a los Docentes. Los resultados obtenidos fueron: Con respecto al rendimiento estudiantil durante los últimos seis años se apreció un aumento de estudiantes aprobados en la medida que pasan de años. El mayor porcentaje de los alumnos con bajo rendimiento estudiantil vive con un solo padre o madre y en su hogar a hay 5 o más integrantes. En relación a los factores pedagógicos, la dimensión de los aspectos personales de los docentes cumplieron las expectativas de los estudiantes no siendo igual la comunicación entre docente-alumno, en donde se encontraron deficiencias en cuanto a comunicación individualiza, trato particular con cada alumno y en la enseñanza personalizada. Se encontraron deficiencias en el desempeño docente en cuanto a la ambientación del aula, el tomar en cuenta las necesidades de los alumnos, realizar sondeos de conocimientos previos y el mantenimiento de la disciplina general. Los estudiantes se sentían valorados por sus docentes y se sentían confiados en su desempeño actual. Los docentes opinaron que son los factores externos que influyen en el bajo rendimiento de los alumnos.

**Descriptores:**

Rendimiento, factores pedagógicos, docente, desempeño, estudiantes.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTY AND EDUCATION HUMAN

SCHOOL OF EDUCATIONS

SUPERVISED UNIVERSITY STUDIES

**PEDAGOGICAL FACTORS AFFECTING STUDENT ACHIEVEMENT**

Tutor: Noel Carrero

Author: Volcanes, Carolina

**ABSTRACT**

The main objective of this paper grade was to explore the factors that influence student achievement in students basic level trainees in Industrial Technical School Robinsoniana "Julio Calcaño". The work is presented as an exploratory research with a mixed-source design, and a quantitative approach. The population was composed of 46 students studying the basic level and 26 teachers who teach different subjects in that level. The techniques used were: document review, data collection, surveys and interviews. The instruments used were: leaf analysis, questionnaire and interview guide. The data analysis was divided into three parts. Part I. Analysis of student performance in the last six years. Part II. Analysis of factors affecting educational student achievement. Part III. Performance analysis of student interviews as applied to teachers. The results were: With respect to student achievement during the past six years was seen an increase of students who passed the measure passing of years. The highest percentage of low achievers student lives with a single parent home and to have 5 or more members. Regarding pedagogical factors, the size of the personal aspects of teachers met the expectations of students not being equal communication between teacher and student, where they found deficiencies in communication individualized, with each student special treatment and individualized instruction. We found deficiencies in teacher performance in terms of the setting of the classroom, taking into account the needs of students, conduct surveys prior knowledge and the maintenance of general discipline. Students felt valued by their teachers and were confident in their current performance. Teachers felt that are external factors influencing low student performance.

**Keywords:**

Performance, pedagogical factors, teacher performance, student.

# ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS.....	ii
LISTA DE CUADROS.....	vii
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	5
EL PROBLEMA .....	5
1.1. Planteamiento del problema .....	5
1.2. Descripción del contexto en el que se inscribe el problema.....	10
1.3. Objetivo General.....	12
1.4. Objetivos Específicos .....	12
1.5. Justificación de la investigación.....	13
CAPITULO II.....	14
MARCO TEORICO REFERENCIAL .....	14
2.1. Antecedentes .....	14
2.2. Bases Teóricas .....	17
2.2.1. Caracterización de la escuela actual.....	17
2.2.2. Rendimiento Estudiantil. ....	22
2.2.3. Variables Pedagógicas que influyen en el Rendimiento Estudiantil.....	26
2.2.4. El Modelo en Educación .....	30
2.2.5. Competencias genéricas esenciales de los Docentes.....	32
2.3 Bases Legales.....	38
2.3.1. Antecedentes de la Educación Técnica Profesional en Venezuela.....	42
2.3.2 La Educación Técnica Robinsoniana.....	43
2.3.3. Filosofía de Educación Técnica Robinsoniana .....	43
2.3.4. ¿Qué ofrecen las Escuelas Técnicas Robinsonianas? .....	47
2.3.5. Contexto de la Educación Técnica Robinsoniana en el marco de las nuevas condiciones legales. Políticas, planes y proyectos. ....	48
2.3.6. Educación Técnica Robinsoniana. Fines-acciones-estructura organizativa ....	51
2.3.7. Estructura organizativa.....	53

2.3.8. Estructura curricular de las Escuelas Técnicas Robinsonianas .....	54
2.3.9. Enfoque general del perfil del egresado .....	56
2.4. Definición de Términos Básicos.....	60
CAPITULO III.....	68
MARCO METODOLÓGICO .....	68
3.1. Tipo de Investigación.....	68
3.2. Diseño de la Investigación .....	68
3.3. Población.....	70
3.4. Muestra .....	72
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de los datos .....	76
3.6. Validación de los instrumentos .....	78
3.7. Prueba Piloto del Cuestionario .....	80
3.8. Operacionalización de Variables .....	81
3.9. Técnica de Análisis de los Datos .....	84
CAPITULO IV .....	86
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	86
Parte I. Análisis del Rendimiento Estudiantil. Nivel Educación Media Básica.....	86
Parte II. Análisis del Cuestionario Aplicado a los estudiantes .....	91
Parte III. Análisis de las Entrevistas realizadas a los Docentes.....	146
CONCLUSIONES .....	155
RECOMENDACIONES.....	162
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	163
ANEXOS .....	166

## LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Población Muestra estudiantes nivel básico. ....	71
Cuadro 2. Muestra Estratificada de Alumnos .....	74
Cuadro 3. Cantidad de Docentes por nivel. ....	75
Cuadro 4. Tamaño de la muestra por nivel.....	76
Cuadro 5. Niveles de Medición de las Variables.....	82
Cuadro 6. Operacionalización de Variables.....	83
Cuadro 7. Rendimiento Estudiantil Séptimo Grado (2005-2011). E.T.I.R.”Julio Calcaño” .....	86
Cuadro 8. Rendimiento Estudiantil Octavo Grado (2005-2011). E.T.I.R.”Julio Calcaño” .....	87
Cuadro 9. Rendimiento Estudiantil Noveno Grado (2005-2011). E.T.I.R.”Julio Calcaño” .....	89
Cuadro 10. Sexo de los participantes de la muestra.....	91
Cuadro 11. Edad de los participantes de la muestra.....	92
Cuadro 12. Número de Integrantes del hogar .....	93
Cuadro 13. ¿Vive con los Padres?.....	94
Cuadro 14. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases?.....	95
Cuadro 15. Cruces ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases? .....	96
Cuadro 16. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función? .....	97
Cuadro 17. ¿Los Docentes se muestran de buen humor en el aula de clases? .....	98
Cuadro 18. ¿Los Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase? .....	99
Cuadro 19. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase? .....	100
Cuadro 20. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza?.....	101
Cuadro 21. ¿Los Docentes hablan con claridad?.....	103
Cuadro 22. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente? .....	104
Cuadro 23. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan? .....	105
Cuadro 24. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?.....	106
Cuadro 25. Cruce ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?.....	107
Cuadro 26. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda? .....	108
Cuadro 27. Cruce ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda? .....	109

Cuadro 28. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando?.....	110
Cuadro 29. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?.....	111
Cuadro 30. Cruce ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida? .....	112
Cuadro 31. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase?.....	113
Cuadro 32. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?.....	115
Cuadro 33. Cruce ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?.....	116
Cuadro 34. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso?.	117
Cuadro 35. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo? .....	118
Cuadro 36. Cruce ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo? .....	119
Cuadro 37. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?.....	120
Cuadro 38. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación? .....	122
Cuadro 39. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?.....	123
Cuadro 40. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza? .....	124
Cuadro 41. Cruce ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza? .....	125
Cuadro 42. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza? ...	126
Cuadro 43. ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje? .....	127
Cuadro 44. Cruce ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje? .....	128
Cuadro 45. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos?.....	129
Cuadro 46. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?.....	130
Cuadro 47. Cruce ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo? .....	131
Cuadro 48. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje? .....	132
Cuadro 49. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?.....	133
Cuadro 50. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal? .....	134
Cuadro 51. Cruce ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal? .....	135
Cuadro 52. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno? .....	136
Cuadro 53. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina? .....	137
Cuadro 54. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?.....	139
Cuadro 55. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual?.....	140

Cuadro 56. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente? .....	141
Cuadro 57. Cruces ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente? .....	142
Cuadro 58. Estadísticas del Rendimiento Escolar. Nivel Básico y Profesional .....	167
Cuadro 59. Población Estudiantil del Nivel Básico Año Escolar 2011-2012. Primer Lapso. ....	168
Cuadro 60. Asignaturas que deben cursar los estudiantes del Nivel Básico .....	173

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Modelo de Centra y Potter sobre la influencia de diversas variables escolares en los resultados del alumnado. ....	31
Gráfico 2. Rendimiento Estudiantil Séptimo Grado. E.T.I.R. "Julio Calcaño" .....	86
Gráfico 3. Rendimiento Estudiantil Octavo Grado. Fuente: Cuadro 8 .....	88
Gráfico 4. Rendimiento Estudiantil Noveno Grado. Fuente: Cuadro 9 .....	89
Gráfico 5. Sexo de los participantes de la muestra. ....	91
Gráfico 6. Edad de los participantes de la muestra. ....	92
Gráfico 7. Número de Integrantes del hogar. ....	93
Gráfico 8. Vive con los padres. ....	94
Gráfico 9. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar las clases? .....	95
Gráfico 10. Cruces ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases? .....	96
Gráfico 11. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función? .....	97
Gráfico 12. ¿Los Docentes se muestran de buen humor en el aula de clases? .....	98
Gráfico 13. ¿Los Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase? .....	99
Gráfico 14. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase? .....	100
Gráfico 15. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza? .....	101
Gráfico 16. ¿Los Docentes hablan con claridad? .....	103
Gráfico 17. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente? .....	104
Gráfico 18. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan? .....	105
Gráfico 19. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente? .....	106
Gráfico 20. Cruce ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente? .....	107
Gráfico 21. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda? .....	108
Gráfico 22. Cruce ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda? .....	109
Gráfico 23. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando? .....	110
Gráfico 24. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida? .....	111
Gráfico 25. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida? .....	112
Gráfico 26. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase? .....	113
Gráfico 27. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos? .....	115

Gráfico 28. Cruce ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?.....	116
Gráfico 29. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso? .	117
Gráfico 30. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo? .....	118
Gráfico 31. Cruce ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo? .....	119
Gráfico 32. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?.....	120
Gráfico 33. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación? .....	122
Gráfico 34. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?.....	123
Gráfico 35. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza? .....	124
Gráfico 36. Cruce ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza? .....	125
Gráfico 37. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza? ...	126
Gráfico 38. ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje? .....	127
Gráfico 39. Cruce ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?.....	128
Gráfico 40. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos? .....	129
Gráfico 41. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?.....	130
Gráfico 42. Cruce ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo? .....	131
Gráfico 43. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje? .....	132
Gráfico 44. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?.....	133
Gráfico 45. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal? .....	134
Gráfico 46. Cruce ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal? .....	135
Gráfico 47. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno? .....	136
Gráfico 48. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina? .....	137
Gráfico 49. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?.....	139
Gráfico 50. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual? .....	140
Gráfico 51. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente? .....	141
Gráfico 52. Cruces ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente? .....	142
Gráfico 53. ¿Qué actividad realizas con mayor frecuencia en tú tiempo libre? .....	143
Gráfico 54. Cruce ¿Qué actividad realizas con mayor frecuencia en tú tiempo libre? .....	144
Gráfico 55. ¿Por qué salió mal? .....	145

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrolló dentro de la Educación Secundaria Bolivariana en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Julio Calcaño”, Nivel Básico durante el año escolar 2011-2012

La motivación que dio pauta para realizar este estudio partió de las vivencias y observaciones que ha tenido la autora de la investigación, la cual es Docente en el mencionado Plantel y que ha podido evidenciar cómo los estudiantes cursantes del Nivel Básico han presentado: bajas calificaciones, cantidad de materias aplazadas, repitencias, bajo rendimiento estudiantil, deserción y deficiencias en los aprendizajes.

El tema Rendimiento Estudiantil ha sido objeto de importante análisis y estudio dentro de las Instituciones Educativas y es uno de los principales indicadores de la calidad en la educación.

Las Instituciones educativas son grupos de personas constituidos que pueden emprender un proceso de enseñanza de relaciones y de intercambios que pueden ser: físicos, afectivos e intelectuales constituyen la vida del grupo, a su vez tienen objetivos, metas, funciones definidas y que determinan en gran medida la conducta, actitudes, creencias y valores de sus integrantes.

A la escuela y a los docentes se les ha dado la función de transmitir el conocimiento a las nuevas generaciones, y de orientar el quehacer colectivo desde una organización que propicie el trabajo colectivo de todos sus miembros.

Dentro de la Escuela, en las aulas de clases se da el proceso enseñanza-aprendizaje y este se ve influenciado por muchas dimensiones y variables escolares. Los protagonistas de este proceso son los alumnos, los cuales son activos procesadores de la información que asimilan.

El aula de clase es un entorno físico en donde suceden cantidad de interacciones diarias, un aula tiene multidimensionalidad, simultaneidad, inmediatez, imprevisibilidad e historia. La vida cotidiana en las aulas de clase contribuye de manera significativa al éxito escolar.

Entre las dimensiones importantes del proceso enseñanza-aprendizaje lo constituye el Rendimiento Académico, siempre estudiado como un fenómeno multifactorial cuya evaluación involucra un gran número de variables observables o no, una de las variables más empleadas y consideradas por los docentes son las calificaciones escolares, así como también el Nivel de Desempeño de los alumnos y la manera de cómo influye el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. Cabe destacar la influencia que tienen la escuela, los docentes, los padres o la familia del alumno, el sistema educativo o toda la sociedad en el rendimiento estudiantil

Cuando se trata de evaluar el Rendimiento estudiantil se analizan los factores que pueden influir en el y dentro de los cuales se encuentran los factores que influyen desde el exterior como son: la comunidad, la familia, los escolares-pedagógicos; los factores internos relacionados directamente con los aspectos personales, psicológicos o somáticos del alumno.

Dentro de los factores pedagógicos se pueden citar las siguientes variables: actitudes y expectativas del docente, formación y experiencia del profesor, personalidad del profesor, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, tamaño del grupo, clima de la clase, la comunicación entre Docente y alumno y el desempeño de las prácticas Docentes.

Los Docentes son vistos como la pieza fundamental dentro de proceso de enseñanza-aprendizaje y son los responsables del éxito o fracaso de los alumnos, muchas veces dejando a un lado o restándole importancia a la influencia de la Escuela, a los padres o la familia del alumno, al sistema educativo o toda la sociedad.

La complejidad de la Escuela y de la vida cotidiana en las aulas de clases no puede verse como un proceso entrada-producto hay que ver lo que ocurre en el interior, penetrar en la escuela para ver lo que ocurre en su funcionamiento, preguntar directamente a los alumnos como es su trabajo con los docentes en el interior de las aulas, explorar que es lo que pasa dentro de ellas para estudiar las posibles variantes que influyen en el rendimiento académico con la finalidad de que identificadas sean informadas para ser corregidas .

El propósito general de esta investigación es explorar cuales son los factores pedagógicos que afectan el rendimiento estudiantil y para esto el trabajo se organizó en cinco capítulos.

Capítulo I. Se presenta el planteamiento del problema, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación de la investigación.

Capítulo II. Se presenta el marco teórico referencial, el cual contempla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas relacionadas con el tema rendimiento estudiantil; las bases legales de la Educación Técnica y la definición de términos básicos.

Capítulo III. Se presenta el marco metodológico en donde se destaca el tipo y nivel de la investigación, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validación de los instrumentos, la operacionalización de variables y el análisis e interpretación de los datos.

Capítulo IV. Se desglosa el análisis y la interpretación de la información. El análisis se organizo en tres partes según las dimensiones de la investigación, las cuales fueron: rendimiento estudiantil, desempeño de los alumnos, aspectos personales del docente, comunicación docente-alumno y desempeño de la actividad docente.

Capitulo V. Se presentan las conclusiones resaltando los aspectos más significativos según los datos e información obtenida y recomendaciones derivadas del trabajo realizado.

# CAPITULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La Socialización es un proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse en la sociedad.

El ser humano es una persona social desde que comienza a existir, pero a lo largo de su vida está sujeto a continuos cambios y adaptaciones.

El ser humano constituye una unidad de distintos grupos sociales, que están asociadas y que experimentan entre ellas pautas de interacción. Una definición del grupo es: “seres humanos con relaciones recíprocas”.

La mayoría de los grupos tienen múltiples funciones, pero incluso estos pueden clasificarse para su estudio bajo la actividad principal a que se dedican en: grupos: familiares, educativos, políticos, económicos, religiosos y recreativos.

Los grupos educativos son los que de una manera formal tienen a su cargo la necesaria función de transmitir los conocimientos a las sucesivas generaciones. En las sociedades sencillas esto suele hacerse en el seno de las mismas familias, pero en las sociedades complejas más se han creado “las escuelas”. La escuela es esencialmente un grupo de personas que siguen un sistema ordenado de comportamiento, las pautas de comportamiento, procesos, roles que están institucionalizados y están dirigidos hacia metas.

Una institución educativa es fundamentalmente el proceso de sistematización de socialización, que tiene lugar inicialmente en el hogar y en el medio social, y formalmente es la compleja organización docente de la sociedad.

Como agente de socialización, la escuela está altamente estructurada y organizada alrededor de un conjunto de reglas que cada uno, se supone debe obedecer.

Bello (2008) define a la Escuela como:

Un establecimiento donde se da cualquier género de instrucción o enseñanza. Lugar, edificio o local donde se enseña y se aprende. Conjunto de profesores y alumnos de un mismo curso. Doctrina, principios y sistema de un autor. Por extensión, enseñanza que se da o que se adquiere. Establecimiento o plantel educativo es el grupo de alumnos organizados en una sola unidad educativa a cargo de uno o varios profesores y dirigidos por un superior inmediato. Establecimiento en la enseñanza primaria. La palabra escuela se emplea también para designar establecimientos de enseñanza media y superior. La escuela es el órgano de la educación regular, sistemática, intencional, frente a la accidental u ocasional de otras instituciones sociales como la familia, la profesión, el ejército o la iglesia, que realizan también una especie de educación. La escuela ha dependido de la concepción que se tuviera de la vida y la educación. (p. 54)

Cada escuela tiene una estructura, una organización, una planificación y un conjunto de exigencias ya establecidas que deben ser abordadas por alumnos y docentes para alcanzar el éxito en la vida escolar.

En el caso de la escuela venezolana, Bravo (1999) la define:

como instrumento para que los individuos se adecuen a los requerimientos funcionales que tiene la sociedad, en tanto ejercer cargos en la completa trama institucional-burocrática que tiene el país, como para acceder a los cargos que genera el aparato productivo que reclama imperativamente algún tipo de acreditación provista por el aparato educativo (p.80).

Según la Biblioteca Didáctica, La Tarea Docente: “Las Escuelas definen formas de comportarse, usos del lenguaje, hábitos de limpieza, usos de las instalaciones y del espacio, normas de comportamiento y relación social, relaciones entre los sexos, modos de comunicación, etc.” (p. 107).

Dentro de la escuela ocurre el proceso importante de la enseñanza.

Según Chacín (2000):

La enseñanza se concibe como una actividad intencional, compleja, teñida de componentes éticos, morales y normativos, que ocurre en un medio psicosocial de intercambios donde sus protagonistas (docente y alumnos) interpretan y proyectan sus significados particulares, el docente por tanto, interviene para que los alumnos construyan y reformulen sus propios esquemas de pensamientos o constructos sobre la realidad.(p.39).

La enseñanza es una actividad compleja y esencialmente interactiva, que se lleva a cabo como fruto de la implicación e influencia recíproca entre los agentes intervinientes en el aula (profesor o alumno-alumno).

Aparte de realizarse el proceso de enseñanza paralelamente ocurre otro proceso llamado **el aprendizaje**.

Según Bello, define el aprendizaje como:

El acto de aprender, o las modificaciones más o menos permanentes del comportamiento como consecuencia de una actividad. Los procesos del cambio de conducta o actitud como consecuencia de la confrontación de un ser vivo con su medio ambiente. Esencialmente, se pueden distinguir dos situaciones de aprendizaje: aquella en la que se aprende activamente por medio de actos propios y de sus éxitos y fracasos; y aquella en la que, sin participación propia, se aprende en estado de pasividad obligada o querida. La escuela no es más que la organización sistemática de ciertos aprendizajes.

Narváez 2002, señala “que el aprendizaje y el rendimiento lo logra el alumno, no de una manera solitaria, sino en un intercambio social, en un proceso pedagógico en el que lleva a cabo acciones y transacciones humanas con sus pares y otros agentes educativos, entre ellos el docente (p.53).”

El Docente es uno de los protagonistas principales en el proceso de enseñanza y aprendizaje que ocurre en la escuela y es el docente quien debe crear situaciones que faciliten el aprendizaje, orientar y apoyar al estudiante al mismo tiempo que procurar su formación continúa.

Chacín (2000) define al docente como “un investigador del proceso que moviliza los esquemas cognoscitivos y actitudinales y genera transformaciones permanentes” p.40

El aula de clase es el entorno físico-humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada y también es un escenario en donde suceden simultáneamente diferentes situaciones dinámicas y cambiantes entre los docentes y alumnos.

El aula es un lugar activo donde suceden muchísimas interacciones personales diarias entre el profesor y sus alumnos, además de los intercambios que ocurren entre estos. “Aprender a vivir en un aula supone, entre otras cosas, aprender a vivir en el seno de una masa” (Jackson, 1991:50)

Davis y Thomas (1999), señalan que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve influenciado por diferentes factores tales como: la importancia de un ambiente académico, supervisión, formación del profesorado, prácticas de gestión en el aula, control y evaluación del progreso de los alumnos. Estos factores pueden disponerse de forma que mejoren el **rendimiento** del alumno, su conducta y sus actitudes a través de lo que los profesores hacen en sus clases.

El proceso de enseñanza aprendizaje y los factores que influyen en este, depende el rendimiento académico del alumno.

El rendimiento estudiantil es una variable fundamental de la actividad docente, y también es compleja ya que en su definición inciden diversidad de factores.

El rendimiento estudiantil es el resultante del complejo mundo que envuelve a los participantes: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio familiar, amistades, zona donde vive, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras de clase, métodos docentes empleados para enseñar, y por lo tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

Vásquez (1991) indica que el rendimiento académico es vinculado como una variable dependiente con otras variables relevantes que pueden llamarse factores o predictores como lo son las variables psicológicas: ligadas a las personas, como inteligencia, aptitudes, personalidad, auto concepto, motivación, etc.; variables sociológicas: relaciones con el ambiente extraescolar del alumno, de tipo cultural, familiar, socioeconómico, etc.; variables didácticas: relacionadas con el ambiente escolar, como el profesor, el clima del aula, los métodos de enseñanza, las técnicas de estudio.

Narváez (1999), indica que en el rendimiento estudiantil inciden factores externos que están situados en el ámbito escolar, y que están referidos a las características de los docentes, los alumnos, las prácticas pedagógicas, las estrategias, métodos, organización y recursos, etc., en el contexto de la escuela como institución.

La Escuela es proyectada como una institución en donde se produce la transmisión del saber y el aprendizaje de conocimientos significativos y utilizables obteniéndose una enseñanza eficaz que origina el éxito escolar en los alumnos. Pero, ¿qué sucede cuando dentro de la escuela se presentan situaciones en los estudiantes caracterizadas por alumnos con bajas calificaciones y con gran cantidad de asignaturas aplazadas?, estaríamos

hablando de un rendimiento estudiantil bajo, que apunta hacia el fracaso de los alumnos.

Según Narváez (2001), “en el aula de clase se dan comportamiento de los docentes que pueden favorecer o no los aprendizajes de los alumnos y, por consiguiente, contribuir al éxito y fracaso escolar” (p.16).

Con respecto al término fracaso escolar, “Es definido como el simple eco de un rendimiento estudiantil equivalente a un resultado adverso, con base en un conjunto de estadísticas sobre desertores o excluidos del sistema, repitientes y alumnos con malas calificaciones o que no alcanzan la titulación respectiva”. Narváez (1998:19).

Tomando en cuenta el fracaso centrado en la escuela cabría hacer un análisis en el contexto de las prácticas institucionales en donde este se produce, es decir, en la Escuela y en el mundo cotidiano del aula de clase; y se plantean las siguientes interrogantes: ¿Qué ocurre dentro de un aula de clases?; ¿Cómo se dan las relaciones entre docentes y los estudiantes?; ¿Cómo se desempeñan los alumnos, según los docentes?; ¿Cómo se desempeñan los docentes según los alumnos?, esto con la finalidad de explorar ¿Cuáles son los factores pedagógicos que afectan en el Rendimiento Estudiantil?

## **1.2. Descripción del contexto en el que se inscribe el problema**

La Escuela Técnica Industrial Robinsoniana. “Julio Calcaño” está ubicada en la Av. Cuartel, Sector Urdaneta en la Av. Cuartel, parroquia Sucre, en esta institución pública se imparte Educación Media Técnica y comprende 6 años de estudios, obteniéndose el título de Técnicos Medios en las menciones: Química Instrumentación y Telecomunicaciones.

La educación técnica se basa en el aprendizaje por proyectos y está dirigida a jóvenes adolescentes y adultos cuya vocación, aptitud, intereses y necesidades estén orientadas a la formación para el trabajo productivo y liberador. Desarrolla el proceso educativos con: el desarrollo (endógeno-

productivo), el desarrollo tecnológico y el sistema de producción de bienes y servicios, lo cual le permite al joven egresado incorporarse de inmediato y a temprana edad al campo ocupacional, así como a la prosecución de estudios a nivel superior, contribuyendo al desarrollo social sustentable del país.

La filosofía de la educación técnica Robinsoniana se fundamenta en el ideario Bolivariano, en el pensamiento de Simón Rodríguez y en el pensamiento de Luis Beltrán Prieto Figueroa.

La E.T.I.R. “Julio Calcaño” tiene una planta física de dos pisos conformados por aulas de clase y laboratorios adecuados tecnológicamente para impartir prácticas en las especialidades Química, Instrumentación y Telecomunicaciones. También tiene dos canchas deportivas, comedor, Departamento de Evaluación y Control de Estudio, Departamento de Bienestar Estudiantil, 3 Coordinaciones o Seccionales de las cuales (1) para Primer año; (1) para Segundo y Tercer año ; (1) para el Ciclo Profesional que atiende Cuarto, Quinto y Sexto año,(1) Laboratorio de Informática, Departamento de Inglés y Castellano, Departamento de Física y Matemática, Departamento de Biología y Química, Departamento de Educación Física, Departamento de Pasantías y Proyectos y un Centro de Informática.

Los seis años de estudios se dividen en: educación media básica (Primer a Tercer año) y educación media técnica o profesional (Cuarto a Sexto año), otorgándose al finalizar el sexto año, el título de Técnico Medio en las menciones: Instrumentación, Química y Telecomunicaciones.

El horario de clase es mixto (mañana-tarde), con la particularidad de que las secciones tienen alguna tarde o mañana libre. Desde el primer año los alumnos cursan una asignatura llamada “**Educación para el trabajo**” en donde estudian Química y Electricidad, esto con la finalidad de que se vayan preparando para elegir la mención que deseen estudiar cuando pasen al Cuarto año.

La E.T.I.R. “Julio Calcaño” tiene una matrícula de 1.600 alumnos y una plantilla de 110 profesores a tiempo completo y convencional; 4 Directivos; personal obrero; personal administrativo para cada turno.

Durante el año escolar 2010-2011 se realizó una revisión de las estadísticas del rendimiento estudiantil, y se observó durante los últimos cinco años que existe un alto porcentaje de alumnos aplazados en el Nivel educación media básica (desde Primero hasta Tercer año), con respecto a los alumnos cursantes del Nivel educación media técnica o profesional. Tomando en cuenta estas revisiones se desea explorar cuáles son factores del tipo pedagógico podrían estar incidiendo en este bajo rendimiento estudiantil observado.

En consecuencia, el propósito de la presente investigación es realizar un diagnóstico para explorar ¿Cuáles son los factores pedagógicos que afectan rendimiento estudiantil en el Nivel Educación Media Básica, de la E.T.I.R “Julio Calcaño, año escolar 2011-2012?

### **1.3. Objetivo General**

- Explorar los Factores Pedagógicos que afectan el Rendimiento Estudiantil en los alumnos cursantes de educación media básica en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Julio Calcaño”.

### **1.4. Objetivos Específicos**

- Determinar el Rendimiento Estudiantil en los alumnos cursantes de la educación media básica, por medio de la base de datos estadísticas ubicada en el Departamento de Control de Estudio y Evaluación.
- Identificar los factores pedagógicos que afectan el rendimiento estudiantil en los alumnos cursantes de la educación media básica de la E.T.I.R. “Julio Calcaño”
- Diagnosticar fortalezas y oportunidades de mejoras presentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje y que pueden ser influyentes en el Rendimiento Estudiantil.

## **1.5. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica porque permitirá una nueva perspectiva de análisis sobre el rendimiento estudiantil en la Institución ya que nunca se había realizado una investigación sobre las estadísticas, en donde se observan los resúmenes finales de los porcentajes de aprobados, aplazados e inasistentes de los alumnos por asignaturas y por años escolares.

Es importante explorar los factores pedagógicos que causan el bajo rendimiento estudiantil en los distintos años que conforman la educación media básica apoyados en las estadísticas registradas por el Departamento de Evaluación de la Institución, en la cual se ha observado en este nivel un alto porcentaje de estudiantes aplazados durante los períodos escolares desde 2003-2004 hasta el 2010-2011.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente la investigación nos suministrará una base la cual podría servir para desarrollar futuras investigaciones en donde se precisen cuales son los factores pedagógicos que afectan el rendimiento estudiantil, estableciendo así hipótesis demostrables en investigaciones futuras dejando en la Institución esta herramienta científica y dando inicio a el estudio de un tema que muy poco abordado.

Cabe destacar que la exploración y conocimiento de este tema de investigación permitirá obtener un beneficio tanto a la Institución como al estudiantado y al personal docente, el cual tendrá como meta contribuir a elevar el rendimiento estudiantil .Se espera que los resultados de esta investigación propicie una actitud de reflexión en el personal docente que favorezca la acción y transformación permanente, optimizando el proceso de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva del profesor, orientando a mejorar el rendimiento estudiantil.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO REFERENCIAL

#### 2.1. Antecedentes

La revisión bibliográfica arrojó como resultado la localización de dos tesis de grado relacionada con los Factores socioeducativos que inciden el rendimiento académico y con el análisis del Fracaso Escolar, así como también artículos de algunas revistas sobre el tema Rendimiento; en consecuencia el trabajo de investigación ha tomado como base estos estudios ya existentes.

Según Madrid (2003) en su trabajo especial de grado presentado en la UCV, titulado “Factores socioeducativos que inciden en el rendimiento académico en la I etapa de las Escuelas Básicas públicas y privadas de Puerto Ayacucho”, el cual consistió en diagnosticar los factores socioeducativos que inciden en el rendimiento académico en la I etapa de las Escuela Básica Pública “Don Rómulo Betancourt” y la privada “Ciencia y Tecnología”.

Tiene como objetivo general el diagnóstico de los factores socioeducativos que inciden en el rendimiento académico. En el Capítulo II del marco teórico referencial describe que el ambiente familiar, escolar y comunitario afectan las actitudes de padres profesores y compañeros; estas influyen en la auto percepción del alumno que es lo que definitivamente determina el rendimiento.

El modelo metodológico fue del tipo de investigación de campo y con un nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 3 docentes (privada) y 6 (pública), 60 alumnos, 60 padres y representantes de ambas escuelas y después de haber aplicado un cuestionario a los alumnos, la autora determino que el rendimiento académico de las escuelas privadas era mayor que las escuelas públicas y esto obedece a la incidencia de algunos factores socioeducativos como son: la escasa preparación del docente, la limitada disposición de recursos instruccionales, las deplorables condiciones físicas de

las aulas, la existencia de docentes mal pagados y poco motivados; la implementación de un programa muy generalizado carente de significado para los alumnos pertenecientes a las diversas etnias existentes en la región, todos estos factores son claves e influyentes en el bajo rendimiento académico.

Según Villalobos (2008) en su trabajo especial de grado presentado en la UCV, titulado “Análisis del Fracaso Escolar en Venezuela”. Período comprendido 1999-2006, tiene como Objetivo general analizar las políticas educativas que atacan la problemática del fracaso escolar durante el período 1999-2006 a partir de las memorias y cuentas que presenta el Ministro de Educación cada año ante la Asamblea Nacional como testimonio de su desempeño al frente el despacho. Esta tesis señala que el fracaso escolar ocurre cuando el alumno no ha logrado los objetivos de aprendizaje ya que jamás se propusieron conseguir, que no les interesa, están convencidos de su inutilidad para ellos o que incluso positivamente odian o rechazan.

El tipo de investigación, fue cualitativa, nivel descriptivo y empleó como fuente principal el uso de documentos oficiales como la memoria y cuenta del Ministerio de Educación. El instrumento de recolección de datos fueron las hojas de rutas.

Entre algunas de las conclusiones de esta tesis se tiene: son diversas las variables que originan el fracaso escolar, entre las cuales se mencionan las siguientes: la familia, la situación económica familiar de la casa, la repitencia, la desarticulación académica estructural y pedagógica que existe entre la finalización de la II etapa de educación Básica (6to grado), con el inicio de la III etapa de Educación Básica.

Con esta investigación se logró analizar que el fracaso escolar a través de la deserción, repitencia, y exclusión temprana, no son problemas que afectan a las personas que viven en zonas rurales, sino que también afecta a las poblaciones urbanas.

Navarro (2005), analiza algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar y señala que probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento de los mismos.

Vázquez (1991), realizó una investigación sobre el análisis predictivo del Rendimiento académico en bachillerato y señaló que el rendimiento académico es definido siempre operacionalmente y que en nuestro país se vincula con las calificaciones escolares.

Inicialmente indicó que existen tres (3) tipos de variables que influyen en el rendimiento académico, las cuales son: variables psicológicas, variables sociológicas y variables didácticas y señala que entre las variables psicológicas parecen más relevantes las aptitudes, la motivación y la inteligencia y menos importantes los factores de personalidad, el concepto de autoestima; de las variables sociológicas las de carácter socioeconómicas son las más débiles. En general, las variables de tipo didácticas empleadas son relevantes para el Rendimiento Académico, dándole importancia a las técnicas de estudio y las expectativas y percepciones de los profesores.

Sánchez (2002), conceptualiza que el término “fracaso escolar” es particularmente apropiado para ser utilizado en este contexto, porque se refiere no al fracaso de los niños, ni de los maestros, y mucho menos de los padres, sino al fracaso de la escuela, del sistema educativo que no está en capacidad de lograr los resultados esperados, de cumplir con la misión que le encarga actualmente la sociedad. En este artículo el autor describe que el fracaso escolar tiene tres expresiones las cuales son: El bajo rendimiento, la repitencia

y la deserción, y explica que los niños que tienen bajo rendimiento es porque no dominan la lengua escrita, no entienden lo que deben leer para aprovechar sus estudios. También hace referencia a que la educación que tenemos es mala y que la calidad de la misma es pobre, ya que hay muchos repitientes y desertores y que estos repitientes provienen de los sectores más vulnerables de la sociedad y los que asisten a las escuelas públicas más pobres.

