



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Comunicación Social

WWW.CRECIENDOCONELLOS.COM.VE

Diseño y creación de un sitio web dedicado a la educación y orientación de padres y representantes sobre problemáticas socio afectivas de niños y adolescentes (de 10 a 18 años), haciendo énfasis en el bullying o acoso escolar en Venezuela

Trabajo especial de grado para optar por la licenciatura en
Comunicación Social

Autores:

Br. Bello, Rocío Estefanía C.I. 18. 938. 800

Br. Bolívar López, Johangely Yeremaya C.I.19.504.628

Tutor:

Tutor: Prof. Alejandro Terenzani

Caracas, diciembre 2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en la realización de un sitio Web en el cual se propone orientar y guiar al cibernauta a obtener con mayor facilidad, veracidad y rapidez, información especializada en el área a tratar, específicamente en la orientación de padres y representantes sobre problemáticas sociales y afectivas (socio-afectivas) de niños y adolescentes, con énfasis en el entorno venezolano.

En Venezuela hay muy pocos sitios Web que abordan este tipo de problemáticas, en especial el tema del *bullying* y el acoso estudiantil, es por esta razón que se creará el sitio Web a fin de demostrar la importancia de este tipo de espacios como medio de comunicación en la sociedad venezolana.

Palabras claves: adolescencia, *bullying*, acoso, sitio Web, Comunicación, Especialistas, Internet, Problemáticas socio-afectivas.

ABSTRACT

This investigation consists on the realization of a web site whose aim is to orient and guide the cyber user to look for and get veracious specialized information in the area to be treated more easily and quickly, specifically in the orientation of parents and represents about the social and affective problems (socio-affective) of children and adolescents emphasizing the Venezuelan society.

In Venezuela there are very few Web sites which speaks about this kind of problems -specially the themes of bullying and school harassment- and this is the reason to create a Web site in order to demonstrate the importance of this kind of spaces as a way of communication in the Venezuelan society.

Key words: adolescence, *bullying*, Web site, Communication, Specialists, Internet, Socio-affective problematics.

AGRADECIMIENTOS

Universidad Central de Venezuela, mi casa de estudio, gracias por el aprendizaje, las vivencias, por lo bueno y lo malo, por cada una de las personas con quien me topé a lo largo de este camino. Solo un UCEVISTA entiende que llegar lejos no es estar sobre las nubes sino debajo de ellas.

Gracias, Dios, por guiar cada uno de mis pasos.

Gracias, Madre querida, por ti estoy escribiendo cada una de estas líneas, sin ti nada de esto hubiese sido posible, con mucho orgullo puedo decir que tengo a la mejor madre del mundo.

Gracias, Alejandro Terenzani, por ser la excelente persona que eres, por tus excelentes e insuperables clases, por confiar en mí y aceptar ser mi tutor, por tus consejos, paciencia y por las tardes en la fuente de soda, eres GRANDE.

Gracias Kysbel Velasco, por ser la mejor amiga y hermana de alma, por tu gran apoyo en los buenos y malos momentos, por los cuestionamientos para verme cada día mejor, por brindarme tu mano para levantarme en cada caída de mi vida, vales oro hermana, nos vemos bajo las nubes, TE AMO.

Gracias, Jofrana Belizario, por toparte en mi vida durante esta travesía, eres de esas personas que Dios pone en el camino para hacerte la vida más linda, gracias por tu apoyo, por siempre estar dispuesta a ayudarme sin interés alguno, por tus consejos, por ser mi pañuelo, por todas las risas, TE ADORO.

Gracias Paola Marquinez, por tus consejos siempre tan acertados y maduros, por acompañarme durante esta travesía, Dios sabe cómo mover sus cartas y sin duda contigo acertó al colocarte en mi vida, gracias por estar cuando te necesitaba, por confiar y siempre querer lo mejor de mí, por tus cantos SOY MI DESTINO, TE ADORO.

Gracias a todas aquellas personas que en algún momento me brindaron su apoyo para que este logro fuera posible.

Gracias Escuela de Comunicación Social, por permitirme vencer las sombras que me rodean.

Rocío Estefanía Bello

A Dios Todopoderoso, porque cada vez que me caí, cada vez que me sentí atrapada, siempre me mostró la luz que me llevara a la salida. Con su manto mi frío desapareció. Me cargó en sus brazos, alentó mis pasos me llenó de paz, fe, sabiduría y la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A la Universidad Central de Venezuela por darme los mejores años de mi juventud y permitirme conocer tantas personas maravillosas que ahora forman parte de mi vida. En ella conocí la felicidad, el amor, la nostalgia, la perseverancia. En sus espacios lloré, reí, crecí y aprendí a creer en mí.

A la Escuela de Comunicación Social de la UCV por los conocimientos aprendidos. Por los compañeros de vida y de lucha que conocí en sus aulas.

A Alejandro Terenzani, excelente tutor. Por confiar, por brindarnos sus conocimientos, por la dedicación, orientación y los oportunos consejos. Sin ti nada de esto hubiese sido posible.

A mi madre y mi padre por su tan importante ayuda, por su paciencia y tolerancia. Por darme la vida, por enseñarme principios y valores. Gracias a ustedes aprendí a ser perseverante, apasionada, terca y luchadora.

A mi familia. A mis abuelas, tíos, primos y hermano, por su apoyo incondicional, por su comprensión y aliento.

A “Tía Elisa” y “Tío José”, mis segundos padres, por escucharme, por ser mis pañuelos de lágrimas, por los grandes consejos y la comprensión. Gracias “Tío Cleiber” por ser mi fiel compañero de madrugadas.

A Jorge, por todo este tiempo junto a mí y a pesar de mis errores quererme así. Tu amor estuvo presente en los malos tiempos y tu sonrisa me alegraba en los momentos bellos. En cada risa, lágrima, triunfo y caída estuviste allí y te lo agradezco infinitamente. Gracias por tanta paciencia y comprensión.

Un gran “gracias” a todas aquellas personas que creyeron en mí y a las que colaboraron para que esto fuese posible.

Johangely Yeremaya Bolívar López

DEDICATORIAS

A mi Dios todopoderoso por haberme dado la vida y salud para poder lograr una de tantas metas trazadas, por protegerme día y noche del enemigo, TE AMO.

A mi abuela Olga Bello, sé que estés donde estés te sientes orgullosa por este logro, gracias por cubrirme de todo mal. BENDICIÓN.

A mi madre Soledad Bello, el pilar de mi vida, mi sol, la mejor obra de amor que pudo haber hecho Dios, gracias por estar presente, sobre todo en los malos momentos y nunca dejar de creer en mí. Este logro es todo tuyo, TE AMO SIN MEDIDAS MI FIEL COMPAÑERA.

A mi hija amada Amélie Sofía, eres el motor que me impulsa a querer ser cada día mejor, princesa de mi reino este logro es todo tuyo, eres el aire que respiro TE AMO SIN MEDIDAS HIJA DE MI ALMA.

A mis tías Antonieta y Florangel, por estar presente en todo momento, las quiero mucho, BENDICIÓN.

A todas aquellas personas que siempre confiaron en mí.

Rocío Estefanía Bello

A Dios. A ti Señor que te debo cada día de mi vida. Contigo todo lo puedo y nada me falta.

A Yoalíz Deyanira López y Luis Alonso Bolívar Romero, mis padres. Por ser lo más importante en mi vida. Gracias a ustedes soy quien soy hoy. Cada uno de los pasos que doy, también los dan ustedes. Cada logro es por y para ustedes. Sin la presencia de ambos, no soy nada. Gracias por creer siempre en mí. ¡Los amo!

A Michael's Alonso Bolívar López, mi hermano mayor, mi ejemplo. ¡Te amo!

A los Bolívar y a los López, mis maravillosas familias. La mayor bendición es portar esos apellidos llenos de historias, de personas luchadoras, ejemplares y amorosas.

A mis abuelas: Benigna, Narcisa y Ramona; mujeres valientes, guerreras, sabias y ejemplares, que a diario me llenan de bendiciones y sé que siempre estoy presente en sus oraciones.

A mi abuelo Luis "El Pollo", que desde Urica siempre está presente.

A mi abuela Rafaela, que desde el cielo me bendice me abre los caminos, guía mis pasos, me cuida y me protege siempre. Sé que eres tu abuelita, sé que eres mi Ángel. ¡Gracias!

Johangely Yeremaya Bolívar López

INDICE

RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
DEDICATORIAS.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Justificación.....	5
1.3. Alcance.....	6
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo General.....	7
1.4.2. Objetivos Específicos.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases Teóricas.....	9
2.2.1. Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación	10
2.2.2. Definición y características.....	11
2.2.3. Ventajas y desventajas.....	14
2.2.3.1. Ventajas.....	14
2.2.3.2. Desventajas.....	16
2.3. Internet y la World Wide Web (WWW).....	17
2.3.1. Breve reseña histórica.....	17
2.3.2. ¿Qué es la Internet y que es la Web?.....	19
2.3.3. Importancia.....	22
2.3.4. Historia de la internet en Venezuela.....	23
2.4. Sitio Web.....	25

2.4.1. Definición y origen.....	25
2.4.2. Tipos de sitios Web.....	28
2.4.3. Importancia de un sitio Web.....	29
2.4.4. Ventajas y posibles riesgos.....	30
2.4.5. Características de un Sitio Web de calidad.....	31
2.5. Diseño Web.....	35
2.5.1. Anatomía de un Sitio Web.....	36
2.5.2. Elementos que componen un buen Sitio Web.....	38
2.6. Adolescencia.....	41
2.5.1. Búsqueda de la identidad.....	41
2.5.2. Crecimiento.....	43
2.5.3. Etapas de la adolescencia.....	43
2.5.4. Los cambios en la adolescencia.....	45
2.5.5. Desarrollo.....	48
2.5.6. Problemáticas en la adolescencia.....	52
2.5.7. La comunicación con el adolescente.....	60
2.6. <i>Bullying</i>.....	63
2.7.1. Definición.....	63
2.7.2. Acoso escolar.....	64
2.7.3. Tipos de <i>Bullying</i>	68
2.7.4. Acoso en el hogar.....	78
2.7.5. El <i>bullying</i> en Venezuela.....	86

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.....	95
3.2. Tipo de diseño.....	96
3.3. Diseño de la investigación.....	97
3.4. Población y Muestra.....	98
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	99

3.6.	Procedimiento.....	100
3.7.	Resultados y Análisis.....	102
3.8.	Factibilidad.....	110
3.8.1.	Factibilidad Técnica.....	110
3.8.2.	Factibilidad Económica.....	111
3.8.3.	Factibilidad Social.....	111

CAPITULO IV. LA PROPUESTA

4.1.	El Proyecto.....	112
4.2.	Ficha técnica.....	113
4.3.	Concepto de “Creciendo con ellos”.....	113
4.3.1.	¿Qué es Creciendo con ellos?.....	113
4.3.2.	Planificación.....	114
4.3.3.	Definición del objetivo.....	114
4.3.4.	Objetivos de Creciendo con ellos.....	115
4.3.5.	Nombre del sitio Web.....	116
4.3.6.	Formato.....	116
4.3.7.	Política Editorial e Informativa.....	117
4.3.8.	Misión y Visión.....	117
4.3.9.	Público objetivo.....	118
4.4.	Diseño.....	119
4.4.1.	Colores.....	119
4.4.2.	Tipografía.....	120
4.4.3.	Aspecto Visual.....	121
4.4.4.	Logotipo.....	122
4.5.	Contenido.....	123
4.5.1.	Mapa de Navegación.....	123
4.5.2.	Secciones del sitio Web.....	124
4.5.3.	Investigación y selección del material informativo.....	126

4.5.4. Redes Sociales.....	126
4.5.5. Equipo de trabajo.....	127
4.6. Contenido del sitio Web.....	127
4.7. Factibilidad de la propuesta.....	135
4.7.1. Inversión inicial (Presupuesto).....	135
4.7.2. Financiamiento.....	135
4.7.3. Requerimiento del Sistema.....	136
 CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	137
Recomendaciones.....	141
REFERENCIAS.....	145

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Anatomía de un sitio Web, según Beard (2007).....	36
Figura 2. Tipografía Arial.....	120
Figura 3. Tipografía Releway.....	121
Figura 4. Logotipo del sitio Web.....	123
Figura 5. Avatar utilizado en Redes Sociales (Twitter y Facebook).....	123
Figura 6. Mapa de Navegación del sitio Web.....	124
Figura 7. Secciones.....	127
Figura 8. Página de Inicio.....	128
Figura 9. Botón: Adolescencia.....	129

Figura 10. Botón: <i>Bullying</i>	130
Figura 11. Botón: Hablan los especialistas.....	132
Figura 12. Botón: Multimedia.....	132
Figura 13. Botón: Preguntas Frecuentes.....	133
Figura 14. Botón: Nosotros.....	134
Figura 15. Contactos.....	134

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Modelo de encuesta

Anexo 2. Transcripción de entrevistas

Anexo 3. Imágenes

INTRODUCCIÓN

En la época en que vivimos han venido evolucionando nuevas áreas tecnológicas a las que han llamado nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), enfocadas a almacenar, producir, transformar y transmitir información, permitiendo así la ejecución de distintas aplicaciones, facilitando una mayor y mejor comunicación entre las personas.

Durante los últimos años estas tecnologías se han vuelto menester en las exigencias de la sociedad post moderna e integrándose además en empresas, comercios, ciencia, entretenimiento, educación y otros contextos.

Por ende, las TIC se definen como:

"El conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural (...) el punto de confluencia es el ordenador y lo novedoso está en que el acceso y tratamiento de la información, se producen sin barreras espacio temporales y sin los condicionamientos de inmaterialidad, interactividad e instantaneidad."
(González, 1999, pág., 27).

Dentro del ámbito educativo, psicológico, nutricional y sexual, las tecnologías se han ido introduciendo como un soporte a las planificaciones y objetivos en el ámbito profesional para la sociedad. Por ello, es de total importancia que padres y representantes cuenten con el apoyo de medios que

fortalezcan su orientación y educación en cuanto a problemáticas de crecimiento de los jóvenes.

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 10 a 18 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea (Aberastury y Knobel, 1997), por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (Shock, 1946 citado en John W. Santrock).

Con la realización de este proyecto se plantea la creación y puesta en marcha de un sitio Web con la finalidad de orientar y guiar al cibernauta a encontrar y obtener con mayor facilidad, veracidad y rapidez, información especializada en el área a tratar, específicamente en la orientación de padres y representantes sobre problemáticas sociales y afectivas (socio-afectivas), de niños y adolescentes. Este sitio Web está guiado a permitir la interacción, la participación e intercambio de conocimientos e ideas, con el fin de promover y divulgar información detallada y valorada por especialistas con respecto al tema. Por supuesto, permitiendo el acceso libre de la lectura a través de la adquisición de material bibliográfico actualizado y apegado a la realidad venezolana.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Las tecnologías que abarcan medios de informática, multimedia, microelectrónica y telecomunicaciones, son conocidas como las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), mismas presentes en los medios o instrumentos que facilitan el acceso a una diversidad de posibilidades de comunicación que a diario se acrecienta.

El auge informativo y comunicacional de los últimos tiempos, muestra como el Internet se ha hecho una herramienta imprescindible en la sociedad venezolana. Personas que se ven directamente afectadas con esta problemática, hacen uso del Internet como una vía de fácil acceso para nutrirse de información pertinente a la temática.

Tomando en cuenta lo dicho anteriormente se considera sitio Web:

Un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo. Una página Web es la unidad básica del World Wide Web (Informática Milenium, 2005 pá., 4)

Psicopedagogos, nutricionistas, pediatras, sociólogos entre otros, en relación a estudios e investigaciones, confirman que distintas instituciones han integrado en sus ámbitos o espacios de trabajos diferentes medios

tecnológicos para estar informados sobre la problemática que les toca atender, para así poder: brindar a los alumnos enciclopedias electrónicas, proyectos pedagógicos, acceso a Internet, comunicación con los padres y representantes sobre dicha afectación.

Sin embargo, se ha evidenciado la ausencia de suficientes sitios Web dedicados a tratar temas específicos de la problemática adolescente y el *bullying*.

Es común que padres y representantes cuestionen la labor que han venido ejerciendo en cuanto a la educación de sus de sus hijos, al comenzar a notar en el adolescente diversos comportamientos y actitudes que no desconocen y no esperaban. Esto crea gran desasosiego en los padres que se preguntan desconcertados qué han hecho mal.

Por tanto, estas apreciaciones referidas a las problemáticas adolescente (que para algunos padres se tornan desconocidas), han motivado a hacer una investigación apoyada en expertos sobre dichos cambios socio-afectivos y así sustentar la información base del sitio Web que se plantea crear con el propósito de orientar a los interesados en el tema.

1.2. Justificación

La creación de este sitio Web propuesto, es de gran importancia ya que se puede convertir en un beneficio para la sociedad venezolana, si se planifica y se diseña basándose en las necesidades de quien lo necesite.

Acorde con Mura (2005), las nuevas tecnologías de información y comunicación traen grandes beneficios a la educación, es así como un sitio Web que se incluye dentro de esta gama de tecnologías, se puede diseñar para facilitar información sobre eventos, actividades, disminuyendo así costos de publicidad (papelería, folletos, artículos); se ahorra tiempo, ya que la persona o representante puede realizar cualquier consulta por medio éste.

La investigación se justifica en primer lugar, porque en la vida diaria es notable la desorientación presente en algunos padres al momento de lidiar con sus hijos adolescentes y los cambios bruscos de ámbito socio-afectivos que traen consigo los procesos de crecimiento. Por tanto, nace una preocupación basada en la necesidad de orientar a los afectados a como sobrellevar las problemáticas adolescentes, presentes en su entorno familiar.

Por otra parte, los aportes de este estudio pueden ser considerados teóricos y prácticos. Teórico, porque se indagará sobre un tema de mucha importancia a nivel general. Práctico, porque se propone diseñar un sitio Web basado en un plan de estrategias. Es factible porque el investigador tendrá la oportunidad de obtener la información necesaria para el desarrollo del mismo.

Así mismo, la realización del sitio Web, puede ser de significativa contribución en la búsqueda de la solución de los problemas que representa el desconocimiento en temas de problemática adolescente y la inestabilidad familiar que esto influye en la sociedad venezolana.

1.3. Alcance

La finalidad y alcance de este proyecto es principalmente la creación y producción del sitio Web propuesto, que el mismo sea funcional, dinámico, este en permanente actualización y no sea estático.

La realización de este proyecto es de suma importancia ya que a través de esta se podrán realizar estudios de las personas para evaluar y brindar servicios de calidad. Además, Los investigadores deberán adquirir un compromiso con los cibernautas para así brindarles la información que requieran de manera eficiente y eficaz, aplicando para ellos mecanismos de control y acceso a la información.

En conjunto con la finalidad y el alcance del proyecto, se planteó un objetivo general y tres específicos, para de esta manera poder seguir un lineamiento claro y correcto de lo que se quiere lograr con la planificación y creación del sitio Web, con las características antes descritas.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Diseñar y producir un sitio Web dedicado a la orientación y educación de padres y representantes, sobre las problemáticas socio-afectivas de niños y adolescentes.

1.4.2. Objetivos específicos

- Definir las necesidades e intereses de los niños y adolescentes con respecto a los cambios y transformaciones en los que se ven envueltos en esa etapa.
- Estructurar los contenidos necesarios para la elaboración del sitio Web acorde a las necesidades detectadas.
- Proponer un contenido de amplia gama acorde al tema planteado.

Tras haberse decidido y planteado los objetivos que se pretenden seguir para la realización del proyecto, se procede a mostrar el resultado de una investigación exhaustiva y completa que logre sustentar cada uno de los argumentos, detalles, materiales e información utilizada para la elaboración del sitio Web.

Sobre la base de estos objetivos se desarrollará el proyecto del sitio Web propuesto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para apoyar la actual investigación se estudiaron otros trabajos de investigación publicados con anterioridad vinculados principalmente a la violencia escolar en Venezuela, cuyos aportes se consideran significativos para esta investigación, dado que enfatizan la importancia de prevenir el bullying o acoso escolar en las aulas del país para evitar que se incremente y siga afectando o poniendo en riesgo no solo el rendimiento académico, sino la salud y la vida de los estudiantes. Entre estos estudios se pueden destacar los siguientes:

Pifano y Tomedes (2009) elaboraron la investigación *Educación En Valores Y Cultura De Paz: Camino Contra De La Violencia Escolar*. El trabajo estuvo dirigido a conocer la situación de la violencia escolar en el marco de una institución escolar y generar alternativas para su erradicación, desde la perspectiva de una Educación en Valores y una Cultura de Paz. El trabajo comprendió un diagnóstico relacionado con la situación de la violencia escolar en el ámbito de una realidad concreta que se ubica en la UEB Juan Bautista Farreras de Ciudad Bolívar y la elaboración una propuesta dirigida a dar respuesta a la problemática de la violencia que se suscita en el ámbito ya señalado.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que se suministró a la población de los docentes del estudio. El segundo instrumento, una

entrevista estructurada que se le aplicó a la muestra de alumnos. De la investigación realizada se concluye la necesidad de generar acciones donde converjan diversos actores que puedan coadyuvar a la construcción de las bases de un clima escolar de paz, tolerancia y respeto y donde la solución de los conflictos logre canalizarse por la vía pacífica.

Roman y Sosa (2012) realizaron un estudio titulado Relación entre los agentes involucrados en el bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes del Edo Lara. La investigación tuvo como objetivo examinar la relación entre los agentes del bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes. Basado en un diseño de investigación no experimental, sobre la base de un tipo de estudio descriptivo con una población de 315 estudiantes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 14 y 16 años, cursantes de 8vo., 9no. y 4to. año de bachillerato de un colegio del Edo. Lara. El método de recolección de los datos fue el cuestionario y los resultados fueron analizados estadísticamente.

En conclusión, basados en las investigaciones presentadas, se considera factible la relación entre el bullying o acoso escolar y las variables que se plantean en este estudio.

2.2. Bases teóricas

A continuación se hará referencia a los planteamientos teóricos conceptuales que sirven como soporte a la investigación, tomando en cuenta la postura o posición de diferentes autores en relación a las variables de estudio.

2.2.1. Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

El término "tecnología" proviene del vocablo griego techné que abarca por una parte la teckné, que hace referencia al arte, y por otra, al logos, referido al tratado. El término de tecnología para los griegos significa un conocimiento aplicativo, es decir, la aplicación de esta técnica se apoya en el conocimiento científico.

El concepto de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) surge a partir de los años 70, el cual habla de la tecnología como el procesamiento de la información. En el transcurso del tiempo y con la aparición de la nueva economía y la globalización, se necesita acceder a la información de manera instantánea a través de las redes que permitan la comunicación.

De acuerdo con Castañón y Laviosa (2006), en la década de los años 80 inicia el uso de softwares y juegos dentro de la informática. En la década de los 90 aparecen las computadoras que utilizan recursos multimedia, es decir, elementos que contienen audio, video, imágenes, animaciones, ya para el año 1991, la Web mundial comienza a darse a conocer como el llamado ciberespacio (pág. 9).

Hoy en día, las diversas tecnologías se encuentran presentes en todos los ámbitos académicos, científicos, culturales, personales y comerciales, dando así paso a las tecnologías futuras que permitirán un crecimiento en el desarrollo global.

Los autores Álvarez, Martínez y Méndez (1993, p. 3) definen la técnica como "acciones dirigidas a satisfacer necesidades del ser humano y el animal, aprovechando los medios disponibles o construyéndolos... con lo cual queda definida, en sentido más amplio, como esquema de acción". Finalmente, se

diría que la tecnología es la "técnica que emplea el conocimiento científico" (Bunge, 1980 en Noguera, 1994, pág. 17).

Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar importante en nuestra sociedad actual. En tal sentido se evidencia que el objetivo principal de las TIC es el uso y acceso a la información. Por ende, su aparición se debe al resultado positivo que se da por la unión producida entre la información y la comunicación. Ante esto se demuestra que al transcurrir los días el manejo de la información depende de la tecnología y que sin ella el uso de la información no sería posible.

2.2.2. Definición y características

En cuanto a la definición de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es importante mencionar los conceptos más destacados empleados por diversos autores:

Cabero, (2000) habla de nuevas tecnologías para referirse a las TIC afirmando que "las TIC son utilizadas para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedios, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite" (pág. 10).

El mismo Cabero, señala que dichas tecnologías tienen un carácter de interactividad entornos a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales, y su hibridación como son los multimedia".

Por su parte, Fundesco, (1986) denomina a las TIC como "el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de las informaciones, en

forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”.

Finalmente, González (1994) define las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como "el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural" (pág. 27).

Es importante aclarar que las TIC se diferencian de las tecnologías tradicionales, porque permiten al usuario interactuar activamente con los medios, utilizándolos para su desarrollo profesional, personal, de manera significativa, permitiéndose a sí mismo, no sólo recibir de forma aislada, sino expresarse, comunicarse, transmitir y transformar información, que podrá llegar a convertirse en una herramienta positiva, formativa y hasta educativa.

Por su parte, los autores Fessia y Paoloni (2005), exponen las siguientes características de las TIC, las cuales brindan oportunidades como:

- Comunicación entre emisor y receptor.
- Facilidad de acceso a la información del emisor (almacenarla y transformarla)
- Diversas formas de interacción con el emisor y sobre él.

Por tanto, las TIC conllevan una serie de características que con el transcurso del tiempo han influido en la sociedad de manera valorativa, como lo son las características sociales, donde el uso de estas herramientas han facilitado la expansión en todos los contextos del pensar, hacer y saber de la sociedad; las psicosociales, donde se ha logrado el desarrollo intelectual y de interacción entre sujeto e información; pedagógicas, usándolas como

herramienta de complemento en la mediación de la enseñanza; e instrumentales, que se refiere a las capacidades de creación, almacenamiento, codificación y transmisión de la información.

En este orden de ideas, los autores García y López (2001), señalan diversas y variadas características que las TIC han demostrado desde sus inicios. A continuación las más resaltantes:

- Ofrecen grandes posibilidades de estandarización y de adecuación a las necesidades individuales
- Reducen el tiempo y costo y atienden a un mayor número de necesidades.
- Se están haciendo cada vez más necesarias en la sociedad actual el saber hacer un uso adecuado de las mismas.
- Posibilitan la planificación del aprendizaje. Los estudiantes en el aula pueden evitar los ritmos inadecuados que aburren o presionan, el alumno determina cuánto tiempo dedica.
- Ofrecen interactividad. Los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y para la integración con diversos medios tecnológicos.
- Facilitan la disponibilidad de material. Cuando las fuentes bibliográficas se hacen escasas, Internet ha podido acercar a especialistas.

Finalmente, se considera oportuno afirmar que las TIC son instrumentos de gran utilidad para la sociedad, y para quienes hacen de ellas medios de comunicación, información y transmisión.

2.2.3. Ventajas y desventajas

Las TIC se han convertido en un recurso nuevo para la educación, por lo que, para poder beneficiarnos de todo su potencial en el proceso de aprendizaje, es necesario reflexionar acerca de cómo aprovecharlo de la mejor manera. Es un error pensar que con el simple hecho de tener una computadora, ya se puede aprender todo; lo que sí se puede decir es que este aparato nos brinda la oportunidad de tener acceso a mucha información y que con ello, se puede tener acceso a la construcción del aprendizaje, sin embargo las TIC, en los procesos de aprendizaje, ofrecen ventajas y desventajas. A continuación presentamos algunas de ellas, según los autores Bagur y Curiel (2005):

2.2.3.1. Ventajas:

Interés y motivación: Los usuarios se motivan al utilizar las TIC, aspecto que hace que las personas le dediquen con entusiasmo más tiempo al estudio y, por tanto, es muy probable que aprendan más.

