



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA**



**PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA
UNIDADES DE INFORMACIÓN BIOMÉDICA. CASO:
BIBLIOTECA DE LA POLICLÍNICA METROPOLITANA DE
CARACAS.**

Trabajo de Licenciatura presentado como requisito parcial ante la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela para optar al título de Licenciado en Bibliotecología.

Presentado por:
Br. Jesús E. Viloría

Tutora:
Prof. Irany J. Durán

Caracas, Julio 2015

Viloria Ramírez, Jesús Enrique

Programa de alfabetización informacional para unidades de información biomédica. Caso: Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas / Jesús Enrique Viloria Ramírez ; tutora: Irany J. Durán C. – Caracas, 2015. ii, 92 h ; 28 cm + 1CD

Tesis de grado (Licenciatura en Bibliotecología) – Universidad Central de Venezuela, Escuela de Bibliotecología y Archivología, 2015

1. Alfabetización Informacional – Programa. 2. Bibliotecas Médicas.
3. Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas. I. Duran C, Irany J. II. Universidad Central de Venezuela. III. TITULO.

Dedicatoria

Este trabajo de grado representa una meta alcanzada, un objetivo cumplido, un sueño materializado. Es el producto del apoyo de personas que siempre han creído en mí, incluso cuando yo mismo he dejado de hacerlo, que me alentaron a continuar intentándolo, que contribuyeron a que venciera mis miedos y que me ayudaron a levantar cuando había caído. Es por ello, que dedico este logro a quienes más amo.

En primer lugar a Dios, por jamás abandonarme y siempre iluminar mi camino.

A mi Mama Elsy Ramírez, la mujer que me dio a luz y que me formó tal como soy. Con el carácter necesario para guiar mis pasos y con el amor suficiente para llenarme completamente. A ti debo mi vida, mis valores, mis principios, mi educación, mi pasado, presente y futuro te lo debo madre y doy gracias por tenerte a mi lado y así seguirá siendo toda la vida. Te dedico este gran trabajo, y este gran logro que definitivamente te pertenece. ¡Te amo!

Se lo dedico infinitamente a mi casa de estudio UCV, al lugar donde crecí en todos los sentidos, donde aprendí las herramientas del verdadero ser humano y del profesional que sueña con un país decente. La razón de mi existencia, mi hogar, el único lugar que me conecta a mi mundo. ¡Doy gracias por cada experiencia vivida, y por el aprendizaje que llevaré siempre conmigo donde aprendí los verdaderos valores y me formé como un orgulloso UCVISTA en la mejor Casa de Estudios del país y del mundo: mi Ilustre Universidad Central de Venezuela!

“La Casa que Vence la Sombra”

Jesús Viloria

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a la Escuela de Bibliotecología y Archivología y a todos los que la hacen posible, de la que me llevo los más valiosos conocimientos y experiencias que, indudablemente, contribuyeron a mi formación.

A “La Casa que Vence la Sombra “porque eternamente estaré “Orgullosos de ser Ucevista”

A mi tutora, Irany Duran, por su ayuda y dedicación.

A mis jurados. Marianne Robles, y Santos Himiob, por su colaboración y disposición a orientarme en el trabajo de grado...

A mis profesores de la EBA por todo lo que me enseñaron en la carrera, por su dedicación y comprensión.

Agradecimientos especiales: A mi tía Elizabeth Viloría, por ayudarme a descubrir la Bibliotecología como carrera y guiarme con sus conocimientos. Agradecido infinitamente...

A mi tía Maigualidad Viloría, por sus consejos y enseñanzas.

A el Sr. Francisco Montilla por toda su ayuda colaboración y guiarme en el trabajo de grado.

A Esther Montilla por su colaboración cuando la necesitaba...

Jesús Viloría

CONTENIDO

RESUMEN	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	14
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema	14
1.2. Objetivos	15
1.2.1. Objetivo General	15
1.2.2. Objetivos Específicos	16
1.3. Justificación de la Investigación	16
CAPÍTULO II: ASPECTOS TEÓRICOS	18
2. 1. Marco Referencial	18
2.1.1. Antecedentes	18
2. 2. Marco Teórico	21
2.2.1. Alfabetizaciones Informativa	21
2.2.2. Competencias o Habilidades informativas	22
2.2.3. Las Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información y las Tecnologías de la Información	26
2.2.4. Modelo de Bruce para Concebir Programas de Alfabetización Informativa	27
2.2.5. Modelos Teóricos para Resolver Problemas de Información	30
2.2.6. Diseño de Programas de Alfabetización	35
2.2.7. Esquema de Variables	43
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	46
3.1. Tipo de Investigación	46
3.2. Diseño de Investigación	47
3.3. Fases de la Investigación	47
3.4. Población y Muestra	48
3.5. Técnicas de Recolección	49
3.6. Análisis de los Datos	56
3.7. Análisis de los resultados	56
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA. CASO: BIBLIOTECA DE LA POLICLÍNICA METROPOLITANA DE CARACAS.	58

4. FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO	58
A) FASE DE DECLARACIÓN DE INTENCIONES	58
4.1. Institución donde se desarrolla el programa	58
4.2. Resumen del proyecto	59
4.3. Dependencia que presenta el proyecto	59
4.4. Necesidad que justifica al proyecto	60
4.5. Misión y objetivos del proyecto	60
4.5.1. Misión	60
4.5.2. Objetivo General	61
4.5.3. Objetivos Específicos	61
4.6. Estrategias del proyecto	62
4.7. Alcance	64
4.8. Beneficios esperados	64
4.9. Conformación del equipo del proyecto	65
B) FASE DE RECURSOS	65
4.10. Recursos humanos	65
4.11. Recursos materiales	67
4.12. Recursos financieros	67
4.13. Apoyo institucional	67
C) FASE DE ESTRUCTURACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA	68
4.14 Etapa 1 INICIACIÓN E INTRODUCCIÓN DEL PROGRAMA.	69
4.14.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	69
4.14.2 Contenido	69
4.14.3 Habilidades	69
4.14.4 Modalidad	69
4.14.5 Actividades y Contenidos a los Objetivos Correspondientes	69
4.15 Etapa 2 HABILIDADES EN EL RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN.	70
4.15.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	70
4.15.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6	70
4.15.3 Contenido	70
4.15.4 Habilidades	71
4.15.5 Modalidad	71
4.15.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos	71
4.16 Etapa 3 HABILIDADES EN LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN.	72
4.16.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	72
4.16.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6	72

4.16.3 Contenido	72
4.16.4 Habilidades	73
4.16.5 Modalidad	73
4.16.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos	74
4.17 Etapa 4 HABILIDADES PARA LA LOCALIZACIÓN Y ACCESO DE LA INFORMACIÓN	74
4.17.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	74
4.17.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6	74
4.17.3 Contenido	74
4.17.4 Habilidades	75
4.17.6 Modalidad	76
4.17.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos	77
4.18 Etapa 5 HABILIDADES PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN	77
4.18.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	77
4.18.2 Áreas que Corresponden al Modelo Big 6	77
4.18.3 Contenido	78
4.18.4 Habilidades	78
4.18.5 Modalidad	80
4.18.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos	80
4.19 Etapa 6 ETAPA DE EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN	80
4.19.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden	80
4.19.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6	80
4.19.3 Contenido	81
4.19.4 Habilidades	81
4.19.5 Modalidad	82
4.20 MATERIALES BIBLIOGRAFICOS RECOMENDADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO	82
D) FASE FINAL DE EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	83
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	87
	87
BIBLIOGRAFÍA	88

ÍNDICE DE GRAFICOS Y TABLAS

• Índice de gráficos	
Figura 1. Elementos del Modelo Big 6	34
• Índice de tablas	
Tabla N° 1. Operacionalización de las Variables	43

LISTA DE SIGLAS

ALA: American Library Association.

ALFIN: Alfabetización Informacional.

CILIP: Chartered Institute of Library and Information Professionals.

CLADES: Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social.

PMC: Policlínica Metropolitana de Caracas.

TIC: Tecnologías de Información y Comunicación.

UCV: Universidad Central de Venezuela.

ULA: Universidad de Los Andes.

UPEL: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA UNIDADES DE INFORMACIÓN BIOMÉDICA. CASO: BIBLIOTECA DE LA POLICLÍNICA METROPOLITANA DE CARACAS.

Autor: Br. Jesús Viloria R.
Tutora: Prof. Irany J. Durán C.

RESUMEN

Se presentan las consideraciones para diseñar un programa de Alfabetización Informacional para ser aplicado en la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas y de ese modo mejorar las competencias y habilidades informacionales así como el nivel de formación en el manejo de la información que poseen los profesionales médicos y técnicos de esa Policlínica.

Con el desarrollo del mismo, se han estudiado previamente las habilidades informacionales de los usuarios reales y potenciales de dicha Biblioteca. Asimismo, para el diseño del programa se emplearon como guías las directrices sobre “Características de los Programas de Alfabetización en Información de la ACRL (Association of College and Research Libraries), así como las del “Curso para la Formulación de Proyectos de Información” del Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social (CLADES). También se aplicaron las siguientes herramientas teóricas que se usan en los programas de desarrollo de competencias informacionales: el modelo “Las Siete Caras de la Alfabetización Informacional” de Susan Bruce, el modelo teórico “Big 6” de Eisenberg, M. y Berkowitz. B., y las “Normas sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información” de la American Library Association ALA (2003).

PALABRAS CLAVES: Alfabetización Informacional; Competencias Informacionales; Formación de Usuarios; Bibliotecas Biomédicas.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta busca diseñar un programa de Alfabetización Informacional que dote a los usuarios y profesionales médicos de la Policlínica Metropolitana de Caracas la aplicación de competencias documentales para utilizar los servicios bibliotecarios e Internet con fines académicos y de investigación, así como de las herramientas necesarias para elevar su cultura informacional y los prepare para insertarse en la Sociedad de la Información.

La detección de algunas dificultades por parte de los usuarios para localizar y ubicar información especializada en bibliotecas médicas en el país ha sido el detonante y la motivación para idear y proponer acciones para superar las dificultades y carencias cognitivas informacionales del usuario de esas bibliotecas.

Para los profesionales de la Salud, las habilidades en el manejo de la información constituyen una necesidad permanente y vital. Las características de la Sociedad del Conocimiento exigen cada vez más del profesional universitario habilidades superiores para investigar, observar, descubrir, resolver problemas y comunicar. Ante ese panorama necesitan desarrollar una serie conjunto de competencias y habilidades para determinar qué información se necesita, saber acceder a ella, seleccionarla, usarla y comunicarla de modo adecuado. Esas necesidades se han denominado con el término alfabetización informacional. Tales competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades necesarias para la interacción con la información y la potenciación de ellas, tributan el aprender a aprender como filosofía, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la alfabetización informacional (ALFIN) como modalidad de proceso formativo.

Muchas unidades de información biomédicas han comenzado a diseñar estrategias y políticas para desarrollar de manera progresiva estas habilidades en este sector y varias instituciones se han integrado a este proceso. Es el caso de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana, donde se ha iniciado una línea de investigación especializada en esa área para contribuir a ese desarrollo, comenzando con un análisis para identificar las habilidades y competencias informacionales que poseen los usuarios de esa Biblioteca para diseñar programas que los dote de las herramientas necesarias para elevar su formación y actividad profesional.

En consonancia con lo anterior, se ha pensado en realizar este trabajo que consiste en diseñar un programa de formación de los profesionales médicos y usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana desarrollando en ellos las habilidades necesarias en el uso y manejo de la información, esto es, sus competencias informacionales. Programa este con base a la Alfabetización Informacional, un paradigma teórico desarrollado en los últimos años en el mundo de las bibliotecas.

Para el diseño del programa se han empleado las directrices según Association of College and Research Libraries ACRL (2003) sobre “Características de los Programas de Alfabetización en Información”, así como las del Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social CLADES, (2000) contenidas estas en el “Curso a Distancia para la Formulación de Proyectos de Información”. Todas ellas identifican un conjunto de elementos que se utilizan para la elaboración de programas de este tipo. Es oportuno aclarar que aunque estas características no constituyen la descripción de algún programa en específico, señalan un conjunto de elementos importantes e interesantes para la elaboración de programas de Alfabetización en Información.

También se utilizarán las siguientes herramientas teóricas que se usan en los programas de desarrollo de competencias informacionales: el modelo “Las Siete Caras de la Alfabetización Informacional” de Susan Bruce (1997), el modelo teórico “Big 6” de Eisenberg, M. y Berkowitz, B., citado por Silvestrini Ruiz, M. y Vargas Jorge, J. (2008) y las “Normas sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información” de la American Library Association ALA (2003)

Cabe señalar que las citas, referencias y asientos bibliográficos fueron elaborados siguiendo las normas de la AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (A.P.A.) compiladas por Sojo Monzón, V. E (2003).

El presente trabajo se encuentra estructurado en cuatro capítulos:

Capítulo I: Desarrolla el planteamiento del problema de la investigación, sus objetivos, justificación e importancia y delimitaciones encontradas. Donde se hace conocer la situación que enfrenta la Biblioteca Policlínica Metropolitana los y sus usuarios con la ausencia de un programa de alfabetización informacional.

Capítulo II: Contiene el marco referencial, que incluye los antecedentes del tema y el marco teórico. Se presentan los aportes bibliográficos referentes al campo del conocimiento de la Alfabetización informacional que servirán de apoyo a nuestra investigación.

Capítulo III: Corresponde a los aspectos metodológicos de la investigación, donde se presenta el diseño y métodos de aplicación para el diagnóstico y presentación analítica de esta investigación.

Capítulo IV: Se presenta la propuesta de programa de alfabetización informacional, siendo la situación deseada para mejorar las condiciones de servicio de la Biblioteca

Se dan las respectivas conclusiones y recomendaciones correspondientes al proceso y programa de alfabetización propuesto. Y finalmente se incluye las referencias bibliográficas consultadas, anexos e información documental que respaldan el trabajo de investigación

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento y Formulación del Problema

Los cambios que han generado las las tecnologías de la información y comunicación TIC constituyen toda una revolución en el campo de la información por lo que se hace imprescindible introducir habilidades y competencias para trabajar en dicho campo. Las Competencias Informacionales son muy importantes para los profesionales de la salud para mejorar su práctica diaria y ser cada vez más competentes, sin embargo en nuestro país se ha observado que se eleva mucho el nivel cognitivo en el uso de las tecnologías y no de igual manera el desarrollo de las habilidades informativas.