Requejo (2005), especifica que lo fundamental es saber que el fracaso escolar no tiene una sola causa, sino que viene determinado por múltiples factores: la situación familiar, social y cultural de un alumno influye notoriamente en su desarrollo, aunque también el funcionamiento del sistema educativo comparte destacado protagonismo de la responsabilidad; la falta de recursos de los centros o la limitación del número de profesores y servicios de apoyo también impiden un desarrollo adecuado.

Giménez (2005), establece que las instituciones educativas son las que fijan los objetivos de cada ciclo en el sistema de enseñanza, por lo que es necesaria una adecuación real de esos propósitos a cada etapa educativa. Cuando los resultados obtenidos son negativos, la Administración debe analizar las causas que producen el error y corregir las posibles disfunciones estructurales y de contenidos. La limitación de propósitos y servicios de apoyo en los centros, el elevado número de colegiales por aula o la falta de formación de los maestros para atender a la diversidad de estudiantes son factores que dificultan enormemente el hecho de enfrentarse con garantía al fracaso.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Caracterización de la escuela actual**

#### **2.2.1.1. Conceptualización**

Rodríguez (1998), define la escuela, describe las condiciones actuales y caracteriza la escuela tomando en cuenta los diversos conceptos y diferentes aspectos.

La escuela actual vive una estrategia de cambio, centrada en las acciones que realizan sus miembros de una manera participativa, reflexiva e integrada y conlleva un cambio de actitudes para enfrentar nuevas tareas y para participar, con otros miembros de la comunidad, en la realización de acciones que permitan elevar la calidad de la educación.

La escuela es un conjunto organizado de individuos, orientados hacia determinadas metas comunes de carácter social y que poseen una organización para el logro de los objetivos propuestos.

La escuela debe ser una institución dinámica y flexible, que oriente el quehacer educativo desde una organización que propicie el trabajo el trabajo colectivo de todos sus miembros.

La escuela, en este sentido, es un grupo constituido por los docentes, el equipo de apoyo y el director de la escuela; todos tienen objetivos, metas y funciones definidas; determina en gran medida la conducta, actitudes, creencias y valores de sus integrantes, lo cooperativo que pueda ser el personal docente, el nivel de respeto propio y autoconfianza que posean; lo productivo que pueda ser su trabajo es reflejo del nivel profesional con que se actúe.

La escuela debe ser una instancia comprometida con los docentes y debe contribuir al desarrollo personal y profesional de sus miembros. La auto transformación de la escuela es un proceso que requiere orientación, organización y control, partiendo del establecimiento de objetivos comunes.

La escuela, al ser una institución de naturaleza social, creada con el propósito de educar a las nuevas generaciones, requiere contar con sistemas de organización que ayuden a conseguir los objetivos propuestos; esta organización se da tanto en un nivel micro, esto es, en el grupo de alumnos con su maestro, como en el nivel de conjunto de la escuela es decir, los maestros con el director y niveles organizativos superiores.

La escuela, en su labor diaria, está conformada, básicamente, por el director, el personal que en ella labora y los alumnos, que son la razón de la actividad pedagógica profesional.

Al desarrollar las actividades en la escuela, se establecen relaciones y se genera un ambiente de trabajo, determinado por una serie de factores internos y externos, en donde el director juega un papel importante al dirigir dichas actividades.

La escuela actual requiere una organización en la que se tengan establecidos los objetivos comunes, las normas de trabajo, un liderazgo centrado en el grupo, un clima de respeto ante las diferencias individuales, el fomento de relaciones interpersonales, la libertad de opinión e iniciativas, todo ello en un ambiente de cordialidad, apoyo y confianza entre los miembros; asimismo, se requiere estimular el tránsito del trabajo individual hacia el trabajo colectivo.

#### ***2.2.1.2 Condiciones del ambiente de trabajo de la escuela actual.***

El ambiente debe ser entendido como todos aquellos factores que se desarrollan en un grupo de individuos que se desenvuelven en el mismo medio; esto significa que dentro de una organización, se conjugan fuerzas que interactúan en el grupo, siendo estas tanto la dinámica que se establece entre sus miembros como las influencias del medio social al cual pertenece, conformando todo aquello las características específicas de la misma. Respecto a la organización de la que hablamos, hay que tener en cuenta la estructura de la organización escolar, los estilos que el director utiliza para dirigir, la coordinación de las actividades, la naturaleza de las relaciones entre los compañeros, la interacción entre las personas de distintos niveles de autoridad, la cohesión grupal y las características personales de sus miembros.

El director, para desarrollar su función, debe conocer la dinámica interna del grupo que conforma el personal a su cargo: su cohesión, la integración de sus miembros, los subgrupos y la relación con otros grupos. Es importante que

el director conozca en qué nivel de condiciones se encuentra su escuela, ya que estas determinan, en gran medida, el desarrollo del trabajo que realizan los docentes en la escuela y, por lo tanto, son factores que el director debe atender de manera efectiva.

### **2.2.1.3. Caracterización de la escuela.**

Caracterizar la escuela significa describirla en sus múltiples dimensiones, que van desde las condiciones físicas, la estructura, la organización, la participación de sus miembros, las relaciones socio psicológicas, el aprovechamiento escolar, la personalidad de los miembros de la escuela. Para realizar con mayor eficiencia su labor, el director requiere conocer a fondo las características de la escuela que dirige.

A continuación se presenta un guión para realizar una amplia caracterización de su escuela, que le permitirá reflexionar sobre aspectos que a veces pasan desapercibidos en la función directiva y que es importante valorar en su justa dimensión.

#### **2.2.1.3.1. Esquema metodológico para realizar la caracterización de la escuela**

##### **1. Condiciones Físicas.**

- Panorama general de la escuela, en cuanto a condiciones materiales.
- Descripción del lugar donde se encuentra la escuela.
- Condiciones higiénicas.
- Influencia del medio social que rodea la escuela.

##### **2. La estructura oficial de la escuela**

- Composición (cantidad, edades)
- Estructura organizacional.
- Si existen tradiciones dentro del trabajo cotidiano del personal.
- Actividad que se realiza en las reuniones del Consejo Técnico.

##### **3. La organización de las actividades de la escuela**

- Objetivos de la escuela.
- Intereses de los miembros.

- Ideales, exigencias.
  - Organización en actividades académicas.
  - Organización en actividades sociales y culturales.
  - Que es aquello que aprueban los miembros de la escuela.
  - Que es aquello que no aprueban los miembros de la escuela.
  - Identificación de los líderes del grupo.
  - Si existe un espíritu de competencia entre los miembros de la escuela.
  - Ayuda mutua, el concepto de trabajo colegiado que tienen los miembros.
  - Participación de la escuela en el trabajo extraescolar.
  - Participación de la escuela en el trabajo socialmente útil.
4. La participación de los miembros de la escuela.
- Trabajo realizado por el personal.
  - Influencia del personal docente sobre el nivel educativo de la escuela.
  - Papel que desempeña el personal docente en la vida de la escuela.
  - Relaciones de los miembros.
  - Si existe crítica y autocrítica.
  - Presencia de manifestaciones de iniciativa y actividades individuales.
  - Camaradería y la amistad entre los miembros.
  - Existencia de subgrupos.
  - Aspectos psicológicos y sociales negativos.
  - Identificar a los miembros que tienen mayor aceptación, reconocimiento y simpatía por parte de sus compañeros.
5. El aprovechamiento escolar.
- Nivel de aprovechamiento del grupo de cada maestro.
  - Que hacen los maestros para elevar el aprovechamiento de sus alumnos.
  - Principales problemas que se le presentan al maestro en cuanto al aprovechamiento de los alumnos.

6. Proyección hacia la sociedad.
  - Relaciones de la escuela con la sociedad.
  - Como influye la escuela sobre la vida de la comunidad.
  - Significación social de los objetivos de la actividad de la escuela.
7. Aspectos socio psicológicos.
  - Diferentes estados de ánimo que predominan en los miembros de la escuela.
  - Aspectos cualitativos de las relaciones mutuas que existen entre las diferentes personalidades que conforman la escuela.
  - Relaciones mutuas que existen dentro de los microgrupos de la escuela.
8. Caracterización de los diferentes miembros de la escuela.
  - Papel que desempeñan los diferentes miembros de la escuela.
  - Como se concibe el papel social por los miembros de la escuela.
  - Los participantes activos de la escuela.
  - Los que son más queridos.
  - Los más alegres.
  - Los organizadores de actividades.
  - Influencia que ejerce determinados miembros de la escuela.
  - Particularidades psicológicas de los miembros de la escuela.

### **2.2.2. Rendimiento Estudiantil.**

#### **2.2.2.1. Concepto de Rendimiento Estudiantil**

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Tratar de definir el rendimiento escolar ha sido tradicionalmente una tarea difícil para la investigación educativa, dado su carácter complejo y multidimensional y siempre ha sido considerado una variable compleja en la que incide gran diversidad de factores, de lo que alguno resulta difícil de delimitar con claridad.

Entre unas de las definiciones teóricas-conceptuales más importantes se tienen:

1. Aquel que tiene características complejas cuya evaluación involucra un gran número de variables observables o no.
2. Se puede considerar como uno de los principales indicadores de la calidad en la educación
3. Es un proceso que implica distintas dimensiones: social, educativa, institucional, económica.

#### **2.2.2.2 Medición del Rendimiento Estudiantil**

Entre unas de las diversidades que presenta la definición del Rendimiento Estudiantil se encuentra la de tipo operacional, apoyada en las calificaciones escolares.

Narváez (1999) señala “La identificación del rendimiento con el “frio” y “real” mundo de las calificaciones escolares de los alumnos...” (p.16)

González (1982) indica que el rendimiento es un concepto abstracto e hipotético que no se puede medir directamente y que ha dado lugar a varias operacionalizaciones entre las cuales se tienen:

- I. El rendimiento como promoción o flujo de estudiantes comparado con el número que ingresa a cada nivel con los que pasan al siguiente; o bien relacionando el número de alumnos nuevos que ingresan en un año dado con el número de graduados después del tiempo previsto por la carrera.
- II. El rendimiento como promedio de notas obtenidas por el alumno durante el semestre en que se realiza el estudio.
- III. El rendimiento medido como una variable dicotómica: no repitencia y repitencia.
- IV. El rendimiento medido como el promedio de notas ponderado por la relación de créditos aprobados sobre créditos cursados.

- V. El rendimiento medido tomando en cuenta, además de las notas obtenidas por el alumno, la relación de materias aplazadas sobre materias cursadas y el tiempo que tarda en graduarse.

### **2.2.2.3. Factores Determinantes del Rendimiento Estudiantil**

Existen varios factores que influyen en el rendimiento estudiantil, pueden ser contextuales, externos o exógenos y personales, internos o endógenos; cada uno de estos factores está conformado por diversas variables.

Algunos autores han realizados numerosos estudios respecto al rendimiento estudiantil y estos han arrojado multiplicidad de factores o variables que se consideraban importantes a la hora de su estudio. Con esto se sostiene la idea de la complejidad del rendimiento estudiantil.

Narváez (1999), señala que el rendimiento estudiantil es un proceso signado por una gran complejidad, multiplicidad y diversidad de aspectos y factores que aparecen referidos en el material empírico que nos ofrecen los distintos estudios en diferentes niveles de enseñanza. (p 69).

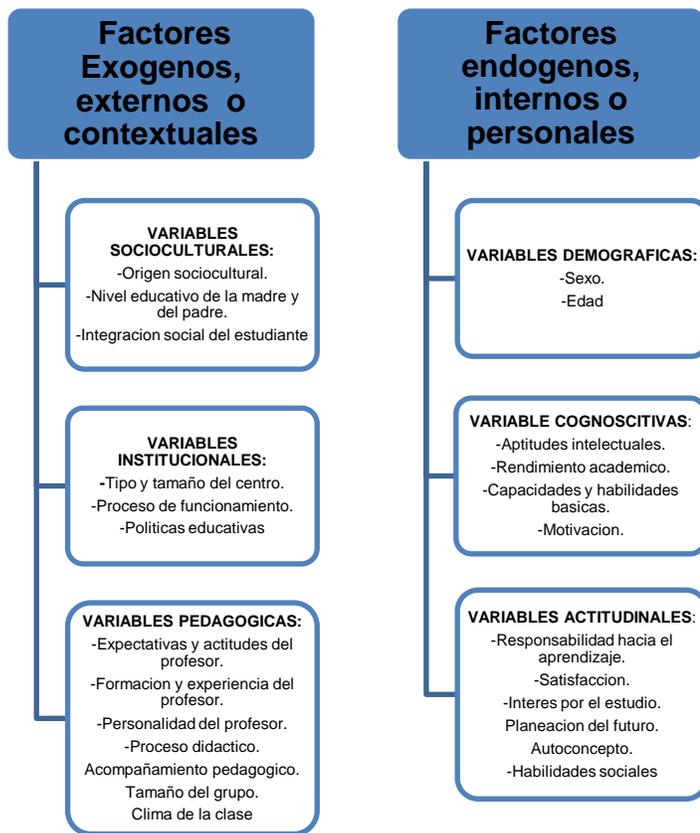
Narváez (1986), basándose en varios estudios, señaló que los factores considerados como condicionantes del rendimiento son factores sociales, factores psicológicos y factores de la enseñanza.

Rodríguez (1985), distingue tres grandes tipos: a) de carácter psicológicos, en el que se hace referencia a los atributos personales inherentes tanto al alumno como al profesor; b) de carácter sociológico, en el que se alude tanto elementos estructurales y estáticos del contexto (familiar, institucional y social) como a sus aspectos dinámicos; c) de carácter didáctico, referido a características de actuación del docente como a la conducta puesta en juego por el alumno, así como a la multitud de factores asociados a las estrategias, métodos, recursos, etc. del proceso de aprendizaje.

Pérez (1981), establece los factores determinantes del rendimiento podemos agruparlos en dos categorías:

- a) factores internos, que son todos aquellos que determinan la estructura psicobiológica con la que el sujeto se presenta al intercambio con el medio ambiente;
- b) factores externos representados por aquellos factores que, desde fuera del sujeto, influyen en la configuración de su experiencia de aprendizaje, clasificándose los mismos en: b1) formales, constituidos por aquellos que de forma sistémica e intencionada son considerados como variables instructivas y b2) informales, referidos a las condiciones materiales, personales y socio-culturales del medio que rodea la existencia del sujeto que aprende.

Concluyendo en el siguiente cuadro:



### **2.2.3. Variables Pedagógicas que influyen en el Rendimiento Estudiantil**

Estas variables forman parte de los factores externos que influyen en el Rendimiento Estudiantil y están relacionadas con las características de los docentes, dentro de las cuales se tienen:

**2.2.3.1. Personalidad del Profesor.** El profesor como sujeto participante en el proceso instruccional porque lo dirige y tiene una personalidad que posee gran importancia en la determinación de su éxito en la enseñanza. Dentro de los aspectos que conforman la personalidad del docente se tienen:

- a) Los Estilos de enseñanza, el cual se sitúa entre dos variables dicotómicas. Así, por ejemplo: “autoritario” frente a “democrático”; “tradicional” frente a “progresivo”; “centrado en el profesor” frente a “centrado en el alumno”.
- b) La Expresividad del Profesor: Es una característica muy valorada en la docencia, especialmente en la enseñanza y se le atribuye efectos directos sobre el rendimiento de los alumnos (Perry, 1985). Entre las dimensiones que influyen se encuentran: entusiasmo, humor, amabilidad, movimiento físico, inflexiones en el tono de voz, estilo de personalidad, cordialidad, inteligencia y carácter dinámico. Dickens y Perry (1983) señalan que una expresividad alta observada en el profesor se relaciona con una atribución interna de los propios rendimientos en el alumno.

**2.2.3.2. Desempeño de la Actividad Docente.** La gestión organizada dentro del aula es una dimensión importante en el proceso de la instrucción y está compuesta por varios indicadores dentro de los cuales se tienen:

- a) **Dirección y organización del Aula**, conformada por:
  - a.1. La ambientación: la cual permite agrandar el ambiente y motivar la enseñanza-aprendizaje de los alumnos. El aula de clase debe ser uno de los espacios más amenos, gratos y

cómodos, ya que se puede aprender de cada una de las cosas que se observan en el aula.

a.2. Respetar los horarios. Es un factor que contribuye a una enseñanza activa y a mantener un buen ritmo al empezar las clases puntualmente y entrando en materia de inmediato.

a.3. El tiempo de aprendizaje académico. El tiempo dedicado a las tareas es un factor importante que contribuye a los resultados del alumno. Es aquella parte del tiempo programado y empleado en actividades relacionadas con la medición de resultados y que otorgan al alumno un elevado índice de éxito.

a.4. Revisiones continuas en el aula. El nivel de trabajo individual como en grupo aumenta cuando el profesor se mantiene pendiente de la entrega de trabajos de los alumnos.

#### **b) Planificación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje.**

b.1) Elementos de la Enseñanza: Para Alfaro (2006), el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso dialéctico, en el cual docente, alumno, contenidos, recursos, interactúan mediante múltiples acciones que confluyen afectándose mutuamente. Pero este proceso se constituye fundamentalmente a partir de la doble acción entre el docente, quien debe crear situaciones de aprendizaje, facilitar, orientar y apoyar al estudiante al mismo tiempo que procurar su formación continua y el alumno quien, por su parte, debe actuar, pensar con libertad, razonar, participar y desarrollar plenamente sus potencialidades.

En el proceso de enseñanza se pueden distinguir los siguientes elementos:

- Una persona que conoce porque tiene más experiencia, el docente, y otra que supuestamente desconoce, el alumno. Lo anterior puede ser válido en la mayoría de los casos, pero no en todos.

- Una persona que sabe, quiere y puede enseñar, docente y otra que debe, quiere y puede aprender, alumno.
- Algo que se enseña, contenidos curriculares, y algo que se aspira lograr, fines y objetivos.
- Determinados métodos, técnicas, procedimientos, medios e instrumentos para enseñar.
- Una situación determinada por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales, contexto de enseñanza.
- Una determinada forma de monitorear y verificar los resultados, evaluación formativa de proceso y de producto.

El proceso enseñanza aprendizaje, por lo tanto, está conformado por:

- Docente, alumno, fines, objetivos, contenidos, métodos, medios, técnicas, procedimientos y evaluación, contexto mediato e inmediato.
- Los objetivos: hacen referencia al aprendizaje que se aspira alcanzar. Representan las metas educativas, lo que se desea que el educando aprenda. Es una descripción clara y precisa de las intenciones educativas.
- Los Contenidos: Son el conjunto de saberes o formas culturales cuya asimilación y apropiación se considera esencial por parte de los alumnos para su desarrollo y socialización.
- Estrategias de enseñanza: Son las diversas maneras al alcance del docente para orientar el desarrollo de la enseñanza, Representan los pasos que se darán en el proceso de intervención pedagógica y las condiciones que es preciso considerar para ejecutar esos pasos.
- Recursos: representan el con que de la enseñanza. Son todos aquellos medios que emplea el docente con el fin de orientar y hacer más accesible el aprendizaje el aprendizaje a sus alumnos. Los recursos no son valiosos en sí mismos, sino como medios al servicio del aprendizaje.
- Evaluación: Representa el momento de la enseñanza en el cual el docente comprueba el grado de aproximación del educando a las metas o competencias planteadas como deseables. La evaluación debe

concebirse como un proceso consustanciado con el proceso enseñanza-aprendizaje. Permite determinar las dificultades, errores, aciertos, debilidades y fortalezas que los educandos van exponiendo a lo largo de su proceso de aprendiz.

#### b.2. Las variables de la planificación de la enseñanza

1. Las metas, objetivos o expectativas de logros. Especificación de la capacidad final que se espera de los alumnos. Fijar los objetivos tanto generales como específicos).
2. Selección de los contenidos.
3. Organización y secuenciación de los contenidos. Manera de organizar y de presentar los contenidos.
4. Tareas y actividades
5. Selección de materiales y recursos.
6. Participación de los alumnos.
7. Organización del Escenario.
8. Evaluación de los aprendizajes.
9. Determinar los conocimientos previos y destrezas que poseen los alumnos al comienzo de la unidad de enseñanza.

#### b.3 Control y Sanciones.

#### b.4. Técnicas motivacionales

##### **2.2.3.3. Comunicación Docente-Alumno.**

La comunicación didáctica en el aula se caracteriza por una relación entre docente y estudiante, si la relación es adecuada, el trabajo docente es realizado más eficientemente y las situaciones son desarrolladas favorablemente. De esta manera una positiva relación entre docentes y estudiantes cultiva la efectividad en el proceso de aprendizaje. Y debe tener los siguientes indicadores:

1. El Docente habla con claridad.
2. Comunica las ideas y las instrucciones con claridad y lógica.

3. Emplea una variedad de técnicas verbales y no verbales.
4. Antes de proseguir, consigue que los alumnos hagan preguntas, las valora positivamente y las responde.
5. Emplea técnicas de sondeo.
6. Hace comentarios estructurales que clarifican las tareas y contribuyen a que la clase discurra con suavidad.

#### **2.2.4. El Modelo en Educación**

Utilizando la Teoría General de los Sistemas y la forma de representarlos a través de Modelos como una forma simplificada de la realidad en cuanto a los factores y aspectos que son más relevantes y que lo determinan. Se han elaborado diferentes tipos de Modelos los cuales han permitido el estudio del Sistema Escolar dentro de los cuales se encuentran “Los Estructurales” en donde se representan la relación de las variables que contribuyen en el proceso de enseñanza.

Tedesco (2004) señala que al proceso educativo se le han elaborado Modelos propios para su estudio dentro de los cuales se encuentra el de Centrar Potter.

El modelo estructural de Centra y Potter, representa algunas variables que contribuyen en el proceso de enseñanza, en forma general dichas variables serían:

1. Condiciones generales de la Institución educativa: capacidad, administración, recursos económicos, situación geográfica, clase social de los estudiantes, etc.
2. Características de los profesores: experiencia, aptitudes, calificación profesional, expectativa, valores y actitudes.
3. Condiciones internas la Institución educativa: ambiente, organización administrativa.

4. Características de los estudiantes: influencia de sus padres, aptitud para estudiar, tipos de estrategias compartidas con los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje y esto como influye en los resultados de éxito o fracaso.

Este modelo refleja las relaciones causales o de causa-efecto, ya que las variables descritas más la actuación de los profesores y la conducta de los estudiantes, afectara de manera positiva o negativa los resultados esperados del proceso.

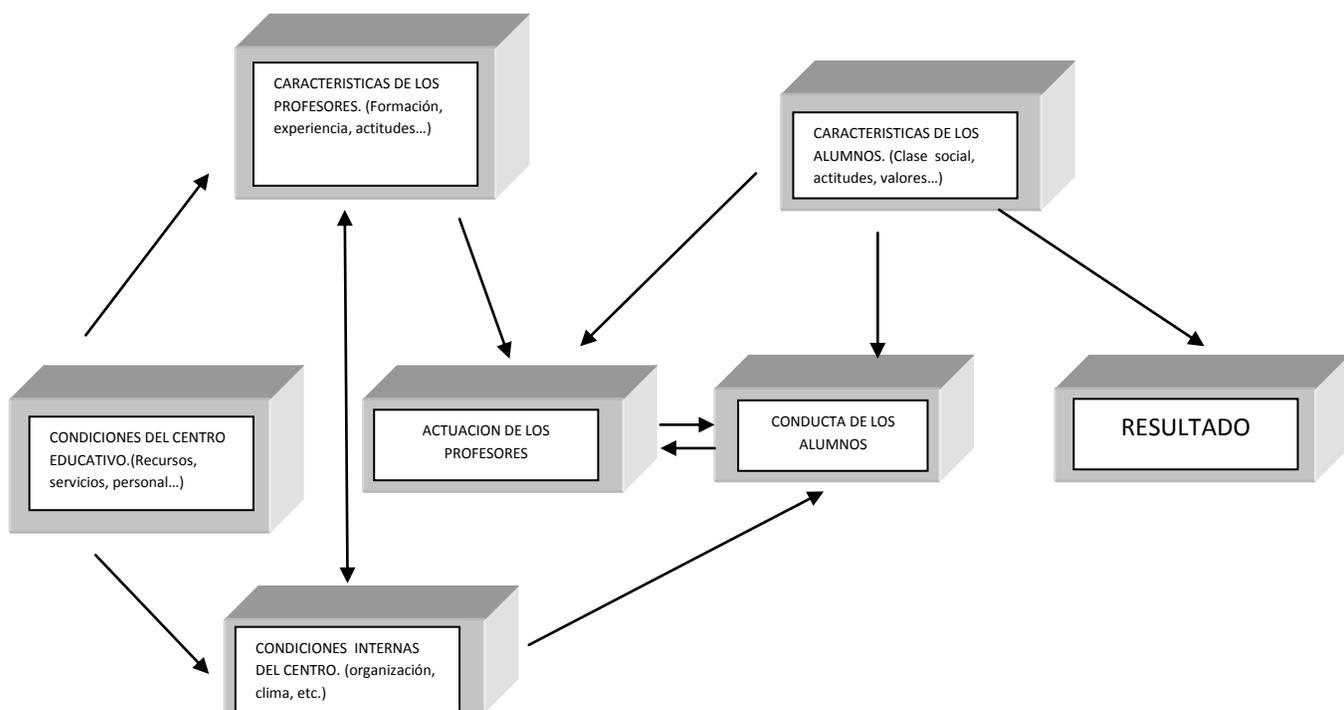


Gráfico 1. Modelo de Centra y Potter sobre la influencia de diversas variables escolares en los resultados del alumnado.

Tomando en cuenta el Modelo se puede observar la influencia que tienen las características de los alumnos en la actuación del docente y en su propia conducta de los alumnos y como esas características se relacionan con el éxito o fracaso de los resultados esperados del proceso.

### **2.2.5. Competencias genéricas esenciales de los Docentes**

Se concibe las competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que los Docentes necesitan para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrenta en su quehacer profesional.

Han sido englobadas en cuatro competencias las que debe poseer los Docentes para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje:

#### **1. Competencias Comunicaciones:**

- a) Demostrar la habilidad para comunicar oralmente información sobre un tópico dado de forma coherente y lógica.
- b) Demostrar la habilidad de hablar con claridad
- c) Demostrar la habilidad para escribir con estilo lógico, fácil y comprensible, con corrección gramatical y estructura de frase apropiada.
- d) Demostrar la habilidad para leer, comprender e interpretar materiales profesionales.
- e) Demostrar la habilidad de emplear técnicas de Sondeo.

#### **2. Competencias Profesionales o Técnicas.**

Son propias del desempeño de la labor docente, estas le proporcionan al docente criterios de selección entre una serie de estrategias para intervenir intencionalmente produciendo aprendizaje.

- a) Diagnosticar los conocimientos y/o destrezas previas de los estudiantes necesarias para lograr un conjunto dado de objetivos de enseñanza, usando pruebas de diagnóstico y observaciones del docente.
- b) Planificar y hacer un uso eficaz del tiempo, los materiales y los recursos.
- c) Seleccionar, adaptar y/o elaborar materiales de enseñanza para un conjunto de objetivos de instrucción y necesidades de aprendizaje de los alumnos.

- d) Entablar relación con los estudiantes en la clase utilizando recursos motivacionales verbales y/o visuales.
- e) Construir evaluaciones para medir el rendimiento de los alumnos, de acuerdo con criterios basados en los objetivos.

### 3. Competencias Administrativas

- a) Establecer un conjunto de procedimientos y mecanismos en clase para la utilización de materiales y desplazamiento de los alumnos.
- b) Formular un modelo de comportamiento de los alumnos en la clase.
- c) Identificar causas de mal comportamiento en el aula y emplear técnicas para corregirlas.
- d) Establece y mantiene una relación de trabajo con los padres, alumnos y personal del centro.
- e) Demostrar responsabilidad en su condición de miembro de la escuela.

### 4. Competencias Interpersonales.

El Docente debe estar abierto e inmerso en los cambios para orientar y estimular el aprendizaje, debe desarrollar el liderazgo, la capacidad de interactuar armónicamente con las personas y resolver conflictos, así como desarrollar la capacidad de aprender a aprender, la capacidad de innovar de auto motivarse y persistir frente a los problemas.

- a) Aconsejar a los estudiantes, tanto individual como colectivamente, respecto de sus obligaciones académicas.
- b) Demostrar destrezas de enseñanza y sociales que ayuden a los estudiantes a desarrollar un auto concepto positivo.

También existen varias funciones generales de deben desempeñar los docentes como pieza clave en el funcionamiento de una institución educativa.

Oliva (1972), describía al profesor eficaz como aquel que:

1. Está bien preparado en su asignatura.
2. Tiene una amplia educación general.
3. Comprende el papel de la escuela en nuestra sociedad.
4. Mantiene un concepto adecuado de sí mismo.
5. Comprende los principios básicos del proceso de aprendizaje.
6. Pone de manifiesto técnicas efectivas de instrucción.
7. Gobierna eficazmente la clase.
8. Posee características personales que conducen al éxito en la clase.

Una lista similar desarrollada por Henson (1974), incluía ambas descripciones del profesor: como persona y como docente que domina destrezas específicas. De acuerdo con esta lista, el profesor eficaz es aquel que:

1. Se interesa por los alumnos como individuo.
2. Tiene paciencia y está dispuesto a repetir lo que dice.
3. Muestra sentido de equidad.
4. Termina las explicaciones de las cosas.
5. Tiene sentido del humor.
6. Tiene una mentalidad abierta.
7. No se siente superior, se conduce informalmente.
8. Conoce su materia.
9. Tiene aspecto pulcro.

#### **2.2.5.1. Ejemplo de un Informe de Evaluación Formativa/Sumativa del Profesor**

##### **Área de Actuación I: Técnicas de Enseñanzas productivas**

###### **A. El Docente demuestra destrezas eficaces de planificación.**

- a) Selecciona metas adecuadas a largo plazo.
- b) Emplea objetivos de la instrucción relacionados con las metas a largo plazo y con el currículo establecido.

- c) Selecciona objetivos a un nivel de dificultad adecuado para facilitar experiencias de aprendizaje positivo.
- d) Selecciona una variedad de métodos y de procedimientos de enseñanza, además de una variedad de actividades para los alumnos, relevantes para los alumnos
- e) Selecciona o elabora materiales apropiados para la enseñanza

**B. El Docente ejecuta Plan de Lección.**

- 1. Hace ejercicios preparatorios, como revisión y previsión.
- 2. Explicita los objetivos de instrucción.
- 3. Hace el “input” en relación con los objetivos.
- 4. Diseña actividades acorde con la materia enseñada y unas prácticas guiadas para reforzar los conceptos.
- 5. Emplea técnicas de resumen de la lección.
- 6. Comprueba la comprensión de la clase.

**C. Ofrece a los alumnos una retroalimentación específica positiva, y controla, evalúa y actúa según indiquen las diferencias individuales.**

- 1. Da al alumno comentarios y calificaciones por escrito,
- 2. Entrega los resultados de los exámenes lo antes posible.
- 3. Da oportunidad para hablar con cada alumno en particular.
- 4. Hace test de entrada, postest ó test estándar, de acuerdo con los criterios generales y según convenga.
- 5. Emplea métodos de evaluación claros y significativos
- 1. Controla y evalúa el progreso de los alumnos mediante una serie de técnicas de evaluación formativa y sumativa. (Control de Evaluación Estricta de progreso).

**D. Establece unas expectativas elevadas sobre el rendimiento de los alumnos.**

- 2. Fija unas expectativas sobre los estudiantes basadas en un nivel de adquisición de destrezas adecuada a su nivel de capacidad.
- 3. Favorece la fijación de objetivos individuales.

**E. Se comunica eficazmente con los alumnos.**

1. El Docente habla con claridad,
2. Comunica las ideas y las instrucciones con claridad y lógica.
3. Emplea una variedad de técnicas verbales y no verbales.
4. Antes de proseguir, consigue que los alumnos hagan preguntas, las valora positivamente y las responde.
5. Emplea técnicas de sondeo.
6. Hace comentarios estructurales que clarifican las tareas y contribuyen a que la clase discurra con suavidad.

**Área de Actuación II.**

**Gestión Organizada y estructurada de aula.**

**A. Planifica y hace un uso eficaz del tiempo, los materiales y los recursos.**

1. Da instrucciones positivas para el paso de una actividad a la siguiente.
2. Utiliza los materiales con eficacia y eficiencia.
3. Emplea el máximo tiempo en el trabajo de los alumnos.

**B. Fija unos niveles elevados respecto a la conducta y la responsabilidad de los alumnos.**

1. Trata los problemas de disciplina de acuerdo con las normas internas, y las disposiciones legales y del consejo de escuela.
2. Establece unas normas claras y razonables que deben especificar las conductas consideradas aceptables y las consecuencias de los malos comportamientos.
3. Aborda las conductas irregulares de forma constructivas.
4. Se muestra justo y consecuente en el manejo de los problemas que plantean los alumnos.
5. Ayuda a los alumnos a desarrollar habilidades y hábitos de trabajo eficaces.

6. Crea un clima en el que los alumnos aportan iniciativas y asumen responsabilidad personal en el aprendizaje.

### **Área de Actuación III:**

#### **Responsabilidades Profesionales.**

##### **A. Establece y mantiene una relación de trabajo con los padres, alumnos y personal del centro.**

1. Crea un clima en el que se establece comunicaciones abiertas y para tomar acuerdos.
2. Atiende las necesidades excepcionales educativas y sanitarias de los alumnos.
3. Da oportunidad para que todos los alumnos consigan un reconocimiento positivo y mejoren su autoimagen.
4. Se muestra dispuesto a reunirse con los alumnos, el personal del centro y los padres, según convenga.
5. Se comunica eficazmente con los administradores y/o el personal de la escuela, para los asuntos relacionados con el centro.

##### **B. Demuestra responsabilidad en su condición de miembro de la escuela.**

1. Apoya y participa en las actividades de profesores y padres.
2. Es discreto en el manejo de información confidencial.
3. Informa a los Coordinadores de los presuntos casos de abusos y maltratos.
4. Es puntual.
5. Se responsabiliza razonablemente del control de los alumnos en todo el centro.
6. Sigue las normas y las orientaciones de la escuela.
7. Cumple con sus obligaciones con prontitud y precisión.
8. Ejemplifica el modelo de conducta adecuada.
9. Respeta los derechos y las opiniones de los demás.

10. Se mantiene al día en las teorías y conocimientos más recientes, cumpliendo con la asistencia a conferencias, talleres, reuniones de profesores, cursos en la universidad, etc., siguiendo las orientaciones del Consejo de la Escuela.

### **2.3 Bases Legales**

Para esta investigación los basamentos legales se sustentan en los artículos relacionados con la Educación Media General y Técnica:

#### **Ley Orgánica de Educación (2009):**

##### **La Educación**

**Artículo 14.** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La Didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes.

La educación ambiental, la enseñanza del idioma castellano, la historia la geografía de Venezuela, así como los principios del ideario bolivariano son de obligatorio cumplimiento, en las instituciones y centros educativos oficiales y privados.

## **Capítulo III.**

### **Organización del Sistema Educativo**

**Artículo 25.** El Sistema Educativo está organizado en:

1. El subsistema de educación básica, integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media. El nivel de educación inicial comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de niños y niñas con edades comprendidas entre cero y seis años y conduce a la obtención del certificado de educación primaria. El nivel de educación media comprende dos opciones: educación media general con duración de cinco años, de primero a quinto año, y educación media técnica con duración de seis años, de primero a sexto año. Amabas opciones conducen a la obtención del título correspondiente.

### **Reglamento General de La Ley Orgánica de Educación (2009)**

#### **Sección Quinta**

#### **Del Rendimiento Estudiantil**

#### **Parágrafo Primero**

#### **Disposiciones Generales**

**Artículo 106.** El rendimiento estudiantil es el progreso alcanzado por los alumnos en función de las competencias, bloques de contenidos y objetivos programáticos propuestos.