Interacción y actividad continua: Los usuarios de las TIC, jóvenes, adultos y asesores, se mantienen de manera constante en actividad intelectual y además pueden estar en comunicación con una gran cantidad de personas, lo que les permite intercambiar experiencias y conocimientos sobre un tema, aspecto que representará la construcción del aprendizaje de manera más sólida y significativa (Bagur y Curiel, 2005).

Gran diversidad de información: El uso de las TIC en los procesos de aprendizaje da la oportunidad a las personas y a sus asesores de tener acceso a gran cantidad de información, aspecto que permite que el

aprendizaje no se limite a los temas tratados sólo en los libros de texto y que, además, no pierda actualidad.

Programación del aprendizaje: Los usuarios pueden trabajar a su propio ritmo, por lo que no existe presión para avanzar a la velocidad de los demás. Cada persona puede programar los tiempos que dedicará para estudiar y los horarios en los que lo hará (Bagur y Curiel, 2005).

Desarrollo de la iniciativa: La constante participación en actividades que requieren tomar decisiones para avanzar en el estudio, propicia el desarrollo de su iniciativa.

Desarrollo de la habilidad para la búsqueda y selección de información: De acuerdo con los autores Bagur y Curiel, (2005), al realizar una búsqueda y obtener un mar de información, el usuario adquiere la habilidad de buscar, discriminar y seleccionar sólo lo que necesita, o lo que le puede ayudar en su proceso de aprendizaje.

Aprendizaje a partir de los errores: La realimentación inmediata para sus ejercicios y prácticas, permite a la persona conocer los errores en el momento en que se producen, lo cual ayuda para su corrección.

Aprendizaje cooperativo: Los instrumentos que proporcionan las TIC pueden apoyar el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación, etcétera, (Bagur y Curiel, 2005).

Desarrollo de habilidades para el uso de la tecnología: Se obtienen capacidades y competencias para el manejo de las máquinas relacionadas con la electrónica, aspecto que da valor agregado a los procesos de enseñanza aprendizaje de los jóvenes y adultos (Bagur y Curiel, 2005).

2.2.3.2. Desventajas

Distracciones: Los usuarios a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.

Dispersión: La navegación por los atractivos espacios de Internet, inclinan a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda.

Pérdidas de tiempo: Muchas veces se pierde tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión, falta de métodos en la búsqueda, desviación en los objetivos.

Aprendizajes incompletos y superficiales: Los materiales que se encuentran en la Red no siempre son de calidad, aspecto que puede proporcionar aprendizajes incompletos, simplistas y poco profundos.

Procesos educativos poco humanos: La falta de interacción con personas puede volver frío el proceso de aprendizaje, disminuyendo el trato personalizado y humano que genera el contacto con un grupo de aprendizaje y el profesor o tutor.

Poco atractivo para el aprendizaje: Hay personas que no les atrae el uso de la tecnología, sobre todo a los adultos mayores o que no saben utilizar los teclados de las computadoras.

Puede disminuir algunas habilidades: El uso permanente de las computadoras en los procesos de aprendizaje puede generar algunos problemas en el uso de la escritura y lectura o motivar que los usuarios esperen resultados automáticos de las computadoras y no de su reflexión.

Estos enfoques nos permiten ver que la Tecnología Educativa varía como producto de la ciencia y de los cambios sociales que se encuentran inmersos. (Bagur y Curiel, 2005)

Finalmente, este abordaje indica que la tecnología ha estado en estrecha relación con la sociedad, usándola el hombre para modificar su entorno y satisfacer sus necesidades. Por tanto, es el ser humano que le da sentido a la tecnología según el uso que haga de la misma.

Asimismo, nos introduce en la comprensión del papel que cumplen las TIC en la sociedad y el impacto que están produciendo en la educación.

2.3. Internet y la World Wide Web (WWW)

2.3.1. Breve reseña histórica

Para poder analizar y comprender paso por paso la evolución de la World Wide Web, Lamarca (2006), hace referencia de manera clara y puntual al origen de este medio de comunicación e información que ha favorecido a la globalización.

En tal sentido, el autor antes mencionado afirma que los orígenes de Internet datan de más de treinta años atrás, como parte de un proyecto enfocado en la investigación en redes. Es en 1969, durante el desarrollo de la guerra fría, cuando el Departamento de Defensa Americano (DoD) concluyó que su sistema de comunicaciones era muy vulnerable, se basaba en la comunicación telefónica (Red Telefónica Conmutada, RTC), y por esta razón, en una tecnología denominada de intercambio de circuitos (siendo un circuito una conexión entre llamante y llamado) (Lamarca, 2006).

La World Wide Web tiene sus orígenes directamente relacionados a la historia del hipertexto. Quince años después de que Ted Nelson, en 1965 imaginara las máquinas literarias que permitirían a usuarios de todo el mundo publicar información en hipertexto, un ingeniero británico buscaba cómo hacer realidad el proyecto de Nelson. Tim Berners-Lee, investigaba un sistema de difusión descentralizada de información basado en el hipertexto y en el que cooperaban una red de centros de investigación (Lamarca, 2006).

En noviembre de 1990 Tim Berners-Lee puso en marcha el sistema de hipertexto llamado "Enquire" que permitía almacenar piezas de información y conectarlas, y que se ejecutaba en un entorno multiusuario que permitía acceder a la información a varias personas a la vez. En marzo de 1991, Berners-Lee escribió el primer programa visualizador para un servidor y cliente, que se convirtió en el origen de la World Wide Web. Este sistema duró hasta 1993, cuando la International Standards Organization (ISO) estandarizó el lenguaje Hypertext Markup Language (HTML). Hasta entonces, los documentos se editaban mediante TeX y PostScript, pero estos lenguajes eran demasiado complicados teniendo en cuenta que debían ser leídos por todo tipo de ordenadores, desde simples terminales hasta estaciones de trabajo gráficas X-Windows. Antes de 1990, Internet era un archipiélago de ordenadores inconexos y no se podía cruzar de una dirección a otra pulsando un enlace como ahora. Tampoco existían los buscadores, ni se podían integrar imágenes en la pantalla puesto que no habían nacido las interfaces gráficas (Lamarca, 2006).

Para 1992 se nombra oficialmente a esta red interconectada como la World Wide Web, un sistema distribuido que permite navegar a través

de grandes cantidades de información. Los autores Abuín y Vinader (2011) lo definen como “un conjunto de documentos de hipertexto y/o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet” (pág. 5).

La evolución de la World Wide Web se ha producido en una serie de elementos de muy diverso modo. Desde el diseño en las interfaces gráficas de las propias páginas web y de los navegadores, pasando por las funcionalidades de la Web actual que permite transacciones financieras y de e-comercio, múltiples recursos multimedia, la potencia de los buscadores y de las bases de datos, los lenguajes hipertextuales que permiten numerosas aplicaciones por medio de la información estructurada, hasta desembocar en la explosión de la Web como enciclopedia y biblioteca universal en línea tanto para la lectura como para la edición y recuperación de información y cuya meta será la Web Semántica. Pero, sobre todo, se debe destacar la hegemonía de la World Wide Web como medio universal de comunicación entre personas y grupos de interés.

2.3.2. ¿Qué es la Internet y que es la Web?

En cuanto a la definición de la Internet, los autores postulan los siguientes conceptos:

La Internet es una “red de redes”, lo que significa que muchas redes operadas por una multitud de organizaciones están interconectadas para conformarla. Permite comunicarse, compartir recursos y datos... Es una contracción de Internetwork System... este sistema sirve para transportar un producto (información) entre redes individuales a través de todo el mundo (Wyatt, 1996, p.p. 12- 14).

En cuanto a la World Wide Web, se refiere a esas computadoras conectadas a Internet que tienen la facilidad de comunicarse entre sí, aplicando un protocolo computacional denominado HTTP. Por lo general todos los navegadores utilizan el HTTP para solicitar y recibir sitios Web de otras computadoras, de manera que la información se pueda entender en todos los ordenadores. World Wide Web, abreviado "Web"; y escrito también "WWW" o incluso "W3", cuyo significado es "red o telaraña mundial". La publicidad oficial del CERN lo define como un "sistema hipermedia distribuido" (Boutell, 1994, c.p. Adell y Bellver, 1994).

En relación a lo antes expuesto, se ha descrito a la Web y a la Internet como:

World Wide Web, o llamado simplemente Web, es considerado el universo de información accesible a través de Internet, una fuente inagotable del conocimiento humano. La Internet, en ocasiones llamado "La Red", es un sistema mundial de redes de computadoras, un conjunto integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, por medio del cual un usuario en cualquier computadora puede, en caso de contar con los permisos apropiados, acceder a información de otra computadora y poder tener inclusive comunicación directa con otros usuarios en otras computadoras (Informática Milenium, 2005).

En el mismo orden de ideas, la WWW consta de un número incontable de páginas conectadas a través de una red mundial de comunicación proporcionada por Internet. Las conexiones se realizan a través de hipertextos, o hipervínculos, que son direcciones incrustadas en las páginas web. Estos hipervínculos o enlaces, pueden estar conectados a páginas en el mismo sitio de la red, o a un ordenador en el otro extremo del planeta.

Asimismo, es de gran importancia recalcar la diferencia existente entre la Internet y la Web, ambos términos están directamente relacionados, no obstante, corresponden a dos ámbitos muy diferentes. Mientras que Internet es la colección de redes entrelazadas, es decir, computadoras conectadas unas a otras, según los diferentes modos (satélites, fibra óptica,...), y referenciados de manera muy precisa (asignando una dirección a cada computadora de manera individual).

La Web, por su parte no es más que es la sección de Internet que contiene información multimedia, es una aplicación gigante, que necesita la utilización de Internet, para hacer posible el intercambio de información sobre esta red, notablemente, gracias a la utilización de los navegadores y el lenguaje HTML. Los autores Kahn y Logan (1996), expresan que la Web es una "herramienta sobre Internet".

Desde sus inicios, la Word Wide Web ha tenido una evidente evolución, comenzando por el constante crecimiento de sus usuarios hasta los avances tecnológicos que han permitido el crecimiento y desarrollo de la Web.

De este sistema de documentos de hipertextos interconectados, se conoce hasta los momentos 3 generaciones (Daly, 2014):

- Primera generación:** De acuerdo con Tim Berners-Lee, mejor conocido como “el padre de la Web”, por haber creado la misma, la Word Wide Web comenzó a funcionar siendo conocida como Web 1.0. Esta generación se caracteriza porque las páginas Web son completamente estáticas. Por lo tanto, se puede considerar como de “solo lectura”; es decir, un espacio donde solo era posible conseguir información y leerla, pero sin

tener posibilidad de modificarla o realizar ningún tipo de interacción con las mismas.

•**Segunda generación:** La web 2.0 fue definida por primera vez en 2004. Esta segunda se corresponde con la Web en la que aparecen las primeras técnicas para permitir la inclusión de contenido dinámico y se puede diferenciar de la anterior por lograr volverse bidireccional, permitiéndole al usuario escribir y modificar la información en la plataforma.

•**Tercera generación:** La tercera generación fue mencionada por primera vez en 2006 por John Markoff. Es el modelo que se está imponiendo poco a poco, y que haciendo uso de las capacidades adquiridas en la generación anterior, permite que la experiencia del usuario con la Web mejore espectacularmente (Daly, 2014).

2.3.3. Importancia

Entre las razones por las cuales la World Wide Web es de gran importancia en la actualidad, se puede mencionar que estas permiten acceso inmediato a información variada y oportuna.

El autor, Sartu (2005), sugiere que si el usuario no sabe qué buscar o por dónde empezar, lo más conveniente es recurrir a lo que se llama un buscador. El buscador a una petición de información del usuario, construirá una página Web a medida, con la información solicitada. El buscador además de ser un servidor Web, también es una poderosa base de datos, con una cantidad inimaginable de información, que se moviliza de acuerdo a lo que se desee encontrar.

Así mismo, gracias a la revolución de la Web y todo su desarrollo, que brinda facilidad de acceso a Internet, y a la facilidad del formato HTML, el contenido de la WWW es muy amplio y variado. Se puede acceder, almacenar, intercambiar y producir información con todo el mundo, sobre trabajos, investigaciones o aficiones. Y cada vez se está haciendo más popular, al alcance de todos, por medio de la evolución de nuevas herramientas para publicar en Internet y cada vez más proveedores de Internet ofrecen espacios gratuitos a sus suscriptores para la realización de páginas Web.

La Web y la Internet están en el proceso de mejora para los accesos desde los hogares, ya que muchas veces, la velocidad de los módems es insuficiente para disponer de páginas multimedia de calidad.

En tal sentido, como lo explica Worsley (2001), si Internet es el sistema de caminos que enlaza un sitio con otro, la web y toda su información, es el tráfico que circula por esta red de autopistas.

2.3.4. Historia de la Internet en Venezuela

El país en el cual se llevará a cabo la investigación será Venezuela. Por lo tanto es importante presentar una breve reseña histórica del papel que ha jugado la tecnología en cuanto a la evolución de las comunicaciones en este país.

La Internet, conocida como red interconectada, es un medio popular bastante posicionado en Venezuela, logrando así ocupar el primer lugar en la lista de países latinoamericanos con mayores usuarios, según Tendencias Digitales (2013).

Según Artigas, Wileidys; Useche, María Cristina y Queipo, Beatriz (2003), en el año 1980 se dieron los primeros intentos de una conexión a Internet en Venezuela de la mano de la Universidad Simón Bolívar, quienes a través de CANTV (Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela) lograron el primer enlace con él por medio de un proyecto de automatización. (Artigas, Useche y Queipo, 2003)

En el año 1992 se logra establecer una interconexión entre universidades e institutos con el exterior. Dos años después, la Internet se convierte en un medio disponible para todos los usuarios venezolanos. (Artigas, Useche y Queipo, 2003).

Santambrogio afirma que “250 millones de personas utilizan Internet en América Latina lo que equivale al 42% de la población y Venezuela se ubica por primera vez en primer lugar en el índice de uso de Internet” (Computer World Venezuela, 2013, pá. 3).

La compañía TELCEL, fundada en Venezuela en el año 1991 fue el primero en ofrecer servicios de Internet en el país, denominado TELCEL.net ocupando el 47 % del mercado. (Artigas, Useche y Queipo, 2003).

En 1991 es creada la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), con el principal objetivo de “velar por la calidad de los servicios prestados en el país y elaborar planes y políticas nacionales de telecomunicaciones” (www.conatel.gob.ve, 2014, pá. 1).

Para el año 2000, se crea la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (LOT), publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela número 36.920.

En un estudio presentado por el sitio Web Tendencias Digitales, se observa que el uso que se le da actualmente a la Internet:

Uso de Internet o correo	Noticias	Redes Sociales	Bancos	Videos	Chat	Descargas	Fotos	Búsquedas	Radio
92%	89%	87%	85%	81%	78%	77%	74%	72%	46%

(Tendencias Digitales, 2013)

2.4. Sitio Web

2.4.1. Definición y origen

Un sitio Web es definido como un “documento electrónico adaptado particularmente para el Web, que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet”. (Milenium, 2014, pá. 28).

Mientras que según Worsley (2001), un sitio Web es reconocido como la unidad más básica de la World Wide Web (WWW), por su parte la página web se define como:

“Una sitio Web es un documento de la World Wide Web que ofrece información sobre cualquier materia (...) Incorpora sofisticados gráficos e incluso fragmentos de videos, música y animación interactiva (...) Contiene archivos que puede transferir a su propio ordenador (...)” (pá., 8-9).

Siguiendo el mismo orden de ideas, Cernuda (2001) narra el origen de las páginas web, el cual se remonta a 1991, cuando el físico Paul F. Kunz

creó un rudimentario formulario para intercambiar información a través de Internet.

Paul F. Kunz, es un físico de EEUU, que pensó en la oportunidad de intercambiar información entre ordenadores. De allí nació el primer sitio web de la historia. El 12 de diciembre de 1991, se creó el primer sitio web en los laboratorios del Slac (Centro del Acelerador Lineal) en Stanford.

El primer paso de conexión entre dos ordenadores remotos lo habían dado los científicos del CERN (European Organization for Nuclear Research), en Suiza. En agosto de 1991, Kunz entró en contacto con Tim Berners-Lee del CERN, quien estaba decidido a desarrollar un método eficiente y rápido para intercambiar datos científicos.

Berners-Lee, propuso a Kunz que colgara toda la información de Stanford en un servidor para que otros científicos pudieran consultarla desde fuera, para luego probarlo. Cuando Kunz regresó a Stanford, decidió realizar el sitio web, donde le ayudaron su bibliotecaria, Louise Addis, y el propio Tim Berners-Lee. Y en forma de un rudimentario formulario, se había creado la primera página web.

Para que el uso de Internet se generalizara, además del lenguaje estándar que podían entender todos los ordenadores, hizo falta una máquina en la que se hospedaba toda la información y a la que se podía acceder desde cualquier parte, entonces Marc Andreessen, cofundador de la empresa Netscape Communications Corporation, desarrolló poco después Mosaic, un programa que permitía a las computadoras interpretar toda esa amalgama de símbolos y etiquetas que formaban las webs y mostrarla de una forma legible (Cernuda, 2001).

Hoy en día, las páginas Web al igual que el resto de las TIC, han crecido y presentan muchos elementos que anteriormente ni se imaginaba, como variedad de diseños, colores, animaciones, sonidos, videos y demás aplicaciones que hacen que navegar sea más fácil y agradable.

Se muestra a continuación la estructura de una dirección regular de una página web, se les llama URL (Uniform Resource Locator), que están compuestas por un texto que habitualmente hace referencia al contenido de la página, precedido por unas siglas www y con una extensión (.ve, .com, .org, etc) siendo como una traducción. Cuando se escribe una URL en el navegador se realiza una conexión a un servidor especial (un servidor DNS) que transforma esa URL en una dirección IP (un conjunto de números propios de cada sitio web), logrando así localizar la página que se desea (Sartu, 2005).

Estructura de una dirección Web:

www.	Google	.com
Hace referencia al tipo de servicio que se ofrece en esa dirección. También puede ser http, ftp, news...	Habitualmente, hace referencia al contenido de la página	Presenta una idea del tipo de página: si es comercial, de una organización, de un país, etc...

Fuente: Sartu (2005).

2.4.2. Tipos de sitio Web

Los sitios Web pueden ser de diversos géneros, destacando los sitios de negocios, servicio, comercio electrónico en línea, imagen corporativa, entretenimiento y sitios informativos. Se dividen según su función comunicativa o según la forma en cómo se actualiza su contenido.

Informática Millenium (2005), expresa que un Portal es un término que se refiere a un sitio en la Web que sirve o pretende servir como un sitio principal de partida para las personas que se conectan al World Wide Web.

Según varios portales Web, los sitios web pueden dividirse en los siguientes tipos:

Sitios de Negocios: De acuerdo con el autor Mendoza (2001), estos espacios digitales son destinados específicamente a la promoción de una empresa, destacando sus productos y servicios.

Sitios de Imagen Corporativa: Son espacios destinados a promover posicionar la imagen de una marca, (Mendoza, 2001).

Sitios de Comercio Electrónico: En este caso, Mendoza refiere que en este tipo de sitios “se da poca relevancia a la información acerca de la empresa, centrándose más bien en los propios productos”. Como ejemplo a esto se puede mencionar aquellos espacios destinados a realizar ventas por medio de Internet, (Mendoza, 2001).

Sitios de Entretenimiento: Puede ser el tipo de sitios con más variedad, pe en ellos se encuentran elementos multimedia como: fotos: música, fotos, videos y más.

Sitios de Noticias: Son espacios dedicados únicos y exclusivamente a la publicación difusión, por lo general pertenecen a empresas y medios de comunicación.

Blogs: Este espacio normalmente es utilizado para expresar opiniones personales para temas específicos o variados. (Mendoza, 2001).

2.4.3. Importancia de un sitio Web

Al igual que las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), los sitios Web deben integradas a los objetivos generales de quien lo requiera. Por tanto, presentar información objetiva y especializada en problemáticas adolescentes en Internet, es una herramienta para mejorar no solo el desarrollo de jóvenes, sino también la calidad del núcleo familiar, sin embargo solo con el desarrollo y la creación del sitio Web no será suficiente.

Según Navarro (2001), la principal preocupación de la institución no se debería basar solo en la estética del sitio Web, sino en cómo va a beneficiar la implementación a la organización.

La creación y presencia de un sitio Web se convierte día tras día en la prioridad para muchas instituciones de la sociedad. Razones que Navarro expone como:

- Servicios añadidos y facilidades que aporta a sus clientes (Publicidad, Relaciones Públicas, Servicio de Atención al Cliente, entre otros.)
- Comunicación constante e interactiva con los clientes en tiempo real.

- Incremento de promoción y disminución de gastos debido a que se puede prescindir de materiales como papelería, folletos, etc. Así como de gastos de traslado o llamadas telefónicas. (Navarro, 2001).

2.4.4. Ventajas y posibles riesgos

En la actualidad, existe una gran variedad de servicios que ofrecen el diseño, hospedaje y mantenimiento de sitios Web, para que aquellos que lo necesiten puedan poseer una dirección en la Web como una herramienta que presente su imagen al público en general. Además, los programas o softwares que elaboran páginas web, poseen tutoriales son uso para personas interesadas y ayuda a su vez con instrucciones paso por paso para la ejecución de diversos diseños. Gracias a esto los costos de poseer un dominio llegan a ser bastante accesibles.

En tal sentido, Sistema Integral de Control de Proyecto (2000), refiere que algunas de las ventajas para una institución de tener un sitio Web, es que se podrá tener presencia a nivel mundial, y millones de personas podrán acceder al sitio al costo de una llamada local; la publicidad de servicios será de manera más efectiva que la televisión o prensa, ya que por medio de la multimedia se pueden combinar diferentes tipos de información; se puede incluir todo tipo de información escrita, documento electrónico como boletines informativos, libros, comunicados, noticias, artículos, etc.

Además, en los sitios Web puede incluirse todo tipo de imágenes en color o blanco y negro, dibujadas o fotos digitalizadas. En el sitio Web, se puede

presentar información en movimiento como animaciones, videos, los cuales pueden contener sonido o audio de ambientación.

No obstante, pueden existir ciertas desventajas, desventajas o posibles riesgos al comenzar a utilizar esta poderosa herramienta. Puede suceder que la institución no tenga claro la utilidad que debe darse a un sitio Web, desconozca sus beneficios o su manejo. También, puede estar en contra a utilizar las diversas aplicaciones en su sitio Web o reflejar temor a la publicación de su información en la Web.

Si la gerencia no participa activamente en la realización de un sitio Web para su institución, ésta se puede convertir en una simple moda, o un adorno que no tenga ninguna utilidad, que pierda su actualización y objetivo principal que es la comunicación permanente.

2.4.5. Características de un Sitio Web de calidad

Los sitios Web presentan muchísimas características positivas activar la promoción y comunicación para todo aquel que lo requiera o simplemente para informar sobre algún tema específico, no obstante, no todos los sitios Web llegan a ser de calidad, o coincida con lo requerido, ya sea porque son débiles de contenido o funcionalidad, o porque llega a ser poco llamativa, atractiva y agradable al usuario.

En definitiva, el sitio Web de una u otra manera es un producto que debe venderse a los usuarios y a todos aquellos cibernautas que quieran visitarlo. Es por ello que Marqués (2000) ha diseñado unos indicadores que plantean características que se deben considerar, para lograr un diseño web ajustado a

los intereses y necesidades que se deseen alcanzar, dichos indicadores que el autor logra llamar *Criterios* han sido presentados de manera sintetizada en la tabla que se muestra a continuación.

Criterios de Calidad para los Sitios Web, según Marqués, (2000):

Aspectos Funcionales

- **Eficacia:** si facilita el acceso al usuario al propósito planeado de la página web.
- **Facilidad de uso:** debe resultar agradable, fácil de usar y navegar y auto explicativa de sus contenidos.
- **Accesibilidad:** debe considerar la facilidad de acceso para todas las personas. Estructurar correctamente las páginas, “frames” e hipertextos que describan su contenido, imagen con textos, sonido y vídeo que contengan subtítulos, contrastar colores (Marqués, 2000).
- **Bidireccionalidad:** permite que los usuarios no sólo sean receptores de la información y ejecutores de las actividades, sino que también pueden ser emisores de mensajes e información hacia terceros.
- **Carácter multilingüe:** si ofrece más de un idioma proporciona un valor añadido a sus destinatarios y aumenta el campo de su posible utilización.
- **Créditos:** Los materiales deben indicar claramente la fecha de su última actualización, los autores y los editores o patrocinadores (Marqués, 2000).
- **Ausencia de publicidad:** debe ser mínima y no debe interferir significativamente en el uso del material.

- **Fuente de múltiples enlaces:** Uso de hipertextualidad y su capacidad informativa proporcionando a sus usuarios múltiples enlaces relacionados con la temática.

Aspectos Técnicos/Estéticos

- **Calidad de entorno:** Presentación atractiva, Diseño claro y atractivo de las pantallas (sin exceso de texto). Armonía, Calidad técnica y estética en sus elementos; y adecuada integración de medias.
- **Calidad y cantidad de los elementos multimedia:** los elementos multimedia deben tener una adecuada calidad técnica y estética.
- **Calidad en los contenidos (bases de datos):** la información que se presenta debe ser correcta en extensión, rigor científico y actualidad; debe estar bien estructurada. Los textos sin faltas de ortografía y una correcta construcción de las frases. No debe haber mensajes discriminatorios. (Marqués, 2000).
- **Navegación:** Buena estructuración del espacio web que permite acceder bien a los contenidos, secciones, actividades y prestaciones en general. Conviene que todas las páginas web tengan un título. Entorno transparente que permite que el usuario esté siempre orientado y tenga el control de su navegación (Marqués, 2000).
- **Hipertextos:** Tendrán un nivel de hipertextualidad adecuado (no más de 3 niveles). Utilizar hipervínculos descriptivos y los enlaces deben estar bien actualizados.
- **Interacción:** Uso transparentes del teclado, Análisis de respuestas avanzados y adecuada gestión de las preguntas, respuesta y acciones, (Marqués, 2000).
- **Ejecución fiable, velocidad y visualización adecuadas:** El material debe visualizarse bien en los distintos navegadores, presentar una

adecuada velocidad de respuesta a las acciones de los usuarios al mostrar informaciones, vídeos, animaciones, etc., (Marqués, 2000).

- **Originalidad y tecnología avanzada:** Entornos originales que aprovechen las prestaciones de las tecnologías multimedia e hipertexto yuxtaponiendo diversos sistemas simbólicos, (Marqués, 2000).

Aspectos Estéticos

- **Atractivo:** debe resultar atractivo para el usuario y tener capacidad de adicción. Las pantallas y las actividades deben despertar y mantener la curiosidad y el interés de los usuarios.
- **Adecuación a los destinatarios:** debe tener en cuenta las características personales y circunstanciales sociales de los destinatarios a los que van dirigidos (capacidad, intereses, necesidad). (Marqués, 2000).