Es así como estudios realizados sobre una muestra de profesores universitarios del área de la Salud de la Universidad de Los Andes según (ESPINOZA, RINCÓN y CHACÍN, 2006), han determinado que la mayoría de los profesionales universitarios utilizan motores de búsqueda generales para localizar información científica, no obstante la calidad del contenido, mientras que unos pocos usan exclusivamente las bases de datos especializadas en salud. También se encontró que estos profesores consideran que las principales dificultades para la obtención del artículo completo son el costo y el desconocimiento acerca de la forma de obtenerlo. Concluyendo esos estudios que los profesores universitarios desconocen las herramientas ideales para obtener información científicamente confiable, de lo cual puede ponerse en tela de juicio la calidad de la documentación como base de su actualización y futuras investigaciones.

Cobra entonces vital importancia el desarrollo de habilidades en el manejo de competencias informacionales en nuestros profesionales universitarios con el objetivo de obtener profesionales preparados en el uso y manejo de la información, así como en la toma de decisiones para su desempeño futuro.

Para nuestro estudio de caso hemos tomado como problema de investigación la Policlínica Metropolitana, de la ciudad de Caracas ubicada en Av.1, Edificio Policlínica Metropolitana, urbanización Caurimare, en la ciudad de Caracas-Venezuela, quienes se encuentran diariamente en la necesidad de obtener información relevante y actualizada tanto para su desarrollo profesional como para establecer un diagnóstico o tratamiento a sus pacientes. Sin embargo su obtención y aprovechamiento se les hace inaccesible porque carecen de habilidades y competencias informacionales para recopilar, sistematizar y evaluar la información e igualmente poseen un bajo dominio en la utilización de las fuentes documentales y electrónicas de salud mediante el uso de las TIC lo cual problematiza la toma de decisiones.

Sobre la base de lo antes expuesto, se propone la realización del Diseño de un *“Programa de Alfabetización Informacional para Unidades de Información Biomédica. Caso: Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas”*.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Diseñar un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas.

1.2.2 Objetivos Específicos

Señalar la necesidad de un programa de Alfabetización Informacional para elevar la calidad de la asistencia médica y la investigación del personal médico de la Policlínica.

Revisar los diferentes modelos, herramientas, guías y directrices para la elaboración.

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación

La demanda incesante y creciente de información por parte de los profesionales médicos, no sólo para la práctica médica sino para la investigación, justifica la necesidad de establecer planes de formación y actualización en la búsqueda de esa información ante las evidencias por las cuales dichos profesionales carecen de las habilidades y competencias para buscar de motus proprio la información necesaria.

Este trabajo es importante porque desde el punto de vista teórico, permite ampliar el conocimiento básico acerca de la Alfabetización Informacional a través de la revisión de novedosa bibliografía que conduce al conocimiento de recientes avances en ese novedoso campo de las ciencias de la información.

El aporte práctico permitirá diseñar un programa de formación, que pudiera beneficiar a los usuarios de las bibliotecas médicas, permitiendo lograr y reforzar conocimientos que pueden ser puestos en práctica en sus labores diarias. Esto, además, redundaría en el mejoramiento y crecimiento de esas bibliotecas así como la multiplicación de las unidades médicas tanto privadas como públicas.

Como aporte metodológico, servirá como base de conocimiento y referencia para futuras investigaciones orientadas hacia el mismo tema de estudio, al igual que el plan de formación diseñado, convirtiéndolo de esta manera en un antecedente para futuras investigaciones que posean similar enfoque.

De esta manera, se beneficiarán todos profesionales de ciencias de la salud, los investigadores, los administradores de la salud, entre otros, pues, al disponer de nuevos conocimientos en el área médico-sanitaria, se lograría una gran diversificación en sus campos de trabajo y en un aumento de la calidad de los servicios médico-asistenciales.

CAPÍTULO II

ASPECTOS TEÓRICOS

2.1. MARCO REFERENCIAL

2.1.1. Antecedentes

En el ámbito internacional, en el seno de varios organismos internacionales se desarrollan actividades para promover a la alfabetización informacional, y convertir a las bibliotecas en verdaderos instrumentos para el desarrollo social y económico de los ciudadanos.

Sin embargo, puede decirse que el país, ha respondido muy tímidamente a las exhortaciones hechas las organizaciones internacionales relacionadas con la Alfabetización Informacional y hasta el momento es palpable su ausencia en los planes y acciones de los sistemas de información del país.

Luego de realizar la revisión de las fuentes de informaciones nacionales y extranjeras, tanto bibliográficas como en línea, se han encontrado algunos trabajos recientes relacionados con el tema y que servirán como referencia para la realización de estudio de esta investigación:

A nivel nacional se han encontrado los siguientes trabajos que pueden destacarse:

Según ESPINOZA, N.; RINCÓN, A. G. y CHACÍN, B. (2006). Uso de herramientas de búsqueda de información científica en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana. Un estudio transversal. Mérida: SABER/ULA.

Espinoza, N.; Rincón, A. G. y Chacín, B. realizan un estudio transversal de los profesores de Medicina, Odontología y Nutrición de esa universidad. El aumento del uso de las bases de datos en todas las áreas del conocimiento ha producido importantes cambios en la práctica científica. Esas bases de datos permiten búsquedas más eficientes de la literatura indexada y publicada en todas las áreas especializadas. Este estudio intenta saber cuáles son las estrategias usadas por los miembros de las facultades de las diferentes escuelas de las áreas de la salud de la Universidad de los Andes en la búsqueda de la información científica.

BARALT, M. (2013). Recuperación de Información en Unidades de Información Biomédicas. Tesis de Maestría. Caracas: UCV

Baralt, M., realiza un análisis para identificar las habilidades y competencias informacionales que poseen los usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas para que partir de los resultados diseñar un programa de alfabetización Informacional que los dote de las herramientas necesarias para elevar su formación y actividad profesional.

Robles, M., realiza un amplio análisis histórico, documental y prospectivo del desarrollo de la alfabetización informacional en Venezuela el cual, además, identifica las características de este nuevo paradigma en el campo de las ciencias de la información.

Según LÓPEZ VALENCIA, Zulay y VALERA, Anais. (2009). Diseño de un programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela. Tesis (Licenciatura en Bibliotecología). Caracas: UCV.

Valera y López Valencia, presentan el diseño de un Programa de Alfabetización Informacional (ALFIN), específicamente para los usuarios de la Biblioteca Central de la UCV. Se describe la experiencia de las competencias y habilidades de otros países (Anglosajones, Latinoamericanos, Europeos y Nacionales), así como las características que debe tener una persona alfabetizada para que este logre un óptimo desempeño en el uso de la información y en sus actividades académicas. Se menciona la diferencia y/o relación entre formación de usuarios y la ALFIN argumentando porque esta última sobrepasa a la otra. Finalmente se explica cómo debe ser la Alfabetización Informacional en las Bibliotecas Universitarias. Utilizan encuestas para conocer la situación actual de esa unidad de información y los recursos disponibles. A partir de los datos obtenidos se desarrolló el diseño de un programa de alfabetización de información para la población que visite la biblioteca.

A nivel internacional se han encontrado los siguientes trabajos relacionados con la investigación y que servirán como referencias para la realización del estudio:

ÁLVAREZ BENÍTEZ, Vilma. (2009). Programa de alfabetización informacional para los profesores de la Facultad Enrique Cabrera. Trabajo para optar por el Título de Licenciado en Gestión de la Información en Salud. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana.

Álvarez Benítez, V. realizó un estudio descriptivo en la Biblioteca de la Facultad "Enrique Cabrera" para conocer el nivel de formación de usuarios así como el manejo de Competencias Informacionales que poseían los profesores del centro, con el objetivo de diseñar un programa de AI.

Según MARTÍ LAHERA, Y. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. En: Acimed,

Martí Lahera, Y., en su artículo señala los elementos teóricos y conceptuales de los programas AI. Se proponen los procedimientos, las normas y estándares utilizados para el diseño de proyectos de este tipo.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Alfabetización Informacional

En los últimos años se ha desarrollado en el universo de las bibliotecas y sus profesionales un paradigma teórico: la Alfabetización Informacional (ALFIN) también conocido como Adquisición de Competencias en Información. Este se discute desde hace años en la literatura científica y en foros internacionales, como expresión de nuevas necesidades de aprendizaje en la sociedad de la Información y del desarrollo de la ciencia y la tecnología contemporáneas.

Las definiciones de Alfabetización Informacional han sido formuladas en numerosas publicaciones y para entender mejor el propósito de este trabajo se exponen varias de ellas:

La American Library Association ALA (1989) defínela Alfabetización las aptitudes como "...conjunto de aptitudes que hacen que el individuo reconozca cuándo necesitan información, cómo localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente".

Según definición del Chartered Institute of Library and Information Professionals CILIP (2004) es **“saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla y cómo valorarla, utilizarla y comunicarla de forma eficaz y ética.”**

Existen muchas más definiciones, pero las señaladas dan mayor claridad al concepto, en especial la definición del Chartered Institute of Library and Information Professionals, que manifiesta de manera sencilla que un individuo infoalfabetizado es capaz de reconocer que tiene una necesidad informativa bien definida, pero que además sabe dónde buscar esa información y puede evaluarla y expresarla haciendo uso de todos los principios éticos que se exigen.

2.2.2. Competencias o Habilidades informacionales

En la literatura también se encuentran muchas definiciones para la competencias informacionales, sin embargo, insertando ese término en el contexto educativo e informacional, en esta investigación se destacan las de Uribe T, A. (2009) y Castañeda Peña, H. (2010), según las cuales, las competencias informacionales son, entonces, un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, la información que facilitan las TIC y otras fuentes impresas, visuales, sonoras y demás (multimodal-multialfabetización), con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, entre otros. La competencia en la información incide en cómo una persona entiende el mundo y en eso influye la creencia, la motivación y la habilidad.

Por tanto, las competencias en el ámbito de la alfabetización informacional son adquiridas con la participación del individuo en su propio aprendizaje durante toda su vida, a partir de las experiencias que va acumulando desde los primeros años de estudio, con la intervención de otras personas (docentes, bibliotecólogos, compañeros de aula, familiares), en la medida en que adquiere plena comprensión de lo que está haciendo en el

ejercicio de la reflexión conjunta, emitiendo juicios, valorizando, discerniendo, desarrollando destrezas que van desde la comprensión de lo que lee y escribe hasta el manejo de las TIC, donde debe ser capaz de gestionar y seleccionar con certeza, aquella información realmente válida.

En los programas de alfabetización informacional, dentro de un ambiente que fomente el desarrollo de competencia en el manejo de la información, los participantes deben realizar actividades de aprendizaje dinámicas y auto dirigidos y los profesores facilitan el aprendizaje buscando fuentes de información externas a la clase para aumentar y enriquecer los conocimientos de los participantes.

En el caso de las bibliotecas de las ciencias médicas es imprescindible la necesidad de insertar en sus labores, procesos de alfabetización informacional que aborden la literatura biomédica, con marcado énfasis en la adquisición y desarrollo de competencias informacionales, asociadas al uso efectivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La gran cantidad de información actualmente disponible en Internet pone de manifiesto la urgencia para desarrollar en los usuarios la habilidad en el manejo es ésta.

Las tecnologías de la información y comunicación han impactado en gran parte de los procesos de las ciencias de la salud y áreas afines, produciéndose un cúmulo enorme de información valiosa, que requiere almacenamiento, gestión y uso y además sirve de base para la docencia, la investigación, la práctica médica, así como para la toma de decisiones a diferentes instancias, tanto la profesional como aquellas que pueden efectuarse a nivel individual, relacionadas con la salud de las personas. Las competencias para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen los pilares para el aprendizaje continuo.

Son herramientas que dotan al individuo de valores importantes en la gestión del conocimiento lo cual tributaría sin duda a la excelencia de los servicios prestados.

Es muy importante expresar que únicamente se puede decir que los profesionales médicos alcanzan estas competencias, cuando hayan adquirido los conocimientos y desarrollado las habilidades que deben poner en práctica para afrontar sus necesidades de información; y además, exhiban una serie de actitudes que demuestren estas habilidades, o sea no puede decirse que son competentes, aunque tengan las capacidades para atender sus necesidades de información si no demuestran además habilidades informativas y tecnológicas, dicho de otra manera un individuo competente además de tener habilidades y conocimientos (capacidad) y debe tener actitudes para demostrar esas habilidades.

Susan Bruce (1997) establece una serie de habilidades que debe tener una persona competente en el acceso y uso de la información. Según Bruce un individuo infoalfabetizado:

- ❖ Precisa, detalla y reconoce la información como base para una toma de decisiones inteligentes.
- ❖ Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- ❖ Formula preguntas basadas en su necesidad de información.
- ❖ Identifica las fuentes potenciales de información.
- ❖ Desarrolla estrategias de búsqueda.
- ❖ Accede a las más variadas fuentes de información disponibles.
- ❖ Evalúa la información.
- ❖ Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- ❖ Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

- ❖ Comprende la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

De acuerdo a la American Library Association ALA (2002) las aptitudes para el acceso y uso de la información constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación. Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Según ALA (2002) una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- ❖ Determinar el alcance de la información requerida.
- ❖ Acceder a ella con eficacia y eficiencia.
- ❖ Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
- ❖ Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- ❖ Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
- ❖ Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal

2.2.3. Las Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información y las Tecnologías de la Información

Las aptitudes para el acceso y uso de la información están en relación con las destrezas en tecnologías de la información, pero tienen unas

implicaciones mucho más amplias para el individuo, el sistema educativo y la sociedad. Las destrezas en tecnologías de la información capacitan a un individuo para usar ordenadores, aplicaciones informáticas, bases de datos y otras tecnologías para alcanzar una gran variedad de metas académicas, laborales y personales. Los individuos competentes en el acceso y uso de la información necesariamente tienen que dominar determinadas destrezas tecnológicas.