**Artículo 107.** Para expresar el logro que los alumnos hayan alcanzado en el dominio de las competencias, bloques de contenidos y objetivos programáticos propuestos en cada uno de los grados y áreas académicas, en las dos primeras etapas de la educación básica, los docentes lo expresaran de manera cualitativa en los términos que lo determine la Resolución que al respecto dicte el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Las apreciaciones cuantitativas en el dominio de las competencias, bloques de contenidos y los objetivos programáticos propuestos en las asignaturas o similares de los grados de la tercera etapa de la educación básica y en media diversificada y profesional, hará mediante

apreciaciones cuantitativas, a través del otorgamiento de calificaciones, conforme a las regulaciones del presente régimen y las que dicte el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

**Artículo 108.**

...La expresión cuantitativa de la calificación obtenida por el alumno de la tercera etapa de educación básica y en el nivel de educación media diversificada y profesional, se expresara mediante un numero entero comprendido en la escala del uno (1) al veinte (20), ambos inclusive. En todo caso la calificación mínima aprobatoria de cada asignatura o similar será de diez (10) puntos.

Cuando al efectuar los cálculos se obtuvieren fracciones decimales de cincuenta centésimas (0,50) o más se adoptará el numero inmediato superior.

**Artículo 109.** La asistencia a clases es obligatoria. El porcentaje mínimo de asistencia para optar a la aprobación de un grado, área, asignatura o similar, según el caso, será del setenta y cinco (75%). Queda a salvo lo que se determina en el artículo 60 de este Reglamento.

**Artículo 110.** A los fines de la evaluación del rendimiento estudiantil, el primer periodo del año escolar, para la tercera etapa de educación básica y el nivel de educación media diversificada y profesional se dividirá en tres lapsos que culminaran en diciembre, abril y julio, respectivamente, sin perjuicio de lo dispuesto en el Parágrafo Único del artículo 54 del presente Reglamento.

**Artículo 111.** La calificación para cada área, asignatura o similar en cada uno de los tres lapsos del año escolar, se formara con la suma del setenta (70%) de la integración de las evaluaciones parciales, más el treinta (30%) de la calificación de la evaluación que se realiza al final de cada lapso. La calificación definitiva para el área, asignatura o similar, se obtendrá del promedio de las calificaciones alcanzadas en los tres lapsos.

**Artículo 112.** Cuando el treinta (30%) o más de los alumnos no alcanzare la calificación mínima aprobatoria en las evaluaciones parciales, finales de lapso o revisión, se aplicara a los interesados dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la publicación de dicha calificación, una segunda forma de evaluación similar, sobre los mismos objetivos, contenidos y

competencias, bajo la supervisión y control del director del Plantel o de cualquier otra autoridad designada por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, todo ello sin perjuicio de los análisis que resulten aconsejables y procedentes según el caso. La calificación obtenida en esta segunda oportunidad será la definitiva.

## **El Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2009):**

### **Artículo 6. Son deberes del personal docente:**

1. Observar una conducta ajustada a la ética profesional, a la moral, a las buenas costumbres y a los principios establecidos en la Constitución y leyes de la Republica.
2. Cumplir las actividades docentes conforme a los planes de estudios y desarrollar la totalidad de los objetivos, contenidos y actividades, establecidos en los programas oficiales, de acuerdo con las previsiones de las autoridades competentes, dentro del calendario escolar y de su horario de trabajo, conforme con las disposiciones legales vigentes.
3. Planificar el trabajo docente y rendir oportunamente la información que le sea requerida.
4. Cumplir con las disposiciones de carácter pedagógico, técnico, administrativo y jurídico que dicten las autoridades educativas.
5. Cumplir con las actividades de evaluación.
6. Cumplir con eficacia las exigencias técnicas relativas a los procesos de planeamiento, programación, dirección de las actividades de aprendizaje, evaluación y demás aspectos de la enseñanza-aprendizaje.
7. Asistir a todos los actos académicos y de trabajo en general para los cuales sea formalmente convocados dentro de su horario de trabajo.
8. Orientar y asesorar a la comunidad educativa en la cual ejerce sus actividades docentes.
9. Contribuir a la elevación del nivel ético, científico, humanístico, técnico y cultural de los miembros de la institución e la cual trabaja.
10. Integrar las juntas, comisiones o jurados de concursos, calificación de servicio de docentes y trabajos de ascenso, para los cuales fuera designado por las autoridades competentes.
11. Dispensar a los superiores jerárquicos, subordinados, alumnos, padres o representantes y demás miembros de

la comunidad educativa, el respeto y trato afable, acordes con la investidura docente.

12. Velar por el buen uso y mantenimiento de los ambientes de trabajo y de materiales, y de los equipos utilizados en el cumplimiento de sus labores.
13. Coadyuvar eficazmente en el mantenimiento del orden institucional, la disciplina y el comportamiento de la comunidad educativa.
14. Promover todo tipo de acciones y campañas para la conservación de los recursos naturales y del ambiente.
15. Los demás que se establezcan en normas legales y reglamentarias.

El Manual de Escuelas Técnicas Robinsonianas (2006).

### **2.3.1. Antecedentes de la Educación Técnica Profesional en Venezuela**

La Educación Técnica Profesional ha tenido a lo largo de los últimos cincuenta años una historia de altibajos derivados de las decisiones contradictorias y cambiantes por partes de los organismos educativos del Estado, producto de la poca relevancia e interés que se le atribuyó a la formación de técnicos y profesionales, situación que obviamente incidió en las condiciones de funcionamiento de este importante servicio educativo.

Para 1958 se consolidó la Educación Técnica, las Escuelas Artesanales se convirtieron en Escuelas Industriales y la Escuela de Arte y Oficios se transformó en Escuela Técnica de Arte Femenino. Las Escuelas Técnicas ofrecían un currículo conformado por tres ciclos. El primero impartió en dos años la formación general como continuación del sexto grado de primaria, pero introducían un componente de práctica y tecnología de talleres a razón de veinte (20) horas semanales cubriendo diferentes ocupaciones que le daban una orientación vocacional dirigida hacia el trabajo. El segundo ciclo se impartía en dos años en los que continúa su formación tecnológica y las prácticas de taller, el cual titulaba como PERITO en cualquiera de las diferentes menciones. El tercer o último ciclo comprendió un lapso de dos años en los que se continuaba la formación tecnológica y las prácticas de taller más especializado, requisito indispensable para formar el técnico que demandaba el país.

Para el año de 1969 durante el Gobierno del Presidente Caldera se promulga el Decreto 120 que establece un cierre técnico de las escuelas técnicas, convirtiéndose las mismas en institutos de educación media diversificada con características de liceo, las desvinculan de las políticas y planes de desarrollo social y económico del país, argumentando la necesidad de aumentar el ciclo de educación general y dar formación práctica a los bachilleres. Para el año 1999, 30 años después del cierre técnico de las Escuelas Técnicas, en el gobierno del Presidente Chávez se realiza un estudio exploratorio de la situación de las mismas, el cual arroja como resultado el creciente deterioro de la planta física, la obsolescencia del equipamiento de laboratorios y talleres, tres diseños curriculares paralelos, contracción y estancamiento de la matrícula docente, desactualizados ante las nuevas tecnologías, todo esto da origen a la Resolución 177, contexto legal que permite la apertura de las Escuelas Técnicas Robinsonianas a fin de adecuarlas a las nuevas condiciones jurídicas, políticas y sociales del país.

### **2.3.2 La Educación Técnica Robinsoniana**

Es el nivel del Sistema de Educación Bolivariana, que comprende hasta seis (06) años de estudios. Se basa en el aprendizaje por proyectos y está dirigida a jóvenes adolescentes y adultos cuya vocación, aptitud, intereses y necesidades estén orientados a la formación para el trabajo productivo y liberador. Articula el proceso educativo con: el desarrollo (endógeno-productivo), el desarrollo tecnológico y el sistema de producción de bienes y servicios, lo cual le permite al joven egresado incorporarse de inmediato y a temprana edad al campo ocupacional, así como a la prosecución de estudios a nivel superior, contribuyendo al desarrollo social sustentable del país.

### **2.3.3. Filosofía de Educación Técnica Robinsoniana**

Se fundamenta en el ideario bolivariano, en el pensamiento de Simón Rodríguez y en el pensamiento de Luis Beltrán Prieto Figueroa.

## **Simón Bolívar**

- Libertad.
- Igualdad.
- Justicia Social.
- Amor a las Leyes.
- Unidad del pueblo.
- Fortaleza Estado-Nación.
- Democracia.
- Conciencia Nacional.
- Elevada Moral Social.
- Participación.

## **Simón Rodríguez**

- Unión la educación escolar con el trabajo productivo.
- El pueblo debe ser educado (la familia) y la sociedad como un oficio útil y productivo).
- La Educación y la escuela consolidan la Republica.
- La Republica se fundamenta en la sociedad civil.
- La escuela debe tener su propio fondo.
- Deben ser defensores de los derechos públicos y republicanos.
- Le da mucha importancia al bien público anteponiendo a lo privado

## **Luis Beltrán Prieto Figueroa**

- Una Educación Técnica para la independencia económica y productiva de la nación.
- Una educación Técnica con alto significado de la responsabilidad social.
- Una filosofía educativa del humanismo social.
- Una educación Integral, manual e intelectual.

- Vinculación de la educación con las potencialidades productivas regionales y locales.
- Formación de los equipos humanos para la transformación del país.
- Afirmación de la dignidad individual junto a la vocación de servicio social.
- Formación de un ser crítico y productivo.

Simón Bolívar planteaba: “Que abundan entre nosotros muchos médicos y abogados; pero nos faltan buenos mecánicos y agricultores que son los que el país necesita para atender en propiedad y bienestar”.

Simón Rodríguez planteaba:

“Educar para el trabajo y para la vida”.

“Aprender haciendo y enseñar produciendo”.

Luis Beltrán Prieto Figueroa planteaba:

“La formación del joven donde se articule la mente, el espíritu y las manos”.

“Una Educación Técnica para la afirmación de la independencia económica y productiva de la nación”.

Entre estos tres pensadores, se destaca la orientación precursora, humanística, integral y progresista de Simón Rodríguez hacia la Educación Técnica Venezolana, cuando propone, en su época la unión de la educación con el trabajo manual.

Los cambios sociales que se vienen generando en la República Bolivariana de Venezuela tienen entre sus fuentes ideológicas los pensamientos y experiencias de Simón Rodríguez los cuales sirven de insumo para transformar hoy nuestra realidad de país, la idea central del pensamiento político de Simón Rodríguez era darle las bases a la República recién liberadas por Bolívar, las cuales según su opinión estaban “establecidas pero no fundadas”, es decir sin consolidarse, como bien sabemos Rodríguez tuvo un pensamiento estratégico capaz de impulsar y promover toda una

revolución educativa que conllevo a la formación de líderes como Simón Bolívar.

Simón Rodríguez propuso en sus ideas educativas erradicar la gran exclusión social que existía en la población colonial, la población marginada de siempre los niños huérfanos de la guerra (niños de la calle), los indígenas, los pardos, los negros todos los excluidos socialmente.

Quería combatir la ignorancia y la injusticia social a través de la educación, que es la mejor arma para convertirlos en ciudadanos republicanos.

Simón Rodríguez planteaba la educación para la ocupación temprana la cual se concretaba en promover en las aulas el valor hacia la actividad manual. Así se tormentaria según Rodríguez el nuevo Republicano, consciente de sus deberes y derechos ciudadanos, centrado en una educación igualitaria, solidaria, liberadora, integral, creativa, democrática, flexible, productiva, auto sustentable y reflexiva. La misma debía ser llevada a los jóvenes de las clases más humildes y necesitadas usando un método práctico que se centre en los intereses y necesidades del mismo. Simón Rodríguez al plantear en su proyecto educativo “La Capacitación para el trabajo temprano” pensó en unir la educación escolar con el trabajo productivo y lograr una perfecta armonía entre el individuo y la sociedad. Esta propuesta, en el día de hoy tiene mucha relevancia ya que forma parte de uno de los componentes básicos del proyecto de Reactivación de las Escuelas Técnicas.

Todas estas propuestas hacen de Simón Rodríguez el precursor y pilar ideológico filosófico de las Escuelas Técnicas en Venezuela y en honor a él, se le da el nombre de Escuelas Técnicas. Siendo este ultimo (Robinson) el seudónimo utilizada por el Maestro Rodríguez cuando se encontraba en la clandestinidad.

#### **2.3.4. ¿Qué ofrecen las Escuelas Técnicas Robinsonianas?**

Estudios de Técnico Medio dirigido a la población estudiantil egresada de la Educación Básica que necesita ser atendida, quienes a temprana edad se convierten en una alternativa para producir socialmente. Estos estudios se concretan en una Educación diferenciada que comprende una formación general tecnológica y una capacitación en aplicaciones técnicas profesionales, que faciliten la adquisición de una cultura general, su ingreso al mercado de trabajo y la prosecución de estudios en el nivel de Educación Superior.

Las Escuelas Técnicas Robinsonianas hacen posibles:

- Producir y hacer produciendo, en contextos reales y tangibles.
- Investigar y resolver problemas del contexto, con énfasis en procesos creativos.
- Integrar la problemática cotidiana de la comunidad para la temática del currículo.
- Aplicar las tecnologías existentes en su formato original, mejorarlas y crear nuevas versiones.
- Ensayar e implantar el aprendizaje contextualizado y mediante proyectos útiles.
- Encontrar el sentido práctico de los conceptos teóricos y abstractos contenidos en las disciplinas del currículo.
- Crear oportunidades de trabajos productivos y liberador para sí mismo y para otros.
- Anticipar el desarrollo de talentos requeridos para ejecutar proyectos estratégicos y masivos del estado.
- Fomentar la planificación y la toma de decisiones a largo plazo incluyendo el riesgo.
- Fomentar el conocimiento tácito que se produce en la práctica, hacer lo explícito y utilizarlo como basamento para aprender conceptos abstractos de las disciplinas.

- Sentir orgullo por las cosas hechas con arte, amor y calidad, las que impactan positivamente el afecto y el bolsillo de la gente, las que se hacen en equipos.
- Documentar las experiencias para que un problema resuelto no aparezca de nuevo tratado como si fuera la primera vez.
- Hacer mantenimiento a todas las cosas de manera espontanea, preventivas, con orgullo por su apariencia y durabilidad.

### **2.3.5. Contexto de la Educación Técnica Robinsoniana en el marco de las nuevas condiciones legales. Políticas, planes y proyectos.**

El Estado tiene como fines esenciales la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios derechos y deberes reconocidos y consagrados en la constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines (CRBV Art.3).

#### **Políticas**

La Educación Técnica Robinsoniana conforma uno de los componentes del Sistema Educativo Bolivariano y sus políticas tienen basamento jurídico y estratégico en la Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela Art. 102 y 103, en las líneas generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la nación para la corrección de los desequilibrios sociales de 1999-2006, en los diez (10) objetivos estratégicos para el gran salto adelante 2005-2006.

En este sentido atiende el área estratégica de equilibrio social, articula el sistema educativo con el sistema de bienes y servicios para ofrecer “una educación integral, gratuita y de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas del educando en armonía con el desarrollo local, regional y nacional”, de igual forma hace hincapié en el objetivo No.7 de los (10) objetivos del gran salto adelante “acelerar la construcción del nuevo modelo productivo rumbo a la creación del sistema económico”.

Las políticas de la Educación Técnica Robinsoniana se concretan mediante la puesta en marcha del proyecto reactivación modernización y actualización de las Escuela Técnicas Robinsonianas.

Este proyecto es un elemento de prioridad dentro del plan de recuperación nacional ya que tiene mucho que ver con el desarrollo del sector productivo del país, requisito indispensable para su recuperación económica, la cual depende en gran medida de que se cuente con el personal competente necesario para tal fin.

El mismo se pone en práctica mediante los siguientes objetivos:

1. Rehabilitar la planta física de las Escuelas Técnicas Robinsonianas.
2. Dotar los laboratorios y talleres de las Escuelas Técnicas Robinsonianas
3. Construir el currículo de las Escuelas Técnicas Robinsonianas con la participación de todos los actores involucrados a partir de las necesidades y expectativas de desarrollo económico y social de las regiones y localidades.
4. Redimensionar el enfoque de educación para el trabajo en el primero, segundo y tercer año Robinsoniano, aprendizaje en valores, conocimientos básicos del trabajo, tomando en cuenta la vocación, aptitud y expectativa de los estudiantes.
5. Establecer la formación permanente de los docentes con énfasis en la actualización tecnológica, científica y pedagógica.
6. Fortalecer los centros de Educación Técnica Robinsosiana en cuanto a la gestión del proceso educativo, la relación integral y cooperativa con las comunidades, el enfoque pedagógico de la productividad del plantel y la búsqueda de la calidad del servicio educativo.

Estos objetivos son interdependiente entre sí, se están desarrollando en las (24) entidades federales del país y están orientados a fortalecer el nivel en lo pedagógico, en lo administrativo y en lo tecnológico, a fin de ofrecer una educación integral, gratuita y de calidad, que satisfaga las necesidades y expectativas de los educandos en armonía con las demandas del desarrollo local, regional y nacional.

### **Planes y Proyectos**

Entre los planes más importantes del Presidente Chávez figura, el desarrollo de una industria no petrolera competitiva con capacidad de autogestión y el logro de la seguridad agroalimentaria. Ambas tienen poca posibilidad de éxito, sino se cuenta con trabajadores calificados, entrenados con conocimientos modernos, capaces de llevar adelante estos planes.

Para contribuir con estos planes el Ministerio de Educación y Deportes promulgo la Resolución No.177 en septiembre de 1999, que decreta la Reactivación y Modernización de las Escuelas Técnicas, difundiéndola como “Proyecto Bandera” el cual es coordinado por el Vice ministerio de Asuntos Educativos, Dirección de Niveles y Modalidades y la Dirección de Educación Media Diversificada y Profesional, instancia operativa y logística del proyecto.

Asimismo en la resolución se decreto el carácter experimental de estas escuelas con la finalidad de que los cambios a realizarse no necesiten de una nueva legislación, que impulse y funcione como agente activo y eficiente en la formación de un técnico medio con niveles adecuados para asumir el reto actual de los sectores productivos del país. Esto permitirá impulsar el desarrollo de las áreas estratégicas de la nación, mediante la inserción de la población en el mercado de trabajo, como también la profundización en la formación del joven mediante el valor trabajo. Estos aspectos incidirán inmediatamente en la población, en el desarrollo del parque industrial, en el mejoramiento de la productividad junto con el fortalecimiento de una economía auto-sustentable.

### **2.3.6. Educación Técnica Robinsoniana. Fines-acciones-estructura organizativa**

El compromiso del Estado Venezolano, en las condiciones históricas actuales, se concreta hacia un desarrollo integral del país, que permita afirmar nuestra identidad nacional y garantizar niveles adecuados de calidad de vida.

Los fines de la educación venezolana están determinados por el marco político, social y cultural pautado por la Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela en los principios del Ideario Bolivariano; entre los que destaca el derecho a la vida, el trabajo, la cultura, la educación, la justicia social y la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna.

En cuanto a la Educación y el Trabajo, estos son concebidos como los instrumentos a través de los cuales se logran los fines pautados en la Carta Magna, en especial los referidos al “desarrollo del potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de la personalidad”; “la valoración ética del trabajo y la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social” (artículo 102, CRBV).

Indudablemente adquiere vigencia permanente en la concepción de las Escuelas Técnicas Robinsonianas, el pensamiento del Libertador “...abundan entre nosotros médicos y abogados, pero faltan buenos mecánicos y agricultores. Que son los que el país necesita para atender en propiedad y bienestar”.

El enfoque principista de las Escuela Tecnicas Robinsoniana concibe la educación y el trabajo como procesos fundamentales para alcanzar la defensa y desarrollo de la persona, el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz.

## Acciones

Acciones a lograr en el lapso 2000-2008 (Proyecto de Reactivación y Modernización de las Escuelas Técnicas).

1. Mejorar las condiciones de las plantas físicas de las escuelas, mediante acciones y acondicionamiento, adecuación, refacción, rehabilitación, construcción, ampliación o mantenimiento de la infraestructura.
2. Construcción del currículo de las Escuelas Técnicas Robinsonianas, tomando en cuenta las tendencias actuales de la formación profesional y las necesidades del desarrollo nacional, regional y local.
3. Modernizar los laboratorios y talleres para las áreas científicas a través del reemplazo de equipos, instrumentos, insumos y Maquinarias modernas de acuerdo a los requerimientos curriculares avances tecnológicos específicos de cada especialidad.
4. Establecer mecanismos de formación permanente para el continuo desarrollo profesional de los docentes que laboran en las Escuelas Técnicas Robinsoniana y el consecuente impacto en la calidad de la educación. La actualización del docente debe estar dirigida hacia la capacitación y formación en tres dimensiones: formación Técnico Profesional, Desarrollo humano y Proyecto Pedagógico Comunitario.
5. Fortalecer los centros de formación técnico-profesional desde el punto de vista tecnológico y administrativo a los fines de que se cumpla la misión formadora de recursos humanos que demanda la sociedad.
6. Coordinar la ejecución del programa Nacional de Pre Pasantías, Pasantías y Pos Pasantías en las 24 Entidades Federales, para la atención de los estudiantes cursantes del último año de Educación Técnico-Profesional.
7. Impulsar las organizaciones estudiantiles.
8. Fortalecer y hacer seguimiento al Programa Alimentario Escolar, para atender a la población estudiantil.

9. Fortalecer el Proyecto de Escuelas Productivas y desarrollar las unidades de producción impulsando la cogestión y autogestión en las Escuelas Técnicas Robinsonianas.
10. Implementar y hacer seguimiento al Primer Año Robinsoniano en las Escuelas Técnicas.

### **2.3.7. Estructura organizativa**

En el proceso de Reactivación de las Escuelas Técnicas se insiste en ajustar la estructura funcional y organizativa a las exigencias de la práctica productiva escolar y la necesaria interrelación cooperativa con las comunidades en las cuales están insertas. Por tanto es necesario que los Centros Educativos participen en la tarea de redefinir el organigrama funcional y flexibilizar los procedimientos administrativos, educativos y productivos.

En este orden de ideas deberá plantearse la reestructuración organizativa entre las Zonas Educativas y las Dirección de Escuelas Técnicas Robinsonianas, cuya misión y visión estarán enfocada a garantizar el ingreso, permanencia y egreso exitoso de Técnicos Medios como Recurso Humano especializado, así como generar un manual de funcionamiento y organigrama de estructura para normalizar y dar asidero legal a los Centros Educativos, y construir verdaderos equipos regionales para la selección y supervisión de los recursos humanos.

Las exigencias de la construcción de una nueva sociedad y de una nueva Republica nos remiten a las finalidades educativas, por tanto está planteado formar progresivamente al ser humano en un conjunto de valores, habilidades y destrezas, entre las que se puntualiza:

- Formación en, por y para el trabajo, concebido en una perspectiva politécnica con capacidad investigativa e innovadora en saber hacer.
- Formación en, por y para la democracia, a través del desarrollo de una cultura participativa de gestión de los asuntos públicos.

- Formación de valores, con conocimientos plenos de nuestras raíces y del acervo histórico como pueblo (Proyecto Educativo Nacional).

### **2.3.8. Estructura curricular de las Escuelas Técnicas Robinsonianas**

El contexto de la situación deficitaria en que se encontraba la Educación Técnica a principios de 1999, pasa por la revisión del Diseño Curricular, donde cada uno de ellos contemplaba planes de estudios diferentes, con duración de dos o tres años. A la situación descrita se añade el rezago tecnológico y pedagógico de los programas de estudios con relación a las necesidades de Recursos Humanos de los sectores productivos.

Una de las bases conceptuales de la reformas curricular que tradicionalmente se venía implementando para la Educación Técnica en gobiernos pasados; se orientaba mediante la planificación y normativa que consideraba el nivel central sin tomar en cuenta las especificidades regionales y locales lo que se traducía en un Diseño Curricular rígido, cerrado, poco participativo, fuera del contexto y centrado en la autoridad del profesor y la pasividad del estudiante, que no respondía a las exigencias del mercado laboral.

Hoy, en el marco del proceso cambio que se está llevando en el país se exige la reorientación de un nuevo modelo de gestión educativa, enmascarado en los principios de la Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela, representado por el Ministerio de Educación y Deportes como ente rector, orientador y supervisor de este proceso.

Bajo esta realidad el Nivel de Educación Media Diversificada y Profesional a través del Proyecto de Reactivación de las Escuelas Técnicas Robinsonianas, busca la formación de adolescentes, jóvenes y adultos para que atiendan las demandas de desarrollo sustentable de las regiones.

A tales efectos, se inicio a través de una primera consulta un proceso de transformación curricular desde cada Escuela Técnica Robinsoniana.

Actualmente en una segunda consulta se pretende reformular o elaborar perfiles, objetivos y/o competencias, estrategias metodológicas y de evaluación de las menciones que conforman las especialidades; basado en la fortaleza que caracteriza las Escuelas Técnicas Robinsonianas, relacionada con el valor del trabajo productivo la enseñanza y aprendizaje de tecnologías mediante la experiencia y la construcción de proyectos.

La Organización Curricular bajo el nuevo modelo de Escuelas Técnicas Robinsoniana está diseñada para hasta 6 años de estudio dividido en tres periodo, de los cuales los primeros tres (03) años están orientados fundamentalmente hacia la formación integral, básica técnica y vocacional, lo que le permite certificar las competencias adquiridas por el estudiante en primer periodo. En el mismo, el estudiante de tercer año puede continuar en las Escuelas Técnicas Robinsonianas o incursionar en el Liceo Bolivariano, así como del Liceo Bolivariano a las Escuelas Técnicas. En los Dos años siguientes (segundo periodo) se propone una salida intermedia que lo certifica como Perito en la Especialidad y Mención correspondiente, la cual será equivalente al título de bachiller. En el 6to año (tercer periodo) el estudiante afianza su formación técnica profesional definida en especialidades y menciones o familias de profesiones del campo laboral, lo que se acredita el título de Técnico Medio Polivalente, que lo posibilita a insertarse en el campo ocupacional de forma inmediata por las competencias adquiridas en su formación; o si lo desea proseguir estudios a nivel superior con acreditación.

El modelo de instrucción de acuerdo a este nuevo Diseño Curricular se centra en estrategia de aprendizaje basado en proyectos, en el cual los estudiantes planifican, implementan y evalúan los problemas de su entorno para dar soluciones.

En esta estrategia se utilizan actividades de enseñanza interdisciplinarias de largo plazo y centrado en el estudiante en lugar de lecciones cortas y aisladas, tomando las teorías constructivas, donde el aprendizaje es el resultado de construcciones mentales.

Este enfoque integral de la educación responde a la formación de un estudiante creativo, reflexivo que se destaca por la búsqueda de soluciones que responda a la transformación de la realidad social en el contexto donde se desempeña, en buscar soluciones a los problemas que se presentan en su entorno y en su futura profesión, que sea capaz de valorarse a sí mismo y a su comunidad, para convivir en democracia de manera protagónica, participativa y corresponsable en el marco del ideal Bolivariano, con una visión holística y en armonía con la naturaleza para la construcción de una sociedad solidaria y de paz; comprometido e informado sobre las condiciones sociales económicas, culturales y ambientales del entorno regional, lo que de conjunto con las tareas y ocupaciones a desempeñar define su perfil.

El descrito es un proceso lento y laborioso abordado desde cada plantel, no obstante tienen unidad conceptual y normativa mediante el cual se refleja el enfoque común de los rasgos generales relacionados con las habilidades en base a la formación integral del Técnico Medio y las competencias profesionales y de cualificación específica.

### **2.3.9. Enfoque general del perfil del egresado**

La concepción general del perfil del egresado se centra en los componentes siguientes:

- Rasgos generales relacionados con el desarrollo de habilidades básicas en los ejes de la formación integral.
- Competencias profesionales.
- Niveles de cuantificación.

#### **1. Rasgos generales relacionados con el desarrollo de habilidades básicas:**

La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar el desarrollo de la persona, el respeto de su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz (artículo 3, CRBV) centrados en el desarrollo de habilidades superiores de

pensamientos que orientan a los estudiantes hacia la creación y descubrimiento, capaz de crear acciones para atender y resolver problemas del entorno y convertir la escuela en un ambiente de aprendizaje... sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...(artículo 103, CRBV).

La educación como instrumento de transformación social, consolida la ciudadanía y la formación del estudiante a través de dimensiones integrales, con sus principales indicadores, tales como:

### **Aprender a conocer**

- Selecciona, procesa, analiza y sintetiza información.
- Indaga, reflexiona, especula y construye modelos interpretativos del mundo.
- Domina conceptos, metodologías y lógicas de razonamiento de diversas disciplinas y cuerpos de pensamientos.
- Reconoce dilemas morales.
- Reconoce aprendizajes significativos.
- Conoce las causas y consecuencias de sus decisiones.
- Reconoce y discierne los valores y premisas subyacentes en teorías y visiones del mundo.
- Domina la lengua castellana, la historia y geografía de Venezuela, así como los principios del Ideario Bolivariano.

### **Aprender a convivir**

- Comprende los procesos políticos y sociales, locales, nacionales y universales.
- Posición propia ante la vida, se interesa, respeta y comprende la de los demás.
- Manifiesta actitudes de colaboración, solidaridad y búsqueda de consensos en las diferentes situaciones sociales.

- Valora la democracia como forma de vida, valora la justicia y la equidad social, reconoce su importancia como integrante de la sociedad y su responsabilidad en los procesos de transformación de la misma.
- Reconoce el impacto de las actividades humanas en el ambiente, promueve el manejo adecuado del ambiente y participa activamente en la conservación, defensa y mejoramiento del mismo.
- Promueve y participa en el desarrollo armónico de su entorno social.

### **Aprender a hacer.**

- Genera sus propias iniciativas de aprendizaje.
- Identifica y soluciona problemas técnicos en contextos cambiantes; maneja estrategias múltiples para tomar decisiones y enfrentar situaciones de incertidumbre.
- Identifica y hace uso provechoso de sus oportunidades, transforma y mejora sus condiciones de vida.

Estas tres (3) dimensiones interactúan entre sí en las Escuelas Técnicas Robinsoniana y se hace énfasis en el “Aprender a Hacer”, debido a que forma parte de la estructura de la formación de nuestros estudiantes y de uno de los principios filosóficos y pedagógicos que sustentan el proyecto, el “Aprender Haciendo”.

### **Aprender haciendo y enseñar produciendo**

- Hacer del trabajo productivo una actividad liberadora porque permite la promoción social y política de grandes masas.
- Hacer la nueva Republica a través de la educación porque hace la formación y transformación del nuevo republicano.
- Hacer que la educación escolar y el trabajo productivo este en perfecta armonía entre el individuo y la sociedad.
- Hacer investigaciones contextualizadas para resolver problemas.

- Hacer productiva la educación y la economía en todos los sectores sociales para resolver la deuda social (miseria, exclusión).
- Hacer que domine habilidades y destrezas en el manejo de equipo.
- Hacer proyectos productivos a través de la cogestión para la autogestión de la E.T.R.
- Hacer que la enseñanza se centre en los intereses y necesidades del joven adolescente y la sociedad.
- Hacer énfasis en la creatividad.
- Hacer proyectos en innovaciones tecnológicas y productivas.
- Hacer de las prepasantías, pasantías y post pasantías una fortaleza para el desarrollo de competencias genéricas y específicas que se materializan en la sociedad y el trabajo.
- Hacer una interacción de E.T.R. conformando redes con la finalidad de crear alianzas interinstitucionales.
- Hacer que el estudiante participe en el quehacer estudiantil mediante el desarrollo ocupacional dentro de las unidades de producción que generan autogestión, además le permite crecer como un ser digno de la sociedad.
- Hacer que el campo produzca.

## **2. Competencias profesionales:**

Corresponde a la formación profesional específica aplicable a diferentes especialidades y menciones:

- Empleabilidad, competencia para aprobar los procesos de reclutamiento y selección.
- Competencia en una sólida preparación en lectura, redacción, pensamiento lógico (matemática), elaboración de informes suficiente como para asimilar nuevos conocimientos científicos y tecnológicos.
- Actitudes positivas y destrezas para la indagación e investigación.
- Capacidad de planificar, organizar, dirigir y evaluar una empresa con diferentes niveles como productor independiente y cooperativista.

- Genera acciones tendentes a construir su propio escenario para la cogestión, inversión y comercialización en las áreas inherentes, afines con su formación y capacitación.
- Elabora diagnóstico a partir de procedimientos metódicos, de análisis lógico y experimental.
- Utiliza el diálogo coherente, para concretar realizaciones sociales a partir de la construcción de ideas innovadoras aplicables a elevar los niveles de producción y productividad.

#### **2.4. Definición de Términos Básicos**

**Alumno-Alumna:** Vocablo que proviene de la voz latina *alumnus*, de *alere*= alimentar, llámese alumno o alumna a un discípulo o discípula o discente de su maestro o maestra, quien está en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Persona que sigue las clases de una institución escolar de cualquier nivel durante una jornada entera o parte de ella. El alumno es el sujeto de la educación escolar. El alumno es una individualidad con caracteres propios que es necesario estudiar y atender.

**Año Escolar:** Etapa de la instrucción que se realiza generalmente durante un año calendario, aunque sus inicios y finales no sean coincidentes con el año.

**Aula:** Espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje; su diseño, disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional, en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas, hacia un formato modular o núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en medio de los cuales se desplaza el educador, generando un modelo menos jerárquico o tradicional.

**Calificaciones Escolares:** Certificados con referencia al nivel de rendimiento y modo de conducta de un alumno dentro de su clase en forma de evaluaciones.

**Clase:** Grupo de alumnos, generalmente de la misma edad, que reciben la enseñanza en conjunto durante un curso escolar, de un maestro o de varios maestros sucesivamente. Se entiende también por clase la unidad pedagógica

fundamental en la que se fundamenta toda la construcción de una materia y de un curso.

**Docente:** Sera quien garantice la máxima calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sera aquel que velara por la correcta adecuación de los contenidos, atenderá a las necesidades de los estudiantes, supervisara, seguirá y evaluara el proceso de aprendizaje de estos.

**Enseñanza Secundaria:** Periodo de educación formal para los jóvenes, que empieza con la adolescencia paralelamente al comienzo de la división de la enseñanza en ramas y que termina cuando definitivamente cuando los alumnos abandonan sus estudios escolares o ingresan a la universidad, o en otro centro de enseñanza superior.

**Enseñanza Técnica y Profesional:** Aquella que a nivel de las enseñanzas secundarias y postsecundarias, tiene especialmente por objeto preparar a los alumnos para el ejercicio de una profesión en los diferentes campos de la actividad económica y social.

**Enseñanza Técnica:** Enseñanza orientada al contacto directo con el mundo de lo creativo mediante la utilización en la práctica de materiales apropiados. Como primer objetivo de esta materia se considera el conocimiento de las diferentes propiedades de los materiales, la elección y manejo de instrumentos adecuados y el dominio de técnicas y procedimientos idóneos. En ella se crean las bases para una formación de criterios objetivos referentes a la calidad y también a la educación del consumo. Contrariamente a la tradicional relación con la educación artística, la didáctica ordena actualmente esta enseñanza al área de referencia "Industria y Técnica". Tiene por finalidad preparar directamente a los alumnos para un oficio o profesión que no sea docente. Cuando proceda, esta enseñanza podría subdividirse de la siguiente manera:

- 1) Enseñanza en que predomina el aspecto práctico.
- 2) Enseñanza en que predominan los aspectos técnicos y científicos.