2.5. Diseño Web

El diseño Web es la etapa en la que se materializa la estructura visual de un sitio en Internet. En este espacio, se define el sitio con máximo nivel de detalle, se generan modelos del aspecto gráfico, del contenido, y del funcionamiento.

La masificación de Internet como vehículo comunicacional ha favorecido el crecimiento notable en el número de la creación sitios y páginas Web. Por tanto incrementa la cantidad de usuarios que demandan no sólo de contenido de alta calidad, sino de un diseño que resulte tanto agradable como funcional.

En la etapa de diseño Web no se observa gran diferencia con el diseño tradicional, en el cual determinados criterios son utilizados para además de lograr una mejor apariencia, también se pueda disponer de los elementos más funcionales posibles.

Por tanto, se considera que entre algunos de los criterios más importante para tomar en cuenta a la hora de desarrollar un sitio Web son en primer lugar lograr que el usuario se sienta atraído por la imagen y el diseño, además de que este satisfecho con el contenido proporcionado.

Según Beard, (2007, traducción libre del autor). “El diseño no puede ser un obstáculo para obtener la información, sino un vehículo que ayude al usuario a conseguirla” (pág., 5).

Como segundo lugar es menester que el usuario logre identificar cada página como parte de un sitio específico.

2.5.1. Anatomía de un Sitio Web

La Anatomía del sitio Web se diseña con la finalidad de presentar un resumen, una introducción y recursos más completos para cada elemento que forma parte de la página web perfecta.

Desde el punto de vista de la funcionalidad, hay una serie de elementos básicos que componen un sitio Web y que deben ser tomados en cuenta antes de comenzar un diseño. Estos elementos “se pueden organizar de millones de maneras, sin embargo, sólo unas cuantas de ellas funcionan”, según refiere (Beaird, 2007, traducción libre del autor):



Figura 1. Anatomía de un sitio Web, según Beaird (2007)

Logotipo: No es más que el bloque superior de la página y su función es la identificación de la identidad del sitio. Es de suma importancia pues este bloque facilita la obtención de consistencia en el diseño.

Navegación: Ya sea que se utilice una navegación horizontal, vertical o una combinación de ambas, la navegación es principal elemento de orientación de un sitio web. Es el recurso que utiliza el usuario para determinar en qué sección se encuentra y cómo llegar a otras.

Contenido: Un usuario típico sólo visita un sitio por unos cuantos segundos. Si la información ofrecida no le parece relevante, interesante o importante, se va para otro sitio. Es por ello que el contenido debe ocupar el bloque más grande de una página, y que el resto del diseño se construya alrededor de él (Callan, 2009, traducción libre del autor).

Pie de página: Este bloque contiene información adicional como el copyright, información de contacto o enlaces adicionales a otras secciones del sitio. Al separar el pie de página del contenido principal se le indica al usuario se encuentra al final de la página.

Espacio en blanco: Muchos diseñadores web novatos o clientes ignorantes se sienten tentados a rellenar cualquier espacio con información o imágenes. Es importante que un diseño cuente con espacio libre para que la composición “respire” y para evitar un resultado demasiado cargado. (Beaird, 2007).

2.5.2. Elementos que componen un buen Sitio Web

En la creación de un sitio Web, existen ciertas reglas que son necesarias tomar en cuenta para obtener un buen resultado. No obstante estas reglas suelen variar y modificarse a medida que avanza el tiempo, se actualiza y evoluciona la tecnología es importante resaltar que más que reglas, son tendencias que denotan el carácter de actualidad que se le quiera imprimir no solo al diseño sino también al contenido del sitio.

A continuación se mostrarán algunos elementos que ayudan a conocer las tendencias de diseño más utilizadas en la actualidad, según el autor Fajardo, (2009):

Diseño simple: Actualmente el diseño web no sólo responde a necesidades de usabilidad o accesibilidad, sino que además cumple con la función de no interponerse entre el usuario y la información. El que se disponga de recursos ilimitados no quiere decir que se tengan que utilizar todos.

Orientación centrada: Al posicionar todos los elementos de una página en el centro de ésta, logramos una mayor exposición de nuestro contenido. Esta tendencia se genera a partir de la necesidad de incluir la mayor cantidad de información posible en una página antes del salto (el punto en el que el usuario tiene que desplazarse hacia abajo para seguir leyendo). Al utilizar un diseño que se adapte a la resolución de cualquier monitor, un diseño centrado es el que más información logra incluir.

Espacio en blanco: Como se mencionó anteriormente, el diseño de una página no debe ser un obstáculo entre el usuario y el contenido. Además de ello, el uso razonable de abundante espacio en blanco le otorga al diseño un aire de contemporaneidad y frescura. Asimismo, los elementos de una

página web necesitan espacio en blanco a su alrededor para que el ojo del usuario pueda distinguir entre, por ejemplo, un bloque de información y otro.

Texto grande: En líneas generales, el texto en el diseño web ha evolucionado (al igual que la mayoría de los otros elementos) en función a la usabilidad. Originalmente contábamos con texto de tamaño considerable, que a medida que se fueron introduciendo avances en el diseño, se volvieron paulatinamente más pequeños. Sin embargo, actualmente es prácticamente una norma utilizar texto grande, fácil de leer y con énfasis en las palabras o frases más importantes. Un ejemplo perfecto de esta técnica es visible en el sitio de Firefox de Mozilla, en el que el texto se encuentra por defecto a 14 píxeles con secciones de 30 y hasta 79 píxeles.

Colores fuertes, usados sutilmente: La utilización poco frecuente de colores bien definidos es un recurso importante para resaltar un texto o para ayudar al usuario a ubicarse dentro de un sitio. También es un excelente recurso para atraer la atención a algún elemento de la página.

Menos columnas: Anteriormente, los diseños basados en tres columnas eran la tendencia predominante, con diseños de cuatro columnas como raras excepciones. En la actualidad, el estándar es utilizar dos columnas con un máximo de tres. La idea es comunicar la mayor cantidad de información posible utilizando menos elementos. Esto ayuda a simplificar el diseño y dar un aire de honestidad y frescura a la página. Esta tendencia es la que a su vez produce la necesidad de utilizar una estructura centrada: como se utilizan menos elementos, el utilizar una alineación a la izquierda o a la derecha traería como resultado una sensación de vacío que sólo al utilizar una orientación centrada podríamos compensar. Además de ello, utilizar más de tres columnas supone una complicación adicional y el usuario no sabrá dónde empezar.

Sección superior separada: Ésta es una práctica que se ha utilizado desde incluso antes del boom de la web 2.0, pero que ahora se está usando todavía más. Consiste en distinguir la parte superior de la página del contenido. De esta manera, se logra una mejor distinción de las diferentes secciones de una página. Además de ello, es una excelente manera de establecer claramente la identidad de un sitio. De igual manera es una práctica cada vez más común realizar una separación entre todas las secciones de una página, delimitando claramente el encabezado, el contenido y el pie de página.

Navegación sencilla: Los usuarios necesitan hacer una clara distinción entre la navegación y el contenido para saber cómo manejarse dentro de un sitio, a dónde ir y cómo llegar a otras secciones. Es por ello que la tendencia actual es colocar la navegación siempre en el mismo lugar, y diferenciada de los demás elementos del sitio. Una ubicación popular actualmente es entre el encabezado y el contenido, para navegaciones horizontales, o en una de las columnas, para navegaciones verticales. El punto a tomar en cuenta es la ubicación: siempre debe ser la misma. Lo mismo sucede con los vínculos dentro de un texto: éstos deben indicar claramente que se trata de un vínculo que lleva a otra página o a otro sitio.

Además de la usabilidad y el diseño, existe otro elemento a considerar al momento de desarrollar un sitio web, el posicionamiento en motores de búsqueda, que como se verá a continuación, es la práctica de crear un sitio web optimizado para que los buscadores lo presenten entre sus resultados más relevantes, (Fajardo, 2009).

2.6. Adolescencia

La adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad. Por tanto, es necesario comprender y conocer estos cambios para poder diferenciar las variaciones normales de las anomalías en el crecimiento y desarrollo que son parte de la pubertad.

La adolescencia, como parte del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido desde los 11 a 20 años de cada persona, en el cual él sujeto logra alcanzar la madurez biológica y sexual; y se encuentra en la búsqueda de la madurez emocional y social, (Papalia, 2005); a su vez la persona se ve obligado a asumir ciertas responsabilidades en la sociedad, así como conductas propias del grupo del cual se encuentre rodeado (Aberastury y Knobel, 1997), por lo tanto, cuando se habla del concepto de adolescencia, se refiere a un proceso de adaptación mucho más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural. Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y según Coon (1998) está determinado por 4 factores:

- La dinámica familiar.
- La experiencia escolar.
- El marco cultural que ha estructurado el ambiente social.
- Las condiciones económicas y políticas del momento.

Como tema de investigación, la adolescencia toma importancia a finales del siglo XIX, partiendo de los trabajos de Platón y Aristóteles, quienes plasmaron su interés en lo modificable del comportamiento. Varios autores

como Freud (1917) y Blos (1980) le otorgaron mayor relevancia e importancia a los cambios psicológicos presentados en este periodo, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad.

2.6.1. Búsqueda de Identidad

La búsqueda del adolescente para establecer la identidad, conlleva al hecho de integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro. Este proceso resulta por demás complicado para la persona pues ya que con la búsqueda se presenta un conjunto de cambios físicos (Aberastury y Knobel, 1997). Se manifiestan constantes cambios de ánimos, como consecuencia de la personalidad que se comienza a desarrollar con la ayuda del ambiente familiar y cultural del adolescente en cuestión (Marcia, 1980).

Por otro lado, es muy posible que el individuo comience a desarrollar actitudes negativas si su entorno así lo influye, en este caso Macmurray (1953), resalta el concepto de identidad negativa, como un componente agresivo destructivo, en el cual individuo que se identifica a figuras negativas puede ser génesis para problemas de tipo psicosocial.

Por ende necesario que el adolescente logre una serie de objetivos indispensables para encontrar su identidad e involucrarse en la sociedad adulta con una sensación de bienestar, eficacia y madurez en todos los procesos de su vida. El lograr estos objetivos prepara el terreno para que el individuo adquiera las habilidades necesarias para funcionar en el entorno social que le rodea (Marcia, 1993).

2.6.2. Crecimiento

De acuerdo con el sitio Web Secretos para contar, el crecimiento de un niño es un proceso que se desarrolla en el interior de su organismo, y consiste en el aumento del número y tamaño de sus células. En el individuo, dicho crecimiento puede ser medido por el peso, la longitud, la talla de su cuerpo y el tamaño del contorno de su cabeza. El crecimiento y desarrollo de una persona es un fenómeno continuo que se inicia en el momento de la concepción y culmina al final de la pubertad, período durante el cual alcanza la madurez en sus aspectos físicos, psico-social y reproductivos. Esta transformación involucra cambios en el tamaño, organización espacial y diferenciación funcional de tejidos y órganos.

A continuación se presentan algunas etapas relevantes del crecimiento de un individuo, según los autores Casas y Ceñal (2005):

2.6.3. Etapas de la Adolescencia

Adolescencia temprana:

Inicia en la pubertad (entre los 10 y 12 años), la característica fundamental de esta fase es el rápido crecimiento somático, con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, además se presentan los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pues el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse y de ser relacionado con los niños, no obstante, aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. Estos cambios se

denominan “crisis de entrada en la adolescencia”; agregado a lo anterior se presentan cambios en su medio: escuela, maestros, compañeros, sistema educativo, responsabilidades. La presencia de la familia, el padre o la madre, se convierte en un factor importante en esta etapa ya que el apoyo y la autoridad le ayudarán a formar su personalidad y a superar la ansiedad que le provoca el cambio (Casas y Ceñal, 2005).

Adolescencia intermedia

Inicia entre los 14 y 15 años. En este periodo el crecimiento y la maduración sexual prácticamente han finalizado adquiriendo alrededor del 95% de la talla adulta y siendo los cambios mucho más lentos, lo que permite restablecer la imagen corporal. Se logra un cierto grado de adaptación y aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, la integración de su grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes e integrar grupos. (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia, 2001).

Adolescencia tardía

Inicia entre los 17 y 18 años. El crecimiento ha terminado y ya son físicamente maduros. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar su crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Existe también un cierto grado de ansiedad, al empezar a percibir las presiones de las responsabilidades, presentes y/o futuras, por iniciativa propia o por el sistema social familiar. (Craig, 1997; Delval, 2000; Papalia, 2001).

2.6.4. Los cambios en la adolescencia

Con la entrada en la adolescencia el niño que se tenía en casa irremediamente deja de serlo. Durante un periodo de aproximadamente cuatro años se producen cambios importantísimos que transformarán al niño en un joven totalmente preparado para la vida adulta.

En líneas posteriores se describirá de manera resumida los cambios físicos, emocionales y mentales, que suceden durante la adolescencia, según el autor Verano (2002):

Cambios físicos

Durante la etapa de crecimiento, la estructura del adolescente no solo se modifica en la estatura y la figura, sino que además a generar cambios como la aparición del vello corporal y púbico. Las chicas, comienzan a menstruar y se les desarrollan los senos. En el caso de los chicos, sus testículos se desarrollan. Cada adolescente inicia la pubertad en un momento distinto, si bien las hembras comienzan a desarrollarse primero que los varones, al menos dos años antes (Verano, 2002).

Asimismo, los cambios físicos que presentan los jóvenes durante el desarrollo suelen traer consigo preocupaciones respecto a su “imagen” y su aspecto físico, por lo que pueden dedicar horas a admirarse en el espejo o por el contrario conseguir defectos en ellos, llevándolo a sentirse inconformes por ser “demasiado alto o bajo, flaco o gordo”, o en su batalla continua contra granos y espinillas (acné). Conviene tener en cuenta que el cuerpo no se desarrolla todo al mismo tiempo ni con la misma rapidez, todo depende de cada persona. Sea cual sea su velocidad de desarrollo muchos

adolescentes tiene una visión distorsionada sobre sí mismos y necesitan que se les asegure que las diferencias son perfectamente normales.

Cambios emocionales

Pensar que los adolescentes están totalmente regidos por los cambios hormonales es una clara exageración. Es cierto que esta etapa supone cambios rápidos del estado emocional, en la necesidad mayor de privacidad, y una tendencia a ser temperamentales. Sin embargo y a diferencia de los niños que no suelen pensar en el futuro, los adolescentes sí que lo hacen y con más frecuencia de lo que los padres creen. De acuerdo con el autor, Verano (2002), algunos adolescentes llegan a preocuparse en exceso de:

- Su rendimiento escolar.
- Su apariencia, desarrollo físico y popularidad.
- La posibilidad de que fallezca un progenitor.
- La violencia escolar.
- No tener amigos.
- Las drogas y el alcohol.
- El hambre y la pobreza en el mundo.
- Fracasos en conseguir un empleo.
- Las guerras o el terrorismo.
- El divorcio de sus padres
- La muerte.

Es posible que durante este periodo solo se preocupen por sí mismos, ya que pueden pensar que nadie más en el mundo se siente como ellos o que solo a ellos les ocurren tantos cambios y por ende “nadie los comprende” (y menos su familia). Este centrarse en sí mismo puede dar lugar a momentos

de soledad y aislamiento, o a la forma de relacionarse con familiares y amigos, es decir, que en ocasiones les avergüenza que sus amigos los vean sus padres o alguna persona que ejerza autoridad sobre ellos.

Las emociones exageradas y variables así como cierta inconsistencia en su comportamiento son habituales: Pasan de la tristeza a la alegría o de sentirse los más inteligentes a los más “tontos”, con rapidez. Pueden ser cuidados como niños y a los cinco minutos exigen que se les deje solos “que ya no son niños”. Otro aspecto cambiante es la forma de expresar los sentimientos. Los besos y abrazos de la niñez pasan a leves gestos de cabeza. Las expresiones de afecto hacia la familia les pueden parecer ridículas (“cosas de niños”). Recuerden que son cambios en la forma de expresarse, no cambios en los sentimientos hacia sus amigos, familiares o seres queridos (Verano, 2002).

Conviene, no obstante, mantenerse al tanto de los cambios emocionales excesivos o periodos de tristeza de larga duración que presentan los hijos en crecimiento, pues pueden ser un indicativo de problemas más graves.

Cambios mentales

En este caso, los cambios mentales son menos aparentes pero pueden ser tan radicales como los físicos o emocionales. En las primeras fases de la adolescencia el avance en las formas de pensar, razonar y aprender es especialmente significativo. A diferencia de los niños son capaces de pensar sobre ideas y asuntos sin necesidad de ver ni tocar, empiezan a razonar los problemas y anticipar las consecuencias, considerar varios puntos de vista, y reflexionar sobre lo que pudiera ser en lugar de lo que es (Verano, 2002).

El autor Verano (2002), asegura además que una de las consecuencias más relevante de estos cambios mentales es la formación de la identidad; es decir, pensar en quienes son y quienes quieren llegar a ser es un asunto que les ocupara gran parte de su tiempo, por lo que explorarán distintas identidades cambiando de una forma de ser a otra con cierta frecuencia. Sin embargo, esto no es de preocuparse ya que la exploración es necesaria para que lo jóvenes tengan un buen ajuste psicológico al llegar a la edad adulta. La capacidad de pensar como adultos acompañada de la falta de experiencia provoca que el comportamiento de los adolescentes no siempre encaje con sus ideas.

2.6.5. Desarrollo

La palabra desarrollo puede definirse como un proceso de evolución, desde un origen o punto cero, hasta alcanzar su máximo de condición posible, como puede ser la adultez o madurez, mejorando la calidad de vida de las personas. De acuerdo con Santrock (2006), durante la adolescencia, los niños desarrollan la capacidad para comprender ideas abstractas, como conceptos de matemática superior, y desarrollar filosofías morales, incluso derechos y privilegios; establecer y mantener relaciones personales satisfactorias al aprender a compartir la intimidad sin sentirse preocupado o inhibido; desarrollar un sentido más maduro de sí mismos y de su propósito, y cuestionar los viejos valores sin perder su identidad.

A continuación, se presentará un enfoque breve y resumido de los diversos tipos de desarrollos presentes en la etapa adolescente de toda persona, de acuerdo a los autores Craig, Delval y Papalia:

Desarrollo físico

El desarrollo físico del adolescente no se da por igual en todos los individuos, por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia, 2005).

Desarrollo psicológico

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en la forma en cómo el adolescente se ve a sí mismo, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vívidas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Craig, 2001). El equilibrio se alcanza cuando la reflexión comprende que la función que le corresponde no es la contradecir sino la de anticiparse e interpretar la experiencia (Piaget, 1984).

Por su parte, Mussen (1982), define estos cambios psicológicos, de forma gradual más allá de operaciones formales de pensamiento, se alcanza la independencia respecto a la familia, y hay una mejor adaptación a la madurez sexual, además de establecerse relaciones viables y de cooperación con sus pares. Su vida toma rumbo y se adquiere el sentido de identidad, de tal forma que al final, logra adquirir las características psicológicas sobresalientes en un adulto: la independencia y la autonomía.

Desarrollo emocional

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida. El desarrollo emocional, además, está influido por diversos factores que incluyen expectativas sociales, la imagen personal y el afrontamiento al estrés (Craig, 2001).

Desarrollo social

En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia (Bruckner, 2011). El desarrollo social y las relaciones de los adolescentes abarcan al menos seis necesidades importantes (Rice, 2000):

- Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.

- Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.
- Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
- Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juegos de la niñez mediana a los intereses y las amistades heterosociales.
- Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y un matrimonio con éxito.
- Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino y aprender la conducta apropiada al sexo.

Los nuevos sentimientos y necesidades emocionales, la búsqueda de la independencia, la emancipación de los padres, ocasiona que el apoyo que antes era proporcionado por la familia se busque en otros adolescentes comúnmente de su misma edad. Lo anterior está muy ligado a la dinámica familiar que él adolescente presente, ya que si el menor cuenta con una buena dinámica familiar y buena comunicación con sus padres, tendrá menor necesidad de acceder a las demandas de otros adolescentes, de igual forma aceptará las opiniones de los padres por encima de sus compañeros, por lo menos en algunas áreas (Rice, 2000). En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes (Rice, 2000). Esta búsqueda de pertenencia refuerza la imagen propia, por lo cual al ser rechazado por los demás se convierte en un grave problema. De tal forma, la meta es ser aceptado por los miembros

de una pandilla o de un grupo al que admiran. Como consecuencia, este grupo les ayudara a establecer límites personales y en ocasiones aprender habilidades sociales necesarias para obtener un auto-concepto de la sociedad que le ayudará a formar parte del mundo adulto más adelante (Rice, 2000).

2.6.6. Problemática en la adolescencia

El grado de anormalidad en las conductas de los adolescentes es una función de los daños que éstas puedan ocasionar tanto a la sociedad como a él/ella mismo(a). Los jóvenes que son incapaces de abordar de una forma adecuada los problemas que se les presentan posiblemente padecen un trastorno. Uno de los mayores problemas que enfrentan los adolescentes y que tienen que resolver continuamente es el aislamiento, el cual se presenta en mayor prevalencia en los varones, probablemente porque es más difícil para ellos expresar sus sentimientos (Rice, 2000). Los adolescentes padecen soledad por diversas razones. Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo comportarse o adaptarse a situaciones diversas; algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles vergüenza (Rice, 2000).

Otro problema es el estrés, y las pocas habilidades para enfrentarlo, lo cual puede ocasionar patologías como depresión, empujamiento, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida. Éstos, pueden ocasionar consecuencias graves y suelen ocurrir en combinación con otros problemas, como los desórdenes de nutrición y la agresividad. La depresión, está vinculada a la forma negativa y pesimista de interpretar los fracasos, y afecta

en gran medida a la conducta del adolescente, manifestando su estado de ánimo al exterior, lo que propicia un rechazo social (Myers, 2000).

Algunos adolescentes se avergüenzan con facilidad y sienten ansiedad al pensar que están siendo evaluados. Ante esta situación la tendencia natural es protegerse a sí mismos: hablar menos, evitar los temas que revelen ignorancia y controlar las emociones. La timidez es una forma de ansiedad social que está constituida por la inhibición y la preocupación por lo que los demás puedan pensar. Lo anterior, somete al adolescente a situaciones de estrés, el cual afecta el sistema inmunológico, dejándolo vulnerable, además de producir desesperanza y con ello reforzar la conducta depresiva (Myers, 2000).

En relación a la muerte, los adolescentes no piensan mucho a menos que se haya enfrentado a la misma (Papalia, 2005), siendo que en su preocupación de descubrir su identidad, se preocuparán más de cómo viven que de cuánto vivirán, sin embargo, el suicidio consumado es la tercera causa de muerte en adolescentes en la etapa tardía, siendo los varones quienes presentan un riesgo 5 veces mayor que las mujeres, estos jóvenes tienen un antecedente relacionado a la depresión, trastornos adictivos, comportamiento antisocial o personalidad inestable, además de antecedentes familiares en relación a la conducta, siendo la baja autoestima, el pobre control de impulsos, la poca tolerancia a la frustración y la ansiedad, trastornos que se asocian al problema (Papalia, 2005), en relación a la familia el alejamiento de los padres, el maltrato y rechazo de la familia (Papalia, 2005).

El adolescente se vuelve vulnerable a trastornos diversos; trastornos que experimentarán con el tiempo, pero que podrán ser resueltos si la adolescencia se vive dentro de la normalidad y de aquí la importancia de que

esta etapa se encuadre en un proceso e ir consiguiendo en cada momento una adecuada adaptación en su ambiente, logrando tanto una estabilidad emocional como una integración de su persona a la vida social.

Los problemas más frecuentes que pueden atravesar los adolescentes, según los autores Craig (2001), Papalia (2005) y Verano (2002) son:

Problemas emocionales:

Que adolescente no se ha sentido tan triste que ha llorado y deseado alejarse de todo y de todos; pensando que lo vida no merece la pena vivirla. Estos sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede esconderse bajo excesos alimenticios, problemas para dormir y preocupaciones excesivas sobre su apariencia física. También pueden expresarse estos trastornos en forma de miedos o ataques de pánico (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Los problemas emocionales pueden casar depresión, misma que puede desembocar en una tragedia como el suicidio si no se trata a tiempo. Situaciones de conflictividad familiar o divorcio, la pérdida de un ser querido, el abuso de drogas, el rechazo por los amigos, o excesivas preocupaciones en el ámbito de la sexualidad, son factores que pueden contribuir a un estado de depresión severa.

Algunas señales de advertencia, según el autor Verano (2002), son las siguientes:

- Cambios en los hábitos de descanso (dormir mucho o muy poco).

- Cambios de comportamiento (baja concentración en tareas habituales).
- Cambios de personalidad (apatía, aislamiento, irritación, ansiedad, cansancio, indecisión, tristeza).
- Alteraciones alimenticias (pérdida de apetito o glotonería).
- Cambios físicos (falta de energía, subidas y bajadas drásticas de peso, pérdida de interés en su apariencia).
- Falta de interés en sus amigos, aficiones, la escuela.
- Bajo nivel de autoestima (“no sirvo para nada”, “todo es culpa mía”).
- Falta de esperanza en el futuro (“nada va a mejorar”, “nada va a cambiar”).
- Reflexiones o fabulaciones sobre la muerte.
- Amenazas directas de quitarse la vida (“Mejor estaría muerto”, “Mi familia estaría mejor sin mí”, “No tengo razones para vivir”).

Problemas de conducta:

Los adolescentes se encuentran en una disyuntiva, pues por un lado los adolescentes desean que sus padres sean directos y les suministren límites precisos pero cuándo esto se realiza, sienten que le quitan la libertad y no le permiten tomar sus propias decisiones. Se producen desacuerdos y muchas veces los padres pierden el control no sabiendo que les está pasando a sus hijos, ni dónde están. Por lo tanto, es importante que los padres pregunten y conozcan donde están sus hijos, con quién están y adónde van, y que a su vez los hijos informen a sus mayores sobre sus conductas y decisiones (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Problemas escolares:

En muchas ocasiones los adolescentes se niegan a asistir al colegio, manifestando excusas como “dolores de cabeza” o “estomago” y expresan dificultad para alejarse de sus padres. Asimismo, presentan problemas para integrarse a grupos escolares o con tienen conflictos con algún compañero de clases, que quizás pueda estarlo acosando. Todas estas situaciones pueden hacer que asistir al colegio se convierta en una experiencia solitaria y amenazadora.

Por su parte, otros problemas pueden estar asociados a estados depresivos, ansiosos y a la falta de confianza en sí mismos para desarrollar aprendizajes y actividades escolares, o hacer amigos. Dichos problemas emocionales afectan el rendimiento escolar, pues la capacidad de concentración se dificulta y compromete sus capacidades para realizar tareas (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Problemas sexuales:

En ciertos momentos, los adolescentes se muestran tímidos y retraídos al preocuparse por su físico que se encuentra en desarrollo y esto influye en que no realicen preguntas a sus mayores, referente al sexo. Por ende la falta de confianza a sus padres o figuras mayores los hace propensos a recibir información errónea por parte de sus compañeros o amigos, incluso están expuestos a tener experiencias sexuales riesgosas, como embarazos no deseados o contagios de enfermedades de transmisión sexual (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

El frecuentar situaciones de riesgo puede indicar problemas emocionales o reflejar una necesidad de vivir al límite y antes de tiempo. Para prevenir

dichos problemas sexuales es importante que los padres, docentes, médicos de cabecera o centros de orientación familiar, ofrezcan información y orientación sexual adecuada a los jóvenes, para así guiarlos y evitar que cometan errores.