Las aptitudes para el acceso y uso de la información, a pesar de mostrar un solapamiento significativo con las destrezas en tecnologías de la información, constituyen un área más amplia y distinta de capacidades. Cada vez más las destrezas en tecnologías de la información aparecen como apoyo y entrelazadas con las aptitudes para el acceso y uso de la información. Según Un informe del National Research Council (1999) de los Estados Unidos de América promueve el concepto de "dominio" de las tecnologías de la información y enumera varios rasgos distintivos útiles a la hora de comprender las relaciones entre las aptitudes para el acceso y uso de la información, las competencias en el uso de ordenadores y las destrezas tecnológicas más amplias. El informe señala que la "competencia en ordenadores" tiene que ver con el aprendizaje rutinario de aplicaciones informáticas específicas, mientras que el "dominio de las tecnologías" se centra en la comprensión de los conceptos básicos de la tecnología y en la aplicación de técnicas de solución de problemas y pensamiento crítico para el uso de la misma. En el informe también se discuten las diferencias entre la fluidez en el uso de las tecnologías de la información y la competencia en el acceso y uso de la información tal y como se entiende esta última para los niveles educativos anteriores a la Universidad y en la propia enseñanza superior. Entre tales diferencias se destaca el enfoque de las aptitudes para el acceso y uso de la información sobre contenidos, comunicación, análisis, búsqueda de información y evaluación; mientras que el "dominio" de las

tecnologías de la información se centra en un conocimiento profundo de la tecnología y en una utilización gradual y creciente de la misma.

El "dominio" de las tecnologías de la información puede requerir la aportación de destrezas más intelectuales que el aprendizaje rutinario de aplicaciones informáticas que se asocia con las "habilidades en el uso de ordenadores", pero el enfoque central sigue estando en la tecnología misma. Por el contrario, las aptitudes para el acceso y uso de la información constituyen un marco intelectual para la comprensión, hallazgo, evaluación y utilización de la información, actividades todas ellas que pueden ser llevadas a cabo en parte gracias al dominio de tecnologías de la información y en parte por métodos de investigación contrastados, pero sobre todo, y más importante, por medio del discernimiento crítico y el raciocinio. Las aptitudes para el acceso y uso de la información inician, mantienen y amplían el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida por medio de competencias que pueden servirse de la tecnología pero que, en última instancia, son independientes de ella.

2.2.4. Modelo de Bruce para Concebir Programas de Alfabetización Informativa

Normalmente se entiende la alfabetización en información como un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal, se trata de una habilidad genérica muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación. También les permite responsabilizarse de su propia formación y aprendizaje a lo largo de la vida en las áreas de su interés personal o profesional. Aunque existe un creciente interés por la alfabetización en información dentro de la enseñanza superior, sin embargo se conoce comparativamente

poco sobre cómo la viven quienes utilizan la información. Las distintas caras de la alfabetización en información descritas por Susan Bruce (1997) están sacadas de la experiencia de los profesores universitarios de dos universidades australianas. Ofrecen un cuadro de la alfabetización en información muy diferente de las listas de habilidades que generalmente se encuentran en las publicaciones sobre el tema. En tanto que fenómeno, la Alfabetización Informacional incluye la gama completa de la experiencia, y los estudiantes necesitan que se les capacite para conseguir experiencia en la alfabetización en información de todas esas formas. Igualmente necesitan reflexionar sobre las variaciones en la experiencia que detectan y entender qué formas de alfabetización en información es relevante para situaciones diferentes.

El aprendizaje de la alfabetización en información podría verse como una forma de conseguir llegar a experimentar el uso de la información de todas esas maneras diferentes. El modelo de Bruce: "Las Siete Caras de la Alfabetización Informacional en la Enseñanza Superior" se utiliza para encaminar las habilidades a desarrollar, ante todo por estar diseñado para la enseñanza superior y porque posibilita el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias en las categoría o aspectos básicos indispensables para una cultura informacional que exige la independencia, creatividad, control y evaluación crítica de la información, considerando las diferentes fuentes en variados formatos incluyendo los electrónicos.

Bruce propone las siguientes concepciones para concebir programas de alfabetización Informacional:

1. Concepción basada en las tecnologías de la información. La alfabetización en información se ve como la utilización de las tecnologías de

la información para recuperación y comunicación de la información. Se destaca el valor indiscutible de las tecnologías en los procesos informacionales actuales, por lo que enfatiza la importancia del dominio de las tecnologías por el individuo infoalfabetizado.

2. Concepción basada en las fuentes de información. La alfabetización en información consiste en hallar la información localizada en las fuentes. Por lo que es imprescindible el conocimiento de los distintos tipos de fuentes de información así como el modo de acceder a ellas.

3. Concepción basada en la información como proceso. Se considera la alfabetización en información como ejecución de un proceso. El proceso de información se ve como la capacidad del individuo para enfrentar un problema de información y asumir su búsqueda como todo un proceso donde no es tan importante el uso de las tecnologías.

4. Concepción basada en el control de la información. La alfabetización en información es vista como control de la información. Ya en este aspecto el rol del trabajador de la información es vital pues debe tener ordenados los ficheros, actualizadas las bases de datos en los ordenadores en fin todo un control de la información para hacer más rápida su localización.

5. Concepción basada en la construcción de conocimiento. La alfabetización en información es considerada aquí como la construcción de una base personal de conocimientos en una nueva área de interés. Lo que distingue este aspecto es el individuo, su capacidad de observación y construcción del conocimiento y tiene su rol fundamental el pensamiento crítico.

6. Concepción basada en la extensión del conocimiento. En este punto, la alfabetización en información es enfocada como el trabajo con el

conocimiento y las perspectivas personales adoptadas de tal forma que se obtienen nuevos puntos de vista. La utilización de la información sigue siendo aquí el centro de la atención; pero ya no va dirigida a la construcción de conocimiento, sino más bien a la extensión del mismo.

7. Concepción basada en el saber. Aquí la alfabetización en información es vista como la sabia utilización de la información en beneficio de los demás. El uso de la información se considera desde un contexto más amplio y lógico, donde se maneja la misma desde aspectos éticos, legales, lo que permite además un uso más sabio de la misma para la toma de decisiones, en investigaciones, entre otras.

2.2.5. Modelos Teóricos para Resolver Problemas de Información

Actualmente, cobra importancia desarrollar las competencias para manejar información en los estudiantes y profesionales. Sin embargo encuentran constantes dificultades para hacerlo y se plantean preguntas como las siguientes: ¿Cuáles son exactamente los conocimientos, habilidades y actitudes que conforman la las competencias para manejar información? ¿Cómo puede trabajarse este tema en las aulas y en las áreas de trabajo profesional? ¿Qué procesos deben implementarse y cómo deben orientarse? Una alternativa para desarrollar estas competencias, es trabajar con procesos de solución de Problemas de Información.

Se define un Problema de Información como una necesidad de información que se expresa mediante una pregunta que tiene las siguientes características: a) para resolverse, es necesario realizar un proceso de búsqueda, análisis y síntesis de información que ya esté disponible en fuentes de información como libros, revistas, páginas Web, enciclopedias, entre otras; y b) debe plantearse a partir de un contexto o situación real y

específica que despierte la curiosidad de los estudiantes y profesionales, los invite al análisis y les exija aplicar y utilizar los conocimientos que van a adquirir durante la investigación o la actividad profesional.

Ya en los años cincuenta, en Inglaterra, se empezaron a elaborar los primeros marcos teóricos para articular un proceso que se ajustara a la enseñanza escolar y que fuera efectivo para resolver Problemas de Información. En los últimos 15 años se han creado varios modelos en diferentes partes del mundo, todos ellos encaminados a facilitar el desarrollo de las competencias para manejar información mediante procesos sistemáticos y consistentes.

Los Modelos para Resolver Problemas de Información le indican a los docentes y estudiantes qué pasos se deben seguir para solucionar de manera lógica y secuenciada un Problema de Información y qué habilidades deben adquirir los estudiantes durante cada uno de ellos.

Algunos ejemplos de estos Modelos son según GONZÁLEZ, L F y SÁNCHEZ MOLANO, B., (2006).

- ❖ “Big 6” creado por Eisenberg and Berkowitz (1990).
- ❖ El de la Asociación de Bibliotecas Escolares de Ontario, Canadá (OSLA).
- ❖ “Ciclo de Investigación” creado por Jaime Mckenzie.
- ❖ “Modelo de Proceso para Búsqueda de Información (ISP)” creado por Carol Kuhlthau.
- ❖ El Modelo de Irving para Competencias para el Manejo de la Información (Reino Unido- UK).
- ❖ El Modelo de Stripling y Pitts del Proceso de Investigación (Estados Unidos).

- ❖ El Modelo Gavilán de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (Colombia).

Todos los modelos tienen un patrón similar. Dividen el proceso entre 4 y 16 pasos, posibles de agrupar en cuatro etapas que expresan el ciclo lógico de una investigación y permiten encontrar similitudes entre ellos: Definir el problema de información, buscar y evaluar la información, analizar la información y sintetizar la información y utilizarla.

En el diseño del programa que se propone en esta investigación se determinó utilizar el modelo Big 6. La razón de esta escogencia entre la diversidad de modelos se debe a que ese modelo es muy conocido en el campo de la investigación a nivel internacional y es de fácil manejo, lo que lo hace un modelo ideal para desarrollar competencias informacionales mediante un proceso orgánico para la solución de problemas de información.

El Big 6 es un modelo para desarrollar competencias en el manejo de la información mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y en una serie de habilidades que suministran la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información, todo esto apoyado en el pensamiento crítico. Este modelo Big 6 define las seis áreas de habilidad que se necesitan desarrollar para la solución efectiva de problemas de información.

Dicho modelo es una herramienta que puede ser utilizada por estudiantes y profesionales en situaciones que requieran información para realizar una labor en específico, en la toma de decisiones o para resolver problemas.

El modelo Big 6 consta de seis elementos (Figura 1):

1. Definición de la tarea
2. Estrategias de búsqueda
3. Localización y Acceso
4. Uso de la información
5. Síntesis
6. Evaluación

Big 6 Modelo para la Solución de Problemas de Información (CMI)

Eisenberg/Berkowitz

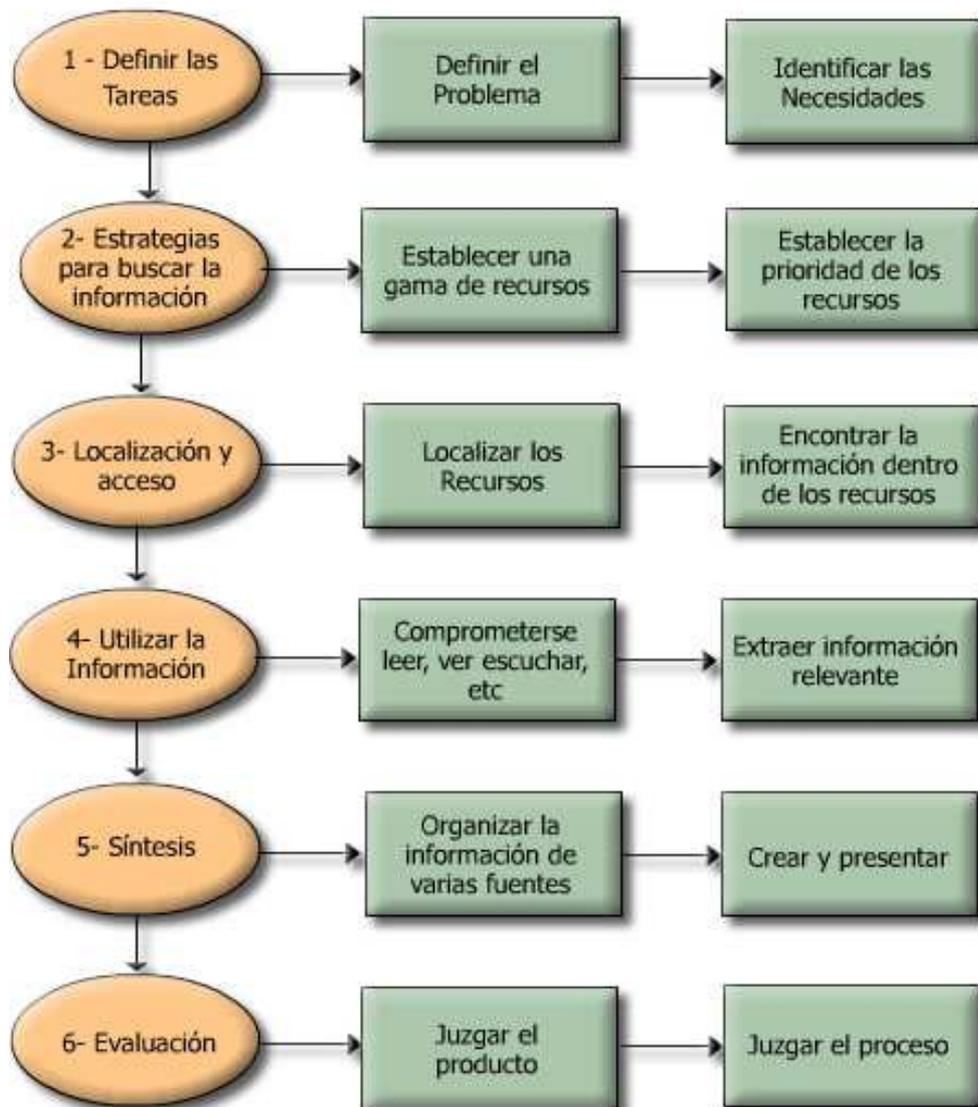


Figura 1. Elementos del Modelo Big 6.

2.2.6.- Diseño de Programas de Alfabetización Informativa

La concepción de un programa, proyecto o acción formativa, relativos a la información encuentra entre sus primeras dificultades, afrontar el reto de justificar su necesidad y eficacia antes dos situaciones cotidianas:

- ❖ La arraigada creencia que impera en la mayor parte de las personas que consideran saber interactuar con la información, porque diariamente la utilizan en el trabajo, la universidad, el hogar y el comercio, entre otros.
- ❖ Los grandes cambios tecnológicos que impactan no sólo la manera de localizar, acceder, manejar, presentar y comunicar a la información sino también que hacen que se desfasen las habilidades desarrolladas y algunos conocimientos metodológicos adquiridos según MARTÍ LAHERA, (2007).

Al tiempo que constituyen barrera para la aceptación y motivación, estas dos situaciones se convierten en catalizadores de oportunidades para aquellos profesionales de la información capaces de impulsar y consolidar la idea de que las personas inteligentes crean por medio del aprendizaje continuo, maneras inteligentes de utilizar los recursos de la más diversa índole que tienen a su disposición.