Enseñanza destinada a preparar personal de nivel medio (por ejemplo, técnicos) para la industria, la agricultura, el comercio, la economía doméstica, la medicina, etcétera, que suele dispensarse en el nivel superior de la enseñanza de segundo grado o en el inferior de la de tercer grado. Los planes de estudio de la enseñanza técnica abarcan materias de la enseñanza general, conocimientos prácticos y la teoría correspondiente. Estos elementos pueden variar considerablemente según el tipo de técnico que se forme y el nivel en el que se organicen los programas.

**Enseñanza, Método de la:** Modo y manera como se planifica y configura el transcurso del aprendizaje; a él pertenecen hoy tanto las formas de organización de la enseñanza (procedimientos de aprendizaje) como el estilo de conducta de los profesores.

**Enseñanza:** Acción y efecto de enseñar. Conjunto de conocimientos, principios, ideas, sentimientos que se transmiten a otra persona. Acción, conocimiento o suceso que sirve de experiencia, advirtiendo futuras conductas adecuadas en casos análogos.

En cierto modo, sinónimo de la instrucción. Se diferencia de esta en que tiene un sentido más vasto y más vago, ya que la instrucción supone un propósito definido, intencional, mientras que la enseñanza puede hacerse indirectamente, por la vida, por la experiencia personal. En este sentido se puede hablar de una instrucción escolar y de una enseñanza vital, ambiental. La enseñanza escolar es la forma tradicional de la educación y durante mucho tiempo no se ha practicado en la escuela más que esta forma de educación. Todas las realizaciones y actividades de organizaciones privadas y estatales que mediante medidas planificadas perfeccionan determinadas formas de conducta y de rendimiento (conocimientos, juicios, capacidades y actitudes). El término enseñanza se aplicará a todo procedimiento de información o de instrucción que desarrolle la aptitud para leer, escribir, comprender, expresarse y adaptarse, por medio del cual se trata de formar ciudadanos inteligentes, competentes y adaptados a su medio.

**Entorno:** Espacios diseñados o seleccionados para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen múltiples concepciones sobre este tópico:

- 1) El aula.
- 2) El meso-entorno, como es el centro educativo.
- 3) El macro entorno como son la familia, la comunidad y la sociedad.
- 4) Los entornos virtuales de aprendizaje.

En la base a esta caracterización los pedagogos señalan que todos los entornos son educativos.

**Escuela Pública:** La que funciona bajo la administración y dirección de organismos públicos (nacionales, de los estados, federales, provinciales o municipales), sea cual fuere el origen de sus recursos financieros y cualquiera sea el nivel de enseñanza que se suministre.

**Escuela:** Establecimiento donde se da cualquier género de instrucción o enseñanza. Lugar, edificio o local donde se enseña y aprende. Conjunto de profesores y alumnos de un mismo curso. Doctrina, principios y sistema de un autor. Por extensión, enseñanza que se da o que se adquiere. Establecimiento o plantel educativo es el grupo de alumnos organizados en una sola unidad educativa a cargo de uno o varios profesores y dirigidos por un superior inmediato. Establecimiento en la enseñanza primaria. La palabra escuela se emplea también para designar establecimientos de enseñanza media y superior. La escuela es el órgano de la educación regular, sistemática, intencional, frente a la accidental u ocasional de otras instituciones sociales como la familia, la profesión, el ejército o la Iglesia, que realizan también una especie de educación.

**Establecimiento Docente:** Grupo de alumnos (estudiantes) de uno o varios años, organizados para recibir una enseñanza de determinado grado, dada por uno o varios maestros o profesores, bajo la autoridad de un director del establecimiento.

**Estadística Escolar:** Datos continuos, uniformes, íntegros y fidedignos, tanto en escala nacional como regional y local, sobre la situación actual y tendencias, referentes a los siguientes aspectos cuantitativos fundamentales:

- a) Personal docente, administrativo y de otros servicios;
- b) Población escolar;
- c) Edificios, locales, mobiliario;
- d) Escuelas;
- e) Financiamiento de la enseñanza.

En términos generales, las estadísticas de la educación abarcan todos los datos numéricos o cuantitativos relacionados con los establecimientos escolares, los procesos y los resultados de la enseñanza. En la práctica, pueden distinguirse dos grupos principales: la estadística técnico-administrativa y la estadística técnico-docente.

**Estrategia metodológica:** Sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales, es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante.

**Estrategia de Aprendizaje:** Conjunto o sistema de técnicas aplicadas al adecuado entendimiento y manejo de una disciplina.

**Estudiante:**

- 1) Persona que estudia.
- 2) Persona que actualmente está cursando estudios en una universidad.
- 3) Se emplea refiriéndose a los jóvenes que concurren a los centros de enseñanza superior.

También suele llamarse estudiante al alumno de enseñanza media. El estudiante constituye un elemento esencial de la enseñanza universitaria, no sólo como sujeto pasivo de ella sino como agente activo.

**Evaluación:** Acción o efecto de calcular, dar valor a una cosa o estimar los conocimientos, rendimientos o aptitudes. La evaluación de los programas desarrollados en el instituto es una actividad para la mejora de la gestión, adecuándola a las demandas y necesidades de los ciudadanos-colectivo de su competencia. Es una apreciación objetiva basada en una escala de valores. Ayuda a conocer los resultados, los adelantos y las futuras necesidades. Tiende a la apreciación integral del desenvolvimiento de la personalidad del niño mediante técnicas modernas de apreciación cuantitativa y cualitativa.

**Evaluación del Aprendizaje:** Proceso permanente que permite tomar decisiones y emitir juicios acerca de los logros obtenidos por un participante, durante y al concluir la experiencia educativa.

**Evaluación Diagnostica:** A través de ella, y sin fines de calificación, se pretende conocer los antecedentes académicos de los estudiantes en relación a la temática del evento.

**Evaluación Formativa:** Apreciación del aprendizaje que se hace a un estudiante, con un carácter eminentemente procesal. Tal modalidad es orientadora y no prescriptiva, dinámica y marcha paralelamente con los objetivos o propósitos que pauta la instrucción (inicial, formativa o sumativa), abordando un nivel cualitativo e integrando actitudes (valores), destrezas y procesamiento de la información por parte del estudiante.

**Examen:** Palabra procedente del latín y que remite a la acción de pesar, apreciar o calcular el valor de una cosa. En el mundo moderno significa investigar o experimentar, formular una disertación crítica o escudriñar una doctrina. Igualmente se aplica a toda prueba para evaluar los conocimientos o aptitudes, normalmente mentales y también físicas de los individuos. Prueba, indagación. Estudio y valoración de aptitudes y rendimientos. Los exámenes son un recurso de urgencia. Cumplen sólo de manera muy imperfecta el objetivo que se les asigna: proporcionar información sobre la capacidad del

examinado para una determinada profesión u oficio, o para un determinado tipo de perfeccionamiento específico.

**Fracaso Escolar:** Desajuste negativo entre la capacidad real del alumno y su rendimiento académico, por lo que no solo fracasa el alumno reprobado, sino también aquel que no obtiene las calificaciones correspondientes a su potencial intelectual. Sin embargo, las habilidades cognitivas y el conocimiento son los factores que más tienen en cuenta las investigaciones sobre el fracaso escolar. Desde el punto de vista curricular, cuando no coinciden las expectativas predeterminadas con los resultados obtenidos, en términos evaluativos, o con el desempeño del estudiante. En gran medida esta definición tiene visos de prejuicio al no considerar el hecho de que existen personas distintas, con capacidades, potencialidades y talentos diferentes, aplanando el concepto de éxito a una predeterminación curricular. Para un escolar o un estudiante, no haber podido llegar al término del ciclo de estudios emprendido, por falta de éxito suficiente. No debe confundirse con el pseudofracaso escolar, resultado inferior al de los demás alumnos de la misma clase, pero satisfactorio si se tienen en cuenta las condiciones propias del sujeto considerado.

**Fracaso:** Derrota, resultado adverso de una empresa o negocio. Suceso penoso, desafortunado y funesto. Falta de éxito en una empresa en particular, en un examen o en una experiencia escolar.

**Liceo:** Centro de enseñanza secundaria de algunos países, como Francia, y, por extensión, instituciones educativas que aplican este método. Colegio de segunda enseñanza, sostenida por el Estado.

**Material de Aprendizaje:** División del material empleado en las tareas de aprendizaje, en material con significado o sin significado. El grado de significación determina la dificultad de su aprendizaje.

**Material Didáctico:** Medios auxiliares para que el maestro haga más comprensible e intuible la materia que enseña, y el alumno tenga ayudas para la práctica y el aprendizaje. Comprende libros de texto, medios audiovisuales,

aparatos para demostraciones, laboratorios, talleres, campos de experimentación, bibliotecas, entre otros.

**Método de Educación:** Medios y vías del trabajo pedagógico mediante los cuales se contribuye al logro de los objetivos de la formación de la personalidad del educando, en correspondencia con el fin y los objetivos de la educación.

**Método de Enseñanza:** Formas de organizar la actividad cognoscitiva de los educandos, que aseguran el dominio de los conocimientos, de los métodos del conocimiento y de la actividad práctica en el proceso docente. Sistema de acciones del maestro, dirigido a un objetivo, que organiza la actividad cognoscitiva y práctica del alumno y se asegura de que este asimile el contenido de la enseñanza.

**Planificación:** Actividad que se ejecuta a lo largo de todo el año escolar, con énfasis a principios de año, con el objeto de establecer el cronograma de actividades curriculares, por áreas y asignaturas, y que obedece a los lineamientos que emanan de las autoridades educativas, tanto nacionales como locales y debe entregarse de acuerdo con lapsos preestablecidos. Establecimiento de un programa que, con el objetivo que hay que alcanzar en un determinado futuro, fija los medios que se supone permitirán realizarlo, dadas las indicaciones de la prospectivas.

**Recurso Didáctico:** Desde el punto de vista genérico, cualquier medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje y, por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, y la formación de actitudes y valores. Suele dividirse en metodológicos, referidos a las técnicas, agrupamientos, uso del espacio y el tiempo, entre otros; ambientales, relacionados con la vinculación de los contenidos al entorno próximo; y recursos materiales, que comprenden tanto los estrictamente curriculares como cualquier otro medio útil no creado necesariamente para el ámbito docente, o materiales no convencionales, tomados de la vida cotidiana, contruidos por el propio alumno, entre otros.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de Investigación

De acuerdo al grado de profundidad con el que se abordaron los factores pedagógicos que influyen en el Rendimiento Estudiantil, el tipo de Investigación fue Exploratoria y Descriptiva.

La investigación es exploratoria ya que se indago sobre un tema sobre el cual no se ha realizado investigaciones anteriores, con el fin de explorar la situación. En la E.T.I.R. “Julio Calcaño” nunca se había realizado una investigación sobre el Rendimiento Estudiantil ni sobre los factores pedagógicos que lo afectan y la finalidad de esta investigación fue identificar estos factores para precisar bien el problema.

Según Arias (2006), “La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos.” (p.23).

A su vez en la investigación se describieron características de los Docentes y de los estudiantes en cuanto a los factores pedagógicos y el desempeño estudiantil para obtener nuevos datos y elementos que permitieron conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación.

El propósito de esta investigación según Hurtado (2010), es exponer el evento estudiado detallando sus características y clasificación de la información en función de las mismas, y la indagación va dirigida a responder preguntas.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

Tomando en cuenta la estrategia general seguida para responder el problema planteado fue la combinación de la investigación Documental y la investigación de Campo. Según Hurtado (2010) “El diseño se refirió a dónde y

cuándo se recopiló la información, así como la amplitud de la información a recopilar, de modo que se pueda dar respuesta a la pregunta de investigación de la forma más idónea posible” (p. 147)

La investigación fue de tipo documental ya que una de las fuentes de información fueron documentos de cifras de fuentes impresas cuyos datos fueron analizados y permitieron elaborar conclusiones relacionadas con las calificaciones escolares y el rendimiento estudiantil.

Según Ramírez (2007), “la fuente principal de la información son documentos y cuando el interés del investigador es analizarlos como hechos en sí mismos (fuentes primarias) o como documentos que nos brindan información sobre hechos (fuentes secundarias)...” (p.64)

La primera parte de los datos para esta investigación fueron recopilaciones de los resultados del Rendimiento Estudiantil durante los años escolares 2005-2006 hasta los años escolares 2010-2011. (Ver Cuadro 58. Estadísticas del Rendimiento Escolar. Nivel Básico y Profesional), estas tablas fueron llenadas por el personal de la E.T.I.R. “Julio Calcaño” que trabajó en el Departamento de Evaluación, primero vaciaron los resultados por cada año de estudio en una tabla en donde se indican las asignaturas que los estudiantes cursaron en cada año; el número de secciones; el número de alumnos; el número y porcentaje de alumnos aprobados; el número y porcentaje de alumnos aplazados y el número de alumnos retirados, luego se hizo un resumen general de todos los años y de todas las materias que cursaron los estudiantes.

A su vez la investigación fue de campo ya que los datos necesarios para esta investigación fueron tomados directamente de los estudiantes cursantes del Nivel Básico en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Julio Calcaño” y de los Docentes que imparten clases en el año escolar 2011-2012, en las diferentes asignaturas o materias al Nivel Básico.

Arias (2006), define la investigación de campo cómo:

aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (p.31).

Debido a los múltiples factores que influyen en él rendimiento estudiantil, para esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos en el mismo estudio y una serie de indagaciones para darle respuesta al problema planteado.

### **3.3. Población**

Para esta investigación se considera la cantidad de estudiantes y docentes que la integran, ya que se conto con registros donde se indicaban los docentes y los cursos que atienden y nóminas de los estudiantes del Nivel Básico. (Ver Cuadro 1. Población Muestra estudiantes nivel básico. La población estuvo compuesta por 349 personas

Arias (2006) define la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81).

Las poblaciones fueron del tipo finita, según Ramírez (2007) “Es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total...” (p. 78).

Una de la primera parte de la población estuvo conformada por los estudiantes cursantes del Nivel Básico de forma regular que hayan aplazado 5 materias ó más y por estudiantes repitientes que hayan aplazados dos o más materias durante algunos de los tres lapsos del año escolar en curso, los cuales fueron un total de 323 estudiantes.

La segunda parte de la población fueron 103 docentes que imparten clases en las diferentes asignaturas de este Nivel básico en la E.T.I.R.”Julio Calcaño”.

**Cuadro 1. Población Muestra estudiantes nivel básico.**

<b>CONDICION (ALUMNOS CON 5 O MAS MATERIAS APLAZADAS</b>					
<b>AÑO</b>	<b>SECCIÓN</b>	<b>REGULAR</b>	<b>REPITIENTE</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>DISTRIBUCIÓN MUESTRAL</b>
<b>1</b>	A	16		16	2
	B	6	1	7	2
	C	9	1	10	2
	D	10		10	2
	E	11	2	13	2
	F	1		1	1
	G	12		12	2
	H	12	1	13	2
	I	9	1	10	2
	J	5	5	10	2
	K	17		17	2
	L	14	4	18	3
	M	7	6	13	2
	N	12		12	2
<b>Total 1</b>		141	21	162	<b>28</b>
<b>2</b>	A	2		2	
	B	12		12	3
	C	4		4	1
	D	5		5	1
	E	8		8	1
	F	3		3	
	G	5		5	1
	H	3		3	
	I	4		4	1
	J	2		2	
	K	4		4	1
	L	8		8	1
<b>Total 2</b>		60		60	<b>10</b>
<b>3</b>	A	7		7	
	B	3		3	
	C	10		10	2
	D	13		13	3
	E	10	1	11	2
	F	13		13	3
	G	18		18	3
	H	5	1	6	
	I	20		20	4
<b>Total 3</b>		99	2	101	<b>17</b>
<b>Total</b>		300	23	323	55

### **3.4. Muestra**

Una muestra representativa es un subconjunto de la población cuya característica es sumamente similar a las de la población misma y se selecciona con la intención de averiguar algo sobre la población.

Según Arias (2006) “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83).

#### **Tipo de muestreo**

La estrategia de muestreo para esta investigación fue del tipo no probabilístico del tipo opinático por cuotas ya que se escogieron los casos de interés convenientemente de acuerdo a los grupos de alumnos y docentes.

Según Hernández y otros (2010), señala:

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en formulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisión de un investigador o de un grupos de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (p.176).

Arias (2006), explica que el muestro por cuotas “se basa en la elección de los elementos en función de ciertas características de la población, de modo tal que se conformen grupos o cuotas correspondientes con cada características, procurando respetar las proporciones en que se encuentran en la proporción” (p.85).

Para este trabajo fueron seleccionados estudiantes con las siguientes características ó criterios según la investigación:

1. Estudiantes regulares cursantes del Nivel Básico con cinco o más materias aplazadas en cualquiera de los tres lapso del año escolar 2011-2012.

2. Estudiantes Repitientes cursantes del Nivel Básico con más de dos materias aplazadas.
3. Docentes que imparten clases en las diferentes asignaturas del Nivel Básico.

### **Cálculo del tamaño de la muestra**

#### **Para los estudiantes del Nivel Básico**

Como se conocía el tamaño de la población (Ver Cuadro 1. Población Muestra estudiantes nivel básico.), para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * e^2 + Z^2 p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de la muestra

Z=Z crítico. Es un valor teórico que varía de acuerdo con el nivel de confianza escogido. Así, si el nivel de confianza es de 90% el Z es igual a 1,64; si el nivel de confianza es de 95%, el Z crítico es igual a 1,96.

p y q=Proporciones. Son dos valores p y q que sumando dan 1.

N= Muestra con los criterios establecidos para la investigación.

e = El error de muestreo. Es el error consustancial al procedimiento de muestreo, es el que se comete por el solo hecho de extraer un grupo pequeño de un grupo mayor. Normalmente este error oscila entre  $\pm 1$  por ciento a  $\pm 5$  por ciento.

Entonces sí:

N=323

Z=90%= 1,64

p y q= Cuando no se dispone de tiempo suficiente para realizar una “preprueba” o piloteo, se acepta la máxima variabilidad, se determina un 50% para p y un 50% para q.

$$e = 10\%$$

El tamaño de la muestra fue:

$$n = \frac{(1,64)^2 * 0,5 * 0,5 * 323}{323 * (0,1)^2 + (1,64)^2 * 0,5 * 0,5} = 56 \text{ Estudiantes}$$

Quedando distribuidos inicialmente de la siguiente manera:

**Cuadro 2. Muestra Estratificada de Alumnos**

<b>Población</b>	<b>Tamaño de la Población por estratos</b>	<b>Tamaño de la Muestra por estratos</b>
<b>Primer año</b>	162	28
<b>Segundo Año</b>	60	10
<b>Tercer año</b>	101	18
<b>TOTAL</b>	323	56

Había que entrevistar a 56 Estudiantes de Nivel Básico, pero los 28 alumnos del Primer año que fueron seleccionados inicialmente, a lo largo del año escolar se retiraron, trayendo como consecuencias que solo pudieran entrevistarse 18 estudiantes en Primer año, 10 Estudiantes de Segundo año y 18 Estudiantes del Tercer año.

Se recalculó el error partiendo ahora de que conoce el número total de la muestra realizada.

$$e = \sqrt{\frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 323 - 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{323 * 46}} = 15\%$$

### 1. Para los Docentes que imparten Clases en el Nivel Básico.

Cada año debe cursar 12 materias y para cada materia tienen un docente asignado, pero por ser una Escuela Técnica, los Docentes laboran en bases a horas académicas (12, 24, 36) horas y se da la particularidad que un mismo docente puede atender varios años y también dar diferentes materias.

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de Docentes reales por Nivel.

**Cuadro 3. Cantidad de Docentes por nivel.**

Primer Año	33
Segundo Año	21
Tercer año	49
TOTAL	103 Docentes

La población total y real tomando en cuenta que hay Docentes de pueden trabajar en los diferentes niveles fue de 103 Docentes.

Como se conocía el tamaño de la población real, para calcular el tamaño de la muestra se utilizo la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * e^2 + Z^2 * p * q},$$

El tamaño de la muestra fue:

$$n = \frac{(1,64)^2 * 0,5 * 0,5 * 103}{103 * (0,15)^2 + (1,64)^2 * 0,5 * 0,5} = 24 \text{ Docentes}$$

**Cuadro 4. Tamaño de la muestra por nivel**

<b>Niveles</b>	<b>Tamaño de la muestra por nivel</b>
Primer Año	8
Segundo Año	8
Tercer año	8

Se tomó como criterio entrevistar igual cantidad de Docentes en cada Nivel pero que den clases en las diferentes materias en cada año del Nivel educación media básica, esto con la finalidad de recoger una información más amplia sobre la opinión Rendimiento Estudiantil que tienen los Docentes sobre los estudiantes.

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de los datos**

En función de los objetivos que fueron definidos en este estudio en donde se exploraron los factores pedagógicos que inciden en el rendimiento estudiantil en una Institución Educativa como lo es la Escuela “Julio Calcaño”, y siendo el enfoque de la investigación mixto (combinación del enfoque cualitativo-cuantitativo), se seleccionaron las técnicas que dieron respuestas a las interrogantes propuestas en la investigación.

Arias (2006) “Se entenderá por técnicas, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información”. (p.67), es así como se entiende que las técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de datos.

Para esta investigación se utilizaron tres (3) técnicas para la recolección de datos:

Como la primera parte de esta investigación fue del tipo documental, los datos se obtuvieron de una búsqueda y exploración en fuentes impresas de Informes Estadísticos y Documentos de datos numéricos de los últimos seis (6) años y en las hojas de control de notas de los alumnos, en estas hojas se

mostraron las asignaturas que cursan los alumnos y las notas obtenidas por estos en cada uno de los lapsos del año escolar 2011-2012. Se realizó una lectura inicial de los documentos disponibles y después de la búsqueda de diferentes informes se procedió a la recolección de datos mediante un formato resumen del rendimiento.

Para la investigación de campo con el enfoque cuantitativo, la recolección de datos se fundamenta en la medición de las variables, para la segunda parte de la investigación los datos se obtuvieron a través de la encuesta del tipo escrita aplicada a los estudiantes seleccionados del Nivel Básico.

La encuesta definida según Arias (2006), “como una técnica que pretende obtener información que suministrara un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”. (p.72).

Ahora bien, la aplicación de una técnica conduce a la obtención de información, la cual debe ser guardada en un medio material de manera que los datos puedan ser recuperados, procesados, analizados e interpretados posteriormente. A dicho soporte se le denomina instrumento.

Según Arias (2006), “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información”. (p.69).

Para esta investigación se utilizó como instrumento para recabar información de los estudiantes el cuestionario, definido según Arias (2006), “Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato de papel contentivo de una serie de preguntas”. (p.74). Ver Anexos: Cuestionario.

El cuestionario se aplicó a 46 estudiantes cursantes del Nivel Básico por medio de una entrevista personal. Hernández y otros señalan que “una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas”. (p.239)

Para la investigación de campo con el enfoque cualitativo la recolección de datos para los docentes se empleo otra herramienta de gran utilidad que fue la entrevista en profundidad. Considerada esta última, como un proceso de comunicación verbal recíproca, con el fin último de recoger informaciones a partir de una finalidad previamente establecida. A su vez, Arias (2006), explica es “más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un dialogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida”. (p.73).

### **3.6. Validación de los instrumentos**

La validez establece relación del instrumento con las variables que pretende medir la validez de construcción relaciona los ítems del cuestionario aplicado; con los basamentos teóricos y los Objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Ese proceso de validación se vincula a las variables entre si y la hipótesis de la investigación.

Determinar la validez del instrumento implicó someterlo a la evaluación de un panel de expertos, antes de la aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificará si la construcción y el contenido del instrumento, se ajusta al estudio planteado y, para tal efecto, se hizo revisar el cuestionario por el siguiente panel de expertos integrado por tres Docentes con experiencia y dominio en el Rendimiento Estudiantil, Metodología de la Investigación y Elaboración de Instrumentos.

#### **Experto 1. Profesor de la Cátedra de Estadísticas.**

Al entregarle la primera versión del cuestionario compuesta por 41 preguntas y 3 hoja, el experto considero que era importante en el cuestionario los títulos de cada dimensión y debajo las preguntas que daban respuestas a cada indicador. También sugirió la posibilidad de sacar el cuestionario en dos hojas.

Como en esta versión no se habían establecido como dimensión las condiciones del Centro Educativo y sus indicadores fueron colocados para la próxima revisión.

El experto también tutor mejoro el formato del cuestionario, agrego preguntas iniciales y ordeno la presentación general. Luego de esta revisión sugirió eliminar algunos ítems que considero redundantes y lo cual permitió acortar el cuestionario. Se mejoró la redacción de algunas preguntas redactándolas de una forma más sencilla para la comprensión de los estudiantes. Una vez que se coloco la dimensión del Centro Educativo, así como sus indicadores, se replantearon, organizaron y eliminaron 10 preguntas, quedando ahora el cuestionario con 30 preguntas.

### **Experto 2. Profesor de Metodología de la Investigación.**

Después de la revisión el experto sugirió modificar la forma de la preguntas 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 17, así como también recomendó ampliar la introducción ó antesala del instrumento, indicó que se debía colocar el nombre de la institución educativa, la ubicación y año que cubre la investigación.

Señaló que para la pregunta 25 se debería presentar un cuadro con las conductas irregulares que podían presentar los alumnos.

### **Experto 3. Profesor de la Cátedra de Currículo.**

Este experto realizo 2 revisiones al Cuestionario y a la Entrevista.

Revisión 1.Observaciones y correcciones que indico realizar para el Cuestionario.

- Eliminar dentro de la Variable Factores Pedagógico la dimensión Condiciones del Centro educativo y sus indicadores, porque no eran variables sino constantes.

- Señaló que los factores pedagógicos debían enfocarse hacia los aspectos personales, comunicación-interacción entre docentes y alumnos, desempeño o estilo de los docentes.
- En la variable Rendimiento Estudiantil en los indicadores del número de materias cursadas, aprobadas y aplazadas sugirió trabajar en vez de número con promedios.
- El aspecto personal del docente debía tener los siguientes indicadores: receptividad, expresividad, interés, sexo, lenguaje y compromiso.
- Los Factores Didácticos deberían tener los siguientes indicadores: organización didáctica, instrucciones de clases claras y precisas.
- Indicó eliminar la dimensión destrezas del docente como miembro de una comunidad educativa.
- Con respecto al cuestionario indico eliminar las preguntas 1, 2, 3, 4 y corregir la redacción de la pregunta 11.

Luego de realizar estas correcciones se presento nuevamente a este experto.

#### **Revisión 2 al Cuestionario.**

- Sugirió modificar la forma de la pregunta 17.
- Rotar las preguntas en el momento de aplicar el cuestionario.

#### **Revisión a la Guía de Entrevistas para los Docentes.**

- Colocar la hora de inicio y hora de culminación de la Entrevista.
- Mejoro la redacción de la Introduccion de la Entrevista.
- Eliminó las características de la Entrevista.

### **3.7. Prueba Piloto del Cuestionario**

Esta prueba consistió en administrar el instrumento a una pequeña muestra para probar su pertinencia y eficacia, así como las condiciones de la aplicación

y los procedimientos involucrados. A partir de esta prueba se calculo la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento, y se agregó la pregunta N° 34 considerándola necesaria para la investigación.

### **3.8. Operacionalización de Variables**

Arias (2006) define operacionalización de variables “Al proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores”.(p.63)

La variable es definida como unas características, factores, eventos o sucesos que pueden cambiar y que puede ser objeto de estudio en una investigación.

Según Arias (2006), “una característica o cualidad; magnitud y cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”. (p.57).

Para esta investigación se consideraron dos variables para su estudio:

Variable N° 1: Rendimiento Estudiantil

Variable N°2: Factores Pedagógicos

Para la construcción del instrumento, se realizo la operacionalizacion de las variables y se desglosaron en dimensiones e indicadores para finalmente establecer los reactivos y preguntas. Una dimensión es definida según Arias (2006), “es un elemento integrante de una variable compleja, que resulta de su análisis o descomposición”. (p.61).

#### Niveles de medición de las variables

El nivel de medición utilizado fue el ordinal, en este nivel se presentaron varias categorías y se mantuvo un orden de mayor a menor.

**Cuadro 5. Niveles de Medición de las Variables**

<b>Indicador</b>	<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Escala de Medición</b>
<b>Pregunta N°1 hasta Pregunta N°33</b>	1. Nunca 2. Muy Raras Veces	<b>Ordinal</b>
<b>Instrumento: Cuestionario tipo cerrado aplicado a los estudiantes</b>	3. Algunas Veces	
	4. Casi Siempre	
	5. Siempre	

Para esta investigación el cuadro 6 se presenta la operacionalización de las variables.

**Cuadro 6. Operacionalización de Variables**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	FUENTE	PROCEDIMIENTO	INSTRUMENTO	ITEM
Rendimiento Estudiantil		El promedio de Materias Cursadas El promedio de materias Aprobadas El promedio de Materias Aplazadas	Dpto. de Control de Estudio y Evaluación	Análisis y Revisión de Resúmenes de Calificaciones y Estadísticas	Hoja de Registro de Calificaciones	
	Actuación de los alumnos	Responsabilidad, asistencia, dedicación e interés y cumplimiento de actividades. Técnicas y hábitos de estudio empleadas	Docentes	Entrevista Semi-Estructurada	Guía de Asuntos de preguntas	1
		Atención Familiar				2
		Motivación evidenciada				3
						4
	Valoración por los docentes Desempeño propio Interés Continuo		Alumnos	Encuesta	Cuestionario de tipo cerrado	31
32						
33						
Factores Pedagógicos	Aspectos Personales	Entusiasmo Presentación Personal El Humor Seguridad en si mismo Vocabulario Adecuado Voluntad para enseñar	Alumnos	Encuesta	Cuestionario de tipo cerrado	1
						2
						3
						4
						5
						6
	Comunicación Interacción Docente-Alumno	Claridad al Hablar Claridad al comunicar ideas e instrucciones Trato particular con cada alumno Comunicación Individual Enseñanza Personalizada				7
						8
						9
						10
Desempeño de la Actividad Docente	Dirección y Organización del Aula Contenido y Planificación del Currículo Uso de Estrategias Instruccionales Uso de Materiales Didácticos Actividades para la enseñanza Técnicas Motivacionales Procedimientos de Evaluación Control y sanciones	11				
		12,13,14,15				
		16,17,18,19				
		20				
					21	
					22	
					23-24	
					25-26-27	
					28-29-30	
	Auto percepción del Docente	Docentes	Entrevista Semi-Estructurada	Guía de Asuntos de preguntas	5,6, y 7	

### **3.9. Técnica de Análisis de los Datos**

Para que los datos recolectados tengan algún significado dentro de la presente investigación, se hizo necesario introducir un conjunto de operaciones en esta fase de análisis e interpretación de los resultados, con el propósito de organizarlos e intentar dar respuestas a los objetivos planteados en el estudio.

A su vez la metodología asumida, condujo a que la información recabada se analizara siguiendo técnicas tanto del paradigma cualitativo (análisis por categorías) y del cuantitativo (estadísticas de tendencia central).

Los resultados se analizaron en tres partes:

Parte I. Investigación Documental. Análisis del rendimiento estudiantil en los últimos 6 años.

- Se tabularon los datos obtenidos de los informes estadísticos finales correspondientes a los últimos 6 años escolares.
- Se realizaron graficas por cada nivel de Educación Básica (1er, 2do y 3er), en donde se señaló el % de alumnos aprobados, el % de alumnos aplazados y el % de alumnos retirados.
- Se analizaron las graficas de cada nivel y luego un análisis general de los 3 niveles para concluir resultados.

Parte II. Para la investigación de campo con enfoque cuantitativo.

Después de haber sido aplicado el instrumento cuestionario a los alumnos del Nivel Básico, los datos obtenidos fueron:

- Codificados y tabulados en una hoja de cálculos
- Se presento un grafico por cada pregunta expresados en cifras absolutas y porcentuales utilizando las técnicas de la estadística descriptiva para realizar un análisis porcentual por ítem y por dimensiones.

Parte III. Para la investigación de campo con enfoque Cualitativo.

Después de haber sido aplicada las entrevistas a los docentes:

Se realizó un análisis de contenido en donde:

- Se realizó una codificación.
- Se categorizó las unidades de significados.
- Se creó una matriz y se elaboraron representaciones graficas.
- Se elaboraron las conclusiones.

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

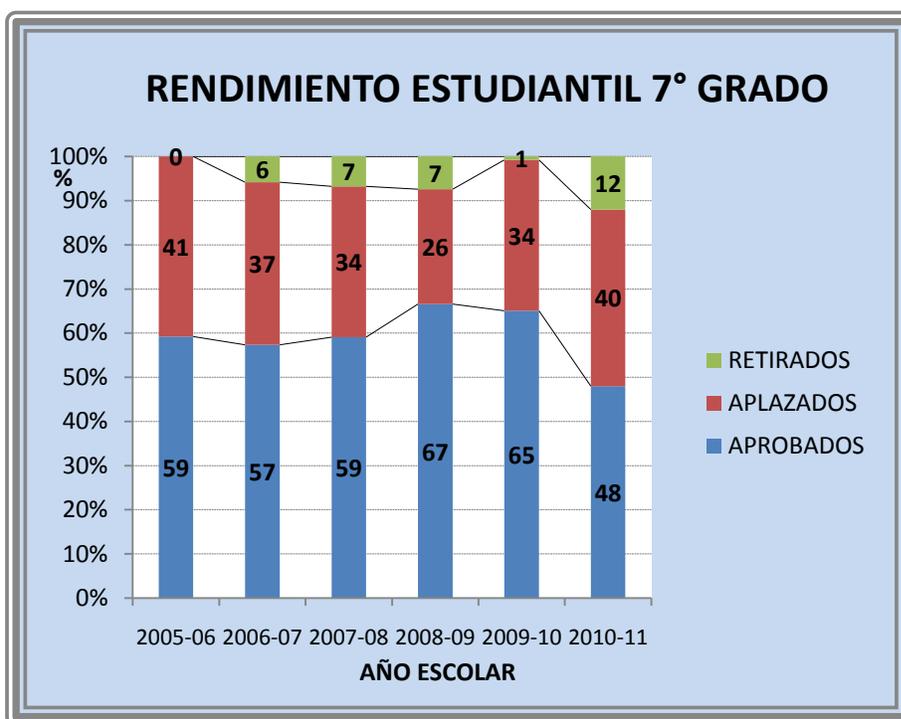
Variable: Rendimiento Estudiantil.

#### Parte I. Análisis del Rendimiento Estudiantil. Nivel Educación Media Básica

**Cuadro 7.** Rendimiento Estudiantil Séptimo Grado (2005-2011). E.T.I.R. "Julio Calcaño"

SEPTIMO						
	APROBADOS	%	APLAZADOS	%	RETIRADOS	%
<b>2005-06</b>	59	59	41	41	0	0
<b>2006-07</b>	57	57	37	37	6	6
<b>2007-08</b>	59	59	34	34	7	7
<b>2008-09</b>	67	67	26	26	7	7
<b>2009-10</b>	65	65	34	34	1	1
<b>2010-11</b>	48	48	40	40	12	12

Fuente: Datos tomados de informes estadísticos del Departamento de Evaluación E.T.I.R. Julio Calcaño.