Problemas de alimentación:

Durante el desarrollo, los adolescentes presentan ciertos cambios físicos y hormonales, por lo que en ocasiones pueden preocuparse excesivamente por su peso, corriendo el riesgo de sufrir anorexia o bulimia. Con respecto a la anorexia, el sujeto se niega a comer y se ve con sobrepeso aunque no lo esté. Mientras que quienes padecen de bulimia, canalizan sus problemas y depresiones en la ingesta inadecuada y excesiva de alimentos, posteriormente esto los hace sentir culpables y al sentir que aumentarán de peso por haber consumido alimento, se incitan el vómito. Ambas enfermedades deben ser tratadas a tiempo, pues pueden traer consigo consecuencias graves para la salud o incluso la muerte (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Las repercusiones de los problemas alimenticios pueden ser graves, por tanto Verano (2002), recomienda poner al adolescente en manos de un experto cuando sus padres noten que:

- Pierde peso repentinamente sin motivos médicos.
- Reduce mucho la cantidad de alimento que ingiere.
- Hace demasiado ejercicio a pesar de sentirse débil.
- Le aterroriza subir de peso.
- Deja de menstruar (en caso de las hembras).
- Se excede con los alimentos de mucho contenido calórico
- Intenta controlar el peso vomitando o mediante laxantes o diuréticos.

Problemas con el uso de alcohol y drogas:

En muchas ocasiones los adolescentes se tornan rebeldes, acompañado por la necesidad de encajar en ciertos grupos o entornos sociales, por lo que son capaces de cambiar sus hábitos, como fumar cigarrillos, ingerir alcohol o consumir drogas. El alcohol es la droga que mayor frecuencia causa problemas en los adolescentes. Los padres deben estar atentos a cualquier cambio repentino y grave de conducta de sus hijos (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Los padres y representantes tienen el deber de guiar y orientar a los adolescentes, para evitar que estos incurran en errores graves. Por tanto, se debe mantener un diálogo fluido y permanente con los hijos así ellos podrán acudir al encuentro con los padres cuando lo necesiten. Para ello es preciso que se sientan escuchados, no criticados, ni presionados. Los padres cumplen un papel importante en la etapa de crecimiento de los jóvenes, por lo que deben brindar una base segura a sus hijos. Normalmente, son los padres quienes se encargan del mantenimiento y la economía de los hijos, de esta manera son ellos quienes deben decidir cuáles son las reglas del juego aunque en ocasiones puedan ser negociadas y acordadas entre padres e hijos. Dichas reglas deben ser razonables y serán menos restrictivas cuándo el adolescente se haga más responsable. La mayoría de las dificultades en la adolescencia no son ni graves ni duraderas, pero a veces es necesario que el adolescente pase por alguna de ellas para convertirse en un ser libre, con valores marcados, responsables, maduros e independientes, con un proyecto de vida (Craig, 2001 y Papalia, 2005).

Verano (2002), afirma que si él o la adolescente muestran con frecuencia las siguientes características, podría estar en contacto con el cigarro, alcohol u otras drogas:

- Se muestra aislado, deprimido, cansado y descuidado en su aseo personal.
- Está demasiado hostil, deja de cooperar en la casa, e incumple los horarios de la casa sistemáticamente.
- Tiene nuevos amigos de los que se niega a hablar.
- No quiere decir dónde va ni qué va a hacer.
- Sus calificaciones escolares bajan de forma significativa.
- Las rutinas de comer y dormir cambian.
- La relación con otros miembros de la familia ha empeorado y se niega a hablar de los estudios, los amigos, sus actividades y otros temas importantes.
- No se concentra y se vuelve olvidadizo.
- El dinero u otras cosas de valor desaparecen de la casa.

2.6.7. La comunicación con el adolescente

Muchos padres piensan que sus hijos se comunican mejor con cualquiera menos que con ellos, la clave de esto parece estar en ser curioso (interesarse por sus cosas) pero sin interferir demasiado. Es importante esforzarse por respetar la necesidad de privacidad del adolescente al tiempo que se establece confianza y cercanía emocional. Si se establecieron hábitos de comunicación durante la infancia con el adolescente será más fácil, no obstante siempre es posible mejorar la comunicación con un hijo o hija adolescente.

Autonomía, independencia, libertad

Los adolescentes piden libertad. Sin embargo los padres deben sopesar entre el fomento de la confianza en sí mismos para valerse autónomamente, y el conocimiento de que en el mundo hay peligros y amenazas para la salud y seguridad de sus hijos. Algunos padres dan demasiada libertad antes de tiempo, mientras que otros niegan cualquier oportunidad de madurar, aprender a decidir y aceptar las consecuencias. Las investigaciones indican que los adolescentes se desarrollan mejor cuando mantienen fuertes vínculos familiares al tiempo que se les permite tener opiniones propias e incluso estar en desacuerdo con sus padres. Algunos consejos útiles para manejar el asunto de la libertad y la autonomía, de acuerdo con Verano (2002), son los siguientes:

Fije límites: Los adolescentes se resisten a los límites impuestos, pero los necesitan e incluso los desean. En un mundo cada vez más complicado los límites dan seguridad y sentimientos de estar atendidos. Es más fácil empezar a poner límites durante la infancia, pero no es imposible empezar cuando son adolescentes.

Sea directo: La mayoría de adolescentes responden mejor a instrucciones concretas: “En casa antes de las 9:30 p.m.” es mucho más fácil de entender y cumplir que “vuelve temprano”.

Libertad por etapas: Según maduran y se hacen más responsables hay que concederles mayores privilegios. Corrigiendo los errores, aprendiendo de las consecuencias, dándoles un cierto margen a la equivocación, y transmitiéndoles claramente nuestras opiniones facilitamos el camino hacia la independencia que supone llegar a la edad adulta. Sin prisa pero sin pausa.

Salud y seguridad primero: Los adolescentes suelen sentir que son invulnerables, que son especiales y que lo que les ha ocurrido a otros no puede ocurrirles a ellos. Por tanto, es necesario prohibir ciertas actividades o comportamientos que pondrían en riesgo su salud, su seguridad o su bienestar futuro. La adolescencia es un periodo en que las enfermedades graves son poco habituales y las patologías mortales muy raras. A pesar de su estado de salud la violencia y los accidentes son causa de muerte y lesiones habituales en adolescentes. Otros comportamientos como el abandono escolar, el consumo de drogas, o las prácticas sexuales de riesgo pueden comprometer su bienestar futuro, (Verano, 2002).

Guiar sin controlar: Los adolescentes necesitan explorar en su camino hacia construcción de su identidad, con lo cual cometerán errores y deberán aprender aceptar los resultados. Esto no significa que los padres deban renunciar a guiarlos para evitar que cometan demasiadas equivocaciones o errores irreparables.

Permita ciertos errores: Para aprender a resolver problemas y tomar decisiones es necesario equivocarse alguna vez. Permita que cometan algún error siempre y cuando la salud y la seguridad no peligren, pues equivocarse

enseña algo tan importante como es recuperarse tras un mal paso. Es difícil que un chico o chica aprenda a recuperarse y continuar si sus padres le resuelven todas las dificultades de la vida, (Verano, 2002).

Las acciones tienen consecuencias: Si la norma es llegar antes de las 10:00 p.m. no debe ignorarse que llegó dos horas tarde. Usted perdería credibilidad si no le hace afrontar las consecuencias de tal retraso. No olvide que el castigo ha de ser proporcionado a la ofensa, y que el resto de la familia y usted mismo no tienen por qué sufrir las consecuencias del incumplimiento de uno de sus hijos.

A pesar de todo lo que se diga, la mayoría de adolescentes confían en sus padres más que en ninguna otra persona. Por tanto es necesario que el padre o la madre hablen con sus hijos y le transmitan de manera adecuada y detallada los cambios y problemáticas que cada uno tendrá que enfrentar durante la adolescencia. Además deben directos y claros al hablar a sus hijos de las graves consecuencias de algunos comportamientos inadecuados.

2.7. Bullying

2.7.1. Definición

“El *bullying* término en inglés que en el idioma español significa: acoso escolar, es la exposición de un estudiante, en forma repetida en el tiempo, a acciones negativas que causen daño o incomodidad por parte de otro o varios estudiantes, compañeros de clase o del plantel. Las razones por las cuales es agredido el estudiante son por ser diferente a su grupo de clase, por tener otros intereses o gustos diferentes, por tener un comportamiento distinto, inclusive por provenir de otra ciudad o país, tener otra cultura, color de piel, posición social o educativa. Las agresiones como tal se manifiestan de distintas maneras: insultos, amenazas verbales y físicas, discriminación explícita, exclusión total del entorno de clase, difamación, rumores en su contra, empujones, golpes, humillaciones en el camino a sus casas, entre otros”. (Olweus, 1993).

2.7.2. Acoso Escolar

El acoso escolar o bullying se denomina a los distintos tipos de maltrato ya sea psicológico, verbal o físico que recibe la "víctima" de parte del "agresor". La persona que ataca o el agresor se comporta con la víctima cruelmente, con el fin único de intimidarlo, asustarlo o manipularlo en la escuela, logrando así que la víctima se someta al silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país, Noruega, en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales los bully courts o tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de acoso escolar.

En España no hay estudios oficiales hasta un estudio del defensor del menor de 1999. Existen programas de prevención en muchos países de Europa, en Estados Unidos y en España han sido pioneros en Sevilla, con un programa educativo de prevención al que aludiremos en esta información que han llevado a cabo desde 1997. (Wikipedia, pá., 5).

Como adultos se debe tener la responsabilidad de ayudar a quien padece esta conducta y poner reglas que permitan dar un alto a quien la realiza. Se debe estar atento a las principales características de este problema, como lo es prolongar en el tiempo este ataque que va dirigido a una única persona (compañero o compañera) con el único objetivo de dañarla. Esta situación

genera un conflicto muy grave que no sólo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se mueve.

En el sitio Web, Tu Discovery Kid, se pueden leer distintos artículos sobre el *bullying* como:

Ejemplos de *bullying* o acoso escolar:

Poner sobrenombres ofensivos, hablar mal de un compañero, dejarlo fuera de todos los grupos, escribir leyendas en su contra, no dirigirle la palabra, hostigarlo, amenazarlo, empujarlo, pegarle, romper sus pertenencias u obligarlo a que haga algo en contra de su voluntad.

¿Por qué algunos niños son víctimas del acoso escolar?

En muchos casos las personas son víctimas de acoso escolar por sus características físicas diferentes del resto. Pueden ser más altos, más bajos, más delgados o más gordos, rubios o pelirrojos, con frenos (brackets) o anteojos. Cualquier condición diferente del resto puede generar este acoso.

En otros casos, sin embargo, el acoso gira en torno a su personalidad. Pueden ser tímidos o demasiado extrovertidos, aunque por lo general los pequeños que más sufren esta conducta tienden a ser muy frágiles. El hostigador percibe que no puede defenderse de él y es por ello que abusa reiteradamente.

Los pequeños acosados suelen entonces distanciarse del resto del grupo y muestran dificultad para entablar vínculos y hacer amigos. Además, les resulta muy difícil integrarse y les cuesta pedir ayuda.

Características de un niño que hostiga a los demás, según el sitio Web Tu Discovery Kid (www.tudiscoverykid.com):

- Quienes ejercen el *bullying* lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.

- Es o son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas y resuelven sus conflictos es por medio de la agresión.

- No es nada empático, no se pone en el lugar del otro.

- Por lo general le cuesta reconocer un error.

- No puede ponerse en el lugar del otro con facilidad.

- Le cuesta pedir disculpas y reparar una conducta considerada inapropiada.

- Es rebelde e inquieto y le cuesta adaptarse a las normas de convivencia.

- No acepta los límites con facilidad.

- Tiene reacciones impulsivas.

- Es autoritario y agresivo de palabra.

- Suele tener mal comportamiento escolar.

- Molesta y desvaloriza a sus compañeros en clase.

Cuando los padres registran alguna de estas características y reciben llamadas de la escuela, es importante conversar y revisar las pautas de comportamiento y los límites dentro de la familia para poder cambiar la situación que vive el niño en la escuela y poder ayudarlo a reparar su error o acción.

Razones por las cuales algunas personas acosan a los demás:

De acuerdo con el sitio Web, Tu Discovery Kid, las personas normalmente acosan a los demás como una manera de sentirse importantes y reconocidos. Y lo disfrutan especialmente cuando descubren que el niño hostigado no puede alejarse o defenderse de la situación de maltrato.

Pero también lo hacen por celos y rencor, para llamar la atención, porque han sido acosados por otros pasivamente y para ejercer su rol de dominador-sometedor y sentirse poderosos, normalmente producto de una vulnerabilidad encubierta (se sienten menos que los demás y el hecho de hostigar a otro logra ocultar ese sentimiento).

Cuando se produce una situación de acoso entre compañeros de clase algo en el maestro suele fallar. No se puede perder de vista a los niños. Es muy importante mantenerse en alerta y pensar qué es lo que podemos hacer cuando descubrimos que un niño está siendo acosado por otro. Siempre es importante intervenir. (Tu Discovery Kid, pá., 16)

2.7.3. Tipos de *Bullying*

El tipo de violencia dominante es la emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

A continuación se nombrarán los tipos de *Bullying* o acoso, según la página Acoso escolar México que son aplicables a toda Latinoamérica:

El acoso escolar se divide en dos categorías:

- **Acoso directo:** Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- **Acoso indirecto:** Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente.

Se caracteriza por pretender el aislamiento social, este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

***Bullying* o Acoso Físico**

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de *Bullying*. En los últimos años, el *Bullying* físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

- Directo: Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir
- Indirecto: Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto

Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

- Directo: Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.
- Indirecto: Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de *Bullying* que se conoce como *Bullying* racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

***Bullying* Sexual**

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima.

Incluye el *Bullying* Homóforo que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

***Bullying* Social**

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

- Directo: Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

- Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

Se debe tener en cuenta que el acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, manotaje escolar, matoneo escolar o en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el

aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

Tipos de acoso escolar

El portal informativo Wikipedia, señala que los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

Bloqueo social (29,3%)

Hostigamiento (20,9%)

Manipulación (19,9%)

Coacciones (17,4%)

Exclusión social (16,0%)

Intimidación (14,2%)

Agresiones (12,8%)

Amenazas (9,3%)

Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear, aislar y marginar socialmente a la víctima. Este tipo de bloqueo se caracteriza por las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con el afectado.

De acuerdo con lo dicho anteriormente, las características de bloqueo social son:

“Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos”. (Wikipedia, pá., 43)

Manipulación social

Se considera manipulación social, a:

“Aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con esto se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.” A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”. (Wikipedia, pá., 58)

Coacción

Se considera que la acción de coaccionar, agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad (Wikipedia, pá., 18).

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Exclusión social

Según Wikipedia, “agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas

conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno”.

Intimidación

Según Wikipedia, “Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar”.

Amenaza a la integridad

Según Wikipedia, “Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión”.

Cabe destacar que aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

Según Wikipedia, la carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este, habiendo distintas causas del por qué este tipo de conductas.

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia, adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya

sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Medios de Comunicación: Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento por lo que genera que el niño o adolescente adopte conductas agresivas que últimamente abundan en la televisión

El entorno escolar: Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

Consecuencias

El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato psicológico produce secuelas biológicas (expresión de genes) y mentales. Especialistas del Centro de Estudios sobre el Estrés Humano (CSHS) del Hospital Louis-H. Lafontaine de Canadá sugieren que las víctimas acosadas son más

vulnerables a padecer problemas mentales como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que envejecen.

Acoso escolar homofóbico

El acoso escolar homofóbico o *gay bashing* se refiere a cualquier clase de daños hacia las personas, tanto, psicológico, físico y moral por tener o aparentar tener una orientación sexual diferente.

Obstáculos y aislaciones definen la violencia escolar,- Ángela Gabàs Gasa afirma en “El fenómeno de la exclusión social” “los obstáculos que encuentran determinadas personas para participar plenamente en la vida social, viéndose privadas de alguna o varias de las opciones consideradas como fundamentales para su desarrollo humano”.

Consecuencias

Según Especialistas del Centro de Estudios sobre el Estrés Humano (CSHS) del Hospital Louis-H. Lafontaine de Canadá El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato psicológico produce secuelas biológicas (expresión de genes) y mentales.

“Estos comentan que las víctimas acosadas son más vulnerables a padecer problemas mentales como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que envejecen, pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

La victima tiene baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar,

trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida”.

A raíz de toda esta problemática surgen preguntas de cómo deben actuar los padres ante un hijo acosador, el sitio Web Psicología on line, nos presenta las siguientes soluciones para poder tratar esto:

- Debe acercarse a su hijo, platicar con él.
- Relacionarse más con los amigos de su hijo y observar qué actividades realizan.
- Cuando se haya creado un clima de comunicación y confianza con su hijo, pregunte el porqué de su conducta.
- Si comprobó que su hijo es un acosador, no ignore la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busque la forma de ayudarlo.
- Jamás debe usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia.
- Nunca deje de demostrar amor a su hijo, pero también debe hacerle saber que no permitirá conductas agresivas e intimidatorias, deje muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Cuando se detecta un caso de *bullying*, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata.
- Hablar con los profesores, pedir ayuda y escuchar todas las críticas que den sobre su hijo.

- Manténgase informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.
- Al comunicarse con sus hijos podrán darse cuenta de sus gustos y aficiones, canalizando su conducta agresiva.
- Cree un ambiente en su hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir.
- Enséñele buenos modales.
- Debe enseñarle a su hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño.

Prevención

La prevención se puede realizar en distintos niveles, se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar.

Según Wikipedia una **prevención primaria** sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).

Una **prevención secundaria** sería las medidas concretas sobre la población de riesgo. Los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en formación de habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares) y por último, una **prevención terciaria** serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar.

2.7.4. Acoso en el hogar

Según la página Wikipedia, el origen del término *mobbing* (acoso moral) se halla en uno de los comportamientos animales que el zoólogo Konrad Lorenz observó en sus investigaciones. Este tipo específico de comportamiento, que se bautizó como *mobbing*, se produce, también, en entornos humanos como la familia o clan familiar, así como en cualquier lugar dónde haya personas que comparten bienes e intereses.

A continuación algunas características del acoso en la familia, según Wikipedia:

Definición de *mobbing* en el entorno de la familia

“Acción mancomunada y tácita de acoso y derribo psicológico que llevan a cabo varios familiares, entre los que se haya un instigador perverso narcisista o psicópata socialmente integrado que, conscientemente, desea neutralizar, eliminar o expulsar a otro familiar”.

“Acosar a alguien en su entorno habitual supone condenar a la víctima a su total desestabilización psicológica, afectiva, económica y social. El resultado puede ser el desarraigo, la marginalidad, la asunción de hábitos auto-destructivos (tabaquismo, alcoholismo, drogodependencia, etc.) o, frecuentemente, es la causa de que la víctima, que se ve incapaz de recuperar el equilibrio perdido, -a no ser que sea ayudada por terceras personas-, sea empujada al suicidio”.

“En la mayoría de casos, las víctimas de *mobbing* llegan a creer que las difamaciones que otros familiares vierten sobre ellos son ciertas, y terminan por abandonar su lugar en la familia con fuertes sentimientos de culpabilidad

y nula autoestima. Ese abandono, "forzado" por el instigador y el clan de acosadores, toma una apariencia voluntaria, sin embargo, nada hay más lejos de la realidad; La víctima ha sido envuelta en una espiral de vejaciones, humillaciones y maltrato, que la llevan a abandonar su legítimo lugar, como una medida in extremis de auto-conservación".

El *mobbing* en la familia tóxica

Según Wikipedia, El objetivo del *mobbing* es estigmatizar a la víctima para hacerse con el poder o para preservarlo, (ya que en la mayoría de casos, quien instiga el *mobbing* maneja las riendas del poder familiar).

Habitualmente, la víctima es percibida, por el instigador, como una amenaza a su posición de poder dentro de la familia. Dicha amenaza suele ser ilusoria y es causada por sentimientos de envidia y celos, las familias dónde se promueven procesos de *mobbing*, deberían ser psicológicamente intervenidas o ayudadas, por orden judicial (si fuera preciso).

La víctima en la familia patológica

La víctima, -en un elevado número de casos-, es un individuo con facultades personales que le hacen sobresalir de algún modo. Puede tratarse de personas brillantes, muy eficientes, creativas, amigables, de gran corazón, físicamente bien dotadas, populares, etc., que despiertan sentimientos de envidia en otros familiares.

Por esa razón, hay que alertar y concienciar a la sociedad sobre la peligrosidad de este fenómeno que suele pasar desapercibido debido a que las víctimas, psicológica, anímica, social y económicamente dañadas, no son conscientes o no aciertan a denunciar los hechos (a veces por miedo al acoso,

por la desorientación que produce "la caída" o, sencillamente, porque no hay evidencias o pruebas físicas del delito).

***Mobbing*, un delito penal grave**

Según Wikipedia, se puede entender el fenómeno del *mobbing* como un proceso impregnado de violencia psicológica, destinado a mantener o conseguir el poder y el control sobre unos determinados bienes. Por ello, el *mobbing*, se da, casi siempre, en los entornos humanos donde se hayan dichos bienes: El hogar familiar, las empresas, los lugares de residencia, las instituciones, las naciones, etc.

“El *mobbing* es mucho más complejo y sutil que un simple robo acompañado de una acción homicida, sin embargo, el resultado es el mismo: La víctima es despojada de sus bienes, desplazada de su lugar en el "abrevadero familiar", de su lugar de trabajo, de su residencia, de su tierra, etc. gracias a las lesiones psico-afectivas producidas por las técnicas de acoso descritas a más abajo”

Técnicas de acoso o maltrato psicológico

“Amenazar, criticar, insultar, ridiculizar, acechar, perseguir a una persona, inducir en ella sentimientos negativos, como miedo o terror, desánimo, preocupación, crearle inseguridad emocional, interferir en sus dinámicas mentales, dificultar la realización de sus actividades y tareas, sobrecargarle con exigencias y expectativas que no puede cumplir” , son técnicas que utilizan para someter al maltrato psicológico.

***Bullying* entre hermanos es más dañino que el escolar, según el portal Tendencias:**

Un estudio realizado a 3.600 niños muestra que en estos casos de bullying entre hermanos hay mayor ansiedad y depresión. Expertos advierten que no todas las peleas entre hermanos son inocuas: persistencia es un síntoma a tomar en cuenta.

“Los conflictos entre hermanos son comunes y esperables. Gracias a ellos, la mayoría aprende a discutir y a templar su carácter. Sin embargo, hay veces en que las peleas son mucho más que eso: son sólo la parte visible de un acoso escondido y permanente donde uno o más hermanos abusan de otro ya sea psicológica o físicamente”.

En la investigación, publicada en la revista *Pediátricas*, se entrevistó a 3.600 niños a quienes se les consultó por episodios de *bullying* en su colegio o con sus hermanos en el último año, y luego se les midieron niveles de ira y depresión con pruebas estándar. Las agresiones que el estudio consideró fueron ser víctima de agresión psicológica (burlas o insultos permanentes), agresión a la propiedad (quitarles o destruirle sus bienes) y daños físicos leves y severos.

Los resultados mostraron que aquellos niños que fueron maltratados por un hermano -física o verbalmente- tuvieron mayores puntuaciones en depresión y síntomas de ansiedad que los que habían sufrido esos mismos episodios, pero en el colegio.

Al igual que el acoso escolar se trata de agresiones reiteradas. La diferencia es que mientras en las escuelas hay planes para intervenir o atacar el problema, en los hogares los padres suelen hacer caso omiso a las quejas de la víctima.

Rivalidad anormal

La experta sostiene que incluso cuando no existen huellas físicas, esas agresiones pueden infligir heridas psicológicas tan perjudiciales como la angustia causada por los matones en la escuela. “Históricamente, la agresión entre hermanos ha sido visto como la rivalidad normal y algunos padres piensan que es un buen entrenamiento para el conflicto en otras relaciones. Pero hay diferentes normas de lo que es aceptable y no en las agresiones que se dan entre hermanos”, dice Jenkins Tucker, profesora de estudios de la familia en la U. de New Hampshire, autora principal del estudio.

En la página María Isabel Toledo, antropóloga y académica de la Escuela de Psicología de la U. Diego Portales explica que cuando los padres no le dan importancia o no se percatan del *bullying* en el hogar, la situación se agrava. “Los niños esperan una protección más directa de los padres y no tenerla les genera una sensación mayor de abandono, porque en la familia es donde se tiene la protección por excelencia”, sostiene.

La experta chilena dice que sufrir el *bullying* de un hermano mina la autoestima, lo que se traduce, a la larga, en depresión. A eso se suma la angustia que genera no saber qué le pasará cada vez que se quede a solas con su victimario. “Siempre se está a la expectativa de qué pasará, ya que generalmente en estos casos la agresión se da sin motivo, porque sí”, dice.

Un estudio de la revista Chile Maltreatment de 2006 dice que el 35% de los niños ha sido “golpeado o atacado” por sus hermanos, varios de ellos en forma grave. La edad más común en que se dan estas peleas cargadas de agresividad es entre los seis y los 12 años, siendo más frecuentes entre hermanos con poca diferencia de edad.

David Finkelhor autor de ese estudio dijo a este diario en 2009 que hay un 40% de posibilidades de que el sentimiento de victimización sea crónico en la violencia entre hermanos, en comparación con el 15% de aquellos que habían recibido maltrato de parte de otros niños.

Instituciones gubernamentales

Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse, tales como: Medios de comunicación y sociedad en general. Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.

Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican. La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.

¿Quiénes son los participantes del *bullying*?

Según el abogado Carlos Trapani los actores se dividen en:

El agresor o victimario: Generalmente son niños que quieren liderar grupos, ser reconocidos, el acoso escolar se da indistintamente del sexo. Generalmente, ese victimario es una persona que busca reconocimiento y

aceptación. En muchos casos tiene antecedentes de abuso en su núcleo familiar.

La víctima: En relación a las víctimas son generalmente niños muy sumisos, callados, introvertidos, con problemas de autoestima que probablemente también provienen de entornos violentos. Al igual que el victimario el género no es determinante.

Los observadores o testigos: es toda persona que no está involucrada ni como víctima ni como victimario en el acto de la agresión, pero que lo presencia.

La mayoría de los niños en edad escolar ha vivido este fenómeno social, ya sea como víctima, victimario o testigo. Lo importante es que cualquier tipo de intimidación, por inofensiva que parezca, debe ser definida como inaceptable por todos.

2.7.5. *Bullying* en Venezuela:

El *bullying* en Venezuela es un tema que dejó de ser tabú. Luego del polémico caso de violencia escolar en el liceo Los Robles en Maracaibo que consternó a la población venezolana, ha salido a la palestra el tema del *Bullying* o acoso escolar en Venezuela. Esto no es nada nuevo en nuestro país, ya que lleva décadas suscitándose en los planteles educativos, pero desde los años 90 hasta hoy en día se ha acentuado aún más con la agresión física y verbal de los más fuertes hacia los más débiles, y sin mencionar los ataques a la reputación de estos últimos por las redes sociales.