Existen diferentes formas de implementar la Alfabetización Informativa o Informativa, dependiendo de las características de la organización donde se necesite su aplicación, así como la comunidad a la que está dirigida y las características del personal que tiene a su cargo su conducción.

Entre las necesidades de primer orden en el momento del diseño, se encuentran:

- ❖ Presentar el aprendizaje y la participación en cuestiones informacionales como una vía que conduce a mejores decisiones, es mostrar el proceso de alfabetización informacional como la oportunidad de mejores desempeños mediante el perfeccionamiento de habilidades, conocimientos, valores y esquemas mentales. En estas circunstancias, aprovecharlo significa involucrarse consciente y voluntariamente.
- ❖ Una vez planteada la importancia de la Alfabetización Informacional, los creadores de un programa deben entonces preguntarse qué significa para las personas que se van a beneficiar. Ciertamente, para todas las personas y en todos los contextos no va a significar lo mismo. Por ello se debe, en primer lugar, definir qué es la alfabetización informacional en ese contexto y cómo debe ocurrir este proceso.
- ❖ A partir de la identificación de necesidades de formación, es importante establecer los objetivos, que deben responder a dos dimensiones fundamentales: el resultado (qué) y el proceso (cómo). A pesar de la existencia de normas, estándares e indicadores de resultado y desempeño en el diseño de la formación en Alfabetización Informacional se deban estudiar cuidadosamente y adecuarlos a los intereses, deseos, expectativas, necesidades del creador del programa, el participante y la organización.
- ❖ Definidos los objetivos, el creador del programa está en condiciones de asumir el diseño, siempre sobre la base de que la Alfabetización Informacional es un proceso que tributa a la formación y desarrollo de tres elementos clave: conocimientos, habilidades y valores y puede realizarse por medio diversas modalidades o estilos de aprendizaje según MARTÍ LAHERA, (2007).

La Asociación Americana de Bibliotecas ALA (2003) asevera que ha propuesto una serie de pautas generales, desde el punto de vista pedagógico y logístico, que deben considerarse para un eficaz diseño de programas de Alfabetización Informacional o Informativa, a saber:

- ❖ La misión (debe): Ser consistente con los estándares de alfabetización informacional establecidos para el nivel educacional. Ser consistente con la misión institucional. Incluir la definición de alfabetización informacional. Reflejar claramente las contribuciones y los beneficios esperados para todos los grupos que componen la institución. Repasar y, si es necesario, revisar, periódicamente.
- ❖ Las metas y objetivos (deben): Comenzar por reflejar las prácticas pedagógicas y periódicamente hacer una revisión de ellas. Estar claramente articuladas. Estar en correspondencia con las metas y objetivos de la institución. Planificar el desarrollo de las habilidades y su comprensión en el tiempo. Aplicar, tanto la educación tradicional como a distancia en el ambiente que sea apropiado. Incluir resultados medibles que permitan a los participantes demostrar su dominio de los conceptos esenciales de la alfabetización informativa.
- ❖ La planificación (debe): Conducir el programa de forma que se establezcan niveles curriculares e institucionales a alcanzar. Incluir una definición de alfabetización informativa para el programa. Generar un documento o documentos que reflejen el curso del programa, incluido el establecimiento de medios, recursos para su implementación y adaptación. Articular la misión, metas, objetivos y el fundamento pedagógico del programa. Elaborar el documento que refleje el presupuesto para el programa, incluido el apoyo administrativo e institucional. Incluir evaluaciones periódicas a los estudiantes para determinar sus necesidades. Establecer los

mecanismos de evaluación desde el principio. Incluir el estado actual y deseado del personal. Incluir el programa de desarrollo profesional del personal.

- ❖ El apoyo administrativo e institucional (debe): Identificar claramente los recursos y responsabilidades asignadas a una persona, o grupo. Reconocer y fomentar la colaboración entre los implicados en el programa. Incluir en el presupuesto del proyecto y en el proceso de gestión, las necesidades presupuestarias de la educación continua del personal. Articular su apoyo para el programa. Valorar y reconocer en el sistema institucional de recompensa, la participación en el programa de alfabetización informativa. Reconocer, identificar, encontrar y apoyar la necesidad para apropiarse de espacios formales e informales de enseñanza.
- ❖ La articulación con el currículum (debe): Desarrollarse de forma integrada a los programas académicos y vocacionales que se desarrollan. Poner énfasis en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de los cursos y materias impartidas. Emplear métodos de enseñanza más apropiados para el ambiente educacional, investigativo y profesional de la organización. Integrar las habilidades de información a las actividades diarias y no mostrarla como una experiencia aislada. Progresar en complejidad, como ocurre con los estudiantes en sus experiencias académicas.
- ❖ La colaboración con los profesores de la universidad (debe): Fomentar la comunicación en la organización para ganar apoyo para el programa. Constituir un proceso de inclusión de todos los grupos en la planificación, pedagogía, evaluación, curso/currículum, y en la asignación de aspectos a desarrollar. Proveer un mecanismo para el mejoramiento continuo del programa. Promover el desarrollo de las habilidades de aprendizaje continuo.

- ❖ La pedagogía (debe): Adoptar un enfoque diverso, multidisciplinario para enseñar y aprender. Fomentar el pensamiento crítico y la reflexión. Apoyar el aprendizaje centrado en el estudiante. Incluir actividades de aprendizaje activo y en colaboración. Construir sobre el conocimiento que poseen los estudiantes. Incorporar variaciones en los estilos de aprendizaje y enseñanza. Utilizar varias combinaciones de técnicas grupales e individuales de enseñanza y aprendizaje. Incluir la conexión con los contenidos impartidos y las investigaciones de los participantes. Experimentar con una amplia variedad de métodos.
- ❖ El personal (debe): Ser adecuado en número y disponer de la adecuada experiencia y especialización. Incluir o colaborar con los coordinadores, diseñadores gráficos, educadores a distancia, autorizados especialistas en multimedia, bibliotecarios y profesores de la facultad del programa. Poseer experiencia en desarrollo de currículos y en la enseñanza, y experiencia para desarrollar, coordinar, mantener y evaluar programas de alfabetización informacional. Emplear un enfoque de colaboración en el trabajo. Ofrecer continuas y sistemáticas oportunidades para tomar parte en el entrenamiento y desarrollo profesional.
- ❖ El alcance (debe): Incluir la comunicación y publicidad a los grupos internos y externos a la organización. Usar una variedad de canales. Demostrar un alto compromiso en el desarrollo profesional al ofrecer o respaldar trabajos y programas relacionados a la alfabetización de los miembros de la organización. Incluir el intercambio de información, métodos y planes con otras organizaciones para acelerar el desarrollo de alfabetización informacional en el país.
- ❖ La evaluación (debe): Utilizarse primero como parte del programa en plena planificación y desarrollo. Incluir mediciones, tanto de los resultados del programa como de los participantes. Integración con el

curso y currículo. Inclusión en la estrategia institucional de evaluación y en la acreditación de iniciativas regionales/profesionales. Estar directamente relacionada con las metas y objetivos del programa. Enfocar en el desempeño, adquisición de conocimientos y actitud valorativa. Incluir la auto evaluación. Considerar las diferencias en los estilos de enseñanza y aprendizaje Usar múltiples métodos de evaluación.

Cuando se analiza el proceso de Alfabetización Informacional no puede observarse divorciado del proceso docente-educativo que se realiza en las instituciones de salud. El hecho, de que bibliotecólogos y profesionales de otras especialidades desarrollen competencias pedagógicas que les permitan insertarse en la docencia, tiene mucho que ver con esto.

Preparar un programa, impartir contenidos, realizar ejercicios que permitan desarrollar habilidades en las personas que se integran a los procesos de alfabetización, es esencial. Adquirir competencias que permitan a los líderes de la alfabetización comunicar y transmitir adecuadamente los contenidos, es tarea de primera línea.

Entre los ejemplos de acciones que pueden realizarse se encuentran según FERNÁNDEZ VALDÉS, M. (2008):

- ❖ Consultar programas de alfabetización y adecuarlos al contexto.
- ❖ Capacitar a los responsables del programa en aspectos relacionados con pedagogía.
- ❖ Formar equipos multidisciplinarios entre los bibliotecarios, los profesionales de la salud y los pedagogos.
- ❖ Introducir prácticas pedagógicas activas, como el aprendizaje basado en los problemas y el aprendizaje constructivo.

Como consecuencia de todo lo anterior, puede decirse que la Alfabetización Informacional se caracteriza por integrar contenidos dirigidos a crear valores en los individuos con respecto al uso de la información científica. El proceso de alfabetización se genera a un nivel genérico; muchas veces incide en toda la sociedad y se soporta en las tradicionales actividades de educación a usuarios e instrucción bibliográfica.

Entonces, en dependencia de la etapa de implementación que se cumpla y del contexto particular, se diseñarán actividades de educación a usuarios, instrucción bibliográfica o actividades de desarrollo de competencias que introduzcan la dimensión social del uso de la información:

- ❖ Educación de usuarios. Mostrar el funcionamiento y enseñar a utilizar la biblioteca y sus recursos. Se imparte por personal bibliotecario.
- ❖ Instrucción bibliográfica. Mostrar el funcionamiento, enseñar a utilizar y delimitar la cobertura o alcance de los distintos recursos y fuentes de información bibliográficas. Se imparte por personal bibliotecario en colaboración con docentes.
- ❖ Competencias informativas. Se enseña a relacionarse de forma efectiva con el mundo de la información y a compartir conocimiento en un contexto determinado. Se imparte por los agentes responsables de la formación de competencias profesionales, incluidos los bibliotecarios (educación superior y formación continuada). Comprende todo el proceso de utilización de información e introduce la "dimensión social de uso" según FERNÁNDEZ VALDÉS, M. (2008).

Motivar a las personas que participarán de manera activa en la ejecución del programa constituye una acción esencial para el éxito de este. Para lograr la motivación necesaria, los líderes deberán demostrar el significado que de manera intrínseca encierra la utilización de la información

para cada acto que se realiza en la vida cotidiana. Utilizar ejemplos de la vida diaria ayudará a los participantes a reflexionar sobre los beneficios que puede ofrecer a la comunidad de profesionales.

Las actividades motivacionales no son sinónimo de alfabetización, significan solamente, que esa persona se ha incorporado a un proceso donde como punto de partida comenzará a aprender las primeras letras de un alfabeto que cambiará continuamente en consonancia con los cambios que se produzcan en la sociedad y en la propia profesión.

Entre los ejemplos de acciones que pueden realizarse se encuentran:

- ❖ Conferencias para mostrar los recursos disponibles de información en salud mediante portales digitales y de otras fuentes de información relacionadas con la salud que pueden consultarse en bibliotecas y centros de documentación.
- ❖ Charlas con los médicos y demás personal para empoderarlos de la importancia en la utilización de la información científica para las diferentes acciones relacionadas con la asistencia, la investigación, la docencia y la toma de decisiones.
- ❖ Talleres motivacionales con contenidos esenciales para comprender la nueva filosofía de trabajo.

Los programas de Alfabetización Informativa deben divulgarse a toda la comunidad de profesionales que puede beneficiarse con su introducción. Lograr que las personas se interesen por integrarse al programa y se preocupen por aprender debe ser una tarea permanente, tanto entre los responsables del programa como entre los expertos en alfabetización.

2.2.7. Esquema de Variables

Las variables seleccionadas para esta investigación quedan enmarcadas en el campo competencial “*Estrategias de aprendizaje de la alfabetización en información*”; concretamente: Programa de Alfabetización Informativa Aprendizaje por parte del personal profesional de las Ciencias de la Salud de la Policlínica Metropolitana de Caracas PCM de los conocimientos y habilidades personales para buscar información en la Biblioteca y en Internet con finalidades clínicas y de investigación por parte de personal profesional.

Los resultados se relacionan con diversas variables que tienen que ver con el uso de las TIC, las diversas fuentes de información, las herramientas utilizadas en las unidades de información y principios normativos y éticos asociados al uso de la información (Tabla N° 1).

TABLA N° 1

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES CUALITATIVAS Y/O CATEGÓRICAS

ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA DOCUMENTAL DE USUARIOS DE BIBLIOTECA PCM		
Variable	Dimensión	Indicadores
Motivos para implantar un programa de alfabetización informativa en la	Estratégicos/generales.	Mejorar capacidad de acción y actualización profesional. Desarrollar competencias informacionales.

Biblioteca de la PCM.		Desarrollo personal. Elegir status profesional. Supervivencia al cambio.
	Optimizar y/o Mejorar.	Aprovechamiento de las TIC. Aprendizaje de los nuevos servicios/productos.
	Normativos, éticos, otros.	Calidad y eficiencia profesional. Desarrollar la participación. Responsabilidad social.
Habilidades para el Uso de las TIC s en La unidad de información.	Habilidad para la Usabilidad de la red Internet y WWW.	Bases de datos, publicaciones periódicas, listas de discusión, teleconferencias, catálogos en línea.
Herramientas utilizadas en la búsqueda de la información.	Usabilidad de las herramientas.	Catálogos tradicionales y en línea, portales, directorios, página especializadas, motores de búsqueda.

<p>Habilidades para evaluar la información.</p>	<p>Evaluación de la Información.</p>	<p>Indicadores para la evaluación de la información.</p> <p>Uso y evaluación de la información obtenida de sitios Web de ciencias de la salud.</p> <p>La valoración de la información buscada en Medline, Cochrane, SeCiMed, entre otros.</p> <p>Distinguir los diferentes tipos de información para su evaluación.</p>
---	--------------------------------------	---

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se incluyen el tipo de investigación, el diseño y las técnicas utilizadas así como la población y muestra del estudio. También se incluyen las etapas del mismo.

3.1 Tipo de Investigación

Este trabajo involucra una investigación correspondiente a un proyecto factible, ya que estas son investigaciones que proponen o sugieren soluciones prácticas a un determinado problema, es decir, la elaboración de una propuesta viable, destinada atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico.

Según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2003) un proyecto factible “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos.”

Del mismo modo, Arias, (1999) señala “que se trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización”.

3.2 Diseño de investigación

Según Arias (1999) “el diseño de investigación es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado.”