**Gráfico 2.** Rendimiento Estudiantil Séptimo Grado. E.T.I.R. "Julio Calcaño"

Fuente: **Cuadro 7**

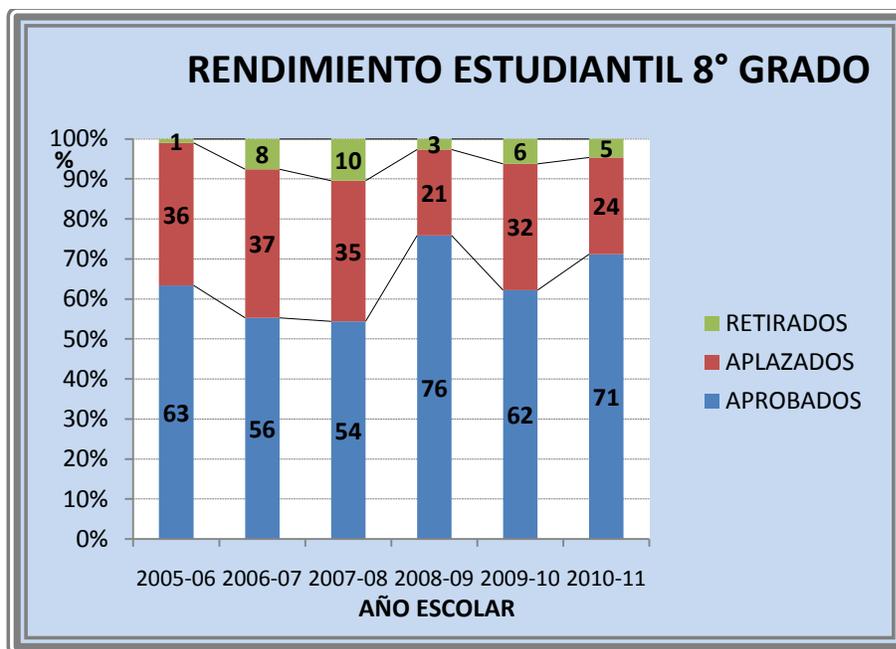
## **Análisis**

- Hasta el año 2008-2009 se observa una disminución progresiva del porcentaje de estudiantes reprobados, sin embargo en el año escolar 2009-2010 vuelve a aumentar, al igual que en el último año escolar pasado.
- El porcentaje de promedio de aprobados se mantuvo en aproximadamente 61% en los primeros 5 años, disminuyendo apreciablemente a 48% en el año escolar 2010-2011.
- De igual manera hubo un incremento importante de alumnos retirados en 2010-2011, siendo él porcentaje más alto en todos los períodos analizados.

**Cuadro 8.** Rendimiento Estudiantil Octavo Grado (2005-2011). E.T.I.R."Julio Calcaño"

<b>OCTAVO</b>						
	<b>APROBADOS</b>	<b>%</b>	<b>APLAZADOS</b>	<b>%</b>	<b>RETIRADOS</b>	<b>%</b>
<b>2005-06</b>	63	63	36	36	1	1
<b>2006-07</b>	56	56	37	37	8	8
<b>2007-08</b>	54	76	35	35	10	10
<b>2008-09</b>	76	76	21	21	3	3
<b>2009-10</b>	62	62	32	32	6	6
<b>2010-11</b>	71	71	24	24	5	5

Fuente: Datos tomados de informes estadísticos del Departamento de Evaluación E.T.I.R. Julio Calcaño.



**Gráfico 3.** Rendimiento Estudiantil Octavo Grado. Fuente: Cuadro 8

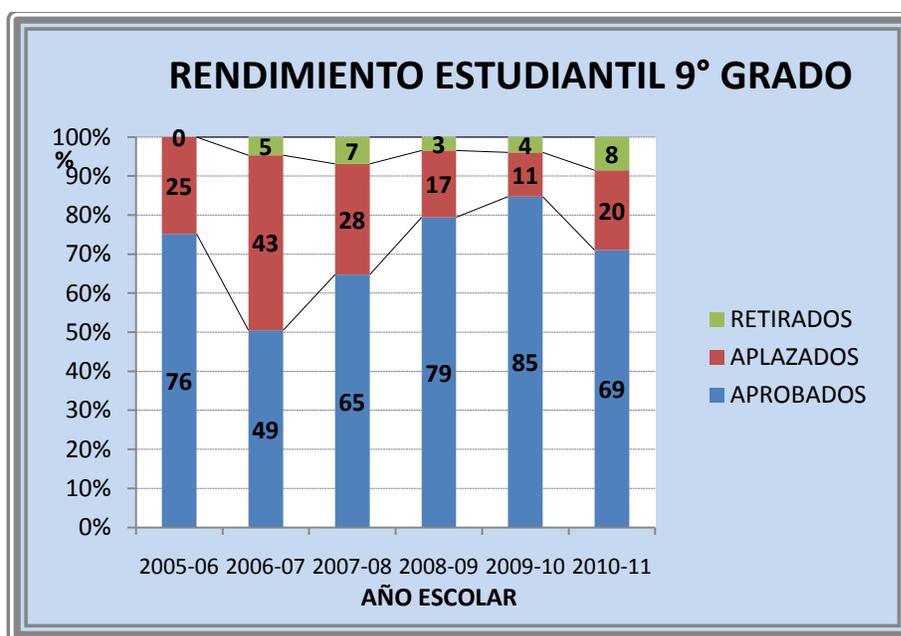
### Análisis

- En los primeros 3 períodos se evidencia un aumento de reprobados, sin embargo, esa tendencia se revierte a partir de 2008-2009, si bien aumentan nuevamente en 2009-2010.
- Los estudiantes retirados se han mantenido relativamente estables en los últimos 3 años.
- El porcentaje de aprobados alcanza un tope en 2008-2009 de aproximadamente 75%, siendo el más alto del 8° grado en todos los períodos contemplados en este estudio, si bien este porcentaje alcanza su segundo valor más alto en el último periodo con 71%.
- El porcentaje de alumnos aprobados presenta fluctuaciones al ascenso y descenso considerables desde el año 2007-2008 hasta el año 2010-2011.
- Durante los años escolares 2009-2010 y 2010-2011 disminuyó el porcentaje de alumnos aplazados en un 8%.

**Cuadro 9.** Rendimiento Estudiantil Noveno Grado (2005-2011). E.T.I.R. "Julio Calcaño"

NOVENO						
	APROBADOS	%	APLAZADOS	%	RETIRADOS	%
<b>2005-06</b>	76	54	25	25	0	0
<b>2006-07</b>	49	49	43	17	5	5
<b>2007-08</b>	65	65	28	11	7	7
<b>2008-09</b>	79	79	17	17	3	3
<b>2009-10</b>	85	85	11	11	4	4
<b>2010-11</b>	69	69	20	20	8	8

Fuente: Datos tomados de informes estadísticos del Departamento de Evaluación E.T.I.R. Julio Calcaño.



**Gráfico 4.** Rendimiento Estudiantil Noveno Grado. Fuente: Cuadro 9

### Análisis

- En 2006-2007 se aprecia una disminución relevante de alumnos aprobados (y por ende un aumento inusual de reprobados), a partir de este año existe una tendencia creciente en cuanto a los aprobados,

alcanzando un máximo de 85% en 2009-2010, el cual se reduce nuevamente en 2010-2011 a 69%.

- El porcentaje de alumnos retirados viene aumentando de forma progresiva en los 3 últimos años, apreciándose un tope de 8% en el último año 2010-2011.

En líneas generales observando los gráficos de los tres grados se aprecia un descenso de estudiantes Aplazados (por consiguiente un aumento de Aprobados) en la medida que aumentan o van pasando de Grado. Solamente en el período 2006-2007 se mantuvieron similares los porcentajes de Aplazados de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> grado, con un porcentaje mayor en 9<sup>no</sup> grado.

Se observa mayor estabilidad en cuanto a los porcentajes de aprobados y aplazados en el 7<sup>mo</sup> grado, excepto el último año estudiado. En 8<sup>vo</sup> grado se evidencia mayor variedad en los Aprobados, mientras que en 9<sup>no</sup> grado se aprecia un aumento progresivo de estudiantes aprobados desde 2006-2007 hasta 2009-2010.

En el último año evaluado 2010-2011, existe el mayor porcentaje de estudiantes retirados, tanto en 7<sup>mo</sup> como en 9<sup>no</sup> grado.

## Parte II. Análisis del Cuestionario Aplicado a los estudiantes

### Preguntas preliminares del instrumento.

#### Descripción de la muestra.

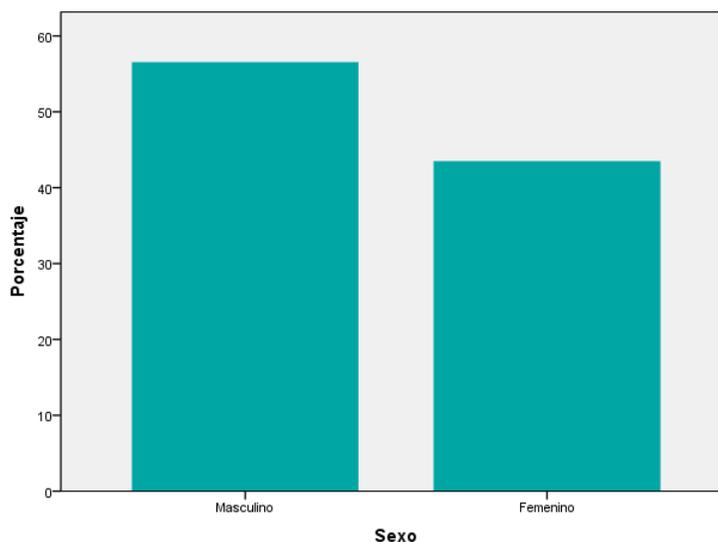
#### Sexo

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 10. Sexo de los participantes de la muestra**

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	26	56,5
Femenino	20	43,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 5. Sexo de los participantes de la muestra.**

Se evidencia en el gráfico que predominan los participantes de sexo masculino, por ser una Escuela Técnica Industrial Robinsoniana, en las carreras que se estudian son de inclinación para masculinos.

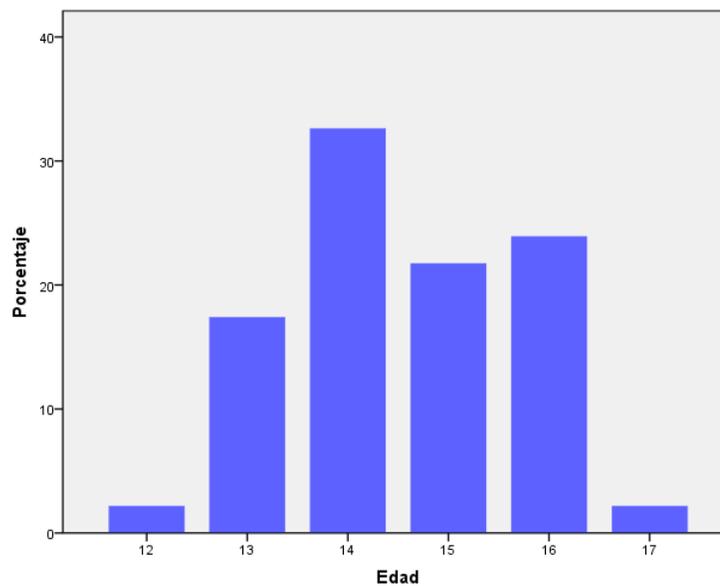
## Edad

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 11. Edad de los participantes de la muestra**

	Frecuencia	Porcentaje
12	1	2,2
13	8	17,4
14	15	32,6
15	10	21,7
16	11	23,9
17	1	2,2
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos.



**Gráfico 6. Edad de los participantes de la muestra.**

El 78,2% de los estudiantes se encuentran entre 14 y 16 años, siendo la edad más frecuente de 14 años.

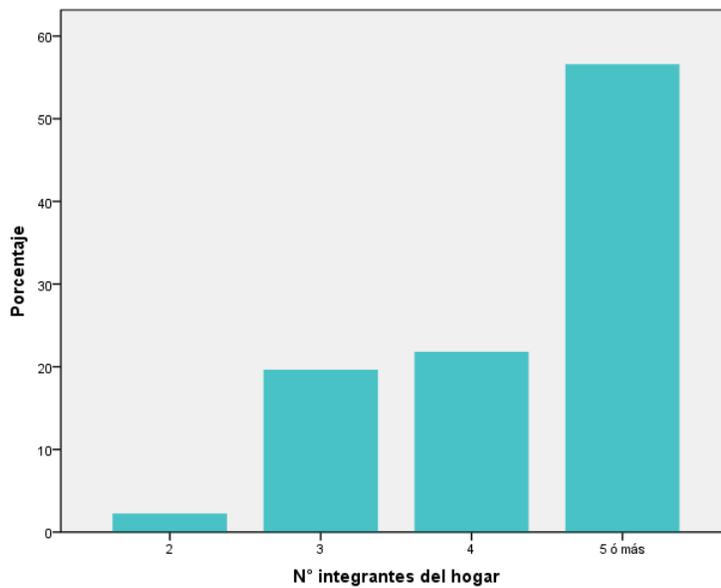
## Número de integrantes del hogar

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 12.** Número de Integrantes del hogar

	Frecuencia	Porcentaje
2	1	2,2
3	9	19,6
4	10	21,7
5 ó más	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 7.** Número de Integrantes del hogar.

Se puede evidenciar que más de la mitad de los alumnos 56,5% habitan en hogares de 5 ó más integrantes.

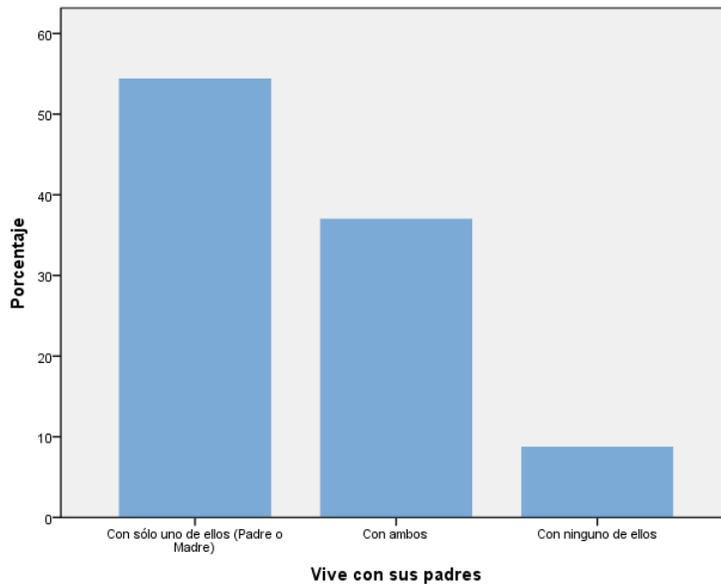
## ¿Vive con los Padres?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 13. ¿Vive con los Padres?**

	Frecuencia	Porcentaje
Con ambos	17	37,0
Con sólo uno de ellos (Padre o Madre)	25	54,3
Con ninguno de ellos	4	8,7
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 8. Vive con los padres.**

En hogares donde existe ausencia del padre o de la madre, se puede evidenciar el grafico anterior el estudiante presenta un estado de incertidumbre, confusión y angustia creando una baja de autoestima que influye en la adaptación escolar y en el rendimiento académico.

## Variable: Factores Pedagógicos

### Dimensión: Aspectos Personales del Docente

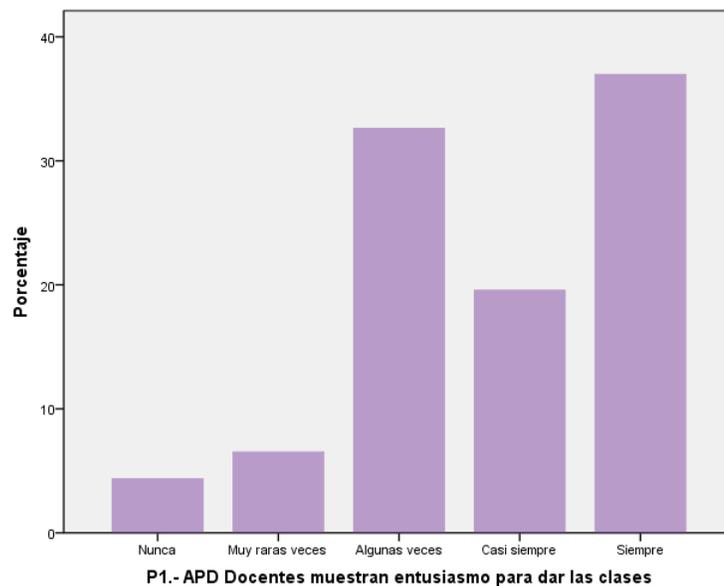
1. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar las clases?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 14. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Muy raras veces	3	6,5
Algunas veces	15	32,6
Casi siempre	9	19,6
Siempre	17	37,0
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos.



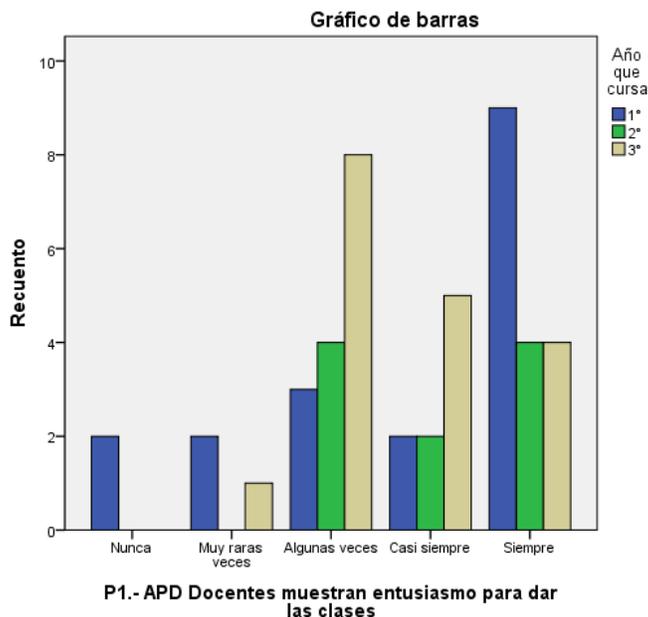
**Gráfico 9. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar las clases?**

Casi un 57% de los alumnos estimaron que los Docentes siempre o casi siempre mostraban un entusiasmo para dar su clase.

**Cuadro 15. Cruces ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	9	4	4	17
	% dentro de Año que cursa	50,0%	40,0%	22,2%	37,0%
Casi siempre	Recuento	2	2	5	9
	% dentro de Año que cursa	11,1%	20,0%	27,8%	19,6%
Algunas veces	Recuento	3	4	8	15
	% dentro de Año que cursa	16,7%	40,0%	44,4%	32,6%
Muy raras veces	Recuento	2	0	1	3
	% dentro de Año que cursa	11,1%	,0%	5,6%	6,5%
Nunca	Recuento	2	0	0	2
	% dentro de Año que cursa	11,1%	,0%	,0%	4,3%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos.



**Gráfico 10. Cruces ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar clases?**

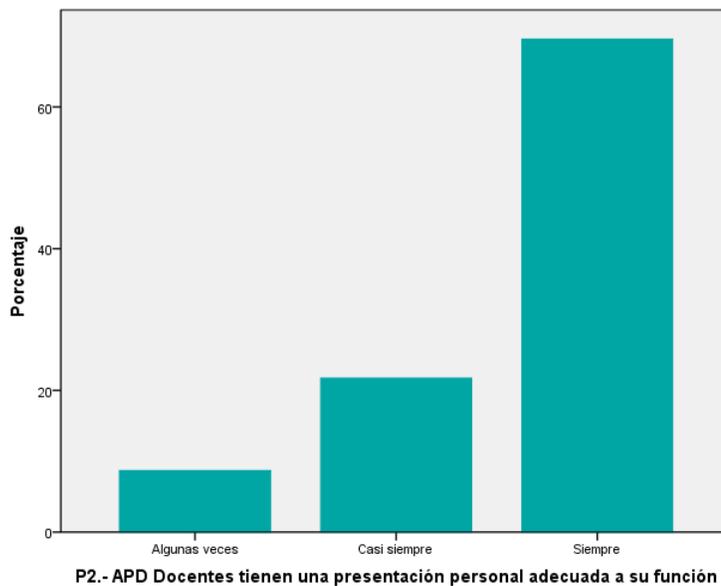
Cabe destacar que un 50% de los estudiantes del Primer año respondieron que siempre los Docentes mostraron entusiasmo para dar la clase. Un 44,4% de los estudiantes del Tercer año respondieron que algunas veces los Docentes mostraron entusiasmo para dar la clase. Los alumnos del Primer año observaron el entusiasmo de los Docentes para dar la clase.

2. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 16. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función?**

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	4	8,7
Casi siempre	10	21,7
Siempre	32	69,6
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos.



**Gráfico 11. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función?**

La optima presentación personal de un Docente es indispensable, porque gracias a ella cada ser humano se proyecta, construye el clima de las relaciones interpersonales, impresiona favorablemente y caracteriza su manera de ser, su rol laboral y profesional”

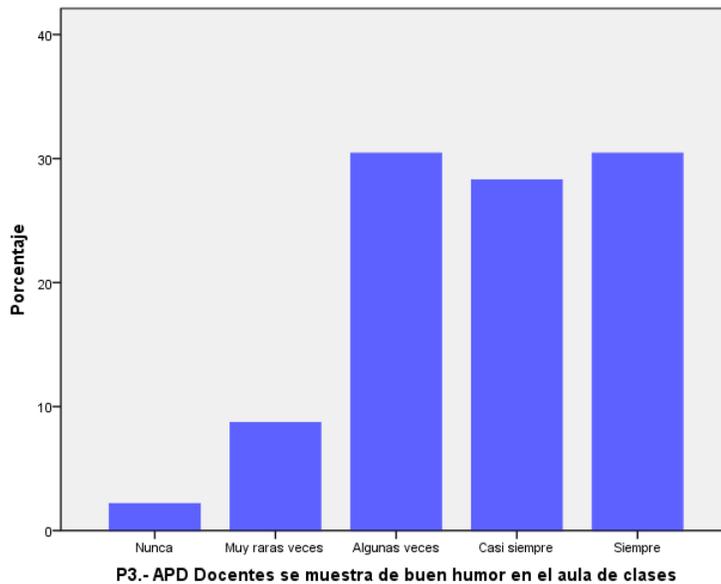
Casi 7 de cada 10 estudiantes opinaron que los Docentes casi siempre y siempre tenían una presentación personal adecuada a su función.

3. ¿Los Docentes se muestra de buen humor en el aula de clases?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 17. ¿Los Docentes se muestran de buen humor en el aula de clases?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2
Muy raras veces	4	8,7
Algunas veces	14	30,4
Casi siempre	13	28,3
Siempre	14	30,4
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 12. ¿Los Docentes se muestran de buen humor en el aula de clases?**

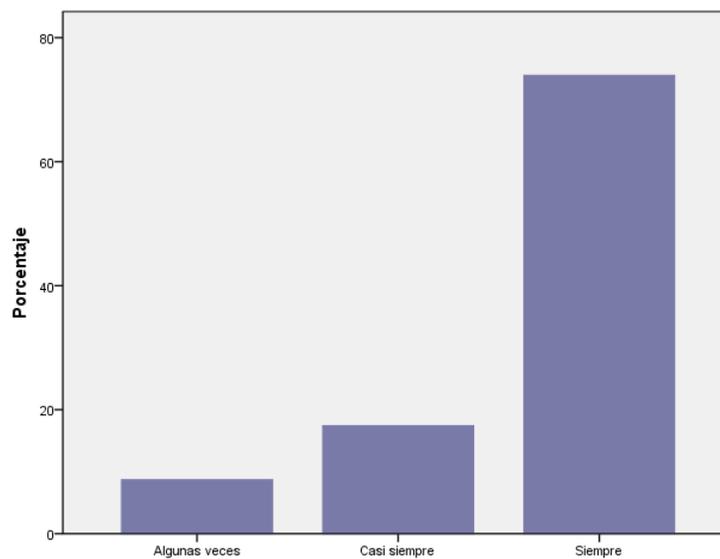
Casi el 90% de los estudiantes piensa que los Docentes siempre se mostraban de buen humor en el aula de clase.

4. ¿Los Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 18. ¿Los Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase?**

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	4	8,7
Casi siempre	8	17,4
Siempre	34	73,9
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P4.- APD Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase**

**Gráfico 13. ¿Los Docentes demuestran seguridad en sí mismos cuando dan su clase?**

Los Docentes deben tener dominio en el contenido, para después garantizar la motivación del grupo en el conocimiento didáctico del aprendizaje.

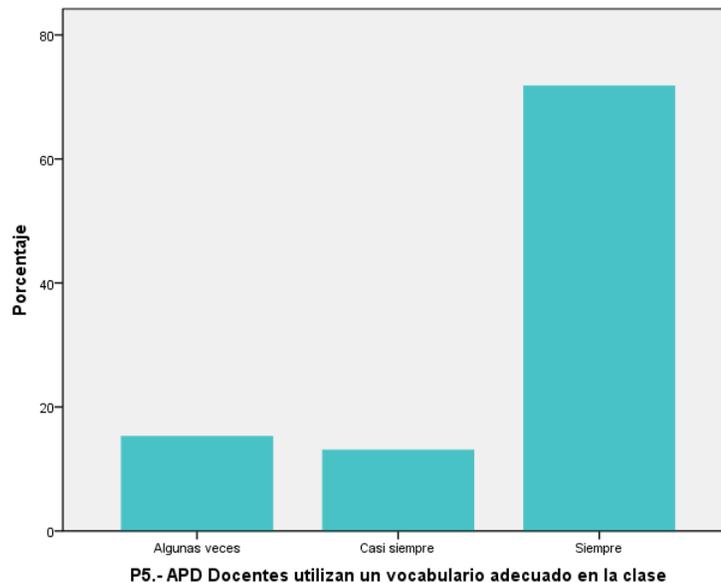
Se puede evidenciar en el gráfico que 3 de cada 4 alumnos en la muestra manifestaron que los docentes siempre demostraron seguridad en sí mismos cuando daban su clase.

5. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 19. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase?**

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	7	15,2
Casi siempre	6	13,0
Siempre	33	71,7
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 14. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase?**

El lenguaje del Docente constituye el medio fundamental de interacción en el proceso educativo. Los Docentes deben utilizar un vocabulario preciso, virtual y adaptado al alumnado, así como también deben saber expresarse en un lenguaje comprensible.

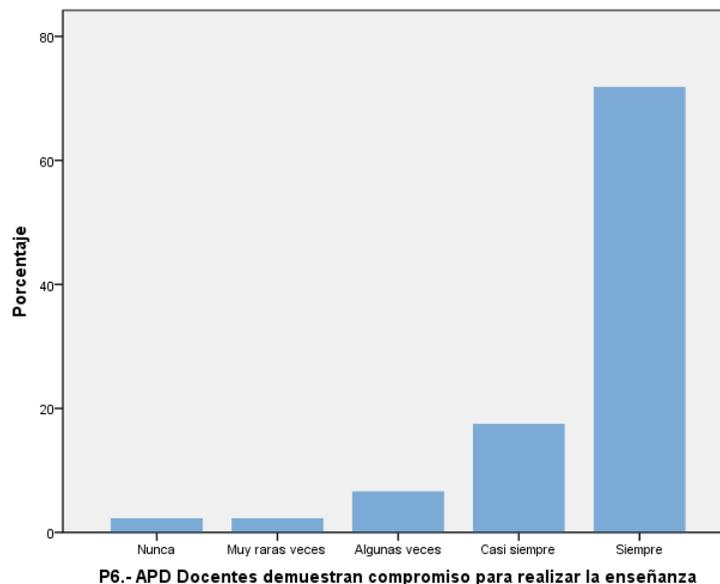
Se puede apreciar en el gráfico un 85% de los estudiantes los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase.

6. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 20. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2
Muy raras veces	1	2,2
Algunas veces	3	6,5
Casi siempre	8	17,4
Siempre	33	71,7
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 15. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza?**

Una condición fundamental del buen maestro es su compromiso con la formación humana, formar es influir en la manera de ser y actuar de los estudiantes. La posibilidad de formar exige al maestro un proyecto de vida consecuente con los principios que orientan su labor educativa. El docente debe estar comprometido con su tarea y su saber, y que este compromiso sea visible para sus alumnos.

Se evidencia en el gráfico, el 90% de los estudiantes opina, que los docentes siempre demostraron un compromiso para realizar la enseñanza.

**Variable: Factores Pedagógicos.**

**Dimensión: Comunicación Docente-Alumno**

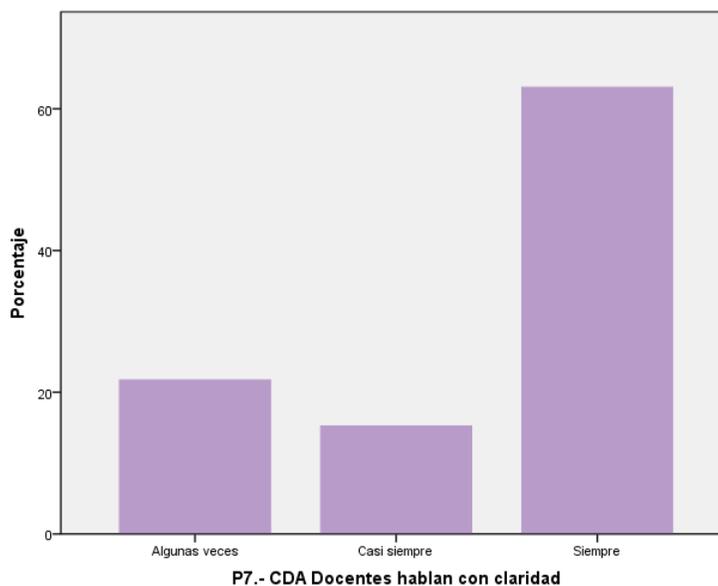
Opiniones emitidas por los estudiantes.

7. ¿Los Docentes hablan con claridad?

**Cuadro 21. ¿Los Docentes hablan con claridad?**

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	10	21,7
Casi siempre	7	15,2
Siempre	29	63,0
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 16. ¿Los Docentes hablan con claridad?**

Los Docentes deben tener la habilidad de expresarse con claridad ante un grupo de alumno, y capaz de transmitir de forma clara y ordenada cualquier elemento, situación o proceso del y en el contexto instruccional.

El 63% de los estudiantes afirmaron que, los docentes siempre le hablaron con claridad.

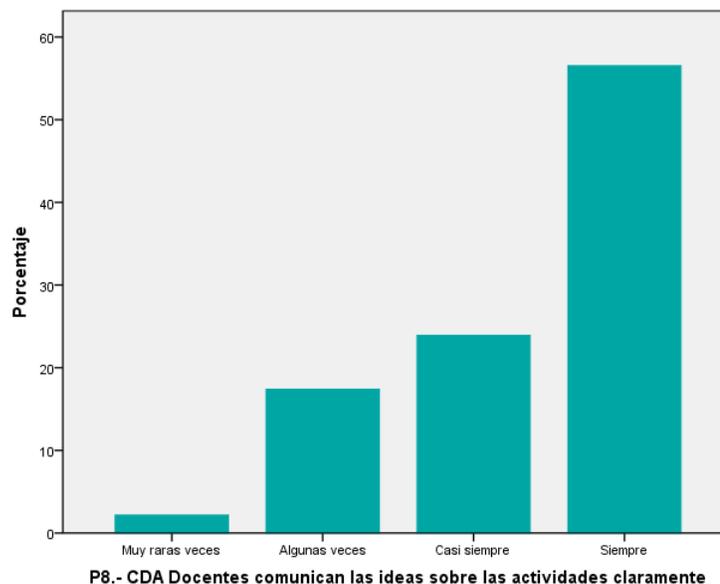
8. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 22. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy raras veces	1	2,2
Algunas veces	8	17,4
Casi siempre	11	23,9
Siempre	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 17. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente?**

Los Docentes deben tener la habilidad de comunicar oralmente información de forma clara, coherente y lógica.

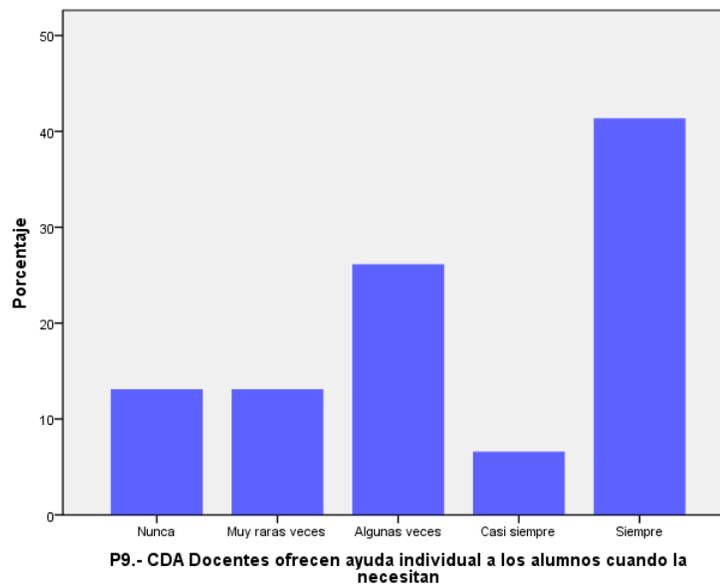
Un 80,4 % de los alumnos respondió que los docentes siempre y casi siempre comunicaron las ideas y las instrucciones sobre las actividades de una forma clara.

9. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 23. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	13,0
Muy raras veces	6	13,0
Algunas veces	12	26,1
Casi siempre	3	6,5
Siempre	19	41,3
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 18. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan?**

Un 52% de los alumnos respondió que nunca y algunas veces los Docentes les ofrecieron ayuda individual cuando la necesitaron.

Un 26% de los alumnos respondió que los docentes nunca o muy raras veces los Docentes le ofrecieron ayuda individual cuando la necesitaron.

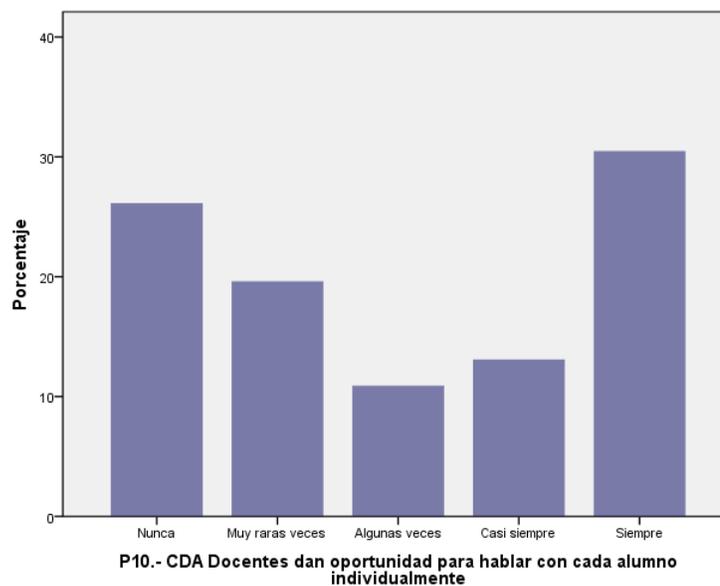
10. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 24. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	26,1
Muy raras veces	9	19,6
Algunas veces	5	10,9
Casi siempre	6	13,0
Siempre	14	30,4
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 19. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?**

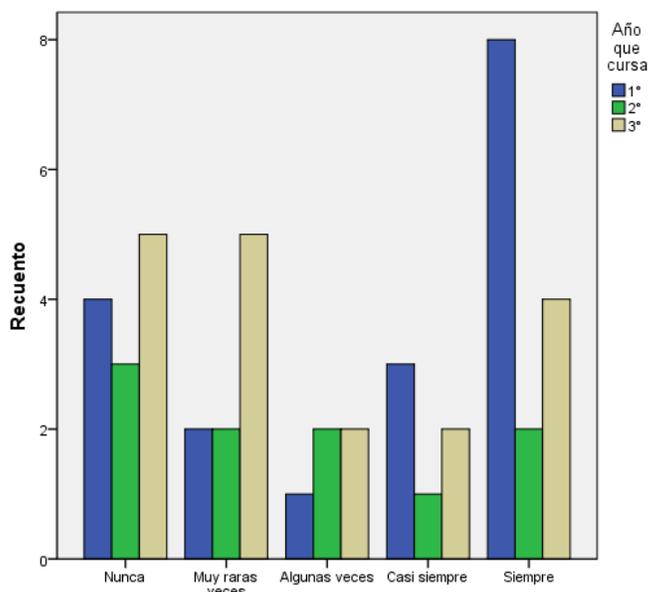
La comunicación individual del Docente con el alumno permite una retroalimentación positiva.