El escenario del acoso escolar es simple: víctima y victimarios. La intimidación siempre es una herramienta para agredir a la víctima, con agresiones físicas, gritos y asfixias (tal como se vio en el video por YouTube), patadas, e incluso las más graves como palizas, puñaladas, que pueden ocasionar la muerte. Para las chicas a veces las agresiones son sólo psicológicas y verbales como la constante burla de su vestimenta o físico; sin embargo en Venezuela ya no existen diferencias de sexo en cuanto al tipo de agresión, puesto que la violencia de género también explota dentro y fuera de los salones de clases, caracterizada por golpizas de varones hacia hembras.

Recoda realizó en el año 2008 un análisis cualitativo con 300 estudiantes de los últimos niveles de educación básica y diversificada de la ciudad de Caracas, en el que se constató que un 40 por ciento de los encuestados tenía conocimiento de este tipo de maltratos en sus salones de clase.

En un estudio al respecto que hizo el Centro Gumillas se pudo conocer que 1 de cada 3 niños encuestado ha sido víctima de discriminación o violencia en su entorno escolar. Asimismo, 88% de los alumnos entrevistados ha

presenciado agresiones verbales y 79% ha presenciado agresiones físicas. Una maestra narró que muchos estudiantes abandonan la educación porque no se sienten seguros asistiendo a clases: “Hay niños que en el recorrido desde sus casas los amenazan, los roban, les dicen cosas y esos niños temen volver al colegio”, dijo. Sin embargo, los alumnos no son los únicos expuestos a esta situación, también los maestros son amedrentados y amenazados por algunos estudiantes.

Al respecto, la Federación Venezolana de Maestros manifestó que durante el último trimestre del año 2011, se contabilizaron 65 casos de profesores agredidos dentro de los colegios. “Reciben amenazas de muerte en el aula de clases, hemos tenido que solicitar el traslado de un docente de la zona porque su vida corre peligro”, denunció el presidente de la Federación, Alejandro Alzuru.

Según información del portal de Últimas Noticias, los índices de violencia escolar en Venezuela son:

- 63% de profesores de educación media han presenciado actos violentos en planteles
- Por cada joven asesinado quedan entre 20 y 40 lisiados víctimas de la violencia.
- 88% personal de los planteles y estudiantes entre 7° y 9° grado (Catia y Petare) reportaron haber sufrido agresión verbal, según Cecodap.
- 79% fue agredido físicamente (Cecodap).
- 24% de los estudiantes consultados pide más vigilancia como solución al problema (Cecodap).

- 70 agresiones al mes en las escuelas (Fiscalía 18 con competencia en responsabilidad penal del adolescente).

- 47% denuncias de profesores agredidos o amenazados de muerte por alumnos, recibió la Federación Venezolana de Maestros de enero a mayo de 2011

A continuación se presentarán datos relevantes del *bullying* en Venezuela, de acuerdo con el portal La Iguana:

Fenómeno creciente

Aunque en Venezuela no hay cifras que den cuenta de esta problemática, la organización Centros Comunitarios de Aprendizaje (Cecodap) atiende diariamente no menos de tres o cuatro casos en su sede de Caracas, que de inmediato son referidos a las instancias competentes. Esta semana Cecodap realizó una actividad sobre este tema que inquieta cada vez en mayor medida a maestras, maestros, familias y comunidades.

Fernando Pereira, coordinador de este organismo que promociona y defiende los derechos humanos de la niñez y adolescencia, dice que tras recorrer 19 estados del país en el año escolar que transcurre, ha podido constatar que esta es una situación se repite con mucha frecuencia tanto en instituciones públicas como privadas de esas localidades.

Esta hipótesis es confirmada por Anayancy Rodríguez, psicóloga y profesora de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, quien anecdóticamente refiere que ha sabido de varios casos de suicidio por parte de jóvenes “que no aguantaron esa situación”; de otros que han estado hospitalizados “por haber recibido fuertes golpizas” y los que reciben terapia por tener “heridas profundas” en el plano emocional.

Siempre ha existido

El fenómeno, que ha sido visibilizado desde hace aproximadamente unos 10 años, “siempre ha existido, aunque no en las proporciones ni con la misma frecuencia con la que se está presentando actualmente en todo el mundo”, agrega.

Recordó que, en el año 2003, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declaró como problema social y de ahí en adelante esto indujo a profesores universitarios e investigadores a ahondar más en el tema. Dada la complejidad del mismo, apuntaló, es necesaria la intervención, además de las y los docentes, de otros especialistas.

“Debe haber ayuda mutua entre docentes, entre psicólogos, entre padres y entre otros especialistas que estén trabajando en el área. Es importante que se unifiquen criterios y se creen grupos, redes de padres y docentes, que puedan trabajar de manera conjunta para tener un solo discurso”, recomendó.

La especialista sostuvo que tanto las niñas y los niños como las y los adolescentes “requieren respuestas concluyentes y contundentes” y que además necesitan que se les impongan límites, “pero la única manera de poderlos limitar, porque ellos están aprendiendo qué es lo bueno y qué es lo malo, se da a través del modelaje que le ofrecen sus padres”.

Factores de riesgo

Según la pediatra Tamara Salmen, quien participó en el foro de Cecodap, existen factores de riesgo de origen personal, familiar y social que, de alguna forma, justifican las actuaciones agresivas en las niñas y los niños cuando ejercen el acoso escolar.

Los riesgos personales, explica, tienen que ver con el tipo de temperamento, la predisposición genética o la exposición prenatal antes de nacer, vinculada al consumo de alcohol por parte de la madre durante el embarazo. Respecto a lo familiar, añade, están propensas a practicar la violencia aquellas niñas o niños que en sus hogares reciben maltrato, son testigos de actos violentos o no reciben trato alguno.

Los factores de riesgos sociales, complementó, vienen dados por situaciones que se presentan en el plano comunitario: “Presenciar en el día a día actos de violencia en el sitio donde se vive, crea en los niños la predisposición a tener conductas violentas”. Refiere que el mismo peligro lo corren aquellos que están expuestos a los videojuegos y películas de contenido violento.

En una entrevista realizada por el diario Correo del Orinoco a la especialista en conducta y desarrollo infantil, Alejandra Sapene, habla sobre otros factores que no necesariamente constituyen un riesgo porque se catalogan como patológicos. Al respecto, comentó que hay una etapa durante el crecimiento de las y los niños donde las conductas agresivas se toman como normales. De hecho, dice que es algo esperado y nato en todo ser humano.

“Así como el niño de dos años es controlador, el niño de cuatro años es opositorista y no tiende a ver que su conducta se tiende más agresiva, mientras que a los cinco años, el niño se vuelven tramposo, mentiroso”, explicó.

Si por naturaleza ellos desarrollan este tipo de conducta, aclara, nosotros como adultos tenemos que intervenir para hacerles ver que esta no es apropiada ni socialmente aceptada. “Con eso estamos haciendo prevención antes de que aparezcan conductas mucho más difíciles de manejar”, acentuó.

La doctora aseguró que los factores de riesgo son uniformes en todas partes del mundo. “Lo que hace que un niño tenga una conducta agresiva aquí, es lo mismo que hace que la tenga un niño en China, en Suráfrica o en cualquier otro país”, enfatizó.

Identificación entre niños

Los acosadores infantiles normalmente son muy dominantes y por lo general impulsivos, que someten a sus víctimas para tener poder absoluto sobre ellas y lograr que estas les tengan miedo, resalta la experta.

Dice que no sienten mayor responsabilidad por lo que hacen, son transgresores de las normas y casi nunca tienen disponibilidad de sus padres; “es decir, que aun estando en casa, no tienen la disponibilidad emocional de esa persona que supuestamente debe ser su guía”. Asevera que entre los propios niños es fácil identificar al acosador. “Ellos detectan cuando hay un niño que se comporta como un líder negativo, que promueve la violencia, la exclusión y el mal trato, teniendo éxito, además, porque nadie interviene para frenar ese tipo de comportamiento”, asintió (Sapene, 2014).

Muchas veces, añade la pediatra, los líderes negativos “son vistos con placer porque logran arrastrar a otros niños”, bien sea porque le tienen miedo y no quieren convertirse en víctimas, o porque simplemente anhelan tener ese mismo poder, y por tanto se convierten en sus seguidores.

Desconocimiento en el hogar

Para las maestras y los maestros, la tarea de identificar al acosador o acosadora tampoco es muy difícil. “Cuando el maestro se da cuenta o viene algún niño a reportar que este tipo de situación se está dando, tiene a

partir de ese momento la disposición para estar mucho más pendiente” (Sapene, 2014).

En cambio, madres y padres no siempre se percatan cuando esto ocurre, contrasta. “A veces cuando uno los cita a la consulta, dicen no estar al tanto de ese tipo de comportamiento en sus hijos” (Sapene, 2014).

Aunque probablemente no lo hagan en sus casas, la doctora manifiesta estar segura de que en los hogares de las niñas y los niños acosadores haya otras personas que sí lo están haciendo con ellos, por lo que luego estos buscan imitar esa conducta con algún compañero.

Consecuencias a futuro

La niña o el niño acosador, advierte, necesita la misma ayuda profesional que se les brinda a las víctimas de acoso, porque muchas veces ellos no reciben la atención necesaria en sus casas y el maestro en el colegio no tiene las herramientas para poderlos orientar.

“Si uno deja que esto evolucione solo, el niño que sigue siendo acosador y crece como acosador, va a ser un transgresor de las leyes, puede verse involucrado en drogas, en delincuencia”, reflexiona la doctora (Sapene, 2014).

Con base en los resultados de una serie de estudios realizados por instituciones extranjeras, indicó que cuando a estos niños no se les ayuda oportunamente, a los 24 años de edad la mayoría de ellos tiene antecedentes penales.

Los testigos

Por lo general, las víctimas de la violencia escolar y sus agresores son los únicos visibilizados cuando se aborda esta problemática, pero los espectadores, “que son más y que pueden hacer la diferencia”, terminan siendo ocultados, resalta Alejandra Sapene, psicóloga clínica infantil y de adolescentes.

A juicio de la especialista, Oscar Misle, hay que lograr que los espectadores pasivos, “que no hacen nada o que de manera implícita, con su conducta, apoyan y refuerzan la conducta del agresor”, pasen a ser espectadores activos, “que sean capaces de decir o hacer algo para que esa situación se detenga, e influir sobre el acosador, apoyar a la persona acosada y atenuar la relación intensa que se da entre ambos”.

Dice que “el rol del testigo se trabaja”, por lo que no hay que esperar que este lo haga espontáneamente, ya que para el espectador es muy complicada la situación emocional que ahí se genera. “Cuando ve una situación de violencia hacia un compañero, se siente identificado, le da miedo que se la hagan a él, pero a la vez, al no hacer nada, siente queda en complicidad con el agresor”, describió (Misle, 2014).

Esa sensación de dualidad, detalla, “puede generar una inmovilización y un estancamiento en el estudiante” que, solo dando herramientas puntuales para trabajarlos de manera sistemática desde la comunidad escolar, con la intervención de docentes, familia, personal administrativo, obrero y especialistas, puede llegar a superar.

Visibilizar la violencia

Sapene asegura que, para lograr la activación del testigo, tiene que haber una reflexión permanente en el aula de clases acerca del tema del acoso. Además, las y los docentes “deben preocuparse porque sus niños se estén sintiendo bien en el colegio, dejando a un lado la rutina tediosa del día a día, de objetivo visto, objetivo logrado”.

Darle valor y visibilidad a una situación de violencia, plantea Sapene, hace que no se genere impunidad. “Esta hace que impere la ley del más fuerte, ya que por más reglas que existan, si todos se hacen los locos, se están aliando al agresor y con ello generan líderes negativos con quienes luego se unen para que no les hagan nada”, sintetizó. Si eso no se construye en la escuela como un discurso general, difícilmente va a poder frenarse o irse reduciendo la intensidad y la frecuencia de los episodios de acoso escolar, concluyó Sapene.

Interacción

También urge restablecer el puente familia-comunidad, porque está roto, manifestó el orientador. Al respecto, mencionó que los prejuicios que hay entre las y los docentes con relación a las familias y viceversa, “son muy grandes”, pero alega que eso no es al azar. “Por lo general, cuando a los padres los llaman de la escuela es para reclamarles por algo que hicieron sus hijos, pero nunca los llaman para preguntarle cómo los están educando, porque participan en todo o porque han demostrado ser creativos, solidarios” comenta Sapene.

Habiendo desarrollado todos los aspectos relativos a la teoría que va a respaldar este proyecto, se procede con el marco metodológico que será quien guie el proceso de investigación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

A continuación se señalarán los aspectos metodológicos que servirán de base al trabajo documental y de campo, el cual está compuesto por: Tipo y Diseño de la Investigación, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y Procedimiento.

3.1. Tipo de la investigación

El presente trabajo se considera de tipo descriptivo ya que de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2007) la investigación descriptiva comprende “la descripción, registro, análisis, e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos” (pág., 46).

Durante esta investigación se pretende llevar a cabo la creación un sitio Web, en el cual se pueda plasmar información recabada que sirva de apoyo y orientación a padres y representantes en cuanto a las problemáticas socio-afectivas de niños y adolescentes en Venezuela.

3.2. Tipo de diseño

Este proyecto se elaborará según la metodología propia de la prospectiva, para tal fin se recurrirá a un estudio documental y de campo, a través del cual se analizará y profundizará sobre algunos padecimientos en jóvenes entre 10 y 18 años, como son los cambios socio-afectivos durante el crecimiento y el *bullying*.

La investigación es documental porque se profundizará en los diversos aspectos del tópico seleccionado, según los teóricos en los que se sustenta la investigación. Según Arias (2006) “la investigación documental es aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otro tipo de documentos” (p. 47).

Para llevar a cabo de manera satisfactoria la investigación se requiere la definición de los requerimientos por medio de una documentación, que permitirá darle soporte y mayor veracidad al estudio realizado y obtener nuevos conocimientos para el análisis del mismo.

La investigación es de campo porque se obtiene a través de las técnicas de observación, recolección de datos, encuestas y entrevista. Según Arias (2004), “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna” (p. 94).

Los datos necesarios para llevar el desarrollo del trabajo, serán obtenidos directamente del sitio donde se realizará la investigación.

3.3. Diseño de la Investigación

Dentro de este diseño de tipo documental y de campo, se resalta la clasificación No Experimental, esto se debe a que no se manipulan variables, es decir, no se ejerce control alguno sobre ningún elemento donde se realiza la investigación.

En tal sentido, el autor Ramírez (1993), explica que las investigaciones no experimentales se llevan a cabo “donde ocurren los hechos, sin manipular ni controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula las variables debido a que esto hace perder el ambiente de la naturalidad en el cual se manifiesta y desenvuelve el hecho. (pág., 82).

Este trabajo se apoyó en informaciones provenientes del campo de estudio, las cuales fueron recogidas a través de encuestas aplicadas a estudiantes de la Escuela Básica “Las Minutas” y la U. E. “Los Dos Caminos”, respectivamente. Aunado a la realización de entrevistas a especialistas en los temas tratados en el proyecto, tales como: docentes, psicólogos, psicopedagogos y sociólogos. Cabe destacar que ambas formas de recolección de datos se desarrollaron sin manipular variables.

En conclusión, la presente investigación además de ser de tipo Descriptivo, presenta un diseño que combina el estudio documental y el de campo, ya que recolecta datos de la realidad. Asimismo, se define como No Experimental, por no controlar ni manipular las variables.

3.4. Población y Muestra

La población se refiere al conjunto de elementos que se pretende indagar o conocer las características.

De acuerdo con el autor Balestrini (2002), en un trabajo de investigación, se entiende como población al “conjunto infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes...” (pág., 137).

De la misma manera, “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, 1991).

Esta investigación toma como objeto de observación o estudio, a los estudiantes de la Escuela Básica “Las Minutas” y la U. E. “Los Dos Caminos”, respectivamente.

Por su parte, la muestra de una investigación responde a un subgrupo o fracción de la población previamente seleccionada. En tal sentido, la muestra se define como:

La muestra estadística es una parte de la población, o sea, un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo. La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población (Balestrini, 2002).

Tomando en cuenta lo explicado anteriormente es importante resaltar que existen dos tipos de muestra, los cuales son Probabilística y No Probabilística,

Hernández (1991), afirma que la muestra responde al tipo Probabilística o aleatorio cuando “todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser escogidos” (pág., 212).

En cuanto al tipo de Muestra No Probabilística o muestreo intencional, Hernández manifiesta que es donde “la elección de los sujetos no depende de que todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador...” (pág., 231).

Por lo anteriormente descrito se afirma que la población encuestada para la realización de este proyecto fue elegida completamente al azar por lo que se considera una muestra de tipo probabilístico. No obstante, la investigación también posee una muestra de tipo no probabilístico, ya que los entrevistados fueron seleccionados de manera específica e intencional, por su nivel de conocimiento en los temas tratados. Esto pues, “la elección de los sujetos no depende de que todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador” (Hernández, 1991).

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la presente investigación se elaboraron encuestas cuyas aplicaciones estuvieron dirigidas a un grupo de estudiantes de la Escuela Básica “Las Minitas” y la U. E. “Los Dos Caminos”, respectivamente; ambas escuelas ubicadas en el municipio Baruta, del estado Miranda. Asimismo, se aplicaron entrevistas estructuradas a sociólogos, psicólogos, psicopedagogos y docentes, especialistas en los temas a tratar en el proyecto, los cuales son: el *bullying* y problemas socio-afectivos en niños y adolescentes de Venezuela.

Se entiende como entrevista estructurada a aquella donde todas las preguntas son respondidas por la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas. Así, en este tipo de entrevista las preguntas se elaboran con anticipación y se plantean a las personas participantes con cierta rigidez o sistematización; una crítica que señalan Lucca y Berríos, (2003) es que puede parecer demasiado formal, según Taylor y Bogdan citados por Lucca y Berríos, (2003) se supone que se formula la misma pregunta a los participantes para entonces comparar la información obtenida, eso permite que las respuestas a esas preguntas se puedan clasificar y analizar con más facilidad.

Arias (2006), menciona que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información” (p.53). Las técnicas de recolección de datos que serán utilizadas en la presente investigación serán, fichajes, resúmenes, encuestas y entrevistas.

3.6. Procedimiento

La presente investigación se llevó a cabo siguiendo una estructura y orden que responden a las siguientes etapas:

- Se realizó la selección y planteamiento del tema, a partir de la necesidad observada.
- Se recolectó información relacionada las Nuevas Tecnologías, Internet, World Wide Web, Sitio Web y Diseño Web, para documentar el estudio.
- Se investigaron tesis y estudios anteriores similares al proyecto que se pretende proponer.

- Se seleccionó la información concreta y pertinente para el desarrollo del esquema del marco teórico y metodológico de la investigación.
- Se llevaron a cabo visitas a bibliotecas con el objetivo de recolecta información de fuentes bibliográficas que se consideraron importantes, como: libros, revistas educativas, tesis y otros autores.
- Se organizó la información para su presentación en el marco teórico, destacando los autores y antecedentes más resaltantes.
- Se prestó atención al objetivo general, a fin de efectuar el planteamiento de los específicos, que sirvieron de base para la preparación del trabajo.
- Se elaboró el marco metodológico describiendo el tipo y diseño de la investigación.
- Fue seleccionada la población y muestra a estudiar, continuamente se elaboraron los instrumentos de recolección de datos para la investigación.
- Las entrevistas pautadas fueron realizadas a sociólogos, psicólogos, psicopedagogos y docentes, expertos en el tema tratado en el proyecto.
- Por su parte, un total de 60 encuestas fueron aplicadas a estudiantes cursantes de 5° y 6° grado de la Escuela Básica “Las Minutas” y la U. E. “Los Dos Caminos”, respectivamente. Ambas ubicadas en el municipio Baruta del estado Miranda, por razones de accesibilidad.

3.7. Resultados y Análisis

Para la realización de este proyecto se realizaron encuestas y entrevistas estructuradas, para sustentar la información que será publicada en el sitio Web “Creciendo con ellos”. A continuación los resultados y análisis de las mismas:

Encuestas:

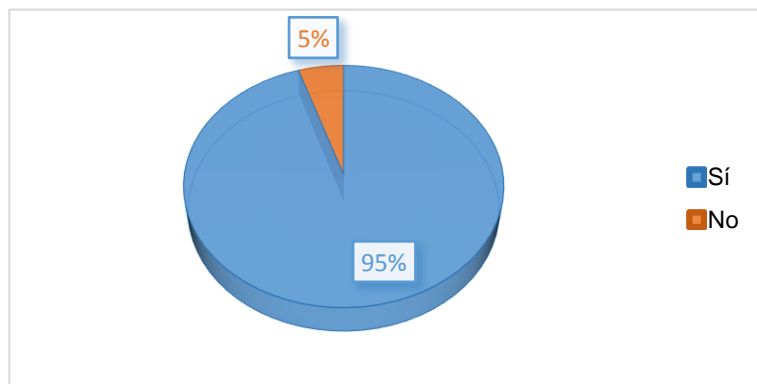
Ante la iniciativa de desarrollar un sitio Web, cuyos temas de enfoque principal fuesen la adolescencia y todas las problemáticas que esta etapa de crecimiento trae consigo, haciendo especial hincapié en el bullying o acoso, se decidió aplicar un total de 60 encuestas, divididas en dos grupos de niños cursantes del 5° y 6° grado en la Escuela Básica “Las Minitas” y la U. E. “Los Dos Caminos”, respectivamente. Ambas ubicadas en el municipio Baruta del estado Miranda, en Caracas, Venezuela.

La encuesta era de carácter anónimo, solo se pidió a los estudiantes identificar el plantel a cual pertenecían, grado que cursaban, edad y sexo. La misma contaba con diez (10) preguntas referentes al acoso escolar o *bullying*, de las cuales las dos (2) primeras eran de desarrollo, mientras que las ocho (8), pertenecían a la categoría de selección simple. Se les pidió a cada uno de los encuestados que respondieran según su criterio y seleccionaran con una equis (X) las opciones que se ajustaran a sus opiniones.

A continuación, se presentarán los resultados y análisis de las encuestas señaladas:

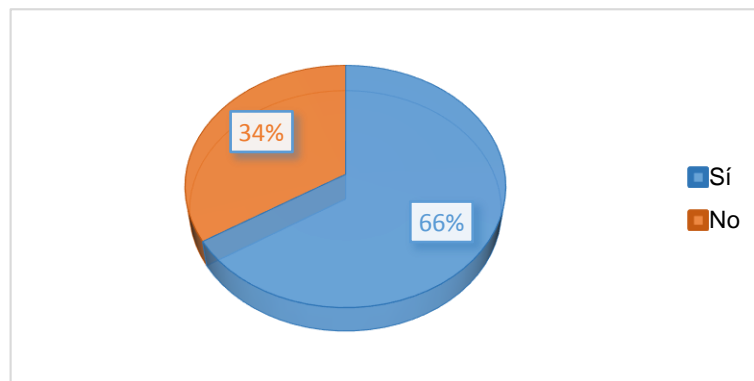
Pregunta 1: ¿Sabes qué es *bullying* o acoso escolar?

De los 60 estudiantes consultados, un 95% afirmó tener conocimiento sobre que es el *bullying* o acoso escolar. Solo un 5% manifestó no conocer este fenómeno



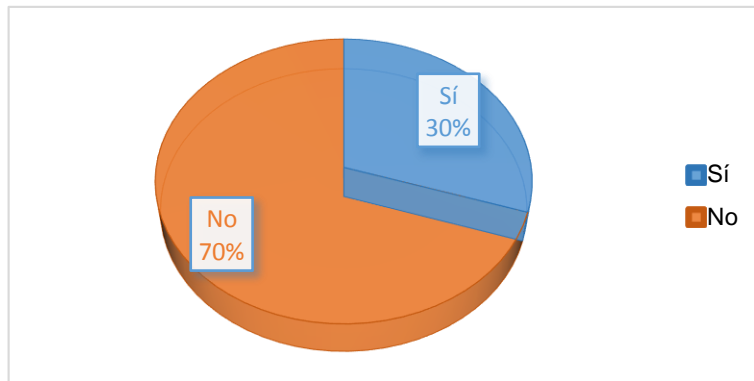
Pregunta 2: ¿Sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

Sobre los tipos de *bullying*, el 65% de los niños encuestados saben cales son los tipos de acoso escolar. Un 35%, por el contrario los desconoce.



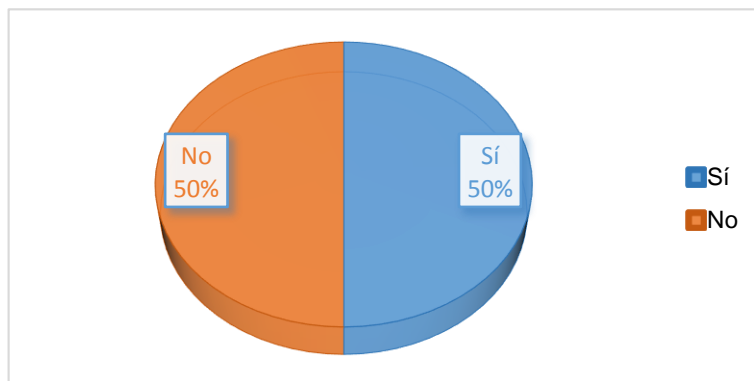
Pregunta 3: ¿Has sido víctima de *bullying* o acoso escolar?

De acuerdo con las respuestas seleccionadas en las encuestas, solo un 30% ha sido víctima de *bullying* o acoso escolar y un 70% niega haber sufrido acoso.



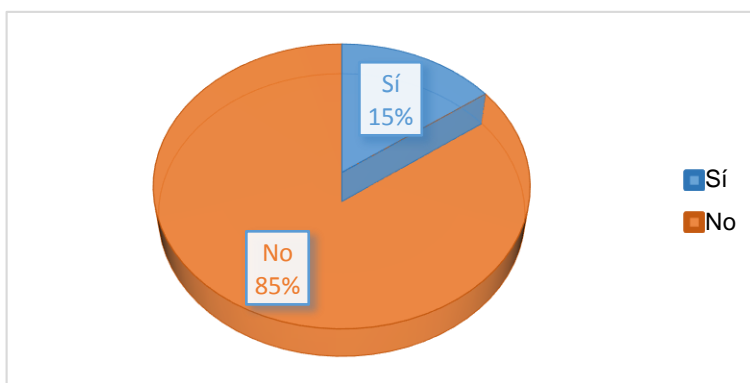
Pregunta 4: ¿Has sido testigo de *bullying*?

Un 50% de los estudiantes encuestados participaron haber sido testigos de *bullying* en algún momento, de igual manera otro 50% asegura no haber sido testigo de algún caso de abuso.



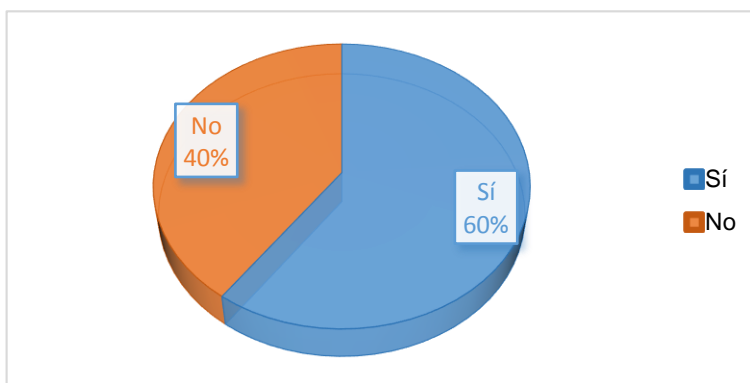
Pregunta 5: ¿Has agredido o humillado a alguien?

