

Lic. Mireya Elena Mata Aliendres

Av. Este 5, Canónigos a Sta Bárbara, Edif. Issa, Apto 903, Pquia. Altigracia Caracas.
Otra dirección: Resd. El Cañaveral, Edif. E, apto. E-41, Urb. Nueva Casarapa, Guarenas.
Teléfonos: 862.73.07 – 361.73.07 (0424) 159.88.65.
E-mail: mireya0904@hotmail.com



OBJETIVO PROFESIONAL:

Desarrollarme en una organización cuyo objetivo sea la satisfacción del cliente a través de una alta calidad de servicio.

INFORMACIÓN PERSONAL:

Venezolana, C. I.V-6.324.165, Lugar y Fecha de Nacimiento: Caracas, 09/04/70, Estado Civil: Casada.

EDUCACIÓN:

- **Licenciatura en Administración Mención Mercadeo.** “Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez”, 2001.
- **Cursos extra-académicos:** Atención al cliente, Gerencia Comercial, Business Plan, Mercadeo & Ventas, Nuevas vías para el Mercadeo y la publicidad de servicios, Gestión de crédito y cobranza y Contabilidad (Centro de Contadores – Chacao).

EXPERIENCIA LABORAL:

Julio 2.007 – A la fecha Aire Suministros Frioconfort, C. A.

Cargo: Administradora. Jefe Inmediato: Ing. José Rondón, Gerente. Teléfonos: 256.39.98 / 43.45.

Actividades: Registros y control de movimientos en el sistema administrativo profit (Cuentas por pagar, Cuentas por Cobrar, Bancos y Caja Chica), nómina, manejo de todo lo concerniente a la empresa como Contribuyente Especial (retenciones de impuesto e iva), y supervisión del área de almacén

Agosto 2.006 – Julio 2.007 Conare, C. A.

Cargo: Asistente Administrativo. Jefe Inmediato: Lic. María Olga Rodríguez, Administradora. Teléfonos: 238.66.95 / 237.36.49.

Actividades: Cuentas por pagar, caja chica, cobranzas, tramitación de solvencias y cadivi.

Febrero 2.005 – Julio 2.006 Smartnet Redes y Sistemas, C.A.

Cargo: Asistente Administrativo. Jefe Inmediato: Lic. Ramón Finol, Gerente. Teléfonos: 576.06.63 / 72.85.

Actividades: Nómina, cuentas por pagar, caja chica y atención a proveedores.

Mayo 2.003 – Abril 2.004 PICADA´S, C. A. RESTAURANT (Lapa Latina)

Cargo: Administradora. Jefe Inmediato: Mayerling Loyo, Gerente. Teléfonos: 993.68.77 / 0414-255.78.87.

Actividades: Cierre diario de ventas, inventarios, conciliación bancaria, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, atención a proveedores, nómina, pago de impuestos: IVA y retenciones ISLR, y contabilidad.

Septiembre – Noviembre 2.002 L´OREAL VENEZUELA, C. A. (contrato)

Ubicación: Logística Comercial. Jefe Inmediato: Anabella López, Gerente de Atención al Cliente, Deposito de Guarenas. Teléfonos oficinas de Caracas: 238.12.62 / 10.11.

Actividades: Atención al cliente y vendedores, registro de pedidos, registro de cobranzas, orden y segmento de despacho a mercancía, manejo de reclamos.

Enero - Septiembre 2002 INTRA, C. A. Instrumentación y Automatización (Contrato)

Cargo: Asistente Administrativo de Ventas. Jefe Inmediato: Ameris González. Celular: 0414-325.26.23.

Actividades: Atención al cliente, cotizaciones, cierre mensual de ventas, facturación, cuentas por cobrar, e inventarios.

Julio 1.999 – Septiembre 2.001 ESTACIÓN DE SERVICIO SHELL SANTA MÓNICA

Administradores: Inversiones Rol - San, C. A. - 2000 y Súper Expendios de Venezuela, C. A. - 1999

Cargo: Asistente Administrativo. Jefe Inmediato: Fernando Santana, Gerente. Celular: 0414-330.07.40.

Actividades: Control y facturación de ventas, inventarios, conciliación bancaria, registro de compras, pagos a proveedores, gastos, cuentas por pagar, manejo de caja chica, y nómina.

Julio 1.993 - Octubre 1.999 BANCO EXTERIOR, C. A

Ubicación: Telebanco, adscrito a la Gerencia de Atención al Cliente. Cargo: Autorizador IV (Coordinadora). Jefe Inmediato: Giomar Colmenares, Gerente. Teléfonos: 501.01.11 / 576.23.07.

Actividades: Supervisión de personal, atención al cliente, autorización de tarjetas de crédito, conformación de cheques, reporte de tarjetas y cheques y elaboración de estadísticas.

Marzo - Septiembre 1.992 CERVECERÍA POLAR, C. A (pasantías)

Ubicación: Gerencia General de Comercialización, adscrita a la División de Empaques y Metalmecánica.

Cargo: Pasante. Jefe Inmediato: Ing. Duilio González, Gerente Nacional de Ventas. Teléfono: 239.56.22.

Actividades: Investigación de mercado: levantamiento de la información, análisis e informe.

Enero 1.988 - Febrero 1.992 SEGUROS PAN AMERICAN, C. A.

Ubicación: Departamento de Suscripción de Colectivos, adscrito a la Gerencia Seguros de Personas.

Cargo: Analista de Seguros I. Jefe Inmediato: Jesús Ramos, Jefe de Departamento. Teléfono: 261.96.55.

Actividades: Atención al Cliente, cálculo de las primas, y facturación.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

Responsable, con orientación al logro eficaz de los objetivos, trabajo en equipo, capacidad de análisis y gran calidad de servicio. Manejo de Archivo, equipos de oficina y paquetes de computación, Internet, sistema administrativo Valery Profesional, Saint y Profit.