Un 45,7% de los alumnos respondió que nunca o muy raras veces los docentes les daban oportunidad de hablar individualmente con ellos.

**Cuadro 25. Cruce ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	8	2	4	14
	% dentro de Año que cursa	44,4%	20,0%	22,2%	30,4%
Casi siempre	Recuento	3	1	2	6
	% dentro de Año que cursa	16,7%	10,0%	11,1%	13,0%
Algunas veces	Recuento	1	2	2	5
	% dentro de Año que cursa	5,6%	20,0%	11,1%	10,9%
Muy raras veces	Recuento	2	2	5	9
	% dentro de Año que cursa	11,1%	20,0%	27,8%	19,6%
Nunca	Recuento	4	3	5	12
	% dentro de Año que cursa	22,2%	30,0%	27,8%	26,1%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



P10.- CDA Docentes dan oportunidad para hablar c...

**Gráfico 20. Cruce ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?**

Un 44,4% de los alumnos cursantes del Primer año respondieron que los Docentes siempre les dieron oportunidad para hablar con ellos individualmente.

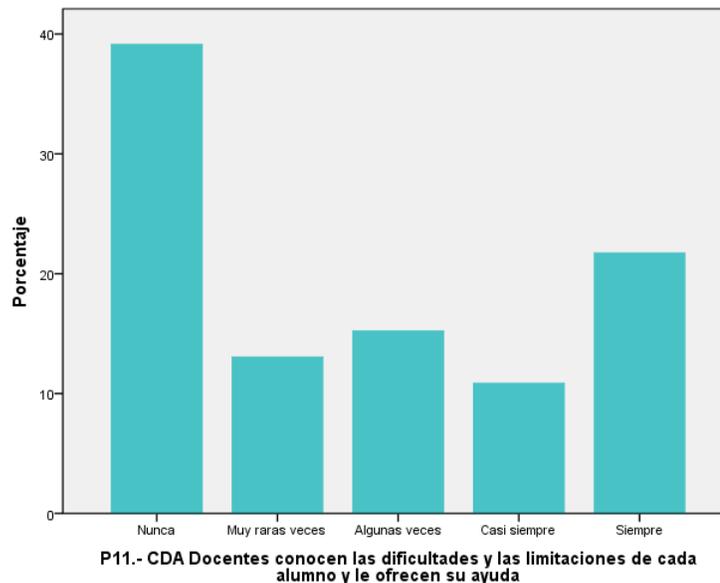
11. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 26. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	18	39,1
	Muy raras veces	6	13,0
	Algunas veces	7	15,2
	Casi siempre	5	10,9
	Siempre	10	21,7
	Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



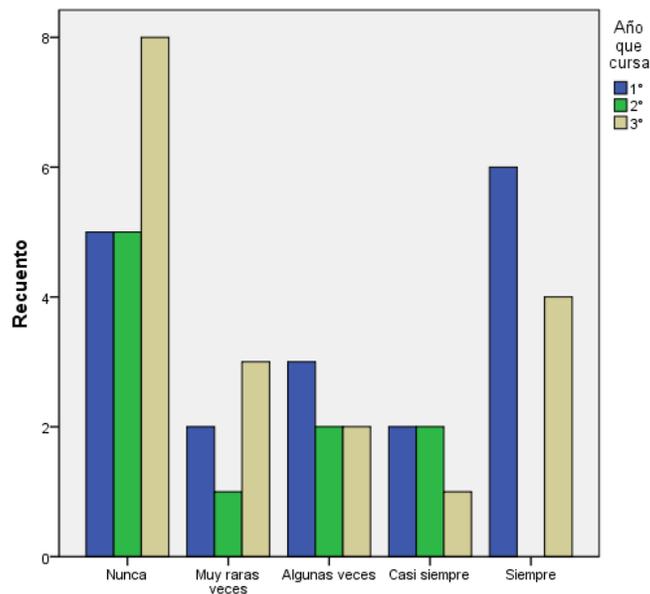
**Gráfico 21. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?**

En el gráfico se puede observar que un 52% de los alumnos respondieron que los Docentes nunca o muy raras veces conocieron sus dificultades y sus limitaciones como alumno y por ende nunca le ofrecieron su ayuda, esto pudo ser motivado al número de estudiantes dentro del aula de clase.

**Cuadro 27. Cruce ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	6	0	4	10
	% dentro de Año que cursa	33,3%	,0%	22,2%	21,7%
Casi siempre	Recuento	2	2	1	5
	% dentro de Año que cursa	11,1%	20,0%	5,6%	10,9%
Algunas veces	Recuento	3	2	2	7
	% dentro de Año que cursa	16,7%	20,0%	11,1%	15,2%
Muy raras	Recuento	2	1	3	6
	% dentro de Año que cursa	11,1%	10,0%	16,7%	13,0%
Nunca	Recuento	5	5	8	18
	% dentro de Año que cursa	27,8%	50,0%	44,4%	39,1%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



P11.- CDA Docentes conocen las dificultades y las ...

**Gráfico 22. Cruce ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?**

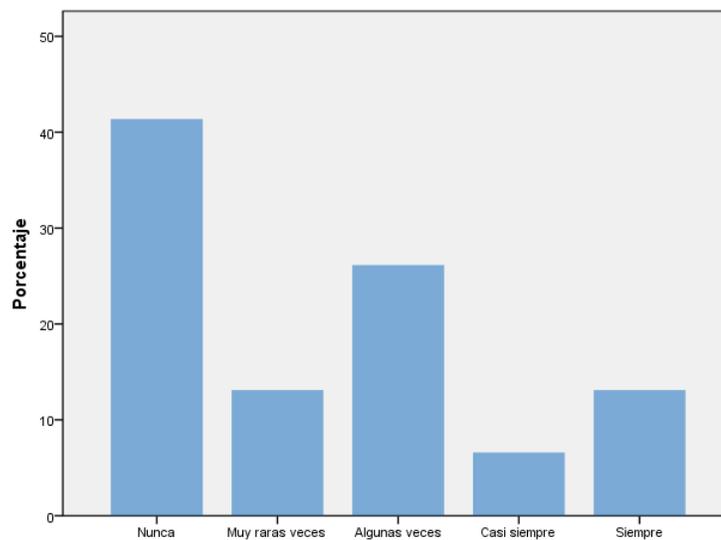
Un 44% de los alumnos cursantes del Tercer año respondieron que los Docentes nunca conocieron sus dificultades y limitaciones y por ende no le ofrecieron ayuda.

12. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando?

**Cuadro 28. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	41,3
Muy raras veces	6	13,0
Algunas veces	12	26,1
Casi siempre	3	6,5
Siempre	6	13,0
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P12.- DAD Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando**

**Gráfico 23. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando?**

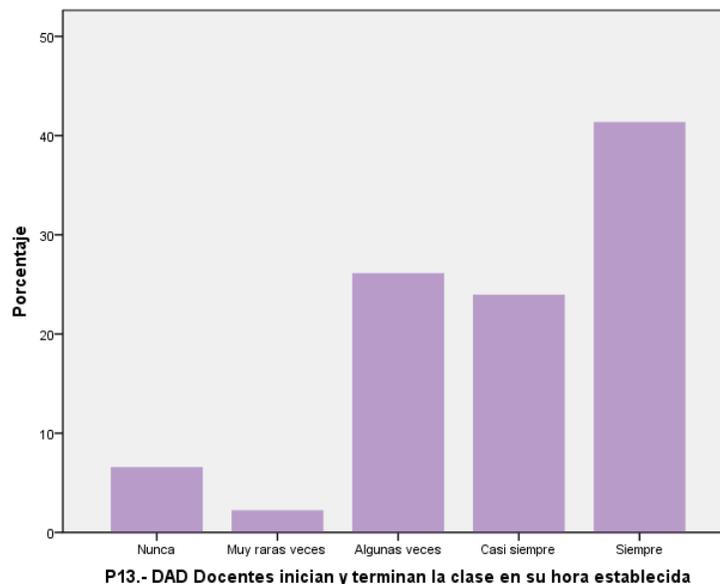
La ambientación es importante porque: permite una mayor motivación por parte de los alumnos; facilita un entorno óptimo de enseñanza-aprendizaje; estimula la creatividad. Un 54,3% de los alumnos respondió que los docentes nunca o muy raras veces mantuvieron una adecuada ambientación en el aula de clase acorde con los objetivos que estaban trabajando.

13. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 29. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6,5
Muy raras veces	1	2,2
Algunas veces	12	26,1
Casi siempre	11	23,9
Siempre	19	41,3
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 24. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?**

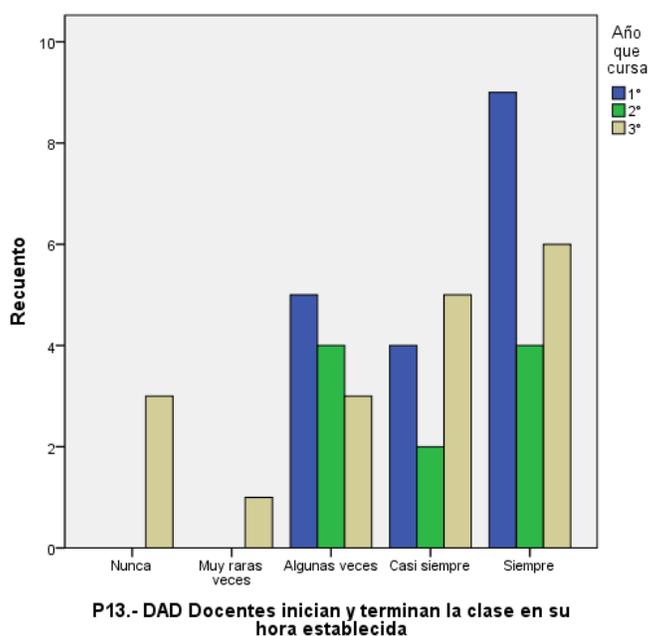
Un factor que contribuye a una enseñanza activa y a mantener un buen ritmo son empezar las clases puntualmente y entrando en materia de inmediato, y terminarlas también a su hora.

Un 65,2% de los alumnos opinaron que los Docentes siempre y casi siempre iniciaron y terminaron la clase en su hora establecida.

**Cuadro 30. Cruce ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	9	4	6	19
	% dentro de Año que cursa	50,0%	40,0%	33,3%	41,3%
Casi siempre	Recuento	4	2	5	11
	% dentro de Año que cursa	22,2%	20,0%	27,8%	23,9%
Algunas veces	Recuento	5	4	3	12
	% dentro de Año que cursa	27,8%	40,0%	16,7%	26,1%
Muy raras veces	Recuento	0	0	1	1
	% dentro de Año que cursa	,0%	,0%	5,6%	2,2%
Nunca	Recuento	0	0	3	3
	% dentro de Año que cursa	,0%	,0%	16,7%	6,5%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 25. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?**

Un 50% de los alumnos cursantes del Primer año respondieron que Los Docentes siempre comenzaron la clase a la hora establecida.

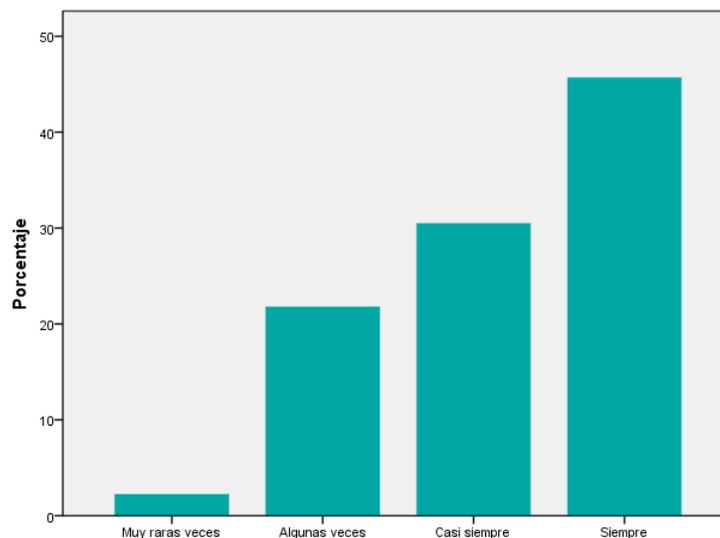
14. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 31. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase?**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy raras veces	1	2,2
Algunas veces	10	21,7
Casi siempre	14	30,4
Siempre	21	45,7
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P14.- DAD Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase**

**Gráfico 26. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase?**

Los Docentes deben planificar y hacer un uso eficaz del tiempo en el trabajo de los alumnos. Se cree que los alumnos obtendrán mayores éxitos en su rendimiento si emplean la mayor parte de su tiempo siendo bien instruidos por el profesor.

Se puede evidenciar en el gráfico que un 76,1% de los alumnos opinaron que los Docentes aprovecharon al máximo el uso del tiempo del trabajo en el aula de clase.

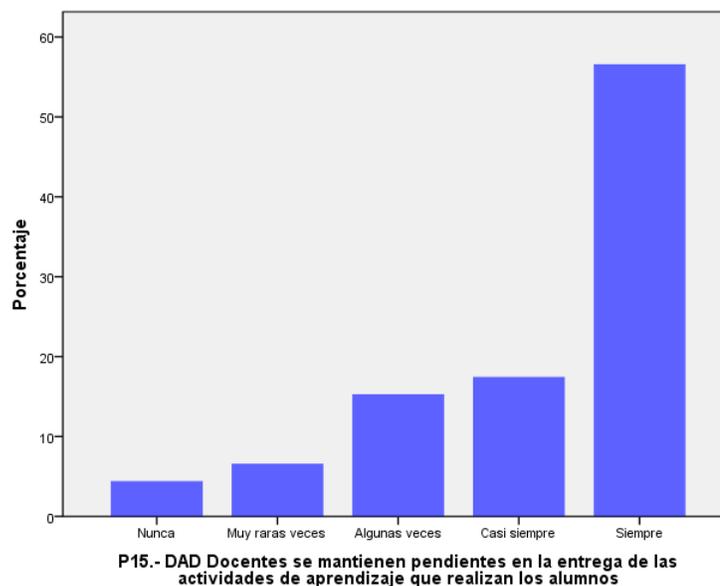
15. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 32. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Muy raras veces	3	6,5
Algunas veces	7	15,2
Casi siempre	8	17,4
Siempre	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 27. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?**

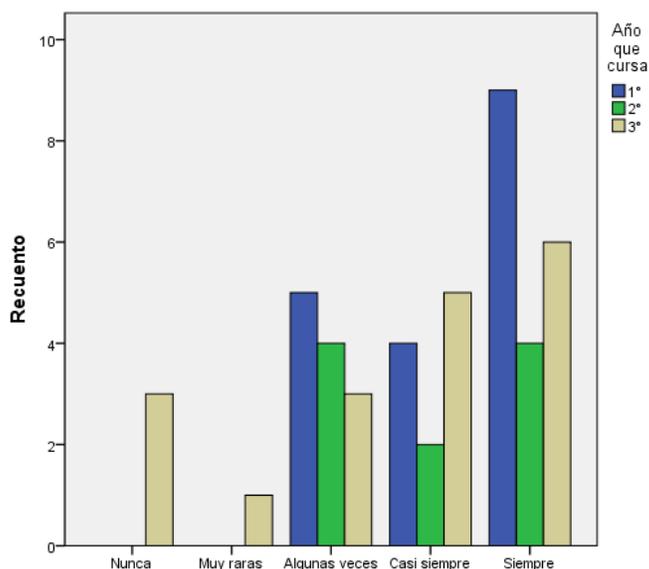
Los Docentes deben supervisar y mantenerse pendiente en la entrega de las actividades que realizan los estudiantes en el aula de clase.

Un 76,1% de los alumnos opinaron que los Docentes siempre y casi siempre se mantuvieron pendiente en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizaron los alumnos en clase.

**Cuadro 33. Cruce ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	9	5	12	26
	% dentro de Año que cursa	50,0%	50,0%	66,7%	56,5%
Casi siempre	Recuento	2	3	3	8
	% dentro de Año que cursa	11,1%	30,0%	16,7%	17,4%
Algunas veces	Recuento	5	0	2	7
	% dentro de Año que cursa	27,8%	,0%	11,1%	15,2%
Muy raras veces	Recuento	1	2	0	3
	% dentro de Año que cursa	5,6%	20,0%	,0%	6,5%
Nunca	Recuento	1	0	1	2
	% dentro de Año que cursa	5,6%	,0%	5,6%	4,3%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P13.- DAD Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida**

**Gráfico 28. Cruce ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?**

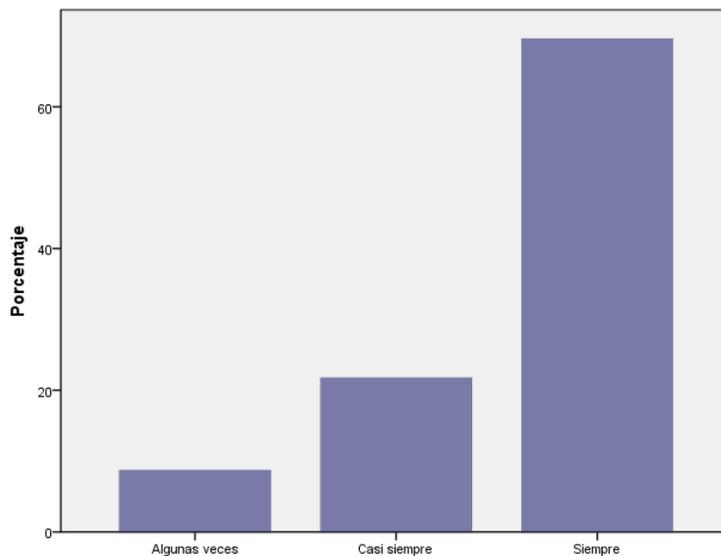
Se puede apreciar en el gráfico un 66,7% de los alumnos cursantes del Tercer año respondieron que los Docentes siempre se mantuvieron pendiente de las actividades que ellos realizaban dentro del aula de clase.

16. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 34. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso?**

	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	4	8,7
Casi siempre	10	21,7
Siempre	32	69,6
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P16.- DAD Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso**

**Gráfico 29. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso?**

Los Docentes deben tener la destreza de construir y ordenar secuencialmente los objetivos relacionados entre sí a corto plazo para una materia dada, así como también el alumno debe mantenerse informado de los objetivos con los que va a trabajar durante un lapso.

Un 91 % de los alumnos opinaron que los Docentes casi siempre y siempre le especificaron los objetivos a trabajar durante cada lapso.

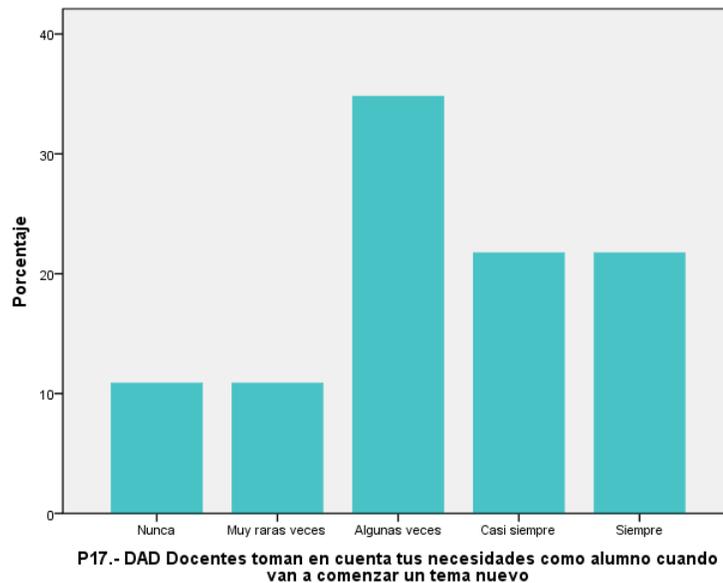
17. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 35. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	10,9
Muy raras veces	5	10,9
Algunas veces	16	34,8
Casi siempre	10	21,7
Siempre	10	21,7
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 30. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?**

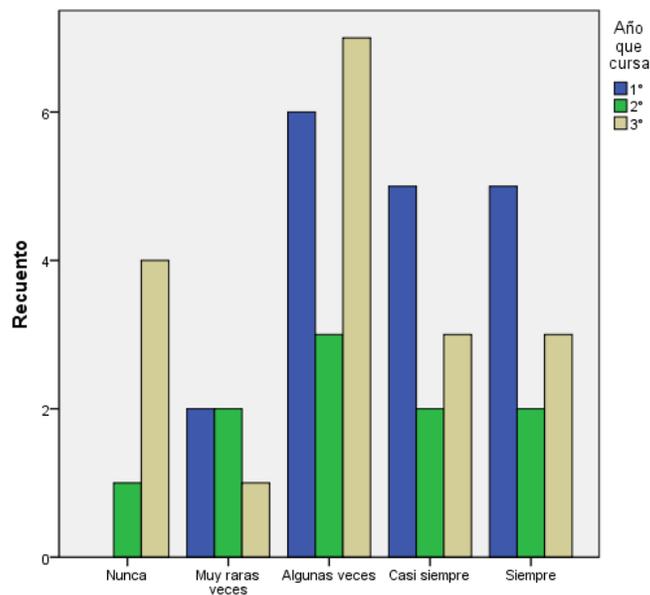
Los Docentes deben tomar en cuenta las necesidades de los alumnos para realizar una planificación de un tema, ya que permite la selección de las estrategias, recursos y técnicas de enseñanza a utilizar.

Un 34,8 % de los alumnos opinaron que algunas veces los Docentes tomaron en cuenta sus necesidades cuando iban a comenzar un tema nuevo.

**Cuadro 36. Cruce ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	5	2	3	10
	% dentro de Año que cursa	27,8%	20,0%	16,7%	21,7%
Casi siempre	Recuento	5	2	3	10
	% dentro de Año que cursa	27,8%	20,0%	16,7%	21,7%
Algunas veces	Recuento	6	3	7	16
	% dentro de Año que cursa	33,3%	30,0%	38,9%	34,8%
Muy raras veces	Recuento	2	2	1	5
	% dentro de Año que cursa	11,1%	20,0%	5,6%	10,9%
Nunca	Recuento	0	1	4	5
	% dentro de Año que cursa	,0%	10,0%	22,2%	10,9%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



P17.- DAD Docentes toman en cuenta tus ...

**Gráfico 31. Cruce ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?**

Un 54% de los alumnos cursantes del Primer año que casi siempre y siempre los Docentes tomaron en cuenta sus necesidades cuando iban a comenzar un tema nuevo.

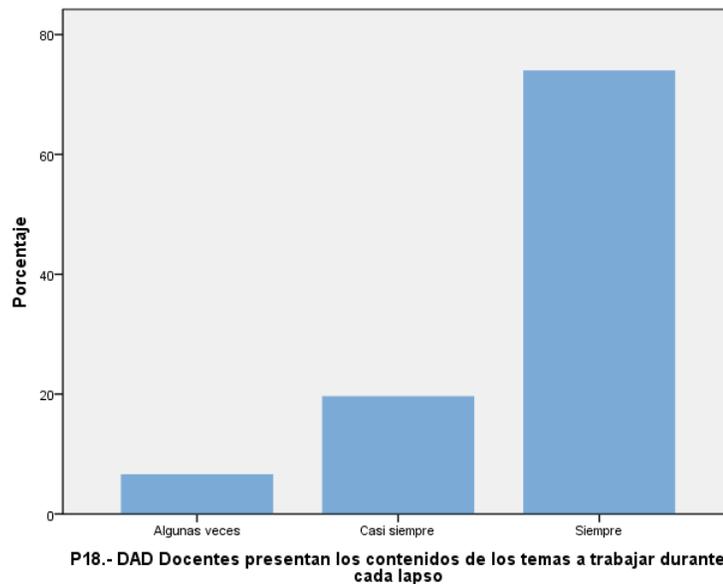
18. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 37. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algunas veces	3	6,5
	Casi siempre	9	19,6
	Siempre	34	73,9
	Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 32. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?**

Uno de los principios para lograr una enseñanza eficaz es mantener el trabajo activo y la atención del alumno centrada en el contenido a trabajar en cada lapso, los alumnos conociendo el contenido puede estudiar por su cuenta en sus hogares y esto repercute de forma positiva en el rendimiento.

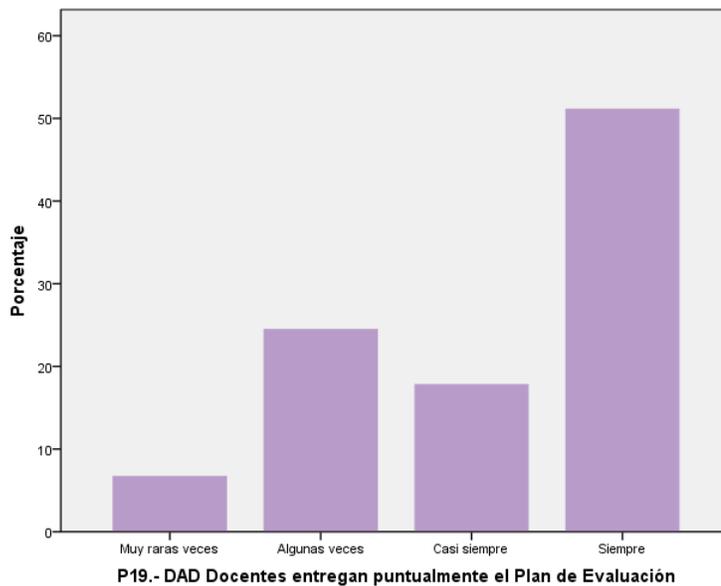
Un 93,5% de los alumnos opinaron que los Docentes casi siempre y siempre le presentaron los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso.

19. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 38. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Muy raras veces	3	6,5	6,7
Algunas veces	11	23,9	24,4
Casi siempre	8	17,4	17,8
Siempre	23	50,0	51,1

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 33. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación?**

El Plan de Evaluación indica el orden de una planificación por lapso que seguirá un Docente, es importante que los alumnos conozcan los métodos y las actividades evaluativas, así como la fecha y los porcentajes asignados, esto le permite llevar un control de los objetivos evaluados y los porcentaje acumulados.

Un 68,9% de los alumnos opinaron que los Docentes casi siempre y siempre le entregaron puntualmente el Plan de Evaluación.

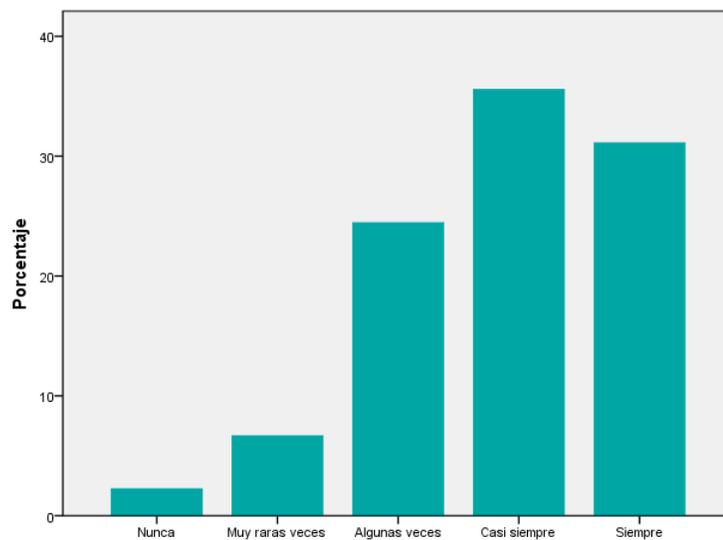
20. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 39. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2
Muy raras veces	3	6,5
Algunas veces	11	23,9
Casi siempre	16	34,8
Siempre	14	30,4

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P20.- DAD Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza**

**Gráfico 34. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?**

Un Docente eficaz debe presentar una variedad de estrategias de enseñanza que permitirá hacer posible y efectiva la materialización del contenido, para lograr un feliz éxito en la tarea de la enseñanza.

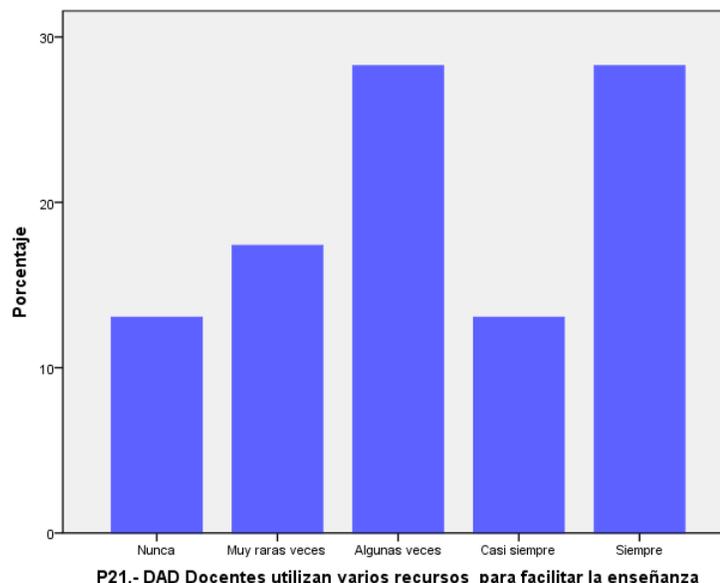
Un 65 % de los alumnos opinaron de los Docentes casi siempre y siempre presentaron una variedad de estrategias para lograr la enseñanza.

21. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 40. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	13,0
Muy raras veces	8	17,4
Algunas veces	13	28,3
Casi siempre	6	13,0
Siempre	13	28,3
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 35. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?**

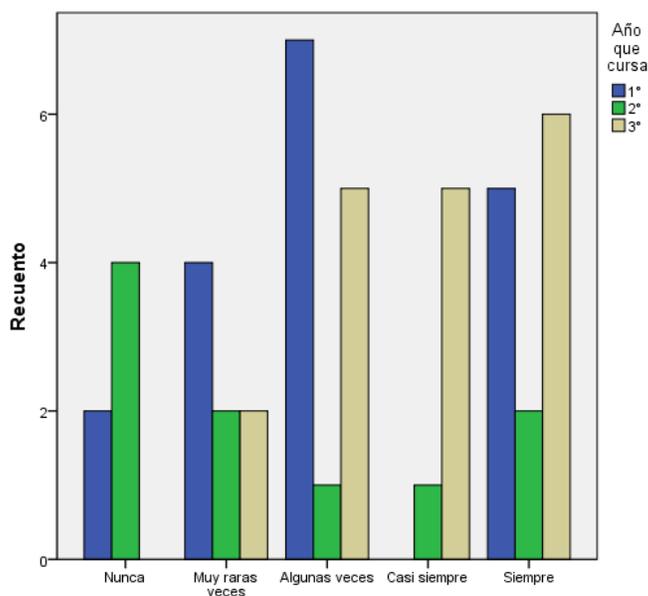
Los recursos son todos aquellos medios que emplea el Docente con el fin de orientar y hacer más accesible el aprendizaje a sus alumnos, y deben ser seleccionados utilizando los textos y materiales de enseñanza más adecuados.

Un 69,6% de los alumnos respondieron que entre algunas veces y siempre los Docentes utilizaron varios recursos para facilitar la enseñanza.

**Cuadro 41. Cruce ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	5	2	6	13
	% dentro de Año que cursa	27,8%	20,0%	33,3%	28,3%
Casi siempre	Recuento	0	1	5	6
	% dentro de Año que cursa	,0%	10,0%	27,8%	13,0%
Algunas veces	Recuento	7	1	5	13
	% dentro de Año que cursa	38,9%	10,0%	27,8%	28,3%
Muy raras veces	Recuento	4	2	2	8
	% dentro de Año que cursa	22,2%	20,0%	11,1%	17,4%
Nunca	Recuento	2	4	0	6
	% dentro de Año que cursa	11,1%	40,0%	,0%	13,0%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



P21.- DAD Docentes utilizan varios recursos para ...

**Gráfico 36. Cruce ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?**

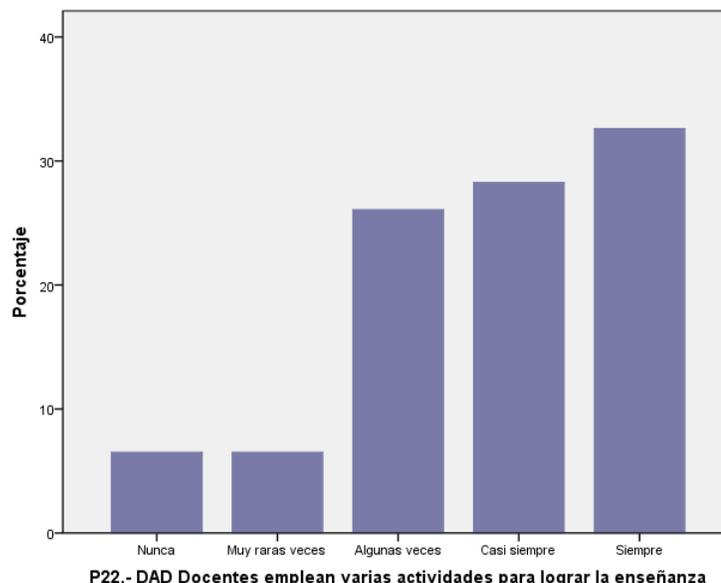
Un 40% de los alumnos cursantes del Segundo año respondieron que los Docentes nunca utilizaron varios recursos que les permitieran facilitar la enseñanza.

22. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 42. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6,5
Muy raras veces	3	6,5
Algunas veces	12	26,1
Casi siempre	13	28,3
Siempre	15	32,6
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 37. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza?**

Los Docentes deben diseñar actividades acordes con la materia a enseñar y emplear varias actividades dentro del aula.

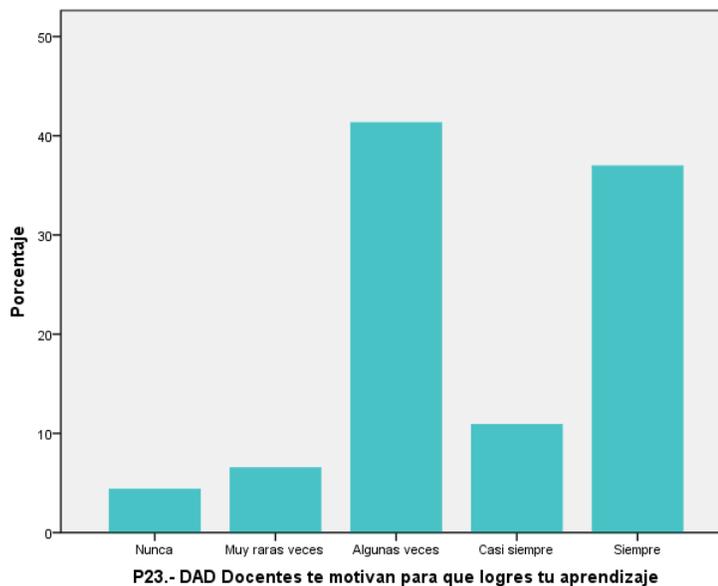
Un 87% de los alumnos opinaron que los Docentes entre algunas veces y siempre emplearon varias estrategias para lograr la enseñanza.

23. ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 43. ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Nunca	2	4,3	4,3
Muy raras veces	3	6,5	6,5
Algunas veces	19	41,3	41,3
Casi siempre	5	10,9	10,9
Siempre	17	37,0	37,0
Total	46	100,0	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 38. ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?**

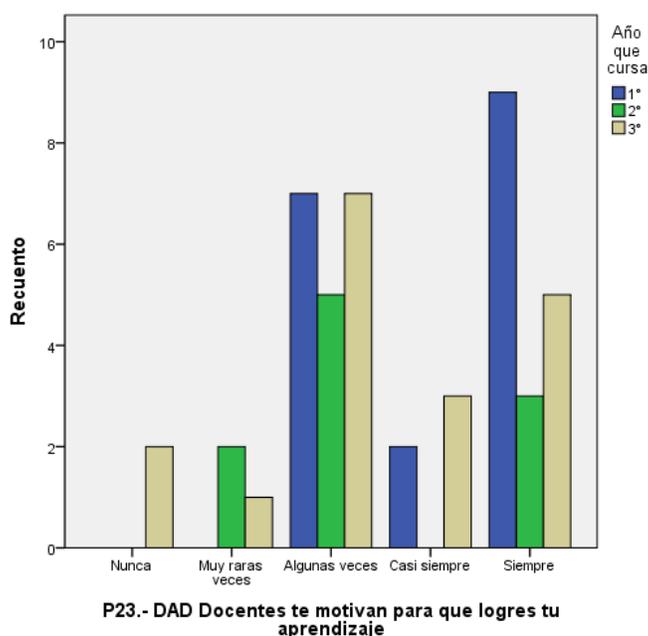
La motivación escolar es un proceso por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta; es así como el aprendizaje efectivo en el aula depende en gran medida de la habilidad del profesor para mantener el interés de los alumnos, logrando que este trabaje con más ánimo.

Se puede evidenciar en el gráfico un 62,2% de los estudiantes se sintieron motivados por los Docentes algunas veces y casi siempre para lograr su aprendizaje.

**Cuadro 44. Cruce ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	9	3	5	17
	% dentro de Año que cursa	50,0%	30,0%	27,8%	37,0%
Casi siempre	Recuento	2	0	3	5
	% dentro de Año que cursa	11,1%	,0%	16,7%	10,9%
Algunas veces	Recuento	7	5	7	19
	% dentro de Año que cursa	38,9%	50,0%	38,9%	41,3%
Muy raras veces	Recuento	0	2	1	3
	% dentro de Año que cursa	,0%	20,0%	5,6%	6,5%
Nunca	Recuento	0	0	2	2
	% dentro de Año que cursa	,0%	,0%	11,1%	4,3%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 39. Cruce ¿Los Docentes te motivan para que logres tu aprendizaje?**

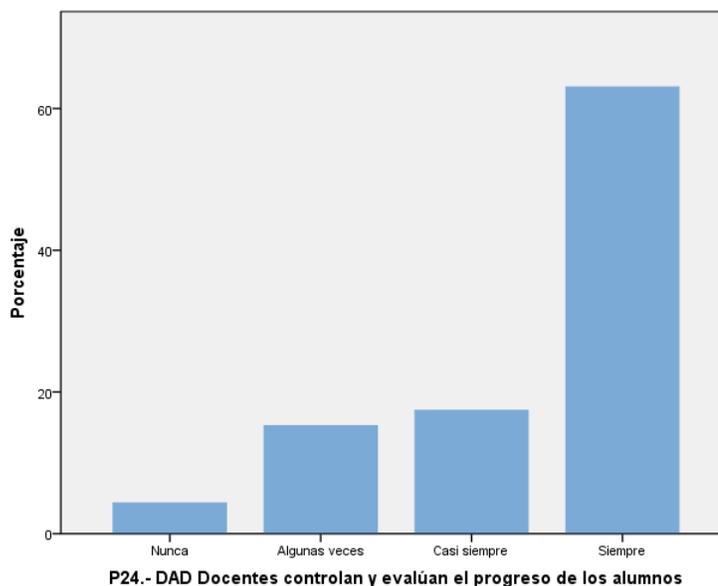
Un 50% de los alumnos cursantes del Primer año respondieron que siempre se sintieron motivados para lograr su aprendizaje.

24. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 45. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Algunas veces	7	15,2
Casi siempre	8	17,4
Siempre	29	63,0
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 40. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos?**

Uno de los principios de la enseñanza eficaz es que los Docentes deben controlar y evaluar detenidamente el progreso del alumno, y ofrecerle cualquier tipo de instrucción que este requiera para su aprendizaje.

Un 63% de los alumnos respondieron que los Docentes llevaban un control y evalúan su progreso en el aula de clases.

Es importante controlar y evaluar el progreso de cada alumno, aprovechar los errores para mejorar el aprendizaje.

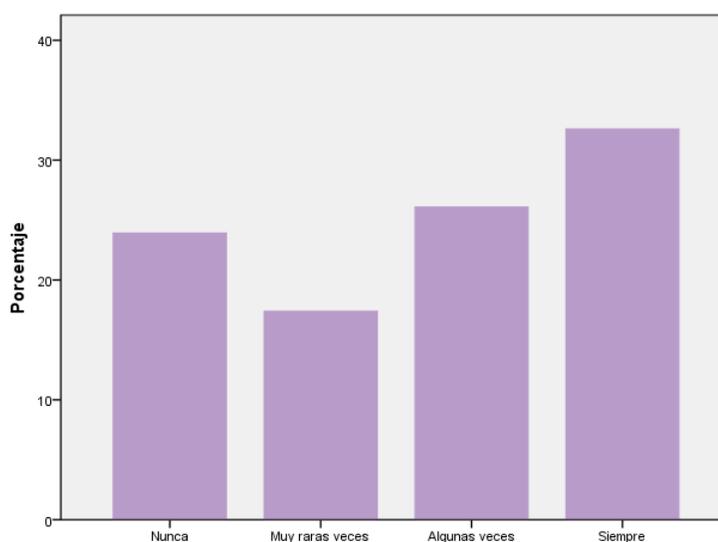
25. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 46. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	23,9
Muy raras veces	8	17,4
Algunas veces	12	26,1
Siempre	15	32,6
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P25.- DAD Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo**

**Gráfico 41. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?**

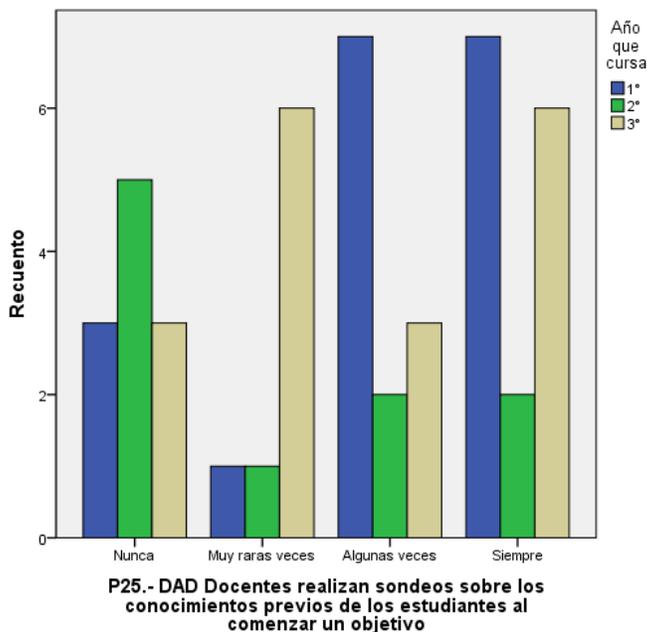
Un 41% de los alumnos respondieron que los docentes entre nunca y muy raras veces realizaban sondeos, sobre los conocimientos previos que ellos traían al comenzar un objetivo.

Un 59% de los alumnos respondieron que los docentes opinaron que entre algunas veces y siempre los docentes realizaban el sondeo.

**Cuadro 47. Cruce ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	7	2	6	15
	% dentro de Año que cursa	38,9%	20,0%	33,3%	32,6%
Algunas veces	Recuento	7	2	3	12
	% dentro de Año que cursa	38,9%	20,0%	16,7%	26,1%
Muy raras veces	Recuento	1	1	6	8
	% dentro de Año que cursa	5,6%	10,0%	33,3%	17,4%
Nunca	Recuento	3	5	3	11
	% dentro de Año que cursa	16,7%	50,0%	16,7%	23,9%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 42. Cruce ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?**

Cabe destacar que los alumnos cursantes del 2 año respondieron en un 60% que sus docentes nunca o muy raras veces realizaban sondeos sobre los conocimientos previos, antes de comenzar un objetivo.

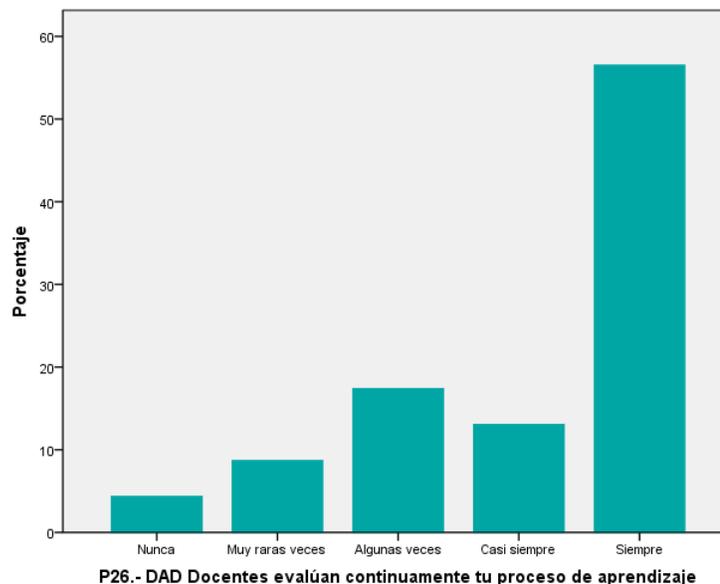
Un 77,8% de los alumnos cursantes del 1° año responden que siempre y algunas veces, sus docentes realizaban sondeos sobre los conocimientos previos.

26. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 48. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Muy raras veces	4	8,7
Algunas veces	8	17,4
Casi siempre	6	13,0
Siempre	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 43. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje?**

El propósito de esta evaluación consiste en observar, registrar, investigar y reflexionar constantemente con el alumno su proceso de aprendizaje, para ver qué está ocurriendo, ofrecer retroalimentación inmediata y planificar acciones necesarias para estimular y mejorar el proceso.

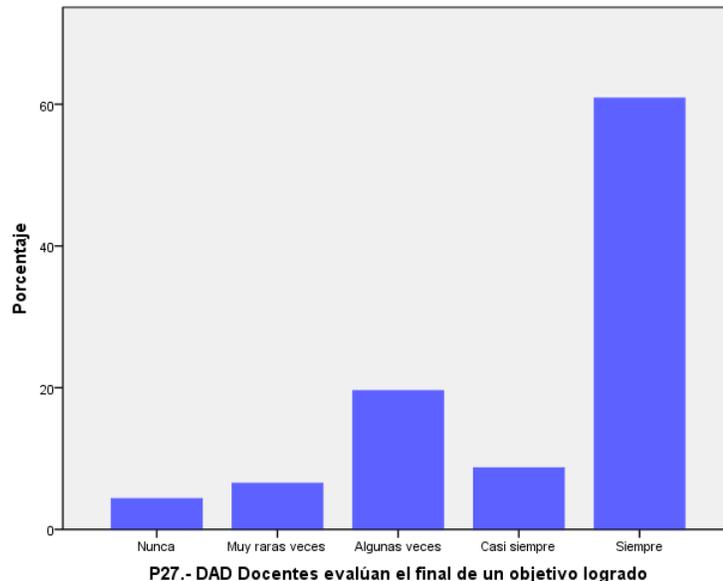
Un 70% de los alumnos respondieron que los Docentes casi siempre y siempre evaluaron continuamente su proceso de aprendizaje.

27. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 49. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Muy raras veces	3	6,5
Algunas veces	9	19,6
Casi siempre	4	8,7
Siempre	28	60,9
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 44. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?**

El propósito de esta evaluación es verificar el alcance de las competencias por parte del alumno. Los docentes deben aplicar métodos de evaluación claros y sencillos. Un docente efectivo controla y evalúa el progreso de los alumnos mediante una serie de técnicas de evaluación (formativas y sumativa).

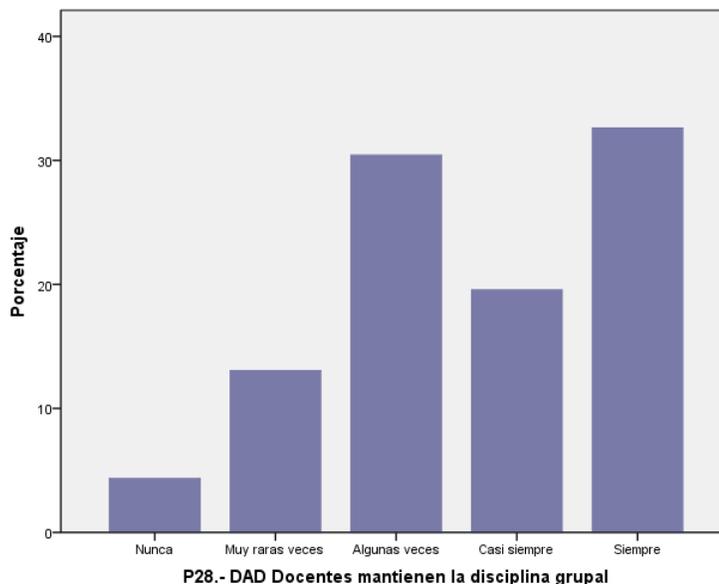
Un 70% de los alumnos respondieron que los Docentes casi siempre y siempre los evaluaban al final de un objetivo.

28. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 50. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,3
Muy raras veces	6	13,0
Algunas veces	14	30,4
Casi siempre	9	19,6
Siempre	15	32,6
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 45. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?**

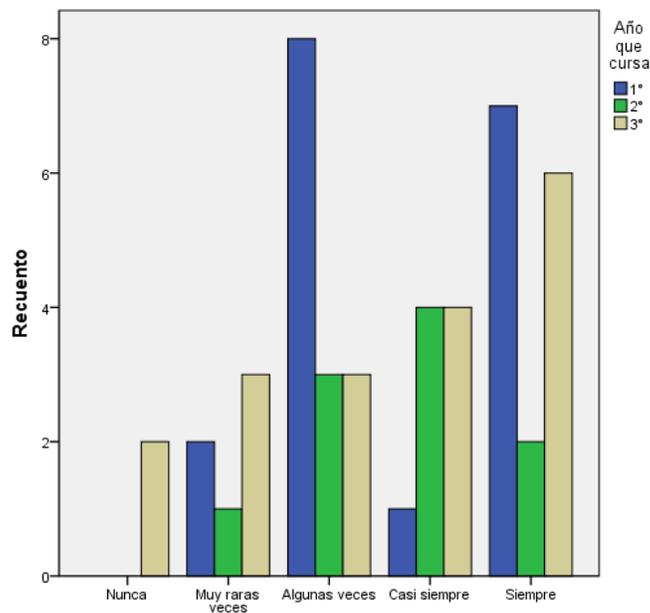
La disciplina consiste en el conjunto de estrategias educativas diseñadas para integrar en el modelo de comportamiento, que tiende en líneas generales a la socialización y al aprendizaje. Los docentes deben establecer normas claras y razonables sobre los parámetros de conducta en el aula y especificar las consecuencias de los malos comportamientos.

Un 52,2% de los alumnos opinaron que los Docentes casi siempre y siempre mantenían la disciplina grupal.

**Cuadro 51. Cruce ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	7	2	6	15
	% dentro de Año que cursa	38,9%	20,0%	33,3%	32,6%
Casi siempre	Recuento	1	4	4	9
	% dentro de Año que cursa	5,6%	40,0%	22,2%	19,6%
Algunas veces	Recuento	8	3	3	14
	% dentro de Año que cursa	44,4%	30,0%	16,7%	30,4%
Muy raras veces	Recuento	2	1	3	6
	% dentro de Año que cursa	11,1%	10,0%	16,7%	13,0%
Nunca	Recuento	0	0	2	2
	% dentro de Año que cursa	,0%	,0%	11,1%	4,3%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**P28.- DAD Docentes mantienen la disciplina grupal**

**Gráfico 46. Cruce ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?**

El ejercicio de la autoridad será menos intenso a medida que el alumno vaya pasando de año.

Un 27,8% de los alumnos cursantes del 3° año respondieron que los Docentes nunca y muy raras veces mantenían la disciplina grupal.

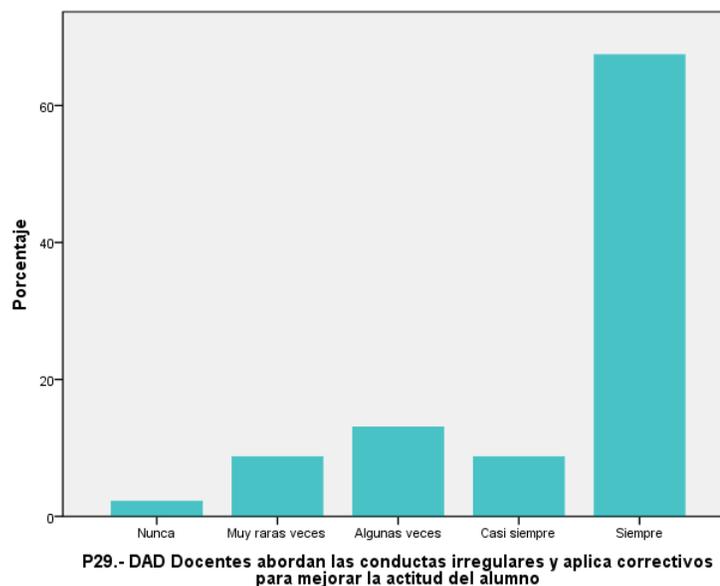
29. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 52. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2
Muy raras veces	4	8,7
Algunas veces	6	13,0
Casi siempre	4	8,7
Siempre	31	67,4
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 47. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno?**

Los docentes deben identificar las causas del mal comportamiento en el aula y emplear técnicas para corregirlas, así como abordar las conductas irregulares de forma inmediata y constructiva para así poder crear una atmosfera agradable de orden y trabajo. El 67,4% de los alumnos opinaron que

los Docentes siempre abordaron las conductas irregulares y aplicaron los correctivos para mejorar la actitud del alumno.

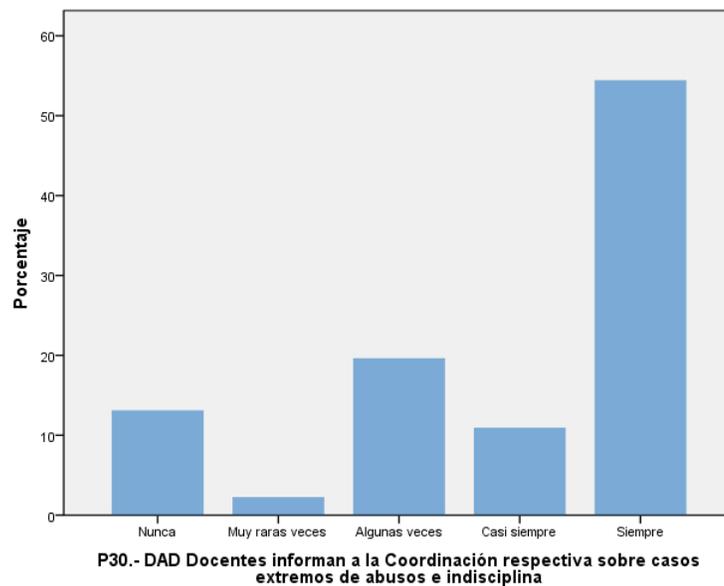
30. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 53. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	6	13,0
	Muy raras veces	1	2,2
	Algunas veces	9	19,6
	Casi siempre	5	10,9
	Siempre	25	54,3
	Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 48. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina?**

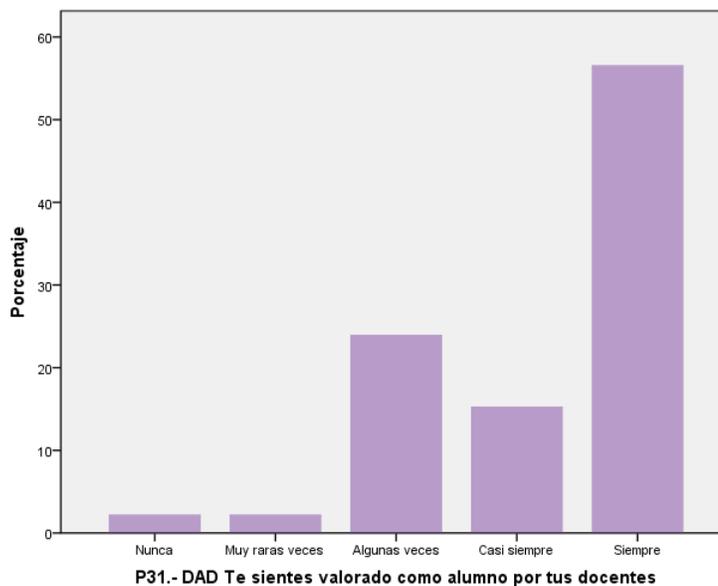
Se puede observar el 65,2% de los alumnos respondieron que los Docente casi siempre y siempre informaron a la Coordinaciones respectivas sobre casos extremos de abusos e indisciplinas.

31. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 54. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2
Muy raras veces	1	2,2
Algunas veces	11	23,9
Casi siempre	7	15,2
Siempre	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 49. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?**

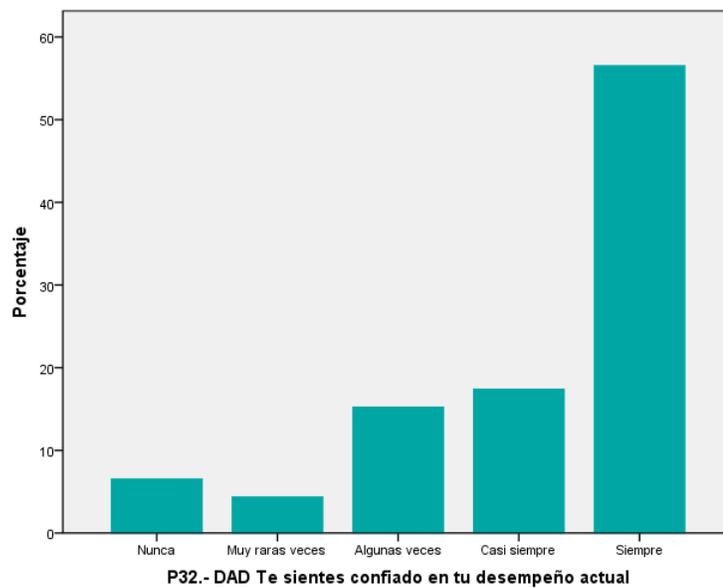
Un alumno que se siente valorado es porque ha recibido atención, alabanzas y ha sido aceptado tanto por el profesor como por sus compañeros. Estos son incentivos importantes para el aprendizaje escolar. Evidenciándose que el 71,7% de los alumnos opinaron que casi siempre y siempre se sentían valorados por sus Docentes.

32. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 55. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6,5
Muy raras veces	2	4,3
Algunas veces	7	15,2
Casi siempre	8	17,4
Siempre	26	56,5
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



**Gráfico 50. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual?**

Un 56,5% de los alumnos opinaron que se siempre se sentían confiados en su desempeño actual.

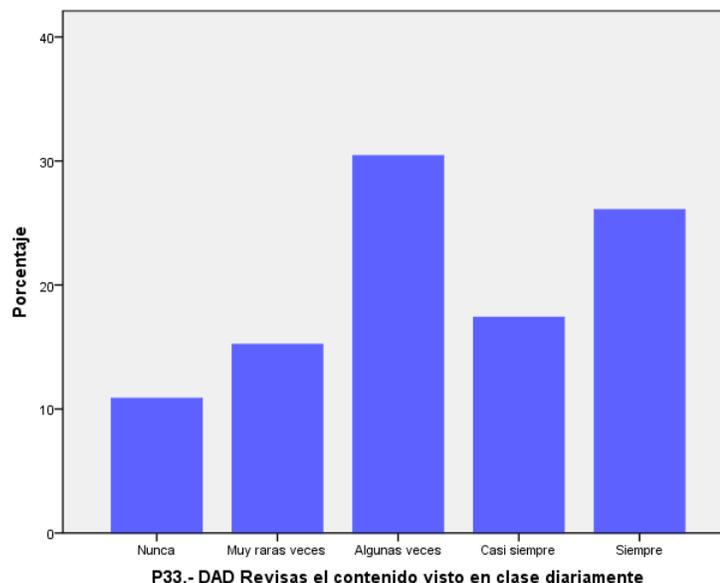
### 33. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente?

Opiniones emitidas por los estudiantes.

**Cuadro 56. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente?**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	10,9
Muy raras veces	7	15,2
Algunas veces	14	30,4
Casi siempre	8	17,4
Siempre	12	26,1
Total	46	100,0

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos



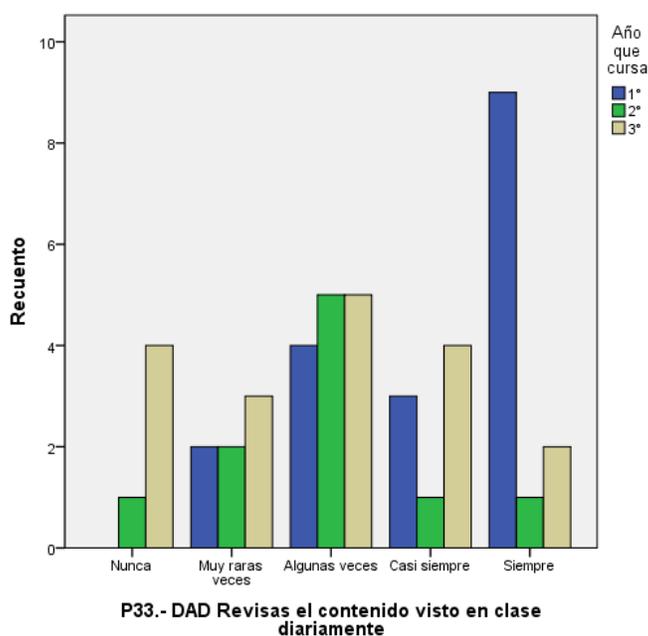
**Gráfico 51. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente?**

La revisión del contenido visto en clase es importante porque permite que se refuercen los conocimientos. Se hace necesario que el alumno adquiriera un hábito y disciplina para revisar y estudiar diariamente. Se puede evidenciar que el 43,5 % de los alumnos opinaron que algunas veces y casi siempre revisaron el contenido visto en clase diariamente.

**Cuadro 57. Cruces ¿Revisa el contenido visto en clase diariamente?**

		Año que cursa			Total
		1°	2°	3°	
Siempre	Recuento	9	1	2	12
	% dentro de Año que cursa	50,0%	10,0%	11,1%	26,1%
Casi siempre	Recuento	3	1	4	8
	% dentro de Año que cursa	16,7%	10,0%	22,2%	17,4%
Algunas veces	Recuento	4	5	5	14
	% dentro de Año que cursa	22,2%	50,0%	27,8%	30,4%
Muy raras veces	Recuento	2	2	3	7
	% dentro de Año que cursa	11,1%	20,0%	16,7%	15,2%
Nunca	Recuento	0	1	4	5
	% dentro de Año que cursa	,0%	10,0%	22,2%	10,9%
Recuento		18	10	18	46
% dentro de Año que cursa		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos

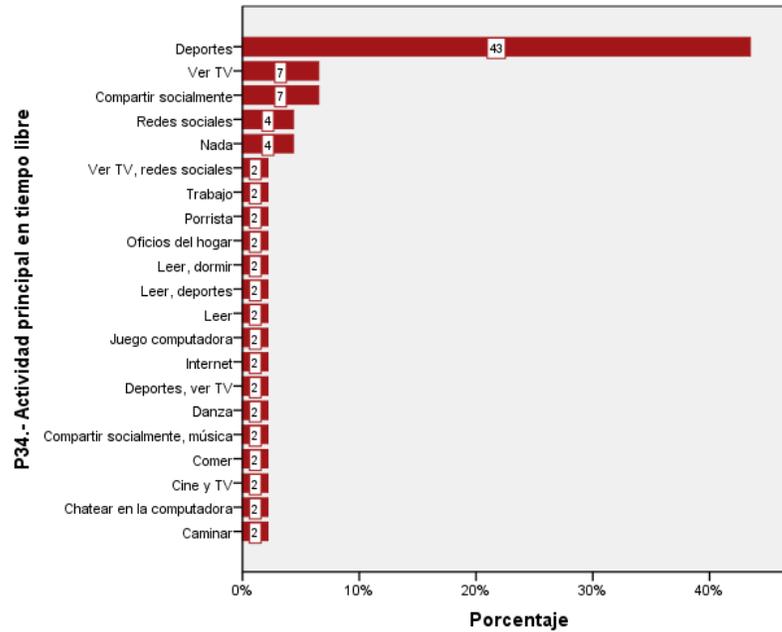


**Gráfico 52. Cruces ¿Revisa el contenido visto en clase diariamente?**

Cabe destacar que un 50% de los alumnos cursantes de 1° año revisaron el contenido visto en clase diariamente.

Un 40% de los alumnos cursantes de 3° año respondieron que nunca y muy raras veces revisaron el contenido visto en clase diariamente.

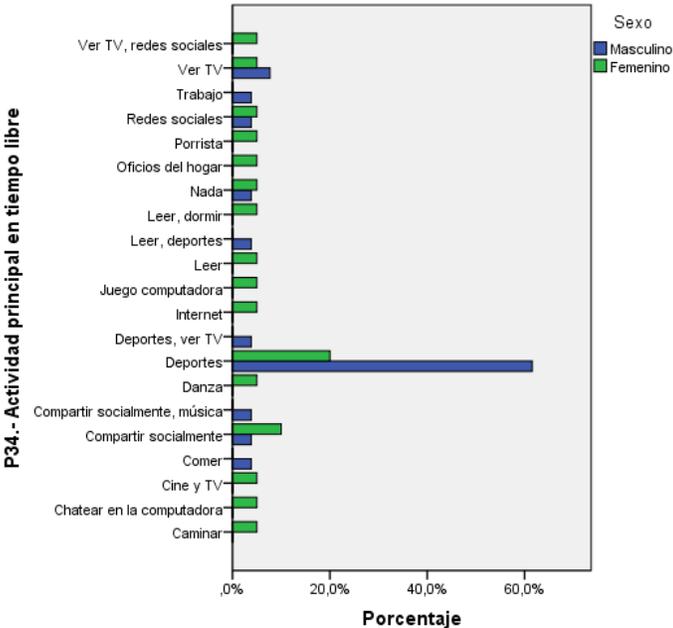
34. ¿Qué actividad realizas con mayor frecuencia en tú tiempo libre?  
Opiniones emitidas por los estudiantes.



**Gráfico 53. ¿Qué actividad realizas con mayor frecuencia en tú tiempo libre?**

Casi la mitad de los alumnos manifiestan que la actividad que realizan con mayor frecuencia en su tiempo libre son los Deportes, seguido de actividades sociales y ver televisión.

Opiniones emitidas por los estudiantes.

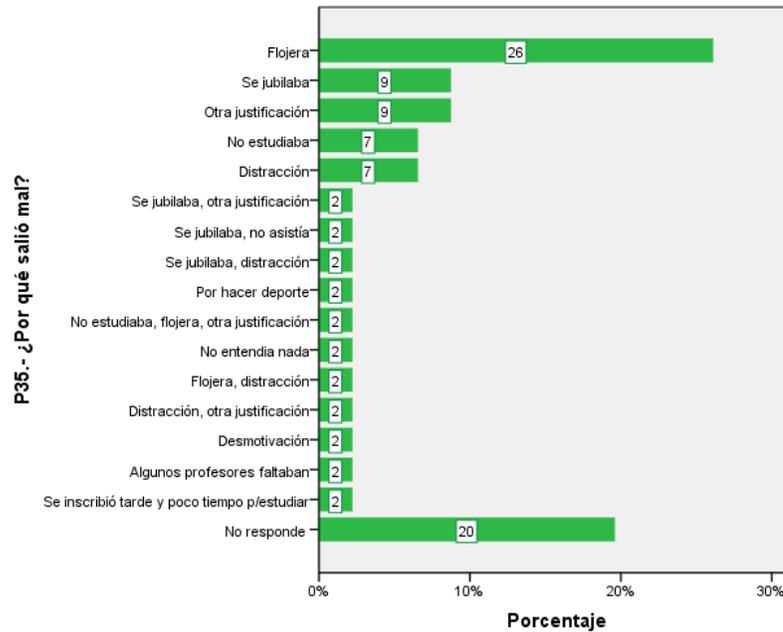


**Gráfico 54. Cruce ¿Qué actividad realizas con mayor frecuencia en tú tiempo libre?**

Se puede evidenciar en el grafico los deportes es la actividad principal que realizan los estudiantes del sexo masculino, mientras que los del sexo femenino es compartir socialmente.

### 35. ¿Por qué salió mal?

Opiniones emitidas por los estudiantes.



**Gráfico 55. ¿Por qué salió mal?**

Se puede evidenciar en el gráfico que, la principal razón por la que los alumnos salen mal es la flojera (26%), seguidos de no estudiaba (7%), se jubilaba (7%) y distracciones (7%) en grado importante. También hay que acotar que un porcentaje alto de los alumnos (20%) no respondió la causa por la que este cree haber salido mal.

### Parte III. Análisis de las Entrevistas realizadas a los Docentes

Variable: Rendimiento Estudiantil.

Dimensión: Actuación de los alumnos

1. ¿Cómo observa usted la actuación de los alumnos de Media General (de 1ero a 3ero) en cuanto a: responsabilidad, asistencia, dedicación e interés y cumplimiento de actividades?

Tomando en cuenta la actuación del alumno en cuanto a:

a) **Responsabilidad.** Es la capacidad de realizar las tareas que les corresponde de manera correcta y constante, en el tiempo preciso.

Opiniones de los Docentes	Frecuencia
<i>"Irresponsables"</i>	8
<i>"Desmotivados"</i>	1
<i>"mucho desinterés"</i>	1
<i>"Deficiente, mala"</i>	4
<i>Si son responsables</i>	3
<i>"Pocos son responsables"</i>	3
<i>"Dependiendo del Docente"</i>	1

Complementando que la irresponsabilidad de debe a la "influencia que tiene el entorno social y a que "los padres trabajan todo el día o que "la responsabilidad no se la crearon desde la primaria".

- b) **Asistencia.** El estudiante debe asistir a clase con regularidad, con el propósito de sacarle el máximo partido

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>"80% de deserción escolar"</i>	10
<i>"Asistencia Regular"</i>	5
<i>"Si asisten"</i>	7

Las opiniones estuvieron divididas, la mitad de los Docentes entrevistados opinaron que *"existe mucha inasistencia de los alumnos"* y la otra mitad opinaron *"que los alumnos si asistían a clase de forma regular"*.