Referente a la pregunta, un 15% de los alumnos afirmó haber agredido o humillado a alguien en alguna oportunidad. Por su parte, la gran mayoría; es decir, un 95% expresó lo contrario.



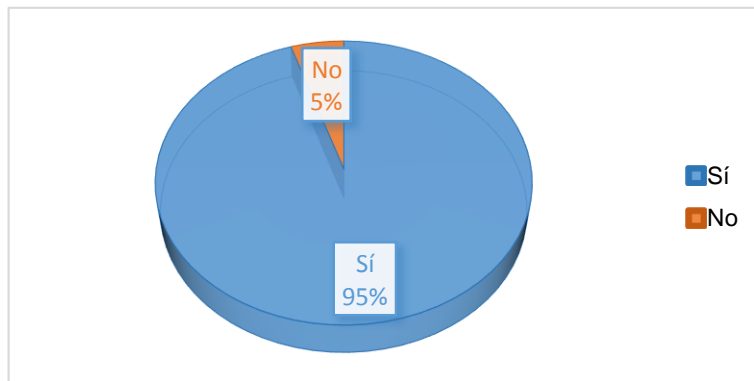
Pregunta 6: ¿Has tratado de detener una situación de *bullying*?

En este punto, 60% de los encuestados afirmaron que han tratado de detener en algún momento una situación de *bullying*. Sólo un 40% dijo que no lo han intentado.



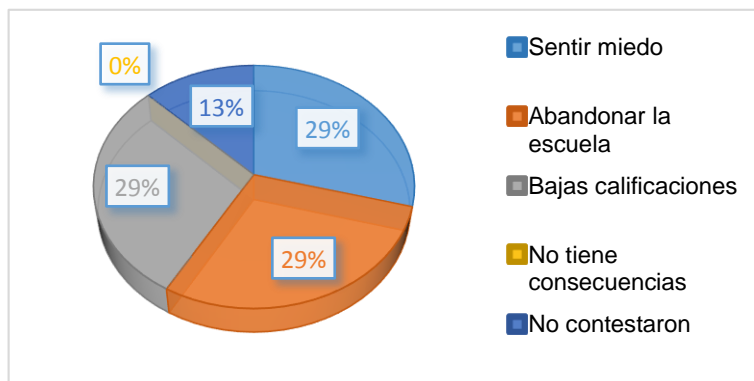
Pregunta 7: ¿En tu escuela te han hablado sobre el *bullying*?

De los niños y adolescentes encuestados, una mayoría de 95% afirmó que efectivamente en su escuela se le ha hablado sobre el *bullying*. Mientras que una minoría de 5% niega haber oído hablar sobre el tema en las aulas de clase.



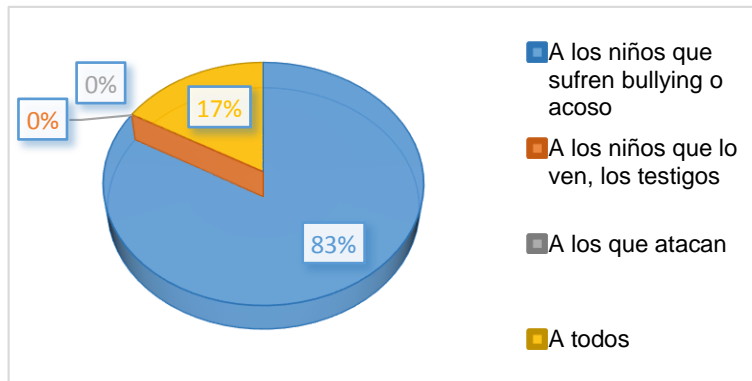
Pregunta 8: ¿Cuáles son algunas consecuencias del *bullying*?

De los 60 niños participantes en las encuestas, el 87% asegura que sentir miedo, abandonar la escuela y tener bajas calificaciones son consecuencias del acoso escolar o *bullying*. El 13% restante no respondió.



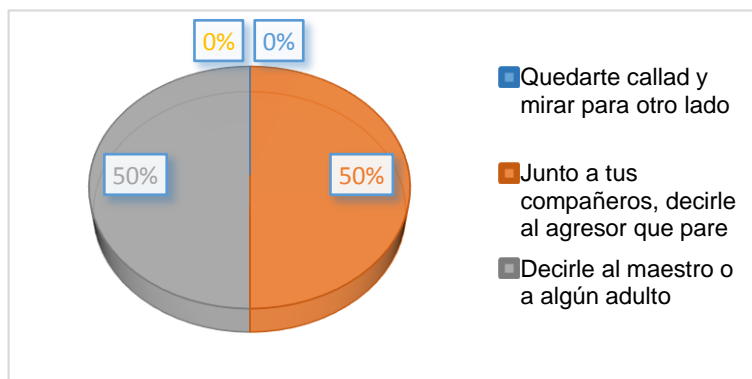
Pregunta 9: ¿A quién afecta el *bullying* o acoso?

El 83% de los niños y adolescentes coincidieron en que el *bullying* o acoso afectan solo a los niños acosados y el 17% manifestó que afecta a todos los involucrados.



Pregunta 10: ¿Qué puedes hacer para evitar el *bullying*?

Sobre qué hacer para evitar el *bullying*, 50% de los niños y adolescentes contestó que para evitar el acoso es necesario que los compañeros unidos deban pedirle al agresor que pare de atacar. El otro 50% estuvo de acuerdo que habría que informarle sobre la situación al maestro o a algún adulto, para que este tome cartas sobre el asunto.



3.7.1. Conclusiones:

Luego de haber sido aplicadas y analizadas cada una de las 60 encuestas realizadas, se pudo determinar que la población seleccionada tiene un conocimiento aceptable referente al acoso escolar o *bullying*, esto gracias a que sus docentes se han encargado de informarles sobre el tema. Es necesario resaltar que un importante porcentaje manifestó haber sido víctima, victimario o testigo en alguna ocasión. Además, reconocen que esta acción es negativa para todos los involucrados y no solo para los acosados, es importante que desde pequeños sepan que el acoso no trae buenas consecuencias para nadie, pues el acosador llega a perder sus valores al agredir a sus semejantes, mientras que el acosado en su desespero y depresión por ser víctima de agresión, puede llegar a cometer actos lamentables al rebasar su límite y querer vengarse de su victimario. Las víctimas de acoso escolar se vuelven inseguros, temerosos, con baja autoestima y con deseos de abandonar la escuela pues es el lugar donde lo agreden, además su rendimiento académico disminuye notablemente, pues su concentración solo está dirigida a sus problemas personales y descuidan lo académico.

Los encuestados demostraron que hay muchas ideas que se pueden tomar en cuenta y poner en práctica para evitar que el *bullying* siga estando presente en las escuelas y afectando a sus estudiantes. Por tanto es de suma importancia que los docentes se mantengan dando charlas para educar a sus alumnos sobre este fenómeno y que siempre estén al tanto de que se trata, sus consecuencias y que además logren identificar cuando alguien está siendo acosado y así poder detener la agresión.

* Se anexa modelo de encuesta.

Entrevistas:

Para la realización de este trabajo de grado se aplicaron entrevistas estructuradas a un sociólogo, una psicopedagoga y dos docentes, especialistas en los temas a tratar en el proyecto, los cuales son: el *bullying* y problemas socio-afectivos en niños y adolescentes de Venezuela.

Los entrevistados fueron:

- Yoaliz López, Psicopedagoga y Docente.
- Nohengry López, Docente.
- Vanessa Cotinez, Docente.
- Carlos Agelvis, Sociólogo.

Conclusiones:

Por medio de la aplicación de la entrevista estructurada, se pudo observar que las respuestas de todos los entrevistados coinciden en que el *bullying* o acoso escolar es un mal que cada día se hace más presente en las aulas de las escuelas venezolanas, por tanto es un fenómeno que debe ser atacado de manera inmediata para evitar que se propague y suceda alguna tragedia que involucre a los estudiantes. Asimismo, recomiendan que desde el hogar se debe implementar charlas y rescatar los valores para que los hijos no permitan que otros los acosen o que por el contrario no se atrean a acosar o abusar de sus semejantes.

Por su parte, el sociólogo se tornó preocupado por el poco interés que se le muestra al tema del acoso escolar en el país y exhortó a las escuelas a que implementen medidas para prevenir el *bullying* tanto en las aulas como en los

hogares y a que el Gobierno Nacional invierta en organizaciones públicas que traten este fenómeno.

*Se anexan transcripciones de entrevistas

3.8. Factibilidad

3.8.1. Factibilidad Técnica

Dadas las condiciones técnicas para la producción de un sitio Web, este proyecto se lleva a cabo con el uso de las herramientas digitales que la Web permite. Las problemáticas adolescentes y el *bullying* en Venezuela será el eje fundamental del sitio Web, con información veraz recaudada a través de entrevistas realizadas a los especialistas en el tema. Se podrán ver distintos videos con respecto a la problemática adolescente en el país, imágenes, entrevistas, preguntas frecuentes entre padres y representantes que son afectados por dicho problema, etc.

Las exigencias materiales fueron las siguientes: una grabadora de voz (no debe ser necesariamente profesional), una cámara fotográfica y computadoras de cada autora para la realización del proyecto.

La coordinación del proyecto está a cargo de las autoras del trabajo especial de grado, Estefanía Bello y Johangely Bolívar.

3.8.2. Factibilidad Económica

Por ser un sitio Web, no se requiere de grandes gastos de impresión. Los equipos utilizados para el desarrollo de esta propuesta son de uso propio de cada una de las autoras, el resto de las necesidades que se dieron con el tiempo fueron financiadas por las bachilleres.

Se espera que el proyecto sea duradero en el tiempo y llegar a ser catalogado como uno de los mejores sitios Web que buscan solución a este tipo de problemáticas en Venezuela.

3.8.3. Factibilidad Social

El realizar un sitio Web que busque solucionar y dar respuesta a los distintos tipos de problemas que se presenten en los adolescentes venezolanos, surge con la intención de generar espacios que promuevan esta labor en el país. En Venezuela hay muy pocos sitios Web que abordan este tipo de problemáticas por eso es de vital importancia darle el valor que merece al talento venezolano que busque tener este tipo de iniciativas que impactan de manera positiva en la sociedad.

El aporte de este proyecto es orientar y guiar al cibernauta a obtener con mayor facilidad, veracidad y rapidez, información especializada en el área a tratar, específicamente en la orientación de padres y representantes sobre problemáticas sociales y afectivas (socio-afectivas), de niños y adolescentes.

Este sitio Web está guiado a permitir la interacción, la participación e intercambio de conocimientos e ideas, con el fin de promover y divulgar información detallada y valorada por especialistas con respecto al tema.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

El siguiente capítulo hace referencia al desarrollo del objetivo general de este trabajo de grado. Se hablará de manera detallada sobre cada uno de los aspectos importantes del proyecto, es decir, la propuesta que se tienen para desarrollar el sitio Web “Creciendo con ellos”, a nivel teórico, visual y funcional.

4.1. El Proyecto

Durante la etapa de la adolescencia el niño comienza a desarrollarse y se ve afectado por cambios físicos, mentales y hormonales, causando así problemas socio-afectivos en la persona, quien se encuentra en busca de su identidad. A raíz del crecimiento, es común que la apariencia de cada joven se note distinta a la de cuando eran niños, siendo esto un detonante para generar burlas y acoso.

Por tanto, el proyecto que se lleva a cabo tiene como objetivo la creación de un sitio Web, llamado "Creciendo con ellos", donde se publica información veraz y oportuna sobre una nueva problemática que acarrea la sociedad venezolana como lo es el *bullying* o acoso en la adolescencia, específicamente en la escuela y en el hogar, entre niños de 10 a 18 años, tocando las problemáticas socio-afectivas en los adolescentes.

4.2. Ficha técnica

Nombre: Creciendo con ellos

Tipo: Sitio Web

URL: www.creciendoconellos.com.ve

Sinopsis: Sitio Web dedicado a la orientación y educación de padres y representantes sobre problemáticas socio-afectivas de niños y adolescentes (de 10 a 18 años) en Venezuela.

Temas: Adolescencia, acoso escolar, acoso en el hogar, *bullying* en Venezuela.

Redactores: Johangely Yeremaya Bolívar López y Rocío Estefanía Bello.

Ubicación: Caracas – Venezuela.

4.3. Concepto de Creciendo con ellos

4.3.1. ¿Qué es Creciendo con ellos?

“Creciendo con ellos” es un sitio Web que se actualiza de manera frecuente y está compuesto por distintas secciones que muestran aspectos relevantes en el tema tratado, buscando así atraer a padres y representantes de la población venezolana que se sientan identificados con esta problemática. Busca además ser una guía y una ventana donde se puedan ubicar respuestas a las preguntas más frecuentes, referentes a los adolescentes y las

problemáticas que esta etapa de crecimiento trae consigo, incluyendo el acoso que algunos puede sufrir tanto en la escuela, como en el hogar.

Una de las principales razones para desarrollar el sitio Web, es principalmente darle respuestas a las problemáticas de los jóvenes venezolanos, lograr un posicionamiento a nivel nacional, como uno de los primeros sitios sobre adolescencia y acoso en Venezuela, además de tener la posibilidad de trascender las fronteras.

4.3.2. Planificación

En esta fase se decidieron los aspectos más importantes para darle forma y vida al sitio Web de calidad, agradable a la vista, fácil de navegar y con información veraz sobre la adolescencia y sus problemáticas.

4.3.3. Definición del objetivo

En esta etapa se confirmó el objetivo establecido previamente para la creación del proyecto. Se hizo hincapié en que se quería realizar un sitio Web con sellos venezolano en el cual se alojara información referente a las problemáticas adolescentes, donde se resaltarán respuestas a las preguntas más frecuentes de padres y representantes, para así educarlos y orientarlos a cómo actuar en esta etapa por la cual pasan o pasaran sus hijos.

4.3.4. Objetivos de Creciendo con ellos

El objetivo principal de este sitio es hacer referencia a las problemáticas socio-afectivas que se presentan en la etapa de la adolescencia, así como el lamentable crecimiento del ha tenido el *bullying* o acoso en las escuelas y hogares de Venezuela.

“Creciendo con ellos”, pretende ser una de las pocas ventanas en Venezuela, hasta los momentos, en donde padres y representantes puedan encontrar respuestas a sus inquietudes sobre las problemáticas que trae consigo la adolescencia de sus hijos y por tanto lograr sobrellevar esta etapa. Además, se espera poder concientizar y educar sobre el *bullying* en Venezuela, para así evitar que esta problemática siga afectado a los niños y adolescentes del país.

El sitio Web, está creado para que además de educar, orientar y concientizar, pueda ser la voz para que aquellos usuarios que se sientan identificados o afectados por el tema tratado, puedan hacer eco de sus experiencias, dar consejos aprendidos e interactuar con otros que hayan pasado por la misma situación. Por su parte, también se espera despertar interés en los jóvenes que se vean afectados por acoso o problemáticas adolescentes, para que así logren afrontar esta situación de una manera adecuada.

Finalmente, plantea mantener informado a la población internauta sobre características de la adolescencia, las problemáticas que pueden presentarse durante esta etapa de desarrollo, todo lo referente al *bullying* en Venezuela, acoso en la escuela y acoso en el hogar. Por ello, fue pertinente realizar encuestas y entrevistas a expertos e involucrados en los temas tocados, para así llevar la información más acertada y especializada a los usuarios.

4.3.5. Nombre del sitio Web

Una vez definido el objetivo del proyecto, se dio paso a la idealización del nombre adecuado para identificar el sitio Web, de manera que fuese fácil de recordar y que hiciera referencia a la temática del espacio. Tras analizar varias posibilidades se eligió el nombre “Creciendo con ellos”, por ser sencillo, adecuado para el proyecto y va acorde con el tema tratado. Además se pretende captar fácilmente la atención del público y lograr posicionamiento en la Web. Teniendo en cuenta que este será un espacio dedicado a la orientación y educación de padres sobre problemáticas adolescentes, el nombre invita a que ellos puedan crecer en conocimientos al mismo tiempo que sus hijos adolescentes se desarrollan para convertirse en adultos. Es decir, que tanto padres como hijos puedan crecer juntos.

4.3.6. Formato

Esta revista sitio Web estará disponible en la Internet para todo aquel cibernauta bajo el dominio www.creciendoconellos.com.ve. Se podrá ingresar de manera gratuita. El diseño es un espacio meramente informativo, que se actualiza regularmente y permite dar a conocer el proyecto y hacerlo atractivo.

La creación de este sitio se debe a que por la extensa información que se plantea dar a conocer, se necesita de un espacio amplio y sin limitaciones, que además permita adjuntar contenido multimedia para dar interactividad al proyecto. Asimismo, el sitio Web al estar publicado en la Internet es de dominio público y permite llegar a más usuarios, al contrario de una revista, por ejemplo, ya que la cantidad tanto de usuarios como de información publicada puede ser limitada.

4.3.7. Política Editorial e Informativa

En el sitio Web “Creciendo con ellos” se integra una variedad de entrevistas, encuestas, investigaciones y material multimedia sin importar condición política, social, sexo o edad. Es importante destacar que la selección del material fue basada única y exclusivamente solo en la relación de los temas publicados y tratados en el sitio, tales como la adolescencia y el *bullying*.

Cada reportaje, reseña o material multimedia será manipulado por los realizadores del sitio Web, quienes respetarán los derechos de autor de cada uno de ellos. Asimismo, se deberá verificar que cada uno de los contenidos sea responsable, preciso y veraz.

4.3.8. Misión y Visión

“Creciendo con ellos” nace como un proyecto ideado para que sea una ventana virtual donde padres y representantes puedan encontrar respuestas a sus preguntas referentes a sus hijos adolescentes, y la problemáticas que esta etapa de crecimiento trae consigo.

Misión

La misión del sitio Web “Creciendo con ellos”, es ofrecer un espacio virtual totalmente nacional, en la que padres y representantes venezolanos puedan encontrar un lugar donde aclarar sus dudas e inquietudes, comunicar sus experiencias e interactuar con otras personas con hijos adolescentes con problemas o propensos a ellos; así como con hijos que estén padeciendo

de acoso o en su defecto sean acosadores, para así lograr mantenerlos informados y claros de cómo podrán sobrellevar estas situaciones en sus hogares y entornos. Además, se busca motivar a la población a que se sienta responsable de hacer eco a la información suministrada por el sitio, para lograr más alcance.

Visión

Este sitio Web tiene como visión, generar alcance a nivel nacional e internacional, además de lograr su posicionamiento como un espacio eficiente, con información oportuna, especializada y actualizada. Que el proyecto pueda lograr su objetivo y sea aceptado por los internautas a tal manera que no duden en ingresar al sitio para consultar sus inquietudes y participar sus opiniones.

4.3.9. Público objetivo

El sitio Web planteado, va dirigido a padres y representantes interesados en conocer detalles sobre problemáticas adolescentes y *bullying* en Venezuela, para educarse y saber enfrentar dichas eventualidades. Se tiene previsto que la edad del público que desee acceder al sitio este entre los 28 y 50 años, sin ser esto una limitante de que público de otras edades pueda estar interesado en la información impartida. Es importante resaltar que el diseño de “Creciendo con ellos” fue planteado con colores y elementos sobrios para atraer a ciberusuarios sin distinción de su sexo, condición social, política, religiosa, sexual o instrucción académica.

4.4. Diseño


En esta etapa, se especificarán de manera detallada cada uno de los componentes que integran el diseño del sitio Web, tales como los colores escogidos para decorarlo y el logotipo que servirá como identificación del sitio.

4.4.1. Colores


Para identificar y distinguir el sitio Web “Creciendo con ellos” del resto se escogieron distintos colores para ser aplicados en áreas específicas en cada uno de los espacios que conforman el sitio Web.

Los colores que se aplicaron son una combinación entre colores cálidos y fríos. Un color frío y uno cálido se complementan, por tanto fueron elegidos por tener la cualidad de poder transmitir distintas sensaciones.

Los **colores fríos** producen una acción relajante, produciendo la sensación de calma, serenidad, pasividad, sentimentalismo y amplitud. (Un Como, 2014).

Azul #013ADF 

Gris #D8D8D8 

Verde #04B431 

Los **colores cálidos** tienen un efecto estimulante, dan la impresión de avance y provocan sensación de cercanía, alegría, movimiento, actividad y fuerza. (Un Como, 2014).

Naranja #FE9A2E ■

Naranja #FF8000 ■

Naranja #FF4000 ■

En tal sentido y en referencia lo antes mencionado, la mezcla de los colores seleccionados se acoplan al sitio Web “Creciendo con ellos”, ya que de acuerdo a sus cualidades la presencia de colores fríos logrará transmitir al público objetivo, (en este caso a los padres y representantes) calma y tranquilidad para enfrenta las problemáticas de sus hijos adolescentes y a su vez los colores cálidos los motivará y llenará de fuerzas para tomar las riendas y poder orientar y educar a sus hijos e hijas con mayor seguridad.

4.4.2. Tipografía

Para la redacción de los textos publicados en el sitio Web “Creciendo con ellos” se aplicó una tipografía de fuente Arial, tamaño 13 y 14, por ser elegante y legible. Mientras que para los títulos y subtítulos se utilizó la fuente Releway en los tamaños 14, 16 y 28, por ser un poco más informal y jovial.



Figura 2. Tipografía Arial



Figura 3. Tipografía Releway

4.4.3. Aspecto Visual

La disposición de los elementos visuales estarán serán ubicados de manera estratégica y en armonía para captar la atención de los ciberusuarios. Por ser un sitio Web en el cual se publicará información seria, sensible e informativa, se quiso agregar un toque jovial e informal para aligerar la carga emocional que genera los contenidos publicados, por lo que algunos textos estarán acompañados de imágenes referenciales que puedan explicar el contenido transmitido. Además se dedica una sección nombrada “Multimedia”, en el cual serán compartidos algunos videos de tipos documentales, recreativos e informativos, referente a los temas tratados, y una sección llamada “Especialistas”, que como el nombre lo indica registrará en videos las opiniones y participaciones de algunos especialistas en temas adolescencia y problemáticas adolescentes.

4.4.4. Logotipo

El objetivo principal del logo del sitio Web, es que represente e identifique de manera visual y grafica el contenido del espacio. Por tanto se realizó un diseño sencillo, claro y armonioso, con el fin de no opacar el resto del sitio ni su contenido.

Se tomó la decisión de diseñar un logo cuyo protagonista fuese el nombre exacto del sitio Web, es decir, “Creciendo con ellos”, en un tono azul#013ADF, acompañado de dos figuras que simulan las siluetas de dos personas tomadas de las manos formando la mitad de un corazón, el cual estaría representando el significado de la familia, específicamente de la figura materna o paterna, guiando al hijo o la hija.

Las figuras antes mencionadas poseen colores distintos para diferenciar una personalidad de la otra, estos colores son: verde#04B431y blanco #FFFFFF.

Logotipo en redes sociales: Para identificar el sitio Web en cada una de sus redes sociales (Twitter y Facebook), fue modificado su logotipo principal, ya que el mismo había sido diseñado de manera horizontal y no coincidía con el formato requerido por las redes sociales, los cuales debe ser de cuadro. En tal sentido, tanto la figura blanca como la verde fueron duplicadas para formar un corazón entero.



Figura 4. Logotipo del sitio Web



Figura 5. Avatar utilizado en Redes Sociales (Twitter y Facebook)

4.5. Contenido

A continuación se explica de manera clara y detallada como estarán integradas las secciones del sitio Web y sus respectivos contenidos, con el fin de facilitar la navegación usuarios al momento de ingresar “Creciendo con ellos”.

4.5.1. Mapa de Navegación

La manera adecuada y rápida de ubicarse en cada una de las áreas del sitio Web se llama mapa de navegación, el cual facilita búsqueda de alguna

información específica que se encuentre publicada. De esta manera, la barra de navegación estará conformada por ocho (8) secciones que se mantendrán siempre en la misma posición.

Inicio	Quiénes somos	Adolescencia	<i>Bullyig</i>	Hablan los especialistas	Multimedia	Preguntas Frecuentes	Recomendaciones
--------	---------------	--------------	----------------	--------------------------	------------	----------------------	-----------------

Figura 6. Mapa de Navegación del sitio Web

4.5.2. Secciones del sitio Web

El sitio Web “Creciendo con ellos” tendrá una división de nueve (10) secciones, en la cual se distribuirá la información alojada, la cual fue previamente investigada. A continuación, se presentará información detallada de cada una de las divisiones que presenta este sitio:

Inicio: en esta sección se muestran los artículos más relevantes o vistos del sitio Web, de esta manera todo aquel usuario que ingrese pueda apreciar de manera inmediata una muestra de todas las informaciones que podrá encontrar al navegar en “Creciendo con ellos”.

¿Quiénes somos?: este espacio contará con una descripción del personal que desarrolla el sitio Web, así como la especificación de la misión y visión de “Creciendo con ellos”.

Adolescencia: describe desde la definición de adolescencia, hasta las problemáticas que se presentan en esta etapa por la que pasa cada ser humano. Es decir, hace una breve referencia de cada detalle presente durante el crecimiento y desarrollo de una persona. Además esta sección estará

acompañada de dos sub-secciones: Etapas de la adolescencia y Problemáticas en la adolescencia, en las cuales se explican someramente cada una de las etapas y problemáticas presentes en el crecimiento.

Bullying esta división del sitio Web estará compuesta a su vez por las sub-secciones: Acoso Escolar, Acoso en el Hogar y *Bullying* en Venezuela, en cada una de ellas se explica de la manera detallada información relacionada al acoso escolar y acoso en el hogar de niños y adolescentes entre 10 y 18 años de Venezuela.

Preguntas Frecuentes: en este punto, se toman en cuenta cada una las preguntas frecuentes que se hacen padres y representantes sobre sus hijos en etapa adolescente, que posiblemente puedan ser víctimas acoso o victimarios.

Hablan los especialistas: en esta sección se muestra entrevistas realizadas a especialistas que conocen a fondo las problemáticas socio-afectivas que padecen los adolescentes, tales como sociólogos, psicólogos, psicopedagogos y docentes.

Multimedia: se publican materiales de soporte multimedia, como videos, audios e imágenes, que respaldan el tema principal del sitio Web “Creciendo con ellos”.

Recomendaciones: esta división estará compuesta por información para orientar a padres y representante, pues se publicarán *tips* recomendaciones para que sepan cómo tratar a sus hijos adolescentes y como solventar algunas problemáticas de esta espata.

Contactos: pone a la disposición de los usuarios datos e la información de contacto del sitio Web, tales como correo y cuentas de redes sociales, para cualquier requerimiento, duda o comentario.

4.5.3. Investigación y selección del material informativo

La información publicada en el sitio Web y cada una de sus secciones, fue previamente investigada, analizada y consultada por distintos expertos en el tema. Se consultaron materiales documentales y audiovisuales, tales como trabajos de grado, libros, documentales, encuestas y entrevistas.