También, de acuerdo a lo considerado por la UPEL (2003), los proyectos factibles se fundamentan en trabajos de campo, documentales o la combinación de ambos. Para esta investigación el diseño seleccionado es documental, ya que las técnicas e instrumentos que se emplean para el desarrollo del estudio, están sustentados por fuentes bibliográficas y en línea (trabajos de grado, manuales y material multimedia, entre otras), para conocer el tema, para el análisis de los resultados y para ofrecer soluciones a las problemáticas que se presenta.

3.3. Fases de la Investigación

La investigación, se dividió en 3 fases, las cuales permitieron la recolección, organización y procesamiento de la información, para dar respuestas a los objetivos trazados:

1ra Fase: Recolección de la Información:

Una vez seleccionado el diseño más apropiado para la investigación, la siguiente etapa consistió en la recolección de los datos pertinentes para la misma, con la finalidad de apoyar el estudio de investigación, dar mayor claridad al problema de investigación y para la elaboración de la fundamentación teórica y conceptual del objeto de estudio.

2da Fase: Organización de la Información:

Luego de concluida la etapa de recolección de la información, los datos obtenidos fueron registrados, clasificados y tabulados. Después de ello, es fue necesario presentar los resultados de modo tal que resultaron fácilmente inteligibles, aún para las personas no especializadas.

3ra Fase: Elaboración de la Propuesta:

Después de las fases anteriores los datos fueron analizados y procesados, utilizando las técnicas lógicas de deducción, análisis y síntesis a partir de lo cual fueron extraídas las conclusiones generales de la investigación y elaborado el programa de alfabetización informacional señalado en los objetivos de la investigación.

3.4. Población y Muestra

Según Arias (1999) la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. Por lo tanto en este caso el total de elementos a tomar en estudio está vinculado a la Policlínica Metropolitana.

Tal como ha expresado en la Introducción de este trabajo, el diseño del Programa de Alfabetización Informacional es continuación de una línea de investigación de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas, y por ello se han utilizado los resultados del estudio diagnóstico sobre las habilidades informacionales de los profesionales de la salud de la Policlínica Metropolitana realizado por Baralt (2013) para ser utilizados en el diseño del Programa de Alfabetización Informacional antes mencionado, que los dote de las herramientas necesarias para elevar su formación y actividad profesional.

Para la mencionada investigación utilizó una población finita, constituida por aproximadamente 300 médicos, residentes, y otros profesionales de las Ciencias de la Salud, de la cual se tomó una muestra de 30 personas seleccionadas, los cuales son en su mayoría los usuarios reales de esa de la Biblioteca de dicha Policlínica.

Para el presente trabajo de investigación se revisaron los datos de la población, la cual varió a 247 y por lo tanto se tomará como muestra 35 profesionales.

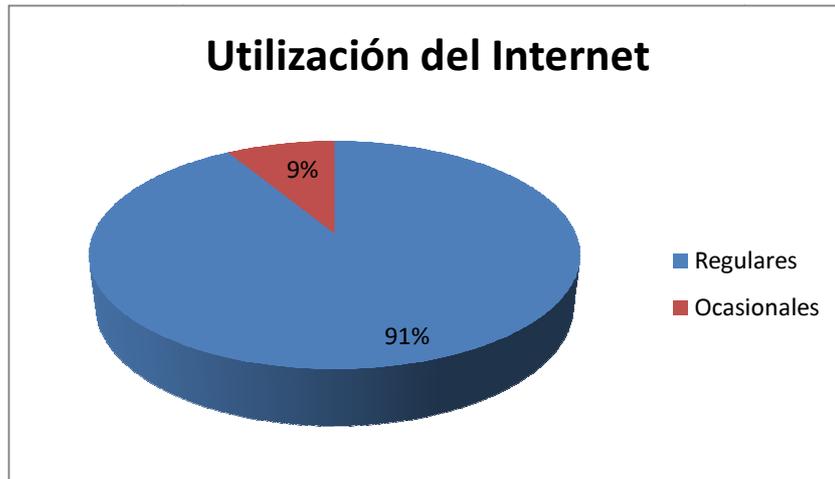
3.5. Técnicas de Recolección

Para la extracción de la información de los documentos bibliográficos y no bibliográficos durante el desarrollo de la presente investigación documental se utilizó la técnica del análisis documental. En ese análisis se aplicó el método bibliográfico sintético y el analítico-descriptivo para desarrollar el contenido conceptual, de las fuentes primarias y secundarias, tanto de las encontradas en las unidades de información como las facilitadas al investigador por las dependencias de la Policlínica Metropolitana.

3.6 Análisis de los Datos

1. ¿Utiliza Internet para sus Búsquedas Informativas?

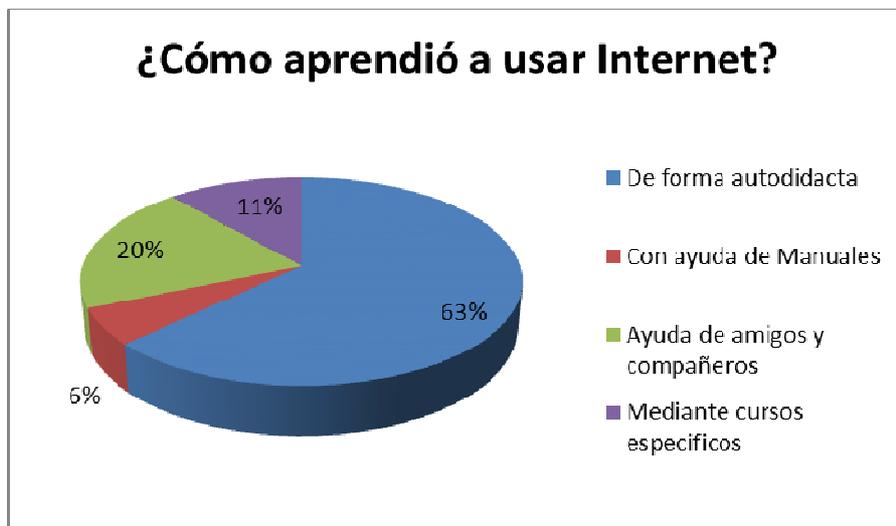
Sobre la utilización de Internet para la realización de búsquedas informativas, 33 de los 35 encuestados, manifiesta que lo utiliza regularmente, resultando el 91 % de los usuarios (**Gráfico 1**)



Graf. 1. Utilización de Internet las Búsquedas Informativas

2. ¿Cómo Aprendió a Usar Internet?

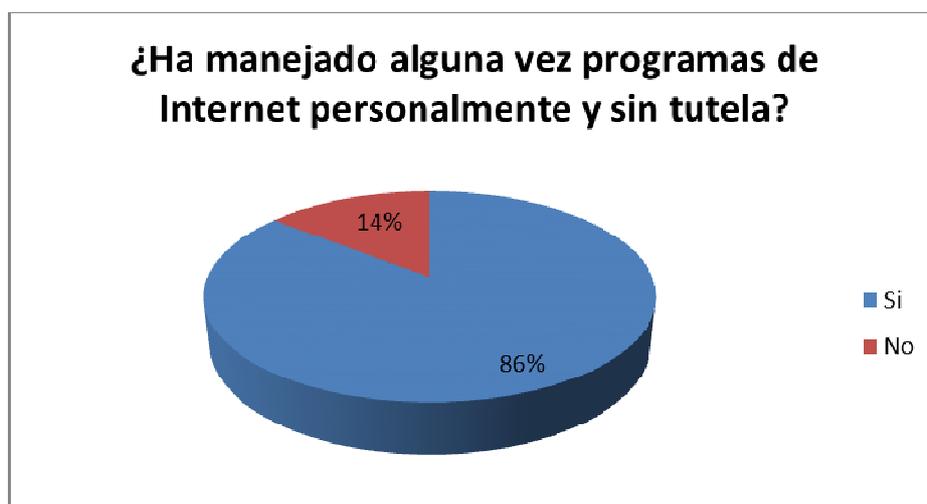
El 63 % de los 35 encuestados manifiesta haber aprendido a utilizar Internet de manera autodidacta y 20 % con la ayuda de amigos y compañeros. (Grafico 2)



Graf. 2. Forma de Aprendizaje del Uso de Internet

3. ¿Ha Manejado Alguna Vez Programas de Internet (Exploradores) Personalmente y Sin Tutela?

De las 35 personas consultadas, 30 de ellas (86 %) expresan haber manejado exploradores de internet personalmente y sin tutela. **(Gráfico 3)**



Graf 3. Manejo de Exploradores de Internet sin Tutela

4. ¿Cómo Valora sus Habilidades para Buscar Información?

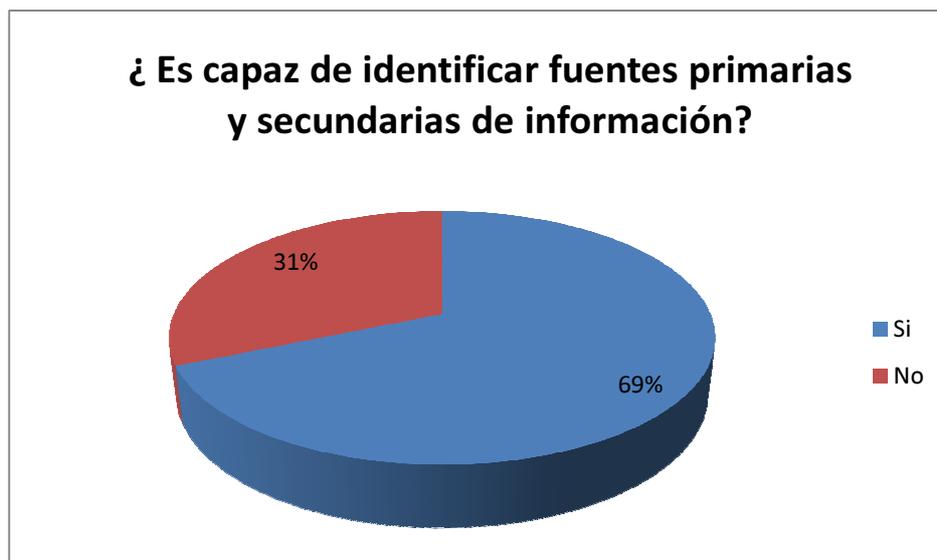
Con referencia a la autoevaluación de las habilidades y competencias para buscar información, el 57 % de los encuestados indicó que posee aceptables habilidades y competencias, mientras que el 29 % manifestó que son limitadas y un 14 % afirmó que son muy buenas. **(Gráfico 4)**



Graf. 4. Autoevaluación de las Habilidades y Competencias para Buscar Información

5. ¿Es Capaz de Identificar Fuentes Primarias y Secundarias de Información?

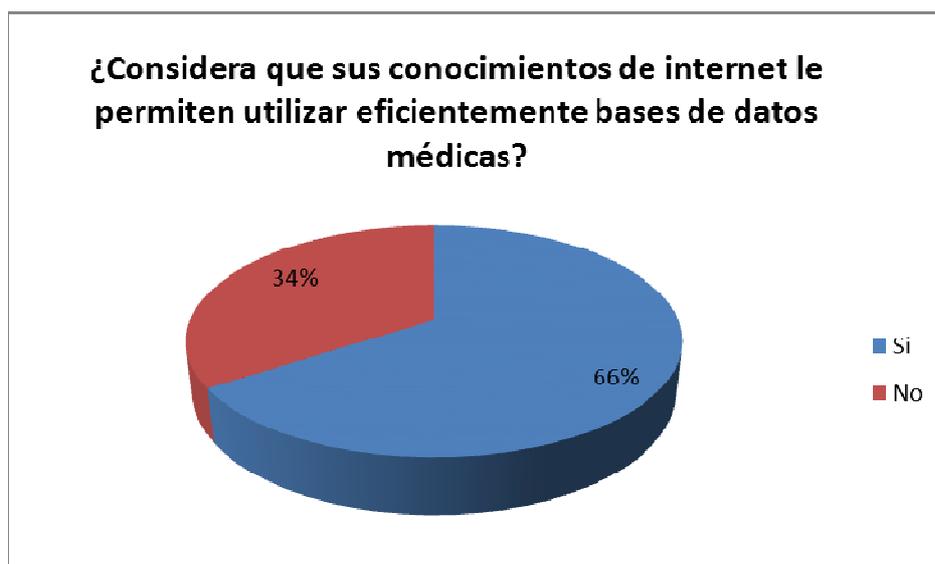
El 69% de los profesionales de la salud indican que si son capaces de identificar las fuentes primarias y secundarias de información, solo el 31% no puede identificarlas en el momento de realizar sus investigaciones. (Gráfico 5).



Graf. 5. Capacidad para Identificar Fuentes Primarias y Secundarias

6 ¿Considera que sus Conocimientos de Internet le Permiten Utilizar Eficientemente Bases de Datos Médicas?

Un total de 66 % de las 35 encuestadas considera que sus conocimientos de Internet le permiten utilizar con eficiencia las bases de datos biomédicas (Gráfico 6)



Graf. 6. Autovaloración del Conocimiento de Internet

7 ¿Ha realizado Anteriormente Cursos de Búsqueda de Información?

Con respecto a la realización de cursos sobre búsqueda de información, 77% de las personas respondieron negativamente. (Gráfico 7)



Graf. 7. Realización Anterior de Cursos de Búsqueda de Información

8 ¿Consideraría Útil Realizar Actividades y Cursos de Formación para Manejar Correctamente la Búsqueda de Información y el Manejo de los Anteriores Mencionados Dispositivos y Recursos?