- c) **Dedicación e Interés.**

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>"Hay un grupo que trabaja"</i>	2
<i>"Desinterés"</i>	4
<i>"Regular"</i>	4
<i>"Falta de motivación"</i>	2
<i>"Son dedicados"</i>	5
<i>"Depende del objetivo y la materia"</i>	1

- d) **Cumplimiento de actividades.** Los alumnos deben realizar un conjunto de actividades dentro y fuera del aula de clase (tareas, ejercicios, prácticas , informes, investigaciones, dibujos, etc.)

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“muy incumplidos”.</i>	4
<i>“muy pocos cumplen las asignaciones y la entregan tarde”.</i>	2
<i>“les gustan más la actividades prácticas que teóricas”</i>	1
<i>“muy pocos cumplen”.</i>	1
<i>“a veces no llevan los instrumentos requeridos para realizar un conjunto de actividades dentro del aula”</i>	1
<i>“Regular”</i>	7

## **2. ¿Cómo considera usted que los alumnos con los cuales trabajan manejan las técnicas y hábitos de estudios?**

El hábito de estudio es un modo de conducta adquirida, es decir una reacción aprendida y que impone la tendencia a repetir y reproducir a ciertas acciones o actuar en la misma forma general bajo las mismas circunstancias, es decir, la formación de los hábitos se logra a través de prácticas constantes, de allí la necesidad que el alumno aprenda en una forma organizada y que planifique su tiempo para que pueda obtener el máximo provecho.

Entre las técnicas más comunes se tienen: el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas, la toma de apuntes y la realización de trabajos escolares.

Ellos atribuyen que los alumnos no manejan técnicas debido a que:

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“no las manejan”</i>	10
<i>“Pocos manejan técnicas y hábitos”</i>	9
<i>“No conocen no saben las técnicas”</i>	5

Los Docentes opinaron que *“una muestra de esto lo reflejan las bajas calificaciones al concluir cada lapso.”*

**3. ¿Considera usted que la relación familiar influye en el desempeño estudiantil de los alumnos? ¿Cómo? ¿Me puede contar alguna situación?**

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“algunos alumnos son muy agresivos ya sea por falta de padres o porque no tienen el cariño familiar”</i>	2
<i>“La influencia de los valores es importante”</i>	3
<i>“Si influye la relación Familiar”</i>	25
<i>“Los padres los dejan solos, no los ayudan ni los atienden”</i>	5
<i>“hogares disfuncionales afectan al alumno”</i>	5

Como resultados de la aplicación de las entrevistas, todos los Docentes opinaron que *“la relación familiar tiene mucha influencia en el desempeño estudiantil, ya que la mayoría de los alumnos provienen de hogares disfuncionales en donde los padres trabajan todo el día y los dejan solos, y es*

*por este motivo que no disponen de tiempo para ayudar o apoyar a sus hijos, además, no supervisan sus actividades ni tampoco los motivan a realizarlas”.*

**4. ¿Siente usted a los alumnos motivados para aprender en su clase?  
¿Por qué?**

La motivación de logro relacionada con el nivel de aspiraciones, enciende y orienta el comportamiento hacia el éxito. En este proceso motivacional hallamos que el alumno tiene expectativas que le llevan a desplegar activamente estrategias para alcanzarlas.

Es de esperar, que un alumno con alta motivación de logro trabaje con ahínco y que un alumno poco orientado a la conquista de metas no estudie lo suficiente.

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“no están motivados porque no les gusta el liceo”.</i>	3
<i>“no, poco interés, poco participan”.</i>	5
<i>“no, no les llama la atención el proceso enseñanza-aprendizaje”.</i>	5
<i>“teórico no, prácticas sí”.</i>	3
<i>“es difícil motivarlos no asocian educación con superación social”.</i>	2

Algunos respondieron que sí sintieron a sus alumnos motivados por las siguientes razones:

- *“explico un poco con ejemplos de la vida diaria”.*
- *“realizan las actividades”.*
- *“nos la llevamos bien como amigos”.*
- *“en la parte práctica muestran interés traen sus materiales”.*
- *“las prácticas los mantiene ocupados, la satisfacción de lograr algo”.*

- *“sí preguntan e indagan”.*
- *“tienen entusiasmo de aprender, algunos hacen preguntas”.*

## 5. ¿Cómo considera usted su entorno de trabajo?

La labor docente está inserta en una estructura institucional y en un entorno social que incide, en mayor o menor medida, facilitando u obstaculizando el trabajo.

La cultura organizacional del centro, la estructura organizativa, las condiciones laborales y las relaciones interpersonales que se dan donde se desempeña el docente tendrán un fuerte incidencia en su accionar.

El entorno social del plantel, como la violencia escolar, deterioro de las relaciones interpersonales, y la inseguridad, afectan notablemente el desempeño de los docentes.

La mayoría de los docentes entrevistados consideraron el entorno de trabajo de una manera negativa y sus opiniones fueron las siguientes.

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“No hay apoyo de las coordinaciones”.</i>	3
<i>“Incómodo, porque no hay integración”.</i>	
<i>“Hostil, no hay unión para trabajar en equipo”.</i>	5
<i>“Mucha indisciplina de los alumnos y no hay sanciones”.</i>	4
<i>“Estable”.</i>	3
<i>“Bueno, sin el tren directivo”.</i>	2

Algunos docentes ven muy mal las condiciones del ambiente en cuanto a:

- *“Los baños no sirven”.*
- *“Mucha deficiencia en los talleres”.*
- *“graves las condiciones de las aulas”.*
- *“les falta pintura y limpieza”*

- “no hay papeleras”
- “falta iluminación”.

**6. ¿Estima usted que sus métodos y procedimientos para enseñar son válidos y eficaces? ¿Por qué?**

Los métodos y procedimientos son un conjunto de actividades por medio de las cuales se orienta un alumno hacia el logro de un objetivo, es necesario que los Docentes conozcan si son los suficientemente validos y eficaces para que el alumno pueda aprender.

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“Si consideran sus métodos validos y eficaces para enseñar”</i>	22
<i>“No consideran validos ni eficaces sus métodos para enseñar”</i>	2

Casi todos los Docentes entrevistados respondieron que “*sí consideraban válidos y eficaces sus métodos y procedimientos para enseñar*” y a continuación se describe el ¿Por qué?

- *“comienzo enseñando lo primordial”.*
- *“observo el desenvolvimiento y desarrollo de los alumnos”.*
- *“repito una explicación que los alumnos no hayan entendido”.*
- *“busco cumplir con los objetivos planteados”.*
- *“trato de relacionar la clase con ejemplos de la vida diaria”.*
- *“busco motivar al estudiante”.*
- *“hago resumen de la clase anterior y realizo diagnóstico”.*

Los Docentes respondieron el por que no consideran validos y eficaces sus métodos de enseñanza:

- “no son los adecuados, ya que los talleres no cuentan con los recursos necesarios para las actividades practicas”.
- “Al alumno le falta las herramientas tecnológicas”.

**7. ¿Estaría usted de acuerdo en que su clase fuera supervisada para ver como usted se desenvuelve en su aula de clases? ¿Por qué?**

El trabajo docente ha sido históricamente caracterizado como una actividad individual y solitaria. Muchos de los retos que allí se presentan son consecuencias de la soledad de su trabajo. Cuando éstos cierran la puerta del aula, se hallan solos con sus alumnos y es aquí donde se le presentan desafíos a los que deberá dar soluciones individuales.

Una Supervisión tiene la finalidad de mejorar la calidad educativa y el trabajo de los profesores. Según Zacarías “El aula debe dejar de ser un lugar cerrado y misterioso en el que la sociedad no sabe qué pasa detrás de sus puertas. Cuantas más aulas cerradas tengamos mayor será el fracaso escolar. Hay que abrirlas” (pág. 119).

Zacarías (2000), también destaca que la educación, la enseñanza son actividades humanas y racionales por tanto tiene que ser evaluadas. Porque si no lo son, se devaluarán. El autor señala que un profesor que no es evaluado, poco puede aportar al aumento del éxito escolar, porque ni los mismos profesores pueden saber de forma objetiva y rigurosa cuál es su grado de eficacia Docente.

<b>Opiniones de los Docentes</b>	<b>Frecuencia</b>
<i>“Si están de acuerdo en que su clase sea supervisada”</i>	22
<i>“No están de acuerdo en que su clase sea supervisada”</i>	2

La mayoría de los Docentes estuvo de acuerdo en que su clase fuera supervisada ya que esto les permite:

- *“porque así los Supervisores observarían su desenvolvimiento en un aula de clase y les podrían corregir sus fallas”,*
- *“dar sugerencias para mejorar”*
- *“el ajuste de ciertas estrategias que los docentes utilizan para enseñar”.*
- *“observar las debilidades y defectos de un docente y hacerle críticas constructivas con la finalidad que el docente mejore”.*

Los Docentes también opinaron que una supervisión *“permite verificar el cumplimiento de un Plan de clases y de Evaluación, y que se cumpla lo planificado”,* pero que a su vez esa supervisión debería *“ser un acompañamiento pedagógico”* y que lo *“debería realizar un especialista del Departamento de Evaluación”.*

Algunos Docentes también opinaron que una supervisión sería buena porque así:

*“se ve cómo trabaja cada Docente, su dedicación y su empeño”.*

## CONCLUSIONES

Después de haber analizado los datos y presentado los resultados se establecieron las siguientes conclusiones:

La mayoría de los estudiantes que presentaron bajo rendimiento viven en hogares donde habitan cinco (5) ó más integrantes y en los cuales solo viven con un solo padre ó madre.

Tomando en cuenta las opiniones de los estudiantes sobre la dimensión aspectos personales del Docente se tiene que los Docentes casi siempre mostraron entusiasmo para dar su clase, siendo los estudiantes de primer año el porcentaje más alto, la presentación personal siempre fue la adecuada, siempre se mostraron de buen humor en el aula de clase, demostraron seguridad en sí mismo cuando daban su clase, utilizaron un vocabulario adecuado y siempre mostraron compromiso para realizar la enseñanza.

Cabe destacar la importancia de la personalidad y la expresividad de un docente posee una gran importancia en la determinación de su éxito en la enseñanza y se relaciona con una atribución interna de los propios rendimientos en el alumno.

El entusiasmo forma parte de la expresividad del Docente y es una característica muy valorada en la Docencia, a la cual se le atribuye efectos directos sobre el rendimiento académico de los alumnos.

El humor es un arma poderosa en la educación. Puede atraer la atención, crear lazos y hacer más recordable un concepto. Además puede aliviar tensiones, estrechar vínculos y motivar a los alumnos si es el tipo de humor adecuado a la edad y a la circunstancia.

Con respecto a la Comunicación Docente-Alumno: El 63% de los estudiantes respondieron que los docentes le hablaron con claridad, casi siempre comunicaron las ideas e instrucciones claramente, de forma regular

ofrecieron ayuda individual a los estudiantes cuando la necesitaron y siempre le dieron oportunidad a los estudiantes para establecer una conversación individual.

Se observaron deficiencias en el indicador **oportunidad para hablar con cada alumno individualmente** ya que un 45,7% de los estudiantes opinaron que nunca y muy raras veces los docentes le dieron oportunidad para hablar con ellos individualmente; en el indicador **enseñanza personalizada** el mayor porcentaje de los estudiantes opinaron que los docentes nunca y muy raras veces llegaron a conocer las dificultades y las limitaciones de cada alumno y por ende nunca le ofrecieron ayuda.

El Docente eficaz debe saber lo importante de considerar el aspecto comunicacional. La educación consiste fundamentalmente, en un proceso de comunicación, por lo que resulta imprescindible evitar la despersonalización que tantas veces afecta la relación profesor-alumno. Si la relación y comunicación es ineficaz, compleja y negativa, la enseñanza-aprendizaje o no se produce o es de muy baja calidad, y la comunicación debe producirse entre las dos partes, una buena comunicación implica que los mensajes, los medios, los códigos y la información circulen y sean usados por las dos personas que se relacionan y se comunican: el docente y el alumno.

La claridad en el sentido de dar directrices comprensibles, la repetición de los puntos clave, y una buena estructuración, secuenciación y revisión, centrar la atención en las ideas principales. Dar explicación y ejemplos adicionales siempre que sean necesarios mejoran la comprensión y el aprendizaje e influyen en el rendimiento del alumno.

El rendimiento guarda una relación un tanto negativa con el número de alumnos de la clase. Menos alumnos por aula significa un mayor rendimiento ya que los profesores pueden avanzar con mayor rapidez por el currículo, ofrecer una instrucción tutorial mas individualizada, y exigir trabajos personales más difíciles, todo ello porque el profesor puede observar el progreso de cada

alumno con mayor cuidado y ofrecer la ayuda individual o de grupo cuando sea necesaria.

Un Docente eficiente prevé con precisión las dificultades de los alumnos en una tarea determinada y ajusta el nivel de dificultad de los contenidos a los niveles reales de rendimiento del alumno, así como también le da importancia a la educación individualizada y elabora un diseño de instrucción que separa el aprendizaje de cada estudiante del de sus compañeros y que resalta el logro individual en los contenidos estandarizados.

Los Docentes deben conocer el estado actual de desarrollo de los estudiantes, cuáles son sus preocupaciones, intereses y posibilidades de comprensión; diagnosticar permanentemente la situación y elaborar estrategias de intervención específicas y adaptadas a la situación concreta del aula; identificar los problemas y necesidades para los individuos de una determinada edad, se elabora un currículo con objetivos, contenidos y métodos adecuados a dicha edad.

Con respecto al desempeño de la actividad docente, el indicador dirección y organización del aula, la mayoría de los estudiantes opinaron que los docentes iniciaban y terminaban su clase a la hora establecida, casi siempre aprovecharon al máximo el tiempo en los trabajos de los alumnos y siempre se mantuvieron pendiente en la entrega de esos trabajos. Presento deficiencia el mantenimiento de una adecuada ambientación en el aula de clase.

El aula de clase debe ser uno de los espacios más amenos, gratos y cómodos para los alumnos. El alto porcentaje que señala que los Docentes nunca mantuvieron el aula ambientada se debe a que el liceo no hay ambiente de trabajo fijo por cada profesor, ya que existe la rotación de aula y por ende es difícil la ambientación del aula de clase, los salones permanecen abiertos todo el día y entran cualquier cantidad de alumnos sin observación del Docente que en otras oportunidades han dañado los trabajos de ambientación.

Los Docentes deben disponer el aula de forma que permita la supervisión continua de los trabajos realizados por los alumnos, esto con la finalidad de comprobar que todos los alumnos estén preparados para recibir material nuevo o para verificar la comprensión de los deberes o trabajos realizados.

Los índices de trabajo académico en el trabajo individual del alumno en el aula son mucho más elevados cuando el profesor se mueve por el aula, controlando la actividad, es decir, comprobando si los alumnos hacen las cosas bien. Cuando los alumnos no son observados ni controlados, el nivel de trabajo tanto individual como en grupo disminuye.

Los Docentes siempre les especificaron a los estudiantes los objetivos a trabajar durante cada lapso, así como también los contenidos de cada tema entregándoles siempre el plan de evaluación, en donde se evidenciaron opiniones divididas fue si el docente tomo en cuenta las necesidades como alumno cuando se comenzaba un tema nuevo.

El sondeo de los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo y tomar en cuenta las necesidades de los alumnos son dos aspectos de gran importancia y constituyen uno de los elementos esenciales que deben ser tomados en cuenta para elaborar una planificación didáctica ajustada y pertinente a la realidad del aula.

Los Docentes casi siempre emplearon variedad de estrategias, recursos y actividades para lograr y facilitar la enseñanza. Las estrategias están relacionadas con el cómo enseñar e implica una estructura y organización del trabajo docente y de las actividades que se requieren así como del ordenamiento de las distintas técnicas y procedimientos a ser ejecutadas por los alumnos y docentes en el transcurso del proceso.

Los estudiantes se sintieron motivados por sus Docentes y sintieron que les controlaban y evaluaban su progreso. El docente debe hacer un doble esfuerzo para incentivar y motivar a sus alumnas y alumnos al aprendizaje,

para esto debe recurrir a un serie de estrategias que le permitan lograr una relación con cada integrante del grupo curso, lo que implica un trabajo serio, especialmente en lo que se dice al estilo de enseñanza que maneja el docente el aula.

En el indicador procedimientos de evaluación, los estudiantes opinaron que fueron evaluados siempre continuamente y al final de cada objetivo logrado, se observaron diferentes opiniones sobre el sondeo de conocimientos previos al comenzar un objetivo nuevo. Los docentes deben realizar sondeos previos, y diagnósticos de conocimientos a los estudiantes, esto es necesario antes de comenzar un objetivo en función de este sondeo se planificara la unidad de clase.

Con respecto a los procedimientos de evaluación, el propósito de la evaluación del alumno es ayudar a formar al alumno, mediante realimentación sobre el desempeño, el diagnostico de puntos fuertes y débiles.

En la evaluación formativa se debe considerar que un programa ha fracasado si una proporción significativa del alumno no alcanza los criterios preestablecido.

Con respecto a la disciplina grupal para los estudiantes de tercer año nunca y muy raras veces se mantuvo, aunque siempre se informo a la coordinación los casos de extremo abuso e indisciplina. Los docentes como miembros de una comunidad educativa deben informar a las coordinaciones los casos extremos de abuso y maltrato, así como cualquier situación irregular que el observe dentro del aula, esto con la finalidad de realizar registros en donde se precisen los eventos ocurridos y así llevar una secuencia y aplicar las correcciones y sanciones según lo amerite cada caso.

En la dimensión Desempeño de los estudiantes el alto porcentaje se sintió valorado por sus docentes y tenían confianza en su desempeño actual, aunque en la revisión del contenido visto en clase diariamente las opiniones estuvieron divididas. La actividad que realizaron con mayor frecuencia en su

tiempo libre para los masculinos fueron los deportes y para las femeninas compartir socialmente, los estudiantes reconocen que una de las causas más frecuentes por las que salieron mal fue por la flojera.

Es preciso evidenciar los docentes al igual que los padres son el principal ejemplo de los estudiantes, es por ello que los docentes tienen gran responsabilidad en la formación de sus estudiantes y no solo en la parte académica sino también y muy importante en la formación como personas. Dentro de esa formación como personas está “la óptima presentación personal de un Docente es indispensable, porque gracias a ella cada ser humano se proyecta, construye el clima de las relaciones interpersonales, ya que favorece en el campo laboral y profesional y es ahí donde el docente debe mostrar desde su propio ser, el ejemplo adecuado a los niños que imitan su comportamiento.

El perfil de un alumno de alto rendimiento académico sería: buena aptitud verbal, perseverancia, hábito de estudiar y dominio de técnicas, motivación, organización e integración en el centro escolar, ocupación saludable del tiempo libre y apoyo familiar.

Como resultados de las Entrevistas aplicadas a los docentes:

La actuación del estudiante es muy deficiente aunque asisten de forma regular la irresponsabilidad es alta y existe muy poca dedicación e interés.

Los Docentes opinaron que *“la mayoría de los alumnos del Nivel educación media básica no dominan ni utilizan las técnicas y/o hábitos de estudios o si lo hacen, es de una forma muy deficiente”*.

Los Docentes no ven el bajo rendimiento estudiantil como una responsabilidad propia, sino como expresión de la relación de los alumnos con sus familias.

También los Docentes opinaron que, afirman la *“necesidad de que los padres deben trabajar sobre el reforzamiento de los valores y están de acuerdo*

*en que una estabilidad familiar en donde en el hogar existen padre y madre con buenas relaciones comunicacionales influiría en la autoestima y en los niveles de responsabilidad de los alumnos originando un mejor rendimiento estudiantil”.*

El peso del personal docente en conseguir una mayor o menor tasa de éxito escolar está muy condicionada por las circunstancias del entorno, no es igual trabajar en unas condiciones favorables que en otras poco adecuadas.

El proceso de evaluación de un docente le permite conocer de forma objetiva y rigurosa cual es su grado de eficacia docente, pero debe ser evaluado por personas legitimadas para ello.

## RECOMENDACIONES

Después de haber culminado el presente trabajo se recomienda tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Dictar a los alumnos de Primer año un taller de Técnicas y Hábitos de estudio, en donde los alumnos aprendan de forma teórica y práctica todas las técnicas necesarias para llevar a cabo el estudio de una manera agradable y significativa.
- Realizar talleres sobre motivación al logro para todos los alumnos.
- Planificar diferentes cursos prácticos para los Docentes en donde se actualicen técnicas y recursos para lograr el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Realizar reuniones con los Padres y Representantes para informales sobre la importancia de un buen entorno familiar para el Rendimiento estudiantil de sus hijos.
- Destacar a los Docentes la importancia de la ambientación en el aula de clase.
- Dictar talleres de evaluación a los docentes y establecer la importancia de aplicar evaluaciones diagnosticas formativas y sumativas.
- Realizar acompañamientos pedagógicos para apoyar a los docentes.
- Trabajar el proceso de comunicación dentro del aula de clase.
- Mejorar el entorno de trabajo para que el docente se sienta integrado en un equipo.
- Evaluar y mejorar las condiciones físicas del liceo.
- Establecer controles disciplinarios que permitan mantener un clima en el aula efectivo para lograr el proceso de la enseñanza.
- Realizar un estudio para explorar los motivos por los cuales los alumnos del primer año se están retirando del plantel durante este año escolar 2011-2012 ya que el número de retirados ha aumentado considerablemente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, M. (2006). Planificación del Aprendizaje y la Enseñanza. Caracas, Fedupel.

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas. Editorial Episteme.

Amaro de Chacín, R. (2000). *Investigación Didáctica y los Procesos de reflexión en el Aula*. Edición Secretaria general de la UCV.

Bravo, J. (1999). *La Escuela Venezolana*. Oriol Ediciones. Editorial Episteme.

Bello Porras, J.G. (2008) Diccionario de Educación. Venezuela. Editorial Panapode.

Biblioteca Didáctica. La Tarea Docente. Ediciones Larousse. Primera Edición. Pág. 107.

Castañeda Jiménez, J. (1995) *Métodos de Investigación*. McGraw-Hill.

David, G. y Thomas, M. (1992). *Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes*. Madrid. Editorial La Muralla, S.A.

González, P. (1982). Análisis del rendimiento Estudiantil en La Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Instituto de Estadística Aplicada y Computación de la ULA.

Jackson, Ph (1991). *La Vida en las Aulas*. España. Ediciones Morata, S.L. y Fundación Paideia.

Jiménez. (2005). *Causas y soluciones al fracaso escolar*. Revista Candidus. Año 6, N° 35-36.

Ley Orgánica de Educación (L.O.E.).(2009)

Michelangeli, M. (Abril 1996). *Las Causas del Fracaso Escolar en Venezuela*. Revista SIC

Narváez, E. (1998). *La investigación del rendimiento estudiantil: Problemas y paradigmas*. Caracas. Fondo Editorial de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Narváez, E. (2001). *El Docente ante el Fracaso Escolar*. Revista de Pedagogía. Volumen XXII.Nº 63.Pagina 16.

Narváez, E. (2002). *El Fracaso Escolar. Definición y Modo de Producción*. Caracas. Ediciones de la Secretaria de la Universidad Central.

Navarro, E. (2005). *Enfoque: El Rendimiento Académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista Candidus. Nº 35-36.

Olive, P.F. y Henson K.T. (1980). *What are the essential generic teaching competencies? Theory in to Practice*. Vol. 19, Number 2, Pág. 117-121.

Pérez Gómez, A. (1981). *Aprendizaje Desarrollo y Enseñanza*.

Pérez Gómez, A. y Alamaraz, J. ( ). *Lecturas de Aprendizaje y Enseñanza*. Madrid, España. Editorial Zero, S.A.

Pipkin, M. y Colaboradoras. (1994). *¿Cómo se construye el fracaso escolar?*. Buenos Aires. Ediciones Homo Sapiens.

Reglamento General de La Ley Orgánica de Educación.(2009)

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2009).

Requejo, L. (2005). *Como evitar el fracaso escolar*. Revista Candidus. Año 6.Nº 35-36.

Rodríguez Espinar, S. (1985). *Modelos de Investigación sobre el rendimiento académico. Problemática y tendencias*. España. Revista de Investigación Educativa, Volumen 3, Número 6. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Experimental.

Rodríguez Flores, M. (1998). *Función Directiva Escolar*. Ediciones Castillo.

Sánchez, C. (2002). *La Escuela, el fracaso escolar y la lectura*. Revista Educere, N°19.

Tedesco, J. (1983). *Modelo Pedagógico y Fracaso Escolar*. Santiago, Chile. Revista de la CEPAL, Número 21.

Vázquez Alonso, Ángel. (1991) *Investigaciones y Experiencias. Análisis Predictivo del Rendimiento Académico en Bachillerato*. Revista de Educación, Numero 295.

Valentín Martínez y Otero Pérez (2009). Revista Latinoamericana. Vol. XXXIX, Números 1 y 2.

Villalobos, E. (2008). *Análisis del Fracaso Escolar en Venezuela. Periodo comprendido (1999-2006)*. Tesis Especial de grado, UCV, Caracas.

Zacarías,R.(2000).*Éxito y Fracaso Escolar culpables y víctimas*. Barcelona. Monografías Escuela Española

## **ANEXOS**

**Cuadro 58. Estadísticas del Rendimiento Escolar. Nivel Básico y Profesional**

AÑO ESCOLAR 2010-2011							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	14	525	252	48,00	210	40,00	63
OCTAVO	12	323	230	71,21	78	24,15	15
NOVENO	9	241	167	69,29	48	19,92	20
CUARTO	7	260	170	65,38	65	25,00	25
QUINTO	6	142	134	94,37	7	4,93	0
SEXTO	5	121	115	95,04	6	4,96	0
AÑO ESCOLAR 2009-2010							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	14	384	250	65,10	131	34,11	3
OCTAVO	12	336	209	62,20	106	31,55	21
NOVENO	9	307	260	84,69	35	11,40	12
CUARTO	6	206	133	64,56	51	24,76	22
QUINTO	6	153	118	77,12	29	18,95	6
SEXTO	5	108	105	97,22	2	1,85	1
AÑO ESCOLAR 2008-2009							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	14	419	279	66,59	109	26,01	31
OCTAVO	12	410	311	75,85	88	21,46	11
NOVENO	9	262	208	79,39	45	17,18	9
CUARTO	6	202	150	74,26	45	22,28	7
QUINTO	6	122	105	86,07	16	13,11	1
SEXTO	3	83	81	97,59	2	2,41	0

AÑO ESCOLAR 2007-2008							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	14	533	315	59,10	182	34,15	36
OCTAVO	12	373	203	54,42	131	35,12	39
NOVENO	9	275	178	64,73	78	28,36	19
CUARTO	6	173	104	60,12	42	24,28	24
QUINTO	5	121	93	76,86	23	19,01	5
SEXTO	3	83	81	97,59	2	2,41	0
AÑO ESCOLAR 2006-2007							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	14	450	258	57,33	166	36,89	26
OCTAVO	10	367	204	55,59	137	37,33	28
NOVENO	6	219	107	48,86	95	43,38	10
CUARTO	5	187	127	67,91	45	24,06	13
QUINTO	4	93	85	91,40	5	5,38	4
SEXTO	1	25	25	100,00	0	0,00	0
AÑO ESCOLAR 2005-2006							
AÑO/GRADO	N° DE SECCIONES	N° DE ALUMNOS	ALUMNOS APROBADOS	%	ALUMNOS APLAZADOS	%	ALUMNOS RETIRADOS
SEPTIMO	13	493	292	59,23	201	40,77	0
OCTAVO	9	303	192	63,37	108	35,64	3
NOVENO	6	216	164	75,93	54	25,00	0
CUARTO	4	126	103	81,75	23	18,25	0
QUINTO	4	106	88	83,02	18	16,98	0
SEXTO	1	23	23	100,00	0	0,00	0

**Cuadro 59. Población Estudiantil del Nivel Básico Año Escolar 2011-2012. Primer Lapso.**

<b>NIVEL BASICO</b>	<b>SECCIONES</b>	<b>NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS</b>
PRIMER AÑO (14 SECCIONES)	A	27
	B	25
	C	25
	D	27
	E	27
	F	24
	G	26
	H	25
	I	28
	J	25
	K	26
	L	21
	M	27
	N	23
TOTAL	14 SECCIONES	356
SEGUNDO AÑO (12 SECCIONES)	A	19
	B	24
	C	22
	D	25
	E	24
	F	19
	G	17
	H	17
	I	15
	J	14
	K	16
	L	20
TOTAL	12 SECCIONES	232
TERCER AÑO (9 SECCIONES)	A	21
	B	25
	C	24
	D	26
	E	26
	F	28
	G	29
	H	29
	I	28
TOTAL	9 SECCIONES	236
<b>TOTAL DE MATRICULA</b>	<b>35 SECCIONES</b>	<b>824</b>

Buenos días (tardes): Estoy trabajando en un estudio que servirá para explorar los factores pedagógicos que influyen en el Rendimiento Estudiantil. Quisiera pedir su ayuda para que conteste a unas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas, las opiniones de los encuestados serán reportadas en la tesis profesional no se reportarán datos individuales. Se pide que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ Año que cursa: 1 2 3 Sexo 1 M 2 F

Sección A B C D E F G H I J K L M N N° de Integrantes Del 

2	3	4	5 ó más
---	---	---	---------

 Hogar:

Vive con sus Padres: 

Sí con ambos	1
Sólo con padre o madre (CUALQUIERA DE ELLOS)	2
Con ninguno de ellos	3

Cantidad de materias 

8	9	10	11	12
---	---	----	----	----

 aplazadas primer lapso: 5 6 7 Edad:

<b>ASPECTOS PERSONALES DEL DOCENTE</b>					
Preguntas	Nunca (1)	Muy raras veces (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1. ¿Los Docentes muestran entusiasmo para dar las clases?	1	2	3	4	5
2. ¿Los Docentes tienen una presentación personal adecuada a su función?	1	2	3	4	5
3. ¿Los Docentes se muestra de buen humor en el aula de clases?	1	2	3	4	5
4. ¿Los Docentes demuestra seguridad en sí mismos cuando dan su clase?	1	2	3	4	5
5. ¿Los Docentes utilizan un vocabulario adecuado en la clase?	1	2	3	4	5
6. ¿Los Docentes demuestran compromiso para realizar la enseñanza?	1	2	3	4	5
<b>COMUNICACIÓN INTERACCION DOCENTE-ALUMNO</b>					
7. ¿Los Docentes hablan con claridad?	1	2	3	4	5
8. ¿Los Docentes comunican las ideas y las instrucciones sobre las actividades claramente?	1	2	3	4	5
9. ¿Los Docentes ofrecen ayuda individual a los alumnos cuando la necesitan?	1	2	3	4	5
10. ¿Los Docentes dan oportunidad para hablar con cada alumno individualmente?	1	2	3	4	5
11. ¿Los Docentes conocen las dificultades y las limitaciones de cada alumno y le ofrecen su ayuda?	1	2	3	4	5
<b>DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>					
12. ¿Los Docentes mantienen adecuada la ambientación en el aula de clase tomando en cuenta los contenidos que se están trabajando?	1	2	3	4	5

13. ¿Los Docentes inician y terminan la clase en su hora establecida?	1	2	3	4	5
14. ¿Los Docentes aprovechan al máximo el tiempo en el trabajo de los alumnos en el aula de clase?	1	2	3	4	5
15. ¿Los Docentes se mantienen pendientes en la entrega de las actividades de aprendizaje que realizan los alumnos?	1	2	3	4	5
16. ¿Los Docentes especifican los objetivos a trabajar durante cada lapso?	1	2	3	4	5
17. ¿Los Docentes toman en cuenta tus necesidades como alumno cuando van a comenzar un tema nuevo?	1	2	3	4	5
18. ¿Los Docentes presentan los contenidos de los temas a trabajar durante cada lapso?	1	2	3	4	5
19. ¿Los Docentes entregan puntualmente el Plan de Evaluación?	1	2	3	4	5
20. ¿Los Docentes presentan una variedad de estrategias para lograr la enseñanza?	1	2	3	4	5
21. ¿Los Docentes utilizan varios recursos para facilitar la enseñanza?	1	2	3	4	5
22. ¿Los Docentes emplean varias actividades para lograr la enseñanza?	1	2	3	4	5
23. ¿Los Docentes te motivan para que logres tú aprendizaje?	1	2	3	4	5
24. ¿Los Docentes controlan y evalúan el progreso de los alumnos?	1	2	3	4	5
25. ¿Los Docentes realizan sondeos sobre los conocimientos previos de los estudiantes al comenzar un objetivo?	1	2	3	4	5
26. ¿Los Docentes evalúan continuamente tu proceso de aprendizaje?	1	2	3	4	5
27. ¿Los Docentes evalúan el final de un objetivo logrado?	1	2	3	4	5
28. ¿Los Docentes mantienen la disciplina grupal?	1	2	3	4	5
29. ¿Los Docentes abordan las conductas irregulares y aplica correctivos para mejorar la actitud del alumno?	1	2	3	4	5
30. ¿Los Docentes informan a la Coordinación respectiva sobre casos extremos de abusos e indisciplina?	1	2	3	4	5
31. ¿Te sientes valorado como alumno por tus docentes?	1	2	3	4	5
32. ¿Te sientes confiado en tu desempeño actual?	1	2	3	4	5
33. ¿Revisas el contenido visto en clase diariamente?	1	2	3	4	5

34. ¿Qué actividad realizas con **mayor frecuencia** en tú tiempo libre? **(SOLO UNA ACTIVIDAD)**

---

Muchas gracias por tu colaboración.

**GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER  
AÑO.E.T.I.R. "JULIO CALCAÑO"**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora inicio: \_\_\_\_\_ Hora de culminación: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Materia que dicta: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_

**INTRODUCCIÓN**

Buenos días (tardes): Estoy trabajando en un estudio que servirá para explorar los factores pedagógicos que influyen en el Rendimiento Estudiantil. Quisiera saber su opinión con respecto al desempeño en la asignatura que usted dicta, también pedir su ayuda para que conteste a unas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas y las opiniones de los encuestados serán reportadas en una tesis profesional, y no se reportarán datos individuales.

**PREGUNTAS**

1. ¿Cómo observa usted la actuación de los alumnos de Media General (de 1ero a 3ero) en cuanto a: responsabilidad, asistencia, dedicación e interés y cumplimiento de actividades?
2. ¿Cómo considera usted que los alumnos con los cuales trabajan manejan las técnicas y hábitos de estudios?
3. ¿Considera usted que la relación familiar influye en el desempeño estudiantil de los alumnos? ¿Cómo? ¿Me puede contar alguna situación?
4. ¿Siente usted a los alumnos motivados para aprender en su clase? ¿Por qué?
5. ¿Cómo considera usted su entorno de trabajo?
6. ¿Estima usted que sus métodos y procedimientos para enseñar son validos y eficaces? ¿Por qué?
7. ¿Estaría usted de acuerdo en que su clase fuera supervisada para ver como usted se desenvuelve en su aula de clases? ¿Por qué?

**Cuadro 60. Asignaturas que deben cursar los estudiantes del Nivel Básico**

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
Castellano	Castellano	Castellano
Ingles	Ingles	Ingles
Matemática	Matemática	Matemática
Naturaleza	Biología	Biología
Ciudadana	Historia de Venezuela	Educación Física
Historia	Educación Artística	Física
Geografía	Educación Física	Geografía de Venezuela
Artística	Historia Universal	Química (3)
Educación Física	Educación Para la Salud	Cátedra Bolivariana
Electricidad	Electricidad	Electricidad
Química	Química	Química
Dibujo	Dibujo	Dibujo
12 Docentes	12 Docentes	12 Docentes

Cada año tiene un Docente por cada asignatura que cursa