4.5.4. Redes Sociales

El sitio Web “Creciendo con ellos”, contará con la ayuda de un *microblogging* como lo es *Twitter* y del sitio Web de redes sociales, *Facebook*, el cual no solo servirá para promocionar el proyecto y sumar usuarios, sino para también publicar información breve y oportuna, que pueda ayudar en la orientación de padres y representantes a sobrellevar las problemáticas adolescentes. Con la inclusión de estas plataformas digitales se espera atraer a un público más amplio (en edad y nacionalidad), logrando un mayor alcance.

La cuenta oficial del sitio podrá ser ubicado bajo el usuario “Creciendo con ellos” (@Cconellosvzla) en *Twitter* y “Creciendo con ellos” (www.facebook.com/creciendoconellosvzla) en *Facebook*. Dichos perfiles serán actualizados de manera frecuente con la ayuda de varias herramientas interactivas, que se detallarán a continuación:

Bitly: es un servicio de reducción de URL propiedad de la empresa *bitly*, que permite acortar links de páginas Web, para compartirlos con facilidad sin ocupar demasiados caracteres. Esta herramienta servirá para compartir en las redes sociales *Twitter* y *Facebook*, los links y enlaces de los artículos publicados en el sitio Web y poder re direccionarlos a ellos.

Hootsuite: es una herramienta que permite gestionar cuentas de manera simultáneas de diversas redes sociales como: *Facebook*, *Twitter*, *Tumblr* e *Instagram*. Dicha herramienta permitirá administrar las cuentas de “Creciendo con ellos”, ya que facilita la programación de mensajes para que sean publicados a futuro, sin necesidad de hacerlo de forma manual.

4.5.5. Equipo de Trabajo

El equipo de trabajo de “Creciendo con ellos” está conformado por dos autoras, quienes se encargarán de crear contenido (escrito y multimedia), actualizar frecuentemente la información, realizar entrevistas e investigar con profundidad materiales y documentos relevantes a los temas a tratar.

4.6. Contenido del sitio Web

En este punto se mostrará de manera gráfica y detallada los espacios y áreas que conforman el contenido del sitio Web “Creciendo con ellos”.



Figura 7. Secciones

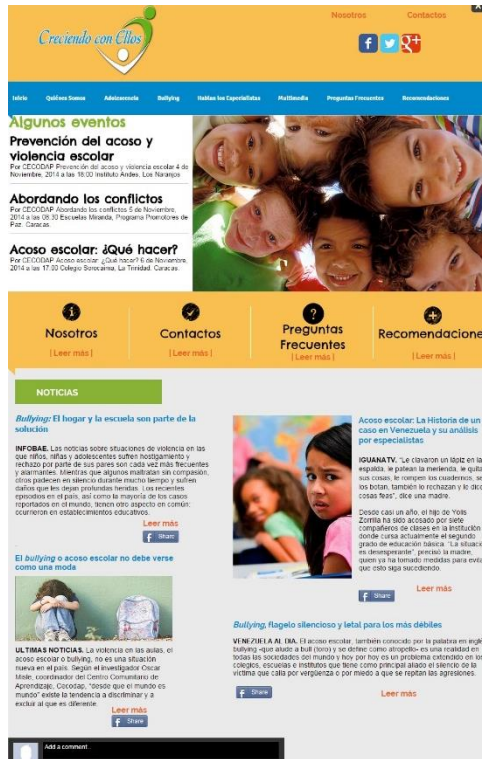






Figura 8. Página de Inicio

En esta página se busca llamar la atención principalmente sobre el tema básico que es el bullying o acoso escolar y la problemática adolescente en Venezuela. Para ello se resaltan los 4 puntos fundamentales que son: nosotros, contactos, preguntas frecuentes y recomendaciones.

En las secciones: inicio, adolescencia, *bullying*, hablan los especialistas, multimedia y preguntas frecuentes se explicará de manera detallada la información que se desea difundir.

Nosotros Contactos



[Inicio](#) [Quiénes Somos](#) [Adolescencia](#) [Bullying](#) [Hablan los Especialistas](#) [Multimedia](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Recomendaciones](#)

Adolescencia

La adolescencia es un período de la vida con intensos cambios físicos, psíquicos y sociales, que convierten al niño en adulto y le capacitan para la función reproductora. Los cambios físicos tienen una amplia variación de la normalidad. Por tanto, es necesario comprender y conocer estos cambios para poder diferenciar las variaciones normales de las anomalías en el crecimiento y desarrollo que son parte de la pubertad.

La adolescencia, como parte del desarrollo del ser humano abarca por lo general el período comprendido desde los 11 a 20 años de cada persona, en el cual el sujeto logra alcanzar la madurez biológica y sexual, y se encuentra en la búsqueda de la madurez emocional y social (Papalia, 2001); a su vez la persona se ve obligado a asumir ciertas responsabilidades en la sociedad, así como conductas propias del grupo del cual se encuentre rodeado (Aberastury y Knobel, 1997), por lo tanto, cuando se habla del concepto de adolescencia, se refiere a un proceso de adaptación mucho más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (Schock, 1946).


Este período, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y según Coon (1998) está determinado por 4 factores:

- La dinámica familiar.
- La experiencia escolar.
- El marco cultural que ha estructurado el ambiente social.
- Las condiciones económicas y políticas del momento.

Como tema de investigación, la adolescencia toma importancia a finales del siglo XIX, partiendo de los trabajos de Platón y Aristóteles, quienes plasmaron su interés en lo modificable del comportamiento (Derflinger, 1991). Varios autores como Freud (1917), Bios (1980) y Gessell (1958) le otorgaron mayor relevancia e importancia a los cambios psicológicos presentados en este período, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad.

Búsqueda de Identidad

La búsqueda del adolescente para establecer la identidad, conlleva al hecho de integrar experiencias del pasado, adaptarse al presente, y tener una visión sobre el futuro. Este proceso resulta por demás complicado para la persona pues ya que con la búsqueda se presenta un conjunto de cambios físicos (Aberastury y Knobel, 1997).



Se manifiestan constantes cambios de ánimos, como consecuencia de la personalidad que se comienza a desarrollar con la ayuda del ambiente familiar y cultural del adolescente en cuestión (Marcia, 1980).

Por otro lado, es muy posible que el individuo comience a desarrollar actitudes negativas si su entorno así lo influye, en este caso Macmurray (1953), resalta el concepto de identidad negativa, como un componente agresivo destructivo, en el cual individuo que se identifica a figuras negativas puede ser génesis para problemas de tipo psicosis.

Por ende necesario que el adolescente logre una serie de objetivos indispensables para poder encontrarse con su identidad y de esta manera quedar inserto en la sociedad adulta con una sensación de bienestar, eficacia personal y madurez en todos los procesos de su vida. El lograr estos objetivos prepara el terreno para que el individuo adquiera las habilidades de afrontamiento necesarias para funcionar en el entorno social que le rodea (Marcia, 1993).

Crecimiento

De acuerdo con el sitio Web Secretos para contar, el crecimiento de un niño es un proceso que se desarrolla en el interior de su organismo, y consiste en el aumento del número y tamaño de sus células. En el individuo, dicho crecimiento puede ser medido por el peso, la longitud, la talla de su cuerpo y el tamaño del contorno de su cabeza. El crecimiento y desarrollo de una persona es un fenómeno continuo que se inicia en el momento de la concepción y culmina al final de la pubertad, período durante el cual alcanza la madurez en sus aspectos físico, psico-social y reproductivo. Esta transformación involucra cambios en el tamaño, organización espacial y diferenciación funcional de tejidos y órganos.

Add a comment...

Also post on Facebook Posting as [Joha Yali Bolivar](#) (Change) [Comment](#)

Facebook social plugin

Etapas de la Adolescencia

[Share](#)




Contáctanos: Creciendoconellosvzla@gmail.com Caracas, Venezuela. 2014, Creciendo con ellos, Todos los derechos reservados.   

Figura 9. Botón: Adolescencia

Nosotros Contactos

f t g+

[Inicio](#) [Quiénes Somos](#) [Adolescencia](#) [Bullying](#) [Hablan los Especialistas](#) [Multimedia](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Recomendaciones](#)

Definición

El **bullying** término en inglés que en el idioma español significa **acoso escolar**, es la exposición de un estudiante, en forma repetida en el tiempo, a acciones negativas que causen daño o incomodidad por parte de otro o varios estudiantes, compañeros de clase o del plantel... (Olweus, 1993).

Tipos de *Bullying*

Tipos de *Bullying* o acoso, según la página Acoso escolar México:

El acoso escolar se divide en dos categorías:

- Acoso directo. Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- Acoso indirecto. Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente.

El tipo de violencia dominante es la emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Bullying o Acoso Físico

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de *Bullying*. En los últimos años, el *Bullying* físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Directo: Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir.

Indirecto: Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto.

Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

Directo: Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

Indirecto: Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Bullying Sexual

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el *Bullying* Homóforo que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

Bullying Social

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Directo: Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.


Indirecto: Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.




Acoso Escolar

Contáctanos: Creciendoconellosvzla@gmail.com
Caracas, Venezuela.
2014 Creciendo con ellos, Todos los derechos reservados.

[Twitter](#) [YouTube](#) [Facebook](#)

Figura 10. Botón: *Bullying*


Nosotros [Contactos](#)

Inicio [Quiénes Somos](#) [Adolescencia](#) [Bullying](#) [Hablan los Especialistas](#) [Multimedia](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Recomendaciones](#)

ENTREVISTA NOHENGRY LOPEZ

Entrevista sobre el bullying o acoso a la Profe. < 1

edades más frecuentes de las víctimas yictimarios?

Entrevista a Nohengry López, Profesora de Educación Integral, graduada en Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Upel), en Maturín, estado Monagas. Se desempeña como Docente en el área de Computación de la "U. E." Blas Fariñas, ubicada en la población de Úrica, municipio Pedro María Freites del estado Anzoátegui.

ENTREVISTA CARLOS AGELVIS

Entrevista al Sociólogo Carlos Agelvis < 1

un tema nuevo en Venezuela?

Entrevista a Carlos Agelvis, quien es Sociólogo y Educador con mención Ciencias Sociales egresado de la Universidad Central de Venezuela (UCV), con una Maestría en Planificación y Desarrollo, mención Política Social en el Centro de Estudio y Desarrollo (Cendes). Se desempeña como Profesor en la Escuela de Sociología, también en la UCV.

ENTREVISTA VANESSA COTINEZ

Entrevista a Vanessa Cotínez < 1

casos de acoso son más frecuentes en hembras varones?


Entrevista sobre el bullying o acoso a Vanessa Cotínez, Licencia en Educación Integral, graduada en Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), en Caracas, Venezuela. Se desempeña como Docente de Primer Grado en el Colegio Santa Ana y de Quinto Grado en el Colegio Fe y Alegría, ambos ubicados en la parroquia El Paraíso.

ENTREVISTA YOALIZ LOPEZ

Entrevista a Yoalíz López < 1

cómo se detecta a un niño acosador?

Entrevista sobre el bullying o acoso a la Yoalíz López, Psicopedagoga y Profesora de Educación Especial, graduada en Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Upel), en Caracas, estado Miranda. Posee un postgrado en Planificación y Evaluación obtenido en la Universidad Santa María, de Los Ruices, en el Estado Miranda y se desempeña como Docente Integral en las escuelas "U. E. Colegio Dos Caminos" y "E. B. N. Las Mintas", ambas ubicadas en el municipio Baruta del estado Miranda.



Also post on Facebook
 Posting as Joha Yali Bolívar (Change)
Comment

Contáctanos:
Creciendoconellosvzla@gmail.com

Caracas, Venezuela.

2014, Creciendo con ellos,
Todos los derechos reservados.











Figura 11. Botón: Hablan los especialistas

131

Nosotros Contactos






[Inicio](#) [Quiénes Somos](#) [Adolescencia](#) [Bullying](#) [Hablan los Especialistas](#) [Multimedia](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Recomendaciones](#)

Hemos tratado de agrupar algunos de los videos sobre la adolescencia y el *Bullying* que se ofrecen públicamente en youtube, algunos de ellos con interesante información.


Adolescencia

Capitulo de una caricatura en la que los personajes se enfrentan a los problemas cotidianos de la adolescencia.




¿Qué me está pasando?

El siguiente video explica de manera detallada los cambios físicos, hormonales y emocionales por los que atraviesa un individuo en la etapa de la adolescencia.



El autoconocimiento


AUTOCONOCIMIENTO



Video que forma parte del programa "Habla serio" de Ecuador. Sugerido a jóvenes de 10 años en adelante. Muestra la exploración del cuerpo y sus sensaciones ejemplificada en un caso femenino y otro masculino.

La Adolescencia no es un problema


LA ADOLESCENCIA NO ES UN PROBLEMA



Un video imprescindible sobre la capacidad de aprendizaje de las personas. La adolescencia es una etapa fundamental. El desarrollo humano ha sido posible gracias a esta etapa. Es importante permitir que los adolescentes exploren y fomentar su curiosidad.


Desarrollo de un Adolescente

A continuación un corto video que muestra detalladamente el proceso de desarrollo adolescente



Mitos y creencias sobre la Sexualidad


MITOS Y CREENCIAS SOBRE LA SEXUALIDAD



Edad sugerida 12 años en adelante. Creencias, mitos y saberes populares más frecuentes sobre sexualidad. Video parte del programa "Habla serio" de Ecuador.

Mitos más comunes en la pubertad

Mitos más comunes en la pubertad



Descubre de la mano de estos personajes algunas de las dudas y tabúes falsos sobre la sexualidad en la adolescencia.

Cambios emocionales

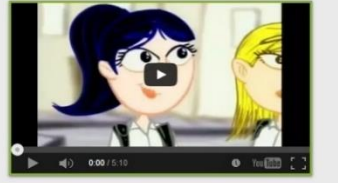



Figura 12. Botón: Multimedia

Nosotros Contactos


[Inicio](#) [Quiénes Somos](#) [Atención](#) [Bullying](#) [Háblanos Especialistas](#) [Multimedia](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Recomendaciones](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes de un/a hijo/a adolescente a sus padres respecto a la sexualidad, de acuerdo con el sitio Web "Adolescentes".

Los padres de adolescentes deben saber que una buena educación sexual es imprescindible para que sus hijos crezcan sanos. Y para poder ofrecerles esa educación es conveniente que los padres se preparen, que comiencen a hablar con sus hijos sobre sexo desde que estos son niños, teniendo siempre en cuenta que deben adaptar la conversación a la edad de sus hijos y a las necesidades de estos en cada etapa de su vida. Los padres de los adolescentes deben prepararse para poder contestar a esas preguntas cuando sus hijos se las hagan o cuando ellos crean que chicos o chicas deben tener ya esa información. Las respuestas a esas preguntas deben ser sencillas, francas y sin vergüenzas.

¿Cómo sé si estoy preparado para tener relaciones sexuales completas?

Los padres deben explicarles a chicas y chicos que eso solo lo pueden decidir ellos mismos. Para saberlo deben considerar varias cosas. La primera es si quieren hacerlo. Si tienen dudas sobre ello, es que no están preparados. También deben explicarles que deben asegurarse de que la decisión no la tomen porque se sientan presionados por la sociedad, los amigos o la pareja. Deben decirles que para tomar la decisión tienen que estar seguros de que entienden lo que significa tener relaciones sexuales. No se trata solo de una actividad física, la sexualidad también tiene implicaciones emocionales que hay que entender y la responsabilidad y el respeto por uno mismo y por la pareja son las más importantes. Solo si tienen todo eso claro y también que tras las relaciones sexuales no se van a arrepentir, los adolescentes pueden evaluar si están preparados para tener sus primeras relaciones sexuales.

¿Puedo quedar embarazada sin penetración?

La respuesta a esta pregunta es no. No puede haber embarazo si no hay penetración vaginal. Y la penetración vaginal es la introducción del pene en la vagina. Si eso no ocurre, no puede haber embarazo. Pero sí puede producirse fecundación cuando sí hay penetración vaginal y no se usa condón u otro tipo de método anticonceptivo incluso aunque el chico no eyacule dentro de la vagina.

¿Puedo quedar embarazada en la primera relación sexual?

Si, incluso en el primer contacto sexual si hay penetración vaginal y no se utilizan anticonceptivos, puede producirse fecundación y, por lo tanto, embarazo.

¿Puedo quedar embarazada si tengo el periodo menstrual?

También la respuesta a esta pregunta es sí. El control del periodo menstrual no es un método anticonceptivo seguro ya que, incluso durante los días en los que se está menstruando, las chicas pueden quedar embarazadas.

Aunque mi pareja parezca sana, ¿puede contagiarme alguna enfermedad de transmisión sexual?

Si. Muchas enfermedades de transmisión sexual (ETS) no se notan y pasan inadvertidas. Las chicas y los chicos pueden no saber que las padecen y a su vez infectar a otras personas. Por eso es imprescindible que en las relaciones sexuales tomen algunas medidas. La primera de ellas es la utilización de condones que son la mejor forma de prevenir esas enfermedades. Además deben visitar a su médico antes de comenzar a mantener relaciones sexuales y hacerse revisiones periódicas cuando ha comenzado su vida sexual.

¿Por qué algunos niños son víctimas del acoso escolar?

En muchos casos las personas son víctimas de acoso escolar por sus características físicas diferentes del resto.

En otros casos, sin embargo, el acoso gira en torno a su personalidad. Pueden ser tímidos o demasiado extrovertidos, aunque por lo general los pequeños que más sufren esta conducta tienden a ser muy frágiles. El hostigador percibe que no puede defenderse de él y es por ello que abusa reiteradamente.

¿Cuáles pueden ser las características de un niño que hostiga a los demás?

Por lo general le cuesta reconocer un error.
No puede ponerse en el lugar del otro con facilidad.
Le cuesta pedir disculpas y reparar una conducta considerada inapropiada.
Es rebelde e inquisitivo y le cuesta adaptarse a las normas de convivencia.
No acepta los límites con facilidad.
Tiene reacciones impulsivas.
Es autoritario y agresivo de palabra.
Suele tener mal comportamiento escolar.
Molesta y desvaloriza a sus compañeros en clase.

¿Cuáles pueden ser las razones por las cuales algunas personas acosan a los demás?

Las personas normalmente acosan a los demás como una manera de sentirse importantes y reconocidos. Y lo disfrutan especialmente cuando descubren que el niño hostigado no puede alejarse o defenderse de la situación de maltrato.

¿Cómo se comporta el agresor?

Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños. Es o son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas y resuelven sus conflictos es por medio de la agresión.

¿Cómo deben actuar los padres ante un hijo acosador?

Tienes y debes acercarte a tu hijo, platicar con él.
Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan. Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, preguntale el porque de su conducta. Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo. Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia. ¿dóndeestá la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo. Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

¿Cuál puede ser la vía de prevención?

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos). Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).



 Escribenos: creciendoconellosvzla@gmail.com

Figura 13. Botón: Preguntas Frecuentes



Figura 14. Botón: Nosotros

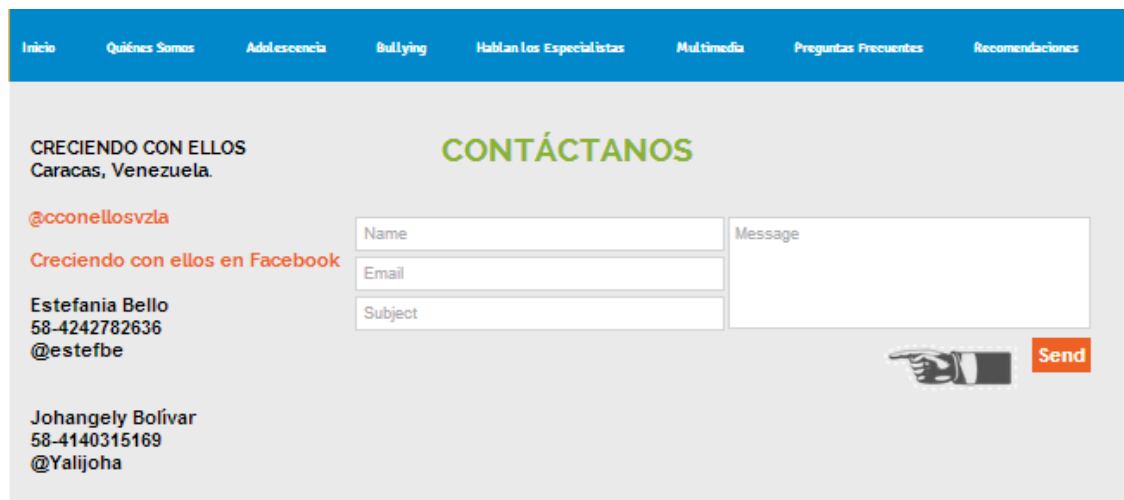


Figura 15. Contactos

4.7. Factibilidad de la propuesta

4.7.1. Inversión inicial (Presupuesto)

A continuación se presenta un presupuesto de la inversión inicial en equipos y materiales para la elaboración de Creciendoconellos.com:

- Computadora: 27.000 BsF.
- Internet: 550 el modem y la instalación + 260 mensual del plan Aba Productivo con servicio de Hosting para el sitio web (1800 BsF por 2 meses).
- Diseño del sitio Web: 3.000 BsF.
- Diseño del logo: 600 BsF.
- Dominio: 258 BsF.
- Grabadora de voz: 7000 BsF.

4.7.2. Financiamiento

El sitio Web Creciendo con ellos se encontrará alojado en principio en la web de Glossi: <http://creciendoconellosv.wix.com/creciendoconellos>, como proyecto futuro, la página estará conectada con el dominio www.creciendoconellos.com.ve, este dominio se encuentra a esta fecha a la espera de la aprobación por parte de la Comisión Nacional (CONATEL), una vez sea autorizado se procederá a enlazar el sitio Web para que aparezca en el dominio como tal.

Creciendoconellos.com es un sitio Web en línea de acceso gratuito para la audiencia. El usuario puede acceder a sus contenidos sin tener que pagar nada. El financiamiento del sitio corre a cargo de las creadoras de éste. El sitio Web apunta a clientes afectados por la problemática ya mencionada.

4.7.3. Requerimientos del sistema

Para ver esta versión, es necesario poseer una computadora y un navegador de Internet. El sitio Web ha sido probado en las versiones más recientes de Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome, por lo que recomienda el uso de estas versiones para evitar errores. La resolución de la pantalla debe ser 1280 x 800 píxeles. Es necesario también que la computadora tenga instalado el programa Flash Media Player en su navegador, de la versión 7 en adelante.

Para la segunda edición se establecerá el alojamiento web personalizado y se contratará a un diseñador de web para mejorar algunas características del diseño del sitio.

Presupuesto	
Gasto primera edición	3.000,00 bsf
Segunda edición: Gasto alojamiento Web por dos meses	1.800,00 bsf
Pago a Diseñador Web Master	3.000,00 bsf
Total	7.800,00 bsf

Este presupuesto es referencial, está adaptado a función del momento y la circunstancia en que se realizó el proyecto.

Otros elementos podrán ser incorporados más adelante, dado que esto es el primer prototipo, lo que no implica un cierre total del proyecto a realizar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

El diseño de sitio Web para las problemáticas adolescentes en Venezuela, arrojó una serie de conclusiones derivadas de la investigación y las entrevistas a personas vinculadas al área.

Un sitio Web es un medio que nos permite acceder a cualquier información en el momento que deseemos siendo un gigantesco entramado de recursos de alcance mundial, por ello posee un gran valor. Por medio de éste se puede conocer y apreciar muchas cosas para el interés, beneficio y aprendizaje de una sociedad.

Creciendo con ellos surge con la idea de ser una ventana que le permita a todo aquel que requiera información fidedigna y actualizada sobre todo lo relacionado con la problemática adolescente en Venezuela específicamente el fenómeno del *bullying* cuya práctica se está extendiendo de manera nociva para la salud mental y emocional de nuestros jóvenes y por ello debemos conocerlo a fondo para poder atacarlo a fin de proteger a éstos.

Con la creación de este sitio se pudo abrir un espacio informativo que no solo atraiga a padres y representantes afectados sino a cualquier individuo interesado en este tema y que pueda plasmar a través de conceptos, videos o experiencias personales más información que ayude a crecer día tras día este proyecto.

El diseño de Creciendo con ellos se realizó pensando en atraer a padres que se vean involucrados en esta temática pero también con el interés que los adolescentes ingresen y puedan resolver sus dudas en las variadas secciones de este sitio.

Si bien Creciendo con ellos es un sitio de información, se buscó no recargar al lector con tanto texto, por lo que se hizo un mix entre imágenes, videos animados, videos con casos reales y entrevistas audiovisuales.

En el proceso de la elaboración de este proyecto quedó contrastado que la sociedad Venezolana es uno de los países en el que la tecnología avanza, pero lamentablemente no toda la población puede tener acceso a ésta, perdiendo así la oportunidad de apreciar bien lo que está ante nosotros.

Estudiando la historia del desarrollo en adolescentes y el *bullying*, se evidencia que aún persisten dudas en los padres y representantes sobre este tema, considerando así que es conveniente preservar el aprendizaje en éstos y complementarlo con nuevas herramientas digitales.

Por otro lado, luego de varios años, Venezuela sigue padeciendo fallas en cuanto al tema del desarrollo de Internet. A pesar de ser un país que goza con el avance de la tecnología no estamos entre los primeros países que gozan de una sólida velocidad de conexión en lo que se refiere a la banda ancha mientras que otros países evolucionan a pasos agigantados.

La Internet es un medio que revolucionó las maneras de comunicarse en todo el mundo. A través de esta red que se encuentra evolucionando constantemente, se obtienen mayores libertades en diferentes campos. Para los motivos de este proyecto, Creciendo con ellos se crea en versión PDF y

publicada en un sitio Web por las libertades que esto ofrece en cuanto a costos de impresión.

Al no tener que lidiar con los costos de impresión, se pudo dedicar más empeño en lo que fue el diseño y colores de la página. Un punto favor es que las publicaciones en la web no están limitadas a un público específico, por lo que se decidió utilizar este formato para ampliar las posibilidades de llegar a cada rincón tanto nacional como internacional.

A través de esta propuesta, se pudieron apreciar las ventajas de la Internet como plataforma seleccionada para la publicación.

Tras la realización de Creciendo con ellos, se logró el cumplimiento del objetivo principal de este proyecto, el cual era diseñar y producir un sitio Web dedicado a la orientación y educación de padres y representantes, sobre las problemáticas socio-afectivas de niños y adolescentes en Venezuela.

El sitio Web Creciendo con ellos muestra en sus diferentes secciones información veraz sobre el *bullying* en la escuela, acoso familiar y *bullyng* en Venezuela así como información importante sobre las vivencias en las distintas etapas del desarrollo.

La base para la creación y realización de este proyecto fue el vacío informativo existente en el tema, debido a que durante la investigación no se encontraron páginas o sitios web que aborden a profundidad este tema tan particular.

Es por esta razón, que se incluyeron dentro del sitio Web, entrevistas a personas especializadas en la temática, historias de casos reales, videos animados de manera que al ingresar niños puedan percibir mejor la

información. En la mismo se podrán encontrar con la sección de preguntas frecuentes que se hacen los padres y representantes afectados por esta problemática, las cuales fueron respondidas de la manera más precisa y clara para su mejor comprensión, lo cual constituye un elemento clave para lograr el propósito de que la información llegue a todo tipo de público.

Buscando demostrar la factibilidad de este proyecto, se realizó un Estudio de Factibilidad, que permitió conocer realmente si este proyecto podía ser llevado a cabo en un futuro. Este análisis arrojó que el presupuesto que necesita el sitio Web para su funcionamiento es accesible y por tal razón mensualmente se puede actualizar información sobre el tema.