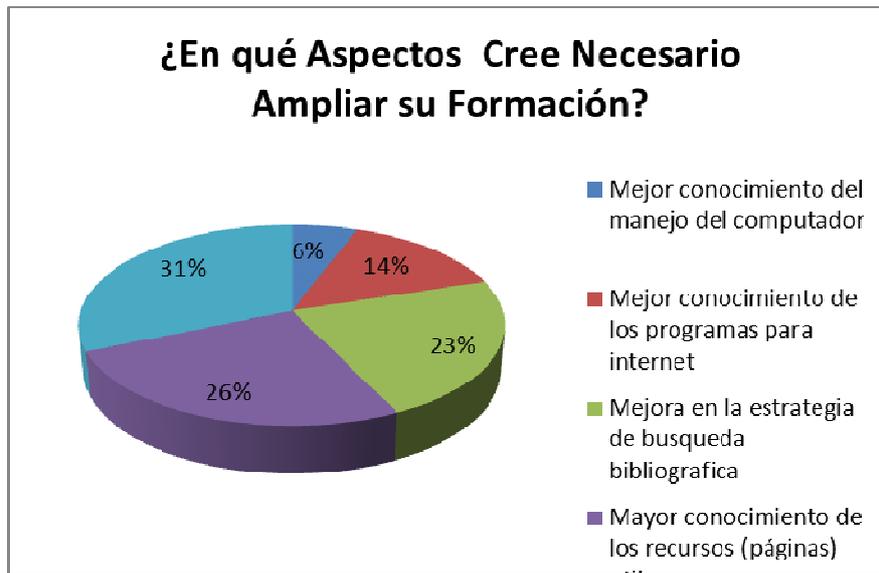
Todas las personas encuestadas (100 %) consideran útil realizar actividades y cursos de formación para manejar correctamente la búsqueda de información. **(Grafica 8)**



Graf. 8. Opinión sobre la Conveniencia de Formación en la Búsqueda de Información

9 ¿En qué Aspectos Cree Necesario Ampliar su Formación?

Los entrevistados consideran que los aspectos en que es necesario ampliar la formación son: mejoras en la estrategia de la búsqueda bibliográfica (23 %) y un mayor conocimiento de las páginas web útiles (26%). Sin embargo la ampliación en todos los aspectos referidos a la búsqueda de información fue señalado en un 31 %. **(Gráfico 9)**



Graf. 9. Aspectos Necesarios para la Formación

3.7. Análisis de los resultados

De acuerdo a los resultados de las encuestas aplicadas a las 35 personas que integran la muestra, puede inferirse que los usuarios promedio de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana, presentan las siguientes características:

Utilizan Internet para la realización de búsquedas informativas y muy especialmente cuando tienen dudas sobre el manejo de pacientes.

Poseen facilidades para el acceso a Internet bien sea desde sus oficinas y hogares, sin embargo consideran que su formación sobre el uso de esa red telemática es insuficiente, pues la misma ha sido adquirida de manera autodidacta o con la ayuda de amigos.

Poseen aceptable manejo de equipos de computación, aunque manifiestan necesidades de entrenamiento adicional en el manejo de esos equipos. Algo contradictorio, pues al auto valorar sus competencias en el manejo de Internet afirman que sus conocimientos les permiten utilizar con eficiencia

las bases de datos biomédicas, y hasta manejar exploradores de Internet personalmente y sin tutela.

Los profesionales de la salud indican que si son capaces de identificar las fuentes primarias y secundarias de información.

Poseen aceptablemente buenas habilidades y competencias para buscar información, pese a no haber realizado cursos sobre búsqueda de información, y consideran útil realizar actividades y cursos de formación para manejar correctamente la búsqueda de información y el manejo dispositivos tecnológicos asociados, especialmente en aquellos aspectos relacionados con las mejoras en la estrategia de la búsqueda bibliográfica y un mayor conocimiento de las páginas web útiles en biomedicina.

CAPITULO IV

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.
CASO: BIBLIOTECA DE LA POLICLÍNICA METROPOLITANA DE
CARACAS.**

4. FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

TÍTULO:

Programa de alfabetización informacional para los usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas.

ORGANIZACIÓN EJECUTORA:

Policlínica Metropolitana de Caracas (PCM). Caracas, Venezuela.

DEPENDENCIA QUE PRESENTA EL PROYECTO:

Biblioteca de la Sociedad Médica de la Policlínica Metropolitana de Caracas.

PERSONAS QUE PRESENTAN EL PROYECTO:

M. Sc. Mariel Baralt. Director de la Biblioteca.

Br. Jesús Viloría. Asistente a la Dirección.

CUERPO DEL PROYECTO

A) FASE DE DECLARACIÓN DE INTENCIONES

4.1. Institución donde se desarrolla el programa

El Programa de Alfabetización Informacional se desarrolla en la Policlínica Metropolitana de Caracas. Siendo la Biblioteca de esa institución la unidad ejecutora del mismo.

4.2. Resumen del proyecto

El programa busca el aprendizaje y mejoramiento del conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades necesarias para la interacción con la información y la potenciación de ellas. Con el objetivo de desarrollar el programa mencionado, se han estudiado previamente, mediante un estudio descriptivo, las habilidades y competencias informacionales de los usuarios reales y potenciales internos de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas.

Para el diseño del programa se han emplea como guía las directrices sobre Características de los Programas de Alfabetización en Información de la ACRL (Association of College and Research Libraries), así como las directrices para la Formulación de Proyectos de Información del Centro Latinoamericano de Documentación Económica y Social (CLADES). También se utiliza el modelo Big 6 como herramienta para desarrollar competencias informacionales mediante un proceso orgánico para la solución de problemas de información.

4.3. Dependencia que presenta el proyecto

La Biblioteca de la Policlínica Metropolitana fue creada en el año 1993 y depende de la Sociedad Médica de esa Policlínica. La Biblioteca posee condiciones que la convierten en un espacio adecuado para albergar un proyecto de gestión del conocimiento: infraestructura física (local), ubicación geográfica accesible y respaldo institucional en el sentido más amplio.

Además, cuenta con una colección de treinta y tres títulos de revistas científicas internacionales, de las que sólo cinco están actualmente en formato físico. Posee activas tres bases de datos (Science Direct, MD

Consult y Up To Date) para consulta presencial en la Biblioteca, de igual forma pueden realizar las solicitud de información por medio del correo electrónico y Twitter. Se encuentran disponibles tres equipos de computación para la investigación de los usuarios.

4.4. Necesidad que justifica al proyecto

Para los profesionales médicos de la Policlínica Metropolitana la obtención y aprovechamiento de información relevante y actualizada se les hace difícil y algunas veces, de acuerdo al diagnóstico previo realizado, carecen de muchas de las habilidades y competencias informacionales para recopilar, sistematizar y evaluar la información e igualmente poseen un bajo dominio en la utilización de las fuentes documentales y electrónicas de salud mediante el uso de las TIC.

4.5. Misión y objetivos del proyecto

4.5.1. Misión

Favorecer la cultura informacional de los usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas a partir de la formación y el perfeccionamiento de habilidades informativas para asegurar el uso de la información en correspondencia con los requerimientos de calidad tanto de las investigaciones como de la asistencia médica, sobre la base de las evidencias científicas.

4.5.2. Objetivo General

Alfabetizar informacionalmente a los usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana de Caracas para que sean capaces de buscar información de manera eficiente, mediante el desarrollo de sus habilidades informacionales de acuerdo a las normas y estándares, modelos y pautas para la aplicación de la Alfabetización Informacional, dirigidas a responder a las necesidades de las investigaciones y la asistencia médica.

4.5.3. Objetivos Específicos

1.- Fortalecer en los profesionales médicos la capacidad de identificación de necesidades de información real y efectiva, así como de valorar la importancia de la información impresa y digital sobre la base del reconocimiento de las necesidades propias de información con énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la misma.

2.- Dar a conocer a los profesionales médicos de la diversidad de fuentes de información existentes para la resolución de sus problemas en la práctica médica y de investigación.

3.- Desarrollar destrezas para la búsqueda eficaz de información con las herramientas y elementos para su recuperación a partir de una variedad de contenidos, formatos y fuentes de información, y utilizando un vocabulario controlado.

4.- Fomentar el uso de las tecnologías para los procesos de búsqueda, organización, representación y divulgación de la información, aumentando las destrezas para dominar las técnicas computacionales que permitan acceder y utilizar la información disponible.

5.- Identificar Internet y la Web como eslabones fundamentales en la búsqueda y localización de información necesaria para el apoyo a la investigación y labores de asistencia médica de los profesionales de la salud.

6.- Desarrollar habilidades para utilizar los diferentes servicios, catálogos y bases de datos para el acceso y la adquisición de la información.

7.- Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses.

8.- Integrar el empleo de la información con el propio desarrollo: la investigación, el ejercicio profesional, la docencia, la generación de publicaciones, proyectos, entre otros y la solución de problemas con un enfoque crítico según el contexto y sus complejidades.

9.- Elevar el conocimiento de productos informativos que favorezcan una cultura de intercambio y divulgación entre los profesionales médicos.

10.- Fortalecer el conocimiento sobre el uso ético de la información.

4.6. Estrategias del proyecto

El Programa está concebido en seis (6) etapas, consecutivas e independientes una de otras, esto da la posibilidad de que los participantes cursen la etapa que necesiten o deseen a partir de las habilidades que poseen.

El desarrollo del Programa se ha diseñado a partir de los modelos teóricos mencionados y teniendo en cuenta el estudio y análisis del diagnóstico realizado previamente a los profesionales médicos implicados en la muestra seleccionada para su investigación. Los mismos serán impartidos por el personal de la Biblioteca y el personal especializado contratado *ad hoc*, a los interesados en formar parte del Programa, independientemente de su categoría médica o científica en la Policlínica Metropolitana.

Para la concepción del Programa se considera a los bibliotecólogos y otros profesionales de las ciencias de la información como los actores principales de la docencia y tomarán como referencia los resultados del diagnóstico de los usuarios, las orientaciones de cada etapa, los contenidos a impartir mediante los diferentes métodos de enseñanza-aprendizaje, en forma flexible y creativa y buscando que quienes necesitan esta formación sientan la necesidad de participar en los procesos formativos y educativos de la Alfabetización Informacional sobre la base de sus intereses y necesidades.

El Programa utilizará una enseñanza a partir de clases presenciales, guías, tutoriales, hojas informativas, conferencias, charlas, entre otros.

Previamente a la realización del Programa, la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana realizará una serie de actividades motivacionales para animar a los profesionales médicos de la Policlínica Metropolitana a que participen de manera activa en el Programa, lo que se espera constituya una acción esencial para el éxito de este. Para lograr la motivación necesaria, los responsables y organizadores deben demostrar el significado que de manera intrínseca encierra la utilización de la información para su vida profesional y ayudar a los futuros participantes a reflexionar sobre los beneficios que puede ofrecer a la comunidad médica la utilización de la

información científica para las diferentes acciones relacionadas con la asistencia, la investigación, la docencia y la toma de decisiones.

Entre las acciones que pueden realizarse durante esta etapa de motivación se encuentran:

- ❖ Charlas motivacionales con contenidos esenciales para comprender la nueva filosofía de trabajo utilizando la información científica mostrar los recursos disponibles de información en salud en la Biblioteca, mediante el Portal de Medline y de otras fuentes de información relacionadas con la salud que pueden consultarse en bibliotecas y centros de documentación.
- ❖ Divulgación y promoción de las actividades relacionadas con la implementación del Programa de Alfabetización Informacional mediante carteleras, plegables, hojas informativas u otros medios de propaganda.

4.7. Alcance

- ❖ Alcance en el tiempo: El Programa se piensa desarrollar de forma permanente, dependiendo por supuesto de las evaluaciones del mismo y su actualización debe ser anual.
- ❖ Alcance en el espacio: Será desarrollado en la propia Biblioteca de la Policlínica Metropolitana, sobre la base de la comunicación y publicidad a los grupos internos y externos a la Institución.

4.8. Beneficios esperados

- ❖ Empleo de la información de forma adecuada.
- ❖ Que los servicios de información sean empleados con efectividad.

- ❖ Elevación del nivel de Alfabetización Informativa de los profesionales médicos de la Policlínica Metropolitana con un correcto desarrollo de la sabiduría y el pensamiento crítico.
- ❖ Desarrollo de la construcción del conocimiento y al mismo tiempo de la cultura informativa.
- ❖ Mejoramiento de la imagen del profesional de la información.

4.9. Conformación del equipo del proyecto

El equipo del Programa estará conformado por el personal de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana, siendo el Director de dicha Biblioteca el Coordinador del Programa de Alfabetización Informativa.

El Coordinador del Programa reporta y será supervisado por el Presidente de la Sociedad Médica de la Policlínica, a quien presentará informes periódicos sobre el avance del proyecto y un informe final acerca del logro de los objetivos del mismo.

B) FASE DE RECURSOS

4.10. Recursos humanos

Los aspectos académicos y educativos estarán bajo la responsabilidad de los agentes profesionales de la formación de competencias informativas: bibliotecólogos, docentes de educación superior y especialistas en informática y computación.

El personal debe reunir una serie de características que lo hagan idóneo para la implementación del programa además de tener una serie de

habilidades que le permitan un excelente desenvolvimiento en el desempeño de esta actividad, tales como:

- ❖ Habilidades para la enseñanza.
- ❖ Debe tener identificadas las necesidades de información de los profesionales médicos participantes del Programa.
- ❖ Habilidades para manejar y aplicar el proceso de enseñanza aprendizaje en equipos o grupos de trabajo y de manera individual.
- ❖ Dominio en el empleo de materiales educativos, medios de enseñanza de todo tipo que faciliten el proceso.
- ❖ Debe estar al día en las tecnologías, los ambientes y las comunidades de usuarios.

Se recomienda que el personal que se ocupa del desarrollo del programa debe dominar el idioma inglés y poseer habilidades para localizar la información disponible en los sistemas de recuperación de la información en el campo de las ciencias médicas.

En su etapa inicial, el Programa de Alfabetización Información utilizara como docentes al personal de la Biblioteca de la Policlínica y algunos miembros de la Sociedad Médica de ese centro asistencias que se han ofrecido como voluntarios. También se realizarán contactos con la Escuela de Bibliotecología y Archivología y la Escuela de Computación de la Universidad Central de Venezuela, así como con la Biblioteca del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas IVIC, para que algunos miembros de su personal puedan colaborar con el desarrollo del Programa.

Se estima la contratación temporal de un Técnico Superior en Informática para las etapas iniciales del Programa.

4.11. Recursos materiales

Para comenzar el programa se cuenta con el punto de presencia de la Biblioteca de la Policlínica, esto es el personal, las instalaciones y los equipos para el desarrollo de actividades docentes de acceso a las Bases de Datos disponibles en Internet. La Biblioteca posee y puede acceder a facilidades de suficiente tamaño y equipos para desarrollar los objetivos del programa de Alfabetización Informacional, pues cuenta con sistemas informativos dirigidos a los usuarios, ya contempla las diferentes fuentes de información, el equipamiento y la tecnología disponible para los mismos.

