

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MENCIÓN DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN  
HOSPITALARIA: un estudio de caso**

**Tutor: Prof. José Marín**

**AUTORES:  
Herrera Gabriel  
Torres Guadalupe**

**Año: 2012**

**RESUMEN**

Analizar el clima organizacional en términos de comunicación, motivación, relaciones humanas y liderazgo en el Hospital de Niños Excepcionales, ubicado en Catia la Mar, parroquia Raúl Leoni Municipio Vargas del estado Vargas. La investigación es de tipo descriptivo y apoyada en una investigación de campo. La muestra para este estudio estuvo conformada por noventa y un (91) individuos, coordinadores, empleados administrativos y obreros que laboran en dicho establecimiento de salud. Los instrumentos fueron validados mediante Juicio de Expertos y su confiabilidad se calculó a través del método de consistencia interna de Alfa Crombach, resultando los instrumentos confiables. Los datos recolectados, fueron tabulados y graficados en cuadros estadísticos mediante una distribución de frecuencias y porcentajes, arrojando un resultado que evidencia la existencia de un bajo nivel de liderazgo lo cual influye en el clima organizacional del Hospital.

**Descriptores: Liderazgo, Clima organizacional, Comunicación,  
Motivación, Relaciones Humanas.**

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTY EDUCATION HUMAN  
SCHOOL OF EDUCATIONS**

**ORGANIZATIONAL CLIMATE IN A HOSPITAL ORGANIZATION:  
a case study**

**Tutor: Prof. José Marín**

**AUTORES:  
Herrera Gabriel  
Torres Guadalupe**

**Año: 2012**

**ABSTRACT**

Analyze the organizational climate in terms of communication, motivation, human relations and leadership in the Exceptional Children's Hospital, located in Catia La Mar, Raul Leoni Township parish Vargas of Vargas. The research is descriptive and supported by field research. The sample for this study consisted of ninety-one (91) individuals, coordinators, administrative staff and workers working in that facility. The instruments were validated by Expert Judgment and its reliability was calculated by the method of Cronbach Alfa internal consistency, resulting in reliable instruments. The collected data were tabulated and plotted in statistical tables using a frequency distribution and percentages, yielding a result which confirms the existence of a low level of leadership which influences organizational climate Hospital.

**Descriptors: Leadership, Organizational Climate, Communication,  
Motivation, Human Relations.**