

## **RESUMEN**

Esta investigación plantea la descripción de los aportes que las víctimas resilientes de la violencia delincuencial de la parroquia de San Agustín, del municipio Libertador de Caracas, han dado a su comunidad para disminuir los índices de violencia y promover la convivencia ciudadana dentro de sus espacios públicos y privados, a través de iniciativas individuales y colectivas enmarcadas en el deporte, la cultura y el trabajo social. En este sentido, la investigación tendrá una aproximación descriptiva. Además, se llevará a cabo bajo un enfoque cualitativo, tomando en cuenta los aspectos metodológicos propios de la hermenéutica, fenomenología y etnografía que son disciplinas de gran utilidad en la comunicación social. De esta forma, tres historias de vida de víctimas de la violencia resilientes hilarán el reportaje interpretativo que será el resultado de esta investigación que, además, contará con declaraciones de expertos en el tema de la violencia, específicamente la violencia delincuencial en Caracas y en esta parroquia en particular.

### **Palabras claves**

Violencia, violencia delincuencial, resiliencia, victimización, convivencia ciudadana, prevención de violencia, reportaje interpretativo.

## **ABSTRACT**

This research describes the contributions that the resilient victims of criminal violence of the San Agustín parish, in the municipality of Libertador in Caracas, have given to their community to diminish violence rates and promote citizen coexistence inside its public and private spaces, through individual and collective initiatives related to sports, culture and social work. Therefore, the research will be based on a field exploration with descriptive approach. In addition, it will be carried out under a qualitative approach, taking into consideration the methodological aspects of hermeneutics, phenomenology and ethnography, which are disciplines that result very useful in social communications. This way, the interpretative story in which this research will result, will spin around three life stories of resilient violence victims. In addition, it will count with the statements of experts in the field of violence, specifically criminal violence in Caracas and in this particular parish.

### **Keywords**

Violence, criminal violence, resilience, victimization, citizen coexistence, violence prevention, interpretative story.