4.12. Recursos financieros

El programa debe contar con los fondos suficientes para alcanzar la misión y los objetivos propuestos. Así, el financiamiento debe cubrir todos los suministros, equipos, materiales y el acceso a estos para el diseño, la producción, reproducción y promoción del programa educativo.

Los médicos de la Policlínica Metropolitana han sido los primeros en manifestar el pago de una cierta cantidad monetaria para los honorarios del personal externo requerido, así como de los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades. Este pago será establecido oportunamente, cuando se valore el presupuesto y la obtención y manutención de los recursos materiales y tecnologías para la extensión y el desarrollo de mejoras futuras en el mismo.

4.13. Apoyo institucional

Después de realizado el diagnóstico fueron muchos los interesados en el Programa. Los Directivos de la Sociedad Médica de la Policlínica

Metropolitana, comprendieron inmediatamente la importancia del proceso y han aprobado la realización de las primeras actividades en Alfabetización Informacional.

C) FASE DE ESTRUCTURACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA

El proceso de alfabetización se genera a un nivel genérico; muchas veces incide en toda la sociedad y se soporta en las tradicionales actividades de educación a usuarios e instrucción bibliográfica.

Para el Programa, se han diseñan actividades de educación a usuarios, instrucción bibliográfica y tecnológica así como actividades para el desarrollo de competencias que introduzcan también la dimensión social del uso de la información. El paradigma de la Alfabetización Informacional se caracteriza por integrar contenidos dirigidos a crear valores en los individuos con respecto al uso de la información científica.

- ❖ Formación de usuarios. Mostrar el funcionamiento y enseñar a utilizar la biblioteca y sus recursos. Se imparte por personal bibliotecario.
- ❖ Instrucción bibliográfica. Mostrar el funcionamiento, enseñar a utilizar y delimitar la cobertura o alcance de los distintos recursos y fuentes de información bibliográficas. Se imparte por personal bibliotecario en colaboración con docentes.
- ❖ Competencias informativas. Se enseña a relacionarse de forma efectiva con el mundo de la información y a compartir conocimiento en un contexto determinado.

4.14 Etapa 1

INICIACIÓN E INTRODUCCIÓN DEL PROGRAMA.

4.14.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

Objetivo General

4.14.2 Contenido

1.1. La Alfabetización Informacional y el significado de alfabetizarse

1.2. Información sobre el diagnóstico realizado en la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana y la necesidad de Alfabetización Informacional de los usuarios de la misma.

1.3. Aspectos generales sobre los niveles y el desarrollo del programa.

1.4. Aspectos físicos y organizativos de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana.

1.5. Información sobre los Departamentos, servicios y personal de la Policlínica Metropolitana encargados de colaborar y contribuir al desarrollo del programa.

4.14.3 Habilidades

- ❖ Comprensión.
- ❖ Reconocimiento de la necesidad de alfabetizarse.

4.14.4 Modalidad

Presencial y teórica.

4.14.5 Actividades y Contenidos a los Objetivos Correspondientes

Conferencia: Objetivo: 1.1

Charlas: Objetivos: 1.2, 1.3, 1.4, 1,5

4.15 Etapa 2

HABILIDADES EN EL RECONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN.

4.15.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

1.- Fortalecer en los profesionales médicos la capacidad de identificación de necesidades de información real y efectiva, así como de valorar la importancia de la información impresa y digital sobre la base del reconocimiento de las necesidades propias de información con énfasis en el uso, recuperación y comunicación de la misma.

4.15.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6

Área 1. Definición de la Tarea: ¿Cuál es el problema?

En esta etapa se trata de determinar exactamente cuál es el problema de información que existe y de definir las necesidades específicas de información relacionadas con este.

4.15.3 Contenido

2.1. La interrelación entre las necesidades, el reconocimiento de la información y la toma de decisiones inteligentes.

2.2. La información y sus diferentes formas de representación y adquisición como respuesta a las necesidades.

2.3. La utilización de la información y estrategias para su localización en una variedad de fuentes.

4.15.4 Habilidades

- ❖ Reconocimiento de la necesidad de alfabetizarse.
- ❖ Razonamiento.
- ❖ Valoración la importancia de la información y cómo encontrarla.
- ❖ Toma de decisiones.

Los participantes deben estar en capacidad de:

- ❖ Utilizar el correo electrónico (e-mail) y las redes sociales (grupos de discusión) en Internet para generar temas de discusión y ayudar en las actividades de cooperación con otros participantes. En caso de no tener una cuenta de correo, pueden crearla en alguno de los portales que prestan este servicio de forma gratuita. Para crear estas cuentas de correo puede solicitar, en caso necesario, la colaboración del personal que labora en la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana.
- ❖ Utilizar aplicaciones de software para definir o redefinir el problema de información. Esto incluye desarrollar un tema médico o un aspecto específico de un tratamiento.
- ❖ Visitar direcciones de Internet para buscar información sobre temas y proyectos de actividades del programa que pueden desarrollarse en línea.

4.15.5 Modalidad

Presencial y virtual, teórica y práctica

4.15.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos

Conferencia: 2.1.

Clases teórico-prácticas: Objetivos 2.2, 2.3

4.16 Etapa 3

HABILIDADES EN LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN.

4.16.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

2.- Dar a conocer a los profesionales médicos de la diversidad de fuentes de información existentes para la resolución de sus problemas en la práctica médica y de investigación.

3.- Desarrollar destrezas para la búsqueda eficaz de información con las herramientas y elementos para su recuperación a partir de una variedad de contenidos, formatos y fuentes de información y utilizando un vocabulario controlado.

4.- Fomentar el uso de las tecnologías para los procesos de búsqueda, organización, representación y divulgación de la información, aumentando las destrezas para dominar las técnicas computacionales que permitan acceder y utilizar la información disponible.

5.- Identificar Internet y la Web como eslabones fundamentales en la búsqueda de información necesaria para el apoyo a la investigación y labores de asistencia médica de los profesionales de la salud.

4.16.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6

ÁREA 2. Estrategias para buscar información: ¿Cómo se debe buscar?

Cuando se haya planteado el problema de información, se debe pensar en todas las posibles fuentes que contengan información sobre éste y desarrollar un plan de búsqueda específico en esas fuentes.

4.16.3 Contenido

- 3.1. Tipología de las fuentes de información.
- 3.2. Los recursos de información internos y externos.
- 3.3. Principios teóricos que se aplican en el proceso de descripción de fuentes de información.

4.16.4 Habilidades

- ❖ Conocer.
- ❖ Distinguir.
- ❖ Hallar la información en las fuentes.
- ❖ Uso de la información como proceso.
- ❖ Independencia.
- ❖ Flexibilidad.
- ❖ Control de la información.
- ❖ Saber responder a nuevas situaciones.

Los participantes deben:

- ❖ Evaluar la importancia de los diferentes recursos electrónicos, incluyendo bases de datos, CD-ROM, recursos de Internet y fuentes de referencia electrónica.
- ❖ Evaluar los recursos electrónicos con un criterio específico.
- ❖ Utilizar el computador para organizar los pasos a seguir en la resolución de los problemas de información.
- ❖ Localizar ayudas en la Biblioteca de la Policlínica que puedan servir como fuente de información para sus requerimientos.
- ❖ Identificar los componentes fundamentales del libro y las revistas, tanto impresas como digitales, para la clasificación y representación de la información.

4.16.5 Modalidad

Presencial y virtual.

Teórica y práctica.

4.16.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos

Clases teórico-prácticas: Objetivos 3.1.3.2, 3.3

4.17 Etapa 4

HABILIDADES PARA LA LOCALIZACIÓN Y ACCESO DE LA INFORMACIÓN

4.17.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

6. Desarrollar habilidades para utilizar los diferentes servicios, catálogos y bases de datos para el acceso y la adquisición de la información.

7.- Evaluar la calidad de la información sobre la base de la comparación de diversas fuentes y puntos de vistas, su exactitud e intencionalidad en relación con las investigaciones que se realizan u otros intereses.

4.17.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6

ÁREA 3. Localización y acceso: ¿Qué se obtuvo?

Después de haber localizado las fuentes, los investigadores debe encontrar la información dentro de esas fuentes y llegar a la información específica. En este punto empieza la investigación propiamente dicha. Después de que se haya definido la estrategia más apropiada a seguir, ésta se debe poner en práctica. Esta es la parte física y la que recibe mayor atención en el programa normal de una biblioteca tradicional. Incluye: uso de herramientas de acceso, ordenamiento de materiales, partes de un libro y estrategias para buscar en un catálogo en línea, en bases de datos.

4.17.3 Contenido

- 4.1. Catálogos manuales y automatizados.
- 4.2. Los recursos electrónicos y las TIC: el acceso, uso y la recuperación; la comunicación de la información. Medline, el Wiki y los blogs.
- 4.3. El vocabulario controlado y sistemas de recuperación de la información. DeCS - Descriptores en Ciencias de la Salud de BIREME y MeSH- Medical Subject Headings (Encabezados de Temas Médicos) de PubMed.
- 4.4. Los motores de búsqueda y los protocolos como estrategias para acceder a la información.
- 4.5. Las normas de la American Medical Association para el acceso a los sitios Web de salud: su confiabilidad y actualización.
- 4.6. Uso y manejo de diferentes bases de datos.
- 4.7. La información disponible en las diferentes fuentes y su evaluación.
- 4.8. Indicadores para la evaluación de la información (teórico -práctico).
- 4.9. La valoración de la información buscada en Medline, Hinari, Ebsco, Cochrane, SeCiMed, entre otros.
- 4.10. Gestores Bibliográficos EndNote y Zotero.

4.17.4 Habilidades

- ❖ Hallar la información en las fuentes.
- ❖ Uso de la información como proceso.
- ❖ Independencia.
- ❖ Flexibilidad.
- ❖ Control de la información.
- ❖ Saber responder a nuevas situaciones.
- ❖ Evaluar la información como proceso.
- ❖ Distinguir los diferentes tipos de información para su evaluación.

Los participantes deben poder:

- ❖ Localizar y utilizar adecuadamente los recursos tecnológicos disponibles en la biblioteca o en otros sitios: catálogos online, índices periódicos, libros, CD-ROM, entre otros.
- ❖ Encontrar y usar adecuadamente los recursos tecnológicos disponibles fuera de la Biblioteca y en Internet. Por ejemplo: grupos de noticias, lista de servidores, sitios de Internet con los motores de búsqueda o browsers, sitios ftp, recursos gubernamentales y comerciales.
- ❖ Saber a quién dirigirse en busca de ayuda en la Biblioteca y en otros lugares. Ser capaces de contactar expertos, otro tipo de ayudas y servicios de referencia en Internet.
- ❖ Usar material de referencia electrónico. Por ejemplo: enciclopedias electrónicas, diccionarios, atlas, libros especializados que esté disponible en la Biblioteca o en Internet.
- ❖ Usar índices, tablas de contenido, manuales de instrucción para el usuario, inscripciones, claves de gráficos, íconos, estrategias de lógica booleana, cronogramas, vínculos de hipertexto, redes de conocimiento y URLs para encontrar la información necesaria.
- ❖ Construir Bibliotecas Personales Digitales.
- ❖ Guardar archivos, PDF, imágenes, links y páginas web completas.

4.17.6 Modalidad

Presencial y virtual.

Teórica y práctica.

4.17.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos

Clases prácticas y teóricas: Contenidos 4.1, 4.7.4.8, 4.9.

Talleres: Contenidos 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.10.

4.18 Etapa 5

HABILIDADES PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN

4.18.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

5.1 Integrar el empleo de la información con el propio desarrollo: la investigación, el ejercicio profesional, la docencia, la generación de publicaciones, proyectos, etc. y la solución de problemas con un enfoque crítico según el contexto y sus complejidades.

5.2 Elevar el conocimiento de productos informativos que favorezcan una cultura de intercambio y divulgación entre los profesionales médicos.

5.3 Fortalecer el conocimiento sobre el uso ético de la información.

4.18.2 Áreas que Corresponden al Modelo Big 6

ÁREA 4. Uso de la información: ¿Qué es lo importante?

Una vez que los usuarios sean capaces de localizar y acceder a una fuente, deberán poder leer, visualizar, escuchar e interactuar con la información disponible y decidir qué aspectos de ésta son útiles para su situación específica. Deberán extraer la información necesaria tomando notas, sacando copias, anotando citas, entre otros.

ÁREA 5. Síntesis: ¿Cómo encaja la información? ¿A quién va dirigida?

La síntesis es la reestructuración de la información en formatos nuevos o diferentes para poder cumplir con los requisitos del trabajo. La síntesis puede ser tan simple como transmitir un hecho específico o lo bastante compleja, como para contener varias fuentes, varios formatos de presentación o diferentes medios de información y la comunicación efectiva de ideas abstractas.

4.18.3 Contenido

- 5.1. El uso de la información disponible en las fuentes de información, impresas electrónicas.
- 5.2. Aplicación de las técnicas computacionales para usar la información disponible en las TIC.
- 5.3. La integración de la información con la docencia, la asistencia médica y las investigaciones (la medicina de la evidencia científica) (teórico).
- 5.4. Elaboración de artículos científicos. Compartir y producir información.
- 5.5. Adquirir las habilidades necesarias para efectuar el procesamiento y representación de la información.

4.18.4 Habilidades

- ❖ Uso e integración de la información como proceso.
- ❖ Distinguir los medios que contienen información.
- ❖ Intuición/introspección para crear información.
- ❖ Extensión del conocimiento.
- ❖ Compartir y producir nueva información.
- ❖ Construcción del conocimiento.
- ❖ Pensamiento crítico y lógico.

Los participantes deben:

- ❖ Analizar y filtrar información relacionada con el problema de información y descartar la que no es relevante.