Este proyecto es factible pues por el bajo costo que necesita para su funcionamiento se puede trabajar constantemente en éste y brindarle a la sociedad Venezolana soluciones de manera inmediata a través de los números de contactos de los especialistas en el tema, buscando así mantenerse en el tiempo y lograr el reconocimiento de la sociedad venezolana. Creciendo con ellos puede encontrarse en www.creciendoconellosv.wix.com.

Recomendaciones:

Al arribar al final de la investigación y a la luz de las conclusiones desprendidas de ellas, las autoras se permiten sugerir una serie de recomendaciones, orientadas a la creación de más espacios que puedan tratar información relacionada con la problemáticas adolescentes, haciendo énfasis en el *bullying* o acoso en niños, niñas y adolescentes de Venezuela; en tal sentido se generaron las siguientes proposiciones:

1.- En cuanto a la necesidad de seguir desarrollando métodos no solo para la orientación de padres y representantes, sino también a la concientización social sobre problemáticas adolescentes y el fenómeno de acoso tanto en la escuela como en el hogar, se recomienda abrir espacios en la Web para la difusión en formato de video de charlas escolares para alertar a los estudiantes y sus representantes sobre los distintos fenómenos que se generan durante la etapa de la adolescencia.

Así mismo, la creación de campañas informativas a nivel nacional que puedan servir como servicio social para la facilitación en la difusión de los mensajes que “Creciendo con ellos” quiere transmitir. Por tanto es menester que el sitio Web planteado y los futuros que se pretendan crear sobre el tema, mantengan un seguimiento sobre casos de problemáticas de niños y adolescentes en Venezuela, y que a su vez los especialistas en el tema puedan brindar su apoyo suministrando información y datos claves para solucionar inconvenientes en esta etapa del desarrollo y así encontrar respuestas a las dudas e inquietudes de muchos padres y representantes que tengan hijos en conflictos, que sospechen de ello o que por el contrario desconozcan la situación y gracias al desarrollo y la difusión de información logren identificarlos.

2.- Bajo la necesidad de permanecer vigentes a lo largo del tiempo se recomienda la constante evaluación e investigación de casos recientes sobre problemáticas adolescentes y específicamente en situaciones de acoso en jóvenes de 10 a 18 años a nivel nacional, con la finalidad de permanecer en constante actualización.

3.- Para el financiamiento de este sitio Web se espera el apoyo de distintas empresas o instituciones que gusten contribuir con el funcionamiento del espacio, tales como la Asociación Venezolana de Educación Católica (AVEC), Asociación Benéfica de Ayuda al Niño sin Asistencia. “Mi Refugio” (ABANSA), Red Escolar Nacional, Centros Comunitarios de Aprendizaje (CECODAP), Federación de Instituciones Privadas de Atención al Niño, el Joven y la Familia (FIPAN), entre otros. A través de la coordinación de recursos y el apoyo de diversas organizaciones sociales se permitirá la consolidación del espacio, y la garantía de la orientación y educación como base fundamental; avanzar mediante el mejoramiento técnico y profesional, y el estímulo del liderazgo efectivo, así como en la promoción, formación, posicionamiento y reconocimiento del sitio Web.

4.- “Creciendo con ellos” pretende servir de ejemplo para la creación de futuros espacios que traten a fondo los temas antes planteados, por lo que es de suma importancia la colaboración de especialistas que puedan hacer aportes a nivel de conocimientos y el apoyo de empresas e instituciones que puedan financiar la creación y el mantenimiento de futuros espacios en la Web para generar y compartir conocimiento acerca de las problemáticas socio-afectivas de niños y adolescentes.

5.- A los futuros creadores de sitios Web que pretendan tratar las problemáticas ya mencionadas se les recomienda estar en constante

monitoreo a informaciones y noticias actuales que puedan generarse para que sean implementadas en sus espacios, lograr un posicionamiento y a su vez convertirse en un ejemplo para futuros sitios Web. Es importante demostrar calidad, veracidad y actualidad a los lectores, para demostrar que se manejan claramente los temas que se desarrollan.

6.- Por ser la adolescencia un tiempo de cambios y desafíos que pueden ser a menudo confusos, no sólo para los hijos, sino también para los padres, las autoras se atreven a hacer distintas recomendaciones a padres y representantes para ayudarles a hacerle frente a los desafíos de su hijo-hija adolescente. En orden de ideas, es necesario el esfuerzo para lograr la relación con los hijos, dedicando tiempo a ellos, escucharlos con atención, evitar interrumpirlos cuando estos traten de expresarse, respetar sus sentimientos sin dejar de fijar reglas y límites. Es importante tener claro que se deben criticar las malas conductas más no las actitudes, hacerle saber a los adolescentes cuando sus conductas son adecuadas y alabarlos por sus buenas acciones, permitirles a sus hijos ser el adolescente que ellos quieran ser y no lo que los padres quieran que sean, ya que eso les harán entender que son aceptados. Es menester recordarles que los padres son eso, padres, no amigos. Los adultos también han cometido errores a lo largo de sus vidas, por tanto no deben temer a asumirlos frente a sus hijos.

7.- En cuanto a la preocupación por el fenómeno creciente del *bullying* o acoso en las escuelas y hogares de niños y adolescentes en Venezuela, se recomienda a los padres y representantes estar al tanto de las conductas y actitudes de sus hijos, prestar atención a las acciones poco comunes que estos puedan estar teniendo, tales como depresión, silencio, distracción, falta de apetito, desánimo, bajo rendimiento, agresividad, rebeldía, distanciamiento, manipulación, engaños, excusas, entre otros, ya que estas sería conductas

propias de niños acosadores o que sufran e acoso. Igualmente, es importante que en las aulas de clases se realicen charlas constantes que informen a los alumnos sobre todo lo referente al acoso, los tipos que se pueden presentar y las consecuencias, morales, físicas, sociales y legales que esto pueden traer consigo.

A nivel nacional, el tema de *bullying* es tratado con poca importancia, por lo que es necesario que el Gobierno invierta en una organización pública en la cual se pueda no sólo tratar casos de acoso sino también prevenirlos, con la realización de campañas, eventos, charlas, repartición de volantes, campañas publicitarias, comerciales televisivos, visitas a las comunidades y aulas escolares, entre otros proyectos que podrían ayudar a niños afectados por esta problemática, sumando a esto la difusión preventiva de mensajes sobre el tema, para así evitar que el fenómeno del *bullying* siga creciendo en las aulas y hogares de Venezuela, buscando evitar que los casos existentes no terminen de manera trágica.

Hay que darle espacio a los problemas afectivos de los niños y adolescentes, los padres deben estar alertas y muy atentos al comportamiento de sus hijos. Asimismo, la formación del docente es clave para identificar este tipo de violencia y es fundamental que la escuela disponga de mecanismos para abordar estas situaciones. Finalmente, es importante que cualquier tipo de intimidación, por inofensiva que parezca, debe ser definida como inaceptable por todos. La principal solución es reconocer que la violencia es prevenible.

REFERENCIAS

Abuín Vences, Natalia y Vinader Segura, Raquel (2011): **El Desarrollo de la World Wide Web en España: Una Aproximación Teórica desde sus Orígenes hasta su Transformación en un Medio Semántico; Razón y Palabra.**

Acoso escolar México. **Tipos de Bullying.** [en línea]. Disponible en: http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html [2014, 30 de agosto, 4:45 pm]

Adell, J. y Bellver, C. (1994). **La Internet como telaraña: El World Wide Web.** [en línea]. Disponible en: <http://www.uv.es/~biblios/mei3/Web022.html> [2014, 29 de Junio, 06:45pm]

Álvarez, A.; Martínez, A. Y Méndez, R. (1993). **Tecnología en acción. Barcelona, Rap.**

Amat Noguera, Núria (1994). **La documentación y sus tecnologías.** Madrid: Pirámide.

Arias, F. (2004). **El Proyecto De Investigación Guía para su Elaboración.** Ediciones Episteme. Caracas

Arias, F. (2006). **El Proyecto De Investigación A La Introducción A La Metodología Científica.** (5ª ed). Caracas. Editorial Episteme

Artigas, Wileidys; Useche, María Cristina y Queipo, Beatriz (2003). **Revista de investigación económica Estudios Económicos Regionales y Sectoriales.** Volumen: 3-2.

Bagur, Alfonso y Curiel, José (2005). **Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos.** México. INEA.

Balestrini, M. (2002). **Cómo se elabora el proyecto de Investigación**. Caracas: BL Servicio Editorial.

Beaird, J. (2007). **The principles of beautiful web design**. Australia: SitePoint Publishing.

Blos, Peter (1980). **Psicoanálisis de la adolescencia**. México. Ed. Joaquín Mortiz

Bruckner, Pascal (2011). **La paradoja del amor. Una reflexión actual sobre las pasiones**. Paris. Francia.

Cabero, J. (2000): **Y continuamos avanzando. Las nuevas tecnologías para la mejora educativa**. Sevilla: Kronos.

Callan, David (2009). **“El contenido es el rey”**. [en línea]. Disponible en: <http://www.akamarketing.com>. [2014, 16 de septiembre, 1:05 pm]

Casas, J. y Ceñal, M. (2005). **Unidad de Medicina del Adolescente. Servicio de Pediatría**. Hospital de Móstoles, Madrid.

Castañón, Natalia y Laviosa, Andreina (2006). **Diseño de un prototipo de página web para el jardín de infancia Colegio Schönthal**. (Tesis de licenciatura) Universidad Metropolitana. Venezuela.

Cecodap. **Bullying, flagelo silencioso y letal para los más débiles**. [en línea]. Disponible en: <http://cecodap.tumblr.com/> [2014, 03 de septiembre, 9:16 pm]

Cernuda, O. (2001). **Las páginas 'web' celebran su décimo cumpleaños**. [en línea]. Disponible en: <http://www.el-mundo.es/navegante/2001/12/10/esociedad/1007971812.html> [2014, 27 de agosto, 8:09 pm]

Coon, D. (1998). **Psicología**. 8° ed. México: Thomson.

Craig, G. (2001). **Desarrollo psicológico**. Madrid: Prentice Hall.

Daly, Andrea (2014). **Enfoque Digital**. (Tesis de licenciatura) Universidad Central de Venezuela.

Fajardo, Johnny (2009). **Diseño y desarrollo de un portal de noticias integrado con una red social**. (Tesis de licenciatura) Universidad Central de Venezuela.

Fessia, María; Paoloni, Paola; Solivellas, Daniela (2005). **La Informática Educativa como Propuesta de Capacitación Docente. II Congreso Iberoamericano de EDUCARED “Educación y Nuevas Tecnologías”**. EDUCARED. Buenos Aires. Argentina.

Freud, Sigmund (1917). **Duelo y melancolía**. Edición electrónica de www.philosophia.cl / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS.

García, J.L. (2001). **Influencia de las NTIC en la enseñanza**. [en línea]. Disponible en: <http://contexto-educativo.com.ar/2001/1/nota-04.htm> [2014, 29 de Junio, 2:10 pm]

González, A (1999). **Nuevas Tecnologías Y Formación Continua. Algunos Elementos para la Reflexión**. En CABERO, J. y otros. **Y Continuamos Avanzando. Las Nuevas Tecnologías para la Mejora Educativa**. Editorial Kronos, S.A.

González Soto, A.P. (1994). **Formación basada en las nuevas tecnologías**. En F. Blázquez; J. Cabero; y F. Loscertales (Ed.) **Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación**.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1991). **Metodología de La Investigación**. México: MC Graw Hill.

Hernández, Fernández & Baptista, (2003). **Metodología de la Investigación**. México: McGraw Hill.

Informática Milenium, S.A.de C.V (2005). **Principales definiciones de los términos más usados en Internet [en línea]**. Disponible en: www.informaticamilenium.com.mx/paginas/espanol/sitioweb.htm [2014, 01 de julio, 12:35 pm]

Kahn, L. y Logan, L. (1996). **Build your own web site**. Washington: **Microsoft Press**.

La Iguana. **Acoso escolar: La historia de un caso en Venezuela y su análisis por especialistas**. [en línea]. Disponible en: <http://laiguana.tv/noticias/2014/06/15/17136/ACOSO-ESCOLAR-LA-HISTORIA-DE-UN-CASO-EN-VENEZUELA-Y-SU-ANALISIS-POR-ESPECIALISTAS-.html> [2014, 15 de julio, 08:05 pm]

Lamarca, M.J. (2006). **Hipertexto, el nuevo concepto de documento en la cultura de la imagen. Historia de la WWW**. [en línea]. Disponible en: http://www.hipertexto.info/documentos/h_www.htm [2014, 29 de Junio, 2:00pm]

López, A. (2001). **¿Son un peligro las NTIC? Problemas socioeconómicos, políticos, culturales y éticos - Parte I** -. [en línea]. Disponible en: <http://contexto-educativo.com.ar/2001/5/nota-10.htm> [2014, 29 de Junio, 03:20pm]

Lucca Irizarry, Nydia y Berríos Rivera, Reinaldo. (2003). **Investigación cualitativa en educación y ciencias sociales**. San Juan: Publicaciones Puertorriqueñas.

Macmurray, J. W. (1953). **The self as agent**. Londres, Faber & Faber

Marcia J. (1993). **Ego identity: A handbook for psychosocial research**. New York. Springer Verlag.

Marcia, J.E. (1980). **Identity in adolescence**. In J.Andelson (Ed.), Handbook of adolescent psychology. New York: Wiley.

Marqués, P. (2000). **Criterios De Calidad Para Los Espacios Web De Interés Educativo**. [en línea]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/calweb.htm> [2014, 30 de Julio, 08:10 pm]

Mendoza, J. (2001). **Tipos de páginas Web y géneros de sitios**. [en línea] Disponible en: <http://www.informaticamilenium.com.mx/es/articulos/disenio-web/37-tipos-de-paginas-web-y-generos-de-sitios.html> [2014, 03 de agosto, 10:45 am]

Monagas, Ailex y Zapata, Celia (2009). **Educación En Valores Y Cultura De Paz: Camino Contra De La Violencia Escolar**. (Tesis de licenciatura) Universidad Central de Venezuela

Mura. R. (2005). **Las TIC y su relación con la educación**. [en línea]. Disponible en: http://www.elearningamericalatina.com/edicion/abril1/na_2.php [2014, 29 de Junio, 2:00pm]

Mussen, C. (1982). **“Cambios biológicos en la infancia”**. En **Desarrollo de la personalidad en el niño**. México, Trillas.

Myers, F. (2000). **Psicología Social**. 8va ed. Mcgraw-Hill. Colombia

Navarro, E. (2001). **¿Para qué sirve una página Web?**. [en línea]. Disponible en: <http://winred.com/main.php?mid=a726&accion=30> [2014, 23 de Julio, 05:40pm]

Noguera J. y otros (1994): **El Pensamiento Teórico- Práctico de los Formadores y Profesores**. Barcelona.

Olweus, D. (1993). **Bullying. La intimidación en la escuela. Lo que sabemos y lo que podemos hacer.** Blackwell.

Papalia, Wendkos (2005). **Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia.** México: McGraw Hill/ Interamericana.

Peques. **Como prevenir el bullying.** [en línea]. Disponible en: http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.htm [2014, 30 de agosto, 5:36 pm]

Piaget, J. (1984). **La representación del mundo en el niño.** Madrid: Ediciones Morata.

Psicología On Line. [en línea]. Disponible en: <http://cap-online.blogspot.com/2010/08/como-deben-actuar-los-padres-ante-un.html> [2014, 2 de octubre, 5:00 pm]

Rice, F. (2000). **Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura.** Madrid: Prentice Hall.

Ramírez, T. (1993). **Cómo hacer un proyecto de investigación.** Caracas: Carthel C.A.

Román, Yackeline y Sosa, Ana (2012). **Relación entre los agentes involucrados en el bullying (víctimas y agresores) y los niveles de depresión e ideación suicida en adolescentes del Edo Lara.** (Tesis de licenciatura) Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado

Santrock, John (2006). **Psicología del desarrollo: el ciclo vital.** McGraw Hill.

Sartu. (2005). **Material Didáctico Iniciación a Internet.** [en línea]. Disponible en:

http://www.sartu.org/aprendiendointernet/web/internet/la_red.htm [2014, 27 de Junio, 09:00pm]

Sistema Integral de Control de Proyectos - SICOP. (2000). **Ventajas de Tener una Página Web en Internet**. [en línea]. Disponible en: <http://www.ellider.com.mx/ventajas.html> [2014, 29 de Junio, 03:00pm].

Tamayo y Tamayo, M. (2007). **Investigación científica**. Barcelona: Editorial Limusa.

Tendencias. **Bullying entre hermanos es más dañino que el escolar**. [en línea]. Disponible en: <http://www.latercera.com/noticia/tendencias/2013/06/659-528792-9-bullying-entre-hermanos-es-mas-danino-que-el-escolar.shtml> [2014, 22 de septiembre, 2:14 pm]

Tu Discovery Kid. **¿Qué es el Bullying?**. [en línea]. Disponible en: <http://www.tudiscoverykids.com/padres/articulos/que-es-el-bullying/> [2014, 22 de septiembre, 2:45 pm]

Un Como (2014). **Cuáles son los colores cálidos**. [en línea]. Disponible en: <http://artes.uncomo.com/articulo/cuales-son-los-colores-calidos-24338.html> [2014, 1 de octubre, 8:50 pm]

Un Como (2014). **Cuáles son los colores fríos**. [en línea]. Disponible en: <http://artes.uncomo.com/articulo/cuales-son-los-colores-frios-24347.html> [2014, 1 de octubre, 8:57 pm]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 1998). **Manual de trabajos de Grado, Maestría o Tesis Doctorales**. Caracas: FEDUPEC.

Varios Autores (1986). **Formación de técnicos e investigadores en tecnologías de la información, Los Libros de Fundesco**. Madrid, España.

Verano, G. (2002). **Adolescentes. Guía para padres y madres.** Washington, D.C.

Wikipedia. **Acoso escolar.** [en línea]. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar [2014, 22 de septiembre, 2:38 pm]

Wikipedia. **Acoso familiar.** [en línea]. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_familiar [2014, 22 de septiembre, 3:14 pm]

Worsley, J. Drake, J. (2001). **PostgreSQL Práctico** Editado por: Andrew Brookins, Michael Holloway.

Worsley, T. (2001). **Cómo Crear un Sitio Web.** (Trad. C. del Valle). Barcelona: Grijalbo

Wyatt, A. (1996). **La Magia del Internet.** México D.F: Mc Graw Hill.

ANEXOS

Anexo 1. Modelo de encuesta

Datos Personales: _____

Grado: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Instrucciones:

A continuación se presenta una lista de diez (10) preguntas, de las cuales las dos (2) primeras son de desarrollo y el resto de selección simple. Responda según su criterio y seleccione con una equis (X) las opciones que más se ajusten a su opinión.

1. ¿Sabes qué es bullying o acoso escolar?

a) Sí ____ Explica _____

b) No ____

2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

a) Sí ____ ¿Cuáles? _____

b) No ____

3. ¿Has sido víctima de bullying o acoso escolar?

Sí ____

No ____

4. ¿Has sido testigo de bullying?

Sí _____ No _____

5. ¿Has agredido o humillado a alguien?

Sí _____ No _____

6. ¿Has tratado de detener una situación de bullying?

Sí _____ No _____

7. ¿En tu escuela te han hablado sobre el bullying?

Sí _____ No _____

8. ¿Cuáles son algunas consecuencias del bullying?

- a) Sentir miedo _____
- b) Abandonar la escuela _____
- c) Bajas calificaciones _____
- d) No tiene consecuencias _____

9. ¿A quién afecta el bullying o acoso?

- a) A los niños que sufren bullying o acoso _____
- b) A los niños que lo ven, los testigos _____
- c) A los que atacan _____
- d) A todos _____

10. ¿Qué puedes hacer para evitar el bullying?

- a) Quedarte callado y mirar para otro lado _____
- b) Junto a tus compañeros, decirle al agresor que pare _____
- c) Decirle al maestro o a algún adulto _____
- d) Proponer ideas para frenar el acoso en la escuela _____

Anexo 2. Transcripción de entrevistas

Vanessa Cotinéz, Licencia en Educación Integral, graduada en Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), en Caracas, Venezuela

¿Has oído hablar del bullying o acoso escolar?

Si, el bullying es un tema muy abordado en los colegios, se toma en cuenta el acosador y la víctima, se evidencia tanto en niñas como en niños de distintos grados, es una problemática con la que diario tenemos que lidiar.

¿Qué es el bullying o acoso escolar?

Es cuando el niño intimida a su víctima de varias maneras, llegan hasta el extremo de golpear e intimidar con agresión tanto verbal como psicológica, de alguna medidas ellos van estableciendo normas entre sí mismos ya que son varios los que acosas, utilizando frases como: no los trates, no los tomes en cuenta, llegando al punto de golpear o generar daños en sus víctimas.

¿Cuál es su opinión sobre el *bullying*?

Es un tema muy importante ya que es algo cotidiano en nuestros colegios; es preocupante que los docentes tenemos que fomentar el respeto que muchas veces no dan en casa, tenemos que enseñar en los alumnos el grado de tolerancia que debe haber entre ellos, ya que han llegado al punto de golpearse e irrespetarse sin medir quién es el compañero que tiene al lado; hay niños que son muy desobedientes y no saben trabajar en grupo, es muy importante que los padres se involucren en sus actividades diarias ya que la falta de atención de los representantes agudiza más el problema.

Nohengry López, Profesora de Educación Integral, graduada en Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Upel), en Maturín, estado Monagas

¿Has tenido que lidiar con casos de acoso dentro del aula?

Hubo un caso muy relevante donde un niño agredió a otro niño con una navaja. Tuve la oportunidad de estar muy cerca de este caso ya que se dio la violencia saliendo de mi horario de clase, él vio al otro niño y lo agredió con la navaja, amenazándolo que lo iba a matar, esto pasó con un estudiantes de cuatro grado con un niño de quinto grado; se hizo el llamado al representante, los docentes de ambos niños y al directivo. A raíz de este acontecimiento se ha tenido mayor vigilancia, en las horas de recreo se está más atento a la conducta de los niños.

¿Cómo se reconoce a un niño que es acosado?

Podemos reconocer a un niño que es acosado, al mostrarse tímido, retraído, con falta de interés al hacer sus tareas, cuando disminuye su rendimiento académico, cuando no se integra faltando siempre a clases y siempre está temeroso para desenvolverse mayormente en grupo. Estas características por supuesto alertan a los docentes para estar más atentos de indagar sobre estas conductas que muestran algunos niños.

¿Cómo se detecta a un niño acosador?

A diferencia de un niño acosado, el acosador se nota agresivo, rebelde, dominante, insistente, groseros, falta de respeto, manipulan para hacer creer que no son responsables de las conductas que ejercen sobre otra persona.

Yoaliz López, Psicopedagoga y Profesora de Educación Especial, graduada en Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Upel), en Caracas, estado Miranda

¿Cuáles serían las causas principales por las que un niño es acosado?

Las causas principales por las que un niño es acosado, se podría decir que es porque son muy poco populares en las escuelas, tienen autoestima muy baja, presentan alguna discapacidad física o mental, se puede mencionar también niños con características físicas distintas o predominantes, por ejemplo un niño obeso, un niño que usa lentes o aquellos que por su forma de vestir se ve muy arreglado o muy desarreglado, finalmente se podría mencionar a niños que son sobreprotegidos.

¿Cuáles serían las sanciones para un niño acosador?

Aquí en Venezuela las sanciones en las escuelas como tal, no se dan, porque los niños están protegidos por la Lopna, sin embargo, tengo conocimiento que cuando un niño es menor de 12 años tiene responsabilidad penal. Obviamente, si el representante del niño acosado interpone una denuncia esto quedaría archivado y los responsables de los actos de niño serían los padres. Cuando el acosador tiene de 12 a 18 años, también tiene responsabilidad penal, si se interpone una denuncia en su contra y si los daños son graves, se podría pedir una responsabilidad civil y en este punto los padres del niño agredido tienen derecho exigir una indemnización por los daños y perjuicios que le victimó su hijo.

¿Qué recomendaciones le daría usted como docente a los padres y representantes que tienen hijos que sufren de acoso escolar?

Las recomendaciones para los padres son muchas, las más relevantes serían: si los padres tienen conocimiento que su hijo es víctima de acoso en la escuela, mucho antes que el maestro, estos deben acudir a la Institución y mencionar el caso para que investiguen y tomen cartas en el asunto.

El representante debe tener contacto continuo con la dirección o la maestra para saber cómo va el seguimiento del caso. Debe ir a las convocatorias hechas por la Escuela para hablar de sus hijos. Debe notificar al docente los cambios que vaya experimentando el niño en el hogar, para que la maestra pueda saber y ver que puede hacer para ayudar al estudiante. Conversar con el niño sobre cualquier problema que esté ocurriendo, para que sepa que tienen apoyo y confianza de sus padres. También, ponerlos en otras actividades fuera de la Escuela de manera que ellos puedan tener otro círculo de amistades, tratar de superar el acoso y que su autoestima suba.

Recomendaciones para padres con niños acosadores

Las recomendaciones serían: que exista una conversación eficiente y eficaz entre padres e hijos, que conversen sobre las acciones que estos están realizando, que son malas, que no deben agredir a sus compañeros; que son personas, seres humanos, que sienten y padecen; que deben tener empatía, queden ser sociables y tolerantes; es decir, resaltar los valores, tanto familiares como escolares; conocer el círculo de amistades de estos niños para saber con quienes andan y que hacen. También podrían meterlos en otras actividades fuera de la Escuela, que de verdad le gusten para que ocupen su tiempo y su mente en otras cosas.

Carlos Agelvis, quien es Sociólogo y Educador mención Ciencias Sociales egresado de la Universidad Central de Venezuela (UCV)

¿Por qué la mayoría de los casos de acoso se dan en adolescentes?

Porqué esa es la etapa más vulnerable, se buscas tus grupos de pares y de repente para ser aceptado descalificas a quien es distinto a ti (...) de repente las “lindas” se burlan de la “gordita” o de la “negrita”, cualquier estereotipo que sea distinto al de ellas.

¿Qué factores provocan que un niño o adolescente sea violento?

Eso es multifactorial. Podría ser el entorno donde está el “muchacho” desenvuelto, si está en un entorno violento, si recibe maltrato, el reproduce ese maltrato hacia los demás. Si no tiene unos padres que le den afecto o lo enseñen a ser afectuosos con los demás (...).

¿Cree que en Venezuela se le ha dado importancia necesaria al tema del *bullying*?

Aquí se toman las medidas cuando la cosa ya es inminente. Viene un niño y Dios no lo permita, le “cae a tiros” a los compañeros de clases porque lo molestaban (...) es una advertencia de lo que podría ocurrir si se deja que el bullying siga desarrollándose. Es una bomba de tiempo. El bullying en Venezuela, si te hago una lista de 10 asuntos importantes, estará como de número 11 o 12. O sea, no le dan importancia (...). Si este asunto no se ataca a tiempo, igual que la delincuencia, se va a desbordar y no se va a poder controlar.

Anexo 3. Imágenes

Aplicación de encuestas en la U. E. “Los Dos Caminos”



Aplicación de encuestas en la Escuela Básica “Las Minitas”