- ❖ Poder conectarse y manejar la tecnología necesaria para tener acceso a la información.
- ❖ Visualizar, descargar, descomprimir y abrir documentos y programas de Internet.
- ❖ Cortar y pegar información de una fuente electrónica a un documento personal. Grabar tanto las fuentes electrónicas de información como la localización de estas fuentes para poder luego darles crédito y citarlas con precisión.
- ❖ Tomar notas y poder resaltar en un procesador de palabras (Word).
- ❖ Usar hojas electrónicas y bases de datos para procesar y analizar información (Excel y Access).
- ❖ Utilizar un procesador de palabras para transferir a sus notas personales la información relacionada con el proyecto que se va encontrando durante el proceso de búsqueda.
- ❖ Clasificar y agrupar la información con la ayuda de un procesador de palabras, una base de datos o una hoja de cálculo.
- ❖ Usar el software del procesador de palabras y de publicación para crear documentos impresos (Word, Corel Draw, Publisher, entre otros).
- ❖ Crear y usar gráficas y efectos artísticos disponibles en el software para la presentación final del documento (Corel Draw, Power Point, entre otros).
- ❖ Usar el software de hojas de cálculo para crear documentos originales y producir gráficas, tablas y cuadros.
- ❖ Usar el software de presentación (PowerPoint, FreeLance, entre otros) para crear una presentación con diapositivas, video y audio digital.
- ❖ Usar el e-mail, ftp y otros métodos de comunicación para compartir información, productos y archivos.
- ❖ Captura automática de la información de las citas directamente de las páginas web.

- ❖ Aplicar adecuadamente las citas y referencias bibliográficas en los trabajos realizados.
- ❖ Insertar citas a partir de diferentes estilos.

4.18.5 Modalidad

Presencial y Virtual.
Teórica y Práctica.

4.18.6 Actividades y Contenidos Correspondientes a los Objetivos

Seminarios: Contenidos 5.1, 5.3.

Taller: Contenidos 5.2.

Clases teórico-prácticas: Contenidos 5.4, 5.5

4.19 Etapa 6

ETAPA DE EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

4.19.1 Objetivos del Proyecto que Corresponden

9. Elevar el conocimiento de productos informativos que favorezcan una cultura de intercambio y divulgación entre los profesionales médicos.

10.- Fortalecer el conocimiento sobre el uso ético de la información.

4.19.2 Área que Corresponde al Modelo Big 6

EVALUACIÓN: Y entonces... ¿qué se aprendió?

La evaluación es la que determina qué tan efectiva y eficientemente se llevó a cabo el proceso de solución del problema de información.

Los siguientes son los puntos más importantes que se deben evaluar:

- ❖ ¿El problema de información quedó resuelto?
- ❖ ¿Se obtuvo la información necesaria?
- ❖ ¿Se tomó la decisión?
- ❖ ¿Se resolvió la situación?

4.19.3 Contenido

6.1. Conocer los patrones de evaluación para valorar el proceso (eficiencia) y el contenido y formato de presentación (efectividad) de los productos presentados.

6.2. Uso de la información para solucionar problemas y el desarrollo del pensamiento crítico.

6.3. Fomentar las habilidades que faciliten el uso y acceso a la información de manera sabia, ética y legal.

6.4. Conocer y aplicar las reglas sobre plagio y derechos de autor.

6.5. Aspectos éticos de las publicaciones científicas.

4.19.4 Habilidades

- ❖ Conocer.
- ❖ Enseñar.
- ❖ Saber tomar decisiones.
- ❖ Transmitir valores.
- ❖ Sabiduría.
- ❖ Reconocimiento.
- ❖ Razonamiento.
- ❖ Valoración la importancia de la información obtenida.

Los participantes deben:

- ❖ Evaluar el contenido y el formato de presentación mediante un patrón de evaluación para calificar los productos presentados.
- ❖ Editar y revisar su propio trabajo con las herramientas del procesador de palabras.
- ❖ Reflexionar sobre el uso de las herramientas y recursos electrónicos durante el proceso de búsqueda de información.
- ❖ Entender y respetar la etiqueta y las buenas maneras al usar el correo electrónico para comunicarse con otras personas sobre el trabajo.

4.19.5 Modalidad

Presencial y Virtual.

Teórica y Práctica.

Conferencias: Contenidos 6.2, 6.3, 6.4, 6.5.

Técnicas grupales: Contenidos 6.1

4.20 MATERIALES BIBLIOGRAFICOS RECOMENDADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Se recomienda la consulta de la siguiente bibliografía:

BRAVO, R. (s.f). La gestión del conocimiento en Medicina: a la búsqueda de la información perdida. Recuperado [23/05/2015] de www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol25/n3/colab.html.

CENTRO PROVINCIAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS. MATANZAS. (2009). Principales fuentes de información disponibles en INFOMED. Recuperado [23/05/2015] de Principales fuentes de información disponibles en INFOMED.

HÍPOLA, Pedro y VARGAS-QUESADA, Benjamín. (1999). Agentes inteligentes: definición y tipología. Los agentes de información. En: El Profesional de la Información, abril 1999, ISSN 1386-6710.

LUNA, Daniel. (2004). Medicina basada en evidencia. En: Rev Méd Chile 2004; 132: 253-259

Elizondo Herrera, Luis Guillermo. (2005). Recursos disponibles para la recuperación de información sobre salud en Internet. En: Rev. Costarric. Salud pública v.14 n.27 San José dic. 2005

D) FASE FINAL DE EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Todas las actividades implican como resultado final una evaluación del contenido. Los bibliotecólogos y demás profesionales responsabilizados con la ejecución del Programa tomarán como referencia los resultados del diagnóstico a los usuarios con o sin categoría científica para las orientaciones de las etapas y contenidos a impartir a través de los diferentes métodos de enseñanza aprendizaje y que ellos sientan la necesidad de participar en los procesos formativos y educativos de la Alfabetización Informacional a partir de sus intereses y necesidades. El mecanismo siempre será a partir de las propias evaluaciones de los usuarios implicados.

La metodología para evaluar a los usuarios que participan en el programa comprende las necesidades de información y los conocimientos impartidos durante el Programa y a partir de esas consideraciones, se realizan:

- ❖ Ejercicios prácticos sobre búsqueda en catálogos en línea y clásicos, y otras fuentes de información.
- ❖ Ejercicios basados en el acceso a Bases de Datos como Medline, Hinari, Ebsco, Pubmed, entre otros.

- ❖ Ejercicios que demuestren que saben evaluar la calidad de la información obtenida así como su aplicación.
- ❖ Demostraciones de búsquedas de información basadas en evidencias científicas.

Las Evaluaciones teóricas para comprobar el cumplimiento de los objetivos trazados se realizarán de acuerdo a lo recomendado por CISNEROS VELASQUEZ, S. (2010) en “Evaluación de la Alfabetización Informacional en el Sector de la Salud”.

4.21 A MANERA DE CONCLUSIÓN

Se cree que si se toman en cuenta los elementos y consideraciones expuestas, el Programa de Alfabetización Informal debe encauzar los recursos humanos y tecnológicos disponibles en la Policlínica Metropolitana de Caracas, así como los recursos de información internos y externos para elevar la eficiencia y la eficacia de los usuarios de la Biblioteca de la Policlínica Metropolitana en el uso y acceso a la información.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio diagnóstico previo realizado sobre las habilidades informacionales de los profesionales de la salud de la Policlínica Metropolitana permiten expresar que estos presentan deficiencias en las competencias informacionales relacionadas con la localización, acceso y organización de la información.

Los profesionales médicos de la Policlínica Metropolitana están conscientes de sus fallas y debilidades en la búsqueda de información y están motivados en participar en actividades de desarrollo de competencias informacionales y conscientes de que mediante estas pueden adquirir conocimientos y desarrollar habilidades y actitudes en información y comunicación que les servirán para desempeñarse mejor en la investigación y docencia y brindar con excelencia un servicio médico asistencial.

Se estima también que en el ambiente informacional actual de la Policlínica Metropolitana, la Alfabetización Informacional se presenta como un aspecto básico en el trabajo dirigido a los usuarios para el aprendizaje permanente a lo largo de su desarrollo profesional y personal. Los beneficios que reporta esta nueva modalidad de formación informativa se harán palpables en los contextos académicos, asistencial, investigación, docente, personal y social.

Se estima que el Programa de Alfabetización Informacional propuesto favorece el uso efectivo de la información y por lo tanto mejor calidad en el servicio médico asistencial, en la investigación y la docencia médica.

La responsabilidad en este Programa es de todos los miembros de la Policlínica Metropolitana involucrados en el mismo, y para que las acciones

sean efectivas, es necesario el intercambio, la comunicación, la confianza y la disposición para el cambio en un ambiente de enseñanza y aprendizaje que le ofrecerá a todos nuevas oportunidades y los conducirá al desarrollo de una cultura informacional.

Los modelos teóricos utilizados y las recomendaciones de organizaciones internacionales relacionadas con la información y las bibliotecas han sido guías muy útiles para la elaboración del Programa.

RECOMENDACIONES

Se hace necesario iniciar lo antes posible el Programa presentado para promover las habilidades y competencias para la creación, captura, selección, síntesis, integración, transferencia y difusión del conocimiento en ciencias de la salud mediante el uso de las bases de datos especializadas en esta área y la aplicación de las nuevas tecnologías.

Extender la cobertura del Programa a otros segmentos de profesionales de la salud de la Policlínica Metropolitana.

Sistematizar el Programa de Habilidades Informacionales y otros cursos y talleres de capacitación que se deben impartir a los profesionales y técnicos de la salud de esa Policlínica.

Posterior a la realización del Programa realizar una evaluación, a fin de medir las bondades y el impacto de los resultados de la capacitación sobre Alfabetización Informacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ BENÍTEZ, Vilma. (2009). Programa de alfabetización informacional para los profesores de la Facultad Enrique Cabrera. Trabajo para optar por el Título de Licenciado en Gestión de la Información en Salud. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana.
2. AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. (1989). En: Final report. WASHINGTON: ALA/ Presidential Committee on Information Literacy. Recuperado [15/06/2012] de: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/whitepapers/presidential.htm>.
3. AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. En: Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2000; 15 (60).
4. AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. (2003). Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices from the Association of College & Research Libraries. Disponible en: www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/characteristics.htm.
5. ARIAS, F. (1999). El proyecto de investigación. Caracas: Editorial Episteme, pp. 2-19.
6. ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES (2003). Características de los Programas de Alfabetización en Información. En: Boletín de la Sociedad Andaluza de Bibliotecarios, N| 70, 67-77.

7. BARALT, M. (2013). Recuperación de Información en Unidades de Información Biomédicas. Tesis de Maestría. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
8. BRUCE, S. (1997). Seven faces of information literacy in higher education. Brisbane: Queensland University of Technology, pp. 1-5.
9. CASTAÑEDA PEÑA, H. et al. (2010). Recolectores, verificadores y reflexivos: perfiles de la competencia informacional en estudiantes universitarios de primer semestre, En: Revista Interamericana de Bibliotecología, Vol. 33, N° 1, pp. 187-209.
10. CENTRO LATINOAMERICANO DE DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. (2000). Curso a distancia sobre formulación de proyectos de información. Santiago de Chile: CLADES.
11. CHARTERED INSTITUTE OF LIBRARY AND INFORMATION PROFESSIONAL (CILIP). (2004). Information literacy. En: Library + Information Update, vol. 4 (1-2), 24-25.
12. CISNEROS VELÁZQUEZ, S. (2010). Evaluación de la alfabetización informacional en el sector de la salud. En: Anales de Documentación. Vol. 13.
13. COLL, C., y RODRÍGUEZ, J. (2008). Alfabetización, nuevas alfabetizaciones y alfabetización digital: las tic en el currículum escolar. En: COLL, C., y MONEREO, C. (eds.). Psicología de la educación virtual. Madrid: Morata, 325-347.

14. CONSEJO DE DIRECCIÓN DEL MINSAP/RED NACIONAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN SALUD. (2007). Normas en Bibliotecas de Salud. Programa de Alfabetización Informacional para el Sistema Nacional de Salud. Habana: CNICM- Infomed.
15. ESPINOZA, N.; RINCÓN, A. G. y CHACÍN, B. (2006). Uso de herramientas de búsqueda de información científica en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana. Un estudio transversal. Mérida: SABER/ULA, pp. 28-33..
16. FERNÁNDEZ VALDÉS, M. M. (2008). Metodología para el desarrollo y aplicación del programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. En: Acimed. 18(5).
17. FERNÁNDEZ VALDÉS, M. M. et al. (2007). Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. En: ACIMED 2007; 16(5)
18. GARZÓN, R. (2006). El problema de las nuevas alfabetizaciones en contextos institucionales de educación superior. Ponencia presentada en el XIX Congreso Nacional y V Internacional de Informática y Computación. Octubre 2006. México: Memorias digitales con ISBN 970-31-0751-6.
19. GONZÁLEZ, Luisa Fernanda y SÁNCHEZ MOLANO, Boris. (2006). Modelos para resolver Problemas de Información. Bogotá: Eduteka, pp. 1-4.

20. GUTIÉRREZ, A. (2003). Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas. Barcelona: Gedisa.
21. MARTÍ LAHERA, Y. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. En: Acimed, 15(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm
22. MAYOR GUERRA, E. Y CASTILLO ASENSIO, I. (2010). Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". En: MEDISAN. 14 (7).
23. NATIONAL RESEARCH COUNCIL. COMMISSION ON PHYSICAL SCIENCES, MATHEMATICS, AND APPLICATIONS. Committee on Information Technology Literacy, Computer Science and Telecommunications Board. (1999). Being Fluent with Information Technology. Washington, D.C.: National Academy Press, pp. 1-25.
24. ROBLES, M. (2010). Antecedentes y perspectivas de la alfabetización informacional en Venezuela. Caracas: USB.
25. RODRÍGUEZ CAMIÑO, R. et al. (2006). La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. En: Acimed. 14(4).
26. RODRÍGUEZ DEL CASTILLO, M. et al. (2006). Presente y futuro de los servicios de las bibliotecas médicas. Revisión de la literatura y estudio realizado en un hospital de más de 1.400 camas. En: Revista Española de Documentación Científica, 29 (3).

27. SILVESTRINI RUIZ, M. y VARGAS JORGE, J. (2006). Big 6. Ponce (P.R.): International Education, s.p.
28. SOJO MONZÓN, V. E. (Comp.) (2003). Estilo de citas y referencias de la American Psychological Association (A.P.A.). Caracas: Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, 20 pp.
29. SVINICKI, M.D. y SCHWARTZ, B.A. (1991). Formación de profesionales y usuarios de bibliotecas: aprendizaje y diseño de instrucción. Madrid: Fundación Germán Ruipérez.